

Formulier melding concentratie.

Openbare versie

In deze openbare versie van de Concentratiemelding zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven

1. Inlichtingen over de betrokken organisaties.

1.1 Vermeld voor iedere betrokken organisatie:

- naam en –indien anders- handelsnaam
- rechtsvorm
- adres, telefoon- en faxnummer en eventueel elektronisch postadres
- handelsregisternummer of het buitenlands register en registratienummer van de betrokken organisaties
- contactpersoon

De betrokken organisaties zijn:

Stichting Reinier van Arkel

Bethaniestraat 2, 5211 LJ 's-Hertogenbosch

Tel. [...]

Fax. [...]

e-mail: [...]

K.v.K. 41081032

Contactpersoon: [...]

Stichting Maatschappelijke Opvang 's-Hertogenbosch e.o.

Emmaplein 15, 5211 VZ 's-Hertogenbosch

Tel. [...]

Fax. [...]

e-mail: [...]

K.v.K. 17142032

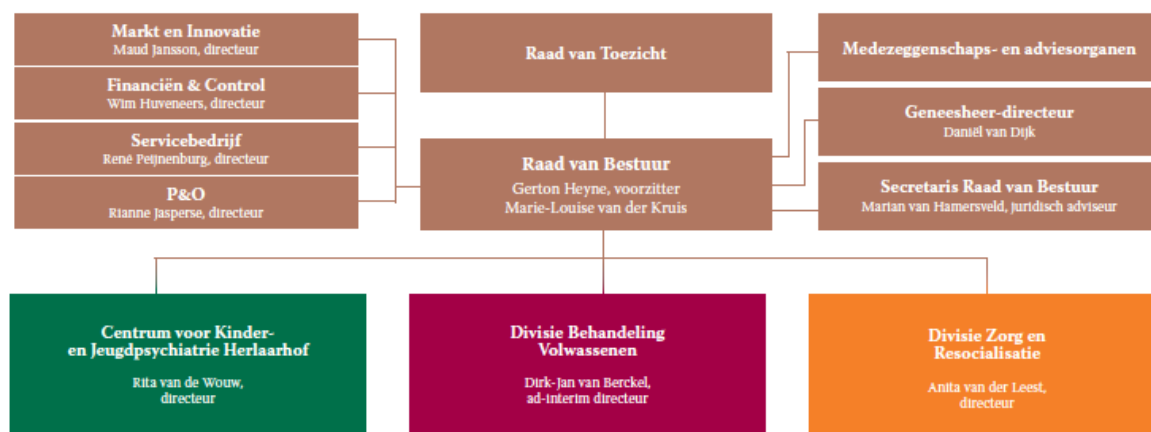
Contactpersoon: [...]

1.2 Geef een beschrijving van de (bedrijfs)activiteiten van alle betrokken organisaties en geef aan in welke sectoren zij werkzaam zijn.

Stichting Reinier van Arkel

Organisatiestructuur

De Stichting Reinier van Arkel is een gespecialiseerde ggz-instelling en bestaat uit drie zorgdivisies en vier ondersteunende onderdelen. De opbouw van de organisatie is weergegeven in het onderstaande organogram



De divisie Behandeling Volwassenen kent zes zorgcentra: Centrum Forensische Psychiatrie, Centrum Acute Psychiatrie, Centrum Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie, Centrum Ambulante Psychiatrie, Centrum Adolescentenpsychiatrie en het Psychotraumacentrum Zuid Nederland. Binnen de divisie wordt hoofdzakelijk zorg verleend die gefinancierd is op basis van de Zorgverzekeringswet.

Herlaarhof is er voor kinderen en jeugdigen van 0 tot 18 jaar met psychiatrische en/of ernstige psychosociale problemen. Deze problemen zijn vaak thuis, op school in contact met leeftijdsgenootjes te zien. Het gaat bijvoorbeeld om een autisme spectrum stoornis, ADHD, angst, depressie, een leer- of ontwikkelingsstoornis, maar ook een trauma na bijvoorbeeld seksueel misbruik. De problemen kunnen leiden tot druk of agressief gedrag, in de war zijn, eet- of slaapstoornissen, gedrags-, leer- of ontwikkelingsmoeilijkheden. De divisie kent naast klinische en ambulante voorzieningen onder andere een logeershuis, waar kinderen met psychiatrische problematiek tijdens vakanties of weekenden kunnen logeren. Ook de dyslexiepoli is onderdeel van Herlaarhof.

Binnen de **divisie Zorg & Resocialisatie** ligt het accent op de zorg voor cliënten die langdurig behandeling en begeleiding nodig hebben op meerdere levensgebieden. Hiervoor zoekt de Reinier van Arkel groep vaak de samenwerking met andere zorgverleners zoals thuiszorg, verslavingszorg, maatschappelijk werk en verpleeg- en verzorgingshuizen. De Divisie Zorg & Resocialisatie krijgt de komende jaren te maken met de overheveling van dagbesteding, begeleiding en verzorging vanuit de AWBZ naar de WMO. Begeleiding en dagbesteding vallen binnenkort onder de verantwoordelijkheid van de gemeenten en deze hebben de wens dat begeleiding en dagbesteding dicht bij de cliënt georganiseerd worden. Sinds 2012 zijn er in 's-Hertogenbosch twee maatschappelijk steunsystemen ingericht die voor en door cliënten georganiseerd worden. Daarnaast wordt in de wijken gewerkt met FACT teams (Flexible Assertive Community Treatment): één team in 's-Hertogenbosch Zuid-Oost, één in 's-Hertogenbosch Noord-West en één team in de regio. Binnen de FACT teams werken de hulpverleners samen met ketenpartners zoals het maatschappelijk werk en het welzijnswerk.

Stichting Maatschappelijke Opvang 's-Hertogenbosch e.o. (SMO)

SMO biedt tijdelijke - veilige opvang en begeleiding aan mensen die dakloos zijn of dreigen dat te worden uit 's-Hertogenbosch en de regio. De opvang draagt bij aan het persoonlijk welzijn van dak- en thuislozen en de veiligheid in de stad.

Crisisopvang

De crisisopvang biedt 24-uurs opvang en begeleiding voor mensen die in een crisissituatie verkeren en geen woning hebben. De redenen hiervoor kunnen divers zijn, bijvoorbeeld huisuitzetting, financiële problemen, relationele problemen, verslaving etc.

Vrouwenopvang

De vrouwenopvang biedt opvang en begeleiding voor vrouwen en hun eventuele kinderen die in een onveilige situatie verkeren en/of waarin sprake is van huiselijk geweld. Daarnaast kunnen er problemen zijn op andere leefgebieden bijvoorbeeld financiën, opvoeding, verslaving.

4B-Voorziening

4B-voorziening 't Tij is een samenwerkingsverband van de Maatschappelijke Opvang 's-Hertogenbosch en de Reinier van Arkel groep. De voorziening biedt opvang met vier B's: Bed, Bad, Brood en Begeleiding. Voor personen die moeite hebben om het alledaagse wonen en leven handen en voeten te geven.

Jongerenopvang en Begeleiding

Jongerenopvang en begeleiding biedt steun en begeleiding aan jongeren met problemen op meerdere leefgebieden, zoals wonen, financiën, arbeid, scholing, verslaving en psychische gezondheid. Door financiële begeleiding en persoonsgebonden casemanagement trajecten worden de maatschappelijke positie en de zelfstandigheid van deze jongeren verbeterd.

Dak- en thuislozenopvang

Dak- en thuislozenopvang "Het Inloopschip" biedt opvang aan dak- en thuislozen. Er wordt informatie en advies geboden over hulpverlening en reïntegratie in de samenleving.

Trajectbegeleiding

Trajectbegeleiding is bedoeld voor huishoudens met langdurige en complexe problematiek op meer levensgebieden. Iedere persoon of elk huishouden krijgt bij toelating tot de opvang één begeleider die de regie voert over één plan van aanpak met als doel een zo snel mogelijke rehabilitatie.

Woonbegeleiding

Individuele mensen en huishoudens worden zowel intramuraal als ambulant begeleid op het gebied van algemene dagelijkse levensverrichtingen, het voeren van een zelfstandige huishouding en dagbesteding.

Centrum voor Traject Begeleiding en Bemoeizorg

Het Centrum voor Traject Begeleiding is een samenwerkingsverband van vijf organisaties, geïnitieerd door de gemeente 's-Hertogenbosch. SMO werkt er samen met Juvans (maatschappelijke dienstverlening), Novadic-Kentron (verslavingszorg), de Reinier van Arkel groep (geestelijke gezondheidszorg) en Cello (instelling voor mensen met een verstandelijke beperking). Taken van het CvTB zijn bemoeizorg en het op gang krijgen van passende hulpverlening voor zorgmijdende cliënten, integrale screening en monitoring van cliënten met complexe problemen en consult geven aan de bestaande reguliere hulpverlening.

1.3 Vermeld de namen, adressen, telefoonnummers, faxnummers, eventuele elektronische postadressen en functies van de aangewezen contactpersonen.

Contactpersoon Reinier van Arkel groep:

[...]

Functie: secretaris Raad van Bestuur

[...]

Contactpersoon Stichting Maatschappelijke Opvang 's-Hertogenbosch e.o.

[...]

Functie: bestuurder-directeur

[...]

1.4 Geef aan welke van de betrokken organisaties zorgaanbieder zijn.

Zowel de Stichting Reinier van Arkel als de Stichting Maatschappelijke Opvang zijn zorgaanbieder. Zie voor een toelichting op de activiteiten de beschrijvingen onder 1.2

1.5 Geef voor elk van de betrokken zorgaanbieders aan door hoeveel personen zij in de regel zorg doen verlenen. Licht uw antwoord toe.

Stichting Reinier van Arkel

In de zin van de WMG zijn er binnen de Stichting Reinier van Arkel op 1-7-2014 1345 medewerkers (968,91 fte) werkzaam in de zorg.

Stichting Maatschappelijke Opvang 's-Hertogenbosch e.o.

In de zin van de WMG zijn er binnen Stichting Maatschappelijke Opvang 's-Hertogenbosch e.o. op 1-7-2014 11 medewerkers (8,67 fte) werkzaam in de zorg.

2. Gegevens over de concentratie.

2.1 Beschrijf het karakter van de operatie:

- Vermeld daarbij of het gaat om een fusie, de verkrijging van uitsluitende of gezamenlijke zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie, in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.
- Zet uiteen hoe de structuur van eigendom en zeggenschap er na de concentratie uit zal zien.
- Vermeld alle overeenkomsten en transacties die de concentratie belichamen of die daarmee samenhangen. Met de concentratie samenhangende overeenkomsten en transacties dienen ook te worden vermeld indien deze reeds zijn aangegaan of uitgevoerd.

Aanleiding.

Stichting Maatschappelijk Opvang 's-Hertogenbosch e.o. en de Stichting Reinier van Arkel hebben veel overeenkomsten en staan voor dezelfde ontwikkelingen. Daarnaast is sprake van een hoge mate van overlap en aansluiting tussen de doelgroepen van beide organisaties.

In een verkennend onderzoek is onderzocht of, en zo ja welke, cliëntgroepen gebaat zijn bij een intensivering van de samenwerking, welke samenwerkingsvorm daarbij past en welke consequenties de samenwerking heeft voor vastgoed, personeel en financiën. De conclusie van het verkennend onderzoek is dat om daadwerkelijk inhoud te geven aan het kwalitatief goed organiseren van de complexe zorg voor deze doelgroepen een verregaande samenwerking noodzakelijk is.

Het karakter van de operatie.

Uitgangspunten bij de te kiezen samenwerkingsvorm zijn dat de continuïteit van de maatschappelijke opvang gegarandeerd blijft en dat de maatschappelijk opvang haar eigen identiteit behoudt.

In de intentieverklaring die op 16 juni 2014 door beide partijen is ondertekend (**bijlage 1**), is opgenomen dat de intensivering van de samenwerking gestalte zou moeten krijgen binnen een flexibele en toekomstbestendige bestuursstructuur waarbij ingrijpende personele en organisatorische wijzigingen

voorkomen worden. Toekomstige vervlechting van organisatieonderdelen moet daarbij mogelijk blijven. De bestuurlijke en toezichthoudende bevoegdheden zullen overgedragen worden aan de nog op te richten holding stichting: Stichting Reinier van Arkel groep. De Stichting Reinier van Arkel groep zal zeggenschap uitoefenen over de leiding en de werking van SMO. De Raad van Bestuur van de stichting Reinier van Arkel groep treedt op als Raad van bestuur van SMO. Voor SMO wordt een directeur aangesteld om de dagelijkse leiding op zich te nemen. De wijziging in de zeggenschapsstructuur zal plaatsvinden door middel van het oprichten van een holding-stichting waarbij de statuten van de holding-stichting zodanig worden vormgegeven dat de bestuurders van de holding tevens de bestuurders zijn van SMO en van de Stichting Reinier van Arkel. De statuten van SMO en Stichting Reinier van Arkel zullen eveneens in deze zin worden aangepast. Na de concentratie liggen de bestuurlijke en toezichthoudende bevoegdheden dus bij de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van de holding stichting die zowel met de Stichting Maatschappelijke Opvang 's - Hertogenbosch e.o. als met Stichting Reinier van Arkel een personele unie vormt.

In het kader van art. 27 Mededingingswet is hier sprake van het direct of indirect verkrijgen van zeggenschap door een of meer ondernemingen over een of meer andere ondernemingen of delen daarvan door middel van de verwerving van participaties in het kapitaal of van vermogensbestanddelen, uit hoofde van een overeenkomst of op enige andere wijze.

In casu is geen sprake van het verwerven van participaties in kapitaal of van vermogensbestanddelen. Er is evenmin sprake van een activa/passiva overeenkomst. De wijze waarop het verkrijgen van de zeggenschap tot stand komt is door het aangaan van de intentieovereenkomst, gevolgd door een besluit tot wijziging van de statuten, waarbij bestuur en toezicht overgedragen worden aan de op te richten holding stichting.

Organisatievorm, structuur van eigendom en zeggenschap

Gezien de behoefte van SMO aan behoud van eigen identiteit, de interne ontwikkelingen binnen de beide organisaties en het beperken van risico's, is gekozen voor een overdracht van bestuurlijke verantwoordelijkheid van SMO naar een nieuw op te richten holdingstichting "Stichting Reinier van Arkel groep". Dit betekent dat enkel de bestuurlijke verantwoordelijkheid van SMO wijzigt. De huidige rechtspersoon (stichting), het vermogen en de activiteiten van de SMO blijven ongewijzigd.

Onder deze nieuwe holding-stichting worden ook de huidige Stichting Reinier van Arkel, Ypse B.V. (een 100% dochter van de Stichting Reinier van Arkel, waarbinnen basisggz zorg wordt verleend) en Dymphna B.V. (een 100% dochter van de Stichting Reinier van Arkel, waarin de deelnemingen van de Stichting Reinier van Arkel in andere zorgorganisaties zijn ondergebracht) gebracht. De statutaire bestuurders van de holding-stichting zullen in de nieuwe organisatievorm tevens de Raad van Bestuur van SMO vormen. Voor de tactische en operationele aansturing van de organisatie zal een directeur benoemd worden die met een mandaat vanuit de Raad van Bestuur de organisatie zal aansturen. De structuur van de nieuwe organisatie is weergegeven in het organogram dat als **bijlage 2** is opgenomen.

Omdat de Stichting Maatschappelijke Opvang een afzonderlijke rechtspersoon blijft, blijven de overeenkomsten die met SMO gesloten zijn in stand. Ook met betrekking tot de financieringsstromen (subsidies vanuit de gemeente 's-Hertogenbosch en AWBZ-gelden) vindt geen wijziging plaats. Een uitzondering op dit laatste vormt de financiering van het 4B pensioen die nu nog op basis van de AWBZ plaatsvindt, maar die met ingang van 1 januari 2015 onder de WMO zal vallen. Het betreft hier zorgverlening op basis van ZZP C's.

De transactiedocumenten zijn in dit geval: de intentie-overeenkomst, het positieve advies van de ondernemingsraden en cliëntenraden met betrekking tot de voorgenomen samenwerking (**bijlage 3**), de goedkeuring van de Raden van Toezicht (**bijlage 4**) en de concept-statuten (**bijlage 5**). Het definitieve besluit tot het aangaan van deze concentratie wordt door beide raden van bestuur pas genomen nadat goedkeuring van de Nza is verkregen. Alle besluiten die tot op heden genomen zijn, zijn genomen onder het voorbehoud van goedkeuring door de NZA.

2.2. Beschrijf de wijze waarop en het tijdsbestek waarbinnen de concentratie zal worden gerealiseerd. Beschrijf hierbij:

- welke activiteiten de organisatie na concentratie zal ontplooiën;
- over welke periode de daadwerkelijke integratie van (onderdelen van) de organisaties zicht uitstrekt;
- hoe het implementatieplan eruit ziet. Hiertoe behoort ook een goede inventarisatie van integratieproblematiek bij de bedrijfsvoering (ICT-systemen, financiële systemen, integratie van

ondersteunende en operationele processen e.d.).

Wijze waarop en tijdsbestek waarbinnen de concentratie zal worden gerealiseerd.

Voor het concreet vormgeven van de intensieve samenwerking tussen Reinier van Arkel en SMO is een tijdplanning gemaakt die betrekking heeft op het voorbereidingstraject en die loopt van medio 2014 tot en met Q1 2015 (**bijlage 9**). Daarnaast is een tijdplanning gemaakt die betrekking heeft op de implementatie van de vormen van zorg en opvang en van de integratie van de ondersteunende functies en diensten (**bijlage 12**).

Met betrekking tot het voornemen van beide organisatie om tot een vorm van vergaande samenwerking te komen, is in het voorjaar van 2014 de goedkeuring gevraagd van de Raden van Toezicht van beide organisaties en is advies gevraagd aan ondernemingsraden en cliëntenraden. De Raad van Toezicht van de Stichting Reinier van Arkel heeft in zijn vergaderingen van 10 maart 2014, 16 mei 2014 en 26 augustus 2014 zijn goedkeuring verleend aan het voornemen tot intensieve samenwerking; de Raad van Toezicht van SMO heeft dat in zijn vergadering van 12 maart 2014 gedaan. Het gedeelte van notulen van deze vergaderingen is als **bijlage 4**, bijgevoegd.

De uitgebrachte adviezen van de respectieve ondernemingsraden en cliëntenraden van beide organisaties zijn als **bijlage 3** bijgevoegd.

Omdat het samengaan van Reinier van Arkel en SMO zal worden gerealiseerd binnen een holding structuur, zal er een nieuwe holding-stichting worden opgericht. Reinier van Arkel heeft in dit kader een second opinion aangevraagd met betrekking tot de aspecten, besturing, toezicht, governance, aansprakelijkheid en fiscaliteit. Mede op geleide van deze second opinion is de definitieve goedkeuring van de Raad van Toezicht gevraagd. De Raad van Toezicht heeft in zijn vergadering van 26 augustus 2014 zijn definitieve goedkeuring gegeven aan het voorgenomen besluit van de Raad van Bestuur tot inrichting van een holding structuur en tot het in dat kader oprichten van een nieuwe holding stichting. Het besluit van de Raad van Toezicht en het advies van de OR zijn als **bijlage 6** bijgevoegd. In deze vergadering is tevens afgesproken dat twee leden van de Raad van Toezicht, te weten dhr. Nelissen (voorzitter) en mw. Van Toorenborg, de concept statuten van de nieuw op te richten holding stichting en de gewijzigde statuten van de Stichting Reinier van Arkel en de Stichting SMO namens de gehele Raad van Toezicht zullen beoordelen.

De gewijzigde statuten van SMO, waaruit de nieuwe concernverhouding met de op te richten holding-stichting blijkt, zijn in week 39/40 ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Toezicht van SMO. De goedkeuring van de Raad van Toezicht van SMO en van de Ondernemingsraad van SMO zijn in **bijlage 7** bijgevoegd.

Het door de Raad van Toezicht goedgekeurde besluit tot oprichting van de holding structuur is in week 38 voor advies voorgelegd aan de Ondernemingsraden en de Cliëntenraden van beide organisaties.

Daarnaast heeft inmiddels overleg plaatsgevonden met de Rabobank. Aan de Bank Nederlandse Gemeenten en het Waarborgfonds is een brief gestuurd waarin het voornemen tot het oprichten van een holdingstructuur uiteen gezet is. Met een vertegenwoordiging van de Bank Nederlandse Gemeenten heeft begin oktober een gesprek plaatsgevonden. De brieven aan de Bank Nederlandse Gemeenten en het Waarborgfonds zijn als **bijlage 8** bijgevoegd.

Het definitieve besluit om de holdingstructuur te realiseren zal naar verwachting in begin maart 2015 genomen worden. De uitwerking van dit besluit in statuten, reglementen, inschrijving K.v.K. etc. heeft deels plaatsgevonden in de weken 35 t/m 39 (vooruitlopend op de definitieve goedkeuring van de adviesgremia), namelijk het opstellen van de concept statuten, en zal deels in het eerste kwartaal van 2015 plaatsvinden (de uitwerking van de structuur in reglementen en de inschrijving K.v.K.).

Inmiddels heeft de Ondernemingsraad in zijn brief van 11 september 2014 positief geadviseerd met betrekking tot de holding structuur, maar daarbij wel een aantal voorwaarden gesteld die met name betrekking hebben op de mogelijkheid voor de OR om na te gaan of de uitgangspunten zoals die in de notities en in de second opinion verwoord zijn, ook op de juiste wijze hun weerslag hebben gevonden in statuten en verdere (juridische) vormgeving van het holding construct. Het advies van

de Ondernemingsraad, waarin de voorwaarden expliciet zijn aangegeven en waaruit ook blijkt op welke documenten de OR zich bij zijn advies baseert, is opgenomen in **Bijlage 6**.

Een actuele planning van dit proces is als **bijlage 9** bijgevoegd. De feitelijke samenwerking zal naar verwachting vanaf 1 april 2015 vorm krijgen. Het tijdsbestek van het inrichten van de samenwerking beslaat dus concreet negen maanden (van medio 2014 t/m het eerste kwartaal van 2015), waarbij opgemerkt wordt dat in de eerste helft van 2014 de verkennende onderzoeken hebben plaatsgevonden.

De concept statuten van de holding stichting, de gewijzigde statuten van de Stichting Reinier van Arkel en de gewijzigde statuten van de Stichting SMO zijn als **bijlage 5** bijgevoegd. Na de concentratie zullen beide organisaties conform hun eigen statutaire doelstellingen blijven werken, met dien verstande dat met betrekking tot de doelgroepen waar van aansluiting of overlap sprake is, nauw samengewerkt gaat worden.

Activiteiten na concentratie, integratie van activiteiten en implementatieplan.

De concentratie van Reinier van Arkel en SMO is vooral gericht op het primaire proces. Belangrijkste doelstelling bij de integratie van activiteiten is dat beide organisaties elkaar gaan versterken en dat de cliënten van SMO en Reinier van Arkel daar profijt van hebben. Met betrekking tot een aantal vormen van zorg en begeleiding werken beide organisaties al intensief samen. Deze samenwerking zal, ook in het licht van ambulantisering, verder invulling gaan krijgen.

Met betrekking tot de ondersteunende processen zijn wij van mening dat goed overwogen moet worden waar het samenvoegen van deze processen tot synergie en hogere efficiency leidt. Dat is niet altijd vanzelfsprekend het geval. We kijken daarom kritisch per functie waar de kosten en inspanningen van het samenvoegen opwegen tegen de verwachte voordelen. In een aantal gevallen vinden wij het daarom verstandiger om bepaalde ondersteunende functies en processen gescheiden te houden. In de implementatieplannen is aangegeven welke activiteiten de organisatie na de concentratie zal ontplooiën, hoe de integratie van die activiteiten eruit ziet, welke afwegingen daarbij zijn gemaakt en welke risico's daarbij onderkend worden.

In **bijlage 10** is het implementatieplan betreffende de integratie per zorgvorm en zorglocatie opgenomen;

In **bijlage 11** is het implementatieplan betreffende de ondersteunende afdelingen en functies opgenomen;

In **bijlage 12** is de tijdsplanning met betrekking tot de implementatie van zowel de zorgprocessen als de ondersteunende processen en functies opgenomen.

In het kader van de integratie van de verschillende processen onderscheiden wij de volgende mogelijke risico's:

- Financieel risico als gevolg van het verminderen of stopzetten van gemeentelijke subsidies;
- Risico van leegstand;
- Financieel risico als gevolg van weigering kredietverstrekking door gemeente Den Bosch en door de Rabobank;
- Problemen bij integratie van zorgprocessen;
- Risico's op het gebied van bereikbaarheid;
- Risico's op het gebied van de concentratie van locaties;
- Risico van vertrekkend personeel;
- Risico's met betrekking tot de kwaliteit van zorg en opvang;
- Risico's met betrekking tot de cliënttevredenheid
- Weerstand van de buurtbewoners
- Risico m.b.t. (integratie van) ICT-systemen
- Risico m.b.t. huisvesting.

Bovenstaande risico's met bijbehorende beheersmaatregelen zijn in een schema uitgewerkt dat als **bijlage 13** is bijgevoegd.

2.3 Beschrijf de doelstellingen van de concentratie.

De doelstellingen van de concentratie zijn de volgende:

- De kwaliteit van begeleiding, ondersteuning en behandeling van cliënten verbetert doordat er uitwisseling plaatsvindt van kennis en deskundigheid en doordat, omdat beide organisaties deel uitmaken van het grotere geheel (het concern) mensen elkaar makkelijker kunnen vinden, op de hoogte zijn van de zorg en begeleiding die er mogelijk is en op die manier de verschillende vormen van zorg, behandeling en begeleiding beter op elkaar kunnen laten aansluiten dan in het verleden het geval was.
- Door deze nauwe samenwerking wordt een substantiële bijdrage geleverd aan de complexe zorg in de stad 's-Hertogenbosch die aansluit bij de visie op buurt- en wijkgericht werken, waarbij de samenwerking in de wijk binnen de samenwerkende teams plaatsvindt.
- Er wordt efficiency bereikt door goed gebruik te maken van bestaand onroerend goed van beide organisaties, ondersteunende diensten en personeel. Kortom, om meer te doen met minder en daarbij de kwaliteit te verbeteren.
- De nieuwe intramurale faciliteiten voldoen aan de eisen die in deze tijd aan opvang gesteld worden. Doorstroom naar meer zelfstandige woonvormen wordt mogelijk gemaakt.
- De functie van de maatschappelijke opvang, in het bijzonder de daklozenopvang, vrouwenopvang en crisisopvang blijft herkenbaar en laagdrempelig. De doelgroepen blijven gebruik maken van de opvangfaciliteit binnen de nieuwe organisatie.

2.4 Beschrijf de redenen voor concentratie. Beschrijf daarbij welke alternatieven in de voorbereiding in beschouwing zijn genomen en waarom concentratie daarbij uiteindelijk de voorkeur heeft gekregen.

De zorginhoudelijke redenen voor de concentratie staan onder punt 2.3 weergegeven. De redenen voor deze organisatievorm, te weten het oprichten van een holding-structuur waarbij de Stichting Maatschappelijke Opvang als een afzonderlijke entiteit deel gaat uitmaken van een concern waartoe ook Reinier van Arkel behoort, zijn de volgende:

- het eerste argument om de Stichting Maatschappelijke Opvang onderdeel te laten uitmaken van een grotere organisatie is gelegen in het feit dat SMO een relatief kleine organisatie is (omzet 10 mio.) en de opvatting van zowel bestuur als stakeholders is dat het voortbestaan van SMO en van de zorg en begeleiding die zij biedt, beter gewaarborgd is wanneer SMO deel zou uitmaken van een groter geheel, waarbij zowel in het primaire proces als in de ondersteuning efficiency bereikt kan worden en (zorg) processen beter op elkaar kunnen worden afgestemd. Dat de doelgroepen van SMO en Reinier van Arkel nauw verwant zijn, is hierbij een extra, zorginhoudelijk, argument;
 - het is van belang dat er eenheid van beleid is met betrekking tot de onderdelen die onder de Reinier van Arkel groep vallen; door middel van de concernstructuur kan die eenheid worden bereikt.
 - Het is verstandig als er risicospreiding is in die zin dat financieringsstromen zoveel mogelijk gekoppeld zijn aan afzonderlijke organisatieonderdelen;
 - Het verdient aanbeveling om werknemers in dienst te laten zijn van de verschillende organisatieonderdelen die, indien nodig, eigen CAO's kunnen toepassen;
 - De structuur moet zodanig ingericht zijn dat het aanhaken van nieuwe rechtspersonen en het fuseren of splitsen van reeds onder de organisatie vallende rechtspersonen redelijk eenvoudig te realiseren is, afhankelijk van de eisen en mogelijkheden die er op enig moment zijn om de zorg op een goede manier vorm te geven;
 - De structuur moet de mogelijkheid bieden om als fiscale eenheid aangemerkt te worden zodat de verschillende bedrijfsonderdelen bij het leveren van diensten over en weer niet BTW-plichtig zijn.
- De conclusie is dat een concernstructuur aan bovengenoemde eisen voldoet. In het voortraject zijn ook een juridische fusie en een personele unie overwogen. In het geval van een juridische fusie zou niet worden voldaan aan de eisen van aparte financiering, aparte positionering en een afzonderlijke

CAO. In het geval van een personele unie, waarbij er geen overkoepelende holding zou zijn, zou het risico bestaan dat niet zuiver naar de belangen van de individuele organisaties gekeken zou worden in het kader van besluitvorming, terwijl dat wel een vereiste is.

3. Gegevens over de gevolgen van de concentratie.

3.1 Beschrijf de financiële gevolgen van de concentratie voor de betrokken zorgaanbieder(s).

Overleg hierbij ten minste:

- het businessplan met de verwachte kosten en baten van de concentratie;
- de verwachte synergievoordelen in de vijf jaren na de transactie.

Licht uw antwoord toe. Geeft daarbij aan wie de financier(s) is/zijn en of uw business case wordt ondersteund door financiers.

Aangezien deze paragraaf vertrouwelijke gegevens bevat met betrekking tot de bedrijfsvoering en hierbij ook sprake is van toekomstige besluitvorming van de gemeente, beschouwen wij deze paragraaf 3.1 inclusief de bijlagen waarnaar in deze paragraaf verwezen wordt, als vertrouwelijke informatie.

In het proces dat tot de concentratie moet leiden zijn tot op heden uitsluitend advieskosten gemaakt. Deze bedragen [...] voor de advisering in het voorbereidende traject, kosten due diligence [...] en [...] voor de advisering inzake de juridische vormgeving.

De financiële gevolgen van de concentratie hebben vooral betrekking op het vastgoed van beide organisaties.

De doelgroep van SMO bestaat uit mensen die (tijdelijk) geen huisvesting of geen veilige verblijfplaats hebben. SMO biedt in crisissituaties een vangnet en biedt daarnaast ook vormen van begeleid wonen gericht op terugkeer in de samenleving.

SMO heeft vijf groepslocaties en 60 woningen. De vijf groepslocaties zijn:

- JoeB: Jongeren opvang en begeleiding: [...],
- Hoek: [...] plaatsen voor slachtoffers van geweld en mensenhandel,
- Inloopschip: [...] plaatsen nachtopvang; en inloopfunctie waar mensen overdag naar toe kunnen gaan om sociale contacten te onderhouden of wanneer zij een concrete vraag hebben;
- Crisisopvang: [...] plaatsen voor individuen en gezinnen die acuut dakloos worden;
- 't Tij: voorziening met Bed, Bad, Brood en Begeleiding, bedoeld als langdurige opvang voor mensen die zich voorbereiden op (opnieuw) zelfstandig wonen: [...]

[...]

Het pand van Reinier van Arkel aan de Bethaniestraat 10 leent zich bij uitstek voor een gemoderniseerde vorm van opvang. In dit pand kunnen de nachtopvang (Inloopschip) de vrouwenopvang, de crisisopvang en (een deel van) de jongerenopvang worden samengebracht. Het gebouw biedt hierbij de mogelijkheid om de verschillende doelgroepen fysiek van elkaar te scheiden (waarbij de verschillende doelgroepen ook een eigen ingang tot het gebouw kunnen gebruiken), maar omdat alle doelgroepen wel in één gebouw gehuisvest worden is het mogelijk om de zorg te integreren en teams te vormen van woonbegeleiders die deze verschillende doelgroepen kunnen begeleiden.

Het pand aan de Bethaniestraat 10 zal in het kader van deze nieuwe bestemming verbouwd moeten worden. Hiervoor is inmiddels een programma van eisen opgesteld. De kosten daarvan worden geschat op in totaal [...].

De opbrengsten van SMO bestaan voor [...] % uit subsidies die van de gemeente Den Bosch afkomstig zijn. Dat zal na het onderbrengen van SMO in de holding structuur van Reinier van Arkel niet anders zijn. De overige inkomsten zijn afkomstig uit de AWBZ. Deze zullen met ingang van 1-1-2015 overgaan naar de WMO en daarmee dus ook naar de gemeente Den Bosch.

De huidige huisvestingskosten bedragen [...] euro op jaarbasis (exclusief de woningen). De toekomstige kosten van huisvesting worden bepaald door de volgende factoren:
[...]

De totale huisvestingskosten zullen in de nieuwe situatie ongeveer [...] euro op jaarbasis bedragen (eveneens exclusief de woningen).

Voor het overige zal er na het onderbrengen van SMO in de holdingstructuur geen andere kostenstructuur ontstaan. Op termijn zal mogelijk efficiencywinst gehaald kunnen worden uit het delen van kennis en expertise (staf, ICT, P&O). Door het verhogen van de schaalgrootte bij de opvangfunctie zal efficiencywinst gehaald worden bij de inzet van personeel voor begeleiding en beveiliging. Deze efficiencywinst wordt geschat op [...] euro op jaarbasis.

De businesscase huisvesting SMO is als **bijlage 15** bijgevoegd.

Voor een meerjarenprognose voor de winst- en verliesrekening en de balans verwijzen wij naar de **bijlage 16** waarin deze prognose is opgenomen.

3.2 Beschrijf de gevolgen van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt.

Beschrijf hierbij, voor zover van toepassing, ten minste:

- veranderingen in het aanbod van zorg;
- de herinrichting van de zorgprocessen;
- de verplaatsing van zorgaanbod tussen locaties;
- de verandering van het aantal locaties waar zorg wordt verleend;
- de aanpassing van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties.

Ga hierbij uit van het tijdsbestek waarbinnen alle uit de concentratie voortkomende veranderingen in de zorgverlening zijn gerealiseerd

Het aanbod van zorg zal als gevolg van de concentratie in eerste instantie niet veranderen. In de loop van de komende jaren zal de opvang van dak- en thuislozen, de crisisopvang en de vrouwenopvang en ook de andere zorg en begeleiding voor de doelgroepen van SMO aan kwaliteit kunnen winnen. Tussen de doelgroepen van met name de divisie Zorg & Resocialisatie en SMO bestaat veel overlap. De verschillende cliëntgroepen van SMO kennen in meer of mindere mate de component psychiatrie. Hoewel voor een deel van de cliënten van SMO behandeling van hun psychische problematiek niet op de voorgrond staat, levert de expertise die Reinier van Arkel kan bieden een meerwaarde op voor cliënten zonder dat direct van behandeling sprake is.

Er wordt nu op een aantal deelgebieden al intensief samengewerkt tussen Reinier van Arkel en SMO. Onder andere op het gebied van bemoeizorg en binnen het sociaal pension/beschermd wonen op locatie 't Tij. Voor de toekomst worden er vooral mogelijkheden van intensievere samenwerking gezien bij de toeleiding tot de nachtopvang, opvang zwerfjongeren en de crisisopvang. Een groot deel van de cliënten die een beroep doen op een van deze functies kampen tevens met psychiatrische problemen. Voor deze doelgroepen is het niet wenselijk dat zij voor hun hulpvraag op twee verschillende organisaties een beroep moeten doen. De samenwerking zal bestaan uit een multidisciplinaire aanpak bij aanvang van het traject. Verschillende disciplines, waaronder psychiater of klinisch psycholoog, maatschappelijkwerker, trajectbegeleiders en sociaal psychiatrische verpleegkundige zullen in één team worden samengebracht zoals dat nu al bestaat bij de toeleiding tot de bemoeizorg. Na toeleiding tot de opvang kan er een traject plaatsvinden waar bij de hulpverlening vanuit beide organisaties binnen één plan wordt samengewerkt. Behandelaren en begeleiders vanuit de maatschappelijke opvang en psychiatrie zullen gezamenlijk de uitvoering

oppakken. In 2015 zal gestart worden met de opbouw van de multidisciplinaire teams. De toekomstige directeur zal deze opdracht verstrekken. We hebben eerder reeds deze ervaring opgedaan met het inrichten van een multidisciplinair team voor de uitvoering van de bemoeizorg. Hierin werken Reinier van Arkel en SMO al 5 jaar samen in de uitvoering. De ervaringen die hier zijn opgedaan zullen worden meegenomen bij de implementatie van de voorgenomen plannen.

Als gevolg van de extramuralisering is de verwachting gerechtvaardigd dat in de wijken ook steeds meer sprake zal zijn van mensen met psychiatrische problematiek. Hier kunnen de FACT teams van Reinier van Arkel en de woonbegeleidingsexpertise van SMO elkaar versterken en zorgen voor een completer en kwalitatief beter aanbod van zorg. Verder heeft Reinier van Arkel veel vormen van dagbesteding en toeleiding naar werk. Deze vormen van dagbesteding en begeleiding naar vrijwilligerswerk of betaald werk zullen ook aan de cliënten van SMO ten goede komen. SMO en Reinier van Arkel zijn in feite complementair in de zorg en begeleiding die zij bieden. Dit zal betekenen dat trajecten voor cliënten van beide organisaties beter dan voorheen geïntegreerd kunnen worden. Dit maakt het voor de cliënt gemakkelijker omdat behandeling, (woon)begeleiding en dagbesteding binnen één organisatie op elkaar afgestemd kunnen worden.

Als gevolg van de concentratie zal een deel van de cliënten van SMO niet meer naar een van de oude locaties van SMO gaan (bijvoorbeeld het Inloopschip), maar naar de locatie Bethaniestraat van Reinier van Arkel. Omdat alle locaties van SMO zich in de binnenstad van Den Bosch bevinden en dit ook geldt voor de locatie Bethaniestraat, is de verwachting dat dit geen problemen op het punt van de toegankelijkheid zal opleveren. Op **bijlage 17** staan de huidige en toekomstige locaties van SMO aangegeven.

Het aantal locaties waarop zorg en begeleiding wordt verleend zal afnemen omdat de functies van dak- en thuislozenopvang, crisisopvang, vrouwenopvang en opvang van jongeren in één pand zal worden gecentraliseerd in plaats van verspreid over verschillende locaties zoals nu het geval is. Deze centralisatie zal naar verwachting geen problemen opleveren omdat de verschillende doelgroepen in verschillende, van elkaar gescheiden, delen van het gebouw Bethaniestraat 10 worden gehuisvest. De schaalgrootte van de zorgverlening zal als gevolg van bovenstaande niet wijzigen.

De verschillende doelgroepen van SMO die op verschillende locaties gehuisvest zijn zullen dus deels verhuizen naar de locatie Bethaniestraat 10. Die verhuizingen zullen gefaseerd verlopen.

De jongeren opvang – en begeleiding (JoeB), die nu gevestigd is aan de Jan Schöfferslaan zal in zijn geheel eind 2015 naar de Bethaniestraat verhuizen. Omdat de verhuizing pas aan het einde van 2015 gepland staat (in verband met renovatie en aanpassingen) is de huur van het pand aan de Jan Schöfferslaan met 1 jaar verlengd tot 1-1-2016 met de mogelijkheid om nogmaals – afhankelijk van de geplande datum van de verhuizing – de huurperiode met een termijn van een half jaar of een jaar te verlengen. Omdat een aantal panden van SMO dringend aan modernisering toe is, is het onderdeel vastgoed een belangrijk element binnen de voorgenomen samenwerking. Het pand van Reinier van Arkel dat gelegen is op de locatie Bethaniestraat 10 is bij uitstek geschikt te maken voor een aantal doelgroepen van SMO. Dit betekent wel dat er een grootschalige verbouwing plaats moet vinden alvorens de verschillende doelgroepen in het gebouw hun intrek kunnen nemen.

De doelgroepen van SMO die naar de Bethaniestraat 10 zullen verhuizen, te weten Crisisopvang, Vrouwenopvang, Nachtopvang Inloopschip en JoeB, zullen in 2015 nog op de oude locatie gehuisvest blijven waarbij ook het zorgaanbod ongewijzigd blijft.

De geplande data van verhuizing van de verschillende vormen van opvang staan vermeld in het implementatieplan per zorgvorm en zorglocatie dat als **bijlage 10** is toegevoegd.

Zoals reeds eerder aangegeven wordt er over gedacht om de inloofunctie verder te ontwikkelen naar een functie van Centraal onthaal. Hierbij worden verschillende functies samengebracht zoals: nazorg voor gedetineerden, huisvesting, Centrum voor Trajectbegeleiding, sociaal juridische hulpverlening, huisartenspreekuur voor zorgmijders, schuldhulpverlening en straatpastoraat. Dit plan is op dit moment echter te prematuur om nu een definitieve keuze te maken voor een locatie. Daarom wordt de opvangfunctie ondergebracht op de locatie Bethaniestraat en blijft de

inloopfunctie gehandhaafd aan de Hinthamerstraat. De panden die bestemd zijn voor de verschillende vormen van opvang van SMO hebben twee ingangen: één aan de Bethaniestraat (nr. 10) en één aan de Windmolenbergstraat. De plattegrond die als **bijlage 18** is bijgevoegd illustreert dit.

3.3 Beschrijf de risico's van de concentratie voor de bereikbaarheid van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Onder vraag 3.2 heeft u de eventuele veranderingen in het zorgaanbod en de locaties waar zorg wordt verleend beschreven. Beschrijf welke risico's deze veranderingen met zich meebrengen voor de bereikbaarheid van de zorg.

Beschrijf hierbij, voor zover van toepassing, ten minste:

- de gevolgen van de concentratie voor het aantal locaties dat cliënten kunnen bezoeken;
- de gevolgen van de concentratie voor de reisafstand die cliënten moeten afleggen.

Op termijn zal het totale aantal locaties dat cliënten van SMO kunnen bezoeken kleiner worden. Elke locatie van SMO is echter gekoppeld aan een specifieke doelgroep met als gevolg dat per doelgroep niet verschillende locaties beschikbaar zijn. Door de concentratie van een aantal vormen van opvang op de locatie Bethaniestraat 10 wijzigt voor de individuele cliënt dus niet het aantal locaties dat hij of zij zou kunnen bezoeken.

De locatie 't Tij blijft ongewijzigd.

De locaties voor de doelgroepen van Crisisopvang, Vrouwenopvang, Nachtopvang Inloopschip en JoeB zullen op termijn samengevoegd worden op de locatie Bethaniestraat 10. Dit zal eind 2015/begin 2016 plaatsvinden. De locatie Bethaniestraat 10 zal echter dusdanig verbouwd en aangepast worden dat de verschillende doelgroepen weliswaar in één gebouw gehuisvest worden, maar tegelijkertijd sprake zal zijn van een eigen toegang en van gescheiden woon- en verblijfsgedeelten voor de verschillende doelgroepen.

Op bijgaande plattegrond van de binnenstad van 's-Hertogenbosch zijn de locaties aangegeven waar nu en in de toekomst SMO gevestigd is respectievelijk zal zijn (**bijlage 17**). De reisafstand zal door de verandering van locatie niet of nauwelijks toenemen.

3.4 Beschrijf de risico's van de concentratie voor de kwaliteit van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Beschrijf hierbij ten minste:

- wat het verwachte effect van de concentratie is op de cliënttevredenheid.
- hoe is geborgd dat het bestuur gedurende het concentratieproces voldoende aandacht heeft voor het primaire proces.
- hoe u het risico inschat op kwaliteitsverlies door bijvoorbeeld:
 - * cultuurverschillen tussen de concentrerende organisaties;
 - * stagnerende implementatie van de concentratie;
 - * vertrekkend personeel.
- welke scenario's voor risicobeheersing u heeft opgesteld;
- de wijze waarop u het optreden van dergelijke risico's monitort.

Het grootste risico voor SMO, dat op zich geen gevolg is van de concentratie maar dat zich ook voor zou doen indien SMO een eigenstandige stichting zou blijven zonder inbedding in het concern Reinier van Arkel groep, is de financiële afhankelijkheid van de gemeentelijke politiek. Vanaf 1 januari 2015 zal SMO volledig gefinancierd worden op basis van gemeentelijke subsidies. Het in stand blijven van deze subsidies en de omvang van de subsidies is een onzekere factor. De verantwoordelijkheid van de gemeente voor deze groep kwetsbare burgers zal echter niet verdwijnen, maar het is goed denkbaar dat de middelen die hiervoor beschikbaar zullen worden gesteld, minder zullen worden. Wanneer er in de samenwerking met Reinier van Arkel synergie-effecten en efficiency-voordelen

behaald zullen worden, zal dat alleen maar gunstig zijn voor de doelgroepen van SMO. Daarnaast is het zo dat er frequent contact is met de gemeente over de kwetsbare doelgroepen die er in de stad zijn. De gemeente is doordrongen van de noodzaak om voor deze groep opvang en begeleiding te creëren.

Met betrekking tot het punt van cliënttevredenheid verwachten wij een positief effect. Na een periode van gewenning aan de nieuwe locatie verwachten wij dat het bredere aanbod aan zorg en begeleiding tot een grotere cliënttevredenheid zal leiden. Opvang en (woon)begeleiding kunnen beter en eerder gekoppeld worden aan behandeling en begeleiding naar dagbesteding of werk. De Raad van Bestuur van Reinier van Arkel zal in de nieuwe structuur ook de Raad van Bestuur vormen van SMO. Dit betekent dat de R.v.B. zich nadrukkelijk zal bezighouden met het uitzetten van beleid met betrekking tot het primaire proces. De dagelijkse leiding van SMO zal berusten bij een (nog te benoemen) directeur. Deze zal in het kader van het vormgeven van de zorg en begeleiding frequent overleg hebben met de directeur Zorg & Resocialisatie van Reinier van Arkel. Op het niveau van de holdingstichting zullen het beleid van SMO en het beleid van Reinier van Arkel op elkaar worden afgestemd. Op het niveau van de Raad van Toezicht betekent dit dat één toezichthouder van de huidige Raad van Toezicht van SMO zal toetreden tot de Raad van Toezicht van de holding. Op deze wijze wordt erop toegezien dat SMO een volwaardig onderdeel zal uitmaken van het concern Reinier van Arkel.

Het risico op kwaliteitsverlies is naar onze mening gering omdat de dienstverlening van SMO voornamelijk ongewijzigd blijft en de integratie met de zorg en begeleiding die Reinier van Arkel te bieden heeft, geleidelijk zal plaatsvinden. Het risico van grote cultuurverschillen achten wij evenmin groot. Hoewel bij SMO de nadruk meer ligt op opvang en begeleiding en bij Reinier van Arkel de nadruk meer ligt op behandeling, heeft Reinier van Arkel voldoende ervaring met chronische psychiatrische problematiek, en zorgmijders zodat eventuele cultuurverschillen, zeker in het primaire proces, klein zullen zijn.

Het risico van stagnerende implementatie en vertrek van personeel achten wij niet groot. Alle betrokken stakeholders van beide organisaties: Raden van Toezicht, Ondernemingsraden en Cliëntenraden ondersteunen het initiatief tot deze vergaande samenwerking. De toegevoegde waarde van beide organisaties voor elkaar in het primaire proces is voor iedereen duidelijk. Daarbij houdt SMO haar eigen rechtspersoonlijkheid en ook haar herkenbaarheid voor haar cliënten.

Als **bijlage 13** zenden wij u de scenario's voor risicobeheersing toe. Het algemene beeld dat wij op grond van deze inventarisatie van de verschillende risico's zien, is dat het financiële risico, het verminderen of wegvallen van de gemeentelijke subsidies, het grootste risico is. Dit risico wordt met drie expliciete beheersmaatregelen goed ondervangen. Met het minder worden of zelfs helemaal wegvallen van subsidies zou het voortbestaan van SMO als eigenstandige organisatie naar verwachting in gevaar komen. Dit is een van de redenen waarom SMO en ook de gemeente 's-Hertogenbosch hebben gekozen voor aanhaken bij een grotere organisatie.

De overige risico's die liggen op het gebied van implementatie van zorgprocessen, tevredenheid van cliënten en medewerkers, achten wij niet groot. De reeds bestaande samenwerking tussen medewerkers van beide organisaties en de raakvlakken tussen de cliëntgroepen maken dat onderlinge versterking en vervaechting van zorg en opvang een natuurlijk proces worden.

4. Gegevens over de continuïteit van cruciale zorg.

4.1 Indien één of meer van de betrokken zorgaanbieders voorafgaand aan de concentratie één of meer van de genoemde vormen van cruciale zorg aanbiedt, beschrijf de gevolgen de van concentratie voor de continuïteit van:

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde

- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg

- AWBZ bezien in de sociale context

a. Beschrijf in geval van ambulancezorg, spoedeisende hulp of acute verloskunde ten minste de verandering van spreiding en capaciteit (per locatie) van deze zorg.

b. Beschrijf in geval van crisisopvang geestelijke gezondheidszorg ten minste de verandering van afspraken over crisisopvang in de regio('s) waarin u actief bent.

c. Beschrijf in geval van AWBZ de verandering in de sociale context van de zorg zoals de geografische ligging van het zorgaanbod, het bij je partner kunnen blijven wonen en de aansluiting bij de godsdienst of levensovertuiging van cliënten en hun leefomgeving.

Zowel Reinier van Arkel als SMO bieden crisiszorg aan. De crisisopvang van SMO ondersteunt mensen die acuut dakloos zijn geworden met tijd, ruimte en begeleiding. Binnen de crisisopvang is sprake van een diverse groep. Opvang wordt geboden aan een ieder die dat – tijdelijk – nodig heeft, waaronder ook ouders met kinderen. In de crisisopvang is regelmatig sprake van milde psychiatrische problematiek veelal gecombineerd met schulden- en relatieproblematiek. De toegang tot de crisisopvang door SMO vindt uitsluitend overdag (binnen kantoortijden) plaats.

Voor crisisopvang buiten kantoortijden waarbij de nadruk meer ligt op psychiatrische problematiek is er tussen Reinier van Arkel en SMO al een overeenkomst dat deze crisisopvang door Reinier van Arkel geboden wordt voor cliënten van SMO.

Bij de crisiszorg binnen Reinier van Arkel ligt de nadruk op acute psychiatrische problematiek waardoor de cliënt in veel gevallen ook een gevaar voor zichzelf of zijn omgeving vormt.

De crisisopvang van SMO zal met ingang van 1 januari 2016 worden ondergebracht op de locatie Bethaniestraat 10, waar ook psychiatrische deskundigheid vanuit Reinier van Arkel aanwezig is. Een voordeel van de aanwezigheid van psychiatrische deskundigheid is dat naast de aandacht voor huisvesting (acute dakloosheid), het ontbreken van inkomen etc. er ook meteen aandacht is voor de psychiatrische problematiek waardoor behandeling of ondersteuning tijdig geboden kan worden. Op basis van geïntegreerde trajecten kan de aansluiting tussen behandeling, begeleiding en wonen worden gemaakt.

De crisisdienst van Reinier van Arkel is gevestigd op het Zorgpark Voorburg in Vught. Wanneer iemand als gevolg van zijn of haar psychiatrische problematiek in een crisis komt of dreigt te komen, is een (tijdelijke) opname op de crisisafdeling mogelijk. Deze crisisopvang binnen Reinier van Arkel verandert niet als gevolg van het samengaan met SMO. Daar komt bij dat er al afspraken zijn tussen Reinier van Arkel en SMO inhoudende dat de crisisdienst van Reinier van Arkel ook voor (cliënten van) SMO beschikbaar is.

Een betrekkelijk nieuwe vorm van crisisopvang is de zogenoemde Intensive Home Treatment (IHT) dat wil zeggen psychiatrische crisisbehandeling thuis. Hierbij wordt door middel van intensieve behandeling in de thuissituatie voorkomen dat iemand alsnog opgenomen moet worden. Het IHT team is 24 uur per dag beschikbaar en bereikbaar en de zorg wordt op maat geboden. Deze vorm van behandeling en begeleiding kan ook aan cliënten van SMO geboden worden wanneer hun psychiatrische problematiek daartoe aanleiding geeft.

De bestaande afspraken rond crisisopvang in de regio ondergaan als gevolg van deze concentratie geen wijziging.

In 't Tij is de beschermde woonfunctie ondergebracht die tot 1-1-2015 onder de AWBZ viel en die sinds 1-1-2015 deel uitmaakt van de voorzieningen op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. In dit sociaal pension wordt aan mensen die dak- of thuisloos zijn bed, bad, brood en begeleiding geboden. 't Tij is een initiatief van Reinier van Arkel en SMO gezamenlijk. SMO heeft ingang van 1 januari 2015 de regie over 't Tij gekregen. De psychiatrische deskundigheid wordt nog steeds door Reinier van Arkel geboden en blijft daarmee dus gewaarborgd.

4.2 Beschrijf of door de concentratie de normen voor deze vormen van cruciale zorg in gevaar komen

en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

De normen en waarborgen voor adequate crisisopvang binnen de regio komen als gevolg van de concentratie niet in gevaar. Zie hiervoor ook de toelichting onder punt 4.1.

5. Gegevens over de betrokkenheid van cliënten, personeel en andere stakeholders

5.1 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de cliëntenraad.

Voorzitter Centrale Cliëntenraad Reinier van Arkel:

[...]

Voorzitter Cliëntenraad SMO

[...]

5.2 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder

a. Het verloop van de raadpleging van cliënten:

- Op welke wijze zijn cliënten betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
- Op welke wijze hebben cliënten hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
- Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?
- Zijn cliënten in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?

b. Of cliënten van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:

- de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg
- de inhoud van de concentratieplannen
- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen
- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

c. Het oordeel van de cliënten:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van cliënten over het voornemen tot concentratie?
- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien de aanbevelingen van cliënten niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

a. De beide cliëntenraden zijn door de Raden van Bestuur van hun eigen organisatie in eerste instantie mondeling geïnformeerd over het voornemen van beide organisaties om een intensieve vorm van samenwerking aan te gaan. De redenen om hiertoe over te gaan zijn uitvoerig toegelicht. Vervolgens is begin maart aan beide cliëntenraden formeel advies gevraagd op grond van art. 3 en 4 WMCZ. De Cliëntenraden hebben hun oordeel vervolgens kenbaar gemaakt in hun advies. Het advies van de Cliëntenraad van SMO is verwoord in hun brief van 20 maart 2014; het advies van de centrale cliëntenraad van Reinier van Arkel is verwoord in hun brief van 1 april 2014 (**zie bijlage 3**). De Cliëntenraden hebben voldoende tijd gehad om zich een oordeel te kunnen vormen over het voornemen tot concentratie. Ook hebben zij de gelegenheid gehad een deskundige te raadplegen.

b. De cliëntenraden zijn aantoonbaar voldoende geïnformeerd over de inhoud van de concentratieplannen en de gevolgen daarvan voor de inhoud van de zorg. In de adviesaanvraag is een nadere toelichting gegeven op het voornemen tot concentratie en zijn twee bijlagen

toegestuurd, te weten de rapportage “Inventarisatie mogelijkheden intensivering samenwerking Maatschappelijke Opvang 's-Hertogenbosch en Reinier van Arkel groep” van 6 februari 2014 en het memo “Juridische samenwerking SMO en Reinier van Arkel groep” van 21 februari 2014. In de rapportage van 6 februari 2014 worden met name de gevolgen van de voorgenomen concentratie op het gebied van zorg, huisvesting en financiën toegelicht. In de notitie over de juridische vormgeving van de concentratie is aangegeven aan welke mogelijke (alternatieve) vormen van juridische vormgeving is gedacht en worden de argumenten gegeven om tot de voorgenomen holdingstructuur te komen. Beide cliëntenraden zijn op de hoogte van de mogelijkheden om bezwaar te maken tegen het voorgenomen besluit en om alternatieven aan te dragen.

c. Het oordeel van beide Cliëntenraden over de voorgenomen concentratie is positief. De Cliëntenraad van SMO heeft in zijn advies benadrukt dat de dienstverlening van SMO laagdrempelig moet blijven. De cliëntenraad geeft ook expliciet aan dat de samenwerking met Reinier van Arkel, die psychiatrische expertise kan bieden, absoluut meerwaarde heeft voor het cliëntenbestand van SMO waarbij in toenemende mate sprake is van psychiatrische problematiek. Wel benadrukt de raad dat deze psychiatrische hulp voorzichtig moet worden aangeboden omdat de cliënten van SMO in veel gevallen psychiatrische hulp uit de weg gaan.

De cliëntenraad van Reinier van Arkel heeft het onderwerp SMO besproken in de overlegvergadering met de Raad van Bestuur van 14 maart 2014. In deze overlegvergadering is aan de orde geweest dat de cliëntgroepen van beide instellingen elkaar al vaak tegenkomen in “de keten”. Er zijn veel raakvlakken waardoor de samenwerking inhoudelijk meerwaarde heeft. Ook is gesproken over de vorm waarin de samenwerking het beste gegoten kan worden.

De opmerkingen van de cliëntenraad van SMO met betrekking tot laagdrempeligheid en het voorzichtig invlechten van psychiatrische expertise zijn door beide Raden van Bestuur ter harte genomen. Er is, juist met het oog op deze adviezen, voor gekozen om SMO ook na de concentratie herkenbaar en laagdrempelig te positioneren. De samenwerking met (afdelingen en teams van) Reinier van Arkel zal geleidelijk plaatsvinden zodat dit niet drempelverhogend werkt en – waar nodig – een vanzelfsprekend onderdeel van de zorgketen zal gaan uitmaken.

In **bijlage 19** zijn de verslagen opgenomen van de overlegvergaderingen tussen de Raad van Bestuur van Reinier van Arkel en de Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraad, alsmede de notulen van de OR vergadering van SMO d.d. 8 oktober 2014 en de reactie van de bestuurder op de concept statuten.

Belangrijk punt voor met name de Ondernemingsraad van Reinier van Arkel is dat er tussen de werknemers van beide organisaties enerzijds geen verdringing plaatsvindt in geval van bezuinigingen en reorganisatie, maar er anderzijds wel sprake is van een inspanningsverplichting bij het vinden van een nieuwe werkplek binnen het concern. De holdingstructuur biedt hiervoor de mogelijkheden zonder dat van verdringing sprake is.

Voor de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad van SMO is het aanhaken bij een grotere organisatie van belang. Daarnaast hechten beide adviesgremia sterk aan de herkenbaarheid en laagdrempeligheid die van wezenlijk belang is voor de cliënten van SMO. In de gekozen structuur én in het feit dat de geboden opvang herkenbaar aanwezig blijft en niet onmiddellijk opgaat in de zorgprocessen van Reinier van Arkel komt tot uiting dat met deze wensen uitdrukkelijk rekening gehouden wordt.

De opmerkingen bij de concept statuten zoals die door SMO zijn aangegeven, en waarbij nadrukkelijk het aspect “opvang” beter is verwoord, zijn alle meegenomen in de uiteindelijke tekst.

Nadat de ondernemingsraden en cliëntenraden van beide organisaties in algemene zin positief hadden geadviseerd met betrekking tot de concentratie, zijn zij opnieuw geraadpleegd met betrekking tot de implementatieplannen. De ondernemingsraad van Reinier van Arkel had op dit punt ook een expliciet voorbehoud gemaakt.

De implementatieplannen zoals die nu met betrekking tot de zorgvormen en de ondersteunende functies zijn opgesteld zijn ter advisering aan de adviesgremia van beide organisaties voorgelegd.

Zowel de ondernemingsraden als de cliëntenraden hebben – opnieuw – positief geadviseerd. De adviezen zijn als **bijlagen 20 en 21** bijgesloten.

5.3 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de ondernemingsraad.

Voorzitter ondernemingsraad Reinier van Arkel:

[...]

Voorzitter ondernemingsraad SMO

[...]

5.4 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder

a. Het verloop van de raadpleging van personeel:

- Op welke wijze is het personeel betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
- Op welke wijze heeft het personeel hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
- Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?
- Is het personeel in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Is het personeel van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?

b. Of het personeel van mening is dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:

- de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg
- de inhoud van de concentratieplannen
- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen
- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

c. Het oordeel van het personeel:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen het personeel over het voornemen tot concentratie?
- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van het personeel overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien de aanbevelingen van het personeel niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

a. Aan de ondernemingsraden van beide instellingen is op 3 en 4 maart advies gevraagd op grond van art. 25 WOR. Bij de adviesaanvraag zijn twee bijlagen toegestuurd, te weten de rapportage "Inventarisatie mogelijkheden intensivering samenwerking Maatschappelijke Opvang 's-Hertogenbosch en Reinier van Arkel groep" van 6 februari 2014 en het memo "Juridische samenwerking SMO en Reinier van Arkel groep" van 21 februari 2014. Het oordeel en de aanbevelingen van de ondernemingsraden zijn verwoord in de brief van 20 maart 2014 van de OR van SMO en in de brief van 23 april 2014 van de OR van Reinier van Arkel. Beide ondernemingsraden hebben voldoende tijd gehad om zich een oordeel te kunnen vormen over de voorgenomen concentratie en hebben hierbij een deskundige kunnen raadplegen.

b. Op basis van de inhoud van de meegezonden bijlagen hebben de ondernemingsraden zich een beeld kunnen vormen van de gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg, de mogelijke alternatieven voor wat betreft de juridische vormgeving en de consequenties van de concentratie voor medewerkers. Beide raden zijn op de hoogte van de mogelijkheid om bezwaar tegen dit voorgenomen besluit aan te tekenen en alternatieven of andere zienswijzen aan te dragen.

c. Zowel de ondernemingsraad van SMO als de ondernemingsraad van Reinier van Arkel hebben

positief geadviseerd. De ondernemingsraad van SMO deed dit bij brief van 20 maart 2014, waarbij de raad zich niet uitspreekt over de meest wenselijke juridische vormgeving.

De ondernemingsraad van Reinier van Arkel geeft zijn positieve advies in zijn brief van 23 april 2014. De OR heeft in zijn overlegvergadering met de Raad van Bestuur van 20 maart 2014 tevens aangegeven dat de beste keuze voor een juridische structuur het inrichten van een holdingstructuur is. Afgesproken is dat de OR nog wel advies zal uitbrengen over deze structuur zodra hiervoor een uitgewerkt plan voorligt. Dit uitgewerkte plan is in week 34 aan de Ondernemingsraad van Reinier van Arkel voorgelegd. In zijn brief van 11 september 2014 heeft de Ondernemingsraad positief geadviseerd met betrekking tot de holding-structuur, maar daarbij wel een aantal voorwaarden gesteld die met name betrekking hebben op de mogelijkheid voor de OR om na te gaan of de uitgangspunten zoals die in de notities en in de second opinion verwoord zijn, ook op de juiste wijze hun weerslag hebben gevonden in statuten en verdere (juridische) vormgeving van het holding construct. Het advies van de Ondernemingsraad, waarin de voorwaarden expliciet zijn aangegeven en waaruit ook blijkt op welke documenten de OR zich bij zijn advies baseert, is, net als de overige adviezen, opgenomen in **Bijlage 3**.

Nadat de ondernemingsraden en cliëntenraden van beide organisaties in algemene zin positief hadden geadviseerd met betrekking tot de concentratie, zijn zij opnieuw geraadpleegd met betrekking tot de implementatieplannen. De ondernemingsraad van Reinier van Arkel had op dit punt ook een expliciet voorbehoud gemaakt.

De implementatieplannen zoals die nu met betrekking tot de zorgvormen en de ondersteunende functies zijn opgesteld zijn ter advisering aan de adviesgremia van beide organisaties voorgelegd. Zowel de ondernemingsraden als de cliëntenraden hebben – opnieuw – positief geadviseerd. De adviezen zijn als **bijlagen 20 en 21** bijgesloten.

5.5 Beschrijf welke andere stakeholders – zoals zorgverzekeraars/zorgkantoren, banken en regionale en lokale overheden – bij de concentratie zijn betrokken en wat hun relatie is tot de betrokken zorgaanbieder(s).

1. De gemeente 's-Hertogenbosch (als belangrijkste financier van SMO en als eveneens belangrijke stakeholder voor Reinier van Arkel in het kader van WMO, Jeugdzorg, Veiligheid en crisisopvang)
2. De Rabobank, de Bank Nederlandse Gemeenten en het Waarborgfonds, als financiers van Reinier van Arkel
3. Het zorgkantoor, als uitvoerder van de AWBZ.

5.6 Vermeld de namen, adressen, telefoonnummers, faxnummers, eventuele elektronische postadressen en naam en functies van contactpersonen van deze stakeholders.

Contactpersoon gemeente 's-Hertogenbosch: [...]
Contactpersoon Rabobank: [...]
Contactpersoon Bank Nederlandse Gemeenten: [...]
Contactpersoon Waarborgfonds: [...]
Contactpersoon Zorgkantoor: [...]

5.7 Beschrijf voor elke stakeholder:

- a. Het verloop van de raadpleging van de stakeholder;
- Op welke wijze zijn stakeholders betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te

brenge

- Op welke wijze hebben stakeholders hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
- Zijn de stakeholders van mening dat de zorgaanbieders hen voldoende heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?

b. Of stakeholders van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:

- de inhoud van de concentratieplannen
- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen
- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

c. Het oordeel van de stakeholders:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders over het voornemen tot concentratie?
- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van overige stakeholders niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

De gemeente 's-Hertogenbosch is een belangrijke stakeholder en financier van de Stichting Maatschappelijke Opvang en een belangrijke partner voor Reinier van Arkel in het kader van WMO, Jeugdzorg, en meer in het algemeen de zorg voor kwetsbare burgers met psychische dan wel psychiatrische problematiek en dient daarom ook formeel haar goedkeuring te geven aan het onderbrengen van de SMO in de voorgenomen holding structuur.

De gemeente heeft bij brief van 14 mei 2014 haar goedkeuring gehecht aan het voornemen van SMO en Reinier van Arkel tot het aangaan van een formeel-juridisch samenwerkingsverband in de vorm van een holding construct. De toestemming is gegeven onder het voorbehoud van goedkeuring van de concept-statuten die medio september aan de gemeente ter goedkeuring zijn toegezonden. De brief van de gemeente 's-Hertogenbosch is als **bijlage 23** toegevoegd.

Daarnaast zal de gemeenteraad zijn goedkeuring moeten hechten aan het toewijzen van het renovatiebudget dat voor één van de panden van de SMO bestemd was, aan de Reinier van Arkel groep, aangezien de dak- en thuislozenopvang met ingang van 1 januari 2015 gerealiseerd zal worden in een van de panden van de Reinier van Arkel groep.

Rabobank, Bank Nederlandse Gemeenten en Waarborgfonds.

Zoals onder punt 2 al is aangegeven heeft in week 35 overleg plaatsgevonden met de Rabobank. Aan de Bank Nederlandse Gemeenten en het Waarborgfonds is een brief gestuurd waarin het voornemen tot het oprichten van een holdingstructuur uiteen gezet is. Met een vertegenwoordiging van de Bank Nederlandse Gemeenten is begin oktober een gesprek gepland. De brieven aan de Bank Nederlandse Gemeenten en het Waarborgfond zijn als **bijlage 8** bijgevoegd.

Zorgkantoor

Het Zorgkantoor is in een vroeg stadium betrokken bij het voornemen van Reinier van Arkel en SMO om een intensieve vorm van samenwerking aan te gaan. Het Zorgkantoor ondersteunt dit initiatief en de vorm waarin dit gegoten wordt.

De schriftelijke reactie van het Zorgkantoor is als **bijlage 22** bijgevoegd.

6. Mee te zenden documenten

6.1 Een gedateerd exemplaar van de meest recente stukken op grond waarvan de concentratie tot stand zal komen. De stukken moeten duidelijkheid geven over de (voorgenomen) binding die ten grondslag ligt aan de concentratie. In het bijzonder moet blijken welke de eigendoms- en zeggenschapsverhoudingen na de concentratie zullen zijn.

De relevante documenten zijn als bijlagen bij deze melding gevoegd.
6.2 Een schriftelijk bewijsstuk, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de aangewezen contactpersoon of – personen blijkt. Deze vraag heeft zowel betrekking op functionarissen van de betrokken partijen als op externe adviseurs, zoals advcoaten.
6.3 Alle definitieve versies van schriftelijke stukken over de concentratieplannen waarmee u cliënten, personeel en eventuele andere stakeholders over de concentratieplannen hebt geïnformeerd. Vermeld op ieder document de datum waarop het is opgesteld.

Plaats en datum:

Handtekening(en):