

De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn
en Sport
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht
Postbus 3017
3502 GA Utrecht
T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door	Telefoonnummer	E-mailadres	Kenmerk 161399/223329
Onderwerp Resultaten aanpak onterechte bijbetalingen Wlz			Datum 3 december 2015

Mijnheer de Staatssecretaris,

In onze brief van 20 januari 2015 presenteerden wij u de maatregelen om onterechte bijbetalingen in verpleeg- en verzorgingshuizen terug te dringen. Inmiddels is een groot gedeelte van deze maatregelen afgerond.

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft samen met Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut), Zorgverzekeraars Nederland, zorgkantoren, zorgaanbieders en cliëntenorganisaties verschillende acties uitgevoerd om cliënten beter te informeren over bijbetalingen voor aanvullende diensten. Hieronder worden de belangrijkste resultaten gepresenteerd, waarbij onderscheid gemaakt wordt in drie pijlers: 'cliënten en cliëntenraden', 'regelgeving' en 'toezicht'.

Cliënten en cliëntenraden

- Zorgverzekeraars Nederland heeft samen met de zorgkantoren een enquête voor cliëntenraden opgesteld. Deze vragenlijst is eind 2014 afgenomen en bevat een aantal vragen over bijbetalingen voor aanvullende diensten. De uitkomsten van de enquête zijn meegenomen in de voortgangsgesprekken die de zorgkantoren met instellingen voeren.
- Netwerk Cliëntenraden in de Zorg (NCZ) heeft dit jaar vier masterclasses voor cliëntenraden georganiseerd. Tijdens de masterclass 'Toekomst zorg', op 31 maart 2015, is het thema bijbetalingen algemeen aan de orde geweest. Aan de masterclass namen dertig vertegenwoordigers van cliëntenraden deel.

Regelgeving

- Het Zorginstituut is een traject gestart om de aanspraken van cliënten in de Wet langdurige zorg (Wlz) meer kaderstellend te duiden. Persoonsgerichte zorg is alleen mogelijk als de concrete invulling van de zorg in overleg tussen de cliënten, cliëntenraden en instellingen wordt ingevuld. Het Zorginstituut zal dit het komende jaar samen met betrokken partijen verder uitwerken.

De NZa vindt het belangrijk dat de nieuwe kaders voldoende duidelijk en controleerbaar zijn. Dit bevordert de transparantie voor cliënten en zorginstellingen. De NZa volgt de uitwerking van de plannen en zal het Zorginstituut van advies voorzien.

Kenmerk
161399/223329

Pagina
2 van 2

Toezicht

- Het onderwerp bijbetalingen voor aanvullende diensten maakt inmiddels deel uit van de prestatiemeting die de NZa jaarlijks uitvoert bij de zorgkantoren. De NZa inventariseert hierbij hoe zorgkantoren het thema bijbetalingen bij Wlz-instellingen voor het voetlicht brengen. Daarnaast beoordeelt de NZa of zorgkantoren voldoende controleren of zorginstellingen de regels voor bijbetalingen naleven. De uitkomsten van de prestatiemeting worden gepresenteerd in het samenvattend rapport 'Uitvoering AWBZ 2014', dat naar verwachting later deze maand gepubliceerd wordt.
- Daarnaast houdt de NZa toezicht via de signalen die zij ontvangt over onterechte bijbetalingen. In 2015 ontving de NZa tot op heden zestien signalen. Na onderzoek bleek dat in vier gevallen er daadwerkelijk sprake is geweest van onterechte bijbetalingen. Deze betalingen zijn door de instelling gerestitueerd. Van drie meldingen is vastgesteld dat er, naast de meld(st)er, geen andere cliënten gedupeerd zijn. Bij één melding bleek er sprake te zijn van meerdere gedupeerden. De instelling heeft in dit geval een bedrag ad in totaal € 10.800,- aan cliënten terugbetaald.

Slot

Cliënten van Wlz-instellingen hebben recht op duidelijke en volledige informatie over bijbetalingen voor aanvullende diensten. Daarnaast is adequaat toezicht van belang. De afgelopen periode heeft de NZa samen met partijen uit het veld een aantal concrete acties uitgevoerd om de informatievoorziening aan cliënten te verbeteren en het toezicht op onterechte bijbetalingen te versterken. Via het signaaltoezicht houdt de NZa een vinger aan de pols en zal, indien nodig, interveniëren. Daarnaast is het toezicht op bijbetalingen inmiddels onderdeel van de prestatiemeting van de zorgkantoren. De resultaten hiervan worden gepresenteerd in het samenvattend rapport 'Uitvoering AWBZ 2014', dat in de loop van deze maand verschijnt.

Hoogachtend,
De Nederlandse Zorgautoriteit,

drs. R.J.P. Jansen
lid Raad van Bestuur