



Zorginstituut Nederland



Nederlandse  
Zorgautoriteit

Newtonlaan 1-41  
3584 BX Utrecht

Postbus 3017  
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11

F 030 296 82 96

E [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)

I [www.nza.nl](http://www.nza.nl)

**Behandeld door**  
directie Regulering

**Telefoonnummer**  
088 770 87 70

**E-mailadres**  
[info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)

**Kenmerk**  
0217889/0296830

**Onderwerp**  
Kwaliteitsstatuut ggz

**Datum**  
15 november 2016

Geachte heer /mevrouw,

#### *Aanleiding*

Patiëntorganisaties, zorgaanbieders en zorgverzekeraars hebben gezamenlijk een veldnorm voor de kwaliteit van de curatieve ggz ontwikkeld. Deze is vastgelegd in het model kwaliteitsstatuut ggz. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) onderschrijven deze afspraken van het veld.

Het kwaliteitsstatuut geeft burgers en andere belanghebbenden meer inzicht in de organisatie van zorg. Zorgaanbieders leggen hiermee vast hoe zij gepaste zorg leveren. In deze brief zetten de NZa en het Zorginstituut voor u op een rijtje wat er voor 1 januari 2017 van u verwacht wordt en wie waar op toeziet.

#### *Achtergrond*

De afspraken die zijn gemaakt door veldpartijen zijn opgenomen als kwaliteitsstandaard in het Openbare Register van het Zorginstituut. Daarmee bent u verplicht om per 1 januari 2017 een eigen kwaliteitsstatuut te hebben. Hierin beschrijft u hoe u uw zorgverlening voor de individuele patiënt heeft georganiseerd.

In het model kwaliteitsstatuut is vastgelegd welke inhoudelijke onderwerpen u in uw kwaliteitsstatuut moet beschrijven. Daarnaast heeft het veld een format ontwikkeld voor vrijgevestigden en instellingen dat u als basis voor uw eigen kwaliteitsstatuut dient te gebruiken. Op die manier heeft ieder statuut eenzelfde structuur en inhoud, dat komt de onderlinge vergelijkbaarheid ten goede.

Zowel het model kwaliteitsstatuut als de bijbehorende formats zijn als kwaliteitsstandaard opgenomen in het Openbare Register van het Zorginstituut. Dit kunt u raadplegen via <https://www.zorginzicht.nl/bibliotheek/model-kwaliteitsstatuut-ggz>. Het Openbaar Register maakt zichtbaar wat zorgaanbieders, patiënten en zorgverzekeraars hebben afgesproken over wat goede zorg is. Burgers

kunnen op [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl) zien welke aanbieders een kwaliteitsstatuut hebben en waar dat te vinden is.

**Kenmerk**  
0217889/0296830

**Pagina**  
2 van 3

### Verplichting

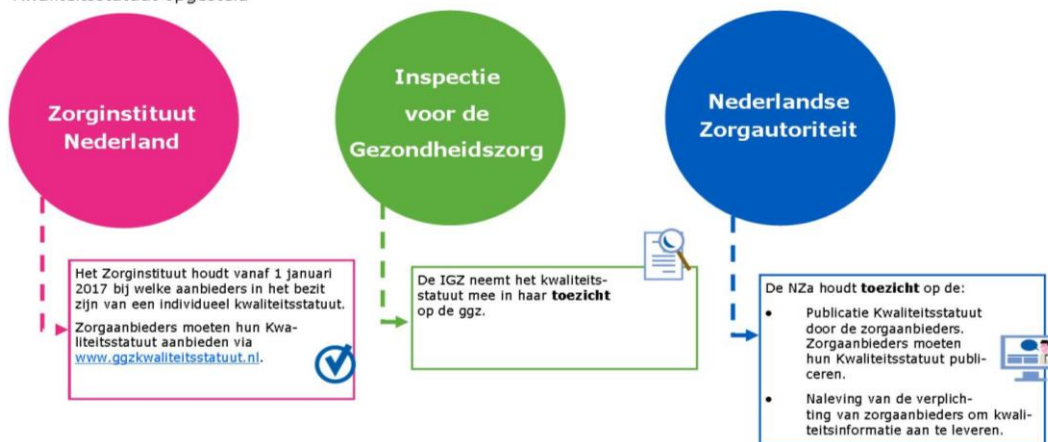
Op 1 januari 2017 moet u een individueel kwaliteitsstatuut hebben. Het Zorginstituut houdt bij of u een individueel kwaliteitsstatuut heeft. Voldoet u hier op 1 januari nog niet aan, dan geeft het Zorginstituut dit door aan de NZa. Die toetst of u voldoet aan de regels en of uw statuut beschikbaar is voor uw cliënten. Als het nodig is, kan de NZa handhaven.

### Wat verwachten wij van u vóór 1 januari 2017?

- Lever uw kwaliteitsstatuut aan bij Mediquest. Zij zijn door de brancheorganisaties ingeschakeld als onafhankelijke derde partij, en toetsen of de inhoud van uw kwaliteitsstatuut voldoet aan de kwaliteitsstandaard. Registreer u bij [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl) en u verkrijgt het format kwaliteitsstatuut op basis waarvan u het kwaliteitsstatuut kunt opstellen. Meer informatie vindt u op de website [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl).
- MediQuest geeft aan Zorginstituut Nederland door of uw kwaliteitsstatuut is goedgekeurd.
- Publiceer uw kwaliteitsstatuut op uw website. Vanaf 1 januari 2017 is dat verplicht. Heeft u geen website? Dan moet u het kwaliteitsstatuut op een andere manier (bijvoorbeeld via een brochure) kenbaar maken aan de burger. Zie voor meer informatie de nadere regel 'Transparantieregeling zorgaanbieders ggz' met kenmerk NR/REG-1731, op de website van de NZa ([www.nza.nl](http://www.nza.nl)).

## Kwaliteitsstatuut ggz: wie doet wat?

Belangenbehartigers van aanbieders, zorgverzekeraars en patiënten hebben samen een model-Kwaliteitsstatuut opgesteld



*Heeft u nog vragen?*

- Bij vragen over de inhoud, registratie of toepassing van het kwaliteitsstatuut kunt u terecht bij uw brancheorganisatie of [helpdesk@ggzkwaliteitsstatuut.nl](mailto:helpdesk@ggzkwaliteitsstatuut.nl)
- Bij vragen over de publicatie van het kwaliteitsstatuut kunt u terecht bij de Informatielijn van de NZa op [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl), of 088 - 770 8 770.

**Kenmerk**  
0217889/0296830

**Pagina**  
3 van 3

Met vriendelijke groet,  
Nederlandse Zorgautoriteit,

dr. M. van der Kraan MBA  
unitmanager Geestelijke Gezondheidszorg en Forensische Zorg

Zorginstituut Nederland,

Paula Polman  
Teammanager GGZ / GHZ