

**In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.**

**Melding concentratie**

Formulier betreffende de aanmelding in de zin van artikel 49a Wet Marktordening gezondheidszorg van de concentratie

van

**Fresh Tandartsen Den Helder B.V.**

en

**Maatschap H.J. Daniels en L.I. Eiff**

d.d. 17 maart 2017

**Hierbij verklaren de onderstaande gemachtigden van de bovengenoemde organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld**

De heer mr. D.W.L.A. Schrijvershof Advocaat Maverick Advocaten N.V. Amsterdam, 17 maart 2017	Mevr. mr. X.Y.G. Versteeg Juridisch medewerker Maverick Advocaten N.V. Amsterdam, 17 maart 2017
Handtekening	Handtekening



# MAVERICK

Competition | Regulation | Litigation

## Inhoudsopgave

1	Bij de concentratie betrokken organisaties .....	4
1.1	Organisatie 1.....	4
1.2	Organisatie 2.....	5
1.3	Gegevens betreffende de concentratie .....	6
2	Effectrapportage .....	7
3	Cruciale zorg.....	13
4	Overige informatie en bijlagen .....	13

## VERTROUWELIJKHEID

**Dit aanmeldingsformulier bevat vertrouwelijke bedrijfsgeheimen. Deze aanmelding en de daarin vervatte bedrijfsgeheimen worden slechts aan de Nederlandse Zorgautoriteit ten behoeve van een onderzoek van de onderhavige transactie onder artikel 49 c van de Wet Marktordening gezondheidszorg ter beschikking gesteld. De bedrijfsgeheimen mogen niet openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken ondernemingen.**

### Inleiding

1. Deze melding betreft de voorgenomen concentratie waarbij Fresh Tandartsen Den Helder B.V., een deelneming van Fresh Tandartsen Holding B.V. (hierna gezamenlijk of individueel aangeduid als "**Freshtandartsen**") de patiënten van Maatschap H.J. Daniels en L.I. Eiff ("**Tandartspraktijk Daniels**") zal overnemen (hierna: de "**Concentratie**"). De Concentratie kwalificeert als een concentratie in de zin van de Mededingingswet ("**Mw**"). Freshtandartsen en Tandartspraktijk Daniels worden hierna gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**".
2. Freshtandartsen is opgericht in 2014 met als doel tandartspraktijken te faciliteren bij ondersteunende taken die door wet- en regelgeving op tandartsen rust. Freshtandartsen wil door het wegnemen van deze ondersteunende taken bij (kleine) tandartspraktijken, tandartsen de mogelijkheid bieden zich volledig te richten op de zorgverlening en contact met de cliënt.
3. Fresh Tandartsen Den Helder B.V. exploiteert via twee vestigingen in Den Helder een tandartspraktijk. Fresh Tandartsen Holding B.V. heeft zeggenschap over een beperkt aantal andere BV's zoals ook volgt uit het organigram (hieronder weergegeven bij punt 15). Alleen wanneer de personen die zorg doen verlenen van die BV's worden opgeteld is sprake van een zorgaanbieder in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg ("**Wmg**") die met meer dan vijftig personen zorg doet verlenen in de zin van artikel 49a Wmg. De Nederlandse Zorgautoriteit ("**NZa**") heeft in het verleden kenbaar gemaakt zich op het standpunt te stellen dat bij de beoordeling van de vraag of een concentratie in de zin van de Mw gemeld dient te worden bij de NZa tevens rekening dient te worden gehouden met de vraag of één of meerdere ondernemingen die deel uitmaken van de groep waartoe de koper behoort als zorgaanbieder met 50 personen doet verlenen. Uitsluitend om die reden wordt de Concentratie bij de NZa gemeld. De Concentratie kwalificeert niet als een concentratie die bij de Autoriteit Consument & Markt ("**ACM**") gemeld dient te worden, omdat de relevante omzetrempels niet worden gehaald.
4. Tandartspraktijk Daniels is een kleine tandartspraktijk in Den Helder. Bij Tandartspraktijk Daniels is alleen [...]als tandarts werkzaam.
5. Partijen hebben geen (centrale) ondernemingsraad. Niettemin zijn de vertegenwoordigers van andere tandartspraktijken waar Freshtandartsen bij betrokken is tijdig ingelicht over de voorgenomen Concentratie. Er is geen enkele reden om aan te nemen dat zij negatief staan ten opzichte van de Concentratie. Partijen hebben geen cliëntenraad. Tandartsen zijn, zoals de NZa eerder kenbaar heeft gemaakt, ook niet gehouden een cliëntenraad in te stellen. Er is geen enkele reden om aan te nemen dat de bereikbaarheid, kwaliteit of betaalbaarheid van de zorg door de Concentratie nadelig wordt beïnvloed. Het zorgaanbod van Partijen zal als gevolg van de Concentratie niet in negatieve zin worden gewijzigd.
6. Partijen bieden geen cruciale zorg aan als bedoeld in dit meldingsformulier. De Concentratie brengt dan ook geen risico's voor cruciale zorg in de zin van artikel 49c Wmg met zich. Partijen verzoeken de NZa op de kortst mogelijke termijn te besluiten dat er geen bezwaar bestaat ten aanzien van de Concentratie.

## 1 Bij de concentratie betrokken organisaties

### 1.1 Organisatie 1

(statutaire) naam organisatie:	Fresh Tandartsen Den Helder B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	65796012
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Deze zorgaanbieder doet via Fresh Tandartsen Holding B.V. met [...] personen zorg verlenen. <sup>1</sup>

Contactpersoon	
De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Jac. P. Thijsseweg 1-B, 2408 ER, Alphen aan den Rijn
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Voorzitter cliëntenraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

---

<sup>1</sup> Fresh Tandartsen Holding B.V. heeft zeggenschap over een beperkt aantal andere BV's. Alleen wanneer de personen die zorg doen verlenen van die BV's worden opgeteld is sprake van een zorgaanbieder in de zin van de Wmg die met meer dan vijftig personen zorg doet verlenen in de zin van artikel 49a Wmg. De NZa heeft in het verleden kenbaar gemaakt zich op het standpunt te stellen dat bij de beoordeling van de vraag of een concentratie in de zin van de Mw gemeld dient te worden bij de NZa tevens rekening dient te worden gehouden met de vraag of één of meerdere ondernemingen die deel uitmaken van de groep waartoe de koper behoort als zorgaanbieder met 50 personen doet verlenen.

### Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en geef aan in welke zorgsector de organisatie actief is.

7. Fresh Tandartsen Den Helder B.V. heeft tot doel het exploiteren van tandartspraktijken in Den Helder. Freshtandartsen richt zich op het ontzorgen van tandartsen, zodat tandartsen zich vooral kunnen richten op de zorgverlening en het contact met de cliënt. Zo biedt Freshtandartsen backoffice ondersteuning en faciliteert zij het aanbieden van specialistische tandzorg in de bij haar aangesloten tandartspraktijken.
8. Freshtandartsen neemt een belang in een tandarts- of mondhygiënepraktijk wanneer, bijvoorbeeld van tandartsen hun praktijk willen sluiten, of om een samenwerking aan te gaan met bestaande praktijken. Bij Freshtandartsen staat de relatie tussen de behandelaar en de patiënt centraal. Zij legt geen vaste formats op aan de tandartspraktijken en de naam van de praktijk en de wachtkamer blijven in principe intact na een overname. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar <http://www.freshtandartsen.nl>

### Regio's en locaties

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

9. Freshtandartsen Den Helder B.V. is enkel actief in de regio Den Helder, waar zij twee vestigingen heeft. Nadere informatie hierover is te vinden via <http://www.rjwolthuizen.nl/>. Fresh Tandartsen Holding B.V. is daarnaast ook actief in Harlingen, Drachten, Rijswijk, Haarlem-Heemstede en Noordwijk. Een overzicht is te raadplegen via <http://www.freshtandartsen.nl/praktijken-van-fresh>.

### 1.2 Organisatie 2

(statutaire) naam organisatie:	Maatschap H.J. Daniels en L.I. Eiff
Nummer Kamer van Koophandel:	37161440
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Minder dan 50 personen

Contactpersoon	
De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Harpoenierstraat 34, 1785 ND, Den Helder
Telefoonnummer	0223-634232

Voorzitter ondernemingsraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Voorzitter cliëntenraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.



# MAVERICK

Competition | Regulation | Litigation

Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

## Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en geef aan in welke zorgsector de organisatie actief is.

10. Tandartsenpraktijk Daniels is een kleine tandartspraktijk in Den Helder met één werkzame tandarts, [...].

## Regio's en locaties

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

11. Tandartsenpraktijk Daniels is gevestigd in Den Helder.

### 1.3 Gegevens betreffende de concentratie

Beschrijf het karakter van de operatie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).

- a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (gemeenschappelijke onderneming).

- b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet

- c. Op welke documenten berust de concentratie.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Anders, namelijk: overeenkomst tot overdracht van patiënten

12. Fresh Tandartsen Den Helder B.V. is voornemens alle activa (met uitzondering van banktegoeden) van Tandartsenpraktijk Daniels te verwerven en deze te integreren met de (huidige en nieuw te verwerven) tandartspraktijken die Freshtandartsen in Den Helder exploiteert.<sup>2</sup> Door de Concentratie zal Freshtandartsen uitsluitende zeggenschap verkrijgen over Tandartspraktijk Daniels in de zin van artikel 27, eerste lid, onder b Mw. Ten behoeve van deze Concentratie is een concept overeenkomst tot patiënten overdracht bijgesloten (**BIJLAGE 1**).

<sup>2</sup> Voorafgaand aan de Concentratie heeft Freshtandartsen één tandartspraktijk onder zich, te weten Tandartspraktijk R.J. Wolthuizen. Deze heeft twee vestigingen, beide in Den Helder. Zie voor meer informatie [www.rjwolthuizen.nl](http://www.rjwolthuizen.nl) Tegelijk met deze melding, heeft Freshtandartsen twee andere Concentraties gemeld bij de NZa waarin Freshtandartsen voornemens is de in Den Helder gevestigde Tandartspraktijk Veerman en Tandartspraktijk De Schooten te verwerven.



# MAVERICK

Competition | Regulation | Litigation

13. [...] is een tandarts op leeftijd en heeft besloten om de praktijk aan Fresh Tandartsen Den Helder te verkopen daar Freshtandartsen ten doel heeft om goede tandheelkundige zorg van bestaande praktijken te continueren voor de lange termijn. Het aantal cliënten van [...] (circa [...] actieve cliënten) zullen zich kunnen inschrijven op een locatie van Freshtandartsen naar keuze (zie ook het antwoord op Vraag 2.4, onder c). Zij zullen worden ondergebracht bij een bij Freshtandartsen aangesloten tandarts. Voor [...] zal een afscheidsreceptie worden georganiseerd waarbij cliënten van [...] afscheid kunnen nemen en tegelijkertijd kennis kunnen maken met de nieuwe geïntegreerde Freshtandartsen praktijk.
14. Als gevolg van de voorgenomen Concentratie zal Tandartspraktijk Daniels weliswaar niet langer in zijn huidige vorm blijven bestaan, maar de zorgverlening aan de cliënten van Tandartspraktijk Daniels zal niet of nauwelijks veranderen. De zorgverlening blijft als gevolg van de voorgenomen Concentratie qua kwaliteit in principe gelijk of zal verbeteren omdat behandelaars bij Freshtandartsen (in tegenstelling tot een eenmanspraktijk) zich volledig kunnen toewijden aan het verlenen van zorg. Freshtandartsen zet de relatie tussen behandelaar en cliënt centraal door de ondersteunende services te verzorgen. Het zorgaanbod blijft wat betreft reguliere tandheelkundige zorg gelijk en zal worden uitgebreid met intern aangeboden specialistische mond- en tandheelkundige zorg zoals mondhygiëne en implantologie (zie ook het antwoord op Vraag 2.4, onder a).
15. Veranderingen als gevolg van de Concentratie zullen zich met name voordoen op organisatorisch gebied. Zo zal Freshtandartsen de backoffice faciliteiten van Tandartspraktijk Daniels vervangen door geautomatiseerde en gecentraliseerde systemen (zie ook het antwoord op Vraag 2.5, onder a). Ook zal Freshtandartsen een nieuwe vestiging openen waar cliënten van Tandartspraktijk Daniels terecht kunnen (zie ook het antwoord op Vraag 2.4, onder c).

## 2 Effectrapportage

**2.1.** Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen concentratie. Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie?

**2.2** Vermeld de redenen om te kiezen voor een concentratie. Welke alternatieven zijn in beschouwing genomen? Waarom heeft de concentratie de voorkeur gekregen?

16. Freshtandartsen beoogt door de patiënten overdracht de zorg aan de huidige cliënten van Tandartspraktijk Daniels te continueren. [...], de enige tandarts binnen Tandartspraktijk Daniels, zal na de transactie met pensioen gaan en niet langer als tandarts werkzaam zijn. Om te zorgen dat de cliënten van Tandartspraktijk Daniels goede zorg kunnen blijven krijgen nadat [...] zijn praktijkuitoefening heeft gestaakt, is er voor gekozen om de overeenkomst tot overdracht met Freshtandartsen aan te gaan. Hoewel patiënten zich zelf dienen aan te melden bij Freshtandartsen, zijn Partijen overeengekomen alles in het werk te stellen dat het patiëntenbestand van Tandartspraktijk Daniels volledig over zal gaan op Freshtandartsen. Freshtandartsen zal de reeds bij haar aangesloten en de door deze transactie te verwerven tandartspraktijken samenvoegen en een nieuwe locatie openen in Den Helder waar zij zich zullen vestigen (zie ook hieronder onder 2.4).
17. Deze Concentratie heeft de voorkeur gekregen omdat het structurele karakter hiervan ten goede komt aan de continuering van de zorg aan cliënten nu [...] zijn praktijk niet langer voort zal zetten. Tandartspraktijk Daniels heeft onder meer gekozen voor Freshtandartsen omdat het aantal grotere praktijken in Den Helder beperkt is en de huidige praktijk bij Freshtandartsen in Den Helder (tandartspraktijk R.J. Wolthuizen) een goede naam heeft in Den Helder.

**2.3** Beschrijf de structuur van de organisatie concentratie, voor én na de concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur. Het gaat zowel om de structuur van eigendom, de bestuurlijke structuur en de bijbehorende verantwoordelijkheidsverdeling, alsook de organisatiestructuur.

18. Freshtandartsen Holding B.V. houdt een belang in – zoals hierboven beschreven – enkele tandartspraktijken. Hieronder is een weergave van de structuur van Freshtandartsen opgenomen, zowel van voor als van na de Concentratie.

*Zeggenschapsstructuur voor de Concentratie*

[...]

*Zeggenschapsstructuur na de Concentratie*

[...]

19. Tandartspraktijk Daniels is de handelsnaam van Maatschap H.J. Daniels en L.I. Eiff en wordt beheerd door de heer H.J. Daniels. Als gevolg van de Concentratie zal Freshtandartsen Den Helder B.V. *de facto* zeggenschap verwerven over Tandartspraktijk Daniels. Dit nu [...], de enige tandarts binnen Tandartspraktijk Daniels, na de Concentratie met pensioen gaat en niet langer als tandarts werkzaam zal zijn en er met de Concentratie beoogd wordt een overdracht van patiënten van Tandartspraktijk Daniels naar Freshtandartsen Den Helder B.V. teweeg te brengen.

**2.4** Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.

- a. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
  - b. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
  - c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
  - d. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
  - e. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
  - f. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.
  - g. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.
  - h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
  - i. Beschrijf de belangrijkste risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (kwaliteit en bereikbaarheid van zorg).
20. De Concentratie heeft in verband met de continuïteit van de zorg tot doel in beginsel alle huidige patiënten van Tandartspraktijk Daniels die daartoe bereid zijn over te nemen. Er zal bij de Concentratie geen (ondersteunend) personeel worden overgedragen. Hieronder zijn de antwoorden per subvraag uitgewerkt:

- a. De Concentratie zal geen negatieve gevolgen hebben voor het zorgaanbod aan de patiënten van Tandartspraktijk Daniels. Door de Concentratie zal eerder als gevolg van een uitbreiding van het zorgaanbod sprake zijn van positieve gevolgen voor het zorgaanbod. Zo kan de cliënt bij een nieuwe tandarts worden ondergebracht en zal in de nieuwe tandartspraktijk gebruik kunnen maken van intern aangeboden specialismen zoals implantologie, orthodontie en mondhygiënist.
- b. Zorgprocessen kunnen in beperkte mate worden heringericht om de (intake van een) grote hoeveelheid patiënten in de nieuwe, geïntegreerde praktijk te kunnen managen. Op belangrijke punten zal het zorgproces van de tandartsen in de nieuwe, geïntegreerde praktijk niet afwijken van het zorgproces van Tandartspraktijk Daniels.
- c. Freshtandartsen is voornemens om de activiteiten van zijn huidige tandartspraktijk in Den Helder deels op een nieuwe locatie onder te brengen. In de situatie voorafgaand aan de voorgenomen Concentratie exploiteert Freshtandartsen één tandartspraktijk in Den Helder, te weten Tandartspraktijk R.J. Wolthuizen. Tandartspraktijk R.J. Wolthuizen kent momenteel twee locaties in Den Helder, de Baljuwstraat (twee behandelkamers) en de Middenweg (3 behandelkamers). De tandartsvestiging op de Baljuwstraat wordt gesloten en de activiteiten zullen worden voortgezet op een nieuwe, zeer nabijgelegen locatie. De nieuwe locatie bevindt zich in Gezondheidscentrum De Golfstroom (vier behandelkamers), gevestigd op De Garst 3, Den Helder. In Gezondheidscentrum De Golfstroom zullen ook een apotheek en een huisartsenpraktijk worden gevestigd. De huidige locatie van Tandartspraktijk Daniels bevindt zich op de Harpoenierstraat, Den Helder. Als gevolg van de Concentratie zal de Harpoenierstraat locatie worden gesloten en zullen patiënten van Tandartspraktijk Daniels kunnen kiezen of zij worden behandeld in Gezondheidscentrum De Golfstroom, dan wel op de Middenweg. Voor de voorgenomen Concentratie wordt er door Freshtandartsen op twee locaties zorg verleend en door Tandartspraktijk Daniels op één locatie. Als gevolg van de Concentratie zal in totaal op twee locaties zorg worden verleend. Afhankelijk van de precieze woonplaats binnen (of rondom Den Helder), heeft de Concentratie mogelijk ((zeer) beperkte) toe- (of af)name van de reistijd voor de cliënt tot gevolg. Anderzijds zal de cliënt voor specialistische tandzorg vanuit de regio Den Helder niet langer naar een verder weg gelegen zorgverlener worden doorverwezen, omdat deze zorg na de Concentratie op de locaties van Freshtandartsen zal worden aangeboden.
- d. Door de Concentratie de cliënt zal voor zowel regulier tandartsenzorg en mondzorg als specialismen implantologie en orthodontie bij een vestiging van Freshtandartsen in Den Helder terecht kunnen. Dit biedt praktische voordelen en komt tevens ten goede aan de afstemming van verschillende typen zorg(verleners) waarmee de cliënt te maken kan krijgen.
- e. De integratie van de verschillende tandartspraktijken en daarmee gepaard gaande schaalvergroting heeft overwegend positieve gevolgen voor de zorgverlening, in die zin dat cliënten die voorheen afhankelijk waren van één tandarts, in de nieuwe praktijk indien nodig kunnen worden geholpen door andere tandartsen in Den Helder. Bovendien is het voor veel kleine tandartspraktijken, zoals Tandartspraktijk Daniels, niet mogelijk om intern specialistische tand- en mondzorg te bieden aan de cliënt en moest de cliënt uitwijken naar een externe specialist (buiten Den Helder). De geïntegreerde praktijk heeft tot doel alle tand- en monderelateerde zorg onder één dak aan te bieden.
- f. De te integreren tandartspraktijken van Freshtandartsen in Den Helder hebben momenteel verschillende juridische vormen (BV's, maatschap en eenmanszaak) en treden op onder hun eigen naam. Als gevolg van de Concentratie zullen deze worden samengevoegd waarna één tandartsenpraktijk zal ontstaan.
- g. Alle belangrijke wijzigingen voor cliënten als gevolg van de Concentratie zijn reeds bij bovengenoemde punten beschreven.
- h. Het integratieproces zal zich in [...] 2017 voltrekken.
- i. Partijen voorzien mogelijke risico's bij de integratie van de tandartspraktijken op de nieuwe locatie (De Garst 3) en het (digitaal) integreren van patiëntendossiers. Naast de fysieke integratie,

dienen in de beginfase de samenwerking tussen tandartsen en het alloceren van cliënten in goede banen te worden geleid, hierbij zouden verschillen in cultuur een uitdaging kunnen vormen. Ten gevolge van de Concentratie zal Fresh Tandartsen Den Helder meerdere afzonderlijke praktijken waar behandelaren grotendeels solistisch werkten, dienen te integreren en in teamverband dienen te laten werken. Aangezien er in een zekere mate cultuurverschillen aanwezig zijn tussen verschillende tandartspraktijken, zal Freshtandartsen als organisatie een nieuwe eigen cultuur moeten ontwikkelen in haar geïntegreerde tandartspraktijk in Den Helder. Freshtandartsen is hierbij voornemens om met wet- en regelgeving als leidraad, een zo open mogelijke cultuur te creëren waarbij verschillen worden benoemd en gezamenlijk worden opgelost zonder dat dit de tandheelkundige zorgverlening zal beïnvloeden. Freshtandartsen verwacht, mede door de deze aanpak te kiezen, niet dat er sprake zal kunnen zijn van onoverbrugbare cultuurverschillen.

Ook het implementeren van een modern en geautomatiseerd backoffice systeem zou mogelijk in het begin risico's met zich mee kunnen brengen. Ter beheersing van deze risico's zal Freshtandartsen roll-back scenario's achter de hand houden zodat de oorspronkelijk situatie altijd gereproduceerd kan worden. Hierbij kan worden opgemerkt dat Freshtandartsen de nodige ervaring heeft met deze processen. De Concentratie heeft tot doel de zorg te continueren en kwalitatief hoogwaardige zorg te (blijven) waarborgen, zodat de gevolgen voor de cliënt uiteindelijk overwegend positief zullen zijn.

**2.5 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).**

- a. Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.
- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.
- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.
- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.
- e. Beschrijf de belangrijkste risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

21. Hieronder is het bovengenoemde per subvraag nader uitgewerkt:

- a. Aangezien er geen (medisch, aansturend of ondersteunend) personeel wordt overgenomen in de activa transactie en Freshtandartsen van plan is de backoffice faciliteiten te integreren en vernieuwen, zullen er veranderingen optreden ten aanzien van de ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf en financiën van Tandartspraktijk Daniels. De ondersteunende activiteiten zullen worden samengebracht en heringericht in de geïntegreerde tandartsenpraktijk. Zo zal Freshtandartsen de administratie en ICT-systemen van de tandartsen centraliseren en automatiseren. Dit brengt kostenvoordelen met zich mee en komt ten goede aan de kwalitatief hoogwaardige zorgverlening door de betrokken tandartsen.
- b. Het integratieproces zal worden geleid door de Operationeel manager en de Financieel manager van Freshtandartsen. De eerste is daarbij verantwoordelijk voor cliënten en medewerkers en zal onder meer de versmelting van verschillende werkculturen beheren. De Financieel manager is verantwoordelijk voor integratie van administratieve- en IT processen en zal in dat kader de technische kwesties beheren.
- c. Het afwegingskader bij de beslissingen die zullen worden gemaakt ten behoeve van het integratieproces zijn vooral gelegen in de keuzes rondom de inrichting van de nieuwe

- tandartspraktijk en met name de administratie/IT. Hierbij geldt dat Freshtandartsen de wet- en regelgeving als leidend beschouwt.
- d. Partijen zijn voornemens het integratie-/veranderproces in [...] 2017 te realiseren.
- e. Partijen verwijzen hier naar het antwoord op vraag 2.4. De mogelijke risico's zijn niet alleen beperkt in aantal, maar ook in omvang omdat het een zeer kleine tandartspraktijk betreft.
22. Freshtandartsen werkt volgens haar implementatieplan met vaste leveranciers die de overname van praktijken zullen ondersteunen en met professionele serviceverleners die backoffice faciliteiten, zoals salarisadministratie en netwerkbeheer zullen implementeren en onderhouden. Tevens zal de operationele manager de eerste dagen op locatie aanwezig zijn om urgente zaken direct op te pakken. Freshtandartsen voorziet geen moeilijkheden tijdens het integratieproces.
23. Een Checklist overname (template) zoals deze door Freshtandartsen bij de voorgenomen Concentratie zal worden toegepast is bijgevoegd in **BIJLAGE 4**.

**2.6** Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie. Denk hierbij aan de vraag welke financiële gevolgen de concentratie heeft. Hoe wordt de concentratie gefinancierd? Welke synergievoordelen ontstaan door de concentratie?

**2.7** Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer 2.6? De prognoses dienen ten minste de vijf jaren vanaf de concentratie te betreffen.

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk ... (bijvoegen).

24. Vraag 2.6 wordt hierna gezamenlijk met vraag 2.7 beantwoord.
25. De overnamesom in geval van Tandartspraktijk Daniels is [...]. Derhalve kan de voorgenomen Concentratie worden gerealiseerd uit [...].
26. Bij de vraag naar de verwachte financiële gevolgen van de Concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de Concentratie merken Partijen op dat door de integratie van de tandartspraktijken in Den Helder er zich naar waarschijnlijkheid positieve financiële gevolgen zullen voordoen. Zo worden er synergievoordelen als gevolg van de Concentratie verwacht zoals hierboven omschreven in de bij antwoorden op de vragen 2.4 en 2.5.
27. Uitsluitend voor de volledigheid is hierna de **vertrouwelijke** prognose van Freshtandartsen voor de periode 2017 – 2022 opgenomen. Hierbij is uitgegaan van de periode na de vier transacties die zullen plaatsvinden en waarbij Freshtandartsen betrokken is.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Gelijktijdig met deze melding heeft Freshtandartsen de volgende concentraties bij NZa gemeld: Fresh Tandartsen Den Helder/Tandartspraktijk De Schooten, Fresh Tandartsen Den Helder/Tandartspraktijk Veerman en Fresh Tandartsen Hilvarenbeek/Tandartspraktijk Schrijvers en Broeders.



[...]

**2.8** Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.
- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.
- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.
- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

28. De NZa heeft eerder in een besluit opgemerkt: *“Uit de parlementaire geschiedenis bij de Wmcz blijkt echter ondubbelzinnig dat het niet de bedoeling van de wetgever is geweest om de verplichting om een cliëntenraad in te stellen ook voor aanbieders van, onder andere, tandartsen te laten gelden. Uit de bij de melding ter beschikking gestelde gegevens blijkt dat door STN geen cliëntenraad in de zin van de Wmcz is ingesteld. Omdat STN tandartspraktijken exploiteert, is de NZa van oordeel dat de in randnummer 18 beschreven situatie tevens geldt voor STN. Dat wil zeggen: kennelijk is door de wetgever niet beoogd dat op zorgaanbieders als STN de plicht rust om een cliëntenraad in de zin van de Wmcz in te stellen en deze te betrekken bij de voorbereiding van de concentratie. Om die reden is de betrokkenheid van de cliënten bij de voorbereiding van de voorgenomen concentratie door de NZa niet beoordeeld.”*<sup>4</sup>
29. Het voorgaande bevestigt dat Partijen niet gehouden zijn om een cliëntenraad in te stellen. Tandartspraktijk Daniels is dan ook niet gehouden om een cliëntenraad in te stellen en haar cliënten te informeren over de voorgenomen Concentratie.
30. Freshtandartsen en Tandartspraktijk Daniels kennen geen ondernemingsraad. In Tandartspraktijk Daniels zijn slechts [...] en [...] werkzaam, zodat er geen werknemers zijn die hoefden te worden geïnformeerd over de Concentratie.
31. Voor Freshtandartsen geldt dat zij geen ondernemingsraad heeft, maar dat zij tijdens de afgelopen kwartaal meeting de voorgenomen Concentratie heeft besproken met de aanwezige vertegenwoordigers van de praktijken waarin Freshtandartsen deelneemt. Freshtandartsen heeft hierop geen negatieve reacties vernomen ten aanzien van de Concentratie.
32. Tevens heeft Freshtandartsen het personeel rechtstreeks via een nieuwsbrief ingelicht over de voorgenomen Concentratie. De nieuwsbrief is opgenomen als **BIJLAGE 5** bij deze melding. Freshtandartsen heeft hierop geen negatieve reacties vernomen ten aanzien van de Concentratie.

---

<sup>4</sup> NZa besluit concentratie Samenwerkende Tandartsen Nederland BV – BES-Tand Exploitatie BV – BES-Tand BV van 17 augustus 2016.



# MAVERICK

Competition | Regulation | Litigation

33. Zoals in het telefoongesprek op 3 april jl. door Diederik Schrijvershof aan [...] is toegelicht menen Freshtandartsen dat zij niet gehouden zijn een (centrale/gemeenschappelijke) ondernemingsraad in te stellen. Dat houdt onder andere verband met het feit dat geen van de BV's waarover Freshtandartsen zeggenschap heeft 50 personen in dienst heeft en er tot op heden nimmer een oproep is gedaan om te komen tot een centrale/gemeenschappelijke ondernemingsraad. Dat houdt niet alleen verband met de kleine omvang maar ook met de werkwijze van Freshtandartsen. Freshtandartsen zou de NZa, zoals reeds toegelicht door Diederik Schrijvershof, gezien het voorgaande vriendelijk willen verzoeken in een NZa besluit in het kader van deze melding niet te vermelden dat Freshtandartsen geacht worden een OR te hebben ingesteld. Dat er op dit moment geen (centrale/gemeenschappelijke) ondernemingsraad bij Freshtandartsen in ingesteld kan uiteraard wel worden vermeld.
34. Aangezien Tandartspraktijk Daniels geen contracten heeft met zorgverzekeraars zijn deze ook niet geïnformeerd over de Concentratie.
35. De Concentratie betreft een activa transactie waarbij geen banken betrokken zijn die over de Concentratie geïnformeerd hoefden te worden.
36. Er zijn voorts geen andere stakeholders betrokken.

## 3 Cruciale zorg

**3.1** Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.

- Ambulancezorg
- Spoedeisende hulp
- Acute verloskunde
- Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- Geen cruciale zorg

**3.2** Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

**3.3** Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

**3.4** Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

**3.5** Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

**3.6** Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

37. N.v.t. Partijen bieden de zorg als genoemd in vragen 3.3. t/m 3.6 niet aan.

## 4 Overige informatie en bijlagen

**4.1** Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

38. N.v.t.

**4.2** Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

OVERZICHT BIJLAGEN		
1	Concept Overeenkomst tot patiënten overdracht	<b>VERTROUWELIJK</b>
2	Volmacht Freshtandartsen	
3	Volmacht Tandartspraktijk Daniels	
4	Checklist overname (template)	<b>VERTROUWELIJK</b>
5	Nieuwsbrief	<b>VERTROUWELIJK</b>

**4.3** Geef aan welke van de onder 4.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

39. N.v.t.

\* \* \*