

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
T.a.v. de Staatssecretaris  
Postbus 20350  
2500 EJ DEN HAAG

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 50 00  
F 088 120 50 01  
www.igz.nl

Datum 28 juli 2016  
Onderwerp Aanbieding onderzoeksrapport Zorggroep Alliade

**Ons kenmerk**  
2016-1311209

**Bijlagen**  
2

**Datum**  
28 juli 2016

**Uw kenmerk**  
-

**Uw brief**  
-

Geachte heer Van Rijn,

Hierbij bieden de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) hun gezamenlijke rapportage aan van het onderzoek naar goed bestuur binnen de Zorggroep Alliade (hierna: Alliade) te Heerenveen. Naar aanleiding van berichtgeving in de media, twee anonieme meldingen en door de Tweede Kamer gestelde vragen, hebben de IGZ en de NZa vanuit hun externe toezichttaak op bestuurlijk handelen in de zorg, in korte tijd intensief onderzoek gedaan naar mogelijke belangenverstrengeling bij Alliade.

De Zorgbrede Governancecode wordt door de IGZ en de NZa beschouwd als een algemeen maatschappelijk, breed gedragen veldnorm als uitwerking van de wetgeving (Wtzi, Uitvoeringsbesluit Wtzi). Vanuit hun eigen specifieke toezichtgebieden is voor zowel de IGZ als de NZa het vertrouwen in het goed functioneren van de bestuurders van zorginstellingen een belangrijk factor in de borging van de publieke belangen waar de IGZ en de NZa op toezien. Het toezicht op goed bestuur is met de introductie van een gezamenlijk kader van de IGZ en de NZa voor het toezicht op goed bestuur in de zorg<sup>1</sup> op 6 juli jl. een nieuwe weg ingeslagen waarbij samenwerking een belangrijk uitgangspunt is. Het is dan ook niet voor niets dat de IGZ en NZa voor het eerst een gezamenlijk rapport uitbrengen.

Er is tijdens het onderzoek zeer intensief contact geweest met de bestuurders van Alliade en zij hebben ruim openheid van zaken gegeven. Ook is Alliade na het ontstaan van de maatschappelijke commotie gestart met het aanscherpen en uitbreiden van de interne tegenstrijdig belang regeling.

In het bijgevoegde rapport zijn de deelonderzoeken van de IGZ en NZa integraal opgenomen. Op basis van deze deelonderzoeken zijn de IGZ en de NZa vervolgens tot een gezamenlijk eindconclusie gekomen en zijn verbetermaatregelen geformuleerd.

---

<sup>1</sup> Zie internet:  
[http://www.igz.nl/onderwerpen/handhaving\\_en\\_toezicht/goed\\_bestuur/](http://www.igz.nl/onderwerpen/handhaving_en_toezicht/goed_bestuur/)

De IGZ en de NZa komen op basis van hun onderzoek tot de volgende, gezamenlijke eindconclusies:

**Ons kenmerk**  
2016-1311209

**Datum**  
28 juli 2016

*Was of is er sprake van overtreding van de Zorgbrede Governancecode vanwege mogelijke belangenverstrengeling?*

De conclusie is dan dat tot 1 januari 2014 Alliade de Zorgbrede Governancecode niet nageleefd heeft en dat sinds die datum de schijn van belangenverstrengeling bestaat doordat Alliade niet gehandeld heeft in lijn met de Zorgbrede Governancecode die Alliade ook heeft vertaald in haar eigen interne regels.

*Is er sprake van ongeoorloofde financiële belangenverstrengeling?*

Rond de vraag of er sprake is van ongeoorloofde financiële belangenverstrengeling heeft het onderzoek zich toegespitst op het al dan niet door Alliade hanteren van marktconforme tarieven als indicator. De IGZ en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) ontvingen elk een anonieme melding waarin twijfels werden uitgesproken over het door Alliade hanteren van marktconforme uitgangspunten, onder andere bij het afsluiten van contracten, zoals bij de aankoop van Support & Co (ook wel 'zorgsupers' genoemd). De meldingen zijn bij het onderzoek betrokken. Het onderzoek heeft geen nadere aanleiding gegeven om specifiek in te zoomen op de transacties rondom Support & Co.

Uit het onderzoek van de NZa en de IGZ zijn geen feiten naar voren gekomen die aanleiding geven om te twijfelen aan de marktconformiteit van de contracten tussen Alliade en de Freya groep van de Directeuren.

*Zijn de uitgaven Wet langdurige zorg (Wlz) rechtmatig, is er sprake van continuïteit van zorg en is sprake van voldoende keuze-informatie voor cliënten in geval van doorverwijzing?*

Het onderzoek naar de rechtmatigheid van declaraties en de continuïteit van zorg bij de ondernemingen van Alliade heeft geen afwijkende bevindingen opgeleverd. Ook worden cliënten niet doelbewust naar andere dochterondernemingen van Alliade doorverwezen. Uit de praktijk blijkt dat bij doorverwijzing Alliade voldoet aan de hiervoor geldende regels van de NZa.

#### *Maatregelen*

De IGZ verwacht van Alliade dat zij binnen vier weken na publicatie van dit rapport maatregelen treft om de geconstateerde schijn van belangenverstrengeling weg te nemen en in de toekomst te voorkomen. De IGZ ziet hierop toe. De reeds door Alliade aangekondigde en uitgevoerde maatregelen geven de IGZ het vertrouwen dat zij aan deze verwachting kunnen voldoen. Indien naar oordeel van de IGZ Alliade toch tekort schiet, dan zal de IGZ overwegen welke maatregelen zij zal nemen.

De vraag of de kwaliteit en/of veiligheid van de zorg binnen de Zorggroep Alliade in het geding was of is maakte geen deel uit van de onderzoeksvragen van het onderhavige onderzoek. Dat betekent niet dat er geen aandacht voor is. In het kader van het intensief toezicht van de IGZ op 150 verpleegzorginstellingen in

Nederland, waarover de IGZ op 4 juli jl. haar eindrapport publiceerde<sup>2</sup> loopt vanuit de IGZ een toezichttraject bij Zorggroep Alliade. Hierover bent u separaat geïnformeerd.

**Ons kenmerk**  
2016-1311209

**Datum**  
28 juli 2016

Bij eerdere inspectiebezoeken aan Alliade, is de organisatiestructuur in kaart gebracht als onderdeel van de algemene beschrijving van een zorgorganisatie zoals deze in elk inspectierapport wordt opgenomen. Tijdens een dergelijk inspectiebezoek doet de inspectie primair onderzoek naar de kwaliteit en veiligheid van de uitvoering van de zorg op de desbetreffende locatie, c.q. woning. De inspectie heeft geen eerdere signalen ontvangen die een nader onderzoek naar belangenverstrengeling zouden rechtvaardigen.

**Inspectie voor de Gezondheidszorg**

**Nederlandse Zorgautoriteit**

Dr. J.A.A.M. van Diemen-Steenvoorde  
*Inspecteur-generaal*

Drs. R.J.P. Jansen  
*Plv. voorzitter Raad van Bestuur*

---

<sup>2</sup>. Zie internet:  
[http://www.igz.nl/actueel/nieuws/Eindrapport\\_toezicht\\_op\\_150\\_verpleegzorginstellingen.aspx](http://www.igz.nl/actueel/nieuws/Eindrapport_toezicht_op_150_verpleegzorginstellingen.aspx) en  
<http://www.igz.nl/actueel/nieuws/lijs-150-verpleegzorginstellingen.aspx>