

Gebruikershandleiding aanvragen.nza.nl

Voor zorgverzekeraars/zorgkantoren

1. Inloggen

Via <https://aanvragen.nza.nl> kunt u inloggen op het portaal van de NZa. U kunt inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Uw gebruikersnaam is het NZa-nummer van de zorgverzekeraar/het zorgkantoor.

Als u eerder met dit systeem heeft gewerkt, dan heeft u een wachtwoord kunnen instellen. U kunt inloggen met dit wachtwoord. Lukt dat niet, of weet u uw wachtwoord niet meer, dan kunt u gebruik maken van de wachtwoord-vergeten functionaliteit.

The image shows the login page for the NZa portal. It features the logo of the Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) at the top. Below the logo are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. A red circle highlights the 'Wachtwoord vergeten?' link next to the 'Inloggen' button. A red arrow points from this link to a modal window titled 'Nieuw wachtwoord aanvragen'. The modal contains a field for 'Gebruikersnaam van uw account' and a button labeled 'Verzend nieuw wachtwoord'.

U hoeft alleen nog uw gebruikersnaam (uw NZa-nummer) in te vullen. Het nieuwe wachtwoord wordt verzonden naar het e-mailadres dat bij ons is opgegeven. Lukt het desondanks niet om in te loggen, neemt u dan contact op met de Informatielijn van de NZa op telefoonnummer (088) 770 8 770.

2. Wat ziet u als u bent ingelogd?

Als u bent ingelogd, ziet u het volgende scherm. Rechts bovenin ziet u twee knoppen 'Mijn account' en 'Afmelden'.

The image shows the user dashboard after logging in. At the top right, there are two buttons: 'Mijn account' and 'Afmelden', both circled in red. The main content area is titled 'Mijn NZa' and includes a search bar and a table of 'Alle dossiers'. The table has columns for Dossier, Jaar, ZA-nr, ZA naam, Proces, Status, Bedrag, Behandelaar, and Publicati. Below the table, there is a 'Documenten' section with links for 'Aanvraag' and 'Beschikking'.

Dossier	Jaar	ZA-nr	ZA naam	Proces	Status	Bedrag	Behandelaar	Publicati
WLZ 2017	2017	999-0001	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	Aanvraag door NZa teruggez	11.346,3t		11-12-20
WLZ 2016	2016	999-0001	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	[Nacalculatie] 6. Onderteken	5.602.51t		10-04-20
WLZ 2017	2017	999-0011	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	1. Invoeren aanvraag door Z	249.431,0t		11-12-20
WLZ 2016	2016	999-0012	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	[Nacalculatie] 1. Invoeren op	4.144,44t		13-02-20
WLZ 2017	2017	999-0012	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	1. Invoeren aanvraag door Z	50.684,0t		11-12-20
WLZ 2016	2016	999-0002	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	[Nacalculatie] 1. Invoeren op	237.391,0t		13-02-20
WLZ 2015	2015	999-0002	Zorgaanbieder TES	2. Controlescherm	Aanvraag in behandeling bij c	382.000,0t		14-09-20
Ambulancezorg 2017 VO 1-zijdi	2017	291-33333	291-33333 (overige)	5. VOV Voorbereiden beschik	Aanvraag in behandeling bij c			13-03-20
Beschikbaarheidsbijdrage Zwv	2017	291-33333	291-33333 (overige)	1. VL Invoerscherm: Invoere	Invoeren aanvraag			27-12-20
WLZ 2017	2017	999-0003	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	3. Controleren tweezijdige ae	10.846,5t		11-12-20

Om uw wachtwoord te wijzigen kunt u klikken op 'Mijn account' en dan voor 'Wachtwoord wijzigen'.







2.1 Menu aan de linkerkzijde

2.1.1 Mijn dossiers

Dit is het tabblad waar u direct in terecht komt als u bent ingelogd (zie hoofdstuk 2: wat ziet u als u bent ingelogd?). Hier ziet u alle formulieren die ook zijn aangeboden bij de zorgaanbieders. In dit onderdeel is een uitgebreide zoekfunctie opgenomen.

2.1.2 Dossierhistorie

Bij dossierhistorie staan verschillende formulieren die u bij de NZa heeft ingediend. Hier ziet u een zestal knoppen staan:

-  **Verrekijker:** hiermee activeert u de zoekfunctie. Middels verschillende zoektermen kunt u formulieren terugvinden
-  **Loep:** selecteer eerst een dossier, vervolgens kunt u met deze knop het dossier inzien;
-  **Pdf:** selecteer eerst een dossier, vervolgens kunt u met de deze knop een export maken van het geselecteerde dossier;
-  **Mapje met rits:** hiermee kunt u een bulk Excel export maken van alle getoonde dossiers in de weergave. Het gaat hier om de inhoud van de dossiers;
-  **Excel preview:** selecteer eerst één of meerdere dossiers, vervolgens kunt u met de deze knop een export maken van het geselecteerde dossier. Let op: deze lijst bevat niet de inhoudelijke gegevens van de dossiers;
-  **Excel overzicht:** hiermee kunt u een Excel export maken van alle getoonde dossiers in de weergave. Hier gaat het niet om de inhoud van het dossier.

2.1.3 Contracteerruimte

In de contracteerruimte staat het totaal van contracteerruimte per dossier of per dossiercyclus.



Nederlandse
Zorgautoriteit



Mijn NZa

Ingelogd als: Zorgkantoor TEST 1 van Zorgkantoor TEST 1 (888-0001) [Mijn account](#) [Afmelden](#)

Contracteerruimte								
Zorgkantoor	Dossier	▲ Startdatum	Budget initiëel	Budget huidige	Productieafsprake	Resterend		
Zorgkantoor TEST 1	WLZ 2015	01-01-2015	10.000.000,00	9.000.000,00	45.240.879,00	-36.240.879,00		✘
Zorgkantoor TEST 1	WLZ 2016	01-01-2016	30.000.000,00	31.000.000,00	266.940.729,00	-235.940.729,00		✘
Zorgkantoor TEST 1	WLZ 2017	01-01-2016	100.000.000,00	100.000.000,00	30.305.407,00	69.694.593,00		✔
			Totaal initiëel	Totaal huidige	Totaal gerealiseerd	Totaal resterend		
			140.000.000,00	140.000.000,00	342.487.015,00	-202.487.015,00		

2.1.4 Beschikkingen

Bij beschikkingen ziet u de door de NZa afgegeven beschikkingen voor de formulieren zijn ingediend door aanbieders in uw zorgkantoorregio.


-  **Verrekijker:** hiermee activeert u de zoekfunctie. Middels verschillende zoektermen kunt u formulieren terugvinden
-  **Document met pijltje:** selecteer eerst een dossier, vervolgens kunt u met deze knop de beschikking downloaden;



Nederlandse
Zorgautoriteit

Mijn NZa

Beschikkingen		
Kenmerk	Naam	Dossier
	Beschikking-WLZ_2015-5	WLZ 2015

-  **Excel:** selecteer eerst één of meerdere dossier, vervolgens kunt u met de deze knop een export maken van het geselecteerde dossier. Let op: deze lijst bevat niet de inhoudelijke gegevens van de dossiers.

2.1.5 Portaalmeldingen

Bij dit onderdeel ziet u de portaalmeldingen die geplaatst zijn voor de formulieren. De meeste recente portaalmeldingen vindt u ook bovenin het scherm bij actuele dossiers. Daarnaast zijn er publicatiemeldingen. Dit zijn meldingen die inzicht geven in aanpassingen die zijn gedaan in het formulier zelf.



2.2 Nader uitgewerkt – actueel

2.2.1 Mijn dossiers

Onder 'alle dossiers' staan zowel lopende als afgeronde formulieren.

Dossier	Jaar	ZA-nr	ZA naam	Proces	Status	Bedrag	Behandelaar	Publicati
WLZ 2017	2017	999-0001	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	Aanvraag door NZa teruggez	11.346,3t		11-12-20
WLZ 2016	2016	999-0001	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	[Nacalculatie] 6. Onderteken	5.602,51t		10-04-20
WLZ 2017	2017	999-0011	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	1. Invoeren aanvraag door Z	249.431,t		11-12-20
WLZ 2016	2016	999-0012	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	[Nacalculatie] 1. Invoeren op	4.144,44t		13-02-20
WLZ 2017	2017	999-0012	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	1. Invoeren aanvraag door Z	50.684,0t		11-12-20
WLZ 2016	2016	999-0002	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	[Nacalculatie] 1. Invoeren op	237.391,t		13-02-20
WLZ 2015	2015	999-0002	Zorgaanbieder TES	2. Controlescherm	Aanvraag in behandeling bij t	382.000,t		14-09-20
Ambulancezorg 2017 VO 1-zijdi	2017	291-33333	291-33333 (overige)	5. VOV Voorbereiden beschik	Aanvraag in behandeling bij t			13-03-20
Beschikbaarheidsbijdrage Zvw	2017	291-33333	291-33333 (overige)	1. VL Invoerscherm: Invoere	Invoeren aanvraag			27-12-20
WLZ 2017	2017	999-0003	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	3. Controleren tweezijdige az	10.846,5t		11-12-20



Dit is een filteroptie, waar u alleen de actieve dossiers mee kunt inzien.



Alle dossier weer tonen.



Een dossier inzien, nadat u deze hebt geselecteerd uit de lijst.



Maak een Excel export van het geselecteerde dossier.



Maak een pdf van het geselecteerde dossier.



Dossierdetails.



Maak een Excel export van de getoonde dossier.

2.2.2 Documenten

Onder 'Documenten' vind u het tabblad 'aanvraag' en 'beschikking'

Alle dossiers

Dossier Jaar Jaar >= Jaar =< Zoeken Wissen

ZA-nummer ZA-naam Proces Status

Bedrag >= Bedrag <= Behandelaar Publicatiedatum (dd-mm-yyyy)

1 tot 10 van 30

Dossier	Jaar	ZA-nr	ZA naam	Proces	Status	Bedrag	Behandelaar	Publicati
WLZ 2017	2017	999-0001	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	Aanvraag door NZa teruggez	11.346.3f		11-12-20
WLZ 2016	2016	999-0001	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	[Nacalculatie] 6. Onderteken	5.602.51f		10-04-20
WLZ 2017	2017	999-0011	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	1. Invoeren aanvraag door Z	249.431,f		11-12-20
WLZ 2016	2016	999-0012	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	[Nacalculatie] 1. Invoeren op	4.144.44f		13-02-20
WLZ 2017	2017	999-0012	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	1. Invoeren aanvraag door Z	50.684,0f		11-12-20
WLZ 2016	2016	999-0002	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	[Nacalculatie] 1. Invoeren op	237.391,f		13-02-20
WLZ 2015	2015	999-0002	Zorgaanbieder TES	2. Controle scherm	Aanvraag in behandeling bij f	382.000,f		14-09-20
Ambulancezorg 2017 VO 1-zijdi	2017	291-33333	291-33333 (overige)	5. VOV Voorbereiden beschik	Aanvraag in behandeling bij f			13-03-20
Beschikbaarheidsbijdrage Zvw	2017	291-33333	291-33333 (overige)	1. VL Invoerscherm: Invoere	Invoeren aanvraag			27-12-20
WLZ 2017	2017	999-0003	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	3. Controleren tweezijdige ac	10.846.5f		11-12-20



Documenten

Aanvraag Beschikking

1 tot 20 van 23

Kenmerk	Aanmaakdatum	Naam	Zaak ID	Status extern
Wlz aanvraag	16-12-2016 15:54	WLZ_2017-999-0001-2017.pdf	225171	Aanvraag in behande
Wlz aanvraag	02-12-2016 16:25	WLZ_2017-999-0001-2017.pdf	222102	Aanvraag in behande
Wlz aanvraag	02-12-2016 16:16	WLZ_2017-999-0001-2017.pdf	222102	Aanvraag in behande
Wlz aanvraag	02-12-2016 14:28	WLZ_2017-999-0001-2017.pdf	222058	Aanvraag in behande
Wlz controlescherm	29-11-2016 17:46	WLZ_2017-999-0001-2017.pdf	221401	Aanvraag in behande
Wlz controlescherm	29-11-2016 13:45	WLZ_2017-999-0001-2017.pdf	221401	Aanvraag in behande
Wlz controlescherm	25-11-2016 11:14	WLZ_2017-999-0001-2017.pdf	220959	Aanvraag in behande
Wlz controlescherm	24-11-2016 17:20	WLZ_2017-999-0001-2017.pdf	220884	Aanvraag in behande

In het tabblad '**aanvraag**' staan alle automatische gegenereerde pdf documenten van de aanvragen die zijn gedaan. Op het moment dat een zorgaanbieder een formulieraanvraag bij ons indient of er doet zich een wijziging voor in de publicatie, verschijnt onder 'aanvraag' nu direct een pdf document. In deze weergave ziet u alleen de aanvragen die horen bij het geselecteerde dossier; in bovenstaand voorbeeld 'Wlz 2017'.

In het tabblad '**beschikking**' staan alle beschikkingen van het geselecteerde dossier. In beide tabbladen kunt u naar aanvragen zoeken  of een geselecteerd dossier downloaden .

3. Aan de slag

3.1 Hoe open ik een formulier?

U kunt een formulier openen door in het linker menu 'mijn dossiers' (1) te selecteren, vervolgens onder 'alle dossiers' het gewenste dossier te selecteren (2) en daarna het formulier openen door dubbel te klikken of op 'inzien en bewerken' te klikken (3).

Mijn NZa Ingelogd als: Zorgkantoor TEST 1 van Zorgkantoor TEST 1 (888-0001) [Mijn account](#) [Afmelden](#)

Naar oude portal

Alle dossiers

Dossier Jaar Jaar >= Jaar <= Zoeken Wissen

ZA-nummer ZA-naam Proces Status

Bedrag >= Bedrag <= Behandelaar Publicatiedatum dd-mm-yyyy

Dossier	Jaar	ZA-nr	ZA naam	Proces	Status	Bedrag	Behandelaar	Publicati
WLZ 2017	2017	999-0001	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	Aanvraag door NZa teruggez	11.346,31		11-12-20
WLZ 2016	2016	999-0001	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	[Nacalculatie] 6. Onderteken	5.602,51		10-04-20
WLZ 2017	2017	999-0011	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	1. Invoeren aanvraag door Z	249.431,6		11-12-20
WLZ 2016	2016	999-0012	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	[Nacalculatie] 1. Invoeren op	4.144,44		13-02-20
WLZ 2017	2017	999-0012	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	1. Invoeren aanvraag door Z	50.684,0		11-12-20
WLZ 2016	2016	999-0002	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	[Nacalculatie] 1. Invoeren op	237.391,4		13-02-20
WLZ 2015	2015	999-0002	Zorgaanbieder TES	2. Controlescherm	Aanvraag in behandeling bij c	382.000,0		14-09-20
Ambulancezorg 2017 VO 1-zijde	2017	291-33333	291-33333 (overige	5. VOV Voorbereiden beschik	Aanvraag in behandeling bij c			13-03-20
Beschikbaarheidsbijdrage Zw	2017	291-33333	291-33333 (overige	1. VL Invoerscherm: Invoere	Invoeren aanvraag			27-12-20
WLZ 2017	2017	999-0003	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	3. Controleren tweezijdige a	10.846,5		11-12-20

3.2 Hoe kan ik een beschikking downloaden?

Er zijn twee manieren om een beschikking te downloaden

1. Selecteer 'mijn dossiers' in het linker menu (1), vervolgens onder 'alle dossiers' het gewenste dossier selecteren (2) en dan onder 'beschikking' (3) de gewenste beschikking openen.

Mijn NZa Ingelogd als: Zorgkantoor TEST 1 van Zorgkantoor TEST 1 (888-0001) [Mijn account](#) [Afmelden](#)

Naar oude portal

Alle dossiers

Dossier Jaar Jaar >= Jaar <= Zoeken Wissen

ZA-nummer ZA-naam Proces Status




Bedrag >= Bedrag <= Behandelaar Publicatiedatum dd-mm-yyyy


Dossier	Jaar	ZA-nr	ZA naam	Proces	Status	Bedrag	Behandelaar	Publicati
WLZ 2016	2016	999-2004	NZA_test004	1. Aanvraag	Invoeren aanvraag door Zorc			24-04-20
WLZ 2016	2016	999-2003	NZA_test003	1. Aanvraag	Invoeren aanvraag door Zorc			24-04-20
WLZ 2016	2016	999-2057	NZA_test057	1. Aanvraag	Invoeren aanvraag door Zorc			24-04-20
WLZ 2016	2016	999-2058	NZA_test058	1. Aanvraag	Invoeren aanvraag door Zorc			24-04-20
WLZ 2016	2016	999-2002	NZA_test002	1. Aanvraag	Invoeren aanvraag door Zorc	0,00		24-04-20
WLZ 2016	2016	999-2059	NZA_test059	1. Aanvraag	Invoeren aanvraag door Zorc	0,00		24-04-20
WLZ 2016	2016	999-2060	NZA_test060	1. Aanvraag	Invoeren aanvraag door Zorc	0,00		24-04-20
WLZ 2017	2017	999-0001	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	Aanvraag door NZa teruggez	11.346,31		11-12-20
WLZ 2016	2016	999-0001	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	[Nacalculatie] 6. Onderteken	5.602,51		10-04-20
WLZ 2017	2017	999-0011	Zorgaanbieder TES	1. Aanvraag	1. Invoeren aanvraag door Z	249.431,6		11-12-20

Documenten

Aanvraag **Beschikking**

Kenmerk	Aanmaakdatum	Naam	Zaak ID	Status extern
NZA-999-0001-2017-2	02-12-2016 16:31	Beschikking-WLZ_2017-999-0001-2017-2.pdf	222102	Aanvraag in behande
NZA-999-0001-2017-1	02-12-2016 14:32	Beschikking-WLZ_2017-999-0001-2017-1.pdf	222058	Aanvraag in behande
NZA-999-0001-2017-	29-11-2016 18:07	Beschikking-WLZ_2017-999-0001-2017.pdf		Aanvraag in behande
NZA-999-0001-2017-	29-11-2016 13:33	Beschikking-WLZ_2017-999-0001-2017.pdf		Aanvraag in behande
NZA-999-0001-2017-	25-11-2016 13:51	Beschikking-WLZ_2017-999-0001-2017.pdf		Aanvraag in behande




2. Selecteer 'beschikkingen' in het menu links (1). Hier staan alle beschikkingen. Ook hier kunt u zoeken , een geselecteerde beschikking downloaden , of een Excel export maken  van de lijst met beschikkingen die u in het scherm ziet staan.



Nederlandse
Zorgautoriteit

Mijn NZa Ingelogd als: Zorgkantoor TEST 1 van Zorgkantoor TEST 1 (888-0001) Mijn account Afmelden

Beschikkingen

1 tot 20 van 32

Kei	Da	ZA Numme	ZA naam	Type	Bestandsnaam	Zaak ID	Dossier	Jaar	Proces
	20-02	291-33333	291-33333 (overl)	Beschikking	Beschikking-Beschikbaarheidsbijdrag		Beschikbaarheidsbijdrage Wlz (me	2017	
	08-02	291-33333	291-33333 (overl)	Beschikking	Beschikbaarheidsbijdrage_Wlz_(medi		Beschikbaarheidsbijdrage Wlz (me	2017	
	08-02	291-33333	291-33333 (overl)	Beschikking	2016-09-13_Aanvr_Beschikbaarheids		Beschikbaarheidsbijdrage Wlz (me	2017	
	08-02	291-33333	291-33333 (overl)	Beschikking	2016-09-13_Aanvr_Beschikbaarheids		Beschikbaarheidsbijdrage Wlz (me	2017	
	08-02	291-33333	291-33333 (overl)	Beschikking	2016-09-13_Aanvr_Beschikbaarheids		Beschikbaarheidsbijdrage Wlz (me	2017	
	08-02	291-33333	291-33333 (overl)	Beschikking	2016-09-13_Aanvr_Beschikbaarheids		Beschikbaarheidsbijdrage Wlz (me	2017	
NZ:	02-02	999-0001	Zorgaanbieder TE	Beschikking	Beschikking-WLZ_2016-999-0001-20.	183616	WLZ 2016	2016	WLZ Formulier Hersc
NZ:	13-01	999-0002	Zorgaanbieder TE	Beschikking	Beschikking-WLZ_2016-999-0002-20.	153291	WLZ 2016	2016	WLZ Formulier Hersc
NZ:	13-01	999-0004	Zorgaanbieder TE	Beschikking	Beschikking-WLZ_2016-999-0004-20.	142455	WLZ 2016	2016	WLZ Formulier Hersc

Mijn dossiers

Dossierhistorie

Contractruimte

Beschikkingen

Portaal meldingen

Mijn dossiers

Dossierhistorie

Contractruimte

Beschikkingen

Portaal meldingen

1