

Openbare versie

In deze openbare versie van de Concentratiemelding zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Formulier melding concentratie

1. Inlichtingen over de betrokken organisaties

1.1 Vermeld voor iedere betrokken organisatie:

- naam en - indien anders - handelsnaam
- rechtsvorm
- adres, telefoon- en faxnummer en eventueel elektronisch postadres
- handelsregisternummer of het buitenlands register en registratienummer van de betrokken organisaties
- contactpersoon.

	Betrokken organisatie 1	Betrokken organisatie 2
Naam en handelsnaam	Stichting Accolade Zorggroep	L'Abri B.V.
Rechtsvorm	Stichting	Besloten Venootschap
Adresgegevens	Dennenweg 2 3735 MR Bosch en Duin Tel: 030-6973400 Fax: 030-6973401 E-mail: info@accoladezorggroep.nl Internet: www.accoladezorggroep.nl	Wilhelminalaan 57-59 3701 BG Zeist Tel: 030-6975271 Fax: - E-mail: info@huislabri.nl Internet: www.huislabri.nl
Handelsregisternummer	KvK: 41180026 Vestigingsnummer: 000021757909	KvK: 30176526 Vestigingsnummer: 000001521373
Contactpersoon	Dhr. drs. W. Oving	Mw. M. Ezinga

1.2 Geef een beschrijving van de (bedrijfs)activiteiten van alle betrokken organisaties en geef aan in welke sectoren zij werkzaam zijn.

Accolade Zorggroep is een christelijke stichting die zorg en verblijf biedt aan mensen die niet meer helemaal zelfstandig kunnen wonen en zich thuis voelen bij de christelijke leef sfeer van Accolade Zorggroep.

Accolade Zorggroep is van oorsprong een gereformeerde instelling met een landelijke functie, hoewel cliënten steeds minder vanuit het hele land en steeds vaker uit de regio naar één van de locaties van Accolade Zorggroep komen. Accolade Zorggroep is actief in de regio De Bilt/Zeist (locatie d'Amandelboom in Bilthoven en locaties De Wijngaard en De Kuip in Bosch en Duin) en in Assen (locatie Arendshorst). De komende jaren zal locatie De Kuip verdwijnen en wordt in Amersfoort-Vathorst een nieuwe locatie gestart (Buitengewoon Zorgzaam).

Accolade Zorggroep kent als doelgroepen:

- ouderen die (niet) zelfstandig kunnen wonen
- ouderen met somatische en psychogeriatrische klachten
- volwassenen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH).

De instellingen van Accolade Zorggroep richten zich op de AWBZ-gefinancierde functies persoonlijke verzorging, verpleging, ondersteunende begeleiding, activerende begeleiding,

behandeling en verblijf. Accolade Zorggroep opereert in de sectoren Verpleging en Verzorging en de Gehandicaptenzorg (niet-aangeboren hersenletsel).

In en bij locatie Arendshorst en locatie d'Amandelboom verhuurt de stichting serviceappartementen, aanleunwoningen en voormalige verzorgingshuisappartementen. De bewoners daarvan kunnen een serviceabonnement afsluiten en voor huishoudelijke verzorging en alarmering een beroep doen op de medewerkers van het verzorgingshuis. Tevens wordt hier door Accolade Zorggroep VPT (volledig pakket thuis) en extramurale zorg geleverd.

L'Abri is een kleinschalig woonzorgcentrum in Zeist, waar zorg wordt verleend vanuit christelijke beweging, aan mensen met of zonder christelijke achtergrond. L'Abri is uitsluitend actief in Zeist. L'Abri heeft als doelgroep bewoners met (psycho)geriatrie problemen.

L'Abri biedt zorg en ondersteuning op het gebied van huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging, individuele/ambulante (woon)begeleiding, begeleiding groep/dagbesteding, verpleging en kort- en langdurig verblijf. L'Abri is werkzaam in de sector Verpleging en Verzorging.

Als bijlage wordt een organigram van beide zorgaanbieders meegestuurd. Dit organigram betreft de nieuwe situatie, waarin L'Abri als aparte stichting (genaamd Villa l'Abri) naast Accolade Zorggroep zal functioneren, maar een personele unie vormt met Accolade Zorggroep.

1.3 Vermeld de namen, adressen, telefoonnummers, faxnummers, eventuele elektronische postadressen en functies van de aangewezen contactpersonen.

Accolade Zorggroep:

Dhr. drs. W. Oving

Accolade Zorggroep, locatie De Wijngaard

Dennenweg 2

3735 MR Bosch en Duin

Tel: 030-6973400

E-mail: woving@accoladezorggroep.nl

L'Abri:

Mw. M. Ezinga

Woonzorgcentrum L'Abri

Wilhelminalaan 57-58

3701 BG Zeist

Tel: 030 6975271

E-mail: info@huislabri.nl

1.4 Geef aan welke van de betrokken organisaties zorgaanbieder zijn.

Zowel Accolade Zorggroep als L'Abri is een zorgaanbieder.

1.5 Geef voor elk van de betrokken zorgaanbieders aan door hoeveel personen zij in de regel zorg doen verlenen. Licht uw antwoord toe.

Accolade Zorggroep:

Accolade Zorggroep kende in de periode van 1 oktober 2013 – 30 september 2014 gemiddeld per maand 322 zorgverlenende personen.

L'Abri:

L'Abri had in dezelfde periode gemiddeld 12 zorgverlenende personen.

2. Gegevens over de concentratie

2.1 Beschrijf het karakter van de operatie:

- Vermeld daarbij of het gaat om een fusie, de verkrijging van uitsluitende of gezamenlijke zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie, in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.
- Zet uiteen hoe de structuur van eigendom en zeggenschap er na de concentratie uit zal zien.
- Vermeld alle overeenkomsten en transacties die de concentratie belichamen of die daarmee samenhangen. Met de concentratie samenhangende overeenkomsten en transacties dienen ook te worden vermeld indien deze reeds zijn aangegaan of uitgevoerd.

Het gaat hier om een concentratie, type overname zoals in de Mededingingswet, artikel 27, lid 1, onder b. Accolade Zorggroep verkrijgt uitsluitende zeggenschap over de immateriële activa (goodwill, handelsnaam, relaties, contacten en contracten) en materiële activa (de aanwezige inventaris én de beperkte voorraad). Het pand blijft in eigendom van de huidige eigenaren van L'Abri en zal door Accolade Zorggroep worden gehuurd van de huidige eigenaren. Er is een huurovereenkomst afgesloten voor tenminste 10 jaar, met een koopoptie. De verkopende partij heeft als voorkeur naar voren gebracht om te verhuren. Accolade Zorggroep is van mening dat, met de vele veranderingen van overheidswege waaraan de ouderenzorg wordt blootgesteld, het verstandig is om in eerste instantie te huren voor een periode van 10 jaar. Dit geeft de organisatie de gelegenheid om vóór de afloop van 10 jaar zich verder te bezinnen op de bedrijfsvoering naar de toekomst. Hoewel de mogelijkheid van koop wel is geboden, is daarom in goed overleg besloten tot huur van het pand.

Bij overname door Accolade Zorggroep zal L'Abri een nieuwe stichting vormen naast stichting Accolade Zorggroep (stichting Villa l'Abri). De huidige Raad van Bestuur van Accolade Zorggroep zal ook de verantwoordelijkheid van het bestuur over stichting Villa l'Abri krijgen. De Raad van Toezicht van Accolade Zorggroep zal ook als toezichthouder functioneren van Villa l'Abri. Het management van de nieuwe stichting ligt bij een door de verkopende partij aangestelde manager, die de eigenheid van de kleinschalige instelling en de continuïteit van zorg moet waarborgen. Deze manager heeft bevoegdheden en verantwoordelijkheden die vergelijkbaar zijn met die van de managers van Accolade Zorggroep.

De concentratie wordt belichaamd in de koop- en verkoopovereenkomst (dd 20-06-2014) en huurovereenkomst (dd 09-08-2014). De transactie behelst de koop van immateriële en materiële activa en de huur van het pand. De datum van overname was gesteld op 1 oktober 2014, maar in een aanvullende overeenkomst is vastgelegd dat de overname pas zal ingaan na goedkeuring van de NZa.

2.2 Beschrijf de wijze waarop en het tijdsbestek waarbinnen de concentratie zal worden gerealiseerd. Beschrijf hierbij:

- welke activiteiten de organisatie na concentratie zal ontplooiën;
- over welke periode de daadwerkelijke integratie van (onderdelen van) de organisaties zich uitstrekt;
- hoe het implementatieplan eruit ziet. Hiertoe behoort ook een goede inventarisatie van integratieproblematiek bij de bedrijfsvoering (ICT-systemen, financiële systemen, integratie van ondersteunende en operationele processen e.d.).

Accolade Zorggroep zal na de concentratie de huidige activiteiten van L'Abri voortzetten.

De daadwerkelijke integratie zou plaatsvinden op 1 oktober 2014, maar wordt nu uitgesteld tot er goedkeuring van de NZa is verkregen. Vanaf die datum wordt het bestuur resp. het toezicht van L'Abri overgenomen door de Raad van Bestuur resp. de Raad van Toezicht van Accolade Zorggroep. De nieuwe stichting Villa l'Abri zal ondersteunende diensten (o.a. administratie, salarisadministratie, P&O) afnemen van Accolade Zorggroep. Zodra de overname een feit is, zal het zorgverlenend personeel van L'Abri in dienst komen van de nieuwe stichting. Villa l'Abri zal gebruikmaken van de servers en het ICT-systeem van Accolade Zorggroep. Als bijlage is een globale planning toegevoegd van de ondersteunende diensten die Villa l'Abri van Accolade Zorggroep wilde afnemen gedurende

de overgangperiode. Welke ondersteunende diensten die Villa l'Abri in de periode erna wil afnemen, zal worden beschreven in het Beleidsplan 2015. Dit beleidsplan zal worden opgesteld nadat de NZa goedkeuring heeft verleend voor de overname.

2.3 Beschrijf de doelstellingen van de concentratie.

- De concentratie draagt bij aan versterking van de christelijke zorg en vormgeving van een netwerk van christelijke zorg in de regio, doordat de christelijke zorg van het huidige L'Abri kan worden voortgezet door Accolade Zorggroep. De identiteit van L'Abri blijft op deze manier behouden en het productenaanbod aan de christelijke achterban blijft in stand. Bovendien kan L'Abri hiermee gemakkelijk deelnemen aan het (grotere) christelijke netwerk dat Accolade Zorggroep heeft in de regio.
- De concentratie verbetert de positionering van Accolade Zorggroep in de regio, waarmee Accolade Zorggroep 'naar de cliënt toe' gaat. De concentratie sluit daarmee goed aan bij de strategie van Accolade Zorggroep om haar zorg- en dienstverlening dicht bij de cliënt te organiseren.
- Het karakter en de kleinschaligheid van L'Abri zijn een waardevolle toevoeging op het palet aan diensten van Accolade Zorggroep.
- De financiële situatie van L'Abri blijft na de overname door Accolade Zorggroep gezond.

2.4 Beschrijf de redenen voor concentratie. Beschrijf daarbij welke alternatieven in de voorbereiding in beschouwing zijn genomen en waarom concentratie daarbij uiteindelijk de voorkeur heeft gekregen.

De huidige eigenaren van L'Abri hebben het voornemen hun werkzaamheden ten behoeve van L'Abri te beëindigen. Zij willen L'Abri echter een vitale toekomst tegemoet doen zien, met behoud van de huidige protestants-christelijke identiteit. Zij hebben het vertrouwen dat de identiteit wordt geborgd bij overname door Accolade Zorggroep.

De huidige eigenaren hebben eerst geprobeerd om één of meerdere particulieren te interesseren voor overname. Dit is niet gelukt vanwege te beperkte financieringsmogelijkheden en te verkrijgen borgstellingen. Indien de huidige eigenaren niet tot overeenstemming waren gekomen over de overname zou een andere zorgaanbieder daarvoor benaderd worden.

3. Gegevens over de gevolgen van de concentratie

3.1 Beschrijf de financiële gevolgen van de concentratie voor de betrokken zorgaanbieder(s).

Overleg hierbij ten minste:

- het businessplan met de verwachte kosten en baten van de concentratie;
- de verwachte synergievoordelen in de vijf jaren na de transactie.

Licht uw antwoord toe. Geef daarbij aan wie de financier(s) is/zijn en of uw business case wordt ondersteund door financiers.

Voor de overname en de daarmee samenhangende kosten wordt een lening afgesloten bij de Meile Douma Stichting, een steunstichting van Accolade Zorggroep en haar gerelateerde rechtspersonen (inschrijving KvK 41180958). De Meile Douma Stichting heeft als doel ondersteuning te verlenen aan Accolade Zorggroep en gerelateerde zorginstellingen bij de uitvoering van taken die wel het doel van de instelling dienen maar niet ten laste van de exploitatierekening gebracht kunnen worden. Dit betekent bijvoorbeeld financiële ondersteuning gericht op:

- Effectieve voorzieningen ten behoeve van bewoners/patiënten;
- Verbetering van de zorgvoorzieningen van de instelling van de Stichting Gereformeerde zorg- en woonvoorzieningen;
- Medische research;

In haar bestuursvergadering van 8 september j.l. heeft de Meile Douma Stichting besloten een lening te verstrekken aan stichting Villa l'Abri. Als bijlage zijn de notulen van deze vergadering toegevoegd. De leningsovereenkomst is nog niet opgemaakt; daarmee wordt gewacht tot de goedkeuring van de onderhavige melding aan de NZa binnen is.

Een meerjarenexploitatieberekening laat duidelijk zien dat de van de Meile Douma te lenen middelen in de loop van tien jaar weer terugvloeien naar deze stichting.

[...]

De exploitatieberekening laat zien dat de resultaten van Accolade Zorggroep na de concentratie toenemen, zoals is te zien in de tabel hieronder.

[...]

Accolade Zorggroep verwacht synergievoordeel te verkrijgen door de expertise en faciliteiten waarover locatie De Wijngaard vanwege haar schaalgrootte beschikt, in te zetten in het kleinschalige Villa l'Abri. Dit kan leiden tot verdere versterking van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van Villa l'Abri.

De voordelen zullen dus vooral van immateriële aard zijn; de kwaliteit van zorg, dossiervoering, inbreng van expertise en welzijn, gebruik ICT enz. zullen de continuïteit beter waarborgen. Anderzijds is het voor Accolade Zorggroep belangrijk te weten hoe kleinschalige woonvormen als deze en de effecten daarvan op bedrijfsvoering in grootschalige voorzieningen geïmplementeerd kunnen worden. Accolade Zorggroep wil van Villa l'Abri leren om de sfeer en persoonlijke zorg te versterken in de bestaande voorzieningen.

De financiële synergievoordelen zijn beperkt. Als gevolg van de huidige hervormingen van de langdurige zorg heeft zowel Accolade Zorggroep als l'Abri te maken met teruglopende budgetten of opbrengsten. In de overname zien beide partijen mogelijkheden om krimp van personeel (met name in de ondersteunende diensten) tegen te gaan, activiteiten te ontplooiën die een win-winsituatie opleveren (bijvoorbeeld het leveren van extramurale zorg) en aanwezige kennis voor beide organisaties in te zetten.

3.2 Beschrijf de gevolgen van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt.

Beschrijf hierbij, voor zover van toepassing, ten minste:

- veranderingen in het aanbod van zorg;
- de herinrichting van de zorgprocessen;
- de verplaatsing van zorgaanbod tussen locaties;
- de verandering van het aantal locaties waar zorg wordt verleend;
- de aanpassing van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties.

Ga hierbij uit van het tijdsbestek waarbinnen alle uit de concentratie voortkomende veranderingen in de zorgverlening zijn gerealiseerd.

De huidige activiteiten van l'Abri worden na overname door Accolade Zorggroep voortgezet. Voor de cliënten van l'Abri heeft de concentratie geen directe gevolgen; het personeel wijzigt niet, de zorgproducten/-diensten blijven gelijk en de locatie en de schaalgrootte blijven hetzelfde. Op termijn zullen mogelijk enkele werkprocessen anders worden ingericht, maar alleen wanneer dit een verbetering betekent voor de kwaliteit van zorg.

De manager van Villa l'Abri is met cliënten in gesprek over het eventueel overstappen naar financiering door middel van het PGB. Hierbij wordt allereerst in samenspraak met cliënten (of hun wettelijke vertegenwoordigers) bekeken of dit ook in het belang van de cliënt is. Het staat cliënten vrij om te kiezen voor PGB (met als gevolg extra administratieve lasten) of te blijven bij zorg in natura. [...] Wanneer cliënten overgaan op PGB-financiering heeft dit geen gevolgen voor de zorgverlening.

In de backoffice van l'Abri zullen mogelijk wijzigingen optreden doordat bijvoorbeeld de dossiervoering en de inzet van ICT worden gemoderniseerd en zaken als veiligheid, medicatiegebied enz. meer gerichte aandacht krijgen door de inzet van een specialist ouderengeneeskunde. De manager van Villa l'Abri zal deze mogelijke wijzigingen nader onderzoeken en waar wenselijk ondersteunende diensten van Accolade Zorggroep afnemen. De modernisering van dossiervoering en ICT zullen op korte termijn (in de eerste maanden na overname) worden doorgevoerd, terwijl activiteiten ter verbetering van de kwaliteit voor de langere termijn zijn gepland (deze worden opgenomen in het Beleidsplan 2015, dat wordt opgesteld na goedkeuring voor de overname door de NZa).

De zorg- en dienstverlening van Accolade Zorggroep aan haar cliënten zal ten gevolge van deze concentratie niet wijzigen.

3.3 Beschrijf de risico's van de concentratie voor de bereikbaarheid van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Onder vraag 3.2 heeft u de eventuele veranderingen in het zorgaanbod en de locaties waar zorg wordt verleend beschreven. Beschrijf welke risico's deze veranderingen met zich meebrengen voor de bereikbaarheid van de zorg.

Beschrijf hierbij, voor zover van toepassing, ten minste:

- de gevolgen van de concentratie voor het aantal locaties dat cliënten kunnen bezoeken;
- de gevolgen van de concentratie voor de reisafstand die cliënten moeten afleggen.

De concentratie heeft geen gevolgen voor de bereikbaarheid van de zorg. De huidige cliënten van L'Abri blijven dezelfde zorg- en dienstverlening ontvangen op dezelfde locatie. Zij hoeven dus geen andere locaties te bezoeken om zorg te ontvangen of andere zaken te regelen. De eigenheid en zelfstandigheid van L'Abri blijft zoveel mogelijk behouden, wat wordt geborgd door de oprichting van een nieuwe stichting.

3.4 Beschrijf de risico's van de concentratie voor de kwaliteit van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Beschrijf hierbij ten minste:

- wat het verwachte effect van de concentratie is op de cliënttevredenheid.
- hoe is geborgd dat het bestuur gedurende het concentratieproces voldoende aandacht heeft voor het primaire proces.
- hoe u het risico inschat op kwaliteitsverlies door bijvoorbeeld:
 - cultuurverschillen tussen de concentrerende organisaties;
 - stagnerende implementatie van de concentratie;
 - vertrekkend personeel.
- welke scenario's voor risicobeheersing u heeft opgesteld;
- de wijze waarop u het optreden van dergelijke risico's monitort.

De overname brengt enkele risico's met zich mee, zoals ook beschreven in de Positionpaper L'Abri (bijlage 5b). Hieronder zijn de risico's in hoofdlijnen beschreven, met daarbij de oplossingen en acties om deze risico's te monitoren.

- [...]
- Risico: De kwaliteit van zorg komt mogelijk in gevaar door verandering van bestuur. Oplossing: Om de kwaliteit van zorg te handhaven zijn de volgende stappen gezet. Er is een daartoe gekwalificeerde manager aangetrokken die verantwoordelijkheid gaat dragen voor Villa l'Abri en daarmee ook de kwaliteit van zorg zal bewaken. De manager is aangetrokken met instemming van de huidige eigenaren. Het is een zeer ervaren manager die ook vanuit eenzelfde levensovertuiging de zorg- en dienstverlening gaat voortzetten. De manager heeft een belangrijke taak om ervoor te zorgen dat het specifieke karakter en werkwijze van deze kleine voorziening in stand blijft. Op deze manier kan Villa l'Abri zoveel mogelijk aan de wensen en behoeften van de cliënt blijven tegemoetkomen. Het is te verwachten dat de cliënttevredenheid hierdoor niet zal dalen. Ook zal hierdoor beperkt sprake zijn van cultuurverschillen binnen Villa l'Abri. In de maandelijkse reviews zal de voortgang van een op te stellen jaar- en activiteitenplan aan de orde komen. Voorts zal door interne auditing de kwaliteit van zorg worden getoetst.

4. Gegevens over de continuïteit van cruciale zorg

4.1 Indien één of meer van de betrokken zorgaanbieders voorafgaand aan de concentratie één of meer van de genoemde vormen van cruciale zorg aanbiedt, beschrijf de gevolgen van de concentratie voor de continuïteit van:

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- AWBZ, bezien in de sociale context

a. Beschrijf in geval van ambulancezorg, spoedeisende hulp of acute verloskunde ten minste de verandering van spreiding en capaciteit (per locatie) van deze zorg.

b. Beschrijf in geval van crisisopvang geestelijke gezondheidszorg ten minste de verandering van afspraken over crisisopvang in de regio(s) waarin u actief bent.

c. Beschrijf in geval van AWBZ de verandering in de sociale context van de zorg zoals de geografische ligging van het zorgaanbod, het bij je partner kunnen blijven wonen en de aansluiting bij de godsdienst of levensovertuiging van cliënten en hun leefomgeving.

De sociale context van de zorg verandert niet door de concentratie, omdat de huidige zorgverlenende activiteiten op de huidige locatie worden voortgezet. Ook de grondslag van Accolade Zorggroep sluit goed aan bij die van L'Abri. In de kennismakings- en vervolggesprekken tussen de eigenaren van L'Abri en de Raad van Bestuur van Accolade Zorggroep kwam naar voren dat de grondslag van Accolade Zorggroep sterk overeenkomt met de grondslag van L'Abri: beide organisaties hebben een uitgesproken protestants-christelijk karakter en hebben hun identiteit gewaarborgd in het aannemebeleid. Bij beide zorgaanbieders zijn cliënten met en zonder een christelijke achtergrond welkom. Door beide partijen is veel aandacht besteed aan de verkenning van gemeenschappelijke of juist tegenstrijdige (christelijke) waarden. Als bijlage is de biedingsbrief toegevoegd van Accolade Zorggroep aan L'Abri, waarin dit duidelijk wordt.

De sociale context van cliënten van Accolade Zorggroep zal ten gevolge van deze concentratie niet wijzigen.

4.2 Beschrijf of door de concentratie de normen voor deze vormen van cruciale zorg in gevaar komen en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Voor AWBZ-zorg bestaan, gezien de aard van de zorg, geen specifieke normen. De kwaliteit van de zorg komt naar verwachting niet in gevaar, gezien de geringe veranderingen die met de concentratie gepaard gaan en gezien de maatregelen die zijn beschreven bij 3.4.

De cliënten van L'Abri krijgen na de overname dezelfde AWBZ-behandeling als ervoor; de zorgverlening verandert niet.

5. Gegevens over de betrokkenheid van cliënten, personeel en andere stakeholders

5.1 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de cliëntenraad.

Accolade Zorggroep (Centrale Cliëntenraad):
[...]

L'Abri kent geen formele cliëntenraad. De eigenaren onderhouden persoonlijk contact met bewoners en contactpersonen.

5.2 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder:

a. Het verloop van de raadpleging van cliënten:

- Op welke wijze zijn cliënten betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
- Op welke wijze hebben cliënten hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
- Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?
- Zijn cliënten in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?

Accolade Zorggroep:

De Centrale Cliëntenraad heeft op 30-05-2014 een adviesaanvraag ontvangen. In een overleg met de Raad van Bestuur op 23-05-2014 was deze adviesaanvraag aangekondigd en kort toegelicht. De Centrale Cliëntenraad heeft vervolgens enkele vragen gesteld aan de Raad van Bestuur over de adviesaanvraag en op 19-06-2014 uitgebreid antwoord gekregen op deze vragen. Daarop heeft de Centrale Cliëntenraad een positief advies uitgebracht aan de Raad van Bestuur.

L'Abri:

De bewoners van L'Abri en hun contactpersonen zijn door de eigenaren via een brief en daarna in een persoonlijk gesprek (sommigen telefonisch en later persoonlijk) geïnformeerd op 05-06-2014. In deze gesprekken is verdere uitleg gegeven. Er is door bewoners en mantelzorgers met veel begrip gereageerd. Daarbij is vertrouwen uitgesproken in de opvolging, mede door de zorgvuldigheid van handelen en de aandacht die geschonken is aan persoonlijke communicatie.

b. Of cliënten van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:

- de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg
- de inhoud van de concentratieplannen
- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen
- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

Accolade Zorggroep:

De Centrale Cliëntenraad is van mening dat hij genoeg is geïnformeerd en dat aan bovengenoemde punten is voldaan.

L'Abri:

De bewoners en contactpersonen uitten zich tevreden. Zij hebben na de persoonlijke gesprekken geen enkel bezwaar of twijfel geuit aangaande bovenstaande punten. Zij zijn tevreden over de zorgvuldigheid van het proces en de oplossing die is gevonden voor het voortbestaan van L'Abri. Het

werd op prijs gesteld dat zij zo vroeg betrokken zijn in het proces, zelfs toen nog niet alles zeker/duidelijk was.

c. Het oordeel van cliënten:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van cliënten over het voornemen tot concentratie?
- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van cliënten niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

Accolade Zorggroep:

De Centrale Cliëntenraad heeft zijn twijfel geuit over verschillende zaken (o.a. de kwaliteit van zorg en het financiële risico). De Raad van Bestuur heeft alle vragen hierover beantwoord, waarna de Centrale Cliëntenraad heeft aangegeven tevreden te zijn en een positief advies heeft uitgebracht. Nader onderzoek ten aanzien van het werkzame personeel van L'Abri is, zoals stond vermeld in de adviesaanvraag, inmiddels gedaan. De uitkomst hiervan is dat de contracten met de huidige personeelsleden van L'Abri door Accolade Zorggroep worden overgenomen, met behoud van minimaal de huidige arbeidsvoorwaarden.

L'Abri:

De bewoners en contactpersonen zijn van mening dat het belang van de bewoners in de zorg voldoende is gehonoreerd in de overnameprocedure.

5.3 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de ondernemingsraad.

Accolade Zorggroep:

[...]

L'Abri kent geen Ondernemingsraad.

5.4 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder:

a. Het verloop van de raadpleging van het personeel:

- Op welke wijze is het personeel betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
- Op welke wijze heeft het personeel zijn oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
- Is het personeel van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd gegeven heeft om te reageren op het concentratievoornemen?
- Is het personeel in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Is het personeel van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?

Accolade Zorggroep:

De Ondernemingsraad heeft op 04-06-2014 een adviesaanvraag ontvangen. Hierover heeft overleg plaatsgevonden met de Raad van Bestuur in een vergadering op 16-06-2014. Daarin is de adviesaanvraag inhoudelijk besproken. Op 30-06-2014 heeft de Ondernemingsraad vergaderd over de adviesaanvraag en vervolgens een positief advies uitgebracht aan de Raad van Bestuur. De Ondernemingsraad heeft de Raad van Bestuur verzocht om de uitkomst van het onderzoek naar de fiscale en juridische gevolgen van de overname te sturen wanneer deze bekend is. Dit onderzoek is inmiddels grotendeels uitgevoerd, door adviesgesprekken met verschillende interne en externe adviseurs op fiscaal en juridisch vlak. Voor wat betreft de juridische gevolgen kwam naar voren dat het oprichten van stichting Villa l'Abri een verstandige keuze is, waarmee de eigenheid van L'Abri wordt geborgd. Daarnaast bleek dat er rekening moet worden gehouden met verschillende wettelijke bepalingen, zoals de aanvraag van een WTZi-erkenning en de melding van deze zorgspecifieke concentratietoets bij de Nederlandse Zorgautoriteit. Voor fiscale zaken is voor wat

betreft deze overname een extern adviesbureau ingezet, welke in gesprek is met de inspecteurs belastingdienst over met name de onderwerpen omzetbelasting en vennootschapsbelasting. Dit traject is nog onderhanden.

Zodra dit onderzoek is afgerond, zal de Raad van Bestuur deze uitkomsten bekendmaken en toelichten aan de Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraad. Het onderwerp staat geagendeerd voor de eerstvolgende overlegvergadering met de Centrale Cliëntenraad (31 oktober 2014) resp. Ondernemingsraad (3 november 2014).

L'Abri:

De medewerkers zijn in vergadering bijeen geroepen op 05-06-2014 om hen te informeren en te laten reageren op de voorgenomen overdracht. Op 13-06-2014 hebben zij kennis gemaakt met Accolade Zorggroep en zich uitgesproken over de procedure, de gevolgen en de plannen.

b. Of het personeel van mening is dat het tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd is over:

- de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg
- de inhoud van de concentratieplannen
- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen
- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

Accolade Zorggroep:

De Ondernemingsraad is van mening dat hij voldoende is geïnformeerd en dat aan bovengenoemde punten is voldaan.

L'Abri:

De medewerkers tonen zich tevreden over de zorgvuldigheid van het proces en de wijze waarop zij op de hoogte zijn gehouden.

c. Het oordeel van het personeel:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van het personeel over het voornemen tot concentratie?
- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van het personeel overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van het personeel niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

Accolade Zorggroep:

De Ondernemingsraad heeft positief geadviseerd over de overname van L'Abri. Hij ziet in de overname een mooie kans tot versterking en behoud van christelijke zorg in de regio en tot verbreding van het aanbod van zorgverlening, met name de extramurale zorg.

Gezien het feit dat de Ondernemingsraad positief heeft geadviseerd, kan worden geconcludeerd dat het besluit tot overname aansluit bij zijn oordeel en advies.

L'Abri:

Ook door medewerkers werd vooral begrip getoond voor de overname. Zij toonden zich tevreden over Accolade Zorggroep als overnamepartner. De opmerkingen die door medewerkers zijn gemaakt tijdens de kennismaking met Accolade Zorggroep op 13-06-2014 (o.a. over de borging van medewerkersbelangen) zijn meegenomen in het overnameproces met Accolade Zorggroep. De medewerkers geven aan zich gekend te voelen. Bezwaren en twijfels zijn besproken en zij hebben vertrouwen uitgesproken in het proces.

5.5 Beschrijf welke andere stakeholders – zoals zorgverzekeraars/zorgkantoren, banken en regionale en lokale overheden - bij de concentratie zijn betrokken en wat hun relatie is tot de betrokken zorgaanbieder(s).

Zorgkantoor Achmea is een stakeholder, dit Zorgkantoor is verantwoordelijk voor de zorginkoop van de AWBZ-zorg van zowel Accolade Zorggroep als L'Abri.

Daarnaast zijn de huisbankiers van Accolade Zorggroep stakeholders, namelijk de BNG Bank (1^e huisbankier) en de Rabobank (2^e huisbankier).

5.6 Vermeld de namen, adressen, telefoonnummers, faxnummers, eventuele elektronische postadressen en naam en functies van contactpersonen van deze stakeholders. ¹

Achmea, Zorginkoop Care:

[...]

2e contactpersoon Achmea i.v.m. zwangerschapsverlof mw. Kemper:

[...]

BNG Bank:

[...]

Rabobank:

[...]

5.7 Beschrijf voor elke stakeholder:

a. Het verloop van de raadpleging van de stakeholder:

- Op welke wijze zijn stakeholders betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
- Op welke wijze hebben stakeholders hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
- Zijn de stakeholders van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?

Achmea:

Accolade Zorggroep heeft het Zorgkantoor in een gesprek met mw. Kemper op 21-05-2014 geïnformeerd over het voornemen tot overname van L'Abri. Op 10-06-2014 is dit in een mail naar mw. Kemper nog eens schriftelijk benoemd.

BNG Bank:

Op 12-08-2014 heeft Accolade Zorggroep de contactpersoon van de BNG Bank geïnformeerd over de overname van L'Abri middels een e-mail met een persbericht. De BNG Bank was in de mogelijkheid om via de mail of telefonisch hierop te reageren.

Rabobank:

Op 12-08-2014 heeft een gesprek plaatsgevonden met dhr. van der Vlies van de Rabobank. In dit gesprek heeft Accolade Zorggroep melding gemaakt van de overname van L'Abri. In het gesprek was ruimte voor een oordeel en aanbevelingen.

b. Of stakeholders van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:

- de inhoud van de concentratieplannen
- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen
- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

Achmea:

Het Zorgkantoor is van mening op tijd en voldoende te zijn geïnformeerd.

¹ Gegevens van contactpersonen graag vertrouwelijk behandelen, i.v.m. privacy

BNG Bank:

De BNG is van mening op tijd en voldoende te zijn geïnformeerd.

Rabobank:

De Rabobank is van mening op tijd en voldoende te zijn geïnformeerd.

c. Het oordeel van stakeholders:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders over het voornemen tot concentratie?
- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van overige stakeholders niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

Achmea:

Het Zorgkantoor heeft zich in positieve zin uitgesproken over de voorgenomen overname.

BNG Bank:

Dhr. Boogers van de BNG Bank heeft in zijn reactie genoemd dat de overname goed nieuws is, en enkele vragen ter toelichting gestuurd, over de financiële gevolgen voor Accolade Zorggroep en de wijze van financiering. Accolade Zorggroep heeft deze vragen vervolgens beantwoord.

Rabobank:

In het gesprek op 12-08-2014 heeft dhr. van der Vlies gereageerd op de overname van L'Abri als een 'goede ontwikkeling' (of andere woorden in dezelfde strekking). Er is niet nader naar informatie gevraagd.

6. Mee te zenden documenten

6.1 Een gedateerd exemplaar van de meest recente stukken op grond waarvan de concentratie tot stand zal komen. De stukken moeten duidelijkheid geven over de (voorgenomen) binding die ten grondslag ligt aan de concentratie. In het bijzonder moet blijken welke de eigendoms- en zeggenschapsverhoudingen na de concentratie zullen zijn.

6.2 Een schriftelijk bewijsstuk, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de aangewezen contactpersoon of -personen blijkt. Deze vraag heeft zowel betrekking op functionarissen van de betrokken partijen als op externe adviseurs, zoals advocaten.

6.3 Alle definitieve versies van schriftelijke stukken over de concentratieplannen waarmee u cliënten, personeel en eventuele andere stakeholders over de concentratieplannen hebt geïnformeerd. Vermeld op ieder document de datum waarop het is opgesteld.

Plaats en datum:

Handtekening(en):