

Directie Wetgeving en Juridische Zaken
t.a.v. Cluster WOB van het ministerie VWS
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Tevens per mail: vws.wob@minvws.nl

Breslau 2, 2993 LT Barendrecht
Postbus 4, 2990 AA Barendrecht
Telefoon: 0180 – 643300
Fax: 0180 – 643301
E-mail: secretariaat@azrr.nl
Website: www.azrr.nl

Contactpersoon: A.J.A. Wijten
Doorkiesnummer: 311

Uw brief van: 1 augustus 2018

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: ubA092

Aantal pagina's: 1

Aantal bijlagen: -

Betreft: comment letter openbaarmaking
inspectiemelding 3 mei 2018

Datum: 6 augustus 2018

Geachte heer, mevrouw,

AZRR onderschrijft de conclusie van IGJ dat door krapte op de arbeidsmarkt, de dienstverlening (aanrijtijden) onder druk staat en dat IGJ geen aanwijzingen heeft dat andere kwaliteitsaspecten zoals verpleegkundige of medische zorg in gevaar komen. AZRR is blij dat IGJ erkent dat voldoende en adequate maatregelen zijn genomen, maar dat dit nog niet tot de gewenste oplossing voor personeelskrapte heeft geleid.

IGJ stelt dat een inspectierapport naar zijn aard niet neutraal is en dat conclusies ook niet in neutrale bewoordingen worden gesteld. De gebruikte onderzoeksmethode (interviews) versterkt dat.

AZRR kan de hoofdconclusies op hoofdlijnen onderschrijven en is al geruime tijd aan de slag is met de voorgestelde maatregelen. Echter, AZRR stelt dat in het rapporterende deel van het onderzoeksrapport een aantal stellingen en opinies wordt weergegeven die aantoonbaar onjuist of onvolledig zijn. Dat is uitgebreid met de opstellers van het rapport gecommuniceerd en wordt in het dossier opgenomen.

Sinds het onderzoek, eind 2017/begin 2018 zijn samen met IGJ, NZa en zorgverzekeraars veel zaken opgepakt. Een mogelijke discussie over feitelijke onjuistheden in het rapport wenst AZRR echter ondergeschikt te maken aan de inspanningen die sindsdien geleverd zijn en worden om te komen tot waar het echt om gaat: de patiëntenzorg.

Met vriendelijke groet,

Namens Raad van Bestuur AmbulanceZorg Rotterdam-Rijnmond

A.J.A. Wijten

