

Betreft: overname van de activa en activiteiten van Tandartspraktijk ZWAFERINK te ENSCHEDE door Samenwerkende Tandartsen Nederland BV

In deze openbare versie van de Concentratiemelding zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

VERTROUWELIJKHEID

1. *Deze melding bestaat uit het meldingsformulier en vertrouwelijke en niet-vertrouwelijke bijlagen. Het meldingsformulier en de vertrouwelijke bijlagen bevatten gegevens waaruit wetenswaardigheden kunnen worden gelezen of afgeleid met betrekking tot de bedrijfsvoering of de kring van afnemers en leveranciers van de betrokken ondernemingen.*
2. *Deze gegevens bevatten bedrijfsgegevens in de zin van artikel 10, eerste lid, onder c, van de Wet openbaarheid van bestuur. Zij worden vertrouwelijk aan de Nederlandse Zorgautoriteit ("NZA") medegedeeld.*
3. *De vertrouwelijke gegevens in het meldingsformulier zijn als zodanig aangemerkt door de opmerking vertrouwelijk een afwijkende, vette druk. De vertrouwelijke bijlagen zijn eveneens als zodanig aangemerkt door vermelding daarvan op de lijst met bijlagen.*

ALGEMENE TOELICHTING OP DE MELDING

4. *Inleiding*
Hierna treft u het ingevulde formulier "Melding Concentratie" aan dat partijen hieronder bij wijze van introductie graag kort toelichten.
5. *De betrokken ondernemingen*
*De melding betreft de verkrijging van zeggenschap door Samenwerkende Tandartsen Nederland B.V. ("STN") over **Zwaferink Tandartsen B.V. te ENSCHEDE***

STN staat aan het hoofd van een keten van mondzorgcentra in Nederland, waarbij het zwaartepunt van de activiteiten in Zuid, Midden en Oost Nederland ligt. STN maakt onderdeel uit van een groep van rechtspersonen waarvan NL Healthcare BV ("NL Healthcare") als investeerder de uiteindelijke meerderheidsaandeelhouder is. STN vormt een platform voor mondzorg en fungeert als zelfstandige onderneming. NL Healthcare en haar andere dochterondernemingen en deelnemingen zijn op geen enkele wijze betrokken bij het verkrijgen van zeggenschap van STN over ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. In het kader van deze melding zijn STN en ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. dus de betrokken ondernemingen.

ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. betreft een tandartspraktijk te ENSCHEDE, gevestigd aan de Prinsestraat 22b, 7513 AL Enschede. De praktijk en bijbehorende activa zijn juridisch eigendom van Zwaferink Tandartsen B.V. en worden overgedragen aan Samenwerkende Tandartsen Nederland B.V. en/of een door haar volledig gehouden dochtervennootschap. Tandarts Zwaferink is de leidende tandarts van de praktijk. Na overname is het de intentie van partijen dat Tandarts Zwaferink nog gedurende een langjarige periode, echter ten minste 2 jaar aan de praktijk verbonden zal blijven om daarmee onder meer de continuïteit richting patiënten en medewerkers te waarborgen.

6. *Doel van de concentratie*
De markt voor tandheelkunde kenmerkt zich door een grote groep oudere tandarts-praktijkeigenaren, welke in de komende jaren hun praktijk willen overdragen in het kader van pensionering. Er is relatief weinig belangstelling vanuit jongere tandartsen voor overname omdat: (a) praktijkmanagement als complex wordt ervaren (b) de regeldruk op zowel zorginhoudelijk terrein als niet zorginhoudelijk terrein als knellend wordt ervaren (c) er onzekerheid is over de

ontwikkeling van de tarieven (d) externe financiering moeilijk beschikbaar komt (e) veel toetreders (waarvan (>70%) vrouwen) geven de voorkeur aan werken in een service concept boven eigen ondernemerschap.

De voorliggende concentratie betreft de overname van een tandartspraktijk (1 tandarts, 1 Mondhygieniste en 2 tandartsassistentes [...] in 2012) door een grotere professionele keten van mondzorgpraktijken (120 Tandartsen en [...] in 2013). De verkopende tandarts wil een start maken met reductie van werkzaamheden richting de pensioengerechtigde leeftijd en kan middels de samenwerking met STN een goede continuïteit richting patiënten, medewerkers en tandartsen waarborgen. Zowel koper als verkoper hecht veel belang aan continuïteit van zorg.

7. Conclusie

De partijen menen dat tegen de totstandkoming van de voorgenomen concentratie geen bezwaren bestaan en verzoeken u dan ook goedkeuring voor de voorgenomen transactie af te geven.

Formulier melding concentratie

1. Inlichtingen over de betrokken organisaties.

1.1 Vermeld voor iedere betrokken organisatie:

- naam en - indien anders – handelsnaam
- rechtsvorm
- adres, telefoon- en faxnummer en eventueel elektronisch postadres
- handelsregisternummer of het buitenlands register en registratienummer van de betrokken organisaties
- contactpersoon.

8. Kopende partij (hierna ook “STN”):

Samenwerkende Tandartsen Nederland B.V.

Modelleur 17

5171SL Kaatsheuvel

Rechtsvorm Besloten Vennootschap

KVK: 17181187

Contact persoon: [...]

Email: [...]

Tel: [...]

9. Over te nemen partij (hierna ook “ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V.”):

ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V. te ENSCHEDE

Rechtsvorm: BV

Contactpersoon: [...]

E-mail: [...]

Tel: [...]

1.2 Geef een beschrijving van de (bedrijfs)activiteiten van alle betrokken organisaties en geef aan in welke sectoren zij werkzaam zijn.

11. STN:

Samenwerkende Tandartsen Nederland B.V. heeft een leidende positie in de mondzorg in Nederland. Vanuit 35 mondzorgcentra in Zuid, Oost- en Midden-Nederland biedt de Groep aan meer dan 250.000 patiënten kwalitatief hoogwaardige en toegankelijke mondzorg. STN biedt haar patiënten het volledige pakket van algemene tandheelkundige zorg, waaronder reguliere controle, restauratie, preventie, mondhygiëne, implantologie en orthodontie. Verdere informatie is onder meer beschikbaar via www.samenwerkendetandartsen.nl

12. ZWAFFERINK :

ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V. is een algemene tandartspraktijk te ENSCHEDE. De tandarts-eigenaar wil een start maken met reductie van werkzaamheden richting de pensioengerechtigde leeftijd. Daarom wil hij de praktijk overdragen aan derden om zo de continuïteit van patiëntenzorg te waarborgen.

1.3 Vermeld de namen, adressen, telefoonnummers, faxnummers, eventuele elektronische postadressen en functies van de aangewezen contactpersonen.

13. *Deze informatie is opgenomen onder 1.1*

1.4 Geef aan welke van de betrokken organisaties zorgaanbieder zijn.

14. *Beide betrokken organisaties zijn zorgaanbieder*

1.5 Geef voor elk van de betrokken zorgaanbieders aan door hoeveel personen zij in de regel zorg doen verlenen. Licht uw antwoord toe.

15. *STN:*

Bij STN en haar dochterondernemingen werkten per einde 2013 353 medewerkers, waarvan 322 in de functies tandheelkunde en tandheelkundige ondersteuning. Daarnaast waren gemiddeld 120 tandartsen op basis van overeenkomsten van opdracht en loondienst actief. In de groep waarvan STN aan het hoofd staat zijn daarom meer dan 50 zorgverleners werkzaam.

16. *ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V. :*

Bij ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V. werken de volgende zorgverleners: 1 tandarts, 1 mondhygiëniste, 2 assistenten. ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V. heeft derhalve minder dan 50 zorgverleners. ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V. is ex artikel 49a lid 3 WMG geen betrokken zorgaanbieder en behoeft daarom ook geen goedkeuring van de NZa voor het tot stand brengen van de concentratie.

17. *Gelet op het voorgaande behoeft uitsluitend STN goedkeuring van de NZa in de zin van artikel 49a WMG voor de concentratie. Daartoe zal alleen STN dit meldingsformulier invullen. Wel zal in voor zover relevant zoveel mogelijk informatie worden verschaft inzake ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V. om het inzicht in de beoogde transactie te bevorderen.*

2. Gegevens over de concentratie

2.1 Beschrijf het karakter van de operatie:

- Vermeld daarbij of het gaat om een fusie, de verkrijging van uitsluitende of gezamenlijke zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie, in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.

18. *STN koopt de activa en activiteiten van ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V. . De medewerkers komen in dienst van STN of een nader door STN aan te wijzen dochtervennootschap. De verkopende tandarts zal nog gedurende enige tijd verbonden blijven om een zorgvuldige overdracht te waarborgen. STN zal het pand waarin de praktijk wordt gevoerd voor langere tijd huren van G.W.R. Zwaferink.*

- Zet uiteen hoe de structuur van eigendom en zeggenschap er na de concentratie uit zal zien.

19. *Na de concentratie zal tandartspraktijk ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V. worden opgenomen in een dochtervennootschap van Samenwerkende Tandartsen Nederland B.V. De zeggenschap zal komen te rusten bij de directie van STN. De eigendom van de tandartspraktijk van ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V. zal na de concentratie toebehoren aan (de betreffende dochter van) STN.*

- Vermeld alle overeenkomsten en transacties die de concentratie belichamen of die daarmee samenhangen. Met de concentratie samenhangende overeenkomsten en transacties dienen ook te worden vermeld indien deze reeds zijn aangegaan of uitgevoerd.

20. *Om deze transactie tot stand te brengen zullen de volgende overeenkomsten worden aangegaan:*

- a) *Intentieverklaring tot het aangaan van de transactie (deze is reeds getekend, zie bijlage)*
- b) *Overeenkomst tot koop en verkoop van de Activa tandartspraktijk*
- c) *Samenwerkingsovereenkomst met tandarts Zwaferink*
- d) *Overeenkomst inzake huur pand Prinsestraat 22b, 7513 AL te ENSCHEDE*

2.2 Beschrijf de wijze waarop en het tijdsbestek waarbinnen de concentratie zal worden gerealiseerd.

Beschrijf hierbij:

- welke activiteiten de organisatie na concentratie zal ontplooiën;

21. *Na concentratie zullen de activiteiten van de organisatie zich blijven richten op het aanbieden van tandheelkundige zorg. STN streeft er naar op al haar locaties een zo compleet mogelijk aanbod van mondzorg aan haar patiënten ter beschikking te stellen. Naast algemene tandheelkunde zal STN waar mogelijk gespecialiseerde zorgverleners aan de praktijk toevoegen, waaronder mondhygiënist, implantologen, tandartsen op het gebied van orthodontie en een tandprotheticus. ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. is op dit moment een kleinere praktijk met weinig specialisme, na overname zullen de praktijk en haar patiënten gebruik kunnen gaan maken van de binnen STN beschikbare specialismen via het interne verwijs netwerk. De vestiging van tandartspraktijk Zwaferink is binnen 1 kilometer van een grote vestiging van STN (Parkweg Enschede) waar diverse gespecialiseerde medewerkers alsmede een tandtechnisch laboratorium voorhanden zijn.*

- over welke periode de daadwerkelijke integratie van (onderdelen van) de organisaties zich uitstrekt;

22. *De daadwerkelijke integratie van de organisatie binnen de organisatie van Samenwerkende Tandartsen Nederland BV zal zich uitstrekken over een periode van 6 maanden vanaf effectieve overnamedatum.*

- hoe het implementatieplan eruit ziet. Hiertoe behoort ook een goede inventarisatie van integratieproblematiek bij de

bedrijfsvoering (ICT-systemen, financiële systemen, integratie van ondersteunende en operationele processen e.d.).

23. *Samenwerkende Tandartsen Nederland BV werkt met een gestandaardiseerd implementatieplan, waarin opgenomen een uitgebreide integratielijst. Belangrijke aspecten van het integratieplan:*

- *Het belangrijkste doel van het integratieplan is het waarborgen van kwaliteit en continuïteit van de geleverde zorg. Hiertoe worden de belangrijkste zorgprocessen in een over te nemen mondzorgcentrum in kaart gebracht en vergeleken met wettelijke normen evenals met de binnen STN gebruikelijke normen en protocollen. Dit betreft onder meer: zorg-protocollen, dossiervorming, röntgen protocollen, taakdelegatie, training en opleiding van medewerkers, sterilisatie-protocollen en een risico evaluatie (RI&E). Daarnaast wordt een analyse gemaakt van de korte en lange termijn bezetting van de praktijk qua behandelaars en medewerkers en worden eventuele lacunes via werving ingevuld. Patiënten worden schriftelijk op de hoogte gebracht van de reden en de aard van de voorgenomen concentratie.*
- *De arbeidsvoorwaarden en afspraken met medewerkers worden zorgvuldig in kaart gebracht, verschillen met de STN regeling worden geïnventariseerd en in overleg met de medewerkers wordt een passend pakket arbeidsvoorwaarden aangeboden*
- *Alle administratieve processen, waaronder declaraties en betalingen, worden zo veel mogelijk ondergebracht bij het centrale service kantoor te Kaatsheuvel*
- *STN heeft een gestandaardiseerde IT –infrastructuur, gericht op een hoge beschikbaarheid en een goede beveiliging van data en verbindingen. Wij zullen binnen een periode van 6 maanden de praktijk software converteren naar Exquisite zodat een efficiënte training van medewerkers en invulling van back-office mogelijk wordt.*

2.3 Beschrijf de doelstellingen van de concentratie.

24. *STN heeft tot doel het creëren van voldoende schaalgrootte om een vooraanstaande speler te kunnen worden in de Nederlandse markt voor mondzorg. Schaalgrootte is onder meer nodig om te kunnen voldoen aan onder meer: kostenbeheersing door optimaal gebruik te maken van centraal geregelde ondersteunende diensten, onderhandelingspositie ten opzichte van verzekeraars, de problemen vanuit pensionerende tandartsen om opvolgers voor hun mondzorgcentra te interesseren, de toegenomen complexiteit van regelgeving, steeds complexere multidisciplinaire zorgvraag van patiënten, de noodzaak om kwaliteitszorg en opleidingsprogramma's te ontwikkelen en de toegenomen management druk in een veld met steeds meer parttime medewerkers en artsen.*

25. *Overname van ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. past in het beleid van STN om grotere centra, satelliet-praktijken en patiëntenbestanden over te nemen, zeker wanneer deze geografisch aansluiten op het netwerk van STN.*

2.4 Beschrijf de redenen voor concentratie. Beschrijf daarbij welke alternatieven in de voorbereiding in beschouwing zijn genomen en waarom concentratie daarbij uiteindelijk de voorkeur heeft gekregen.

26. *Tandarts Zwaferink wil een start maken met reductie van werkzaamheden richting de pensioengerechtigde leeftijd. Hij hecht grote waarde aan zorgvuldige overdracht van de praktijk op de bestaande locatie, zodat de continuïteit van zorg aan patiënten en de overdracht zo geruisloos mogelijk kunnen plaatsvinden. In de markt voor tandheelkunde zijn weinig kandidaten beschikbaar die geïnteresseerd zijn in de overname van een praktijk, terwijl er gezien de vergrijzing van het bestand tandartseigenaren veel aanbod van praktijken is. Gezien de omvang van de praktijk van ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V. is overname door (bijvoorbeeld) een individuele tandarts niet opportuun, omdat het management complex is en financiering moeilijk te verkrijgen is. Vanuit dit perspectief heeft overname door STN de voorkeur van de eigenaren van ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V. gekregen.*
27. *STN heeft het doel schaal te creëren om redenen als genoemd onder 2.3. STN heeft diverse centra in Zuid-Holland, Noord-Brabant, Gelderland, Utrecht en Overijssel. STN ziet grote voordelen in het tot stand brengen van samenwerking tussen haar centra, onder meer bij onderlinge uitwisseling van medewerkers, het delen van kennis, gezamenlijk opleiding, concentratie van backoffice activiteiten, uitwisselen van tandartsen enzovoort.*

3. Gegevens over de gevolgen van de concentratie

28. *Introductie bij vraag 3:*

De markt voor mondzorg maakt in de afgelopen jaren een structurele wijziging door. Er is steeds meer sprake van geïntegreerde praktijken waarin diverse behandelaars onderling doorverwijzen zodat gebruik gemaakt kan worden van elkaar specifieke competenties. In dit kader ontstaan grotere lokale clusters waarbinnen tandartsen, implantologen, endodontologen, kaakchirurgen, mondhygiënist, orthodontisten etc multidisciplinair samenwerken en naar elkaar verwijzen. Wij citeren uit bijvoorbeeld "Rabobank Cijfers en Trends" van 26 november 2012:

Trends

- *De traditionele tandarts (man en vrije beroeper) maakt plaats voor de tandarts die werkzaam is als ZZP-er, vaak vrouw is en werkt in deeltijd*
- *In de markt zijn veel praktijken beschikbaar voor overname, terwijl de vraag van starters beperkt is;*
- *Het aantal ketens in de mondzorg neemt toe*
- *Nieuwe partijen, zoals private equity partijen zijn geïnteresseerd in ketens*

Een vergelijkbare trend werd al veel eerder gesignaleerd door bijvoorbeeld ING Bank (2004, Medinet Facts en Trends Mondzorg). Ook rapporten vanuit de overheid en gerelateerde organisaties beschrijven aspecten van deze trends, bijvoorbeeld:

- *Commissie Innovatie Mondzorg (2006): Advies taakherschikking en opleidingen*
- *Advies mondzorg van het Capaciteitsorgaan: bijvoorbeeld Capaciteitsplan 2013, deelrapport 3 Beroepen Mondzorg van oktober 2013*
- *NZA: in onder meer het consultatiedocument "Herziening bekostigingsstructuur mondzorg" uit 2007.*

De overnames welke STN in de afgelopen jaren heeft gedaan en de nu voorliggende overname passen exact in de hierboven beschreven trends. Doordat STN praktijken overneemt en zorgdraagt voor invulling met bestaande en nieuwe behandelaars blijft zorg beschikbaar en toegankelijk voor patiënten. Sterker, doordat STN veel investeert in bijvoorbeeld het inrichten van praktijken, in het opleiden van personeel en in het implementeren van kwaliteit bevorderende protocollen en maatregelen, kan de patiënt op een meer eigentijdse en hoogwaardige wijze gebruik maken van aangeboden zorg.

Vanuit het perspectief van de individuele patiënt en individuele medewerker zal de noodzaak van praktijkovername en schaalvergroting niet altijd worden gevoeld. Echter, vanuit macro-perspectief is dit een trend die in vrijwel alle gezaghebbende analyses wordt gedeeld.

3.1 Beschrijf de financiële gevolgen van de concentratie voor de betrokken zorgaanbieder(s).

Overleg hierbij ten minste:

- het businessplan met de verwachte kosten en baten van de concentratie;

29. *Het overnemen van mondzorgpraktijken en gespecialiseerde praktijken van diverse omvang is onderdeel van het businessplan van STN. Het budget van STN, inclusief uitgebreide toelichting en een raming voor 2014, 2015 en 2016 is opgenomen in de bijlagen. [...]*

30. *De praktijk van ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. zal worden voortgezet op de bestaande locatie te ENSCHEDE, de overige vestigingen van STN zullen geen grote stromen nieuwe patiënten of nieuwe zorgverleners te verwerken krijgen en ook vanuit dit perspectief zal de overname derhalve geruisloos verlopen*

Aangezien de omzet van ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. zoals hiervoor opgemerkt [...]bedraagt, zijn de gevolgen van de concentratie beperkt. De totale omzet van STN neemt met [...] toe.

- de verwachte synergievoordelen in de vijf jaren na de transactie.

Licht uw antwoord toe. Geef daarbij aan wie de financier(s) is/zijn en of uw business case wordt ondersteund door financiers.

31. *Synergie voordeel als zodanig bestaat vooral uit een bijdrage bij het uitbouwen van de schaalgrootte van de activiteiten van STN en daarmee ook het realiseren van de continuïteit van mondzorg, o.a. bij ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. STN zal in het algemeen kunnen sparen op administratieve kosten en zal enig voordeel kunnen realiseren bij de centrale inkoop van materialen en diensten. Het bedrag van deze besparing zal in de orde van 3% van de omzet van de overgenomen praktijk bedragen. In het algemeen duurt het tenminste 1 jaar alvorens deze kostenvoordelen volledig zijn gerealiseerd. Daar tegenover staat dat het de ervaring is van STN dat vanwege de hoge normen welke STN hanteert, na overname van een praktijk een aantal kosten zullen stijgen. Dit betreft onder meer de kosten van kwaliteitszorg en toezicht, verbruiksmaterialen, training en opleiding. Omdat deze zaken bij ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. reeds op een hoog plan staan, zal in deze specifieke situatie de kostenstijging beperkt zijn. Ook zijn er integratie kosten, zoals juridische kosten, kosten van mailing, wijzigen van logo's en huisstijl et cetera. Gezien de geringe impact van de netto synergie is deze analyse niet in meer detail gemaakt.*

32. *STN heeft zelfstandig voldoende financiële middelen om de beoogde transactie te kunnen effectueren. Voor de volledigheid, de onderneming van STN wordt gefinancierd door het management van de onderneming samen met NL Healthcare. De onderneming heeft daarnaast bancaire financiering verkregen welke is verstrekt door Rabobank De Langstraat en heeft daarnaast een leasefaciliteit bij De Lage Landen. Binnen het kader van de bancaire financiering heeft de onderneming een overname faciliteit welke voor de onderhavige transactie kan worden aangesproken.*

3.2 Beschrijf de gevolgen van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt.

Beschrijf hierbij, voor zover van toepassing, ten minste:

- veranderingen in het aanbod van zorg;
- de herinrichting van de zorgprocessen;
- de verplaatsing van zorgaanbod tussen locaties;
- de verandering van het aantal locaties waar zorg wordt verleend;
- de aanpassing van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties.

Ga hierbij uit van het tijdsbestek waarbinnen alle uit de concentratie voortkomende veranderingen in de zorgverlening zijn gerealiseerd.

33. *De gevolgen van deze concentratie op de zorgverlening aan de bestaande cliënten van STN zullen naar verwachting nihil zijn:*

- *Zowel qua extra patiënten aantallen, qua omzet als qua extra medewerkers zal de groei van de organisatie minder dan [...] bedragen*
- *De teams van STN zijn gewend tandartspraktijken te integreren, in de afgelopen 5 jaar is een dertigtal praktijken en patiëntenbestanden toegevoegd, hiermee is veel ervaring opgedaan.*

3.3 Beschrijf de risico's van de concentratie voor de bereikbaarheid van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Onder vraag 3.2 heeft u de eventuele veranderingen in het zorgaanbod en de locaties waar zorg wordt verleend beschreven. Beschrijf welke risico's deze veranderingen met zich meebrengen voor de bereikbaarheid van de zorg.

Beschrijf hierbij, voor zover van toepassing, ten minste:

- de gevolgen van de concentratie voor het aantal locaties dat cliënten kunnen bezoeken;
- de gevolgen van de concentratie voor de reisafstand die cliënten moeten afleggen.

34. *Bereikbaarheid zorg:*

- *Er is geen enkel risico met betrekking tot de bereikbaarheid van de zorg:*



De praktijk ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. zal worden voortgezet op de bestaande locaties te ENSCHEDE met hetzelfde team van behandelaars en ondersteunend personeel. Op korte termijn komen er geen extra specialisten, op lange termijn wordt wel het interne netwerk ST opengesteld (ondermeer door samenwerking met de grote vestiging aan de Parkweg). De medewerkers zijn inmiddels op de hoogte en hebben geen bezwaar tegen de overname. De medewerkers van ST Service kantoor zijn geïnformeerd en hebben geen bezwaar. Medewerkers van de STN praktijken zijn nog niet geïnformeerd, maar nemen dergelijk bericht meestal voor kennisgeving aan.

- *De praktijk ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. zal worden voortgezet op de bestaande locaties te ENSCHEDE, de overige vestigingen van STN zullen dus geen grote stromen nieuwe patiënten of nieuwe zorgverleners te verwerken krijgen en ook vanuit dit perspectief zal de overname derhalve geruisloos verlopen*
- *Het aantal vestigingen zal door deze overname stijgen met één, er worden geen vestigingen gesloten of samen gevoegd.*
- *De reisafstand zal voor patiënten niet wijzigen*
- *STN heeft veel ervaring met het werven van tandartsen en overige zorgverleners om zodoende zorg te dragen voor continuïteit van zorg.*

3.4 Beschrijf de risico's van de concentratie voor de kwaliteit van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Beschrijf hierbij ten minste:

- wat het verwachte effect van de concentratie is op de cliënttevredenheid.
- hoe is geborgd dat het bestuur gedurende het concentratieproces voldoende aandacht heeft voor het primaire proces.
- hoe u het risico inschat op kwaliteitsverlies door bijvoorbeeld:
 - o cultuurverschillen tussen de concentrerende organisaties;
 - o stagnerende implementatie van de concentratie;
 - o vertrekkend personeel.
- welke scenario's voor risicobeheersing u heeft opgesteld;
- de wijze waarop u het optreden van dergelijke risico's monitort.

35. *De gevolgen van deze concentratie op de zorgverlening aan de bestaande cliënten van STN en op het bestuur van STN zullen naar verwachting nihil tot marginaal zijn.*

- *Zowel qua extra patiënten aantallen, omzet als qua extra medewerkers zal de groei van de organisatie slechts in de orde van 1% bedragen. Omdat de groei op een nieuwe locaties plaats vindt, zal deze voor bestaande cliënten van STN nauwelijks waarneembaar zijn*
- *De teams van STN zijn gewend tandartspraktijken te integreren, in de afgelopen 5 jaar zijn een dertigtal praktijken en patiëntenbestanden toegevoegd, hiermee is veel ervaring opgedaan.*

STN heeft een zorgvuldig integratieprotocol voor overgenomen praktijken, wij verwijzen naar het antwoord bij vraag 2.2

36. *De gevolgen van deze concentratie op de zorgverlening aan de bestaande cliënten van ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. en op het bestuur van ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. zullen naar verwachting nihil tot marginaal zijn.*

- *Er zal geen grote stroom nieuwe patiënten worden toegevoegd en aan de praktijk zullen geen nieuwe zorgverleners worden toegevoegd (behoudens natuurlijk verloop), dus ook vanuit dit perspectief zal de overname geruisloos verlopen*
- *De verkopende tandarts-eigenaar zal gedurende langere termijn verbonden blijven aan STN om de continuïteit van het management en de praktijk in alle opzichte te waarborgen. Hij zal dit doen in de rol van praktiserend tandarts in ENSCHEDE.*

4. Gegevens over de continuïteit van cruciale zorg

37. *Dit hoofdstuk is niet van toepassing op mondzorg.*

4.1 Indien één of meer van de betrokken zorgaanbieders voorafgaand aan de concentratie één of meer van de genoemde vormen van cruciale zorg aanbiedt, beschrijf de gevolgen van de concentratie voor de continuïteit van:

- ambulancezorg

- spoedeisende hulp
 - acute verloskunde
 - crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
 - AWBZ, bezien in de sociale context
 - a. Beschrijf in geval van ambulancezorg, spoedeisende hulp of acute verloskunde ten minste de verandering van spreiding en capaciteit (per locatie) van deze zorg.
 - b. Beschrijf in geval van crisisopvang geestelijke gezondheidszorg ten minste de verandering van afspraken over crisisopvang in de regio(s) waarin u actief bent.
 - c. Beschrijf in geval van AWBZ de verandering in de sociale context van de zorg zoals de geografische ligging van het zorgaanbod, het bij je partner kunnen blijven wonen en de aansluiting bij de godsdienst of levensovertuiging van cliënten en hun leefomgeving.
- 4.2 Beschrijf of door de concentratie de normen voor deze vormen van cruciale zorg in gevaar komen en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

5. Gegevens over de betrokkenheid van cliënten, personeel en andere stakeholders

5.1 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de cliëntenraad.

38. *Samenwerkende Tandartsen heeft geen cliëntenraad. Wel worden regelmatig metingen en enquêtes gedaan gericht op het meten van klanttevredenheid.*
39. *Een kleine zoekopdracht op Google leert dat er op dit moment geen algemene tandartspraktijken zijn die melding maken van een cliëntenraad, deze blijkt dus niet gebruikelijk in deze sector. Dit is ook logisch. De Minister van VWS heeft zelf bevestigd dat het nooit de bedoeling is geweest dat (o.a.) mondzorg onder de WMCZ zou vallen. Enkele jaren geleden heeft de Minister al geconstateerd dat de huidige WMCZ onduidelijk is geformuleerd in dit opzicht en voorgesteld om instellingen die als WTZi-toegelaten zijn aangemerkt (waaronder mondzorg) uit te zonderen (Kamerstukken II 2006/07, 30 946, nr. 3, p. 3). Dat voorstel is later op-/overgenomen in de Wet Clientenrechten Zorg en zal naar verwachting eindelijk worden ingevoerd in een nog in te dienen wetsvoorstel over goed bestuur in de zorg.*
40. *Conclusie is derhalve dat de situatie bij STN aansluit bij de gangbare praktijk in Nederland. Dat houdt tevens in dat - bij gebrek aan een wettelijke plicht - STN volgens het meldingsformulier van de NZa vraag 5.1 en 5.2 kan overslaan.*
41. *Voor de goede orde, de impact op de cliënten van STN is nauwelijks meetbaar of waarneembaar, vanwege de relatief kleine omvang van deze concentratie (zie ook de onderbouwing in dit kader bij vraag 3.4). De cliënten van tandartspraktijk Zwaferink worden gedurende de praktijkvoering 2015 hieromtrent persoonlijk geïnformeerd bij hun bezoek aan de praktijk. Voor de patiënt blijft het vertrouwde behandelteam werkzaam.. Alle cliënten van STN kunnen ten alle tijden kennis nemen van de grootte van de verschillende praktijken op de website.*
42. *Voor zover dit van toepassing is melden wij voor de goede orde dat de antwoorden op vraag 5.1 op overeenkomstige wijze gelden voor ZWAFFERINK TANDARTSEN B.V..*

5.2 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder:

a. Het verloop van de raadpleging van cliënten:

- Op welke wijze zijn cliënten betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
 - Op welke wijze hebben cliënten hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
 - Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?
 - Zijn cliënten in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?
- b. Of cliënten van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:
- de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg
 - de inhoud van de concentratieplannen
 - de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
 - de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen

- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

c. Het oordeel van cliënten:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van cliënten over het voornemen tot concentratie?

- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van cliënten niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

43. Niet van toepassing.

5.3 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de ondernemingsraad.

44. STN heeft op dit moment geen OR en ook geen wettelijke verplichting daartoe omdat haar ondernemingen/vestigingen elk minder dan 50 werknemers hebben. Het instellen van een gemeenschappelijke ondernemingsraad heeft op dit moment geen meerwaarde voor de medezeggenschap van werknemers. Inspraak van medewerkers is (al) georganiseerd is via inspraak en werkoverleg op vestigingsniveau. Dit geldt in het bijzonder in geval van op handen zijnde verhuizingen, verbouwingen of andere majeure veranderingen op lokaal niveau. De sector kent geen cao, wel wordt sector breed de NMT-Arbeidsvoorwaardenregeling Tandheelkundige Praktijken gevolgd.

45. Tot dusver is ook niet gebleken dat er belangstelling is onder medewerkers van de organisatie voor het opzetten van een OR. Gelet hierop kunnen vraag 5.3 en 5.4 worden overgeslagen. Wel heeft STN bij deze vragen enkele toelichtende opmerkingen opgenomen.

46. Voor zover dit van toepassing is melden wij voor de goede orde dat de antwoorden op vraag 5.2 op overeenkomstige wijze gelden voor ZWAFERINK TANDARTSEN B.V..

5.4 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder:

a. Het verloop van de raadpleging van het personeel:

- Op welke wijze is het personeel betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?

- Op welke wijze heeft het personeel zijn oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?

- Is het personeel van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd gegeven heeft om te reageren op het concentratievoornemen?

- Is het personeel in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Is het personeel van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?

b. Of het personeel van mening is dat het tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd is over:

- de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg

- de inhoud van de concentratieplannen

- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken

- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen

- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

c. Het oordeel van het personeel:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van het personeel over het voornemen tot concentratie?

- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van het personeel overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van het personeel niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

47. Gezien de omvang van deze overname wordt geen impact verwacht van deze overname op het personeel van STN. Voor wat betreft het team van ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. zal STN in het kader van de integratie alle noodzakelijke stappen nemen voor zorgvuldige overgang en waarborging van bestaande wettelijke rechten. Het personeel van het servicekantoor van STN, waar de personeelsadministratie, crediteurenadministratie en patiënten-facturatie is ondergebracht is door de directie persoonlijk op de hoogte gebracht van de voorgenomen concentratie. De overige vestigingen van STN worden door een bericht op intranet op de hoogte gebracht na de concentratie. Het team van Zwaferink Tandartsen B.V. is persoonlijk op de hoogte gebracht door tandarts Zwaferink.

48. *Voor de continuïteit van de praktijk en de persoonlijke situatie van de huidige praktijkhouder/tandarts is overdracht van de praktijk onontkoombaar. In dat kader kan worden geconstateerd dat de voorgenomen concentratie ook voor de medewerkers tot continuïteit van de arbeidssituatie leidt, het geen bij koude praktijk beëindiging niet het geval zou zijn.*

5.5 Beschrijf welke andere stakeholders – zoals zorgverzekeraars/zorgkantoren, banken en regionale en lokale overheden - bij de concentratie zijn betrokken en wat hun relatie is tot de betrokken zorgaanbieder(s).

49. *Zorgverzekeraars zijn niet betrokken bij de op handen zijnde concentratie. De zorginstellingen welke onder STN vallen hebben met de meeste verzekeraars uitsluitend betaalovereenkomsten gesloten zodat patiënten een eventueel verzekerd deel van de behandeling niet hoeven voor te financieren. Deze overeenkomsten worden per zorginstelling gesloten. Overeenkomsten met verzekeraars worden in de sector mondzorg op basis van vrijwilligheid gesloten. Immers, een zorgverlener kan er ook altijd voor kiezen zijn behandeling direct aan de patiënt te declareren. Naast rechtstreekse declaratie aan verzekeraars, factureert STN een deel van haar zorg via een factoring bedrijf. Na overname zal STN besluiten of voor ZWAFERINK TANDARTSEN B.V. overeenkomsten met verzekeraars gesloten worden, dan wel of de facturatie via een factoring bedrijf zal gaan verlopen.*

50. *Overheden zijn niet betrokken bij deze concentratie*

51. *STN heeft de gewoonte overnames voor te leggen aan haar bank "Rabobank de Langstraat". Met Rabobank bestaat een vaste afspraak over de financiële kaders waaraan overnames moeten voldoen als ook over de wijze waarop deze worden gefinancierd. De voorliggende transactie kan STN voldoen uit eigen middelen, echter STN kan in het kader van deze transactie ook middelen trekken uit de daarvoor specifiek afgesloten overname faciliteit.*

5.6 Vermeld de namen, adressen, telefoonnummers, faxnummers, eventuele elektronische postadressen en naam en functies van contactpersonen van deze stakeholders.

52. **Bank:**

[...]

5.7 Beschrijf voor elke stakeholder:

a. Het verloop van de raadpleging van de stakeholder:

- Op welke wijze zijn stakeholders betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
- Op welke wijze hebben stakeholders hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
- Zijn de stakeholders van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?

b. Of stakeholders van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:

- de inhoud van de concentratieplannen
- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen
- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

c. Het oordeel van stakeholders:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders over het voornemen tot concentratie?
- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van overige stakeholders niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

53. **Bank**

Wij hebben regelmatig (tenminste vier maal per jaar) overleg met Rabobank en informeren hen op regelmatige basis over de ontwikkeling van de onderneming. Overnames passen binnen de kaders van het jaarbudget zoals opgenomen in de bijlagen. Overnames worden formeel voorgelegd ter financiering zodra de volledige documentatie beschikbaar is (getekende overname overeenkomst).

6. Mee te zenden documenten

6.1 Een gedateerd exemplaar van de meest recente stukken op grond waarvan de concentratie tot stand zal komen. De stukken moeten duidelijkheid geven over de (voorgenomen) binding die ten grondslag ligt aan de concentratie. In het bijzonder moet blijken welke de eigendoms- en zeggenschapsverhoudingen na de concentratie zullen zijn.

6.2 Een schriftelijk bewijsstuk, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de aangewezen contactpersoon of -personen blijkt. Deze vraag heeft zowel betrekking op functionarissen van de betrokken partijen als op externe adviseurs, zoals advocaten.

6.3 Alle definitieve versies van schriftelijke stukken over de concentratieplannen waarmee u cliënten, personeel en eventuele andere stakeholders over de concentratieplannen hebt geïnformeerd. Vermeld op ieder document de datum waarop het is opgesteld.

54. *Bijlagen:*

- **VERTROUWELIJK** Budget 2014
- **VERTROUWELIJK** Intentieverklaring
- **VERTROUWELIJK** Concept koop en verkoopovereenkomst Activa
- **VERTROUWELIJK** Integratieplan
- *Uittreksel Kamer van Koophandel ZWAFERINK TANDARTSEN B.V.*
- *Uittreksel Kamer van Koophandel Samenwerkende Tandartsen Nederland B.V. KVK 17181187*

Plaats en datum:
Handtekening(en):