

In deze openbare versie van de concentratiemelding zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

info@nza.nl

Zorgfusietoets

Zaaknummer 159699

Cc: de heer K. Klootwijk en H.S. Huber

Mijne heren,

Hierbij melden ondergetekenden hun voornemen tot het aangaan van een concentratie zoals hieronder beschreven. Wij verzoeken u vriendelijk hieraan ex artikel 49a Wmg uw goedkeuring te verlenen.

Formulier melding concentratie

1. Inlichtingen over de betrokken organisaties

1.1. Stichting Kraamzorg de Waarden Groep (hierna: Kraamzorg de Waarden)

Boomgaard 2, 2871 PW Schoonhoven

0182 325 555

[...]

handelsregisternummer: 24337090

J.J.A. Dorscheidt

De Omring Kraamzorg B.V. (hierna: Omring Kraamzorg)

Nieuwe Steen 36 ,1625 HV, Hoorn

0229 206999

[...]

Handelsregisternummer: 37122817

1.2. Kraamzorg de Waarden levert kraamzorg en aanverwante diensten.

Omring Kraamzorg levert kraamzorg en aanverwante diensten

1.3. Contactpersoon Stichting Kraamzorg de Waarden:

Mevrouw J.J.A. Dorscheidt

Boomgaard 2

2871PW Schoonhoven

0182325555

[...]

Contactpersoon De Omring Kraamzorg B.V.:

Mevrouw J. Saarloos

Nieuwe Steen 36

1625 HV Hoorn

0229 206999

[...]

1.4. Beide organisaties zijn kraamzorgaanbieders.

1.5. Kraamzorg de Waarden doet in de regel door 700 kraamverzorgenden zorg verlenen.

Omring Kraamzorg doet in de regel door 124 personen (waarvan 12 stagiaires) zorg verlenen.

Deze personen zijn allen in dienst van de betrokken organisaties. In drukke tijden wordt incidenteel gebruik gemaakt van de inzet van ZZP-ers.

2. Gegevens over de concentratie

2.1. Overdracht van de activiteiten van Omring Kraamzorg aan Kraamzorg de Waarden, inclusief de daaraan verbonden activa en passiva (activa/ passiva transactie).

Met de transactie samenhangende overeenkomsten: geheimhoudingsverklaring, Letter of Intent (LOI) en activa-passiva overeenkomst met bijlagen.

2.2. Er wordt gestreefd naar een overdracht van activiteiten per 1 januari 2016 conform de intentieovereenkomst en de onlangs getekende koopovereenkomst welke zijn aangehecht als **Bijlage 1**. Als onderdeel van Bijlage 1 sturen wij tevens de geheimhoudingsverklaring mee. De inhoud van Bijlage 1 is vertrouwelijk omdat deze onder meer de overnameprijs en de overnamecondities bevat. De ondernemingsraden en cliëntenraden van beide partijen zijn reeds om advies gevraagd (zie ook punt 5 hierna). Daarnaast hebben gesprekken met de betrokken vakbonden plaatsgevonden conform artikel 4 van de SER Fusiegedragsregels 2015 en is op 27 november jl. melding aan de Sociaal Economische Raad worden gedaan conform artikel 8 van de SER Fusiegedragsregels 2015 .

Na de concentratie zullen de activiteiten niet wijzigen. Er wordt kraamzorg verleend aan de overgedragen cliënten van Omring Kraamzorg door de overgedragen kraamverzorgenden van Omring Kraamzorg. De intake zal plaatsvinden door de overgedragen kraamverzorgenden van Omring kraamzorg. De partusassistentie zal plaatsvinden door de overgedragen kraamverzorgenden van Omring kraamzorg. In geval van een tekort aan overgedragen kraamverzorgenden van Omring zal een kraamverzorgende van Kraamzorg de Waarden ingezet worden.

Op 1 januari zullen alle ondersteunende activiteiten (ICT, facturatie, urenregistratie, inschrijving, pr& communicatie, PO&O, salarisadministratie) voor Omring Kraamzorg plaatsvinden vanuit Kraamzorg de Waarden. Klantendossiers worden vanuit het ISK (Informatie Systeem Kraamzorg) van Omring Kraamzorg geconverteerd naar het ISK (Informatie Systeem Kraamzorg) van Kraamzorg de Waarden voor de datum van overdracht. Op datum van overdracht afgesloten dossiers worden door Omring gefactureerd naar de zorgverzekeraars, openstaande dossiers worden tot datum van overdracht voor het aantal tot dan geleverde uren zorg gedeclareerd door Omring Kraamzorg. Het aantal geleverde uren zorg na datum van overdracht wordt door Kraamzorg de Waarden gedeclareerd.

Het primaire proces in de regio Omring (Omring Kraamzorg) blijft intact. Kraamzorg Omring alsook De Waarden Kraamzorg maakt gebruik van ISK (informatiesysteem kraamzorg). Dit is een systeem dat wordt gebruikt door de meeste kraamzorgorganisaties. Dit vereenvoudigt de conversie.

De regio's waar Omring actief is, blijven in stand als ook de systematiek van werken. In de huidige situatie wordt de ondersteuning bij Omring Kraamzorg extern ingehuurd. Dit betekent dat er geen ondersteunende diensten over gaan naar Kraamzorg de Waarden. Dus een integratie van ondersteunend personeel vindt niet plaats. Op het moment van overgang vindt een conversie plaats binnen ISK. Direct personeel wordt in dienst genomen bij Kraamzorg de Waarden. Het betreft in deze alleen direct personeel, immers de ondersteuning voor ICT, financiën etc. werd extern ingehuurd. Telefoonlijnen worden doorgeschakeld naar de betreffende afdelingen binnen Kraamzorg de Waarden.

Daar beide organisatie werken met het ISK worden voor de implementatie geen problemen verwacht. Alleen cliënten worden geconverteerd en Omring Kraamzorg blijft in zijn deel van de nieuwe ISK omgeving werken. P&O, salarisadministratie, financiën, al deze diensten werden afgenomen buiten Omring Kraamzorg. Het implementatieplan behelst dan ook niet meer (of minder) dan het overzetten van de cliënten naar een omring regio binnen ISK van Kraamzorg de Waarden, het informeren van cliënten, het invoeren in de salarisadministratie van het personeel, het doorschakelen van 3 telefoonlijnen naar Kraamzorg de Waarden. Aan de integratie zijn geen risico's verbonden. Kraamzorg de Waarden kent een kantoorbezetting van 7 dagen 24 uur. Daarnaast zijn alle diensten (P&O, automatisering, front-office en planning) paraat om eventuele onvoorziene problemen ter plekke op te lossen. De implementatie vindt plaats op de minuut van overgang.

Kraamverzorgenden worden in ISK ingevoerd voor overnamedatum zodat de planning en inzet vanaf het moment van overname naadloos kan worden overgepakt vanuit Kraamzorg de Waarden, dat een centrale planning en inzet van kraamverzorgenden kent.

Er zijn geen problemen te verwachten bij het overdragen en invoeren van de klantdossiers en overdrachtdossiers van de medewerkers.

De gegevens van de overgedragen en in de koopovereenkomst nader omschreven overdrachtdossiers van de medewerkers dossiers zullen worden ingevoerd in het salarissysteem (Beaufort), in het personeelssysteem Youforce en het intranet. Het scholingsplan van Omring Kraamzorg zal opgenomen worden in de digitale scholingscarrousel van De Waarden waar medewerkers zich zelf kunnen inschrijven voor het verplichte en niet-verplichte scholingsaanbod.

Clientevaluaties zullen geautomatiseerd worden uitgezet en inzichtelijk gemaakt worden op individueel niveau voor de medewerkers via de "Kraamzorg monitor", zoals nu ook al gebeurt bij Kraamzorg de Waarden.

Individuele performance zal via "Mijnkraamzorg.nl" inzichtelijk worden voor de kraamverzorgenden (productiviteit, cliëntevaluaties, inzet en planning, scholing, verzuim, vakantie etc.)

Na de overdracht zal op basis van een marktanalyse een marketingplan opgesteld worden door een daarvoor aangetrokken projectleider met als doel de bereikbaarheid van klant en verwijzer en de bekendheid van de organisatie te vergroten en verstevigen. De geschatte tijd die hiermee gemoeid is, is 1 jaar.

De pr& communicatie zal komen te liggen bij de afdeling pr & communicatie van De Waarden. De website van Omring wordt doorgelinkt naar De Waarden. De

inschrijving van nieuwe klanten gebeurt centraal bij De Waarden via een doorschakeling van het voor klanten vertrouwde telefoonnummer van Omring Kraamzorg of via de website. Facturatie naar klant en zorgverzekeraar komt direct na overgang bij De Waarden te liggen, zo ook automatisering en informatisering.

Na overname zal de verzuimbegeleiding plaatsvinden door de verzuim coördinatoren van Kraamzorg de Waarden. Reeds voor overname zal gestart worden met een interne analyse. Deze interne analyse heeft tot doel eventuele verbetermogelijkheden in kaart te brengen op het gebied van de performance (productiviteit, klachten, cliëntevaluaties, verzuim, organisatie intake en werkoverleg, begeleiding leerlingen, scholing, kwaliteitsmanagement, begeleiding borstvoeding).

De geschatte doorlooptijd van bovenstaande integratie is 1 jaar.

- 2.3. Doelstelling van de voorgenomen concentratie is het uitbreiden van het werkgebied van Kraamzorg de Waarden naar Noord- Holland Noord, het verhogen van de omzet van Kraamzorg de Waarden en het versterken van de positie van de kraamzorg in de integrale geboortezorg door de kraamzorg van Omring onder te brengen in een monodisciplinaire organisatie.
- 2.4. Een eventuele aandelenoverdracht is kort aan de orde geweest. Er is echter gekozen voor een activa passiva overdracht om maximale helderheid te bereiken in de over te nemen activa alsook om zorg te dragen dat de “wachtgelders” welke nog op de loonlijst van de Omring Kraamzorg als verkoper staan, vanuit de moederorganisatie (Stichting Omring) begeleid kunnen worden. Er is gekozen voor koop in plaats van het vestigen van een nieuw kantoor in een aangrenzend gebied om van hieruit uit te breiden omdat het efficiënter is qua tijd en geld om een bestaande portefeuille en bestaande groep zorgverleners te verwerven c.q. te binden dan om iets van de grond af aan op te bouwen.

3. Gegevens over de gevolgen van de concentratie

- 3.1. Doordat de overhead van Omring Kraamzorg in de voorliggende periode is afgebouwd [...], zijn er met de overdracht slechts geringe indirecte kosten gemoeid en ontstaat er vrijwel direct een schaal/ synergievoordeel. Het is de verwachting dat de betaalde goodwill binnen anderhalf jaar is terugverdiend.

De transactie wordt uit eigen middelen van Kraamzorg de Waarden gefinancierd.

In 2014 en 2015 is Kraamzorg de Waarden als gevolg van de daling in het aantal geboorten rond de 1350 verzorgingen “kwijtgeraakt”. De formatie ondersteunende diensten (salarisadministratie, facturatie, p&o, pr& communicatie, automatisering, kwaliteit etc) kan op deze daling nauwelijks naar beneden worden aangepast omdat dit anders een negatief effect op de kwaliteit van zorg- en dienstverlening zou hebben. Doordat met Omring Kraamzorg het aantal verzorgingen met circa 1550 wordt verhoogd, er nauwelijks overhead mee overkomt en de overhead van De Waarden niet omhoog hoeft te worden bijgesteld ontstaat een voordeel op de per verzorging te behalen marge van 1%. Hierdoor ontstaat weer meer ruimte om te investeren in kwaliteit van zorg en wordt de bestaanszekerheid van De Waarden verder verstevigd. Zie **Bijlage 7** voor de onderbouwing van bovenstaande. Bijlage 7

bevat tevens een prognose voor de komende vijf jaar, welke alleen is te geven onder ceteris paribus. De verwachting is dat er sprake zal zijn van een stijging van de rentabiliteit. Deze bijlage 7 is vertrouwelijk aangezien in deze bijlage de betaalde goodwill inzichtelijk wordt en omdat deze andere vertrouwelijke bedrijfsinformatie bevat.

Omring Kraamzorg draagt alle activiteiten over. De vennootschap zal te zijner tijd worden geliquideerd, eventuele tekorten zullen gedragen worden door de moederorganisatie.

- 3.2 Er zijn geen gevolgen voor de zorgverlening aan de cliënt. De zorgverlening aan de cliënt bestaat uit eventueel (afhankelijk van plaats en aard bevalling) partusassistentie, zorg in het kraambed (instructie en voorlichting, begeleiding bij voeding, verzorging moeder en kind, vroeg-signalering, signalering en observatie gezondheidsrisico's, overdracht na het kraambed). Deze werkzaamheden zullen na de overname voortgezet worden op gelijke wijze als daarvoor. In dit kader wordt tevens verwezen naar punt 2.2. In de interne analyse na overname zal door Kraamzorg de Waarden bekeken worden of eventuele verbetermogelijkheden aanwezig zijn.

De zorgverlening wordt voortgezet met dezelfde zorgverleners en dezelfde leidinggevende, waarbij na overname geprofiteerd kan worden van de knowhow die Kraamzorg de Waarden als gespecialiseerde kraamzorgorganisatie heeft.

- 3.3 De bereikbaarheid van de zorg blijft gehandhaafd. De planning is 24/7 bereikbaar. Het reeds gecommuniceerde telefoonnummer hiervoor blijft gehandhaafd. Op de website zijn alle gegevens met betrekking tot bereikbaarheid ook nog eens vermeld.
- 3.4 De cliënttevredenheid is bij zowel Kraamzorg de Waarden als Omring Kraamzorg hoog. Er is geen reden om aan te nemen dat de cliënttevredenheid zal wijzigen. Beide organisaties zijn HKZ gecertificeerd en in het bezit van het WHO Unicef borstvoedingscertificaat.

Het primaire proces, intake, partusassistentie, zorgverlening en overdracht wijzigt niet. De manager van Omring Kraamzorg die dit proces aanstuurt blijft dit doen gedurende het concentratieproces en daarna. De manager zal na de overgang direct onder de bestuurder van Kraamzorg de Waarden komen te vallen. Hiermee wordt de aandacht voor het primaire proces geborgd.

Risico op kwaliteitsverlies door cultuurverschillen is minimaal doordat het primaire proces en de directe aansturing in eerste aanvang niet wijzigt. Daarnaast wordt door Kraamzorg de Waarden aansluiting van culturen altijd meegewogen in de afweging een concentratieproces al dan niet aan te gaan. De inschatting is dat de culturen van beide organisaties goed op elkaar aansluiten. Bij beide organisaties staat het leveren van hoge kwaliteit van zorg, bijscholing en goede begeleiding van medewerkers voorop.

Op basis van opbouwde ervaring bij eerdere overnames/ activa/ passiva transacties wordt het risico op stagnerende implementatie als minimaal ingeschat aangezien het een activa/passiva transactie is van overzichtelijke grootte.

Het risico op vertrekkend personeel schatten wij ook minimaal in, mede op basis van eerder ervaringen en gelet op de gemaakte afspraken m.b.t. de arbeidsvoorwaarden

en het feit dat Kraamzorg de Waarden als zeer goede werkgever te boek staat in de kraamzorgsector.

4. Gegevens over de continuïteit van cruciale zorg

4.1 Omring Kraamzorg noch Kraamzorg de Waarden bieden cruciale zorg aan.

4.2 Niet van toepassing.

5. Gegevens over de betrokkenheid van cliënten, personeel en andere stakeholders

5.1 Cliëntenraad Kraamzorg de Waarden:

Voorzitter: [...]

P/a Cliëntenraad Kraamzorg de Waarden

Antwoordnummer 19212

2810 WN Schoonhoven

Cliëntenraad Omring Kraamzorg:

Voorzitter: [...]

[...]

5.2 Kraamzorg de Waarden en Omring Kraamzorg hebben tijdig hun respectieve cliëntenraden gevraagd advies uit te brengen over de voorgenomen overdracht en overname van activiteiten. Door beide cliëntenraden is een positief advies uitgebracht, zie **Bijlage 6** welke de aanvragen aan en de adviezen van beide cliëntenraden bevat. De cliëntenraad van Kraamzorg De waarden heeft dezelfde adviesaanvraag als de Ondernemingsraad van Kraamzorg De Waarden ontvangen.

De Raad van Bestuur van Omring Kraamzorg heeft niet meer schriftelijk gereageerd nu het advies van de cliëntenraad voor haar duidelijk was. Door de Raad van Bestuur van Kraamzorg de Waarden is nog mondeling gereageerd.

Directe raadpleging van cliënten is gezien de aard en het karakter van de zorgverlening en de overname niet aan de orde. Het primaire zorgproces blijft immers gehandhaafd.

Ingeschreven cliënten en cliënten in zorg zijn allen schriftelijk op de hoogte gebracht van de overname van activiteiten door Kraamzorg de Waarden.

5.3 OR Kraamzorg de Waarden:

Voorzitter [...]

Stichting Kraamzorg de Waarden Groep

Postbus 538

2870 AH Schoonhoven

[...]

OR Omring Kraamzorg:

Voorzitter: [...]

Omring Kraamzorg B.V.

Nieuwe Steen 36

1625 HV Hoorn

[...]

5.4 Het verloop van de raadpleging van het personeel:

Het personeel is betrokken bij het voornemen tot overdracht via de adviesvraag aan de OR (aan de zijde van Omring). Er is een aparte bijeenkomst met de OR van omring gearrangeerd waarin de adviesaanvraag besproken is. De OR heeft aangegeven voldoende tijd te hebben ervaren om haar advies te geven. De OR heeft een vaste adviseur en heeft de vrijheid om deze indien gewenst advies te vragen.

Of het personeel van mening is dat het tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd is over:
Zie bovenstaande.

Het oordeel van het personeel:

Het advies van de OR van Omring Kraamzorg en het advies van de OR Van Kraamzorg de Waarden is aangehecht als **Bijlage 5**. Bijlage 5 bevat tevens de adviesaanvraag aan de OR van Kraamzorg De Waarden. Waar van toepassing zullen aanbevelingen uit het advies van de OR meegenomen worden in de implementatie van Omring Kraamzorg.

5.5 Niet van toepassing.

5.6 Contactgegevens stakeholders

Omring Kraamzorg:

Omring Holding B.V.

Nieuwe Steen 36

1625 HV HOORN

0229-206999

bestuurders:

De heer V.E. van Dijk (voorzitter), [...]

Mevrouw A.J.J. Buwalda (lid), [...]

Verloop en oordeel:

Omring Kraamzorg:

Voor het verloop en het oordeel van de aandeelhouder van Omring Kraamzorg B.V. wordt verwezen naar de als **Bijlage 2** aangehechte verklaring van de Raad van Bestuur van Omring Holding B.V. De goedkeuringen verleend door de Raad van Toezicht van Stichting Omring en de Raad van Toezicht van Kraamzorg de Waarden zijn aangehecht als **Bijlage 3**.

De verzekeraars zijn door Omring Kraamzorg geïnformeerd middels bijgaande brief (**Bijlage 8**). Vanuit Kraamzorg de Waarden zijn alle verzekeraars gecontracteerd voor het nieuwe postcodegebied wat een goedkeuring impliceert om te leveren en te factureren. Er is door geen van de verzekeraars gereageerd met een opmerking, aanbeveling of bezwaar.

Indien u naar aanleiding van bovenstaande vragen heeft of aanvullende informatie wenst, vernemen wij dat graag. Als **Bijlage 4** zijn uittreksels uit de Kamer van Koophandel van Omring Kraamzorg en Kraamzorg De Waarden toegevoegd ten blijke van de vertegenwoordigingsbevoegdheid van ondergetekenden.

Hoogachtend,

Namens De Otring Kraamzorg B.V.:

Namens Stichting Kraamzorg de Waarden Groep:

Namens Stichting De Waarden

Bijlage 1: LOI, Geheimhoudingsovereenkomst en koopovereenkomst

Bijlage 2: RvB Otring Kraamzorg

Bijlage 3: Goedkeuringen RvT

Bijlage 4: Uittreksels KvK

Bijlage 5: Adviezen Ondernemingsraden

Bijlage 6: Adviezen cliëntenraden

Bijlage 7: Businessplan

Bijlage 8: Brief Otring Kraamzorg aan verzekeraar