

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document naar waarheid is ingevuld.¹

Stichting PAMM Laboratoria voor Pathologie en Medische Microbiologie W.A. Bruinenberg, directeur/bestuurder Veldhoven, 12 juli 2016 Handtekening	Stichting Elkerliek Ziekenhuis J.P.A.C. van Beers, lid Raad van Bestuur Helmond, 12 juli 2016 Handtekening
---	---

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²

--	--

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

- De NZa besluit, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zal de NZa de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.

PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren.

CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1

(statutaire) naam organisatie:	Stichting PAMM
Nummer Kamer van Koophandel:	41088269
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door ca. 200 personen zorg verlenen.	

[Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting](#)

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	mevrouw
Initialen	N.J.
Naam	Linssen
E-mailadres	n.linssen@vil.nl
Postadres	Postbus 44, 5201 AA, 's-Hertogenbosch
Telefoonnummer	088 90 80 558/06 51645131

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	De Run 6250, postbus 2, 5500AA, Veldhoven
Telefoonnummer	0408888100

Voorzitter cliëntenraad Niet van Toepassing

De heer/mevrouw	De heer/mevrouw
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Stichting PAMM is een regionaal centrum voor infectieziekten en pathologie in Zuidoost-Brabant. PAMM werkt hiertoe intensief en structureel samen met de verschillende ziekenhuizen in de regio, 450 huisartsen, de GGD, zorginstellingen en verloskundigenpraktijken. Als vooraanstaand kennisinstituut houdt PAMM zich naast diagnostiek, consultatie en preventie bezig met innovatie van het werkveld door toegepast onderzoek en nascholing. Het voedingsgebied van ons laboratorium bedraagt ca. 860.000 inwoners.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

PAMM telt ruim 200 medewerker en is werkzaam op twee locaties. Het Laboratorium voor Medische Microbiologie is gevestigd in Veldhoven. Het Laboratorium voor Pathologie is gevestigd in Eindhoven

I.2 Organisatie 2

(statutaire) naam organisatie:	Stichting Elkerliek Ziekenhuis, afdeling Pathologie
Nummer Kamer van Koophandel:	41089837
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder (d.w.z. de afdeling pathologie als doelonderneming) doet door ca 22 personen zorg verlenen.	

[Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting](#)

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Wesselmanlaan 25, Postbus 98, 5700AB Helmond
Telefoonnummer	0492595400

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Wesselmanlaan 25, Postbus 98, 5700AB Helmond
Telefoonnummer	0492595746

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Wesselmanlaan 25, Postbus 98, 5700AB Helmond
Telefoonnummer	0492595105

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

De afdeling Pathologie van het Elkerliek Ziekenhuis verricht laboratoriumdiensten ten behoeve van patiënten in het adherentiegebied. De laboratoriumdienstverlening betreft het stellen van een diagnose aan de hand van onderzoeken van cellen en weefsel. Het gaat hierbij om morfologische macroscopische- en microscopische beoordelingen en in toenemende mate aanvullende onderzoekstechnieken zoals immunohistochemie en moleculaire biologie. Er wordt tevens geparticipeert in de bevolkingsonderzoeken voor baarmoederhalskanker, borstkanker en colonkanker.

Het Elkerliek Ziekenhuis is een modern, algemeen ziekenhuis dat op drie locaties patiëntenzorg verricht. In Helmond staat de hoofdvestiging: het centrum voor langdurige en intensieve zorg, complexe operaties en poliklinische hulp. Hier bevindt zich ook de Spoedeisende Hulp en de Eerste hart Hulp. In Deurne staat het dagziekenhuis: hier kunnen patiënten terecht voor poliklinische

zorg, bloedafname, dialyse en electieve operaties. In Gemert staat de buitenpoli: waar poliklinische zorg, bloedafname, eenvoudige onderzoeken en kleine ingrepen worden aangeboden.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Het Elkerliek ziekenhuis is gevestigd in Helmond met locaties in Deurne en Gemert. De afdeling Pathologie bevindt zich in de vestiging van het Elkerliek Ziekenhuis te Helmond.

Bloedafnameposten van het Elkerliek zijn te vinden op een dertigtal locaties. De regio Helmond, Deurne, Laarbeek en Gemert-Bakel wordt gezien als de 'thuismarkt' of wel het verzorgingsgebied voor de basiszorg. Dit betreft een inwonertal van ruim 170.000 inwoners. Het buitengebied bestaat uit Asten, Boekel, Geldrop-Mierlo, Helden, Meijel en Someren. Dit betreft zo'n 108.000 inwoners.

- I.3** Beschrijf het karakter van de concentratie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).
Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie [artikel 27 Mededingingswet](#))?
[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.

De concentratie betreft de voortzetting van de activiteiten van de afdeling Pathologie van het Elkerliek Ziekenhuis door PAMM door de overname van werknemers en andere vermogensbestanddelen door middel van een activa passiva transactie. PAMM neemt daarmee een deel van een onderneming over waaraan omzet kan worden toegerekend. Door deze overname verkrijgt PAMM zeggenschap over deze onderneming.

In de Koopovereenkomst (**bijlage 1 <VERTROUWELIJK>**) zijn enkele opschortende voorwaarden opgenomen. In reactie op de aanvullende vragen van de NZa d.d. 29 juli 2016 merken partijen op dat uit bijlage 11 (instemming RvT van PAMM) volgt dat voldaan is aan voorwaarde A wat betreft koper. Met betrekking tot voorwaarde D. wat betreft partijen geldt dat dit een opschortende voorwaarde betreft die er hooguit toe kan leiden dat de feitelijke overname wordt uitgesteld doordat de aldaar genoemde koppeling tussen de informatiesystemen onverhoopt niet op genoemde datum gerealiseerd is.

c. Op welke documenten berust de concentratie.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen)
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

De NZa zal beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

II.1 Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen concentratie.

Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

Belangrijkste doelstellingen van de overname van de afdeling pathologie van het Elkerliek door PAMM zijn:

- Het waarborgen van deze laboratoriumvoorziening op een vereist kwalitatief niveau (voor patiënten en andere zorgverleners) in de regio.
- Continuïteit van werkgelegenheid voor de medewerkers van de afdeling Pathologie van het Elkerliek Ziekenhuis en de stichting PAMM.

Hieronder worden deze elementen verder beschreven.

De verwachting is dat op de lange termijn door toename van de maatschappelijke druk richting schaalvergroting, normering van hoog complexe zorg de portfolio van het ziekenhuis zal veranderen en daarmee tot verschuiving en verschraling van het aanbod leiden. Maar ook door toename van het aantal geïndexeerde moleculaire onderzoeken zal dit leiden tot stijging van de externe kosten. Daarnaast zal in navolging van andere klinische specialismen deelspecialisatie (orgaan-pathologie) op 21 deelgebieden doorzetten en de algemeen patholoog die breed inzetbaar is verdwijnen. Deze ontwikkeling is direct gekoppeld aan het verdwijnen van kleinere praktijken en het ontwikkelen van grote pathologie afdelingen met een gemiddelde stafgrootte van 20-40 klinisch pathologen.

Daarnaast zal op de korte termijn door het wegvallen van de cervixcytologie in het kader van het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker de formatie cytologisch analisten gereduceerd worden. Deze reductie in formatie heeft gevolgen voor het waarborgen van de continuïteit van de afdeling cytologie. Doordat er een kleine afdeling over zou blijven na de reductie is dit lastig te handhaven gezien de praktische invullingen zoals vakantie en ziekte.

In het licht van deze ontwikkelingen zal het laboratorium voor pathologie van het Elkerliek ziekenhuis niet ongewijzigd kunnen blijven voortbestaan. Om de kwaliteit, met onder andere subspecialisatie, en het aanbod voor patiënten en andere zorgverleners in de regio te kunnen blijven garanderen (met bijbehorende werkgelegenheid) is het van belang voor het Elkerliek om de samenwerking te zoeken met het PAMM. PAMM zal na de overname van de afdeling Pathologie de laboratoriumdiensten voor het Elkerliek verrichten door middel van een te sluiten dienstverleningsovereenkomst, zodat het Elkerliek voor patiënten en andere zorgverleners het eerste aanspreekpunt blijft. Het Elkerliek Ziekenhuis krijgt door het 'afstoten' van de afdeling Pathologie meer ruimte om zich te concentreren op ziekenhuiszorg.

[...]

II.2 Vermeld de redenen om te kiezen voor een concentratie.

Welke alternatieven zijn in beschouwing genomen? Waarom heeft de concentratie de voorkeur gekregen? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

Bij de uitleg bij II.1 worden redenen benoemd om voor concentratie te kiezen. Een verdergaande samenwerking is voor beide partijen noodzakelijk om de doelstellingen zoals genoemd in II.1 te kunnen realiseren.

II.3 Beschrijf de structuur van de organisatie, voor en na de concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur.

Het gaat hier zowel om de structuur van eigendom, de bestuurlijke structuur en de bijbehorende verantwoordelijkheidsverdeling, alsook de organisatiestructuur. ([Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting](#))

De structuur van de afdeling pathologie van het Elkerliek kenmerkt zich voor het grootste deel door:

- Duaalmanagement (sectormanager en medisch manager patholoog)
- Vakgroep pathologen
- Afdelingsmanager pathologie
- Eerste analist histologie en -cytologie
- Eerste medewerker secretariaat

Voor verdere detaillering zie bijgevoegde organogrammen van het Elkerliek ziekenhuis, sector medisch ondersteuning 2 en afdeling pathologie

In bijlage 2 is het organogram van PAMM opgenomen. De structuur van het PAMM kenmerkt zich voor het grootste deel door:

- Raad van Toezicht
- Raad van bestuur
- Medisch manager (niet leidinggevend)
- Manager financiën en interne zaken
- Manager P&O
- Afdelingshoofden
- Directieberaad (bestuurder, 2 medisch manager pathologie en microbiologie)
- MT pathologie (Patholoog/medisch manager, afdelingshoofd HIM, afdelingshoofd cytologie/secretariaat, manager financiën en interne zaken, manager P&O)
- MT microbiologie (Arts-microbioloog/medisch manager, afdelingshoofd bacteriologie, afdelingshoofd MSV, manager financiën en interne zaken, manager P&O)

Voor verdere detaillering zie bijgevoegd organogram

Nieuwe Structuur na concentratie

De nieuwe structuur na de overname zal dezelfde structuur hebben als de huidige structuur van PAMM. Het laboratorium voor pathologie van het Elkerliek zal namelijk volledig geïntegreerd worden in het lab van PAMM.

De eerstelijns productie die nu door het Elkerliek gefactureerd wordt zal in de toekomst rechtstreeks door PAMM gefactureerd worden. T.b.v. de tweedelijns productie wordt een dienstverleningsovereenkomst tussen het Elkerliek en het PAMM gesloten

II.4 Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.

Ga bij beantwoording van de vragen a t/m h uit van het tijdsbestek waarbinnen alle uit de concentratie voortkomend veranderingen in de zorgverlening zijn gerealiseerd. ([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

- a. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
Denk hierbij aan de vraag of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.

Door de concentratie zal er geen zorgaanbod vervallen in de regio maar juist behouden blijven.

- b. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de volgende vragen: In hoeverre verschillen de zorgprocessen van de betrokken organisaties van elkaar? Hoe wordt hiermee omgegaan? In hoeverre worden de zorgprocessen gewijzigd en/of op elkaar afgestemd?

Omdat het volledige laboratorium overgaat van het Elkerliek naar het PAMM is het uitgangspunt dat de werkwijze van het PAMM wordt aangenomen. Gedurende de inwerkperiode en in de eerste periode na de overgang zullen de (voormalige) werknemers van het Elkerliek leren werken met de werkwijze van het PAMM.

T.b.v. het aanvraag- en uitslagproces voor de 2^{de} lijns aanvragers wordt de verandering tot het minimum beperkt. Als het gaat om de administratieve handeling van aanvragen en uitslagen worden hier door ICT aan de 'achterkant' oplossingen verzorgd zodat het proces voor de aanvrager minimaal verandert. Het afnamemateriaal en de potjes veranderen wel omdat er andere apparatuur wordt gebruikt. De 2^{de} lijn wordt hier tijdig over geïnformeerd.

Voor de eerste lijns aanvragers die digitaal aanvragen zal de verandering hetzelfde zijn als hierboven beschreven voor de 2^{de} lijn. Er is echter een deel van de 1^{ste} lijns aanvragers die via papier aanvraagt. Hiervoor zal naast een verandering van afnamemateriaal en de potjes ook het aanvraagformulier veranderen. De 1^{ste} lijn wordt persoonlijk bezocht om de verandering toe te lichten.

Voor de cliënt/patiënt verandert de zorg niet. De zorgverlening vindt namelijk nog steeds plaats door de specialist in het ziekenhuis of de huisarts.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: Komen er locaties bij, worden er locaties afgestoten of blijft het aantal locaties gelijk? Welke gevolgen heeft dit voor de cliënt (bijvoorbeeld in reistijd, andere zorgverleners, andere processen)?

Vóór de overname wordt er op twee locaties zorg verleend door een volwaardig laboratorium voor pathologie, namelijk bij het Elkerliek te Helmond enerzijds en bij PAMM te Eindhoven anderzijds. Na de overname zal de laboratoriumfunctie op de locatie te Helmond van Elkerliek verdwijnen. [...]

Voor de patiënt zelf verandert er qua locatie van de zorg niets omdat deze behandeld wordt door de specialist in het ziekenhuis of door de huisarts. De aanvrager van de 2^{de} lijn zal af en toe ervaren dat er geen lab meer aanwezig is, maar slechts een front-office. De dienstverlening die de specialist ervaart zal echter niet veranderen. De aanvrager van de 1^{ste} lijn merkt niets van deze verandering omdat de materialen nog steeds door het Elkerliek opgehaald worden bij de praktijk.

Door de front-office wordt de dienstverlening aan de patiënt en 1^{ste} en 2^{de} lijn in het ziekenhuis behouden door de invulling van een front-office. Het enige dat verplaatst wordt is het laboratoriumonderzoek en daar merkt de aanvrager niks van. Een kleine verschuiving van de doorlooptijden is wel mogelijk doordat de werkprocessen iets anders zijn ingericht. Deze verschuiving vindt plaats binnen de richtlijnen voor doorlooptijden van de beroepsorganisatie NvVP.

- d. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vraag hoe het zorgaanbod wordt verdeeld tussen locaties?

Zoals bij c ook wordt aangegeven, zal het grootste deel van het zorgaanbod uitgevoerd worden op de locatie van PAMM te Eindhoven. [...] Daarnaast zal de patholoog aanwezig zijn en een bijdrage leveren bij/aan de (multidisciplinaire) besprekingen. Zoals ook bij C aangegeven zal dit geen impact hebben op de patiënt (zorgaanbieder verandert niet) en de 1^{ste} lijns aanvrager, en minimaal op de aanvrager 2^{de} lijn.

- e. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Het grootste deel van de diagnostiek zal verplaatst worden vanuit het Elkerliek naar het PAMM. Op de locatie PAMM Eindhoven zal dus schaalgrootte ontstaan. Omdat het om diagnostiek gaat zal de patiënt niet direct iets merken van de schaalgrootte. De patiënt wordt immers behandeld door de specialist in het ziekenhuis of door de huisarts.

- f. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.

Denk bijvoorbeeld aan integratie van maatschappen en/of medische afdelingen.

Zoals volgt uit bijlage 2, de delen weergegeven in rood, zal de volledige organisatie van de pathologie van het Elkerliek geïntegreerd worden in de organisatie van PAMM. Dit betreft de volgende elementen:

- vakgroepen pathologen worden samengevoegd
- analisten Elkerliek integreren op de afdelingen histologie, immunologie, moleculaire biologie of cytologie van PAMM
- het secretariaat pathologie van het Elkerliek integreert in het secretariaat van de PAMM

- g. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Er worden geen andere wijzigingen gezien voor de cliënt

- h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Eerste en tweede kwartaal

Vanaf februari 2016 is er een project gestart om de overgang voor te bereiden en uiteindelijk ook te realiseren. De structuur van het project was: stuurgroep, projectmanagement en 8 werkgroepen (Communicatie, Planning & Control/Financiën, HR, Medische staf, Operationeel proces en logistiek, Huisvesting, ICT, Multidisciplinair overleg). Op alle niveaus waren zowel medewerkers van PAMM als Elkerliek vertegenwoordigd. Tot en met begin juli lag de focus vooral op de voorbereiding en uitwerking om begin juli tot bestuurlijke besluitvorming te komen en in tweede helft van 2016 de daadwerkelijke overgang te realiseren. De belangrijkste onderdelen per werkgroep waren:

1) Werkgroep projectmanagement:

- a) Opstellen plan van aanpak inclusief mijlpalenplanning

- b) begeleiden stand-ups projectteam, bila's met vertegenwoordigers en rapporteren aan stuurgroep
- c) Externe stakeholders aanhaken
- d) Draaiboek daadwerkelijke overgang vanaf bestuurlijke besluitvorming opstellen (o.b.v. input vanuit alle werkgroepen)

2) Werkgroep P&C/F

- a) Benodigde data aanleveren aan werkgroepen
- b) kosten in beeld brengen
- c) financiële paragraaf schrijven voor benodigde documenten

3) Werkgroep Communicatie

- a) Structurele interne communicatie inrichten en realiseren

4) Werkgroep Operationeel proces en logistiek

- a) Benodigde mensen, middelen en contracten in kaart brengen
- b) Werkprocessen (en eventuele verandering) in beeld brengen
- c) Benodigde inrichting in kaart brengen

5) Werkgroep ICT

- a) Inzicht in totaal proces creëren en de ICT impact bij verandering
- b) Inzicht creëren in benodigde koppeling en datamigratie en voorbereiden realisatie

6) Werkgroep Huisvesting

- a) Realiseren van plan van aanpak benodigde huisvesting
- b) Planning opstellen en deel realiseren rekening houdend met benodigde besluitvorming

7) Werkgroep Medische staf

- a) Uniformeren werkwijze pathologen
- b) Rooster en werkverdeling bespreken
- c) Teambuilding voorbereiden

8) Werkgroep HR

- a) Adviesaanvragen richting OR Elkerliek en PAMM inclusief formatieplaatsenplan
- b) Overdrachtsprotocol realiseren met vakbonden

9) Werkgroep MDO

- a) bekijken welke ondersteuning bij de MDO's, waar patholoog bij aanwezig is binnen Elkerliek, nodig is
- b) Voorbereiden invulling hiervan

Derde kwartaal

Streven is om in het vierde kwartaal de daadwerkelijke overgang te realiseren. In het derde kwartaal zal dit voorbereid worden. De projectstructuur zoals in het eerste kwartaal zal daarvoor grotendeels gehandhaafd worden. Er zijn met name een paar wijzigingen in bezetting van de werkgroepen en stuurgroep. De belangrijkste stappen in het derde kwartaal zijn:

- Communicatie aan stakeholders (intern en extern) over mijlpalen en over veranderingen in werkwijze
- Voorbereiding overgang HRM (o.a. interessepeiling, plaatsingsprocedure, contracten voorbereiden, introductie nieuwe medewerkers voorbereiden)
- Voorbereiden overgang ICT (o.a. voorbereiden datamigratie, inrichting nieuwe werkplekken, voorbereiden omzetten koppelingen)
- Voorbereiden overgang Operationeel proces en logistiek (o.a. aanschaf en plaatsen apparatuur, realiseren onderhoudscontracten, inrichten ruimtes, inrichten nieuwe bodedienst, informeren stakeholders proactief, aanpassen folders, planning personeel)
- Inrichten MDO/besprekingen en ondersteuning
- Voorbereiden coördinatie overgang (toets op bezetting, incidentmanagement opstellen, draaiboek overgang opstellen, frequentie go-no go toets overgang, calamiteitenplan opstellen)
- Inrichten kwartaaloverleg en rapportage na overgang
- Huisvesting realiseren (o.a. aanpassen uitsnijkamer, obductieruimte en front-office)

Vierde kwartaal

In dit kwartaal zal de daadwerkelijke overgang gerealiseerd worden. De 2^{de} lijn in één weekend en de 1^{ste} lijn in de drie weken ervoor. Dit heeft de volgende onderdelen:

- Tekenen Dienstverleningsovereenkomst PAMM en Elkerliek op basis waarvan PAMM laboratoriumdiensten aan Elkerliek levert
- Coördinatie overgang weekend (2^{de} lijn) en drie weken ervoor (1^{ste} lijn) (o.a. incidentmanagement gereed, weekenddraaiboek, calamiteitenplannen gereed)
- Uitfaseren eerste lijn drie weken voor 2^{de} lijn (o.a. bezoeken huisartsen, instructie geven, materiaal omwisselen)
- Uitfaseren tweede lijn in een weekend (o.a. week voor overgang lunchbijeenkomsten, communicatie, websites aanpassen, vanaf donderdag/vrijdag worden aangevraagde onderzoeken al doorgestuurd, vanaf maandag via nieuw proces)
- Overgang ICT in het weekend (realiseren datamigratie, omzetten koppelingen)
- Gebruiksklaar maken van de werkplekken in het weekend
- Inrichten afdelingen wat betreft apparatuur (o.a. verhuizen, plaatsen, testen)
- Overgang medewerkers week na overgangswEEKEND (o.a. uitdiensttreding bij Elkerliek, in dienst bij PAMM, ontvangst eerste dag, introductie)

- i. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Er spelen beperkte risico's tijdens en na het overgangsproces van het laboratorium van het Elkerliek naar PAMM. De volgende risico's zijn de belangrijkste:

- ICT werkt niet op dag van live-gang na overgang: maatregelen zijn inrichten voldoende testproces vooraf en calamiteitenplan tijdens de overgang
- Apparatuur is niet op tijd ingericht: maatregelen zijn om vóór het moment van overgang zorgen dat zoveel mogelijk apparatuur is ingericht bij PAMM zodat er nog minimaal over moet komen van het Elkerliek. Ook hier is inrichten van calamiteitenplan aan de orde. Daarbij aangemerkt dat met het tijdelijk verruimen van de werktijden veel opgevangen kan worden
- Na overgang bestaat mogelijkheid dat oude potjes en formulieren die wellicht ergens nog liggen nog gebruikt worden door de aanvrager. Indien dit incidenteel gebeurt wordt er een proces ingericht om hiermee om te gaan (materialen gaan niet verloren. Onderzoek kan doorgang vinden).
- Werkritme is anders bij PAMM t.o.v. werkritme bij pathologie Elkerliek. Dit kan na overgang leiden tot werkdruk: maatregelen zijn a) in inwerkprogramma beeld geven b) waar mogelijk ruimer roosteren en c) evaluatiemomenten inplannen zodat eerder gezien/gesignaleerd wordt. Ook na eerste periode van overgang wordt er blijvend geëvalueerd op dit punt

- II.5 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën). [\(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting\)](#)

- a. Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.

Een integratieproces van ondersteunende afdelingen of processen is niet aan de orde. De genoemde afdelingen blijven bij het Elkerliek aanwezig voor de overige functies van het ziekenhuis. Omdat (buiten de ondersteunende diensten) de mensen en de middelen over komen naar PAMM, zullen hiervoor de ondersteunende processen van PAMM gelden. Om de orders en uitslagen tussen de aanvragers van de 2^{de} lijn in het Elkerliek en PAMM goed te laten verlopen, zal een ICT-koppeling gerealiseerd worden.

Daarnaast zullen er op de afnamematerialen aanpassingen in de sticker plaatsvinden. Overigens zullen de aanvragers hier niets van merken omdat dit op de achtergrond zal plaatsvinden. Tevens zal er een datamigratie plaatsvinden zodat de historie van de patiënt gewaarborgd blijft.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Gezien het feit dat er geen integratie van ondersteunende afdelingen/processen plaatsvindt, hoeven hier geen keuzes gemaakt te worden.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

NVT

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

In Q3 en Q4 zal naar verwachting het proces van inrichten, testen en livegang van de ICT-koppeling plaatsvinden (definitieve datum hangt af van realisatie door Chipsoft). Tevens zal in Q3 en Q4 de migratie van de data voorbereid worden en uitgevoerd. Hierbij wordt rekening gehouden met de juridische aspecten i.v.m. privacy.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Belangrijkste risico is dat ICT-koppeling niet op dag van live-gang werkt. Maatregelen zijn inrichten voldoende testproces vooraf en calamiteitenplan tijdens de overgang (zie hiervoor)

- II.6 Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Denk hierbij aan de vraag welke financiële gevolgen de concentratie heeft. Hoe wordt de concentratie gefinancierd? Welke synergievoordelen ontstaan door de concentratie? ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

[...]

In **bijlage 4 <VERTROUWELIJK>** is de financiële prognose van PAMM, alsmede de prognosebalans van PAMM voor de komende 5 jaar opgenomen. [...]

- II.7 Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer II.6 (meerdere antwoorden mogelijk)?

De prognoses dienen ten minste de vijf jaren vanaf de concentratie te betreffen. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

- x Prognose van de balans (bijvoegen).
X Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).

- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

II.8 Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

Door beantwoording van deze vraag kan de NZa beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

Stakeholders dienen in ieder geval tijdig en op begrijpelijke wijze op de hoogte te zijn gebracht van de inhoud van de concentratieplannen en de manier waarop oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar worden gemaakt.

Voorts beoordeelt de NZa of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten, personeel en andere stakeholders overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen in de besluitvorming tot concentratie. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#))

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.

Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van de cliënten.

Elkerliek: zoals volgt uit bijlage 5 heeft de voorzitter van de cliëntenraad op 2 februari 2016 schriftelijk haar goedkeuring gegeven aan het voorgenomen besluit om te komen tot overgang van de afdeling pathologie van het Elkerliek naar PAMM.

PAMM heeft geen cliëntenraad

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.

Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet op de ondernemingsraden. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel.

Het project is dusdanig vormgegeven dat werknemers van het Elkerliek en PAMM gezamenlijk optrekken:

- In de stuurgroep zijn beide bestuurders van PAMM en Elkerliek en pathologen vanuit PAMM en Elkerliek vertegenwoordigd
- In alle werkgroepen (ICT, HR, Communicatie, MDO, Medische staf, planning & control en financiën, Operationeel proces en logistiek, Huisvesting) zitten medewerkers van zowel het Elkerliek als PAMM.
- In de werkgroep HR zitten tevens afgevaardigden van de ondernemingsraden van PAMM en Elkerliek

Bijgevoegd zijn:

- de adviesaanvragen aan de OR van PAMM resp. Elkerliek, **bijlage 6 resp. 7**

<VERTROUWELIJK>

- de adviezen van de OR van Elkerliek resp. PAMM en de daarop volgende correspondentie , **bijlage 8 resp. 9 <VERTROUWELIJK>** Uit de bijlagen volgt dat Elkerliek en PAMM de adviezen van de OR opvolgen

Verder is er met de vakbonden een sociaal overdrachtsprotocol opgesteld dat van toepassing is op alle werknemers met een arbeidsovereenkomst met het Elkerliek Ziekenhuis en die werkzaam zijn bij de afdeling Pathologie. Afgevaardigden van de ondernemingsraden van zowel PAMM als Elkerliek zijn betrokken geweest bij de gesprekken met de vakbond. Het overdrachtsprotocol is als bijlage 10 bijgevoegd.

c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.

Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

De volgende stakeholders zijn bij de concentratie betrokken:

- Vakbonden: zoals bij b aangegeven is in overleg met de vakbonden een overdrachtsprotocol opgesteld

Contactpersonen:

FNV Sector Zorg: [...]

CNV Zorg en Welzijn: [...]

Nu'91: [...]

FBZ: [...]

- SER-melding heeft plaatsgevonden. De SER-melding is bijgevoegd als bijlage 12.

Contactgegevens: [...]

- Met zorgverzekeraar VGZ, als grootste zorgverzekeraar in de regio, is afgestemd over de genoemde concentratie. Zoals volgt uit bijlage 14 heeft VGZ geen bezwaar tegen de voorgenomen concentratie.

Contactgegevens VGZ: [...], Zorginkoper integrale zorg

Kennedyplein 300

Postbus 445

5600 AK Eindhoven

[...]

[...]

[...]

- Met zorgverzekeraar CZ heeft eveneens afstemming plaatsgevonden. Zoals volgt uit bijlage 15 heeft ook CZ geen bezwaar tegen de voorgenomen concentratie. Contactpersoon:

[...], Zorginkoper

[...]

[...]

d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

- De vakbonden zijn betrokken. Het overdrachtsprotocol is als bijlage 10 bijgevoegd.

- Op 4 juli heeft de bestuurder van PAMM een afspraak gehad met VGZ. VGZ heeft positief op de voorgenomen concentratie gereageerd en dit ook schriftelijk bevestigd (bijlage 14)

- Aan zowel VGZ als CZ is bij het verzoek om te bevestigen dat geen bezwaar tegen de voorgenomen concentratie bestaat een kopie van het aanvraagformulier voor de NZa toegezonden.

- SER-Melding is als bijlage 12 opgenomen

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanneme van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

NVT

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.

NVT

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.

NVT

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

NVT

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

NVT

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Verder geen relevante informatie

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

Denk bijvoorbeeld aan de volgende bijlagen:

- Een schriftelijk bewijsstuk waaruit blijkt dat de contactperso(n)en de betrokken organisaties kunnen vertegenwoordigen.
- Een gedateerd exemplaar van de meest recente stukken op grond waarvan de concentratie tot stand zal komen (zoals een intentieovereenkomst, een koopovereenkomst, een statutenwijziging, et cetera.).
- De documenten met betrekking tot het medezeggenschapsproces, zoals genoemd bij randnummer
- De financiële onderbouwing, zoals genoemd bij randnummer
([Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting](#))

Bijlagen:

1. **Koopovereenkomst <VERTROUWELIJK>**

2. Organogram PAMM

3. Organogram Elkerliek, sector medisch ondersteunend 2 en afdeling Pathologie

4. **Prognose winst- en verliesrekening en prognosebalans PAMM <VERTROUWELIJK>**

5. **Advies Cliëntenraad Elkerliek <VERTROUWELIJK>**

6. **Adviesaanvraag OR PAMM <VERTROUWELIJK>**

7. **Adviesaanvraag OR Elkerliek <VERTROUWELIJK>**

8. **Advies OR Elkerliek en correspondentie Elkerliek en OR n.a.v. advies <VERTROUWELIJK>**

9. **Advies OR PAMM en correspondentie tussen PAMM en OR n.a.v. advies <VERTROUWELIJK>**

10. Overdrachtsprotocol vakbonden

11. **RvT instemming PAMM <VERTROUWELIJK>**

12. SER-melding

13. Volmacht PAMM t.b.v. NZa-melding

14. **E-mail d.d. 27 juli 2016 van VGZ aan PAMM <VERTROUWELIJK>**

15. **E-mail d.d. 4 augustus 2016 van CZ aan gemachtigde van PAMM <VERTROUWELIJK>**

IV.3 Geef aan welke van de onder IV.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

Verstrekt aan de OR van zowel PAMM als Elkerliek

- Adviesaanvraag (incl. bijlagen)

- Overdrachtsprotocol (OR is betrokken geweest bij opstellen)

- SER-melding

Verstrekt aan de cliëntenraad

- Intentieverklaring (als voorloper van de koopovereenkomst) en concept dienstverleningsovereenkomst

Verstrekt aan Vakbonden

- Mijlpalenplanning
- Adviesaanvragen Elkerliek en PAMM
- SER-melding

Verstrekt aan VGZ en CZ: mondelinge toelichting en concept aanvraagformulier voor de NZa