

Formulier Melding Concentratie NZa

betreffende de concentratie tussen

Stichting Thuiszorg Friesland

en

De Friese Wouden Huishoudelijke Hulp B.V.

4 december 2014

Openbare versie

In deze openbare versie van de Concentratiemelding zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Inhoudsopgave

1	INLICHTINGEN OVER DE BETROKKEN ORGANISATIES	3
2	GEGEVENS OVER DE CONCENTRATIE	11
3	GEGEVENS OVER DE GEVOLGEN VAN DE CONCENTRATIE	14
4	GEGEVENS OVER DE CONTINUÏTEIT VAN CRUCIALE ZORG	15
5	GEGEVENS OVER DE BETROKKENHEID VAN CLIËNTEN, PERSONEEL EN ANDERE STAKEHOLDERS	16
6	MEE TE ZENDEN DOCUMENTEN	23

Bijlage 1: Koopovereenkomst aandelen

Bijlage 2: Akte van levering, definitief concept d.d. 23 november 2014

Bijlage 3: Businessplan

Bijlage 4: Advies cliëntenraad, d.d. 27 november 2014

Bijlage 5: Advies ondernemingsraad, d.d. 27 november 2014

Bijlage 6: Volmacht Stichting Kwadrantgroep

Bijlage 7: Adviesaanvraag cliëntenraad, d.d. 30 oktober 2014

Bijlage 8: Adviesaanvraag ondernemingsraad, d.d. 30 oktober 2014

Bijlage 9: Onderaannemingsovereenkomst, d.d. 16 juli 2009 tussen Stichting Zorgverlening de Friese Wouden en De Friese Wouden Huishoudelijke Hulp B.V.

Bijlage 10: Joint Venture Overeenkomst, d.d. 16 juli 2009 tussen Assist Zorg in Huis B.V., Stichting Thuiszorg Friesland en De Friese Wouden Huishoudelijke Hulp B.V.

Bijlage 11: Besluiteninstructie behorende bij de Joint Venture Overeenkomst

Bijlage 12: Prognosebalans

1 Inlichtingen over de betrokken organisaties

1.1 Gegevens betrokken ondernemingen

Naam	Stichting Thuiszorg Friesland
Rechtsvorm	Stichting
Adres	[...]
Telefoonnummer	[...]
Faxnummer	[...]
E-mail	[...]
Handelsregisternummer	01099683
Contactpersoon	[...]

Naam	De Friese Wouden Huishoudelijke Hulp B.V.
Rechtsvorm	Besloten vennootschap
Adres	[...]
Telefoonnummer	[...]
Faxnummer	[...]
E-mail	[...]
Handelsregisternummer	01139757
Contactpersoon	[...]

Hierna zal Stichting Thuiszorg Friesland worden aangeduid als **Thuiszorg Friesland** en zal De Friese Wouden Huishoudelijke Hulp B.V. worden aangeduid als **DFWHH**.

1.2 Beschrijving bedrijfsactiviteiten

Stichting Kwadrantgroep (**Kwadrantgroep**) is de statutair bestuurder van Thuiszorg Friesland. Thuiszorg Friesland, houdt 55% van de aandelen in DFWHH. De overige 45% van de aandelen in DFWHH wordt gehouden door Assist zorg in huis B.V. (**Assist**). Assist is geen onderdeel van de Kwadrantgroep.

Thuiszorg Friesland houdt naast de aandelen DFWHH ook de aandelen van ISIS Kraamzorg BV. Verder worden er geen activiteiten vanuit of door Thuiszorg Friesland uitgevoerd.

Hieronder geven partijen een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van de Kwadrantgroep.

Kwadrantgroep biedt een breed scala aan zorgdiensten en -producten aan via een groot aantal werkmaatschappijen en merken, die hieronder zullen worden beschreven.

Stichting Zorgverlening De Friese Wouden

Stichting Zorgverlening De Friese Wouden (**De Friese Wouden**) is een brede zorgaanbieder actief in de *care* in Zuid- en Oost Friesland. Hieronder treft u een overzicht aan van de diensten die door Friese Wouden worden aangeboden:

Friese Wouden	
Persoonlijke verzorging en verpleging	Activerende begeleiding
Ondersteunende begeleiding	Personenalarmering
Palliatieve zorg	Gezinscoach
Thuisbegeleiding	Dagactiviteiten
Gespecialiseerde verpleegkunde	Medische zorg
Verpleeghuiszorg	Verzorgingshuiszorg
1 ^e lijnszorg	Service- en diensten wooncomplexen

De Friese Wouden levert extramurale zorg, verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg. De Friese Wouden heeft de huishoudelijke hulp ondergebracht in de aparte entiteit De Friese Wouden Huishoudelijke Hulp BV. In dit kader zijn De Friese Wouden en DFWHH een onderaannemingsovereenkomst aangegaan, zie **Bijlage 9**. De Friese Wouden en de aandeelhouder van DFWHH – Thuiszorg Friesland – zijn met elkaar verbonden door hun bestuurder, Kwadrantgroep.

De Friese Wouden biedt in de gemeenten Kollumerland, Smallingerland, Opsterland, Heerenveen, Ooststellingwerf en Weststellingwerf persoonlijke verzorging en verpleging (thuiszorg) aan. Voorts biedt De Friese Wouden persoonlijke verzorging en verpleging (thuiszorg) aan en exploiteert zij zorgcentra in de gemeenten Dantumadiel (zorgcentrum Brugchelencamp), Achtkarspelen (zorgcentra Suyderhuys en Haersmahiem) en Tytsjerksteradiel (zorgcentrum Berchhiem).

Stichting Palet

Stichting Palet (**Palet**) levert een integraal aanbod van verpleeghuiszorg, verzorgingshuiszorg en thuiszorg in Leeuwarden en Noord- en West Friesland.

Palet levert verpleeghuiszorg vanuit haar locaties Sint Jozef, Parkhove, Hofwijck, Greunshiem, Het Nieuwe Hoek, Swettehiem, Camminghaburen en Bilgaard te Leeuwarden, Nij Statelân te Menameradiel en Skilhiem en Petterhústerstate te Leeuwarderadeel.

Voorts levert Palet verzorgingshuiszorg in Leeuwarden, Leeuwarderadeel en Menameradiel. In Leeuwarden doet zij dit in haar locaties Sint Jozef, Parkhove, Greunshiem, De Hofwijck, Het Nieuwe Hoek en Swettehiem, in Leeuwarderadeel vanuit haar locaties Skilhiem en Petterhústerstate en in Menameradiel vanuit haar locatie Nij Statelân. In wijkcentrum Greunshiem wordt tevens intramurale zorg aan dove ouderen aangeboden en is een dagcentrum voor dove ondergebracht.

Palet levert thuiszorg vanuit tien zorgsteunpunten in Leeuwarden, Harlingen, Berlikum, Dronrijp en Stiens. Palet levert thuiszorg (AWBZ- en Wmo gefinancierde zorg) in negen gemeenten in Noordwest Friesland.

Zie hieronder voor een volledig overzicht van de door Palet aangeboden zorg en diensten:

Palet	
Verpleeghuiszorg	Verzorgingshuiszorg
Medische zorg	Eerstelijnszorg
Gespecialiseerde verpleegkunde	Palliatieve zorg
Dagactiviteiten	Personenalarmering
Activerende begeleiding	Ondersteunende begeleiding
Persoonlijke verzorging en verpleging	Huishoudelijke hulp
Service- en diensten wooncomplexen	

Zorgmaatwerk

Zorgmaatwerk biedt behandeling en begeleiding voor mensen van alle leeftijden met een beperking als gevolg van psychiatrische diagnose. De bedrijfsactiviteiten van Zorgmaatwerk zijn overgenomen door In Hoofdzaken BV.

In Hoofdzaken

In Hoofdzaken biedt behandeling en ambulante begeleiding voor mensen van alle leeftijden met een beperking als gevolg van psychiatrische diagnose. In Hoofdzaken biedt deze diensten aan in:

Friesland: Leeuwarden, Sneek en Heerenveen. De vestiging Sneek is 1 mei 2014 opgeheven.

Flevoland: Emmeloord

Noord Holland: Heemstede.

Isis Kraamzorg

Isis Kraamzorg is een kraamzorgorganisatie in het noorden van Nederland. Haar kraamverzorgenden wonen en werken in de provincies Friesland, Groningen en Drenthe. De organisatie is op 2 november 2009 ontstaan door een samenvoeging van Kraamzorg De Friese Wouden, Isis Kraamzorg en Kraamzorg SamenZorg.

Hulp In Huis

Hulp In Huis is een aanbieder van huishoudelijke hulp, zowel particulier (al dan niet op basis van een persoonsgebonden budget) als onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (“Wmo”). Tevens levert zij schoonmaakdiensten aan bedrijven en instellingen, zoals praktijken van huisartsen en fysiotherapeuten, aan zorginstellingen zoals verpleeghuizen, woonvormen voor mensen met een handicap, maar evengoed aan kleine bedrijven zoals bijvoorbeeld notariskantoren.

HMC Hulpmiddelencentrum

HMC Hulpmiddelencentrum levert hulpmiddelen t.b.v. de voorzieningen van gemeenten en verzekeraars voor de verschillende doelgroepen.

Hulpmiddelencentrum	
Mobiliteit	Zelfstandig leven
Ouder & Kind	Fit & Gezondheid
Medisch en verpleging	

Voor meer informatie over haar assortiment wordt verwezen naar de website www.hulpmiddelencentrum.nl.

Het Hulpmiddelencentrum levert haar producten en diensten in de provincies Friesland, Groningen, Drenthe, Flevoland, Overijssel en Noord Holland. Voor de uitvoering van de Wmo zijn er contracten met:

Friesland: Heerenveen, Opsterland.

Groningen: Grootegast en Marum.

Flevoland: Urk.

Noord-Holland: Hollands Kroon, Schagen, Texel, Alkmaar, Bergen, Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langelijk, Den Helder, Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik en Opmeer.

De contracten met Het Bildt, Ferwerderadiel, Franekeradiel, Harlingen, Leewarderadiel, Menameradiel, Terschelling en Vlieland worden gezamenlijk uitgevoerd met Lammert de Vriese Revalidatietechniek.

De contracten met de gemeenten en verzekeraars in Noord Holland worden door het Hulpmiddelencentrum uitbesteed aan Revatech Jissink.

Voor de volledigheid merken partijen op dat de Kwadrantgroep 75% van de aandelen bezit. De overige 25% van de aandelen worden gehouden door Antonius Zorggroep.

Revatech Jissink

Revatech Jissink levert in opdracht van het Hulpmiddelencentrum producten en diensten m.b.t. de mobiliteitshulpmiddelen uit, in Noord Holland. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de beschrijving van de bedrijfsactiviteiten bij het Hulpmiddelencentrum.

Voor de volledigheid merken partijen op dat de Kwadrantgroep 55% van de aandelen bezit. De overige 45% van de aandelen worden gehouden door Stichting Omring.

Dantuma Medische Speciaalzaken

Dantuma Medische Speciaalzaken is een bedrijf dat zich heeft toegelegd op de aanpassing en levering van, met name, lichaamsgebonden hulpmiddelen. Dantuma heeft vestigingen in Leeuwarden, Heerenveen en Alkmaar. Daarnaast heeft Dantuma steunpunten in onder andere: Emmeloord, Drachten, Sneek, Lelystad en Almere.

Lammert de Vries Revalidatietechniek

Lammert de Vries Revalidatietechniek is gespecialiseerd in het aanmeten, ontwerpen en vervaardigen van (aanpassingen aan) mobiliteitshulpmiddelen. Naast deze individuele aanpassingen voert Lammert de Vries een uitgebreid assortiment standaardproducten (kernassortiment). Het kernassortiment treft u aan onder het tabblad 'producten' op haar website: www.lammertdevries.nl.

Zij levert de producten en diensten aan instellingen en gemeenten. De Wmo contracten in Friesland met de gemeenten Het Bildt, Ferwerderadiel, Franekeradiel, Harlingen, Leeuwarderadiel, Menameradiel, Terschelling en Vlieland worden gezamenlijk uitgevoerd met het Hulpmiddelencentrum.

Groene Kruis Winkels

De Groene Kruiswinkels houden zich onder diverse merknamen bezig met de verstrekking en uitleen van hulpmiddelen in Drachten, Sneek, Heerenveen, Harlingen, Oosterwolde, Burgum, Sint Nicolaasga, Steenwijk, Emmeloord en Urk. Meer informatie vindt u op de website: www.groenekruiswinkel.nl.

Van Smaak Maaltijden

Van Smaak is gevestigd in Drachten en komt voort uit Maaltijdservice Fryslân. De kernactiviteit van Van Smaak is het bereiden van koelverse maaltijden en het uitvoeren van fijnlogistiek naar de gebruiker volgens het 'tafeltje-dekje'-concept. Naast bulk en individueel geportioneerde maatwerk maaltijden, levert Van Smaak ook standaard koelverse maaltijden, warme maaltijden, diepvriesmaaltijden, evenals een boodschappenservice en catering. Van Smaak biedt een compleet pakket voeding aan huis, ondersteund door diensten zoals sleutelservice en magnetronverhuur.

De maaltijden worden geleverd aan instellingen en particulieren in Friesland, Groningen, Drenthe en Noord Holland.

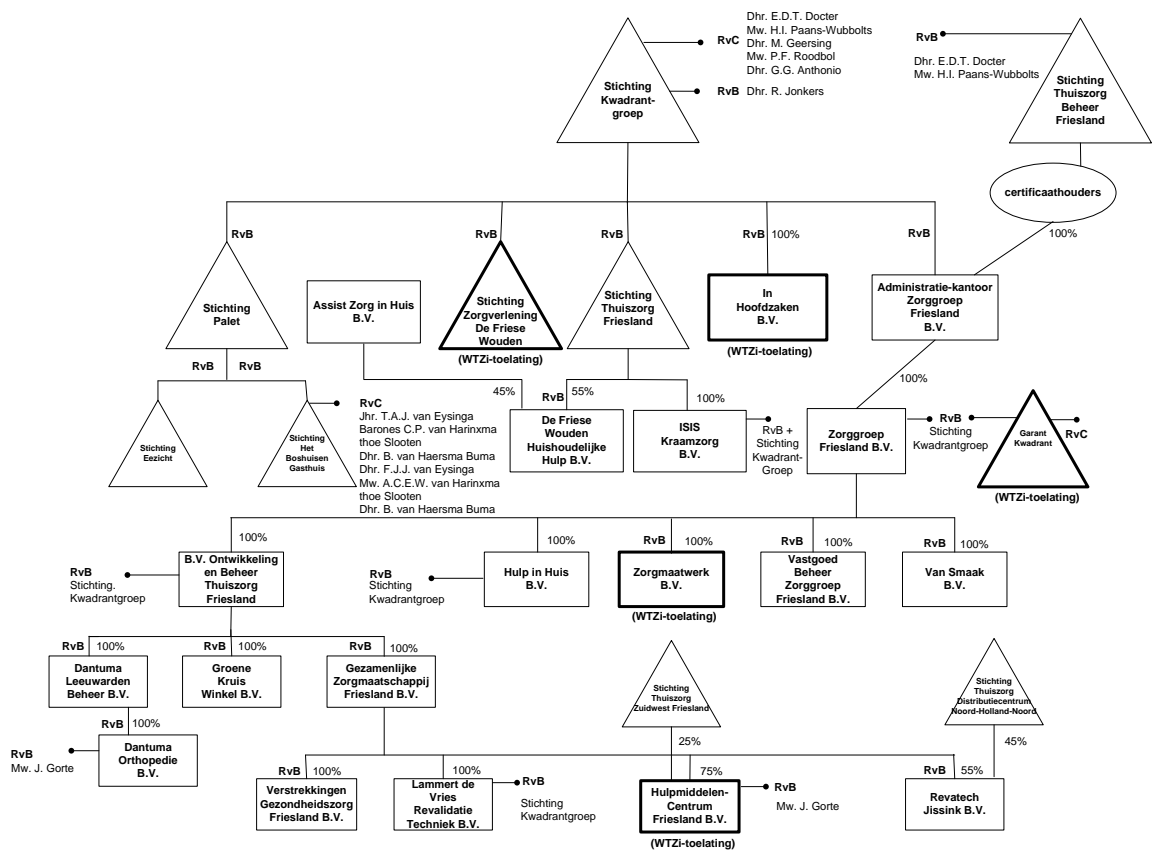
De Friese Wouden Huishoudelijke Hulp

Friese Wouden Huishoudelijke Hulp is een zorgaanbieder in de huishoudelijke hulp die haar diensten levert in opdracht van De Friese Wouden.

De Friese Wouden Huishoudelijke Hulp levert haar diensten in de volgende gemeenten:

Friesland: Achtkarspelen, Boarnsterhim, Dantumadiel, Dongeradiel, Gaasterlân-Sleat, Heerenveen, Kollumerland, Lemsterland, Littenseradiel, Ooststellingwerf, Opsterland, Skarsterlân, Súdwest-Fryslân en Weststellingwerf.

Voor de volledigheid geven partijen hieronder het organogram van de Kwadrantgroep weer:



1.3 Gegevens contactpersonen

Thuiszorg Friesland

Contactpersoon	De heer Jaap Kamphorst
Adres	[...]

Telefoonnummer	[...]
Fax	[...]
E-mail	[...]
Functie	Directeur P&O

DFWHH

Contactpersoon	De heer Sieds Rienks
Adres	[...]
Telefoonnummer	[...]
Fax	[...]
E-mail	[...]
Functie	Directeur DFWHH

1.4 Betrokken organisaties die zorgaanbieder zijn

Thuiszorg Friesland en DFWHH zijn beide niet aan te merken als zorgaanbieder in de zin van de Wmg, zij bieden namelijk geen zorg aan in de zin van de Wmg. Tevens zijn er geen BIG-geregistreerde werknemers in dienst bij DFWHH. DFWHH biedt enkel Wmo zorg aan. Wmo zorg is geen zorg als bedoeld in artikel 1 sub b Wmg. Thuiszorg Friesland heeft echter ook 100% van de aandelen in Isis Kraamzorg B.V. Isis Kraamzorg B.V. is wel aan te merken als een zorgaanbieder in de zin van de Wmg.

1.5 Aantal zorgverleners

Binnen Thuiszorg Friesland zijn dus geen personen werkzaam die zorg verlenen. Binnen Isis Kraamzorg B.V. zijn 161 personen werkzaam die zorg verlenen. Partijen merken voor de volledigheid op dat binnen de werkmaatschappijen van de Kwadrantgroep meer personen zorg verlenen, echter benadrukken partijen dat bij de rechtspersonen die direct bij deze transactie betrokken zijn – Thuiszorg Friesland en DFWHH – geen personen werkzaam zijn die zorg verlenen.

2 Gegevens over de concentratie

2.1 Beschrijving van het karakter van de operatie

Verkrijging uitsluitende zeggenschap

Thuiszorg Friesland en Assist houden – zoals hierboven reeds vermeld – respectievelijk 55% en 45% van de aandelen in de joint venture DFWHH. Thuiszorg Friesland en Assist oefenen gezamenlijke zeggenschap uit. Voor belangrijke besluiten, zoals belangrijke wijzigingen t.a.v. het businessplan en de vaststelling van de begroting, is namelijk voorafgaande goedkeuring (unanimiteit) van de AVA nodig. Zie hiervoor de Joint Venture Overeenkomst tussen Assist, Thuiszorg Friesland en DFWHH (**Bijlage 10**) en de daarbij behorende Besluiteninstructie (**Bijlage 11**)

Assist wenst haar aandelen in DFWHH te verkopen aan Thuiszorg Friesland. Thuiszorg Friesland zal na de concentratie 100% van de aandelen gaan houden: er zal dus sprake geen sprake meer zijn van gezamenlijke zeggenschap maar van uitsluitende zeggenschap van Thuiszorg Friesland.

DFWHH is een onvolwaardige joint venture die in 2009 is opgericht. De oprichting van de joint venture betrof geen bij de ACM meldingsplichtige concentratie. Hierover is destijds contact geweest met de ACM, te weten: er is aangemeld en na overleg is de melding weer ingetrokken. De huidige transactie betreft wel een meldingsplichtige concentratie. Hierover is recent weer contact geweest met de ACM. Partijen zijn namelijk voornemens om een concentratie in de zin van artikel 27 lid 1 sub b onder 1 tot stand te brengen. Hieronder zullen partijen uiteenzetten dat voldaan is aan de in dat artikel genoemde voorwaarden.

(i) Duurzaam:

Thuiszorg Friesland is niet voornemens om de 100% zeggenschap voor een beperkte periode te behouden. Thuiszorg Friesland is voornemens om deze aandelen duurzaam te behouden.

(ii) Direct verkrijgen van zeggenschap:

Thuiszorg Friesland zal nadat de concentratie is bewerkstelligd 100% van de aandelen gaan houden in DFWHH.

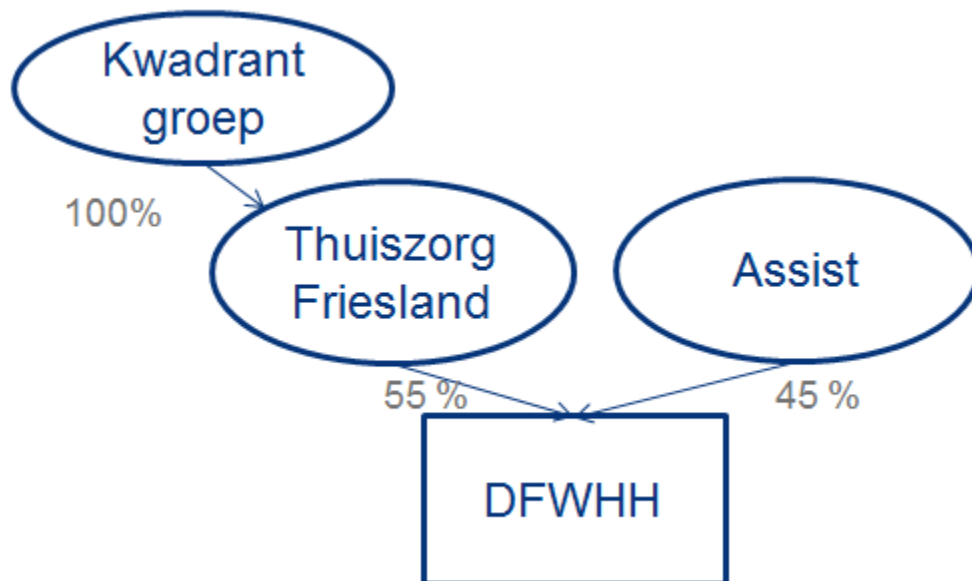
(iii) Door een of meer ondernemingen:

Doordat Thuiszorg Friesland 100% van de aandelen zal gaan houden in DFWHH, zal er geen sprake meer zijn van gezamenlijke zeggenschap maar van uitsluitende zeggenschap van Thuiszorg Friesland.

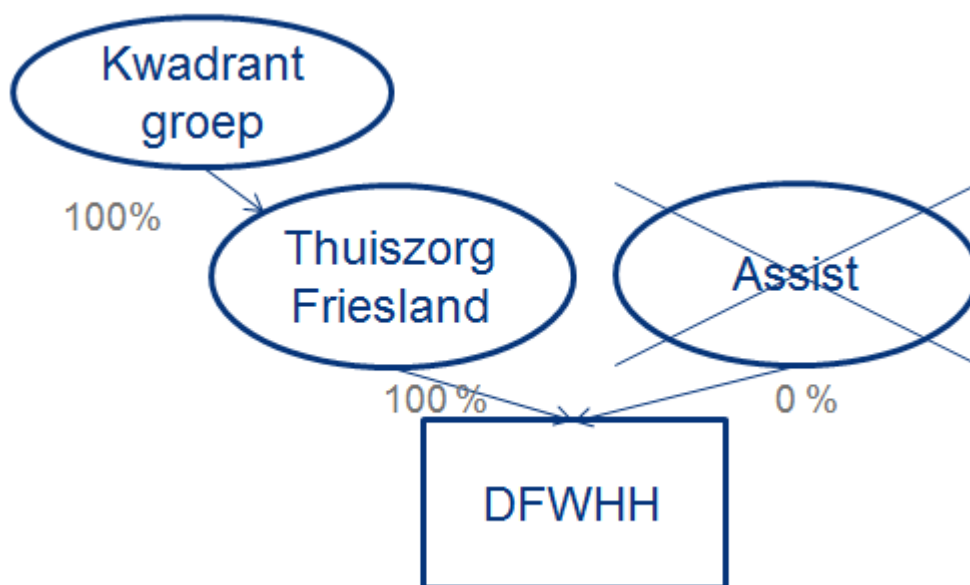
Structuur

Zoals hierboven reeds vermeld houden Thuiszorg Friesland en Assist respectievelijk 55% en 45% van de aandelen in DFWHH. Na de concentratie zal Thuiszorg Friesland 100% van de aandelen gaan houden in DFWHH en zal er derhalve geen sprake meer zijn van gezamenlijke zeggenschap maar van uitsluitende zeggenschap van Thuiszorg Friesland.

Oude situatie:



Nieuwe situatie:



Overeenkomsten:

- Koopovereenkomst aandelen: Thuiszorg Friesland, Assist en DFWHH zijn op 25 november 2014 een koopovereenkomst aangegaan (zie **Bijlage 1**); en
- Concept d.d. 23 november 2013 van Akte levering aandelen (zie **Bijlage 2**);

2.2 Wijze en tijdsbestek waarbinnen de concentratie wordt gerealiseerd

De concentratie betreft uitsluitend een aandelentransactie en heeft geen effect op operationele processen en dienstverlening. Derhalve is ook geen implementatieplan nodig om de transactie te bewerkstelligen. Zodra partijen de goedkeuring van de NZa en de ACM hebben verkregen, zullen zij uitvoering geven aan de koop. Het proces van dienstverlening wordt niet gewijzigd. Er zullen ten gevolge van de voorgenomen transactie geen wijzigingen plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen van DFWHH.

De organisatie zal na de concentratie – evenals nu het geval is – huishoudelijke hulp aanbieden.

2.3 De doelstellingen van de concentratie

De concentratie heeft voor Assist tot doel om afscheid te nemen van activiteiten waarin zij vanwege andere strategische prioriteiten geen interesse meer heeft. Daarom zijn deze aandelen aan de meerderheidsaandeelhouder aangeboden. Thuiszorg Friesland krijgt hierdoor de volledige zeggenschap en daardoor meer flexibiliteit om toegesneden op de eigen situatie het beleid te kunnen bepalen met als doel om daardoor effectiever te kunnen opereren.

2.4 Redenen en alternatieven concentratie

Zie hierboven onder 2.3. Er zijn geen alternatieven in beschouwing genomen of denkbaar. Thuiszorg Friesland heeft als meerderheidsaandeelhouder de aandelen aangeboden gekregen van de minderheidsaandeelhouder, Assist.

3 Gegevens over de gevolgen van de concentratie

3.1 Beschrijf de financiële gevolgen van de concentratie voor de betrokken zorgaanbieder(s).

Deze concentratie heeft geen directe gevolgen voor de betrokken zorgaanbieder, aangezien het een aandelentransactie betreft die uit eigen middelen van de Kwadrantgroep wordt gefinancierd. De aandelen zullen worden gekocht door Thuiszorg Friesland. De overname zal worden gefinancierd door De Friese Wouden. De koopprijs van de aandelen bedraagt [...]

Door de concentratie heeft DFWHH (c.q. Kwadrantgroep) betere mogelijkheden om in de markt van huishoudelijke hulp in te blijven schrijven op aanbestedingen die uitgaan vanuit gemeenten, in een moeilijke en sterk veranderende markt, daar waar mede aandeelhouder Assist een terughoudender beleid wenste te gaan voeren. Bijgaand businessplan is de meerjarenbegroting van DFWHH op basis van de laatste inzichten en uitgaand van de dienstverlening zoals deze thans wordt voorzien (zie **Bijlage 3**). Gelet op het feit dat de markt voor huishoudelijke hulp een aanbestedingsmarkt is, zijn deze prognoses met grote onzekerheid omgeven. De verliezen die Thuiszorg Friesland verwacht te gaan leiden, zijn zeer beperkt. Thuiszorg Friesland zal deze verliezen opvangen met haar eigen vermogen en indien dat niet voldoende is, het eigen vermogen binnen de groep.

Ten gevolge van de transactie zullen geen financiële wijzigingen optreden in het beleid of de bedrijfsvoering: het beleid zal ongewijzigd worden voortgezet.

Als **Bijlage 12** hebben partijen een prognosebalans opgenomen.

3.2 De gevolgen van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt

De concentratie zal geen gevolgen hebben voor de zorgverlening aan de cliënt omdat er niets zal veranderen voor cliënten. Er zal geen verandering in het zorgaanbod plaatsvinden. Het beleid ten aanzien van de inschrijving op aanbestedingen zal niet wijzigen. Thuiszorg Friesland wil het beleid ongewijzigd voortzetten.

3.3 De risico's van de concentratie voor de bereikbaarheid van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen

Er bestaan geen extra risico's als gevolg van deze concentratie voor cliënten. Cliënten zullen op dezelfde wijze worden bediend door DFWHH, er is slechts een wijziging van zeggenschap. Binnen DFWHH zal met betrekking tot de gang van zaken niets veranderen.

3.4 De risico's van de concentratie voor de kwaliteit van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Partijen verwachten dat de concentratie geen enkel effect zal hebben op de cliënttevredenheid; er gaat voor cliënten immers niets veranderen.

4 Gegevens over de continuïteit van cruciale zorg

4.1 Indien één of meer van de betrokken zorgaanbieders voorafgaand aan de concentratie één of meer van de genoemde vormen van cruciale zorg aanbiedt, beschrijf de gevolgen van de concentratie voor de continuïteit van:

- **ambulancezorg**
- **spoedeisende hulp**
- **acute verloskunde**
- **crisisopvang geestelijke gezondheidszorg**
- **AWBZ, bezien in de sociale context**

Thuiszorg Friesland en DFWHH verlenen geen cruciale zorg. Vragen 4.1 en 4.2 zijn derhalve niet van toepassing.

- (a) Beschrijf in geval van ambulancezorg, spoedeisende hulp of acute verloskunde ten minste de verandering van spreiding en capaciteit (per locatie) van deze zorg.**

N.v.t.

- (b) 1 Beschrijf in geval van crisisopvang geestelijke gezondheidszorg ten minste de verandering van afspraken over crisisopvang in de regio('s) waarin u actief bent.

N.v.t.

- (c) Beschrijf in geval van AWBZ de verandering in de sociale context van de zorg zoals de geografische ligging van het zorgaanbod, het bij je partner kunnen blijven wonen en de aansluiting bij de godsdienst of levensovertuiging van cliënten en hun leefomgeving.

N.v.t.

- 4.2 Beschrijf of door de concentratie de normen voor deze vormen van cruciale zorg in gevaar komen en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

N.v.t.

5 Gegevens over de betrokkenheid van cliënten, personeel en andere stakeholders

- 5.1 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de cliëntenraad.

Organisatie	DFWHH
Contactpersoon	Mevrouw C. Dijkstra (voorzitter CR Huishoudelijke Hulp, vicevoorzitter CR Extramurale Zorg)
Adres	[...]
Telefoonnummer	[...]
E-mail	[...]

Organisatie	DFWHH
Contactpersoon	De heer J. de Vries (voorzitter CR Extramuraal Zorg, vicevoorzitter Huishoudelijke Hulp)
Adres	[...]
Telefoonnummer	[...]
E-mail	[...]

Voor de volledigheid merken partijen op dat de cliëntenraad van Isis Kraamzorg B.V. niet is geraadpleegd omdat zij geen belang heeft bij de voorgenomen transactie. Voor Isis Kraamzorg B.V. c.q. de kraamzorg zal namelijk geen enkele wijziging plaatsvinden.

5.2 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder:

De voorgenomen overdracht van aandelen en daarmee de overdracht van zeggenschap over DFWHH is besproken met de cliëntenraad (CR) van DFWHH en aan hen ter advies voorgelegd. De CR heeft een positief advies gegeven (zie **Bijlage 4**).

(a) Het verloop van de raadpleging van cliënten:

(i) Op welke wijze zijn cliënten betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?

De cliëntenraad is mondeling uitvoerig geïnformeerd voordat partijen overeenstemming over de aandelentransactie overeen zijn gekomen. Vervolgens is desgevraagd na het bereiken van overeenstemming een schriftelijk advies uitgebracht (zie **Bijlage 4**).

(ii) Op welke wijze hebben cliënten hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?

Cliënten hebben mondeling tijdens het overleg met de cliëntenraad hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken en schriftelijk bij het geven van het formele advies over de concentratie.

(iii) Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?

Ja, zij vinden dat zij ruimschoots de tijd hebben gehad om te reageren.

- (iv) **Zijn cliënten in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?**

Niet van toepassing.

- (b) **Of cliënten van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:**

- (i) **de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg**

Ja, cliënten zijn van mening dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg.

- (ii) **de inhoud van de concentratieplannen**

Ja, cliënten zijn van mening dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over de inhoud van de concentratieplannen.

- (iii) **de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken**

Ja, cliënten zijn van mening dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende zijn geïnformeerd zijn over de mogelijkheden om bezwaar te maken.

- (iv) **de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen**

Ja, cliënten zijn van mening dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen.

- (v) **de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.**

Ja, cliënten zijn van mening dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over de manier waarop oordelen of aanbevelingen kenbaar kunnen worden gemaakt.

De beantwoording van bovenstaande vragen is volledig afgestemd met de cliëntenraad.

(c) Het oordeel van cliënten

(i) Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van cliënten over het voornemen tot concentratie?

Cliënten staan positief tegenover de concentratie.

(ii) Zijn het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van cliënten niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

Niet van toepassing.

5.3 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de ondernemingsraad.

De voorgenomen overdracht van aandelen en daarmee de overdracht van zeggenschap over DFWHH is besproken met de ondernemingsraad (OR) van DFWHH en aan hen ter advies voorgelegd. De OR heeft een positief advies gegeven (zie **Bijlage 5**).¹

Organisatie	DFWHH
Contactpersoon	Mevrouw S. Bouma
Adres	[...]
Telefoonnummer	[...]
E-mail	[...]

Voor de volledigheid merken partijen op dat de ondernemingsraad van Isis Kraamzorg B.V. niet is geraadpleegd omdat zij geen belang heeft bij de voorgenomen transactie. Voor Isis Kraamzorg B.V. c.q. de kraamzorg zal namelijk geen enkele wijziging plaatsvinden.

5.4 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder:

(a) Het verloop van de raadpleging van het personeel

¹ Voor de volledigheid merken partijen op dat het advies van de ondernemingsraad d.d. 27 november 2014 is ondertekend door mevrouw J. Rosema. Mevrouw Bouma heeft mevrouw Rosema per 1 december 2014 vervangen als voorzitter van de ondernemingsraad.

- (i) Op welke wijze is het personeel betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?**

De voorgenomen overdracht van aandelen en daarmee de overdracht van zeggenschap over DFWHH is besproken met de ondernemingsraad van DFWHH en aan hen ter advies voorgelegd. De OR heeft een positief advies gegeven (zie **Bijlage 5**).

- (ii) Op welke wijze heeft het personeel zijn oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?**

De ondernemingsraad is mondeling uitvoerig geïnformeerd voordat partijen overeenstemming over de aandelentransactie overeen zijn gekomen (bespreking op 19 november 2014) Vervolgens is desgevraagd na het bereiken van overeenstemming een schriftelijke advies uitgebracht (zie **Bijlage 5**).

- (iii) Is het personeel van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd gegeven heeft om te reageren op het concentratievoornemen?**

Ja.

- (iv) Is het personeel in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Is het personeel van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?**

Ja.

- (b) Of het personeel van mening is dat het tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd is over:**

- (i) de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg**

Ja, het personeel is van mening dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd is over de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg.

(ii) de inhoud van de concentratieplannen

Ja, het personeel is van mening dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd over de inhoud van de concentratieplannen.

(iii) de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken

Ja, het personeel is van mening dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende is geïnformeerd over de mogelijkheden om bezwaar te maken.

(iv) de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen

Ja, het personeel is van mening dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd over de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen.

(v) de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

Ja, het personeel is van mening dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd over de manier waarop oordelen of aanbevelingen kenbaar gemaakt kunnen worden.

De beantwoording van bovenstaande vragen is volledig afgestemd met de ondernemingsraad.

(c) Het oordeel van het personeel:

(i) Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van het personeel over het voornemen tot concentratie?

Het personeel staan positief tegenover de concentratie

(ii) Zijn het oordeel en de aanbevelingen van het personeel overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van het personeel niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

Niet van toepassing.

5.5 Beschrijf welke andere stakeholders – zoals zorgverzekeraars/zorgkantoren, banken en regionale en lokale overheden – bij de concentratie zijn betrokken en wat hun relatie is tot de betrokken zorgaanbieder(s).

Niet van toepassing.

5.6 Vermeld de namen, adressen, telefoonnummers, faxnummers, eventuele elektronische postadressen en naam en functies van contactpersonen van deze stakeholders.

Niet van toepassing.

5.7 Beschrijf voor elke stakeholder:

(a) Het verloop van de raadpleging van de stakeholder:

(i) Op welke wijze zijn stakeholders betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?

Niet van toepassing.

(ii) Op welke wijze hebben stakeholders hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?

Niet van toepassing.

(iii) Zijn de stakeholders van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?

Niet van toepassing.

(b) Of stakeholders van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:

(i) de inhoud van de concentratieplannen

Niet van toepassing.

(ii) de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken

Niet van toepassing.

(iii) de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen

Niet van toepassing.

- (iv) **de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.**

Niet van toepassing.

(c) Het oordeel van stakeholders:

- (i) **Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders over het voornemen tot concentratie?**

Niet van toepassing.

- (ii) **Zijn het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van overige stakeholders niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.**

Niet van toepassing.

6 Mee te zenden documenten

6.1 Een gedateerd exemplaar van de meest recente stukken op grond waarvan de concentratie tot stand zal komen. De stukken moeten duidelijkheid geven over de (voorgenomen) binding die ten grondslag ligt aan de concentratie. In het bijzonder moet blijken welke de eigendoms- en zeggenschapsverhoudingen na de concentratie zullen zijn.

- Koopovereenkomst aandelen: Stichting Thuiszorg Friesland, Assist Zorg in Huis B.V. en De Friese Wouden Huishoudelijke Hulp B.V. zijn op 25 november 2014 een koopovereenkomst aandelen aangegaan (zie **Bijlage 1**);
- Akte levering aandelen: de akte levering van aandelen zal worden gepasseerd nadat goedkeuring is verkregen voor de transactie van de NZa en de ACM (zie **Bijlage 2**);

6.2 Een schriftelijk bewijsstuk, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de aangewezen contactpersoon of -personen blijkt. Deze vraag heeft zowel betrekking op functionarissen van de betrokken partijen als op externe adviseurs, zoals advocaten.

- Stichting Kwadrantgroep heeft hebben de heer mr. G.W.A. van de Meent, de heer mr. R.A. Struijlaart en mevrouw mr. M. Alipour gevolmachtigd om stichting Kwadrantgroep te vertegenwoordigen. De volmacht is bijgevoegd als **Bijlage 6**.

6.3 Alle definitieve versies van schriftelijke stukken over de concentratieplannen waarmee u cliënten, personeel en eventuele andere stakeholders over de concentratieplannen hebt geïnformeerd. Vermeld op ieder document de datum waarop het is opgesteld.

- Adviesaanvraag cliëntenraad d.d. 30 oktober 2014 (**Bijlage 7**)
- Adviesaanvraag ondernemingsraad d.d. 30 oktober 2014 (**Bijlage 8**)

Plaats en datum: 4 december 2014

Handtekening(en):