



Nederlandse
Zorgautoriteit

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door

Telefoonnummer

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
299121/460281

Onderwerp
Wob besluit

Datum
26 september 2018

Geachte mevrouw

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft uw verzoek om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) op 3 augustus 2018 ontvangen. Op 20 augustus hebben wij u geïnformeerd over de opschorting van de termijn om belanghebbenden gelegenheid te geven voor het indienen van hun zienswijze. Op 5 september 2018 hebben wij u geïnformeerd over de opschorting en het verdagen van de beslissingstermijn met vier weken.

Wob-verzoek

In uw brief van 2 augustus 2018 verzoekt u om informatie omtrent:
1) het door geïnitieerde onderzoek naar de mogelijke overtreding van zorgplicht door Zilveren Kruis Zorgkantoor N.V. in de Casus en het beëindigen van het contract van verpleeghuis de

2) de beoordeling en verslaglegging van de invulling van het kort geding door de zorgaanbieder.

Wettelijk kader

Het uitgangspunt van de Wob is dat er, in het belang van een goede en democratische bestuursvoering, voor degene die om informatie verzoekt een recht op openbaarmaking van de informatie bestaat.

Het bestuursorgaan kan de openbaarmaking van de gevraagde informatie alleen achterwege laten als zich een of meer van de in de artikelen 10 en 11 van de Wob genoemde uitzonderingsgronden of beperkingen voordoen.

Documenten

Met betrekking tot punt 2 van het Wob-verzoek heb ik geen documenten aangetroffen. Ter toelichting, de beoordeling van het kort geding is geen onderdeel geweest van het onderzoek naar aanleiding van uw melding.

Met betrekking tot punt 1 beschik ik over:

- een word-document, opgemaakt door de NZa naar aanleiding van twee meldingen die zijn binnengekomen bij de NZa;
- een emailwisseling tussen medewerkers van de NZa en het zorgkantoor.

Kenmerk
299121/460281

Pagina
2 van 4

In het word-document wordt gememoreerd aan een tweetal signalen die bij de NZa zijn binnengekomen. Dit betreffen samenvattingen van de informatie die de melder heeft gegeven en daarnaast informatie over mogelijke opvolging.

Zienswijze

Op grond van artikel 4:8 Awb is een zienswijze gevraagd aan Zilveren Kruis Zorgkantoor N.V. Zilveren Kruis heeft aangegeven geen bezwaar te hebben tegen het geanonimiseerd delen van de informatie.

Besluit

Besloten is om het word-document niet openbaar te maken en de e-mailwisseling gedeeltelijk openbaar te maken en daarmee gedeeltelijk tegemoet te komen aan uw verzoek.

Het belang van openbaarmaking van het word-document weegt mijns inziens niet op tegen de volgende belangen:

- inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen (artikel 10, tweede lid, aanhef en onder d Wob)

Toelichting: de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State heeft geoordeeld dat dit belang ziet op de handhaving van de bronbescherming en de vertrouwelijkheid van de gebruikte methoden om aan informatie te komen. Meldingen en signalen kunnen door de NZa worden gebruikt voor toezichtsonderzoeken. Als de NZa inzicht zou geven in haar meldingen en signalen zouden zorgaanbieders en zorgverzekeraars er van op de hoogte raken dat er mogelijk een onderzoek naar hen gestart wordt en zouden zij hier vervolgens op kunnen anticiperen.

Openbaarmaking verschaft inzicht in de (toekomstige) onderzoeken van de NZa, wat nadelige gevolgen heeft voor de effectiviteit van het toezicht van de NZa. Meldingen kunnen ook worden gedeeld met de Inspectie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid, het Openbaar Ministerie en/of de Fiscale Inlichtingen en Opsporingsdienst. In het belang van de opsporing en vervolging van mogelijke strafbare feiten kunnen meldingen niet openbaar worden gemaakt. Het belang van verstrekking weegt hier niet tegen op.

- Het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden (artikel 10, tweede lid, aanhef en onder g Wob);

Toelichting: meldingen en signalen betreffen vaak vermoedens van overtredingen, zo ook in dit geval. Het openbaar maken van de namen van de zorgaanbieders of zorgverzekeraars waarover gemeld wordt, kan leiden tot reputatieschade.

Van een overheidsorgaan dat het algemeen belang vertegenwoordigt, wordt op grond van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur zorgvuldigheid en neutraliteit verwacht. Directe openbaarmaking van meldingen kan op gespannen voet staan met een behoorlijk onderzoek (fair trial, hoor en wederhoor), met het recht van een beklaagde op een onafhankelijke en onpartijdige uitspraak en met de onschuldpresumptie.

Kenmerk
299121/460281

Pagina
3 van 4

In de emailwisseling die wel openbaar gemaakt wordt zijn de personalia van medewerkers van de NZa en het zorgkantoor weggelakt. Openbaar making blijft op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder g Wob achterwege nu het belang van openbaar making niet opweegt tegen de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die dat met zich mee zou brengen. Bovendien betreft de emailwisseling persoonlijke beleidsopvattingen die zijn opgesteld ten behoeve van intern beraad. Deze passage zijn op grond van artikel 11 van de Wob dan ook weggelakt.

Wijze van openbaarmaking

De stukken die met een geanonimiseerde versie van dit besluit voor een ieder openbaar worden, zullen na 5 dagen na verstrekking aan u, op de pagina website van de NZa worden geplaatst.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

mw. mr. drs. K. Raaijmakers
directeur Toezicht en Handhaving

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen zes weken na verzending/bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen per post of per fax. Het is niet mogelijk uw bezwaar via de e-mail in te dienen.

Kenmerk
299121/460281

Pagina
4 van 4

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

Fax: 030 – 296 82 96

Wilt u in de linkerbovenhoek van de envelop "Bezwaarschrift" vermelden?

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt;
- de gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van dit besluit bij te voegen.