



Nederlandse
Zorgautoriteit

Passende zorg in de Wlz

Cliënt centraal

Stefan Kroon

Informatiebijeenkomst 'Beleid en praktijk' langdurige zorg

Aanleiding

Hoofddoel Wlz

Tijdige en passende zorg, met aandacht voor individueel welzijn

Probleem

Wlz-cliënten krijgen niet altijd passende zorg (signalen)

- Cliënten beschikken niet altijd over de juiste keuze-informatie
- Cliënten moeten te lang wachten

Reden voor onderzoek naar cliëntondersteuning en wachtende in langdurige zorg

Zorgplicht kader

Wlz-uitvoerder is verantwoordelijk voor:

- passende zorg
- sociale context
- partnerhereniging
- binnen redelijke termijn
- op redelijke afstand
- ondersteuning cliënten

Verantwoordelijkheid vanaf indicatie cliënt totdat cliënt geen zorg meer nodig heeft

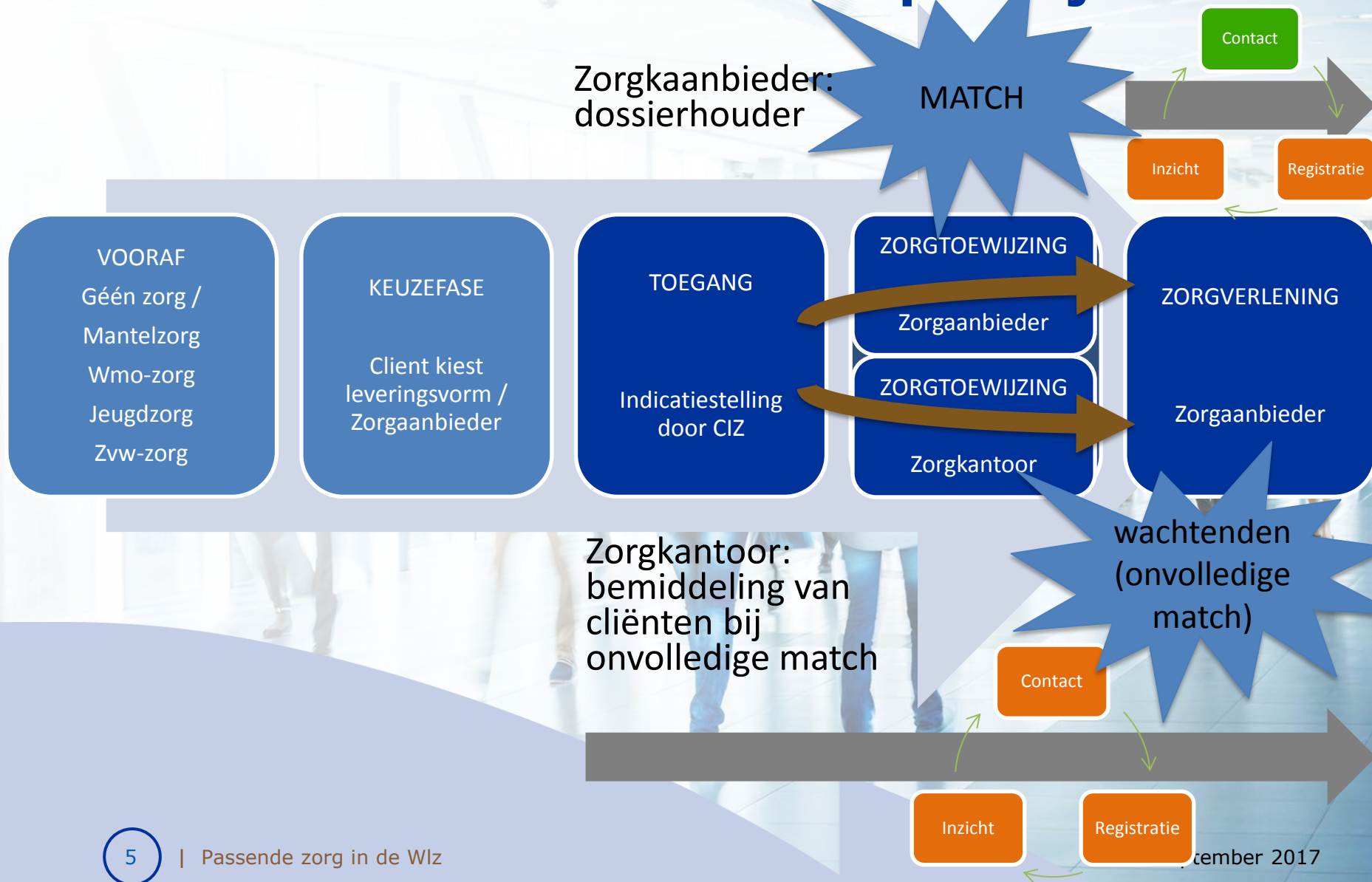
Het zorgkantoor:

Een proactieve bemiddelingsrol

Cliëntroute in de Wlz op basis van wet



Cliëntroute in de Wlz in de praktijk



Clïentondersteuning en Wachtenden

Bevindingen

- Kwaliteit informatievoorziening in keten steeds beter
- Weinig direct contact met cliënt; beperkte registratie
- Goed inzicht actief wachtenden
- Nauwelijks inzicht in sociale aspecten / niet actief wachtenden

Aandachtspunten

- 'Automatische zorgtoewijzing'
- Mogelijkheden i-Wlz vs. benodigde informatie
- Rol zorgaanbieders

Rol zorgaanbieders

Taken dossierhouder op basis van voorschrift zorgtoewijzing

- Signalerende rol richting zorgkantoor over verantwoorde zorg thuis
- Is verantwoordelijk voor het organiseren van de noodzakelijke zorg
- Geeft de zorgtoewijzing terug aan zorgkantoor indien geen passend zorgarrangement kan leveren
- Is medeverantwoordelijk voor het informeren over de mogelijkheden van onafhankelijke cliëntondersteuning

Vragen zorgaanbieder

1

Bij welke stappen in cliëntroute kunnen zorgaanbieders een rol spelen?

2

Waar lopen zorgaanbieders tegenaan bij zorgbemiddeling?

3

Wat doe je als zorgaanbieder als er geen plaats is op de voorkeurslocatie van de cliënt?

Verbeteringen

Doel: passende zorg binnen de Treeknormen, met aandacht voor individueel welzijn

- Structureel inzicht in zorgbehoefte en wensen
- Actueel inzicht in het zorgaanbod
- Goede registratie cliënten: aanpassing iWlz
- Actieve benadering om te komen tot optimale match (aanpassen Voorschrift Zorgtoewijzing)
- Zorginkoop afstemmen op zorgbehoefte en wensen
- Informeren eigen verzekerden (vergelijkbare info over zorgaanbod, o.a. kwaliteit)

Vervolg

Uitkomsten verbeterplannen zorgkantoren

- Tijdig informeren van verzekerden blijft een worsteling
- Meer contact met cliënt tijdens en na zorgbemiddeling → beter inzicht → beter passende zorg

Uitvoering verbeteringen

- Voortgangsrapportage
- Volgen op de werkvloer