

MELDING

in de zin van
artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg
van een voorgenomen

CONCENTRATIE

in de zin van
artikel 27, lid 1, sub b, van de Mededingingswet

tussen

Thebe Kraamzorg B.V.

en

Stichting Dé Provinciale Kraamzorg

In deze openbare versie van de concentratiemelding zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

N.B.: Dit formulier en bijlagen bij dit formulier bevatten vertrouwelijke informatie (vertrouwelijke bedrijfsgegevens dan wel overige informatie, waarvan de openbaarmaking of bekendmaking de belangen van de betrokken zorgaanbieders schaadt). Dit betreft met name (passages in) de **paragrafen 1.5, 2.1, 2.2, 3.1, 5.1, 5.3-5.5 alsmede de Bijlagen 3-9, 10-11 en 13-16**. Deze vertrouwelijke informatie is vetgedrukt en door middel van vierkante haken herkenbaar gemaakt.
De informatie in dit formulier en bijbehorende bijlagen worden enkel verstrekt aan de Nederlandse Zorgautoriteit in het kader van artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Formulier Melding concentratie bij de NZa als bedoeld in art. 49a, lid 2, juncto artikel 49b, lid 1, Wet Marktordening Gezondheidszorg

Deze melding wordt namens Thebe Kraamzorg B.V. en Stichting Dé Provinciale Kraamzorg ingediend door mr. E. Belhadj en mr. C.T. Dekker, advocaten bij Nysingh advocaten-notarissen N.V., die in deze zaak als gemachtigden optreden. De volmachten zijn bijgevoegd als **Bijlage 1** en **Bijlage 2**.

Partijen verzoeken u alle correspondentie aan bovengenoemde gemachtigden te sturen.

1. INLICHTINGEN OVER DE BETROKKEN ORGANISATIES

1.1 Vermeld voor iedere betrokken organisatie:

Naam en – indien anders- handelsnaam	Thebe Kraamzorg B.V.
Rechtsvorm	Besloten vennootschap
Adres, telefoon- en faxnummer en eventueel elektronisch postadres	Dr. Deelenlaan 19 5042 AD Tilburg Tel. 088 117 1000
Handelsregisternummer of het buitenlands register en registratienummer van de betrokken organisatie	809071253

Naam en – indien anders- handelsnaam	Stichting Dé Provinciale Kraamzorg
Rechtsvorm	Stichting
Adres, telefoon- en faxnummer en eventueel elektronisch postadres	Naereboutstraat 23, 4461 GR Goes Tel. 0113 224000 E-mail poat@deprovincialekraamzorg.nl
Handelsregisternummer of het buitenlands register en registratienummer van de betrokken organisatie	800926869

1.2 Geef een beschrijving van de (bedrijfs)activiteiten van alle betrokken organisaties en geef aan in welke sectoren zij werkzaam zijn.

Thebe Kraamzorg B.V.

Thebe Kraamzorg B.V. (hierna: Thebe Kraamzorg) levert kraamzorg aan cliënten in West- en Midden- Brabant, een stukje Zeeland en het grensgebied met Vlaanderen. Thebe Kraamzorg is onderdeel van Thebe Holding (hierna: Thebe Holding). Thebe Holding biedt verder, via verschillende dochtermaatschappijen, de volgende zorg aan:

- extramurale zorg in de vorm van thuiszorg, begeleiding en ondersteuning;
- intramurale zorg in de vorm van zorg met verblijf in woon-/zorgcentra;
- catering en maaltijdservices aan zorginstellingen.

Stichting Dé Provinciale Kraamzorg

Dé Provinciale Kraamzorg levert kraamzorg aan cliënten in Zeeland en een gedeelte van West-Brabant. Zij werkt daartoe samen met de verloskundigen en ziekenhuizen in de desbetreffende regio's.

1.3 Vermeld de namen, adressen, telefoonnummers, faxnummers, eventuele elektronische postadressen en functies van de aangewezen contactpersonen.

mr. E. Belhadj
Postbus 600

8000 AP Zwolle
Tel. 038-4259207
Fax 038-4259252
ekram.belhadj@nysingh.nl

mr. C.T. Dekker
Postbus 600
8000 AP Zwolle
Tel. 038-4259207
Fax 038-4259252
cees.dekker@nysingh.nl

1.4 Geef aan welke van de betrokken organisaties zorgaanbieder zijn.

Beide organisaties zijn zorgaanbieder.

1.5 Geef voor elk van de betrokken zorgaanbieders aan door hoeveel personen zij in de regel zorg doen verlenen. Licht uw antwoord toe.

- Thebe Kraamzorg: in totaal verleent Thebe Kraamzorg met **[408]** personen zorg.
- Dé Provinciale Kraamzorg: in totaal verleent Dé Provinciale Kraamzorg met **[156]** personen zorg.

2. GEGEVENS OVER DE CONCENTRATIE

2.1 Beschrijf het karakter van de operatie:

- Vermeld daarbij of het gaat om een fusie, de verkrijging van uitsluitende of gezamenlijke zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie, in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.
- Zet uiteen hoe de structuur van eigendom en zeggenschap er na de concentratie uit zal zien.
- Vermeld alle overeenkomsten en transacties die de concentratie belichamen of die daarmee samenhangen. Met de concentratie samenhangende overeenkomsten en transacties dienen ook te worden vermeld indien deze reeds zijn aangegaan of uitgevoerd.

Zoals hiervoor is aangegeven is Thebe Kraamzorg onderdeel van Thebe Holding: Thebe Holding is 100%-aandeelhouder in Thebe Kraamzorg.¹ Thebe Kraamzorg verricht kraamzorgactiviteiten in verschillende regio's. Thebe Holding zal de kraamzorgactiviteiten van Thebe Kraamzorg overdragen aan Dé Provinciale Kraamzorg door middel van een activa-passiva-transactie. De medewerkers worden overgedragen conform de wet- en regelgeving die geldt bij overgang van onderneming.

De intentie tot overdracht van de kraamzorgactiviteiten van Thebe Kraamzorg aan Dé Provinciale Kraamzorg is vastgelegd in de "Intentieverklaring (letter of intent) tot overname kraamzorgactiviteiten regio's 1 tot en met 5" (hierna: Intentieverklaring), zie **Bijlage 3**. In deze intentieverklaring is opgenomen dat Dé Provinciale Kraamzorg van Thebe Kraamzorg overneemt (zie artikel 3):

- [...]

In de Intentieverklaring zijn de volgende opschortende voorwaarden opgenomen:

- 1) [...]

¹ Stichting Zorggroep West- en Midden-Brabant is 100%-aandeelhouder van Thebe Holding.

Aan deze opschortende voorwaarden wordt voldaan (afgezien van de voorwaarde betreffende de NZa):

1) [...]

Ook uit de notulen van de vergadering van de raad van toezicht van Dé Provinciale Kraamzorg volgt dat aan de opschortende voorwaarden is voldaan (behalve de opschortende voorwaarde betreffende de NZa), mede gezien de instemming van de raad van toezicht met de overname.

Aangezien Dé Provinciale Kraamzorg een onderneming overneemt waaraan omzet kan worden toegerekend, verkrijgt Dé Provinciale Kraamzorg daarmee uitsluitende zeggenschap over een onderneming in de zin van artikel 27, lid 1, sub b, van de Mededingingswet. Na de concentratie worden de overgedragen kraamzorgactiviteiten onderdeel van Dé Provinciale Kraamzorg.

2.2 Beschrijf de wijze waarop en het tijdsbestek waarbinnen de concentratie zal worden gerealiseerd. Beschrijf hierbij:

- welke activiteiten de organisatie na concentratie zal ontplooiën;
- over welke periode de daadwerkelijke integratie van (onderdelen van) de organisaties zich uitstrekt;
- hoe het implementatieplan eruit ziet. Hiertoe behoort ook een goede inventarisatie van integratieproblematiek bij de bedrijfsvoering (ICT-systemen, financiële systemen, integratie van ondersteunende en operationele processen e.d.).

De beoogde overnamedatum is **[15 juli 2015]**, zoals opgenomen in de Intentieverklaring. De zorg die Dé Provinciale Kraamzorg overneemt van Thebe Kraamzorg zal onverkort worden voortgezet door Dé Provinciale Kraamzorg. Als gevolg van de concentratie zal dan ook géén verandering optreden in het aanbod van zorg.

Het implementatieplan is hieronder weergegeven, waarbij geldt dat ondersteunende diensten die Thebe Kraamzorg momenteel inkoop bij Thebe Holding na de overname tijdelijk (tot eind 2015) zullen blijven worden ingekocht bij Thebe Holding (dit betreft de salarisadministratie en ICT):

Taakgebied	Activiteit	Periode
Kraamzorg	Inventarisatie bij beide partijen inzake inhoud, kwaliteit, uitvoeringsorganisatie van de kraamzorgactiviteiten	Q2-2015
	Uitwerken voorstellen tot harmonisatie van werkprocessen inzake de uitvoering, kwaliteit van de kraamzorgactiviteiten	Q3-Q4 2015
	Uitvoeren gekozen voorstellen tot harmonisatie	Vanaf Q1 2016
HRM-Salarisadministratie	Inventarisatie HRM processen, personele regelingen, arbeidsvoorwaarden, inrichting salarisadministratie bij beide partijen	Q2-2015
	Vooralsnog inkopen voeren salarisadministratie bij Thebe (SLA) tot 01-01-2016	
	Uitwerken voorstellen tot harmonisatie van HRM-processen, personele regelingen	Q3-Q4 2015
	Opstellen PvE t.b.v. keuze voor personeelsinformatiesysteem en salarissysteem	Q3 2015
	Uitvoeren geharmoniseerde HRM-processen en	Vanaf Q1

	personele regelingen	2016
	Keuze personeelsinformatiesysteem en salarissysteem	Q4 2015
	Uitvoeren personeelsinformatiesysteem en salarissysteem	Vanaf 01-01-2016
Financiën	Inventarisatie financieel-administratieve processen en benodigde inrichting financiële administratie t.b.v. voeren totale financiële administratie per 01-07-2015	Q2-2015
	Inrichting financieel administratieve processen en inrichting financiële administratie in financieel pakket DPK	Q2-2015
	Uitwerking aangepast planning- en controlcyclus voor nieuwe, samengevoegde organisatie, inclusief managementinformatie	Q3 2015
	Uitvoeren planning- en controlcyclus inclusief managementrapportages (m.i.v. start begrotingsvoorbereiding 2016)	Q4 2015
ICT	Vooralsnog ICT ondersteuning inkopen bij Thebe (SLA)	
	Inventarisatie Install. base bij beide partijen, met externe ondersteuning	Q2 en Q3 2015
	Opstellen ICT-beleidsplan inclusief keuze voor ICT-platform, zowel voor ondersteuning kraamzorgactiviteiten als t.b.v. de ondersteunende processen	Q3 – Q4 2015
	Uitvoeren van en migratie naar (nieuwe) ICT platform	Per 1-1-2016
Huisvesting	Inventarisatie huidige uitvoeringslocaties Een overzicht van de locaties van Thebe Kraamzorg is opgenomen in Bijlage 12 . Deze locaties maken alle onderdeel uit van de overname. Alle locaties blijven, zoals nu voorzien, gehandhaafd. Daarbij zij opgemerkt dat de huurovereenkomst van de kantoorlocatie van Thebe Kraamzorg in Tilburg per 1 december 2015 afloopt, zodat tegen die tijd moet worden gekeken naar het huren van een nieuwe kantoorlocatie. Dit heeft geen effect op de zorgverlening.	Q2-2015
	Vorbereiding keuze alternatieve locatie voor vestiging Tilburg (kantoorlocatie)	Q3-2015
	Verhuizing en ingebruikname nieuwe kantoorlocatie	Q4-2015

Contracten	Inventarisatie, evt. aanpassing en vastlegging contracten leveranciers, samenwerkingspartners, zorgverzekeraars etc.	Q2 en Q3 2015
Marketing en communicatie	Opstellen marketing- en communicatieplan	Q2 en Q3 2015
	Uitvoering activiteiten conform marketing- en communicatieplan	Q2-Q4 2015

2.3 Beschrijf de doelstellingen van de concentratie.

Thebe Holding heeft enige tijd geleden besloten om zich hoofdzakelijk te gaan richten op haar kernactiviteiten, zijnde ouderenzorg. In dat kader wil Thebe Holding haar kraamzorgactiviteiten afstoten. Dé Provinciale Kraamzorg is gespecialiseerd in kraamzorg en wil meer schaalgrootte en efficiëntie behalen op de backoffice en overhead. Voor Dé Provinciale Kraamzorg is schaalgrootte de beste mogelijkheid om te kunnen blijven participeren in de overlegstructuren rondom geboortezorg. Het tweede grote voordeel van schaalvergroting is dat er op het gebied van innovatie, scholing en backoffice winst behaald kan worden. Door de overname van de activiteiten van Thebe Kraamzorg kan Dé Provinciale Kraamzorg de benodigde schaalgrootte behalen.

2.4 Beschrijf de redenen voor concentratie. Beschrijf daarbij welke alternatieven in de voorbereiding in beschouwing zijn genomen en waarom concentratie daarbij uiteindelijk de voorkeur heeft gekregen.

Aangezien kraamzorg niet meer past in het activiteitenpalet van Thebe Holding, is overdracht van kraamzorgactiviteiten aan een andere onderneming de enige mogelijkheid. Een samenwerkingsovereenkomst bijvoorbeeld leidt niet tot hetzelfde resultaat, namelijk afstoting van de kraamzorgactiviteiten. Voor Dé Provinciale Kraamzorg past dit precies in haar visie om meer schaalgrootte te behalen.

3. GEGEVENS OVER DE GEVOLGEN VAN DE CONCENTRATIE

3.1 Beschrijf de financiële gevolgen van de concentratie voor de betrokken zorgaanbieder(s).

Overleg hierbij ten minste:

- het businessplan met de verwachte kosten en baten van de concentratie;
- de verwachte synergievoordelen in de vijf jaren na de transactie.

Licht uw antwoord toe. Geef daarbij aan wie de financier(s) is/zijn en of uw business case wordt ondersteund door financiers.

In **Bijlage 4** is het businessplan opgenomen waarin de geprognosticeerde baten en lasten voor 2015-2019 zijn opgenomen voor de door Dé Provinciale Kraamzorg over te nemen activiteiten van Thebe Kraamzorg. Hierin is te zien dat de omzet tot en met 2019 [] Verder blijkt dat de kosten tot en met 2019 [...]. Het resultaat neemt [...] in 2019.

Verder, de met de overname gepaard gaande kosten betreffen advieskosten (juridisch en fiscaal) welke worden geschat op [...] en aanpassing in de systemen (planning en salarisadministratie) welke circa [...] bedragen. Deze kosten zijn in Bijlage 4 opgenomen onder "Frictie-/overdrachtkosten" voor 2015 en 2016.

De synergievoordelen bestaan enerzijds uit bundeling van (inhoudelijke) kennis ten behoeve van innovatie en verbetering van processen met betrekking tot de integrale geboortezorg, en anderzijds uit de integratie van de ondersteunende processen in de backoffice. Het gaat hier om

de processen van de verschillende onderdelen die zijn bedoeld in het implementatieplan dat hierboven is weergegeven (kraamzorg, HRM-Salarisadministratie, Financiën, en ICT). Aangegeven is dat de processen op de desbetreffende gebieden moeten worden geïnventariseerd en dat daar een vervolg aan wordt gegeven. Het gaat dus om de ondersteunende processen en niet om de zorgprocessen. De verwachting is dat dit tot synergievoordelen zal leiden van [...].

3.2 Beschrijf de gevolgen van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt.

Beschrijf hierbij, voor zover van toepassing, ten minste:

- veranderingen in het aanbod van zorg;
- de herinrichting van de zorgprocessen;
- de verplaatsing van zorgaanbod tussen locaties;
- de verandering van het aantal locaties waar zorg wordt verleend;
- de aanpassing van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties.

Ga hierbij uit van het tijdsbestek waarbinnen alle uit de concentratie voortkomende veranderingen in de zorgverlening zijn gerealiseerd.

Veranderingen in het aanbod van zorg;

Er treden geen veranderingen op in het aanbod van zorg die wordt overgedragen. Dé Provinciale Kraamzorg blijft de zorg aanbieden zoals deze reeds wordt aangeboden. Ook de bestaande zorg van Dé Provinciale Kraamzorg wordt op dezelfde wijze voortgezet.

Herinrichting van zorgprocessen

Op dit moment bestaat geen voornemen om zorgprocessen te veranderen. Zoals onder punt 3.1 van de melding hierboven is toegelicht, wordt met de processen die daar zijn genoemd niet bedoeld de zorgprocessen. De zorg die wordt overgedragen wordt op dezelfde wijze voortgezet door Dé Provinciale Kraamzorg.

Verplaatsing van zorgaanbod tussen locaties/verandering van aantal locaties waar zorg wordt verleend

Kraamzorg wordt aangeboden bij cliënten thuis, zodat er qua locaties geen veranderingen optreden voor cliënten. Tevens wordt kraamzorg aangeboden in twee geboortehotels, gehuisvest in de beide Tilburgse ziekenhuizen. Na de overname zal ook hier kraamzorg worden aangeboden.

Aanpassing van schaalgrootte van zorgverlening op de locaties

Zoals aangegeven wordt kraamzorg aangeboden bij cliënten thuis, zodat schaalgrootte op de locaties niet aan de orde is in dit geval. Wat betreft de geboortehotels wordt de schaalgrootte niet aangepast.

3.3 Beschrijf de risico's van de concentratie voor de bereikbaarheid van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Onder vraag 3.2 heeft u de eventuele veranderingen in het zorgaanbod en de locaties waar zorg wordt verleend beschreven. Beschrijf welke risico's deze veranderingen met zich meebrengen voor de bereikbaarheid van de zorg.

Beschrijf hierbij, voor zover van toepassing, ten minste:

- de gevolgen van de concentratie voor het aantal locaties dat cliënten kunnen bezoeken;
- de gevolgen van de concentratie voor de reisafstand die cliënten moeten afleggen.

De cliënten zelf hoeven niet voor de zorg te reizen. De zorg wordt aan huis of in de geboortehotels geleverd door kraamverzorgenden. Dit zal zo blijven na de overname. De kraamverzorgenden van Thebe Kraamzorg in die regio's waarin de over te nemen activiteiten worden aangeboden, blijven in die regio werkzaam, zodat ook hierin geen veranderingen optreden. Ook worden wat betreft de bereikbaarheid per telefoon en e-mail een nieuw telefoonnummer en een nieuwe website geopend. Er zijn derhalve geen risico's aanwezig voor de bereikbaarheid.

3.4 Beschrijf de risico's van de concentratie voor de kwaliteit van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Beschrijf hierbij ten minste:

- wat het verwachte effect van de concentratie is op de cliënttevredenheid.
- hoe is geborgd dat het bestuur gedurende het concentratieproces voldoende aandacht heeft voor het primaire proces.
- hoe u het risico inschat op kwaliteitsverlies door bijvoorbeeld:
 - o cultuurverschillen tussen de concentrerende organisaties;
 - o stagnerende implementatie van de concentratie;
 - o vertrekkend personeel.
- welke scenario's voor risicobeheersing u heeft opgesteld;
- de wijze waarop u het optreden van dergelijke risico's monitort.

Er wordt geen risico verwacht voor de kwaliteit van de zorg. Thebe Kraamzorg en Dé Provinciale Kraamzorg hebben beide kwaliteit hoog in het vaandel staan. Door de synergievoordelen en door het kennisniveau van Thebe Kraamzorg en Dé Provinciale Kraamzorg te bundelen, wordt een kwaliteitsimpuls gegeven aan de te verlenen zorg. Partijen verwachten dan ook dat de cliënttevredenheid zal toenemen.

Verder, de aandacht van het bestuur voor het primaire proces is gewaarborgd.

Binnen Thebe Kraamzorg is per oktober 2014 een commissie opgericht bestaande uit één lid van de raad van bestuur, de directeur Thebe Kraamzorg, een financieel directeur van het concern, een concernjurist, een communicatiemedewerker van het concern en een lid van de centrale ondernemingsraad, een lid van de centrale cliëntenraad en per over te dragen regio één medewerker. Deze commissie begeleidt en realiseert de overdracht van de kraamzorgactiviteiten. Alle thema's die met de overdracht verband houden worden besproken binnen deze commissie. Die thema's worden vervolgens opgepakt en aangestuurd binnen Thebe Kraamzorg. Deze commissie komt twee- of driewekelijks bijeen. Tijdens de wekelijkse bestuursvergaderingen wordt de raad van bestuur geïnformeerd. Daarnaast worden tijdens de reguliere overleggen van de raad van bestuur met zijn gremia, de adviesorganen en de raad van toezicht eveneens geïnformeerd over het verloop van het proces.

Binnen Dé Provinciale Kraamzorg vindt een soortgelijk proces plaats, zij het dat de commissie van Dé Provinciale Kraamzorg bestaat uit de directeur kraamzorg, een jurist en een financieel medewerker. Deze commissie houdt het bestuur van Dé Provinciale Kraamzorg eveneens regelmatig op de hoogte van het verloop van het proces.

Voorts, een risico op kwaliteitsverlies door cultuurverschillen, stagnatie of vertrekken personeel, is naar het oordeel van partijen niet aan de orde. Dé Provinciale Kraamzorg zal de over te nemen zorg voortzetten met dezelfde kraamverzorgenden die nu reeds in dienst zijn van Thebe Kraamzorg; deze gaan mee over naar Dé Provinciale Kraamzorg. Cultuurverschillen zijn dan ook niet relevant. Aangezien de over te nemen zorg op dezelfde wijze wordt voortgezet, doet stagnatie van de implementatie zich evenmin voor.

Tot slot, Dé Provinciale Kraamzorg en Thebe Kraamzorg hebben afspraken gemaakt dat wanneer bijvoorbeeld systemen als ISK (kraamzorgsysteem) of SDB (verloningsprogramma) niet op tijd zouden functioneren na de overname, Dé Provinciale Kraamzorg kan terugvallen op de dan nog steeds bestaande systemen van Thebe Kraamzorg. Een risico is op dit vlak dan ook niet aanwezig.

4. Gegevens over de continuïteit van cruciale zorg

4.1 Indien één of meer van de betrokken zorgaanbieders voorafgaand aan de concentratie één of meer van de genoemde vormen van cruciale zorg aanbiedt, beschrijf de gevolgen van de concentratie voor de continuïteit van:

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde

- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- WLZ, bezien in de sociale context
- a. Beschrijf in geval van ambulancezorg, spoedeisende hulp of acute verloskunde ten minste de verandering van spreiding en capaciteit (per locatie) van deze zorg.
- b. Beschrijf in geval van crisisopvang geestelijke gezondheidszorg ten minste de verandering van afspraken over crisisopvang in de regio('s) waarin u actief bent.
- c. Beschrijf in geval van WLZ de verandering in de sociale context van de zorg zoals de geografische ligging van het zorgaanbod, het bij je partner kunnen blijven wonen en de aansluiting bij de godsdienst of levensovertuiging van cliënten en hun leefomgeving.

Partijen bieden geen vormen van cruciale zorg aan die genoemd zijn.

4.2 Beschrijf of door de concentratie de normen voor deze vormen van cruciale zorg in gevaar komen en de waarop deze risico's worden ondervangen.

Niet van toepassing gelet op het antwoord op 4.1.

5. GEGEVENS OVER DE BETROKKENHEID VAN CLIËNTEN, PERSONEEL EN ANDERE STAKEHOLDERS

5.1 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de cliëntenraad.

- Thebe Kraamzorg
[...]
- Dé Provinciale Kraamzorg heeft geen cliëntenraad.

5.2 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder:

a. Het verloop van de raadpleging van cliënten:

- Op welke wijze zijn cliënten betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
- Op welke wijze hebben cliënten hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
- Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?
- Zijn cliënten in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?

b. Of cliënten van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:

- de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg
- de inhoud van de concentratieplannen
- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen
- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

c. Het oordeel van cliënten:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van cliënten over het voornemen tot concentratie?
- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van cliënten niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

Thebe Kraamzorg

Thebe Kraamzorg heeft geen eigen cliëntenraad. Thebe Kraamzorg wordt vertegenwoordigd in de centrale cliëntenraad (CCR), waarin een lid zitting heeft dat als aandachtsgebied kraamzorg heeft. Dit lid neemt tevens deel aan de commissie die is genoemd, en nader is toegelicht, onder punt 3.4 hierboven. De CCR wordt via deze wijze geïnformeerd over de plannen tot overdracht van de kraamzorgactiviteiten en kan op deze manier ook zijn eigen visie inbrengen. De adviesaanvraag die naar de CCR is verstuurd treft u aan als **Bijlage 13**. Op 11 mei 2015 heeft de CCR een positief advies gegeven over de overname, zie **Bijlage 5**.

Verder, de cliënten van Thebe Kraamzorg zijn geïnformeerd over de overname via een nieuwsbericht dat op 24 juni 2015 op de website van Thebe Kraamzorg is geplaatst, zie **Bijlage 17** (uit de e-mail die op 24 juni 2015 namens partijen aan de NZa is gestuurd blijkt dat dit nieuwsbericht op genoemde datum is gepubliceerd). In dat nieuwsbericht is toegelicht dat Dé Provinciale Kraamzorg het voornemen heeft om Thebe Kraamzorg over te nemen, waarbij de naam Thebe Kraamzorg voorlopig gehandhaafd zal worden. Tevens is vermeld dat er voor de cliënten niets verandert, en ook dat er geen gevolgen zijn voor de werknemers. Ook is aan cliënten de mogelijkheid gegeven om te reageren op dit voornemen via het e-mailadres dat was opgenomen in het nieuwsbericht. Daartoe hebben cliënten twee weken de tijd gehad, namelijk tot 8 juli 2015. Thebe Kraamzorg heeft tot en met 8 juli 2015 geen reactie ontvangen van cliënten.

Overigens zullen cliënten van Thebe Kraamzorg ook na de overname geïnformeerd worden. Daarvoor is een communicatieplan opgesteld dat als **Bijlage 14** is bijgevoegd. Dit communicatieplan ziet overigens ook op communicatie aan anderen dan cliënten. Tevens wordt een speciaal telefoonnummer ingesteld en website opgericht voor cliënten die vallen binnen de regio's waarin de activiteiten worden overgedragen.

Gelet op het voorgaande zijn cliënten voldoende geïnformeerd over de voorgenomen overname en hebben zij voldoende gelegenheid gehad om te reageren op dit voornemen.

Dé Provinciale Kraamzorg

Voor de cliënten van De Provinciale Kraamzorg treden er geen veranderingen op. Desalniettemin zijn de cliënten van Dé Provinciale Kraamzorg geïnformeerd over de overname via een nieuwsbericht dat op 24 juni 2015 op de website van Dé Provinciale Kraamzorg is geplaatst, zie **Bijlage 18**. In dat nieuwsbericht is toegelicht dat Dé Provinciale Kraamzorg het voornemen heeft om Thebe Kraamzorg over te nemen, waarbij de naam Thebe Kraamzorg voorlopig gehandhaafd zal worden. Tevens is vermeld dat er voor de cliënten niets verandert, en ook dat er geen gevolgen zijn voor de werknemers. Ook is aan cliënten de mogelijkheid gegeven om te reageren op dit voornemen via het e-mailadres dat was opgenomen in het nieuwsbericht. Daartoe hebben cliënten twee weken de tijd gehad, namelijk tot 8 juli 2015. Dé Provinciale Kraamzorg heeft tot en met 8 juli 2015 geen reactie ontvangen van cliënten.

Gelet op het voorgaande zijn cliënten voldoende geïnformeerd over de voorgenomen overname en hebben zij voldoende gelegenheid gehad om te reageren op dit voornemen.

5.3 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de ondernemingsraad.

- Thebe Kraamzorg
[...]
- Dé Provinciale Kraamzorg
[...]

5.4 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder:

a. Het verloop van de raadpleging van het personeel:

- Op welke wijze is het personeel betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
- Op welke wijze heeft het personeel zijn oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
- Is het personeel van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd gegeven heeft om te reageren op het concentratievoornemen?
- Is het personeel in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Is het personeel van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?

b. Of het personeel van mening is dat het tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd is over:

- de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg
- de inhoud van de concentratieplannen
- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen
- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

c. Het oordeel van het personeel:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van het personeel over het voornemen tot concentratie?
- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van het personeel overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van het personeel niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

Thebe Kraamzorg

In de commissie die onder punt 3.4 hiervoor is genoemd is een lid van de centrale ondernemingsraad (COR) vertegenwoordigd. De COR wordt via deze wijze geïnformeerd over de plannen tot overdracht van de kraamzorgactiviteiten en kan op deze manier ook zijn eigen visie inbrengen. Daarnaast is het personeel in deze commissie vertegenwoordigd door deelname van medewerkers van de onderdelen die worden overgedragen. Verder is er een communicatieplan opgesteld en bijgesteld ten behoeve van de communicatie richting cliënten, personeel en overige stakeholders. Daarnaast zijn medewerkers via nieuwsberichten per e-mail op de hoogte gehouden van het verloop van het traject tot overdracht. Ook is een tweetal bijeenkomsten georganiseerd waar medewerkers met vragen, opmerkingen of aanbevelingen terecht konden. Ook is er een speciaal e-mail adres aangemaakt voor vragen, opmerkingen en aanbevelingen van medewerkers ([...]). De COR is verzocht om advies te geven. Op 26 mei 2015 heeft de COR een positief advies gegeven over de overname, zie **Bijlage 6**.

[...] Dit plan is opgenomen als Bijlage 14. Verder is ook aan het verzoek van de COR voldaan om op de hoogte van het besluit te worden gehouden, gelet op de brief die Thebe heeft verstuurd aan de COR met daarin opgenomen dat de raad van bestuur heeft ingestemd met de overname, zie **Bijlage 15**.

Dé Provinciale Kraamzorg

De ondernemingsraad van Dé Provinciale Kraamzorg is vanaf het begin betrokken bij en geïnformeerd over de plannen en gesprekken met betrekking tot de overname van een andere kraamzorgpartij. Medewerkers zijn via de nieuwsbrieven geïnformeerd over de koers van dé Provinciale Kraamzorg om tot schaalvergroting over te gaan om innovatie te kunnen blijven realiseren. Aangezien de Intentieverklaring getekend is, zijn medewerkers nader geïnformeerd over de organisatie en de kraamzorgactiviteiten die overgaan. Voor de medewerkers van de back office is een bijeenkomst georganiseerd. Verder is de ondernemingsraad (OR) gevraagd om advies uit te brengen. Op 29 mei 2015 heeft de OR een positief advies gegeven ten aanzien van de overname, zie **Bijlage 7**. De bestuurder van De Provinciale Kraamzorg heeft het advies van de OR tijdens een overlegvergadering besproken met de OR. De bestuurder heeft daarbij aangegeven dat het advies wordt overgenomen. Zie ook de brief die als **Bijlage 16** is bijgevoegd.

5.5 Beschrijf welke andere stakeholders – zoals zorgverzekeraars/zorgkantoren, banken en regionale en lokale overheden - bij de concentratie zijn betrokken en wat hun relatie is tot de betrokken zorgaanbieder(s).

5.6 Vermeld de namen, adressen, telefoonnummers, faxnummers, eventuele elektronische postadressen en naam en functies van contactpersonen van deze stakeholders.

5.7 Beschrijf voor elke stakeholder:

a. Het verloop van de raadpleging van de stakeholder:

- Op welke wijze zijn stakeholders betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?

- Op welke wijze hebben stakeholders hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?

- Zijn de stakeholders van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?

b. Of stakeholders van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:

- de inhoud van de concentratieplannen

- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken

- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen

- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

c. Het oordeel van stakeholders:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders over het voornemen tot concentratie?

- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van overige stakeholders niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

Een tweetal belangrijke stakeholders betreft zorgverzekeraars CZ en VGZ. Deze zorgverzekeraars kopen de kraamzorg in. Het afgelopen jaar zijn diverse gesprekken geweest over de positionering van Thebe Kraamzorg en de verkoop van (een deel van) de kraamzorg. De verzekeraars zijn op deze wijze op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en tevens hebben zij hun standpunten over deze ontwikkelingen kenbaar kunnen maken. Zowel CZ als VGZ staan positief tegenover de verkoop van de kraamzorgactiviteiten van Thebe Kraamzorg. Aangezien CZ en VGZ de belangrijkste stakeholder zijn, treft u onderstaand de relevante gegevens aan.

- CZ
[...]
Adres: Postbus 4130, 5004 EC Tilburg
[...]
[...]

- VGZ
[...]
Adres: Postbus 445, 5600 AK Eindhoven
[...]
[...]

Andere zorgverzekeraars, zoals Menzis, Achmea en DSW, zijn evenals CZ en VGZ per brief op de hoogte gebracht van de voorgenomen overname, zie **Bijlage 8**.

Overige stakeholders zijn eveneens per brief op de hoogte gebracht van de overnameplannen, zie **Bijlage 9**.

6. MEE TE ZENDEN DOCUMENTEN

6.1 Een gedateerd exemplaar van de meest recente stukken op grond waarvan de

concentratie tot stand zal komen. De stukken moeten duidelijkheid geven over de (voorgenomen) binding die ten grondslag ligt aan de concentratie. In het bijzonder moet blijken welke de eigendoms- en zeggenschapsverhoudingen na de concentratie zullen zijn.

6.2 Een schriftelijk bewijsstuk, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de aangewezen contactpersoon of -personen blijkt. Deze vraag heeft zowel betrekking op functionarissen van de betrokken partijen als op externe adviseurs, zoals advocaten.

6.3 Alle definitieve versies van schriftelijke stukken over de concentratieplannen waarmee u cliënten, personeel en eventuele andere stakeholders over de concentratieplannen hebt geïnformeerd. Vermeld op ieder document de datum waarop het is opgesteld.

Zie de bijlagen bij de melding.

Zwolle, 9 juli 2015

E. Belhadj
gemachtigde