

Vertrouwelijk – Bevat bedrijfsgeheimen

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

**AANVRAAGFORMULIER VOOR HET VERKRIJGEN VAN GOEDKEURING VOOR
EEN CONCENTRATIE ALS BEDOELD IN ARTIKEL 49A, EERSTE LID, VAN DE WET
MARKTORDENING GEZONDHEIDSZORG**

CURAEOS HOLDING B.V.

en

DUTCH DENTAL INVESTMENTS B.V.

ALLEN & OVERY LLP

Apollolaan 15
1077 AB Amsterdam

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document naar waarheid is ingevuld.¹

Curaeos Holding B.V. Vertegenwoordigd door [...], [...] en [...], advocaten te Amsterdam (Machtiging toegevoegd als Bijlage 15)	Dutch Dental Investments B.V. [...] en [...], bestuurders Dutch Dental Investment B.V. Amsterdam, 25 april 2017
Handtekening	Handtekening

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²

[...]en [...]* Advocaten Amsterdam, 25 april 2017	n.v.t.
Handtekening	Handtekening

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

* Mr. I. Nazaryar wordt in de komende maanden beëindigd en is thans enkel gemachtigde.

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
- De NZa besluit, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zal de NZa de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.

PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren.

CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

INLEIDING

- (1) Deze melding heeft betrekking op de voorgenomen concentratie (**de Transactie**) waarbij Curaeos Holding B.V. (**Curaeos**) (in)direct zeggenschap zal verkrijgen over Samenwerkende Tandartsen Nederland B.V. (**STN**) door de koop van 100% van de aandelen in Dutch Dental Investments B.V. (**DDI**), die thans door NPM Capital N.V. (**NPM Capital**) worden gehouden.
- (2) Curaeos is een Nederlandse houdstermaatschappij. Curaeos is geen zorgaanbieder, maar heeft wel, via een zeggenschap structuur, uitsluitende zeggenschap over bepaalde ondernemingen die fungeren als zorgaanbieder. In het kader van deze transactie is de overkoepelende organisatie voor tandheelkundige praktijken en de daarbij aangesloten praktijken relevant (tezamen te noemen **de DentConnect groep**).
- (3) De DentConnect groep betreft een organisatie die via DCH B.V. (**DentConnect**) voor de aan haar verbonden tandartspraktijken actief is als veelzijdige serviceorganisatie. Vanuit het *Shared Service Center* ondersteunt en faciliteert DentConnect de tandheelkundige praktijken op onder andere het gebied van HR, Financiën & Administratie, Kwaliteit- & Zorgmanagement, Inkoop, Marketing & Communicatie en Algemeen Management.
- (4) Wanneer alle tandartspraktijken die indirect deel uitmaken van DentConnect bij elkaar worden opgeteld, dan is sprake van een overkoepelende organisatie die zorg doet verlenen door meer dan 321 personen (tandartsen, mondhygiënisten en tandprotheticici).
- (5) De meerderheid van de aandelen in de DentConnect groep wordt [...] gehouden door[...] een investeringsfonds onder beheer van BBOF III General Partner B.V. (**BBOF III**), een 100% dochteronderneming van Bencis (tezamen te noemen **de Bencis groep**). Bencis heeft geen andere participaties in ondernemingen die actief zijn als zorgaanbieder.]
- (6) DDI is geen zorgaanbieder, maar heeft wel uitsluitende zeggenschap over zorgaanbieder STN. STN vormt een keten van mondzorgcentra en tandheelkundige praktijken. In 2006 is STN opgericht met het doel om door overname van bestaande gerenommeerde praktijken een kwalitatieve speler in de markt te worden. De organisatie bestaat uit 49 vestigingen en een zelfstandig behandelcentrum. Binnen de organisatie zijn ongeveer 721 medewerkers werkzaam.³ STN doet door 245 personen zorg verlenen.
- (7) Beoogd wordt STN en de daarbij aangesloten tandheelkundige praktijken aan te sluiten bij DentConnect, maar met behoud – conform het bedrijfsmodel van DentConnect – van STN's eigen identiteit. Patiënten van STN merken in beginsel niets van de overname. Zij zullen wel merken dat het serviceniveau omhoog gaat. Dat komt omdat DentConnect als serviceorganisatie voor structurele kwaliteitsverbetering zorgt en de ontwikkeling van personeel stimuleert. Het personeel van DentConnect en andere betrokkenen zijn op zorgvuldige wijze betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.
- (8) Om die reden en gelet op hetgeen hierna uiteen zal worden gezet, menen partijen dat tegen de voorgenomen concentratie geen bezwaren bestaan.
- (9) Partijen hebben belang bij een voorspoedige behandeling van deze melding. Partijen willen de Transactie graag snel afronden. Partijen zullen daartoe alle medewerking verlenen aan de NZa.
- (10) Deze melding bevat tot slot zeer vertrouwelijke informatie welke slechts aan de NZa wordt verstrekt met het oog op het onderzoek in de zin van artikel 49a van de Wet marktordening

³ STN zorgjaarverslag 2015, p. 3.
https://www.samenwerkendetandartsen.nl/media/Zorgjaarverslag_2015_Gastvrij_in_de_zorg_-_Samenwerkende_Tandartsen.pdf.

gezondheidszorg. De bedrijfsvertrouwelijke gegevens kunnen niet publiek bekend worden gemaakt, anders dan na schriftelijke goedkeuring vooraf door de meldende partijen.

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1

(statutaire) naam organisatie:	Curaeos Holding B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	65651227
Zorgaanbieder:	Ja, maar indirect
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 321 personen zorg verlenen.	

[Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting](#)

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Apollolaan 15, 1077 AB Amsterdam
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Zoals vermeld in de inleiding is Curaeos een Nederlandse houdstermaatschappij. Curaeos is geen zorgaanbieder, maar heeft wel, via een zeggenschap structuur, uitsluitende zeggenschap over bepaalde ondernemingen die fungeren als zorgaanbieder. In het kader van deze transactie is de overkoepelende organisatie voor tandheelkundige praktijken en de daarbij aangesloten praktijken relevant (de DentConnect groep).

De DentConnect groep betreft een organisatie die via DentConnect voor de aan haar verbonden tandartspraktijken actief is als veelzijdige serviceorganisatie. Vanuit het Shared Service Center ondersteunt en faciliteert DentConnect de tandheelkundige praktijken op onder andere het gebied van HR, Financiën & Administratie, Kwaliteit- & Zorgmanagement, Inkoop, Marketing & Communicatie en Algemeen Management.

DentConnect ondersteunt een keten van praktijken met als focus tandheelkundige zorg om daarmee aan patiënten toegankelijke en de best mogelijke zorg te bieden met als doel de eerste keuze in tandheelkunde te zijn. Verdere informatie is onder meer beschikbaar op www.dentconnect.nl (sinds kort www.dentconnect.eu)

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

DentConnect is met name actief in Zuid- en Midden-Nederland. Een overzicht van de regio's waarin de praktijken van DentConnect actief zijn en de locaties van deze praktijken wordt als **Bijlage 1** overlegd.

I.2 Organisatie 2

(statutaire) naam organisatie:	Dutch Dental Investments B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	53428854
Zorgaanbieder:	Ja, maar indirect
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 245 personen zorg verlenen.	

[Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting](#)

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Modelleur 17 5171 SL Kaatsheuvel
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Zoals vermeld in de inleiding is DDI geen zorgaanbieder, maar heeft zij wel uitsluitende zeggenschap over zorgaanbieder STN. STN vormt een keten van mondzorgcentra en tandheelkundige praktijken in een deel van Nederland. In 2006 is STN opgericht met het doel om door overname van bestaande gerenommeerde praktijken een kwalitatieve speler in de markt te worden. STN bestaat uit 49 vestigingen en een zelfstandig behandelcentrum (op het gebied van kaakchirurgie). Binnen de organisatie zijn ongeveer 721 medewerkers werkzaam. STN doet door 245 personen zorg verlenen. Verdere informatie is onder meer beschikbaar op www.samenwerkendetandartsen.nl.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

STN is met name actief in Zuid- Midden- en Oost-Nederland. Een overzicht van de betreffende regio's en locaties is toegevoegd als **Bijlagen 2 en 3**.

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).
Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie [artikel 27 Mededingingswet](#))?
[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.

De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).

Curaeos B.V. koopt alle aandelen in DDI van de enig aandeelhouder NPM Capital. Curaeos verkrijgt hiermee indirect zeggenschap over STN.

Curaeos B.V. zal de statutair bestuurder van STN worden.

De tandheelkundige praktijken van STN worden voortgezet op de huidige locaties. De werknemers van de STN blijven hun werkzaamheden verrichten voor STN.

De koopovereenkomst (SPA) is als **Bijlage 14** toegevoegd aan deze melding. De verplichtingen in de koopovereenkomst treden niet in voordat aan de opschortende voorwaarden onder artikel 5.1 van de overeenkomst is voldaan. Deze overeenkomst moet in zijn geheel als vertrouwelijk worden aangemerkt en dient niet publiek bekend te worden gemaakt.

Naast de NZa dient de voorgenomen concentratie gemeld te worden bij de Autoriteit en Consument en Markt (ACM). De voorgenomen concentratie is nog niet bij de ACM gemeld. Op grond van Artikel 34 lid 2 Mededingingswet kan bij de ACM geen melding worden gedaan indien een goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg, dan wel een ontheffing als bedoeld in artikel 49d van die wet, ontbreekt.

Voorts hebben DDI en Curaeos hebben beiden een Raad van Commissarissen (**RvC**). Beide RvC's hebben goedkeuring verleend aan de voorgenomen concentratie.

c. Op welke documenten berust de concentratie.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

De NZa zal beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

II.1 Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen concentratie.

Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

De doelstellingen van de voorgenomen concentratie zijn onder meer:

- kostenbeheersing door optimaal gebruik te maken van centraal geregelde ondersteunende diensten en het creëren van schaalvoordelen;
- verbetering van de kwaliteit van de centraal geregelde ondersteunende diensten;
- uitwisseling van *best practices*, met name op het gebied van centraal geregelde ondersteunende diensten;
- voorzien in een verbeterde onderhandelingspositie ten opzichte van verzekeraars;
- ontwikkeling van opleidingsprogramma's;
- steeds complexere multidisciplinaire zorgvraag van patiënten faciliteren en aanbieden van kwaliteitszorg;
- adresseren van problemen vanuit pensionerende tandartsen om opvolgers voor hun mondzorgcentra te interesseren;
- zorgverleners faciliteren bij toegenomen complexiteit van regelgeving; en
- adresseren van toegenomen management druk in een veld met steeds meer parttime medewerkers en artsen.

II.2 Vermeld de redenen om te kiezen voor een concentratie.

Welke alternatieven zijn in beschouwing genomen? Waarom heeft de concentratie de voorkeur gekregen? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

Zie het antwoord op vraag II.1.

Een overname door Curaeos heeft de voorkeur, omdat op die manier de dienstverlening kan worden gecontinueerd en geoptimaliseerd met minimale veranderingen voor de cliënten en medewerkers van STN. Door de gecentraliseerde regeling van ondersteunende diensten door DentConnect zal het serviceniveau van de aangesloten praktijken omhoog gaan. Tegelijkertijd worden de aangesloten praktijken in staat gesteld zich te concentreren op de levering van optimale mondzorg. De aangesloten praktijken zullen hun eigen identiteit behouden en hun activiteiten op de huidige locaties voortzetten.

II.3 Beschrijf de structuur van de organisatie, voor en na de concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur.

Het gaat hier zowel om de structuur van eigendom, de bestuurlijke structuur en de bijbehorende verantwoordelijkheidsverdeling, alsook de organisatiestructuur. ([Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting](#))

DDI is een dochtermaatschappij van NPM Capital, die 100% van de aandelen in DDI houdt. De statutair bestuurder van DDI is NPM Capital. DDI houdt 100% van de gewone aandelen in STN. Daarnaast heeft STN ook aandeelhouders met prioriteitsaandelen.

STN is de overkoepelende organisatie voor de bij haar aangesloten tandheelkundige praktijken, waarover STN uitsluitende zeggenschap heeft. Op één praktijk na (namelijk een stichting) is STN direct of indirect statutair bestuurder van de aangesloten tandheelkundige praktijken. Omdat alleen natuurlijke personen bestuurder van een stichting kunnen zijn, is STN geen bestuurder van de Stichting Extramurale Mondzorg. Stichting Extramurale Mondzorg wordt bestuurd door Joep Rompen.

Een organogram van deze organisatiestructuur wordt als **Bijlage 4** overlegd. Aanvullende informatie over de organisatiestructuur is overlegd in **Bijlage 5**. DDI's organisatiestructuur moet in zijn geheel als vertrouwelijk worden aangemerkt en mag niet publiek bekend worden gemaakt.

De DentConnect groep heeft een complexe zeggenschapsstructuur. Voor de beoordeling van deze zorgconcentratie is uitsluitend het volgende van belang. DentConnect heeft uitsluitende zeggenschap

over alle dochterondernemingen die aan het hoofd staan van de tandheelkundige praktijken. Deze dochterondernemingen betreffen regionale clusters en betreffen de volgende ondernemingen: Madelief ZH Zuid B.V.; Madelief Rivierenland B.V.; Madelief Rijnmond B.V.; Madelief NB B.V.; Madelief NB-Z B.V.; Madelief NH B.V.; Madelief Limburg B.V.; Madelief NB ZO B.V.; en Madelief MN B.V.

[Curaeos Holding B.V. heeft, indirect, uitsluitende zeggenschap over DentConnect via Curaeos Midco B.V. Curaeos B.V. en CRSG B.V. Bencis Capital Partners B.V. heeft via BBOF III, indirect, uitsluitende zeggenschap over Curaeos Holding B.V.]

Een organogram van deze organisatiestructuur wordt als **Bijlage 6** overlegd. Curaeos' organisatiestructuur moet in zijn geheel als vertrouwelijk worden aangemerkt en mag niet publiek bekend worden gemaakt.

De onderhavige concentratie betreft de koop door Curaeos B.V. van alle aandelen in DDI van de enig aandeelhouder NPM Capital. Curaeos verkrijgt hiermee zeggenschap over STN. Curaeos B.V. zal de statutair bestuurder worden van DDI.

Een organogram van de organisatiestructuur na de voorgenomen concentratie is bijgevoegd als **Bijlage 7**. De voorgenomen organisatiestructuur moet in zijn geheel als vertrouwelijk worden aangemerkt en mag niet publiek bekend worden gemaakt.

II.4 Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.

Ga bij beantwoording van de vragen a t/m h uit van het tijdsbestek waarbinnen alle uit de concentratie voortkomend veranderingen in de zorgverlening zijn gerealiseerd. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

a. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

Denk hierbij aan de vraag of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.

DentConnect voorziet de praktijken van centraal geregelde ondersteunende werkzaamheden. In dit kader zullen de STN protocollen in lijn worden gebracht met die van DentConnect. Afhankelijk van het bestaand zorgaanbod bij STN en DentConnect, zal het zorgaanbod eventueel worden uitgebreid. Voor het overige bemoeit DentConnect zich niet zorginhoudelijk met de praktijken. De praktijken van STN worden zorginhoudelijk aangestuurd door de tandartsen. Medewerkers blijven ook werkzaam op de huidige locaties van de praktijken.

b. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de volgende vragen: In hoeverre verschillen de zorgprocessen van de betrokken organisaties van elkaar? Hoe wordt hiermee omgegaan? In hoeverre worden de zorgprocessen gewijzigd en/of op elkaar afgestemd?

De betrokken partijen zijn tandheelkundige organisaties. De zorgprocessen van de DentConnect-praktijken en STN-praktijken verschillen in verwaarloosbare mate van elkaar. Ten einde hoge kwaliteit van zorg te realiseren, zullen intern de werkprocessen moeten conformeren aan de ISO certificering van DentConnect. Deze conformering heeft geen negatieve merkbare gevolgen voor de cliënt.

De zorgprocessen van DentConnect en STN zijn in de kern aan elkaar gelijk. Enkel de protocollen en kwaliteitsdocumenten van DentConnect en STN verschillen in beperkte mate van elkaar.

Omdat de praktijken van DentConnect en STN zorginhoudelijk worden aangestuurd door de tandartsen, en omdat vanuit de Shared Service Centers enkel de bijbehorende protocollen en kwaliteitsdocumenten

relevant zijn voor de zorginhoud, zal de voorgenomen transactie zorginhoudelijk geen veranderingen teweeg brengen anders dan een integratie van kwaliteitssystemen en uniformering van werkwijzen met het oog op ISO-certificering.

[DentConnect maakt gebruik van ISO certificering met het kwaliteitskeurmerk NEN-EN 15224 (ISO zorg en welzijn), hetgeen voornamelijk inhoudt dat het kwaliteitshandboek (waaronder protocollen en werkwijzen) wordt nageleefd en hiervoor een extern keurmerk is afgegeven. STN heeft zorgprotocollen die in de organisatie zijn ingebed.]

DentConnect heeft tevens een intern kwaliteitsteam. Tijdens de integratie zal het interne DentConnect kwaliteitsteam de volgende processen doorlopen: (i) inventarisatie (ii) integratie (iii) proef audit en (iv) opvolging verbetermaatregelen.

[De verwachting is dat na ongeveer één jaar het kwaliteitssysteem van DentConnect is geïntegreerd bij de STN praktijken. Daarna zal de Externe Certificerende Instelling (KIWA) steekproefsgewijs de implementatie controleren, waarna de STN praktijken ook zullen beschikken over een kwaliteitskeurmerk.]

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vragen: Komen er locaties bij, worden er locaties afgestoten of blijft het aantal locaties gelijk? Welke gevolgen heeft dit voor de cliënt (bijvoorbeeld in reistijd, andere zorgverleners, andere processen)?

Het aantal locaties waar zorg wordt verleend wordt niet gewijzigd. De praktijk wordt op de huidige locaties van STN-praktijken voortgezet.

- d. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vraag hoe het zorgaanbod wordt verdeeld tussen locaties?

Er zijn geen verplaatsingen van zorgaanbod voorzien.

- e. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Er worden geen wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening voorzien. Zoals eerder vermeld zullen ondersteunende werkzaamheden wel centraal verricht worden door het *Shared Service Center* van DentConnect. Dit zal de cliënt een hogere kwaliteit van dienstverlening opleveren.

- f. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.

Denk bijvoorbeeld aan integratie van maatschappen en/of medische afdelingen.

Afgezien van eerder genoemde wijzigingen in de organisatie, zullen geen verdere veranderingen worden doorgevoerd.

- g. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

De back-office activiteiten (administratie, crediteuren- en debiteurenbeheer en IT) voor STN (zullen) worden verricht door het *Shared Service Center* van DentConnect, waardoor er meer aandacht voor de cliënt op locatie is. Er worden geen andere wijzigingen voorzien die gevolgen hebben voor de cliënt.

- h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Zoals hierboven beschreven onder a en b, zullen er beperkte veranderingen plaatsvinden ten aanzien van respectievelijk het zorgaanbod en de zorgprocessen die achter de schermen plaats zullen vinden.

Het implementatieplan dat wordt gevolgd voor de integratie van de bedrijfsvoering is vormgegeven in het Draaiboek Integratie Management (**het Draaiboek**) van DentConnect. Het Draaiboek wordt als **Bijlage 8** bij deze melding overgelegd. Het Draaiboek moet in zijn geheel als vertrouwelijk worden aangemerkt en mag niet publiek bekend worden gemaakt.

Conform het Draaiboek zullen de belangrijkste zorgprocessen in de over te nemen tandheelkundige praktijken van STN in kaart worden gebracht. De geïnventariseerde zorgprocessen worden in lijn gebracht met de protocollen van DentConnect. Naast het afstemmen van zorgprocessen op de ISO-certificering zullen er geen belangrijke veranderingen plaatsvinden in de zorgprocessen.

- i. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Er zullen naar verwachting geen belangrijke risico's zich voordoen tijdens en na het integratie-/veranderproces voordoen. Ook worden geen risico's verwacht voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

- II.5 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).
([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

- a. Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.

De belangrijkste veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie zijn als volgt.

De administratieve processen, waaronder facturatie en crediteuren- en debiteurenbeheer wordt ondergebracht bij DentConnect. In de eerste drie maanden na de overname zullen de backoffice activiteiten worden verplaatst naar het *Shared Service Center*.

Het softwarepakket en overige IT-infrastructuur (inclusief website) en marketing zal ook centraal worden verzorgd door DentConnect.

Het HR beleid zal verzorgd gaan worden door DentConnect. Hiertoe zal conform het Draaiboek voor de overname een inventarisatie plaatsvinden van de gegevens van het personeel, de bestaande arbeidscontracten en overige arbeidsgerelateerde zaken zoals opgebouwde vakantiedagen. [...]zal de aansluiting bij de arbodienst, de benodigde verzekeringen en de regeling/overzetting van pensioenaangelegenheden plaatsvinden.

STN zal gebruik kunnen gaan maken van de leveranciers en overige diensten van DentConnect of de bij haar aangesloten personen.

De voorgenomen transactie zal bepaalde gevolgen hebben voor de ondersteunende afdelingen en processen. DentConnect en STN werken allebei met een Shared Service Center (bij STN het 'Service Kantoor' geheten) dat de praktijken ondersteunt op het gebied van human resources, werving & selectie, salaris administratie, financiën (debiteuren, crediteuren & controlling), inkoop, technische dienst, ICT, scholing, kwaliteit en marketing & communicatie en operationele aansturing en directievoering

De verschillen op het gebied van aansturing, richtlijnen en processen zijn beperkt. Na afronding van de voorgenomen concentratie zullen de beide Shared Service Centres worden samengevoegd tot één Shared Service Center in Oosterhout op het huidige kantoor van DentConnect. Het Shared Service Center van STN bevindt zich momenteel in het nabijgelegen Kaatsheuvel. Ter waarborging van de continuïteit van de ondersteunende activiteiten zal het samenvoegingsproces van de twee Service Centers geleidelijk plaatsvinden. [Het streven is de integratie van beide organisaties [...] na het afronden van de transactie (*closing*) af te ronden. Naar verwachting verhuist het Shared Service Center van STN na [...] na het afronden van de transactie naar Oosterhout.]

Het is de verwachting dat voor alle medewerkers van STN een functie op het Shared Service Center in Oosterhout gevonden zal worden, en er geen ontslagen plaats zullen vinden als gevolg van deze voorgenomen concentratie. Aangezien het Shared Service Center van STN zich in het nabijgelegen Kaatsheuvel bevindt, heeft de verhuizing van het Service Center naar Oosterhout voor de medewerkers van STN enkel een beperkte impact.

Wat betreft verzuimmanagement, technische dienst en ICT maakt DentConnect gebruik van een model waarbij [...] terwijl [...]. Voor de medewerkers van STN in de desbetreffende gerelateerde functie zal na de integratie, [...]

Zoals hieronder in verder detail wordt besproken wordt er tijdens de integratie door middel van een separate projectgroep "communicatie en cultuur" specifiek aandacht besteed aan eventuele cultuurverschillen tussen beide organisaties. Naar verwachting zijn deze verschillen beperkt omdat beide partijen op dezelfde wijze van een Shared Service Center de praktijken aanstuurt. Bovendien hebben reeds eerste kennismakingsmeetings plaatsgevonden tussen beide Shared Service Centers, ook hierbij zijn geen grote cultuurverschillen aan het licht gekomen (zie het antwoord op vraag 7).

Na te hebben zorg gedragen voor de initiële communicatie ten tijde van de aankondiging van de voorgenomen transactie zal de projectgroep "communicatie en cultuur" in de week van 15 mei de eerstvolgende vergadering houden. Het doel van de "communicatie en cultuur" projectgroep is het adresseren van mogelijke cultuurverschillen tussen beide organisaties, het managen van de integratie van DentConnect en STN op het gebied van communicatie en cultuur, het creëren van een nieuwe gezamenlijke cultuur en het optimaal op de hoogte houden van alle DentConnect en STN medewerkers over (de voortgang van) de integratie.

De projectgroep bestaat uit medewerkers van DentConnect en STN. De projectgroep zal gedurende de gehele doorlooptijd van de integratieperiode actief zijn (geschat op circa 9 tot 12 maanden). Eventuele uitkomsten van het onderzoek naar de cultuurverschillen zullen worden meegenomen worden in de (bijsturing van) andere projectgroepen (een overzicht van de andere projectgroepen is hieronder onder (d) gegeven).

Als gezegd vormt ook het optimaal op de hoogte houden van alle DentConnect en STN medewerkers over de (voortgang van) de integratie een van de doelen van de projectgroep "communicatie en cultuur". De projectgroep zal ook zorgdragen voor het periodieke informeren van alle medewerkers. Eventuele uitkomsten van het onderzoek naar de cultuurverschillen, alsmede het integreren van de twee culturen van DentConnect en STN en het creëren van een nieuwe gezamenlijke cultuur kunnen daarom tevens waar relevant worden betrokken in de communicatie naar het personeel.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

STN gaat over naar de standaarden zoals die binnen de DentConnect groep gelden en zoals die zijn omschreven in het Draaiboek. Eventuele keuzes die in het kader van deze overgang nog gemaakt moeten worden staan in het Draaiboek vermeld.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

De DentConnect standaarden gelden voor iedereen die bij DentConnect is aangesloten, hierin wordt geen afzonderlijke afweging gemaakt. Het streven van DentConnect is om praktijken binnen drie maanden na de overname volledig te hebben geïntegreerd. De integratie moet echter geen nadelige invloed hebben op de bedrijfsvoering van de over te nemen praktijk. Vandaar dat in specifieke gevallen de keuze gemaakt kan worden om eventuele integratie pas te starten na het verstrijken van bovengenoemde driemaands periode.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

De te zetten stappen voor de overgang naar de DentConnect standaarden staan omschreven in het Draaiboek dat als **Bijlage 8** is overgelegd. De te zetten stappen zijn globaal:

HR: Het in kaart brengen van de arbeidsvoorwaarden en afspraken met het personeel van de STN-praktijken. Waar die verschillen van de DentConnect-arbeidsvoorwaarden wordt waar mogelijk in overleg met de betreffende medewerkers een passend aanbod met nieuwe arbeidsvoorwaarden gedaan. De medewerkers zijn vanzelfsprekend niet verplicht om dit aanbod te accepteren.

ICT: Na de overname zal de praktijk gebruik maken van de IT-infrastructuur van DentConnect. Indien er nog niet wordt gewerkt met [...] als software systeem, zal er na de overname uitsluitend gewerkt worden met [...] (zie paragraaf 4.4 Computersystemen in het Draaiboek).

Zorgadministratie: De zorgadministratie wordt ondergebracht in het *Shared Service Center* van DentConnect.

Facilitair bedrijf: In paragraaf 4.1 e.v. van het Draaiboek staat beschreven hoe bedrijfshulpverlening, sleuteladministratie, alarmsysteem, pinbetalingen en schoonmaak zal worden gefaciliteerd.

Financiën: De financiële administratie wordt ondergebracht in het *Shared Service Center* van DentConnect. Het declaratieproces bij STN wordt daarvoor in kaart gebracht conform het Draaiboek (zie paragraaf 1.5 F&O Draaiboek Declaratie proces in het Draaiboek).

Het implementatieplan dat wordt gevolgd voor de integratie van de ondersteunende afdelingen is vormgegeven in het Draaiboek van DentConnect en hiervan wordt niet afgeweken in het kader van deze voorgenomen concentratie. Voor meer details van het integratieproces wordt nogmaals verwezen naar **Bijlage 8**.

Teneinde de integratie van beide organisaties te managen, en die van de beide Shared Service Centers in het bijzonder, is een stuurgroep in het leven geroepen waarin de directies van beide organisaties zitting hebben. De stuurgroep geeft leiding aan diverse projectgroepen die de integratie daadwerkelijk vorm gaan geven. Ter verduidelijking kan het stappenplan als volgt worden weergegeven:

Deze projectgroepen zijn als volgt: (1) [...]; (2) [...]; (3) [...]; (4) [...]; (5) [...]; (6) [...]; (7) [...]; (8) [...]; (9) [...]; (10) [...]; (11) [...]; (12) [...]; (13) [...]; (14) [...].

Voor projecten 2 en 4 t/m 13 wordt drie maanden doorlooptijd geschat en vervolgens circa 6 maanden voor project 14, zijnde [...]. Gedurende deze volledige doorlooptijd van circa [...] geeft [...]leiding aan deze projecten. Voorts ontfermt projectgroep 3 zich over [...]. De doorlooptijd van deze projectgroep wordt geschat op ongeveer 12 maanden.]

Ter verduidelijking kan het stappenplan als volgt worden weergegeven:

[...]	[...]	[...]	[...]
[...]			
[...]			[...]
[...]		[...]	[...]
[...]	[...]	[...]	[...]

Ter waarborging van de continuïteit van de activiteiten zal het integratieproces geleidelijk plaatsvinden. De bovenstaande tijdslijn is enkel indicatief en kan op basis van voortschrijdend inzicht worden aangepast.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Er worden geen belangrijke risico's verwacht die zich tijdens en na het integratie- en veranderproces kunnen voordoen.

- II.6 Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Denk hierbij aan de vraag welke financiële gevolgen de concentratie heeft. Hoe wordt de concentratie gefinancierd? Welke synergievoordelen ontstaan door de concentratie? (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting)

Curaeos heeft voldoende middelen voor de overname van STN onder de bij haar beschikbare bankfinanciering in de vorm van een acquisitie faciliteit. Daarnaast is een prognose opgesteld voor de overname. Deze prognose is onderdeel van het financieel businessplan en wordt als **Bijlage 9** bij dit formulier overgelegd. De prognose moet in zijn geheel worden aangemerkt als vertrouwelijk en mag niet publiek bekend worden gemaakt. Uit het financieel businessplan volgt dat de komende jaren een jaarlijkse omzetstijging van circa [...]wordt verwacht.

Als leidraad is genomen de [...], welke uitgaat van een prijsstijging van [...] [...]

Door de inzet van het *Shared Service Center* wordt verwacht dat er synergievoordelen zullen ontstaan. Deze zullen met name bestaan uit een besparing op de administratieve kosten, omdat gebruik zal worden gemaakt van het reeds bestaande *Shared Service Center*.

Tijdens de voorbereiding van de voorgenomen van de transacties heeft er als gebruikelijk bij transacties als de voorgenomen transactie een due diligence onderzoek plaatsgevonden. Uit het due diligence onderzoek bleek DDI geschikt voor een overname door Curaeos en bleken er geen redenen om af te zien van de transactie.

II.7 Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer II.6 (meerdere antwoorden mogelijk)?

De prognoses dienen ten minste de vijf jaren vanaf de concentratie te betreffen. (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting)

Alle bijlagen in het kader van deze vraag worden vertrouwelijk aan de NZa overgelegd, omdat deze documenten bedrijfsgegevens, in het bijzonder financiële gegevens, betreffen waarvan openbaarmaking leidt tot mogelijk nadelige invloed op de concurrentiepositie van betrokkenen en aantasting van hun (financiële) onderhandelingspositie.

Het budget voor de overname en de verwachte kosten en baten van de concentratie zijn uitgewerkt in een (financieel) businessplan. Dit businessplan is vertrouwelijk bijgevoegd bij dit formulier als **Bijlage 9**.

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

II.8 Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

Door beantwoording van deze vraag kan de NZa beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

Stakeholders dienen in ieder geval tijdig en op begrijpelijke wijze op de hoogte te zijn gebracht van de inhoud van de concentratieplannen en de manier waarop oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar worden gemaakt.

Voorts beoordeelt de NZa of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten, personeel en andere stakeholders overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen in de besluitvorming tot concentratie. (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting)

a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.

Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van de cliënten.

Niet van toepassing aangezien geen sprake is van cliëntenraden.

Ten overvloede wordt vermeld dat de huidige patiënten van STN tijdig zullen worden geïnformeerd over de overname door DentConnect. Aangezien de locaties van de praktijken dezelfde blijven, de medewerkers van STN werkzaam blijven voor STN en het aanbod gelijk blijft (en wellicht wordt uitgebreid) worden hier geen bezwaren verwacht.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.

Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet op de ondernemingsraden. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel.

STN heeft alle medewerkers na de ondertekening mondeling en per brief op de hoogte gesteld van de Transactie. Tegelijkertijd is op het interne platform, "Sharepoint", een kopie van deze brief geplaatst. Hierbij zijn de medewerkers uitgenodigd eventuele vragen die zij hebben voor te leggen. Tevens hebben er verschillende bijeenkomsten plaatsgevonden. De brief en het persbericht zijn respectievelijk als **Bijlagen 10 en 11** toegevoegd.

De voorgenomen concentratie is in een aantal vergaderingen besproken, waarbij telkens de gelegenheid is geboden vragen te stellen, die dan werden beantwoord. Zo hebben er in het bijzonder vergaderingen plaatsgevonden met (i) het senior management van STN waarin de gelegenheid werd geboden vragen te stellen en deze zijn beantwoord en waarbij tevens een eerste kennismaking met het senior management van DentConnect plaatsvond; (ii) met alle medewerkers van het STN Shared Service Center in Kaatsheuvel; (iii) hebben er twee vervolgmeetings plaatsgevonden met alle medewerkers van het STN Shared Service Center in aanwezigheid van het senior management van DentConnect in Kaatsheuvel en Oosterhout; en (iv) heeft er een vergadering belegd waarbij alle Chefs de Clinique en Hoofdassistenten van de STN praktijken zijn uitgenodigd (in totaal circa 80 personen). Tijdens alle vergaderingen is de mogelijkheid geboden te reageren of vragen te stellen, en zijn de gestelde vragen beantwoord.

Daarnaast hebben alle STN medewerkers via email op 18 april een brief van de directie ontvangen waarin de mogelijkheid werd geboden tot het stellen van vragen door het sturen van een email naar de directie van STN.

De betrokken afdelingshoofden van DentConnect en het *Shared Service Center* zijn voorafgaand aan de overname separaat geïnformeerd over de Transactie, zodat men het personeel kon voorbereiden op het integratietraject. Tevens heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden bij het MT van DentConnect en het *Shared Service Center*, voorgezeten door de CEO van de groep, Jim Vermeule. Het personeel van de DentConnect praktijken is via een nieuwsbericht op het intranet van DentConnect geïnformeerd. Het personeel is hierbij in de gelegenheid gesteld om te reageren op de geplande overname. Dit interne bericht is bijgevoegd als **Bijlage 12**.

Tevens hebben er verschillende vergaderingen plaatsgevonden. Zoals hiervoor genoemd heeft er bijvoorbeeld een vergadering plaatsgevonden met het management team waarin de gelegenheid werd geboden vragen te stellen en deze zijn beantwoord en waarbij tevens een eerste kennismaking met het senior management van STN plaatsvond. Voorts hebben er meetings plaatsgevonden met het Service Center van DentConnect, alsmede met alle praktijkcoördinatoren. Tijdens alle meetings is de gelegenheid geboden te reageren of vragen te stellen, en zijn de gestelde vragen beantwoord.

Tijdens de verschillende meetings, en naar aanleiding van de schriftelijke communicatie, met het personeel van STN en DentConnect, heeft het personeel geen negatieve reacties geuit. Daarbij speelt onder meer een rol dat het de verwachting is dat voor alle medewerkers van STN een functie op het Shared Service Center in Oosterhout gevonden zal worden, en dat er geen ontslagen plaats zullen vinden als gevolg van deze voorgenomen concentratie.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.

Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

Naast Curaeos en STN zijn ook de aandeelhouders, Bencis en NPM op de hoogte gesteld van de Transactie. Curaeos heeft Bencis op 19 april via een email bericht formeel op de hoogte gesteld van de Transactie (zie **Bijlage 13**).

Daarnaast is er een persbericht naar tandheelkundige media gestuurd (zie hiervoor reeds genoemde **Bijlage 11**).

Curaeos en STN hebben de financiers en *preferred suppliers* telefonisch op de hoogte gesteld van de Transactie. Er zijn geen andere stakeholders betrokken.

Zorgverzekeraars ([...]) zijn bij deze voorgenomen concentratie slechts beperkt als stakeholder betrokken, namelijk enkel in de contractering met twee vestigingen van STN ([...]) van de omzet van STN): de Stichting Extramurale Mondzorg en de vestiging Jeugd Tandverzorging Twente. [...]

Bij DentConnect zijn de volgende zorgverzekeraars op de hoogte gesteld van de samenvoeging door middel van een persbericht: [...] Zie ook **Bijlage 16** voor de contactgegevens en partijen die zijn geïnformeerd vanuit DentConnect.

De volgende stakeholders zijn door STN (op 18 april of kort daarna) op de hoogte gesteld van de voorgenomen concentratie:

[...]

De volgende preferred suppliers van STN zijn telefonisch op de hoogte gesteld:

[...]

De volgende stakeholders zijn door DentConnect op de hoogte gesteld van de voorgenomen concentratie:

[...]

In **Bijlage 17** wordt een overzicht gegeven van de geïnformeerde preferred suppliers.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

De onder c genoemde email aan Bencis en het DentConnect MT is toegevoegd als **Bijlage 12**. Bencis is gedurende de onderhandelingen van de voorgenomen transactie op de hoogte gehouden en heeft waar nodig toestemmingen gegeven.

De financiers en *preferred suppliers* zijn telefonisch op de hoogte gesteld. Zie hiervoor onder onderdeel c. Er zijn geen verdere trajecten doorlopen. Na de *closing* van de transactie zal de stakeholders verder met elkaar in overleg treden. Hiervan zijn geen gespreksverslagen opgesteld.

[...] zijn door DentConnect van de voorgenomen transactie op de hoogte gesteld door hen het persbericht op te sturen. Dit persbericht is bijgevoegd als **Bijlage 11**. DentConnect en STN hebben geen specifieke trajecten doorlopen met de zorgverzekeraars.

[...]De zorgverzekeraars zijn niet bij de besluitvorming betrokken, maar zullen op de hoogte worden gehouden van alle voor hen relevante ontwikkelingen.

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.
Meerdere antwoorden mogelijk ([Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting](#)).

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.
Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

N.v.t.

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.
Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.

N.v.t.

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.
De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.

N.v.t.

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.
Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

N.v.t.

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.
Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

N.v.t.

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

N.v.t.

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

Denk bijvoorbeeld aan de volgende bijlagen:

- *Een schriftelijk bewijsstuk waaruit blijkt dat de contactperso(o)n(en) de betrokken organisaties kunnen vertegenwoordigen.*
- *Een gedateerd exemplaar van de meest recente stukken op grond waarvan de concentratie tot stand zal komen (zoals een intentieovereenkomst, een koopovereenkomst, een statutenwijziging, et cetera.).*
- *De documenten met betrekking tot het medezeggenschapsproces.*
- *De financiële onderbouwing.*

([Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting](#))

Bijlagen:

1. Overzicht DentConnect Praktijken
2. Overzicht STN Praktijken (19-04-2017)
3. Overzicht STN praktijken (Kaart)
4. Organogram DDI (01-04-2017) (Vertrouwelijk)
5. Aanvullende Informatie Organisatiestructuur DDI (Vertrouwelijk)
6. Organogram Curaeos (voor overname DDI) (09-03-2017) (Vertrouwelijk)
7. Organogram Curaeos (na overname DDI) (Vertrouwelijk)
8. DentConnect Draaiboek Integratie Management (Vertrouwelijk)
9. Financieel Businessplan DentConnect/DDI (Vertrouwelijk)
10. Brief Medewerkers STN (19-04-2017)
11. Persbericht DentConnect / STM (19-04-2017)
12. Intern bericht medewerkers DentConnect
13. Email Curaeos aankondiging Transactie
14. Getekende SPA (18-04-2017) (Vertrouwelijk)
15. Machtiging Curaeos Holding B.V. aan Allen & Overy
16. Contactgegevens stakeholders DentConnect (Vertrouwelijk)
17. Contactgegevens preferred suppliers DentConnect (Vertrouwelijk)

IV.3 Geef aan welke van de onder IV.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

N.v.t.