



Nederlandse
Zorgautoriteit

Wachttijden MSZ

Aanpassingen in de regelgeving

Edwin Stuivenwold

Informatiebijeenkomst 'Beleid en praktijk' msz

Agenda

- Actieplan wachttijden msz
- Normen voor wachttijden
- Wachttijdbemiddeling
- Aanpassingen van de regeling
- Geen aanleververplichting



Actieplan wachttijden

Mei 2017: publicatie actieplan wachttijden msz

Toename van
wachttijden
zet door



Wachttijd
Bemiddeling
weinig
gebruikt

→ Mede door onbekendheid bij patiënt

Zie: [Rapport Wachttijden medisch-specialistische zorg](#)

Normen voor wachttijden

Treeknorm: veldnorm van zorgaanbieders en zorgverzekeraars

Voor de msz:



Quiz: wat is lang wachten?

Vraag: wat is de norm voor de maximale wachttijd voor toegang tot de polikliniek?

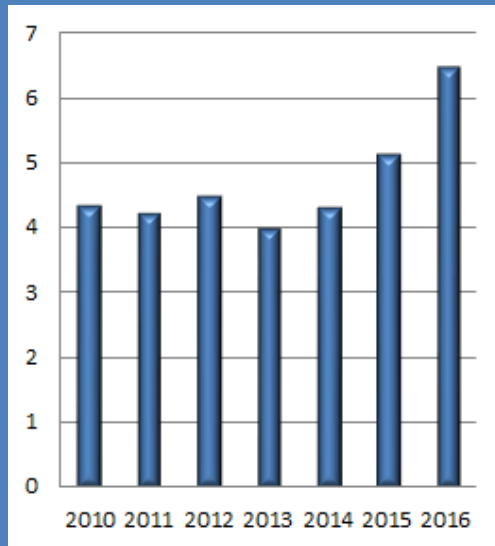
- A. 3 weken
- B. 4 weken
- C. 5 weken
- D. 6 weken

Quiz: wat is lang wachten?

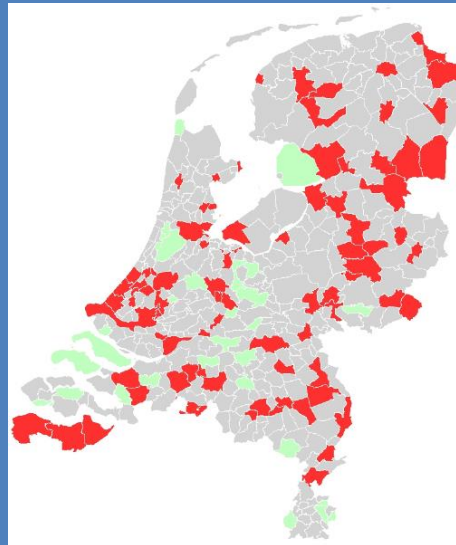
Antwoord:

B. 4 weken

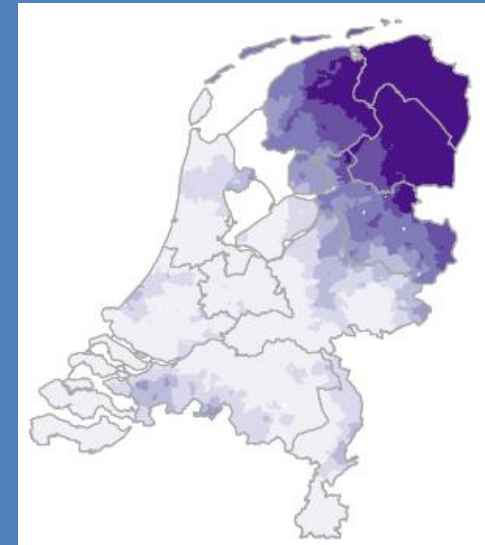
Wachttijden Oogheelkunde



Landelijke gemiddelde wachttijd



Regionale wachttijden



Extra reistijd

Wachttijdbemiddeling zorgverzekeraar

Wachttijd bemiddeling weinig gebruikt/bekend bij patiënt

- Wat is lang wachten?
- Wat zijn je rechten als je vindt dat je te lang moet wachten?



Informatieverplichting

Vanaf 2018:



- Tekst op website:
- mogelijkheid wachttijdbemiddeling
- benoemen treeknormen



- Bij maken afspraak: recht op wachttijdbemiddeling
- Volledige tekst in de regeling: [Regeling Wachttijden en wachttijdbemiddeling](#)

Wachttijd behandeling

Vanaf 2016:

Per dbc geldt: wachttijd voor behandeling is de tijd tussen het openen van de dbc en het uitvoeren van de operatie

Vanaf 2018:

Per dbc geldt: wachttijd voor behandeling is de tijd tussen het 'ordermoment' en het uitvoeren van de operatie

Geen aanleververplichting

In het actieplan aangekondigd: aanleververplichting

Na afstemming met het veld ziet NZa hier van af



NZa gaat wachttijd data verzamelen via 'webscraping'

→ Mogelijk moeten websites hiervoor aangepast worden

Contact met de Nederlandse Zorgautoriteit

Is uw vraag niet aan bod gekomen?

Stel deze aan onze medewerkers van de Informatielijn:

Mail: info@nza.nl

Telefoon: 088 – 770 8 770 (lokaal tarief) tussen 09.00-17.00 uur

Of kijk op onze website: www.nza.nl

