

Versie 6, d.d. 9-5-2016

Nr	Vraag	Antwoord
1	Hoe moet ik de <b>knoppen</b> onderaan de pagina correct gebruiken?	<p>Er zijn <b>drie</b> knoppen onderaan de pagina.</p> <p>Met de knop '<b>opslaan en sluiten</b>', slaat u de aanvraag op en sluit u hem. De gegevens blijven bewaard, zodat u op een ander tijdstip verder kunt met de aanvraag.</p> <p>Met de knop '<b>annuleren</b>' verlaat u het formulier zonder op te slaan. Wijzigingen die niet door een pagina- of sectiewisseling zijn opgeslagen gaan hierbij verloren.</p> <p>Met de knop '<b>opslaan en doorzetten</b>' kan de zorgaanbieder of zorgkantoor het formulier naar zich toetrekken en gaan invullen. Deze knop gebruikt u dus als u wilt beginnen met invullen of als u klaar bent en wilt doorzetten naar het zorgkantoor of de NZa.</p>
2	Ik wil starten met het invullen van het formulier, maar ik kan niets wijzigen.	<p>Het formulier staat in het begin in een stap waarin het formulier niet gewijzigd kan worden ('<b>start nacalculatie</b>'). Hiervoor is gekozen omdat niet duidelijk is wie begint met het invullen van het formulier, de zorgaanbieder of het zorgkantoor. Als u wilt starten met het invullen van het formulier, dan zet u door middel van de knop '<b>opslaan en doorzetten</b>' de aanvraag in de volgende stap. In die stap '<b>invoeren door zorgaanbieder/zorgkantoor</b>' kunt u dan de gegevens gaan invoeren.</p> <p><b>Let op:</b> er kan maar één partij tegelijkertijd in het formulier invoeren. Dus als de zorgaanbieder de aanvraag naar 'invoeren' heeft gezet, dan kan het zorgkantoor dat niet ook doen en andersom.</p>
3	De <b>kapitaallasten</b> op pagina 7 secties 11 t/m 14 rekenen niet goed door, hoe komt dat?	Dit is inmiddels opgelost. Ook de berekening van de aanvaardbare kosten gaat nu goed.(versie 136 en hoger)
4	Bij het openen van de aanvraag staan er al <b>vooraf ingevulde</b> gegevens in het formulier, is dat juist?	De aanvraag bevat gegevens volgens de verwerkte herschikking 2015. Deze gegevens kunt u overschrijven met de realisatie. Het is belangrijk dat u de vooraf ingevulde gegevens goed controleert.
5	Het systeem is bijzonder <b>traag</b> . Wat kan ik daar aan doen?	<p>Wij geven u 3 tips om de performance te verbeteren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het NZa portaal aanvragen.nza.nl werkt beste met de <b>browser Google Chrome</b>. Indien u gebruik maakt van Internet Explorer kan de performance minder goed zijn.</li> <li>- De performance van het portaal verbetert als u regelmatig de browsergeschiedenis wist of als u geschiedenis bijhouden uitzet in het instellingenmenu van uw browser.</li> <li>- Ook helpt het om de browser volledig af te sluiten en opnieuw op te starten.</li> </ul>

6	Er verschijnt een <b>geel driehoekje</b> , maar ik weet zeker dat de regel waar het om gaat goed is ingevuld. Wat moet ik nu doen?	Het kan voorkomen dat een bepaalde cel-inhoud in het formulier niet wordt ververst terwijl u dit wel verwacht. Bijvoorbeeld een optelling wordt niet bijgewerkt na invullen van een bedrag. In dat geval kunt u de ingevulde cel leegmaken en naar een andere cel gaan en vervolgens opnieuw de waarde invullen. Alternatief is om de browser af te sluiten en opnieuw in te loggen. Lukt dat niet, of kunt u geen aanpassingen doen, omdat de aanvraag niet in een bewerkstatus is, neemt u dan contact op met de NZa.
7	Als ik op de knop 'opslaan en doorzetten' (groen vinkje) heb gedrukt krijg ik een melding of ik de aanvraag wil ' <b>afronden</b> '. Wat betekent dat?	' <b>Afronden</b> ' wekt de indruk dat u de aanvraag volledig afrondt, echter dit is niet het geval. Bedoeld wordt of u door wilt gaan naar een volgende stap in het proces. U kunt er ook voor kiezen om in de vorige stap te blijven.
8	Het lijkt er op dat bepaalde bedragen <b>dubbel in de totalen</b> worden meegenomen. Dit is met name het geval op pagina 5.	Dit is inmiddels opgelost. (versie 131 en hoger van het nacalculatieformulier)
9	Ik wilde het formulier opslaan, maar heb per ongeluk op het groene vinkje gedrukt en gekozen voor afronden. Hoe kan ik nu terug?	U kunt terug door te klikken op het blauwe vierkant met het witte pijltje erin, naast de tekst 'Kies een vervolgactie'.
10	Op pagina 9 sectie 2 vraag 9 wordt gevraagd naar het <b>versienummer van het calculatiemodel rentekosten</b> . Het calculatiemodel heeft geen versienummer, maar wel een versiedatum, maar die kan ik niet invullen. Wat nu?	Dat is inderdaad niet goed. U kunt hier een "1" invullen. Bij eventuele nieuwe versies van het calculatiemodel zal het versienummer op het calculatiemodel vermeld worden.
11	Moet ik het door accountants <b>gewaarmerkte formulier</b> meesturen bij de indiening van het nacalculatieformulier?	Nee, dat hoeft niet te worden meegestuurd; het gewaarmerkte formulier moet u beschikbaar hebben ter eventuele inzage. De controleverklaring van de accountant moet u wel meesturen.
12	Ik mis in het nacalculatieformulier de <b>controleverklaring</b> van de accountant. Hoe zit dat?	Dat klopt; zie voor meer informatie hoofdstuk 4 van onze Beleidsregel <a href="#">CA-BR-1619 Nacalculatie 2015</a> De controleverklaring moet u bijvoegen, voordat u de aanvraag ondertekent en indient bij de NZa. <a href="#">controleprotocol Wlz nacalculatie 2015</a>

13	Er worden telkens <b>nieuwe versies</b> van het formulier neergezet. Blijven mijn gegevens dan wel bewaard?	Jazeker, uw gegevens blijven bewaard. Het kan zijn dat de nieuwe versie leidt tot een herberekening van de aanvaardbare kosten.
14	Wanneer moet de <b>GGZ-uitsplitsingsbijlage</b> ingevuld worden? (pagina 2 sectie 3)	Deze bijlage hoeft u alleen in te vullen als u GGZ-B prestaties heeft ingevuld én <b>niet toegelaten</b> bent voor de functie <b>behandeling</b> . Bent u wel toegelaten voor de functie behandeling, dan hoeft u de bijlage niet in te vullen.
15	Voor wie is het onderdeel <b>NHC NIC GRZ</b> bedoeld? (pagina 7 sectie 16, 17 en 18)	Bestaande zorgaanbieders met GRZ productie dienen dit onderdeel in te vullen. Het gaat om zorgaanbieders waarvan de kapitaallasten nagecalculeerd worden en die een afdeling GRZ hebben in het verpleeghuis.
16	Waarom moet het onderdeel <b>NHC NIC GRZ</b> ingevuld worden? (pagina 7 sectie 16, 17 en 18)	Om de overgangsregeling NHC voor GRZ zorgaanbieders af te wikkelen conform regelgeving. Net als elke ander bestaande zorgaanbieder met nacalculerbare kapitaallasten kent de zorgaanbieder met GRZ voor dit onderdeel een overgangsregeling. De NHC van de GRZ is niet in één keer ingevoerd maar gaat geleidelijk middels de overgangsregeling NHC.
17	Wanneer moet de regel "correctie NHC waarde <b>doorloop DBC's</b> " (pagina 7 sectie 18) ingevuld worden?	Op deze regel kunt u alle correcties opnemen, die van invloed zijn op de NHC waarde. Te denken valt aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een correctie vanwege een te hoge NHC waardering als gevolg van een doorloop van een DBC 2014 naar 2015 De doorloop DBC's GRZ (geopend in 2014 en afgesloten in 2015) worden in dit onderdeel gewaardeerd tegen het NHC tarief 2015, terwijl voor DBC's die gestart zijn in 2014 het tarief 2014 geldt.</li> <li>- een correctie als gevolg van een tariefkorting op de NHC's GRZ waardoor de in te leveren omzet geen 100% maar lager zou moeten zijn.</li> <li>- Overige correcties die volgens de zorgaanbieder nodig zijn om tot een correct berekende NHC omzet te komen. De regel correctie NHC waarde is bedoeld om te kunnen voorzien in afwijkingen ten opzichte van de in het nacalculatieformulier gehanteerde rekenmethode voor de bepaling van de NHC omzet</li> </ul>
18	In het weekend van 23 en 24 april is een nieuwe versie van het formulier neergezet (versie nummer 141). Wat is hierin gewijzigd?	<b>Pagina 2, sectie 3:</b> tekstuele aanpassing <b>Pagina 5 sectie 2:</b> 2 regels verwijderd. Deze zijn ook opgenomen in sectie 6, waardoor ze er twee keer in zaten. <b>Pagina 5 sectie 6:</b> de factor van 0,5 is gewijzigd naar 1, zodat de 50% ingroei niet twee keer wordt doorgerekend. <b>Pagina 7 sectie 5:</b> Als er geen opbrengsten zijn, wordt er toch goed doorgerekend. <b>Pagina 7 sectie 12:</b> inventaris GRZ aangepast aan de hand van recentere cijfers. <b>Pagina 7 sectie 13/14:</b> bij de saldi is de voorlopige index eruit gehaald. <b>Pagina 7 sectie 16/17:</b> lijsten zijn uitgebreid met de doorloop DBC's vanuit 2014. <b>Pagina 7 sectie 18:</b> Validatie van de correctieregel is aangepast. Tekstuele aanpassing. <b>Pagina 10 sectie 2:</b> totaal opgegeven kosten berekening aangepast.

19	Ik wil een <b>prijs wijzigen</b> , maar dat kan niet. Wat nu?	<p>Volgens de beleidsregel nacalculatie mag een reeds afgesproken prijs niet gewijzigd worden. U kunt wel prijsafspraken maken voor nieuwe prestaties. Dit geldt in principe ook voor prijzen die op nul is gezet. Het komt voor dat u eerder onbedoeld een prijs op nul heeft gezet. In dat geval kunt u gezamenlijk met het zorgkantoor een verzoek indienen om de prijs te mogen wijzigen. Dit verzoek moet schriftelijk per mail of per brief. Hierin moet, naast het NZa-nummer van de zorgaanbieder waar het om gaat, het volgende staan:</p> <p>(a) dat partijen gebruik willen maken van artikel 4.2 onder g van de Beleidsregel nacalculatie 2015. Dat artikel luidt: "Voor een prestatie waarvoor niet eerder in de budgetronde of herschikkingsronde 2015 een tarief is vastgesteld kan in de nacalculatie-opgave 2015 een prijs overeengekomen worden. Deze is gemaximeerd op de beleidsregelwaarde. Deze afspraak is uitsluitend aanvaardbaar met in achtname van artikel 4.2, onderdeel b.";</p> <p>(b) dat partijen niet hebben bedoeld expliciet een prijs van nul aan te vragen;</p> <p>(c) de reden waarom partijen toch nul hebben ingevuld; en</p> <p>(d) welke prijs zij wel willen afspreken.</p>
20	De prijs van <b>V903</b> (pagina 4 sectie 18) mag niet hoger zijn van €6,81, terwijl de beleidsregel €6,90 aangeeft. Wat nu?	Dit is inmiddels opgelost. (versie 146 en hoger)
21	Op pagina 10 sectie 1 mis ik de <b>NHC modulair</b> .	Dit is inmiddels opgelost. (versie 146 en hoger)
22	In het weekend van 30 april en 1 mei is een nieuwe versie van het formulier neergezet (versie nummer 146). Wat is hierin gewijzigd?	<p><b>Pagina 4 sectie 18:</b> De prijs V903 is aangepast.</p> <p><b>Pagina 6 capaciteitsmutaties:</b> foutmeldingen zijn technisch opgelost. Echter, dit moet nog individueel door de NZa aangepast worden. Dit gebeurt op maandag 2 mei in de loop van de dag.</p> <p><b>Pagina 8 sectie 1 totaal gerealiseerde productie:</b> foutmeldingen zijn opgelost.</p> <p><b>Pagina 10 sectie 1:</b> NHC modulair is toegevoegd.</p>
23	Op pagina 8 sectie 1 is de <b>basis voor nacalculatie</b> niet gevuld. Hierdoor wordt de onder-overproductie niet goed berekend.	Dit probleem is bekend en zal zo spoedig mogelijk opgelost worden.
24	Op pagina 7 sectie 15 is de <b>opbrengst compensatieregeling vaste activa</b> huidig niet gevuld. Hierdoor kan ik de opbrengsten 2015 niet invullen.	Dit probleem is bekend en zal zo spoedig mogelijk opgelost worden.

25	Op pagina 7 sectie 11 kan bij de <b>rente</b> geen negatief bedrag ingevuld worden. Wat nu?	Dit probleem is bekend en we hebben een oplossing. Neemt u contact op met de NZa als u een negatief bedrag wilt invoeren. Geeft u bij dat contact het NZa-nummer door, waar het om gaat.
----	---	--