

## **Formulier Melding concentratie bij de NZa**

- *Alle in het formulier onderstreepte begrippen worden in de bijlage bij het formulier toegelicht.*
- *Neem onderstaand formulier over en vul per vraag uw antwoord in. Markeer in het door u ingevulde formulier en bijlagen duidelijk welke informatie u als vertrouwelijk in de zin van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) beschouwt. Onderbouw per passage, waarom u deze als vertrouwelijk beschouwt.*
- *Het ingevulde formulier moet zelfstandig leesbaar zijn. Er kan dus niet worden volstaan met het verwijzen naar andere documenten.*
- *Gegevens en inlichtingen dienen volledig en naar waarheid te worden verstrekt.*
- *Het formulier dient ondertekend te worden door de gemachtigde(n) van alle zorgaanbieders die betrokken zijn bij de concentratie. Uit mee te zenden schriftelijke machtigingen moet blijken welke personen bevoegd zijn om als vertegenwoordiger en/of contactpersoon van een of meer partijen op te treden.*
- *Het volledig ingevulde en ondertekende formulier kan digitaal worden toegezonden aan [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl). Noem in het onderwerpveld "Zorgfusietoets". Daarnaast bestaat de mogelijkheid om het volledig ingevulde en ondertekende formulier toe te sturen aan Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, onder vermelding van "Zorgfusietoets".*
- *Wanneer u het formulier digitaal toezendt aan de NZa, dient u zowel een scan van het formulier inclusief handtekening(en) als een 'word-versie' van het formulier zonder handtekening(en) mee te sturen.*
- *Heeft u vragen over het formulier dan kunt u bellen met de NZa (030 2968111) of schriftelijk contact opnemen ([info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)), onder vermelding van "Zorgfusietoets, t.a.v. de heer Schipper".*

## **Openbare versie**

**In deze openbare versie van de Concentratiemelding zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven**

## Formulier melding concentratie

### 1. Inlichtingen over de betrokken organisaties

Betreft: Overname van de activa en passiva van "maatschap orthodontiepraktijk Papendrecht", verder te noemen "Paportho" te Papendrecht door Orthocenter B.V. te Purmerend.

#### VERTROUWELIJKHEID

- a. Deze melding bestaat uit het meldingsformulier en vertrouwelijke bijlagen. Het meldingsformulier en de vertrouwelijke bijlagen bevatten gegevens waaruit wetenswaardigheden kunnen worden gelezen of afgeleid met betrekking tot de bedrijfsvoering of de kring van afnemers en leveranciers van de betrokken ondernemingen
- b. Deze gegevens bevatten bedrijfsgegevens in de zin van artikel 10, eerste lid, onder c, van de wet Openbaarheid van bestuur. Zij worden vertrouwelijk aan de Nederlandse Zorgautoriteit ("NZa") medegedeeld.
- c. De vertrouwelijke gegevens in het meldingsformulier zijn als zodanig aangemerkt door de opmerking vertrouwelijk en/of gebruik van een gele arcering.

#### ALGEMENE TOELICHTING OP DE MELDING

- d. Inleiding  
*Hierna treft u het ingevulde formulier "Meding concentratie" aan dat partijen bij wijze van introductie graag kort toelichten.*
- e. De betrokken ondernemingen  
*de melding betreft de verkrijging van zeggenschap door Orthocenter BV te Purmerend over de onderneming van de Maatschap Orthodontiepraktijk Papendrecht, verder te noemen "Paportho", te Papendrecht. Orthocenter B.V. staat aan het hoofd van een keten van orthodontiepraktijken in Nederland. Paportho voert haar onderneming te Papendrecht met als uitvoerende tandartsen de heren [...] en [...], in België geregistreerd als orthodontisten.*
- f. Doel van de concentratie  
*De markt voor orthodontie kenmerkt zich door een grote groep van oudere orthodontisten, die in de komende jaren hun praktijk willen overdragen wegens pensionering en/of gezondheidsredenen. Er is relatief weinig belangstelling vanuit jongere orthodontisten voor overname, omdat de praktijkvoering als complex wordt ervaren, de regeldruk groot is, onzekerheid over de toekomstige tarieven bestaat en veel eigen geld nodig is voor het verkrijgen van een aanvullende externe financiering.  
De voorliggende concentratie betreft de overname van de orthodontieactiviteiten, waarin twee orthodontisten en 13 ondersteunende medewerkers actief zijn, door een keten met ca 50 tandartsen/orthodontisten en ca 250 ondersteunende medewerkers. De verkopende partij wil de praktijk overdragen wegens leeftijd, gezondheidsklachten en persoonlijke omstandigheden. De continuïteit richting patiënten en medewerkers kan worden gewaarborgd door op zeer korte termijn één van de orthodontisten van Orthocenter in te zetten. Zowel koper als verkoper hechten zeer aan het belang van continuïteit in de zorg door een in Nederland geregistreerd orthodontist, die zich voor langere tijd wil verbinden aan deze praktijk.*
- g. Conclusie.  
*Partijen menen dat tegen de totstandkoming van de voorgenomen concentratie geen bezwaren bestaan en verzoeken u dan ook goedkeuring te geven voor de voorgenomen transactie.*

#### 1.1 Vermeld voor iedere betrokken organisatie:

- naam en - indien anders – handelsnaam
- rechtsvorm
- adres, telefoon- en faxnummer en eventueel elektronisch postadres
- handelsregisternummer of het buitenlands register en registratienummer van de betrokken organisaties
- contactpersoon.

- h. Kopende partij (hierna Orthocenter),  
Orthocenter B.V.  
Wielingenstraat 107  
1441ZN Purmerend  
telefoon [...]
  - [...]
  - rechtsvorm: Besloten Vennootschap,
  - KvK: 818845375
  - contact persoon: D. Zijderlaan, directeur
- i. Over te nemen partij (hierna ook Paportho)  
orthodontiepraktijk Papendrecht  
De Biezen 15, 3355 EN Papendrecht  
rechtsvorm: maatschap  
KvK: 24464033

1.2 Geef een beschrijving van de (bedrijfs-) activiteiten van alle betrokken organisaties en geef aan in welke sectoren zij werkzaam zijn.

- j. de bedrijfsactiviteiten zijn orthodontie behandelingen in de sector tandheelkunde, overeenkomstig de tarieven/verrichtingenlijst van de NZa voor orthodontie.  
Orthocenter werkt landelijk met uitzondering Friesland, Drenthe en Limburg  
Paportho werkt in Papendrecht.

1.3 Vermeld de namen, adressen, telefoonnummers, faxnummers, eventuele elektronische postadressen en functies van de aangewezen contactpersonen.

- k. deze informatie is opgenomen onder punt h en j

1.4 Geef aan welke van de betrokken organisaties zorgaanbieder zijn.

- l. beide organisaties zijn zorgaanbieder

1.5 Geef voor elk van de betrokken zorgaanbieders aan door hoeveel personen zij in de regel zorg doen verlenen. Licht uw antwoord toe.

- m. Orthocenter. Bij Orthocenter zijn het aantal hulpverleners is 227.
- n. Paportho. Hier is het aantal hulpverleners is 10.
- o. gelet op de omvang van partijen is uitsluitend Orthocenter verplicht bij de NZa goedkeuring te vragen in de zin van artikel 49WMG voor de concentratie. Daarom zal alleen Orthocenter dit meldingsformulier invullen. Wel zal voor zover relevant, zoveel mogelijk informatie worden verstrekt inzake Paportho om het inzicht in de beoogde transactie te bevorderen.

## 2. Gegevens over de concentratie

2.1 Beschrijf het karakter van de operatie:

- Vermeld daarbij of het gaat om een fusie, de verkrijging van uitsluitende of gezamenlijke zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie, in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.

- p. Orthocenter koopt de activa en activiteiten van Paportho, derhalve is er sprake van een overname van de onderneming. De medewerkers komen in dienst bij Orthocenter. Een nieuwe ervaren orthodontist wordt als opvolger benoemd. De huur voor het huidige praktijkpand wordt door Orthocenter voortgezet van de huidige eigenaar via een indeplaatsstelling.
- Zet uiteen hoe de structuur van eigendom en zeggenschap er na de concentratie uit zal zien.
- q. Na de concentratie zal de praktijk deel uitmaken van Orthocenter B.V. en bij haar in eigendom zijn. Het plaatselijke management blijft in handen van de aanwezige praktijkmanager en voor de voortzetting van de reeds aangevangen patiënt behandelingen wordt dit verantwoordelijkheid van de aan te stellen orthodontist.
- Vermeld alle overeenkomsten en transacties die de concentratie belichamen of die daarmee samenhangen. Met de concentratie samenhangende overeenkomsten en transacties dienen ook te worden vermeld indien deze reeds zijn aangegaan of uitgevoerd.
- r. Om deze transactie tot stand te brengen zijn/zullen de volgende overeenkomsten worden gesloten
  1. Een overeenkomst tot koop en verkoop van de activa en activiteiten
  2. Een overeenkomst tot huur van het praktijkpand

2.2 Beschrijf de wijze waarop en het tijdsbestek waarbinnen de concentratie zal worden gerealiseerd. Beschrijf hierbij:

- welke activiteiten de organisatie na concentratie zal ontplooiën;
- s. het behandelen van patiënten voor orthodontische afwijkingen, dit blijft dus ongewijzigd
  - over welke periode de daadwerkelijke integratie van (onderdelen van) de organisaties zich uitstrekt;
- t. de integratie zal zich uitstrekken over twee maanden na effectieve overname datum. Vanaf de eerste dag zullen de ondersteunende diensten worden ingezet als bij de overige >40 praktijken bij Orthocenter. De praktijk leert dat gedurende de eerste twee maanden extra aandacht nodig is van de ondersteunende diensten om tot een goed gebruik van de beschikbare middelen en systemen te komen. Het gaat hierbij om ca 12 werkdagen van eigen medewerkers, waarvoor bij ruwe benadering de kosten ongeveer bedragen €10.000.
  - hoe het implementatieplan eruit ziet. Hiertoe behoort ook een goede inventarisatie van integratieproblematiek bij de bedrijfsvoering (ICT-systemen, financiële systemen, integratie van ondersteunende en operationele processen e.d.).
- u. de boekhouding, incasso procedures, ict systemen, personeelssystemen zullen volledig worden geïntegreerd met die van Orthocenter/koper. Daarvoor gaan gedurende die overgangsperiode met een zekere regelmaat mensen van de afdelingen personeelszaken, IT, onderhoud, kwaliteitszorg en administratie naar de overgenomen praktijk. Verder gaat er veel telefonisch of via email berichten. De patiëntgegevens worden direct geconverteerd naar de data bestanden als bij Orthocenter in gebruik. Financiële/boekhoudkundige informatie uit het verleden wordt niet geïntegreerd daar immers de betreffende rechtspersoon niet wordt overgenomen. Tevens zullen bij de overgenomen praktijk de ISO regels, de protocollen en patiënten enquêtes worden geïmplementeerd en eveneens de bij Orthocenter bestaande periodieke audits worden uitgevoerd. De in dit kader van toepassing zijnde regels, als enquêtes, personeelsbeoordelingen, audits inzake ISO en bijvoorbeeld WIP protocollen, PAR index metingen, vinden uiteraard eerst plaats na enige tijd, daar deze niet kunnen gaan over een periode waar Orthocenter niet bij betrokken is geweest.

2.3 Beschrijf de doelstellingen van de concentratie.

- v. Orthocenter heeft als doelstelling op gestructureerde wijze en op een efficiënte manier kwalitatief hoogwaardige orthodontische zorg te leveren. Waarbij betaalbaarheid en toegankelijkheid van de orthodontische zorg eveneens van belang is en niet te vergeten de continuïteit van de orthodontie behandeling bij de al aanwezige patiënten, die immers gemiddeld ruim twee jaar in behandeling zullen zijn. De laatste twee punten hebben een extra accent nu verkopers reeds langere tijd (ca twee jaar) tevergeefs hebben geprobeerd de praktijk en daarmee de lopende patiënt behandelingen, over te dragen. Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid in het bieden van orthodontie zorg, daar waar dit niet (tijdig) door het vrije beroep wordt opgepakt, moge ook blijken uit het grote aantal praktijken dat gevestigd is in de bekende "Vogelaarwijken" en vindt verder zijn verwoording in het maatschappelijk jaarverslag dat te vinden is op onze website.

2.4 Beschrijf de redenen voor concentratie. Beschrijf daarbij welke alternatieven in de voorbereiding in beschouwing zijn genomen en waarom concentratie daarbij uiteindelijk de voorkeur heeft gekregen.

- w. Orthocenter meent dat schaalvergroting de doelstellingen van Orthocenter bij meer patiënten te realiseren zijn. Nu Paportho reeds langere tijd tevergeefs een koper zocht, vond Orthocenter het mede zijn maatschappelijke plicht de onderneming van Paportho over te nemen en voor **continuïteit** zorg te dragen. Het alternatief zou zijn de lopende behandelingen af te breken en de patiënten aan hun lot over te laten. Zij kunnen dan een andere orthodontist opzoeken wat meestal inhoudt dat de behandeling en dus ook de kosten voor de patiënt weer opnieuw ingaan. Immer bijna elke orthodontist heeft zijn eigen behandelfilosofie. De patiënt zou dan in een andere gemeente zijn zorg moeten halen daar in Papendrecht geen andere orthodontist gevestigd is. Voor kinderen (en hun ouders) is dit zeer bezwaarlijk. De beperkte omvang van Paportho heeft geen enkel effect op de kosten bij de andere praktijken van Orthocenter. De salarissen, materiaalkosten, laboratoriumkosten, huur enz enz worden er niet goedkoper door bij Orthocenter. Voor deze praktijk zal weinig ondersteuning nodig zijn, nu hier sprake is van een ingewerkt goed functionerend team met een al aanwezige praktijkmanager.

### 3. Gegevens over de gevolgen van de concentratie

3.1 Beschrijf de financiële gevolgen van de concentratie voor de betrokken zorgaanbieder(s). Overleg hierbij ten minste:

- het businessplan met de verwachte kosten en baten van de concentratie;
- de verwachte synergievoordelen in de vijf jaren na de transactie.

Licht uw antwoord toe. Geef daarbij aan wie de financier(s) is/zijn en of uw business case wordt ondersteund door financiers.

- x. Orthocenter heeft als businessplan, dat overnames worden gedaan na verificatie of dit medisch, organisatorisch en financieel realiseerbaar is gegeven de beschikbare financiële en personele middelen en geen schadelijke gevolgen naar de bestaande stakeholders, zoals patiënten en medewerkers, worden verwacht. De transactiekosten (betreft uitsluitend interne kosten van medewerkers voor in totaal ca €10.000) zijn beperkt, immers de onderhandelingen en de opmaak van contracten gebeuren door de bestuurder zelf, nl D. Zijderlaan. Na de overname is een beperkte inzet van de verschillende ondersteunende diensten nodig, zoals eerder verwoord. Voor de betrokken zorgaanbieders zijn er geen gevolgen, daar de behandelingen worden voortzet. Gezien de kleinschaligheid (ca 4% uitbreiding bij koper) is er geen notitie gemaakt over allerlei eerder genoemde zaken. De kosten en baten zullen gegeven de huidige door de overheid vastgestelde tarieven niet wijzigen. Van financiële synergie voordelen is geen sprake. Het accent bij de concentratie is gelegen in de continuïteit en waarborging van de kwaliteit als uitvloeisel van de maatschappelijke verantwoordelijkheid die Orthocenter voelt voor de orthodontie in Nederland. Zie verder het maatschappelijk jaarverslag op de website.

### 3.2 Beschrijf de gevolgen van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt.

Beschrijf hierbij, voor zover van toepassing, ten minste:

- veranderingen in het aanbod van zorg;
- de herinrichting van de zorgprocessen;
- de verplaatsing van zorgaanbod tussen locaties;
- de verandering van het aantal locaties waar zorg wordt verleend;
- de aanpassing van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties.

Ga hierbij uit van het tijdsbestek waarbinnen alle uit de concentratie voortkomende veranderingen in de zorgverlening zijn gerealiseerd.

- y. De gevolgen van deze concentratie zullen op de zorgverlening aan de bestaande en toekomstige patiënten van Orthocenter in Papendrecht nihil zijn. De zorgverlening is immers lokaal gebonden, waarbij zowel de locatie, de schaalgrootte als de zorgverlening niet zullen wijzigen. De implementatie van de ISO regels geschiedt in het begin, dan worden al deze zaken gecontroleerd en volledig ingevoerd. Patiënten worden twee keer per jaar per e-mail vragen over de zorgverlening gesteld. E-mail verkeer gaat via internet elektronisch.

### 3.3 Beschrijf de risico's van de concentratie voor de bereikbaarheid van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Onder vraag 3.2 heeft u de eventuele veranderingen in het zorgaanbod en de locaties waar zorg wordt verleend beschreven. Beschrijf welke risico's deze veranderingen met zich meebrengen voor de bereikbaarheid van de zorg.

Beschrijf hierbij, voor zover van toepassing, ten minste:

- de gevolgen van de concentratie voor het aantal locaties dat cliënten kunnen bezoeken;
  - de gevolgen van de concentratie voor de reisafstand die cliënten moeten afleggen.
- z. Daar de locatie waar zorg verleend wordt niet wijzigt, zijn er geen risico's op het gebied van bereikbaarheid.

### 3.4 Beschrijf de risico's van de concentratie voor de kwaliteit van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Beschrijf hierbij ten minste:

- wat het verwachte effect van de concentratie is op de cliënttevredenheid.
  - hoe is geborgd dat het bestuur gedurende het concentratieproces voldoende aandacht heeft voor het primaire proces.
  - hoe u het risico inschat op kwaliteitsverlies door bijvoorbeeld:
    - o cultuurverschillen tussen de concentrerende organisaties;
    - o stagnerende implementatie van de concentratie;
    - o vertrekend personeel.
  - welke scenario's voor risicobeheersing u heeft opgesteld;
  - de wijze waarop u het optreden van dergelijke risico's monitort.
- aa. Door toepassing van de bij Orthocenter bestaande kwaliteit monitoringsystemen zal de kwaliteit eerder toe dan afnemen als er al een verandering optreedt. Daar Orthocenter reeds op >40 locaties in Nederland werkzaam is, zal met de nodige aandacht de overname administratief technisch binnen een tijdsbestek van enkele maanden geheel zijn afgerond. In het verleden is voldoende ervaring opgedaan om te weten welke perikelen zouden kunnen optreden. Het personeel heeft te kennen gegeven graag te willen blijven werken nu de continuïteit voor langere tijd gewaarborgd is.

Wel zullen de ISO voorschriften en protocollen op het gebied van de WIP richtlijnen, KEW dossier strikter worden nageleefd en gecontroleerd op uitvoering. Het na enige tijd uitvoeren van patiënten enquêtes, dient eveneens om vast te stellen of de zorgverlening in de beleving van de patiënt voldoende is. Dit is inherent aan een organisatie die uit kleine filialen bestaat en waar een directie mede door meting en vastgelegde procedures wil waarborgen dat de lokaal gegeven zorgverlening voldoet. Mogelijk dat de behandelplannen iets uitvoeriger gedocumenteerd worden. De behandeling (rechtzetten van tanden en kiezen) als zodanig zal door dit alles niet veranderen. De behandelaar (medisch specialist) blijft zich volledig concentreren op de zorg zodat die niet minder wordt. Door enige rompslomp over te hevelen naar de ondersteunende diensten van Orthocenter kan hij zelfs meer en geconcentreerder aandacht aan de patiënt geven, daar hij niet langer met andere zorgen (fiscaal, bancair, zorgverzekeraar of anderszins) wordt belast. De lokale cultuur wordt door de overname niet gewijzigd. Immers het team met de praktijkmanager blijft ongewijzigd. Tevens heeft de nieuwe orthodontist te kennen gegeven de ingezette behandelingen vrijwel volledig te willen voortzetten op basis van het eerder gemaakte behandelplan. De organisatie cultuur zal overigens niet als gevolg van een ander patiëntbehandelplan veranderen.

#### **4. Gegevens over de continuïteit van cruciale zorg** N.V.T.

4.1 Indien één of meer van de betrokken zorgaanbieders voorafgaand aan de concentratie één of meer van de genoemde vormen van cruciale zorg aanbiedt, beschrijf de gevolgen van de concentratie voor de continuïteit van:

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- AWBZ, bezien in de sociale context

a. Beschrijf in geval van ambulancezorg, spoedeisende hulp of acute verloskunde ten minste de verandering van spreiding en capaciteit (per locatie) van deze zorg.

b. Beschrijf in geval van crisisopvang geestelijke gezondheidszorg ten minste de verandering van afspraken over crisisopvang in de regio('s) waarin u actief bent.

c. Beschrijf in geval van AWBZ de verandering in de sociale context van de zorg zoals de geografische ligging van het zorgaanbod, het bij je partner kunnen blijven wonen en de aansluiting bij de godsdienst of levensovertuiging van cliënten en hun leefomgeving.

Aaa Beide organisaties voeren uitsluitend verrichtingen uit overeenkomstig de verrichtingencodes van de NZa voor orthodontie. In deze codelijst staat geen code voor cruciale zorg.

4.2 Beschrijf of door de concentratie de normen voor deze vormen van cruciale zorg in gevaar komen en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

#### **5. Gegevens over de betrokkenheid van cliënten, personeel en andere stakeholders**

5.1 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de cliëntenraad.

ab. Orthocenter heeft geen cliëntenraad. Wel worden regelmatig metingen en enquêtes gehouden om vast te stellen waar de zorgvragers verbeteringen mogelijk achten. Voor zover Orthocenter bekend komen cliëntenraden in de tandheelkundige branche ook niet voor. Daarom zal ook vraag 5.2 niet beantwoord kunnen worden.

5.2 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder:

a. Het verloop van de raadpleging van cliënten:

- Op welke wijze zijn cliënten betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
- Op welke wijze hebben cliënten hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
- Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?
- Zijn cliënten in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?

b. Of cliënten van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:

- de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg
- de inhoud van de concentratieplannen
- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen

- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.
- c. Het oordeel van cliënten:
- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van cliënten over het voornemen tot concentratie?
  - Zijn het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van cliënten niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

5.3 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de ondernemingsraad.

- ac. Ondanks meerdere pogingen is Orthocenter er niet in geslaagd een OR tot stand te brengen. Door de zeer platte organisatie waarbij alle dagelijkse zaken op lokaal niveau en op kleinschalige wijze wordt vormgegeven (gemiddelde personeelsbezetting is gelegen tussen de 5 en 12 personen) waarbij de leidinggevende (cq orthodontist) rechtstreeks aan de directie rapporteert is een verdere vergroting van inspraak op realistische wijze niet te organiseren. Voor arbeidszaken wordt veelal aangesloten bij de NMT/ANT richtlijnen. Uiteraard is er op reguliere basis werkoverleg in elke vestiging, ook om aan de ISO regels te voldoen. De medewerkers werkzaam in praktijken van Groningen tot Terneuzen zijn via het Orthocenter personeelsblad "Door de Beugel" geïnformeerd. De overname in Papendrecht heeft geen enkele invloed op de praktijkvoering op andere locaties in Nederland.

5.4 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder:

- a. Het verloop van de raadpleging van het personeel:
- Op welke wijze is het personeel betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
  - Op welke wijze heeft het personeel zijn oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
  - Is het personeel van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd gegeven heeft om te reageren op het concentratievoornemen?
  - Is het personeel in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Is het personeel van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?
- b. Of het personeel van mening is dat het tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd is over:
- de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg
  - de inhoud van de concentratieplannen
  - de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
  - de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen
  - de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.
- c. Het oordeel van het personeel:
- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van het personeel over het voornemen tot concentratie?
  - Zijn het oordeel en de aanbevelingen van het personeel overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van het personeel niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.
- ac. Met het personeel van Paportho is uitvoerig gesproken. Zij waren er zeer verheugd over, dat aan hun onzekerheid een einde kwam, nu duidelijk is dat de continuïteit van hun werkzaamheden en arbeidsvoorwaarden zijn geregeld. Met de medewerkers van Orthocenter is geen overleg geweest aangezien zij op geen enkele wijze gevolgen zullen ondervinden van deze concentratie.

5.5 Beschrijf welke andere stakeholders – zoals zorgverzekeraars/zorgkantoren, banken en regionale en lokale overheden - bij de concentratie zijn betrokken en wat hun relatie is tot de betrokken zorgaanbieder(s).

5.6 Vermeld de namen, adressen, telefoonnummers, faxnummers, eventuele elektronische postadressen en naam en functies van contactpersonen van deze stakeholders.

5.7 Beschrijf voor elke stakeholder:

a. Het verloop van de raadpleging van de stakeholder:

- Op welke wijze zijn stakeholders betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
- Op welke wijze hebben stakeholders hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
- Zijn de stakeholders van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?

b. Of stakeholders van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:

- de inhoud van de concentratieplannen
- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen
- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

c. Het oordeel van stakeholders:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders over het voornemen tot concentratie?
- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van overige stakeholders niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

ad. Zorgverzekeraars, banken en lokale overheden zijn niet betrokken geweest bij deze concentratie.

Met zorgverzekeraars zijn de eventueel gesloten overeenkomsten beperkt tot het incasso verkeer, terwijl de tarieven landelijk door de overheid (NZa) worden gedicteerd. Daar de over te nemen partij geen eigen rechtspersoonlijkheid bezit, zullen de contracten van koper automatisch ook van toepassing zijn voor de praktijk in Papendrecht.

De financiering geschiedt uit de beschikbare kasmiddelen, zodat overleg met de banken niet nodig is.

## **6. Mee te zenden documenten**

6.1 Een gedateerd exemplaar van de meest recente stukken op grond waarvan de concentratie tot stand zal komen. De stukken moeten duidelijkheid geven over de (voorgenomen) binding die ten grondslag ligt aan de concentratie. In het bijzonder moet blijken welke de eigendoms- en zeggenschapsverhoudingen na de concentratie zullen zijn.

6.2 Een schriftelijk bewijsstuk, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de aangewezen contactpersoon of -personen blijkt. Deze vraag heeft zowel betrekking op functionarissen van de betrokken partijen als op externe adviseurs, zoals advocaten.

6.3 Alle definitieve versies van schriftelijke stukken over de concentratieplannen waarmee u cliënten, personeel en eventuele andere stakeholders over de concentratieplannen hebt geïnformeerd. Vermeld op ieder document de datum waarop het is opgesteld.

**Plaats en datum: Purmerend, 12 november 2014**

**Handtekening: D. Zijderlaan**