



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Voor gerechtvaardigd vertrouwen in verantwoorde zorg

Indicatoren Heropnamen en
Onverwacht Lange
Opnameduur (OLO) uit LBZ

Ine Borghans, IGZ

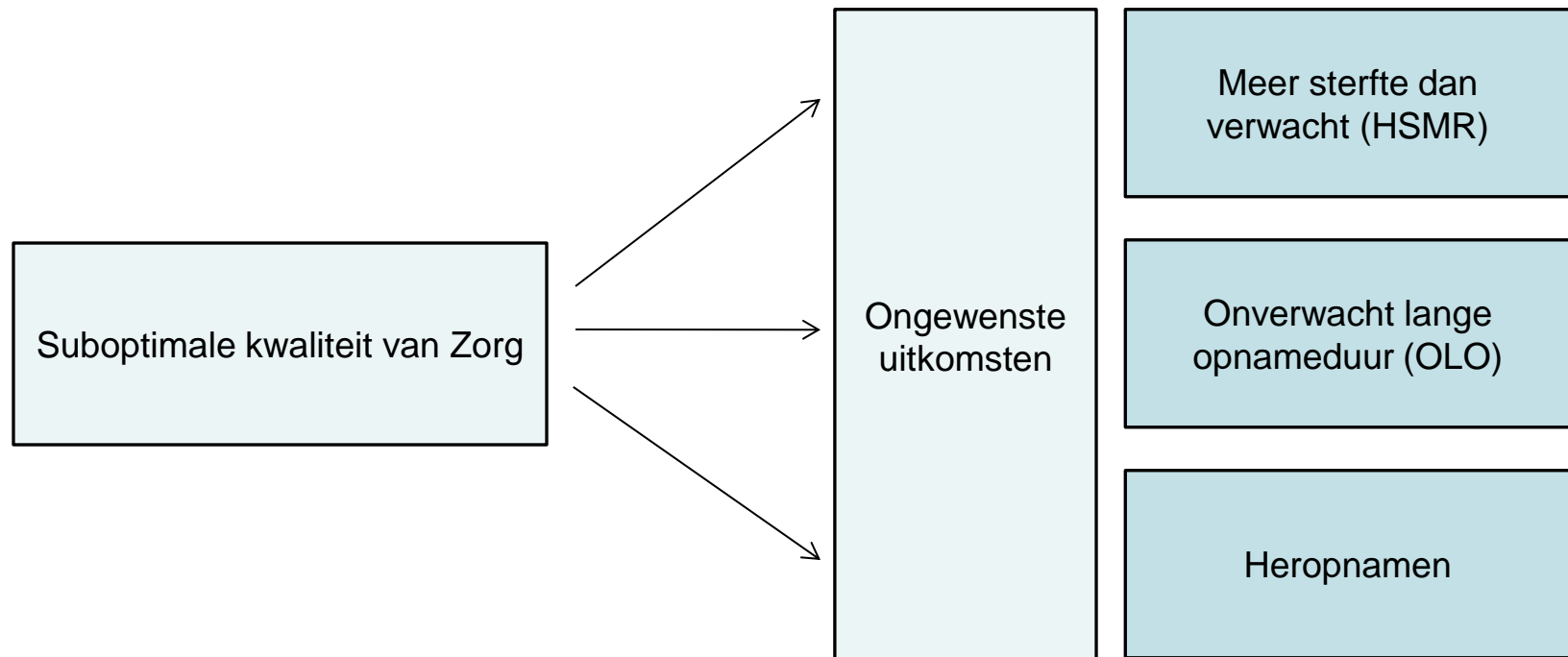


Veiligheidsmanagementsysteem (VMS)

- IGZ ziet vanaf 2009 toe op de invoering van het VMS
- Hiervoor zijn indicatoren ontwikkeld
- Van belang dat ziekenhuizen risico's inventariseren en maatregelen nemen om risico's te beheersen en zo de kwaliteit van zorg continu verbeteren
- Risico inventarisatie: zicht hebben op mogelijk vermijdbare adverse events



Drie samenhangende Indicatoren geven zicht op mogelijk vermijdbare adverse events en vormen daarmee input voor het VMS





Academische Werkplaats Toezicht IGZ / IQ Healthcare / Dutch Hospital Data

Onderzoek naar indicator OLO

- Hart 't P, de Boer K, Draaisma D. [On the length of stay in hospitals](#). Radboud University Nijmegen; 2012.
- Engelen van B, Helmer S, Stevens F, et al. [Effecten van leeftijdsindeling op de verwachte ligduur](#). Radboud University Nijmegen; 2013.
- Atsma F, Kool T. [Evaluatie van de bepaling van de verwachte opnameduur in ziekenhuizen](#). Nijmegen: Scientific Institute for Quality of Healthcare (IQ Healthcare), Radboud university medical centre; maart 2013.
- Cihangir S, Borghans I, Hekkert K, et al. [A pilot study on record reviewing with a priori patient selection](#). BMJ Open 2013;3:10.1136/bmjopen,2013-003034. Print 2013
- Borghans I, Hekkert KD, den Ouden L, et al. [Unexpectedly long hospital stays as an indicator of risk of unsafe care: an exploratory study](#). BMJ Open 2014;4:e004773,2013-004773.
- Janine Ghielen, stagiaire

Onderzoek naar indicator Heropnamen

- Juriaan Kennedy, Ester Rake, Joey Gijbels
- Karin Hekkert, promotieonderzoek (promotor Gert Westert)



Heropnamen

- Indicator in ontwikkeling (DHD – IQ Healthcare – IGZ)
- Uitwisseling gehad met Claudia Fischer (UvA en EUR)
- Nu administratieve operationalisatie
- Toekomst: meer medische invalshoek: heropnamen die het gevolg zijn van een complicatie

Basisset Ziekenhuizen 2015: heropnamen als indicator opgenomen. Uitvraag in 2016





Waarom OLO en heropnamen op basis van de LMR/LBZ?

- Betrouwbaarheid LMR was tot invoering DBC's zeer goed
zie Onderzoek naar de betrouwbaarheid van de LMR, door G. Paas en K. Veenhuizen 2002
- Belang van goede LMR/LBZ inmiddels weer duidelijk
ook IGZ wijst ziekenhuizen op dit belang
- De LMR/LBZ is gebaseerd op een degelijke internationale classificatie van ziekten (ICD9 – ICD10)
- Verrichtingen worden geregistreerd, in nabije toekomst volledig
- De HSMR is ook op basis van de LMR/LBZ
- Correctie voor belangrijke casemixvariabelen mogelijk
- Door toevoeging BSN ook ziekenhuisoverstijgende heropnamen in beeld



Geen extra administratieve lasten bij goede deelname aan LBZ

- Indicatoren worden berekend op basis van de LBZ
- Berekening door DHD: levering via rapport LBZ indicatoren.
- Indicator wordt vooringevuld op ziekenhuizentransparant: ziekenhuis hoeft alleen maar te accorderen



RAPPORT LBZ INDICATOREN 2013

*Voorlopige (H)SMR
Onverwacht Lange Opnameduur
Heropnamen*



Betere data

Betere beslissingen

Betere zorg

Utrecht, juni 2014



Tabel 3.1 Datakwaliteit

	Uw ziekenhuis 2013	Van belang voor indicator
Voldoende deelname LMR/LBZ: >50% registratie klinische opnamen	✓	Voorlopige HSMR, OLO, Heropnamen
Registratie dagopname	✓	Heropnamen
Registratie hoofdverrichting	✓	OLO
<2% vage diagnosecodes	✓	Voorlopige HSMR
>30% niet-geplande opnamen	✓	Voorlopige HSMR
>0,5 nevendiagnosen per opname	✓	Voorlopige HSMR
Casemix: verwachte sterfte > 50 per jaar	✓	Voorlopige HSMR
Casemix: >70% sterfte in de 50 CCS-diagnosegroepen t.o.v. totale sterfte	✓	Voorlopige HSMR

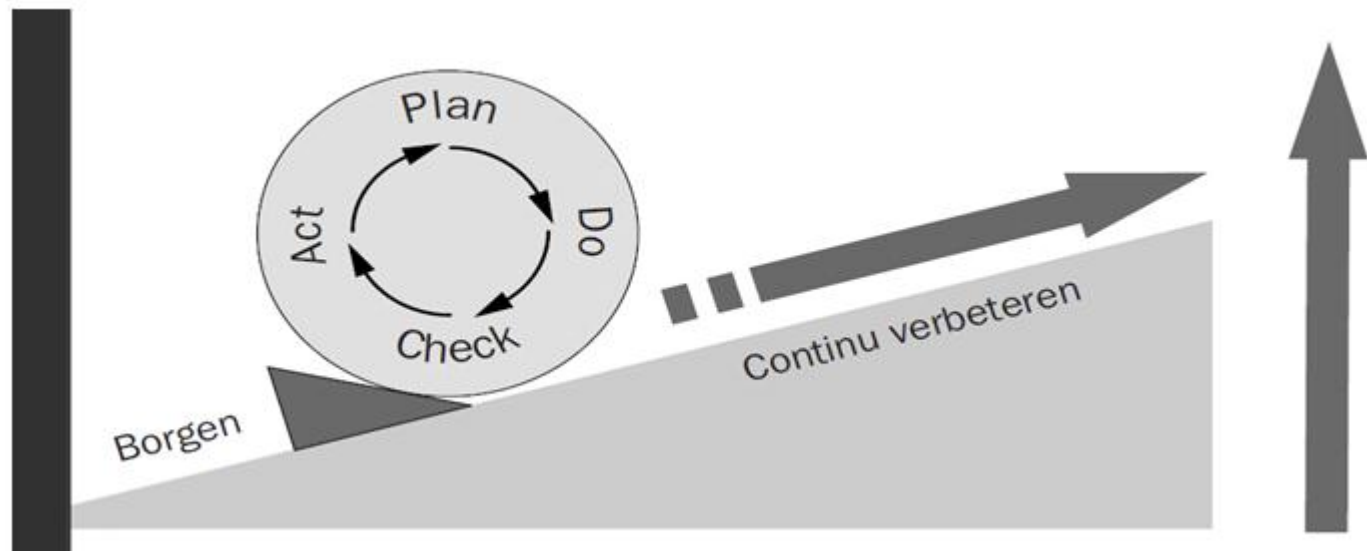
Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	6
1.1 Kwaliteit van Zorg en Patiëntveiligheid	6
1.2 Toelichting indicatoren	7
2. Methode	10
2.1 Voorlopige Hospital Standardised Mortality Ratio (HSMR)	10
2.2 Onverwacht Lange Opnameduur (OLO)	10
2.3 Heropnamen	11
3. Resultaten	12
Leeswijzer	12
Datakwaliteit van uw ziekenhuis	12
3.1 Voorlopige Hospital Standardised Mortality Ratio (HSMR)	13
3.2 Onverwacht Lange Opnameduur (OLO)	14
3.3 Heropnamen	16
4. Aan de slag met deze indicatoren	20
4.1 Monitoring indicatoren	20
4.2 Dossieronderzoek met behulp van IHI Global Triggertool	20



Hoofddoel voor de IGZ

- Dat ziekenhuizen aan de slag gaan met deze indicatoren.
- Monitoren waar ze (in negatieve zin) lijken af te wijken
- Onderzoeken waar het aan kan liggen
- Leren en verbeteren.





Dank voor uw aandacht!