

# **Bijlage bij Monitor contractering wijkverpleging 2017**

Bronnen en methoden

## Inhoud

<b>1. Bronnen en methoden</b>	<b>3</b>
1.1 Scope	3
1.2 Methode	3
1.3 Respons enquêtes	4
<b>2. Consultatie</b>	<b>7</b>

## 1. Bronnen en methoden

Dit document is een bijlage bij de Monitor contractering wijkverpleging 2017. In de Monitor contractering wijkverpleging 2017 brengt de NZa de zorginkoop van wijkverpleging in kaart voor het jaar 2017. In deze bijlage beschrijven we hoe het onderzoek is uitgevoerd.

### 1.1 Scope

In de monitor staan we specifiek stil bij de contractafspraken die zorgverzekeraars en zorgaanbieders maken over het experiment bekostiging verpleging en verzorging (het integrale tarief), beloning op maat (inclusief wijkgerichte zorg), casemanagement dementie, regionale beschikbaarheid van onplanbare zorg, verblijf en dagopvang bij intensieve kindzorg en palliatief terminale zorg. Ook inventariseren we de ervaringen van zorgaanbieders en zorgverzekeraars bij het inkoopproces. Waar mogelijk en relevant maken we een vergelijking met de zorginkoop in 2015 en 2016.

### 1.2 Methode

De monitor kent zowel een kwalitatief als een kwantitatief karakter. Voor de informatieverzameling hebben we onderstaande methoden gebruikt.

#### *Enquêtes*

Voor zowel zorgverzekeraars als zorgaanbieders is een online vragenformulier opgesteld. De vragen zijn vooraf extern voorgelegd aan Actiz, BTN, Zorgverzekeraars Nederland (ZN), een individuele verzekeraar en de projectleider van het 'Actieplan casemanagement dementie'.

#### *Interviews*

In aanvulling op de enquêtes hebben we gesprekken gevoerd met twee zorgverzekeraar-concerns en drie zorgaanbieders.

#### *Signalen*

Via het Meldpunt van de NZa ontvangen we regelmatig signalen over de zorg. Voor deze monitor is gekeken welke signalen betrekking hebben op de (contractering van) wijkverpleging. Dit leverde twaalf signalen op. Drie daarvan gingen over de hoogte van de tarieven en/of het budgetplafond. Vijf signalen gingen over het contracteerproces. De overige vier signalen gingen over de wijze van declareren (2), de vergoeding van ongecontracteerde zorg (1) en patiëntenstops (1). De informatie uit deze signalen hebben we gebruikt bij het opstellen van de vragenlijsten, de analyses en interpretaties.

#### *Overig*

De overige informatie in deze monitor is afkomstig van deskresearch, informatie uit het veld en andere marktscans en monitors.

### 1.3 Respons enquêtes

Om een zo hoog mogelijke respons onder zorgaanbieders te verkrijgen, hebben we de contactgegevens (emailadres) opgezocht van alle zorgaanbieders die in 2015 wijkverpleging hebben gedeclareerd. Zzp'ers zijn niet benaderd voor het onderzoek, omdat uit een eerdere monitor bleek dat deze vrijwel niet worden gecontracteerd (Monitor Wijkverpleging 2016). De online vragenlijst is vervolgens toegestuurd aan die zorginstellingen van wie een emailadres te achterhalen was (540 van de 588 zorgaanbieders).

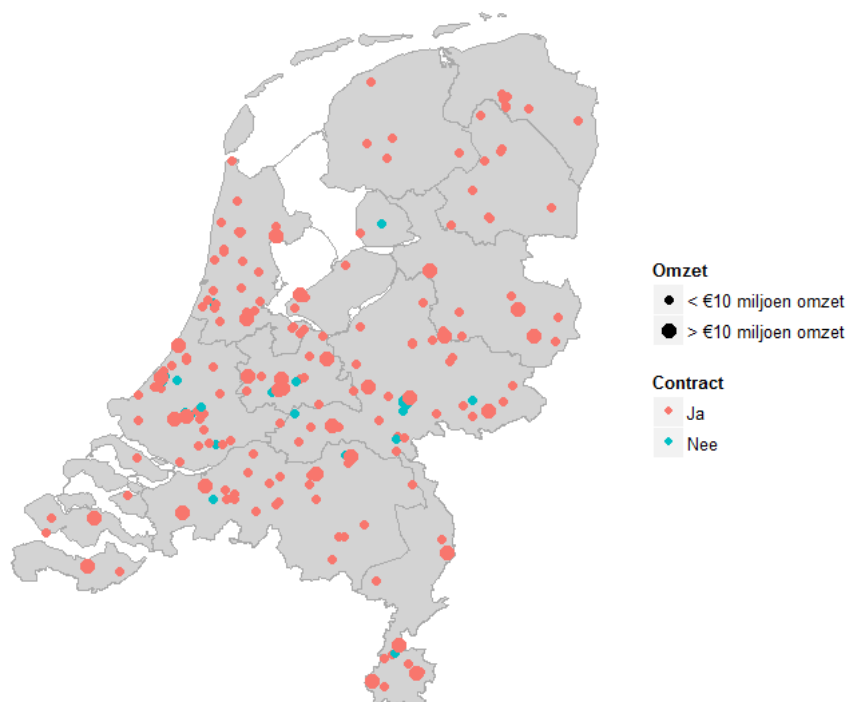
#### *Respons zorgaanbieders*

Van de 540 aangeschreven aanbieders van wijkverpleging vulden 219 aanbieders de vragenlijst in, wat leidt tot een respons van 40,6%. Omdat het niet gaat om een aselechte steekproef, kunnen we niet zeggen of het hier gaat om een representatieve groep. Over een aantal zaken valt wel iets te zeggen.

Waar we in de monitor spreken over 'de zorgaanbieders' hebben we het over de aanbieders die de enquête hebben ingevuld.

Regionale verdeling: in onderstaande figuur is de verdeling over Nederland te zien van de zorgaanbieders die onze vragenlijst hebben ingevuld. Bij organisaties met meerdere locaties zijn we uitgegaan van de locatie van het hoofdkantoor. De respons onder zorgaanbieders laat een goede verdeling over Nederland zien. De Waddeneilanden zijn niet vertegenwoordigd.

**Figuur x. Locaties van de zorgaanbieders die de enquête hebben ingevuld.**



Verhouding kleine en grote aanbieders: wij hebben 'kleine zorgaanbieders' gedefinieerd als aanbieders met een omzet van minder dan 10 miljoen euro (bron: Actiz). In 2015 hadden in Nederland 527 van 588 aanbieders (89%) een omzet onder € 10 miljoen (bron: Vektis declaratiedata verpleging en verzorging 2015). Het percentage respondenten met een omzet onder € 10 miljoen komt overeen met de percentages in Nederland. Van de 219 respondenten heeft namelijk 86% een omzet van minder dan € 10 miljoen in de wijkverpleging en 14% een omzet van meer dan € 10 miljoen.

Verdeling wel en geen contract: de contracteergraad van wijkverpleging ligt in 2017 rond de 86%. De verdeling van respondenten met en zonder contract komt redelijk overeen: 90% van de respondenten heeft in 2017 een contract voor wijkverpleging.

#### Respons zorgverzekeraars

De vragenlijst voor zorgverzekeraars is aan alle verzekeraar-concerns toegestuurd. Deze staan in onderstaande tabel weergegeven. De Friesland Zorgverzekeraar is apart benaderd, omdat zij de wijkverpleging voor de regio Friesland zelfstandig inkopen.

**Tabel 1 Overzicht verzekeraar-concerns**

Concern	Verzekeraars
Zilveren Kruis*	Avero Achmea Zorgverzekeringen N.V. FBTO Zorgverzekeringen N.V. Interpolis Zorgverzekeringen N.V. OZF Zorgverzekeringen N.V. Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V.
De Friesland Zorgverzekeraar N.V. **	
ASR**	ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V.
CZ*	Delta Lloyd Zorgverzekering N.V. OHRA Ziektekostenverzekeringen N.V. OHRA Zorgverzekeringen N.V. OWM CZ Groep Zorgverzekeringen U.A.
DSW-SH**	OWM DSW Verzekeraar U.A. Stad Holland Verzekeraar O.W.M. U.A.
ENO**	Eno Verzekeraar N.V.
Menzis*	Anderzorg N.V. Menzis Verzekeraar N.V.
ONVZ**	ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V.
VGZ*	IZA Verzekeraar N.V. IZZ Verzekeraar N.V. N.V. Univé Zorg N.V. Verzekeraar UMC VGZ Verzekeraar N.V. N.V. VGZ Cares
Zorg & Zekerheid**	OWM Verzekeraar Zorg en Zekerheid UA

\* worden in deze monitor aangemerkt als grote zorgverzekeraar/concern

\*\* worden in deze monitor aangemerkt als kleine zorgverzekeraar/concern

Alle concerns van zorgverzekeraars hebben de enquête ingevuld. De respons van de zorgverzekeraars is 100 %. Waar we in de monitor spreken over 'de verzekeraars', hebben we het dus over de verzekeraars op concernniveau.



## 2. Consultatie

De resultaten van de monitor zijn geconsulteerd bij Actiz, BTN, Alzheimer Nederland, VWS, Zorgverzekeraars Nederland, twee individuele verzekeraars en de projectleider van het 'Actieplan casemanagement dementie'. Een totaaloverzicht van de reacties van de geconsulteerde partijen en de reactie van de NZa hierop is terug te vinden in de reactietabel, die ook als bijlage bij de Monitor contractering wijkverpleging 2017 is gevoegd.