

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

## Zorgspecifieke concentratietoets

### Aanvraagformulier

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document naar waarheid is ingevuld.

Dental Clinics Nederland BV Franse Kampweg 6 1406 NW Bussum KvK 32123759	G.M. Brahim Algemene Mondzorg Combinatie Nederland BV Krijtwal 15 3432 ZT Nieuwegein KVK 56697295  Handtekening
---	---

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.

C. van Driel Financieel directeur Dental Clinics Nederland BV <b>Bussum 01 november 2016</b>  Handtekening	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum  Handtekening
--	--

## ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

### I.1 Organisatie 1

(statutaire) naam organisatie:	Dental Clinics Nederland BV
Nummer Kamer van Koophandel:	32123759
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder doet door meer dan 50 personen zorg verlenen.

#### Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	De heer
Initialen	C.
Naam	van Driel
E-mailadres	cor.vandriel@dentalclinics.nl
Postadres	Postbus 246, 1400 AE Bussum
Telefoonnummer	035-7200777

#### Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	Niet van toepassing
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

#### Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	Niet van toepassing
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

#### **Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Dental Clinics Nederland is een groep van tandartspraktijken, gevestigd door heel Nederland. Additionele informatie met betrekking tot de locaties en adressen van de praktijken is beschikbaar op [www.dentalclinics.nl](http://www.dentalclinics.nl)

#### **Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Dental Clinics is actief in heel Nederland. Locaties staan vermeld op de website [www.dentalclinics.nl](http://www.dentalclinics.nl)

**I.2 Organisatie 2**

(statutaire) naam organisatie:	<b>Algemene Mondzorg Combinatie Nederland BV</b>
Nummer Kamer van Koophandel:	<b>56697295</b>
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 136 personen zorg verlenen.	
Dit bestaat uit [...] tandartsen en [...] mondhygienisten en (paro)preventie assistenten	

Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	Niet van toepassing
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	Niet van toepassing
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Verlenen van tandheelkundige zorg onder de naam Ivory & Ivory in 18 lokaties

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Zuid-Holland, Noord-Holland, Utrecht en Flevopolder. De exacte locaties staan vermeld op de website, zie [www.ivory-ivory.nl](http://www.ivory-ivory.nl)

**I.3** Beschrijf het karakter van de concentratie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.

**Dental Clinics Nederland BV** (hierna: "Koper"), neemt 100% van de aandelen van **Algemene Mondzorg Combinatie Nederland BV** en haar dochtervennootschappen (hierna: "de Vennootschap" of Ivory & Ivory) over. Ivory & Ivory verleent zorg op 18 locaties.

Het aanwezige personeels alsmede de waarnemers van Ivory & Ivory zullen na overname werkzaam blijven voor de Vennootschap. De activiteiten zullen na de verwerving worden voortgezet op de huidige locaties van de Vennootschap.

c. Op welke documenten berust de concentratie.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen). - **VERTROUWELIJK**
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Anders, namelijk:

## ONDERDEEL II – Effectrapportage

### II.1 Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen concentratie.

De verkopende partij wil vanwege persoonlijke omstandigheden de aandelen in de Vennootschap verkopen aan Koper. Betrokken partijen willen middels deze overname daarnaast waarborgen dat de continuïteit van de tandheelkundige zorg aan de patienten van de Vennootschap is gewaarborgd.

### II.2 Vermeld de redenen om te kiezen voor een concentratie.

Voor de verkopende partij is het belangrijk dat de continuïteit van de tandheelkundige zorg aan zijn patienten is gewaarborgd. Verkoop van zijn aandelen aan Koper is daarbij de beste optie gebleken.

### II.3 Beschrijf de structuur van de organisatie, voor en na de concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur.

Koper is een 100% dochter van Top Mondzorg BV.

De bij de verkopende partij aanwezige tandartsen en medewerkers blijven werken binnen de vennootschappen die onder de Vennootschap vallen. Na overname zullen de praktijken van de Vennootschap als zelfstandige praktijk opereren waarbij Koper vanuit het servicecentrum ondersteuning zal geven.

De juridische structuur van Top Mondzorg BV voor en na de overname is als bijlage bij deze melding toegevoegd.

### II.4 Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.

- a. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

Het aanbod van de tandheelkundige zorg aan de patienten van de verkopende partij zal worden gecontinueerd op de locaties van de Vennootschap. Zowel Koper als de Vennootschap bieden een gelijksoortig compleet pakket van tandheelkundige zorg aan. Na de overname zal het zorgaanbod in aard en omvang niet wijzigen.

- b. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De zorgprocessen zullen inhoudelijk niet wijzigen.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De zorg aan de patienten blijft gehandhaafd op de locaties van de verkopende partij. De activiteiten op enkele kleine locaties zullen worden overgebracht naar nabij gelegen locaties van ofwel de Koper of de Vennootschap. Deze kleine locaties zullen daarna worden gesloten. De aard en omvang van de beschikbare zorg zal door deze zorg beter kunnen worden gewaarborgd en de patiënt kan hierdoor gebruik maken van een breder zorgaanbod.

De afstand tussen de te integreren locatie en de nieuwe locatie is dermate klein (< 1 km) dat hierdoor het zorgaanbod en de reisafstand van de patiënt naar de behandellocatie niet noemenswaardig zal veranderen.

De personeelsleden van de te integreren locatie zullen hun werkzaamheden op de nieuwe locatie voorzetten.

- d. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De activiteiten op enkele kleine locaties zullen worden overgebracht naar nabij gelegen locaties van ofwel de Koper of de Vennootschap. Deze kleine locaties zullen daarna worden gesloten. De aard en omvang van de beschikbare zorg zal door deze zorg beter kunnen worden gewaarborgd en de patiënt kan hierdoor gebruik maken van een breder zorgaanbod.

De afstand tussen de te integreren locatie en de nieuwe locatie is dermate klein (< 1 km) dat hierdoor het zorgaanbod en de reisafstand van de patiënt naar de behandellocatie niet noemenswaardig zal veranderen.

- e. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Vooralsnog is geen wijzigingen in schaalgrootte te verwachten

- f. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.

De organisatie van de zorgverlening van de Vennootschap zal worden gecontinueerd met, waar nodig, implementatie van de werkwijze van Dental Clinics Nederland.

- g. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Geen andere wijzigingen

- h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Dental Clinics Nederland BV werkt met een gestandaardiseerd integratieplan waarbij voorafgaande aan de overname uitgebreid geïnventariseerd wordt welke aanpassingen noodzakelijk zijn. Hiervoor wordt een gedetailleerd plan van aanpak opgesteld welke met alle betrokken partijen wordt afgestemd en in een periode van ca. 6 maanden wordt uitgevoerd. Een kopie van dit integratieplan en de uitwerking voor deze overname is bijgevoegd als bijlage bij deze melding.

- i. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Dental Clinics Nederland heeft reeds diverse keren activa en activiteiten overgenomen. De ervaringen die hierbij zijn opgedaan zijn verwerkt in het integratieplan. De ervaring leert dat een grondige voorbereiding en inventarisatie zorgt voor een goed beheersbaar integratietraject. Er zijn naar onze mening geen risico's in het integratieproces die een negatief gevolg voor de patiënten zouden kunnen hebben.

Bij zowel Koper als de Vennootschap staat de patiënt en goede tandheelkundige zorg voor de patiënt centraal. Dit vertaalt zich in een sterke focus op kwaliteit van zorg en continue opleiding van medewerkers. Er is sprake van een grote gelijkheid in cultuur. In de kennismakingsgesprekken die door Koper met de medewerkers en behandelaars van de Vennootschap zijn gehouden blijkt dat er bij hen een grote interesse is om de tandheelkundige zorg bij Koper verder te gaan verlenen.

II.5 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).

a. Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.

Als onderdeel van het overname proces wordt door Dental Clinics een pre-integratie onderzoek uitgevoerd waarin alle relevante onderdelen van de praktijk worden beoordeeld en waarbij op basis van de bevindingen van dit onderzoek een gedetailleerd integratieplan wordt opgesteld. De bevindingen uit het pre-integratie onderzoek en het integratieplan worden besproken met de het team van de Vennootschap.

Ten aanzien van de ondersteunende processen betreft dit onder andere de inventarisatie van de benodigde wijzigingen in de ICT (hardware en software), afspraken over de arbeidsvoorwaarden met medewerkers en contracten met zorgverleners, overnemen van alle relevante overeenkomsten voor de ongestoorde voortgang van de zorgverlening en goede inrichting van de administratievoering en financiering van de praktijk.

Deze processen zijn bij Dental Clinics ondergebracht in het service centrum dat reeds gedurende vele jaren veel ervaring heeft opgedaan bij deze transitie.

Voor een gedetailleerdere beschrijving van het integratie-/veranderproces met betrekking tot deze processen wordt verwezen naar het bijgevoegde integratieplan.

b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Het betreft een zeer overzichtelijk integratieproces, welke binnen Dental Clinics reeds een groot aantal keer is uitgevoerd en waar de te nemen stappen duidelijk zijn. Er zijn derhalve geen belangrijke keuzes die nog gemaakt moeten worden.

c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Niet van toepassing

d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Alle door te voeren wijzigingen op het gebied van aanpassing van software, afspraken met behandelaars en medewerkers en aanpassingen op het gebied van wet- en regelgeving en daarmee verbandhoudende trainingen worden in het eerste jaar na de overname doorgevoerd. Verdiepende trainingen en eventuele verbouwingen worden zo spoedig mogelijk uitgevoerd maar wel zodanig gepland dat dit het zorgproces zo weinig mogelijk verstoort.

e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Zie hiervoor het antwoord bij II.4.i

- II.6 Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

De toename van de omzet van Dental Clinics Nederland BV door de toevoeging van de Vennootschap is < 20%.

De overname wordt gefinancierd middels de bij Dental Clinics aanwezige financiële middelen en bancaire faciliteiten. Realisatie van deze overname heeft niet tot gevolg dat Dental Clinics de met de banken overeengekomen convenanten zal overschrijden.

Dental Clinics Nederland BV zal synergie voordelen behalen door betere inkoopcondities en optimalisatie van de ondersteunende processen.

- II.7 Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer II.6 (meerdere antwoorden mogelijk)?

- Prognose van de balans (bijvoegen). - **VERTROUWELIJK**
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen). - **VERTROUWELIJK**
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: convenant bank voor en na overname (bijvoegen). - **VERTROUWELIJK**

- II.8 Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.

Dental Clinics Nederland heeft geen cliëntenraad. Door Dental Clinics Nederland BV worden regelmatig metingen en enquêtes gedaan gericht op het meten van de patienttevredenheid.

De Minister van VWS heeft zelf bevestigd dat het nooit de bedoeling is geweest dat (o.a.) mondzorg onder de WMCZ zou vallen. Enkele jaren geleden heeft de Minister al geconstateerd dat de huidige WMCZ onduidelijk is geformuleerd in dit opzicht en voorgesteld om instellingen die als WTZi-toegelaten zijn aangemerkt (waaronder mondzorg) uit te zonderen (Kamerstukken II 2006/07, 30 946, nr. 3, p. 3). Dat voorstel is later op-/overgenomen in de Wet Clientenrechten Zorg en zal naar verwachting eindelijk worden ingevoerd in een nog in te dienen wetsvoorstel over goed bestuur in de zorg.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.

Dental Clinics Nederland heeft op dit moment geen OR op vestigingsniveau. Het instellen van een gemeenschappelijk OR heeft op dit moment geen meerwaarde voor de medezeggenschap van werknemers.

Tot dusver is ook niet gebleken dat er belangstelling is onder medewerkers van de organisatie voor het opzetten van een OR. Inspraak van medewerkers is (al) georganiseerd via inspraak en



werkoverleg op vestigingsniveau. De sector kent geen cao, wel wordt sector breed de KNMT-Arbeidsvoorwaardenregeling gevolgd.

Het personeel van Dental Clinics en van de Vennootschap is voorafgaande aan de overdracht geïnformeerd via een bericht over deze overname per email waarbij de medewerkers in de gelegenheid zijn gesteld om hierop te reageren.

Een kopie van de gehanteerde tekst van Koper alsmede van Verkoper alsmede van de ontvangen reacties tot heden is bijgevoegd als bijlage.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.

Overnames worden frequent uitvoerig besproken met de one-tier board van Top Mondzorg.

De financiële instellingen die de bancaire faciliteiten verstrekken worden voor overdrachtsdatum uitgebreid op de hoogte gesteld van de overname.

Dit heeft ook voor deze overname plaatsgevonden waarbij de bank heeft aangegeven akkoord te zijn met deze overname.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

Zie punt c hierboven.

## ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk ([Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting](#)).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Niet van toepassing

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Niet van toepassing

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Niet van toepassing

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Niet van toepassing

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

De Vennootschap verleent voor een klein deel van haar omzet (<5%) tandheelkundige zorg aan WLZ- patiënten. De Vennootschap zal de bestaande contracten en personele bezetting vooralsnog continueren waarbij na de overdracht overleg met contractpartijen plaats zal vinden over de aard en omvang van de verleende zorg en de mogelijkheid om deze te continueren rekening houdend met de hierop van toepassing zijnde wetgeving.

## ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Niet van toepassing

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

Bijlagen zijn:

1. Uittreksel Kamer van Koophandel Top Mondzorg BV
2. Uittreksel Kamer van Koophandel Dental Clinics Nederland BV
3. Koopovereenkomst en Aandeelhoudersovereenkomst - **VERTROUWELIJK**
4. Integratieplan- **VERTROUWELIJK**
5. Juridische structuur Top Mondzorg – **VERTROUWELIJK**
6. Prognose balans en resultatenrekening en ontwikkeling covenant bank – **VERTROUWELIJK**
7. Tekst van de interne melding van de overname inclusief reacties - **VERTROUWELIJK**
8. Machtiging C. van Driel

IV.3 Geef aan welke van de onder IV.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

Niet van toepassing