

E-mail	Datum
mschoneveld@consumentenbond.nl	22 april 2009
Doorkiesnummer	
070-4454234	
Doorkiesnummer telefax	
070-4454591	
Uw kenmerk	Nederlandse Zorgautoriteit
	De heer M.C.J. Romme
Ons kenmerk	Postbus 3017
MS/52478	3502 GA UTRECHT

Onderwerp
Consultatie Kraamzorg

Geachte heer Romme,

Op 25 februari heeft u de Consumentenbond verzocht om te reageren op het Consultatiedocument Kraamzorg. Het Consultatiedocument heeft tot doel te toetsen of de daarin gepresenteerde marktanalyse juist en volledig is. In deze brief zal de Consumentenbond haar reactie geven op het voorgelegde document.

Allereerst gaan we in op de uitgangspunten van de Consumentenbond als het gaat om kraamzorg. Consumenten hebben recht op verantwoorde kraamzorg. Ouders hebben gedurende de kraamperiode tevens behoefte aan continuïteit van zorg. Deze continuïteit kan niet altijd en niet door iedereen geleverd worden. Door het ontbreken van landelijke registratie en richtlijnen is kraamzorg weinig uniform en is het de vraag (en is het niet zichtbaar) of altijd de gewenste kwaliteit geleverd kan worden. Bovendien wordt kraamzorg in een korte tijd geleverd en wordt tijdens de kraamperiode niet makkelijk overgestapt. Daarom is informatie *vooraf* over kwaliteit, prijs en zogenaamde etalage-informatie¹ van groot belang, ook nu de markt nog geen vrije tarieven kent. Verdergaande liberalisering vergroot echter wel de noodzaak voor het verder professionaliseren van de kraamzorg.

¹ Binnen het traject Zichtbare Zorg Kraamzorg zal de Consumentenbond ook Etalage+ informatie ontwikkelen. Onder Etalage+ informatie verstaan wij die informatie waarvan (aanstaande) ouders hebben aangegeven dit te gebruiken bij de keuze voor een kraaminstelling.

De Consumentenbond herkent zich grotendeels in de door de NZa geschetste analyse van de markt. Wel willen wij benadrukken dat een aantal randvoorwaarden voor verdergaande liberalisering op dit moment nog niet voldoende zijn ingevuld.

Terecht vermeldt u dat in het traject Zichtbare Zorg Kraamzorg geconstateerd is dat er nog geen landelijke overeenstemming bestaat over richtlijnen. Ook is er nog geen landelijke registratie van kraamverzorgenden. Bovendien is er discussie of de bemiddelingsbureaus vallen onder de reikwijdte van de Kwaliteitswet zorginstellingen. Het is belangrijk voor consumenten dat er meer basisgaranties zijn voor kwaliteit van kraamzorg. Indien aan komende zaken de komende 1 à 2 jaar gewerkt wordt, zien wij mogelijkheden voor vrije tarieven in de kraamzorg. Het is wel van belang dat zorgverzekeraars hun rol als inkopers namens de consument verder oppakken. Het is belangrijk dat er op meer dan prijs wordt gecontracteerd en er nog meer oog is voor kwaliteit en continuïteit.

We verwachten dat door het vrijgeven van tarieven de kraamzorg een meer aantrekkelijke sector wordt om in te werken. En dat er mogelijk nieuwe innovaties en services voor (aanstaande) ouders ontstaan.

Ik hoop hiermee te hebben kunnen bijgedragen aan de analyse naar de mogelijkheden voor het vrijgeven van de tarieven voor kraamzorg. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,
Consumentenbond

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cynthia Vogeler', with a large, sweeping underline stroke.

Cynthia Vogeler
manager MB Gezond Leven