



## Reacties op de consultatie

Ingrid Seinen

27 januari 2015

# Thema's

- 1. Kwaliteit kwaliteitsindicatoren**
2. Interpretatie & gebruiksdoelen
3. Keuze database
4. Rol NZa en ZIN

# Nut openbare indicatoren - gebruikersperspectief

## **Gebruikers**

- Ja, dit is waardevolle informatie voor de inkoop
- Ja, dit is waardevolle informatie voor de patiënt

Mits zorgvuldig berekend, in de juiste context, zodat interpretatie mogelijk is.

⇒ besluitvorming aan tripartiet overleg

## Kwaliteit indicatoren Heroperaties en heropnamen

**Zijn heroperaties en heropnamen goede indicatoren van kwaliteit?**



**Ja, maar....**

- Wat is het gebruiksdoel?
- Ze meten niet 1-dimensionaal kwaliteit
- Voorspelbaarheid beperkt  $\Rightarrow$  doorontwikkeling nodig
- Goede uitleg voor patiënt nodig

# Heroperaties en heropnamen: verschillen

## **Heroperaties**

- specifiek
- eenduidiger in interpretatie

## **Heropnamen**

- robuuster
- algemener want omvatten heroperaties

Welke andere algemene indicatoren?

**sterfte + heropnamen +  
(onverwacht lange) ligduur**

heroperaties

?

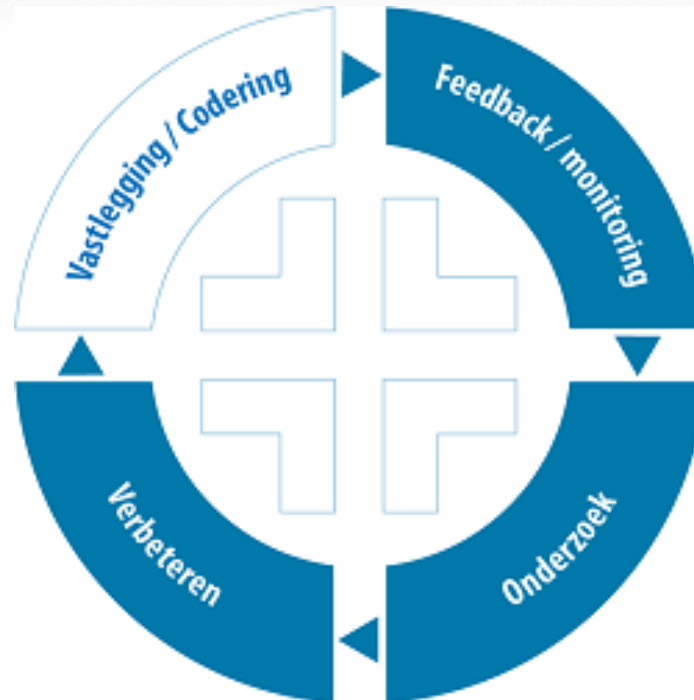
Indicator voor  
poliklinische zorg

?

# Thema's

1. Kwaliteit kwaliteitsindicatoren
- 2. Interpretatie & gebruiksdoelen**
3. Keuze database
4. Rol NZa en ZIN

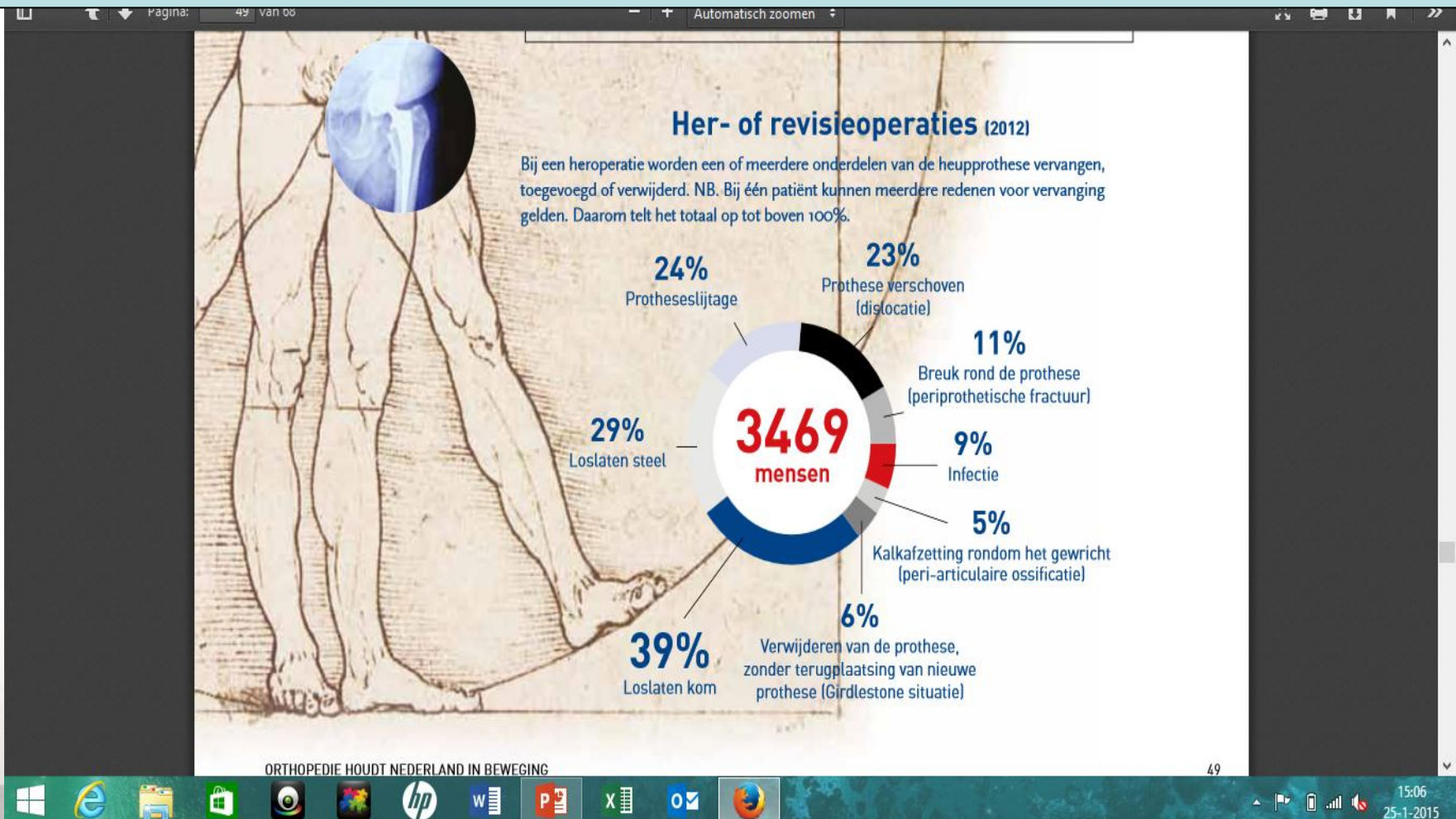
# Indicatoren voeden kwaliteitscyclus...



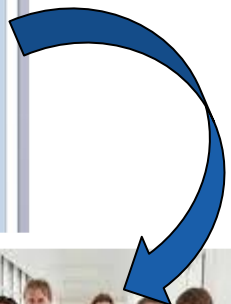


# Mogelijke gebruiksdoelen:

## Consumenten informeren: Kans op heroperatie



# Mogelijke gebruiksdoelen: input kwaliteitcyclus ziekenhuis



**MAATSCHAPPELIJK  
VERSLAG**

# Mogelijke gebruiksdoelen: Signaal voor nader onderzoek



# Consumenten informatie (Elsevier):

- Heeft ziekenhuis indicatoren voor eigen gebruik?
- Kan ziekenhuis gegevens aanleveren aan Inspectie?

onderzoek.elsevier.nl/onderzoek/beste-ziekenhuizen-2014/10/admiraal-de-ruyter-ziekenhuis/1 igz indicatoren 2014

napoleon Meest bezocht Bieb Hoograven Fietsersbond Routepla... Goliath Webmail Google Jeugdjournaal NOS.nl SVU Wpkeesboeke Wrts

**E** HOME NIEUWS OPINIE #CHARLIEHEBDO #JIHADNIEUWS UW GELD INLOGGEN

## 4. TRANSPARANTIE EN STERFTECIJFER [\[naar boven\]](#)

De **Transparantiemeter** laat een score zien voor de mate waarin het ziekenhuis erin slaagt alle verplichte informatie te verstrekken aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg en het Kwaliteitsinstituut Nederland. Ziekenhuizen kunnen minimaal 1 en maximaal 5 punten halen.

### Transparantiemeter

Punten

Transparantiemeter
Admiraal de Ruyter Ziekenhuis

Ziekenhuizen zijn verplicht hun **Hospital Standardized Mortality Ratio (HSMR)** openbaar te maken. De HSMR zet de werkelijke sterfte in een ziekenhuis af tegen de sterfte die op basis van patiëntkenmerken –zoals leeftijd, ziektegeschiedenis, de aanwezigheid van meer aandoeningen met een risico op overlijden - te verwachten is. Is de HSMR 100, dan komt de werkelijke sterfte overeen met de te verwachten sterfte. Wanneer de HSMR hoger of lager is dan 100 betekent dat niet direct dat de score te hoog of te laag is. Om te bepalen of de HSMR (te) ver naar boven of naar beneden afwijkt, is een aanvullende statistische berekening nodig. Het gaat om de HSMR in 2012, tenzij anders is vermeld.

Sterftecijfer (HSMR)

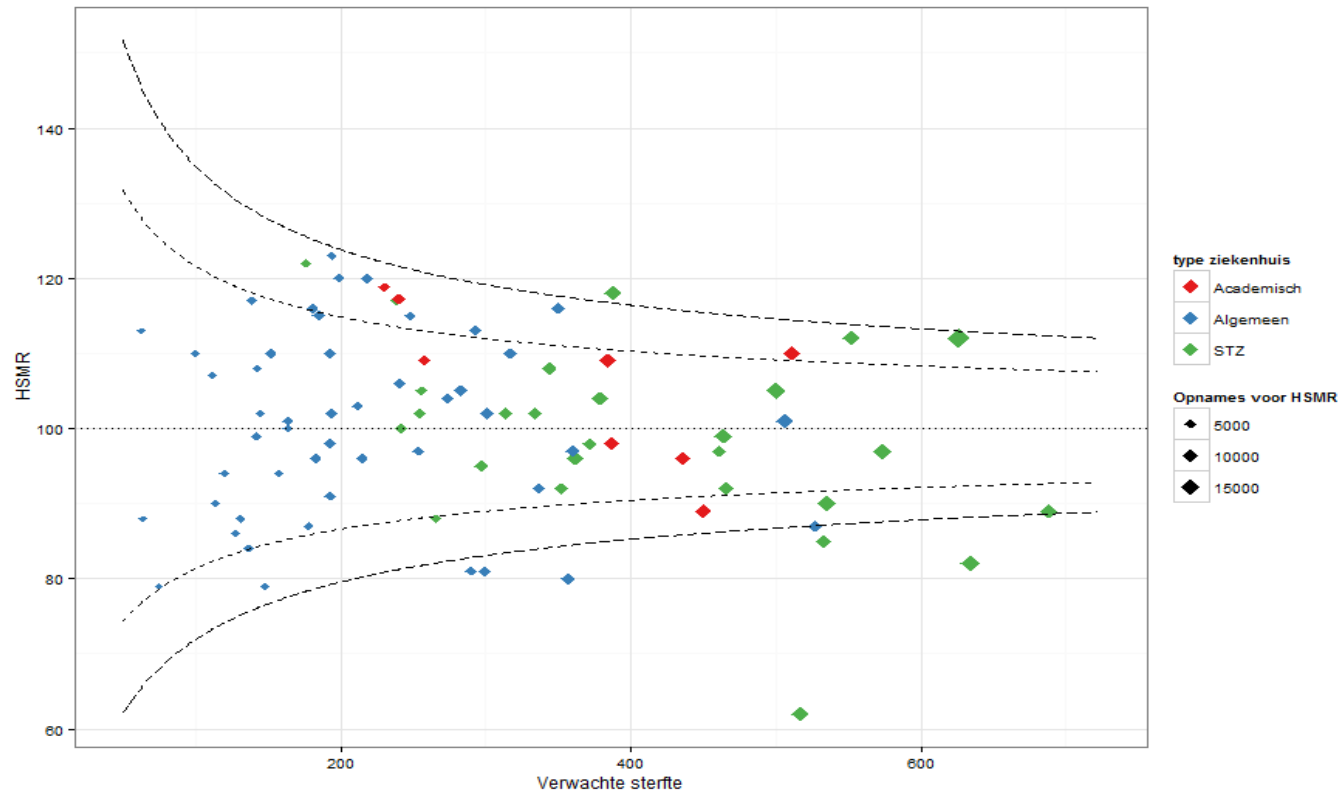
Sterftecijfer (HSMR)
50
100
150

## 5. ZORGZWAARTE [\[naar boven\]](#)

Hoe 'zwaar' zijn de patiënten die het ziekenhuis behandelt?

**Suggesties?**

# Significant afwijkende ziekenhuizen



## Consumenteninformatie

Groen licht voor (vrijwel) alle instellingen. Aandacht voor uitschieters + uitleg

# Ziekenhuizen vergelijken: gegevens presenteren

**VERGELIJK  
ALLE ALGEMENE  
ZIEKENHUIZEN**

**KLIK HIER**



**Zorgkaart  
Nederland**

[www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)

The screenshot shows the 'Mijn Ziekenhuis' (My Hospital) section of the website. It features a grid of 12 red circular icons representing different services:
 

- 1. Top-left: A thumbs-up icon labeled 'Beoordelingen' (Reviews).
- 2. Top-middle: A red box with a white icon and text: 'Wacht een prikket' (Waiting for a vaccine).
- 3. Top-right: A clock icon labeled 'Wachlijsten' (Waiting lists).
- 4. Far right: A warning triangle icon labeled 'Bijzondere meldingen' (Special notices).
- 5. Second row, left: A group of people icon labeled 'Bezoekers' (Visitors).
- 6. Second row, middle: A microscope icon labeled 'Labo's' (Labs).
- 7. Second row, right: A pill icon labeled 'Fysio' (Physiotherapy).
- 8. Far right: A checkmark icon labeled 'Bezoeken' (Visits).
- 9. Third row, left: A location pin icon labeled 'Locatie' (Location).
- 10. Third row, middle: A group of people icon labeled 'Medische ondersteuning' (Medical support).
- 11. Third row, right: An information icon labeled 'Medicatie' (Medication).
- 12. Far right: A red cross icon labeled 'Mijn Ziekenhuis' (My Hospital).

 Below the grid is a red banner with the text 'Wat is het bezochterenvoordeel?' (What is the visitor benefit?) and a 'Toon het bezochterenvoordeel' button. On the right side of the banner, there are social media icons for Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube, and Instagram, along with a 'Deelnemen' (Participate) button. At the bottom of the page, there is a small footer with the text '© 2014-2015 Zorgkaart Nederland'.

# Ziekenhuizen vergelijken: Consequenties verbinden



# Thema's

1. Kwaliteit kwaliteitsindicatoren
2. Interpretatie & gebruiksdoelen
- 3. Keuze database**
4. Rol NZa en ZIN



## Randvoorwaarden data

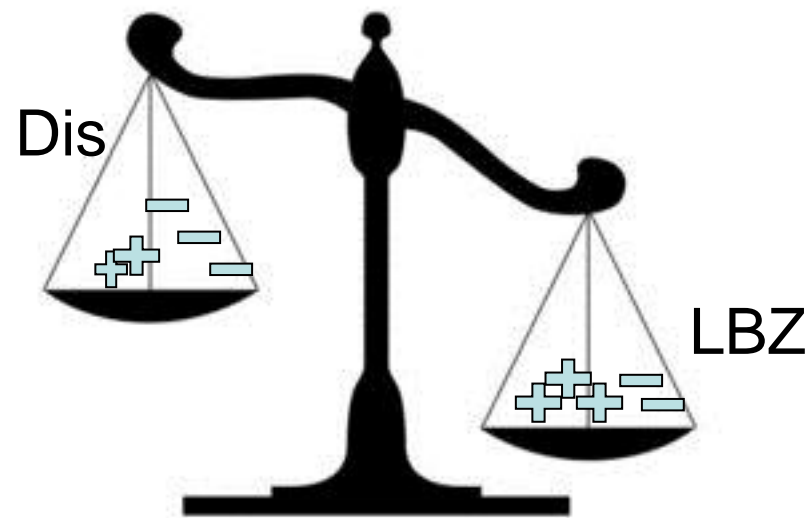
1. Algemene instemming lijst rapport
2. Met nadruk op:
  - Patiënten moeten goed te volgen zijn tussen ziekenhuizen: bijna 20% van de heropnamen in andere ziekenhuis dan initiële opname.
  - Volledigheid data

# 1 Database

1. Veel reacties op wens keuze voor één route:

- Administratieve lasten (uitvraag indicatoren)
- Voorkomen verwarring door verschillende uitkomsten

# Keuze: DIS of LBZ



# Thema's

1. Kwaliteit kwaliteitsindicatoren
2. Interpretatie & gebruiksdoelen
3. Keuze database
4. **Rol NZa en ZIN**

# Publieke inmenging

1. Regie op registratie
  - randvoorwaarde ontwikkeling
  - Deelname verplichten
  - Eisen aan kwaliteitsborging
  
2. Aanpassen registratie:
  - Weinig draagvlak voor toevoegen variabele gepland vervolg
  
3. Koppelen bestanden
  - Verrijken data (GBA)
  - Brondata valideren
  
4. Openbaar maken indicatoren/ verplichting opleggen tot openbaarmaking
  - Indicatoren zijn al in ontwikkeling
  - Voordragen aan transparantiekalender
  - Tripartiete besluitvorming over openbaarmaking

## Publieke inmenging

5. Informeren patiënten
  - Duiding geven aan cijfers
  - Patiëntenbijsluiter
  
6. Verder onderzoek
  - Kwaliteitsborging registratie
  - Ontwikkeling indicatoren

Herkent u zich in deze presentatie?



## Discussie

### **1. Regie op registratie**

- **randvoorwaarden ontwikkeling**
- **Deelname verplichten?**
- **Eisen aan kwaliteitsborging**

### 2. Aanpassen registratie:

- Weinig draagvlak voor toevoegen variabele gepland vervolg

### 3. Koppelen bestanden

- Verrijken data (GBA)
- Brondata valideren

### 4. Openbaar maken indicatoren/ verplichting opleggen tot openbaarmaking

- Indicatoren zijn al in ontwikkeling
- Voorgedragen aan transparantiekalender
- Tripartiete besluitvorming over openbaarmaking



## Discussie: onderzoeksagenda

### 5. Informeren patiënten

- Duiding geven aan cijfers
- Patiëntenbijsluiter

### 6. Verder onderzoek

- Kwaliteitsborging registratie
- Ontwikkeling indicatoren

## Discussie: Onderzoeksagenda

### 5. Informeren patiënten

- Duiding geven aan cijfers
- Patiëntenbijsluiters

### 6. Verder onderzoek

- Kwaliteitsborging registratie
- Ontwikkeling indicatoren