



AANGETEKEND

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Behandeld door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

03 art. 5.1 lid 2 sub e Woo

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

452047/1460095

Datum

9 mei 2023

Onderwerp

Reactie op uw verzoek om handhaving

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Op 27 maart 2023 ontving de Nederlandse Zorgautoriteit (hierna: NZa) van u een verzoek¹ om handhavend op te treden tegen [redacted] [redacted]. U stelt daarin een overtreding door [redacted] [redacted] van artikel 6, tweede lid, van het Besluit medische hulpmiddelen (uit 1995), en punt 13 van Bijlage 1 bij de Richtlijn 93/42/EEG³.

Onze reactie

Nog zonder op de inhoud van uw melding in te gaan, moet ik u berichten dat de NZa niet aan uw verzoek tegemoet kan komen. Dit omdat de NZa niet toeziet op de naleving van het Besluit medische hulpmiddelen en de Richtlijn 93/42/EEG. Dat behoort niet tot de taken en bevoegdheden die met (artikel 16 e.v. van) de Wet marktordening gezondheidszorg aan de NZa zijn toebedeeld.

Dit is de reden dat de NZa uw verzoek om handhavend optreden jegens [redacted] inhoudelijk niet in behandeling kan nemen.

Geen doorzending

Met artikel 2:3, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) is voorgeschreven dat de NZa verzoeken waarop een ander bestuursorgaan bevoegd is te beslissen onverwijld aan dat andere orgaan doorstuurt. Dit onder gelijktijdige mededeling van de doorzending aan de afzender van het verzoek.

¹ Gedateerd: 23 maart 2023, betreffende: 'Melding en tevens handhavingsverzoek'.

² art. 5.1 lid 2 sub e Woo

³ Van de Raad van de Europese Gemeenschappen van 14 juni 1993 betreffende medische hulpmiddelen (PbEG L 169), vindplaats: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:31993L0042>.

Voorheen was op grond van artikel 10a van de Wet op de medische hulpmiddelen de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: VWS) belast met het toezicht op de rechtmatige en doeltreffende uitvoering van het bepaalde bij of krachtens die wet, waaronder het Besluit medische hulpmiddelen. Zowel de Wet op de medische hulpmiddelen en het daarop gebaseerde Besluit medische hulpmiddelen, alsook de Richtlijn 93/42/EEG, zijn echter per 26 mei 2021 vervallen.

Nu de door u gesteld overtreden bepalingen inmiddels dus geen gelding meer hebben, en de minister van VWS als gevolg daarvan ook niet langer toeziet op de naleving ervan, blijft doorzending van uw verzoek door de NZa in dit geval achterwege.

Contact

Ik ga ervan uit dat ik u hiermee voldoende heb geïnformeerd. Heeft u naar aanleiding van deze brief echter nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met de behandelaars. Hun contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Bijlage: Relevante regelgeving

Bijlage: Relevante regelgeving

Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg)

Artikel 16

De zorgautoriteit is belast met:

- a. markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering, op het terrein van de gezondheidszorg;
- b. toezicht op de rechtmatige uitvoering door de zorgverzekeraars van hetgeen bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is geregeld, met uitzondering van de artikelen 28a, eerste tot en met vijfde lid, 28b, vijfde tot en met zevende lid, en artikel 28c, eerste, tweede, vijfde tot en met zevende lid;
- c. toezicht op de rechtmatige afrekening van de bijdragen, bedoeld in de artikelen 32 tot en met 34 van de Zorgverzekeringswet, nadat een verzekeraar opgehouden is zorgverzekeringen uit te voeren;
- d. toezicht op de rechtmatige en doelmatige uitvoering door de Wlz-uitvoerders en het CAK, van hetgeen bij of krachtens de Wet langdurige zorg en de artikelen 91, tweede lid, tweede volzin, 123 en 124 van de Wet financiering sociale verzekeringen is geregeld;
- e. toezicht op de uitvoering van de artikelen 40a tot en met 43;
- f. toezicht op de rechtmatige en doelmatige uitvoering door het CAK van hetgeen bij of krachtens artikel 2.1.4b van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 is geregeld;
- g. de taak, bedoeld in artikel 28, tweede lid, onderdeel a, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
- h. toezicht op de naleving van artikel 11i, tweede lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
- i. andere bij regeling van Onze Minister opgedragen taken;
- j. [Red: vervallen;]
- k. toezicht op de rechtmatige uitvoering door de organen van de woonplaats en van de verblijfplaats van hetgeen is geregeld bij of krachtens artikel 123 van de Zorgverzekeringswet alsmede, voor zover het zorg betreft, de socialezekerheidsverordening, de toepassingsverordening en de verdragen inzake sociale zekerheid waarbij Nederland partij is;
- l. toezicht op de rechtmatige uitvoering door het bevoegd orgaan van hetgeen is geregeld bij of krachtens, voor zover het zorg betreft, de socialezekerheidsverordening, de toepassingsverordening en de verdragen inzake sociale zekerheid waarbij Nederland partij is;
- m. toezicht op de rechtmatige uitvoering door het CAK van hetgeen bij of krachtens de Zorgverzekeringswet, met uitzondering van de artikelen 69a, 69b, 70 en 122a van die wet, en de Invoerings- en aanpassingswet Zorgverzekeringswet is geregeld alsmede van de taken, bedoeld in artikel 6.1.2, onderdeel I, van de Wet langdurige zorg;
- n. toezicht op de naleving van artikel 5 van de Wet toelating zorginstellingen;
- n. het verrichten van de analyse, bedoeld in artikel 11c, tweede lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
- o. toezicht op de naleving van artikel 13 en het bepaalde bij of krachtens artikel 19 van de Wet ambulancezorgvoorzieningen.

Artikel 16a

De zorgautoriteit is tevens belast met toezicht op de naleving door de ziektekostenverzekeraar van artikel 15f van de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Wet op de medische hulpmiddelen (vervallen per 26 mei 2021)⁴

Artikel 1

1. In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder: [...];
 - e. Onze Minister: Onze Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport; [...];
 - j. richtlijn: richtlijn nr 93/42/EEG van de Raad van de Europese Gemeenschappen van 14 juni 1993 betreffende medische hulpmiddelen (*PbEG* L 169); [...];
- [...].

Artikel 10a

Onze Minister ziet toe op de rechtmatige en doeltreffende uitvoering van het bepaalde bij of krachtens deze wet door de krachtens artikel 10 aangewezen instellingen.

Besluit medische hulpmiddelen (vervallen per 26 mei 2021)⁵

Artikel 6

- 1 Een medisch hulpmiddel voldoet aan de in bijlage I van de richtlijn opgenomen eisen, met inachtneming van de bestemming van het betrokken medisch hulpmiddel.
 - 2 De in bijlage I, punt 13, van de richtlijn bedoelde informatie die aan de gebruiker en de patiënt moeten worden verstrekt, zijn opgesteld in de Nederlandse taal.
- [...]

Algemene wet bestuursrecht (Awb)

Artikel 2:3

- 1 Het bestuursorgaan zendt geschriften tot behandeling waarvan kennelijk een ander bestuursorgaan bevoegd is, onverwijld door naar dat orgaan, onder gelijktijdige mededeling daarvan aan de afzender.
- 2 [...].

⁴ Vindplaats: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0002697/2018-08-01#Artikel10a>.

⁵ Vindplaats: https://wetten.overheid.nl/BWBR0007307/2020-10-01#Paragraaf_3.



art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Uitsluitend per aangetekende e-mail:

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderwerp

Reactie op uw (hernieuwde) verzoek tot handhaving

Behandeld door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

030 art. 5.1 lid 2 sub e Woo

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

452047/1465453

Datum

8 juni 2023

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

Op 27 maart 2023 ontving de Nederlandse Zorgautoriteit (hierna: NZa) uw verzoek¹ om handhavend op te treden tegen art. 5.1 lid 2 sub e Woo. U stelde daarin een overtreding door art. 5.1 lid 2 sub e Woo artikel 6, tweede lid, van het Besluit medische hulpmiddelen (uit 1995), en punt 13 van Bijlage 1 bij de Richtlijn 93/42/EEG³. Na de initiële reactie van de NZa⁴, dat de NZa niet toeziet op de naleving van het Besluit medische hulpmiddelen en de Richtlijn 93/42/EEG en daarom niet aan uw verzoek tegemoet kan komen, heeft u de grondslag van uw verzoek uitgebreid.

Op 10 en 17 mei 2023 heeft u per e-mail aangegeven dat u van mening bent dat het handelen van art. 5.1 lid 2 sub e Woo ook in strijd is met op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) gestelde regels. Daarbij refereert u aan het declaratievoorschrift dat tandartsen van niet zelf vervaardigde tandtechniekstukken uitsluitend de netto inkoopkosten aan patiënten mogen doorberekenen, en het daarmee samenhangende transparantievoorschrift dat tandartsen in voorkomend geval verplicht om, op verzoek van de patiënt of diens zorgverzekeraar, een afschrift van de inkoopfactuur te verstrekken.

Gelet op uw aanvullende onderbouwing beschouw ik uw verzoek aan de NZa als een verzoek om handhavend optreden tegen art. 5.1 lid 2 sub e Woo wegens een gestelde overtreding van de transparantievoorschriften als bedoeld in artikel 38 en 39 Wmg en artikel 6 van de Regeling mondzorg.

Onze reactie

Nog zonder inhoudelijk in te gaan op uw melding, moet ik u berichten dat de NZa niet aan uw verzoek tegemoet kan komen. Bepalend voor deze reactie is dat u niet kan worden aangemerkt als belanghebbende. Hieronder licht ik dit verder toe.

¹ Gedateerd: 23 maart 2023, betreffende: 'Melding en tevens handhavingsverzoek'.

² art. 5.1 lid 2 sub e Woo

³ Van de Raad van de Europese Gemeenschappen van 14 juni 1993 betreffende medische hulpmiddelen (*PbEG* L 169), vindplaats: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:31993L0042>.

⁴ Brief van 9 mei 2023, met kenmerk 452047/1460095, betreffende: 'Reactie op uw verzoek tot handhaving'.

Uw handhavingsverzoek aan de NZa

U geeft aan dat er problemen zijn met de verstrekking van techniekbonnen door art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo Volgens u hebben (ex-)patiënten van de praktijk die in verband met een overstap naar een andere tandarts hun medische gegevens bij art. 5.1 lid 2 sub e Woo hebben opgevraagd, techniekbonnen en -gegevens niet, danwel onredelijk laat en onvolledig (want deels onleesbaar gemaakt) ontvangen.

U geeft aan dat u als opvolgend behandelaar van deze patiënten gehinderd wordt door de afwezigheid van deze informatie, en als gevolg daarvan niet altijd in staat bent om de beste zorg te leveren. Daarom vraagt u de NZa om handhavend op te treden tegen de gestelde overtreding van transparantievoorschriften door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Juridisch kader

Op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) is de NZa onder andere belast met markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering op het terrein van de gezondheidszorg. Het toezicht van de NZa ziet daarom mede op de correcte naleving door zorgaanbieders van de op grond van de Wmg geldende regels.

Artikel 38 en 39 Wmg bevatten algemene transparantievoorschriften voor zorgaanbieders. In de Regeling mondzorg – NR-REG-2305a⁵ zijn deze regels nader uitgewerkt voor onder meer de tandartsen. Met artikel 6, tweede lid, van deze regeling is bepaald dat zorgaanbieders, indien zij tandtechniekstukken niet zelf vervaardigen, verplicht zijn om op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen.

NB: De tekst van relevante bepalingen uit de Wmg en de Regeling mondzorg is opgenomen in de bijlage bij deze brief.

Belanghebbende

Bepalend voor de vraag of uw verzoek om handhavend op te treden kan worden aangemerkt als formele aanvraag⁶ is of u in dezen kan worden aangemerkt als belanghebbende. Onder belanghebbende wordt volgens artikel 1:2, eerste lid, van de Awb verstaan 'degene wiens belang rechtstreeks bij een besluit is betrokken'.

Het transparantievoorschrift zoals bedoeld in artikel 6, tweede lid, van de Regeling mondzorg is een wettelijke verplichting die zorgaanbieders hebben tegenover hun patiënt dan wel diens verzekeraar. De door u gestelde overtreden norm strekt niet tot bescherming van belangen van (concurrerende) zorgaanbieders. Hierom concludeer ik dat u in dezen niet kunt worden aangemerkt als direct belanghebbende.

Voorgaande conclusie heeft de juridische betekenis, dat de hierna volgende beantwoording van uw verzoek om handhavend optreden tegen Tandartspraktijk H. van Huizen géén besluit vormt in de zin van de Awb. Het betreft een ambtshalve beoordeling van uw melding, waartegen voor u geen bezwaar of beroep openstaat.

Ambtshalve onderzoek

Zoals aangegeven merken wij uw brief van 23 maart 2023 en de aanvullingen per e-mail daarop aan als melding van een mogelijke overtreding van transparantievoorschriften uit de Regeling mondzorg.

⁵ Vindplaats: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_715181_22/.

⁶ In de zin van artikel 1:3, derde lid, Awb.

Naar aanleiding daarvan hebben wij ambtshalve een vooronderzoek gedaan. Uit dit vooronderzoek is ons echter voor nu geen grond gebleken om verder onderzoek te doen.

Uw melding betreft feitelijk een indirecte melding namens een patiënt die dit signaal niet zelf heeft gemeld. De NZa treedt echter niet op in individuele gevallen. Mocht uw patiënt er in de tussentijd niet in geslaagd zijn om tot een oplossing te komen met art. 5.1 lid 2 sub e Woo dan kunt u uw patiënt adviseren zich te richten tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Hieronder licht ik dit verder toe.

o *Individuele gevallen*

Volgens artikel 76 Wmg kan de NZa tegen overtredingen van (onder andere transparantievoorschriften van) de Wmg in beginsel optreden met het geven van een aanwijzing aan de betreffende zorgaanbieder. Deze handhavende bevoegdheid is met artikel 79 Wmg echter beperkt, nu daarin is bepaald dat een aanwijzing van de NZa géén betrekking kan hebben op de beoordeling of behandeling van individuele gevallen door de zorgaanbieder tot wie de aanwijzing is gericht.

o *Waar kan uw patiënt terecht?*

De onafhankelijke klachtenfunctionaris helpt patiënten om samen met de zorgaanbieder een oplossing te vinden. De klachtenfunctionaris kan patiënten ook verder adviseren over verschillende andere instanties waar zij terecht kunnen met hun klacht. art. 5.1 lid 2 sub e Woo is aangesloten bij de klachtenregeling van beroepsvereniging KNMT. Meer informatie leest u op de website van de praktijk en op de website van de beroepsvereniging.

Komen patiënten er ook na bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet uit met hun zorgaanbieder? Dan kunnen zij overwegen hun geschil voor te leggen aan een geschilleninstantie, waarbij elke zorgaanbieder verplicht is aangesloten. Voor de mondzorg is dit de Stichting Geschilleninstantie Mondzorg⁷. Het oordeel van de onafhankelijke geschilleninstantie is bindend, de zorgaanbieder moet zich dus houden aan de uitspraak van de geschilleninstantie.

Voornemen tot publicatie

De NZa is transparant over haar beleid en de uitvoering daarvan, en hanteert daarom als uitgangspunt dat haar besluiten en handelen zoveel als mogelijk openbaar moeten zijn. Ik heb dan ook het voornemen om deze brief op grond van artikel 3.1 van de Wet open overheid (Woo) openbaar te maken. Dit door middel van publicatie van een geanonimiseerd afschrift hiervan op <http://puc.overheid.nl/nza>.

Voordat definitief tot publicatie wordt besloten stel ik u in de gelegenheid om, indien u dat wenst, uw zienswijze op dit voornemen kenbaar te maken. U kunt uw eventuele zienswijzenreactie binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief digitaal toezenden aan info@nza.nl. Vermeldt u daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief.

⁷ <https://www.geschilleninstantiemondzorg.nl/>.

Contact

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met de behandelaars. Hun contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Bezwaar

Zoals aangegeven staat tegen de beantwoording van uw melding van 23 maart 2023 géén bezwaar of beroep open.

Bent u het niet eens met de formele beslissing om u niet als belanghebbende in de zin van de Awb aan te merken? Dan kunt u enkel tegen dat onderdeel binnen zes weken na verzending van deze brief een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar) of per post. Het is niet mogelijk uw bezwaar per e-mail in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u: Bezwaarschrift)

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van hetgeen waartegen het bezwaar zich richt;
- de gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van deze brief bij te voegen.

Bijlage: Relevante regelgeving

Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg)

Artikel 1

- 1 In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:
 - a. [...];
 - b. zorg:
 - 1°. zorg of dienst als omschreven bij of krachtens de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg;
 - 2°. individuele gezondheidszorg als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, voor zover uitgevoerd, al dan niet onder eigen verantwoordelijkheid, door personen, ingeschreven in een register als bedoeld in artikel 3 van die wet of door personen als bedoeld in artikel 34 van die wet en voor zover die handelingen niet zijn begrepen onder 1°;
 - c. zorgaanbieder:
 - 1°. de natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig zorg verleent;
 - 2°. [...];
 - i. consument: verzekeringsplichtige, verzekerde of patiënt; [...].
- [...].

Artikel 16

De zorgautoriteit is belast met:

- a. markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering, op het terrein van de gezondheidszorg;
- [...].

Artikel 38

- 1 Zorgaanbieders informeren hun patiënten tijdig en zorgvuldig omtrent het voor de prestatie in rekening te brengen tarief.
 - 2 Zorgaanbieders brengen een tarief in rekening onder vermelding van de daarbij behorende prestatiebeschrijving.
 - 3 De zorgautoriteit kan nadere regels stellen betreffende het door zorgaanbieders:
 - a. bekendmaken van tarieven;
 - b. specificeren van op verrichte prestaties betrekking hebbende rekeningen.
- [...].

Artikel 39

- 1 Zorgaanbieders dragen er zorg voor dat de door of namens hen verstrekte of beschikbaar gestelde informatie terzake van een product of dienst, waaronder reclame-uitingen, geen afbreuk doet aan het bepaalde bij of krachtens deze wet, de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg, en niet misleidend is.
 - 2 De zorgautoriteit kan regels stellen betreffende de informatievoorziening, bedoeld in het eerste lid, met het oog op de doeltreffendheid, juistheid, inzichtelijkheid en vergelijkbaarheid daarvan.
- [...].

Artikel 76

- 1 De zorgautoriteit is bevoegd ter handhaving van het bepaalde bij of krachtens de artikelen [...] 35 tot en met 45 [...] een aanwijzing te geven, erop gericht dat aan het bepaalde bij of krachtens die artikelen wordt voldaan.
[...].

Artikel 79

- 1 De zorgautoriteit geeft geen aanwijzing als bedoeld in de artikelen 76 tot en met 78g omtrent de beoordeling of behandeling van individuele gevallen door degene tot wie de aanwijzing is gericht.
[...].

Regeling mondzorg – NR/REG-2305a**Artikel 6**

Zorgaanbieders dienen de patiënt tijdig en zorgvuldig te informeren over de tarieven die zij voor prestaties in rekening brengen. Daarnaast gelden de volgende transparantievoorschriften.
[...].

2. Het verstrekken van de factuur voor ingekochte materiaal- en/of techniekkosten

Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen. Voorwaarde voor deze factuur is dat deze per prestatie inzichtelijk maakt welke materiaal- en/of techniekkosten de zorgaanbieder voor de betreffende patiënt heeft ingekocht. Hiermee maakt de zorgaanbieder duidelijk welke kosten van techniek noodzakelijk zijn voor de behandeling en extra zijn ingekocht en/of welke kosten van materialen specifiek toe te rekenen zijn aan de betreffende prestatie. Hier worden expliciet niet de verbruiksmaterialen bedoeld. Indien de zorgaanbieder de materiaal- en/of techniekkosten niet voor een individuele patiënt heeft ingekocht bij een tandtechnicus, tandtechnisch laboratorium of tandtechnische onderneming, maar voor meerdere patiënten tegelijk materiaal en/of techniekstukken heeft ingekocht, is de zorgaanbieder op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar, verplicht om de verzamelfactuur of de factuur voor de totale kosten van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen waaruit de voor de patiënt gemaakte kosten blijken.

[...].

Algemene wet bestuursrecht (Awb)**Artikel 1:2**

- 1 Onder belanghebbende wordt verstaan: degene wiens belang rechtstreeks bij een besluit is betrokken..
[...].

Artikel 1:3

- 1 Onder besluit wordt verstaan: een schriftelijke beslissing van een bestuursorgaan, inhoudende een publiekrechtelijke rechtshandeling.
[...]
3. Onder aanvraag wordt verstaan: een verzoek van een belanghebbende, een besluit te nemen.
[...].

From: [Info](#)
To: [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Subject: 452047-1465453 Brief reactie op uw (hernieuwde) verzoek tot handhaving
Date: donderdag 8 juni 2023 11:33:31
Attachments: [452047-1465453 Brief reactie op uw \(hernieuwde\) verzoek tot handhaving.pdf](#)
[image003.png](#)

Geachte [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e ,

In de bijlage vindt u onze reactie op uw hernieuwde verzoek om handhavend op te treden tegen [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo .

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de behandelaars. Onze contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Met vriendelijke groet,

[redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderzoeker | Unit Detectie, Casuïstiek en Markttoezicht

030 – [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e

[redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

info@nza.nl | www.nza.nl

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)

From: [Info](#)
To: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Subject: Doorzending melding 452047/1465367
Date: dinsdag 23 mei 2023 11:13:42
Attachments: [image001.png](#)
[Handhavingsverzoek](#) art. 5.1 lid 2 sub e Woo
[Bezwaar uw kenmerk 452047/1460095.pdf](#)

Geachte heer/mevrouw,

Op 27 maart jl. ontvingen wij een verzoek van art. 5.1 lid 2 sub e Woo om handhavend op te treden tegen art. 5.1 lid 2 sub e Woo stelde een overtreding door voorgenoemde praktijk van artikel 6, tweede lid, van het Besluit medische hulpmiddelen (uit 1995), en punt 13 van Bijlage 1 bij de Richtlijn 93/42/EEG. Wij hebben in onze reactie aangegeven dat wij niet aan zijn verzoek tegemoet kunnen komen omdat de NZa niet toeziet op de naleving van bovengenoemd besluit en richtlijn. Daarnaast hebben we aangegeven dat het besluit en de richtlijn per 26 mei 2021 zijn vervallen en doorzending door de NZa achterwege blijft.

Als reactie hierop heeft art. 5.1 lid 2 sub e Woo aangegeven te wensen dat zijn verzoek geïnterpreteerd moet worden als een handhavingsverzoek op basis van Richtlijn 2001/83/EG. Gezien het feit dat de IGJ toezicht houdt op de naleving van Europese verordeningen in Nederland, wenst art. 5.1 lid 2 sub e Woo doorzending van zijn melding en verzoek naar jullie. In de bijlage vinden jullie de oorspronkelijke melding van art. 5.1 lid 2 sub e Woo en het verzoek tot doorzending.

NB. Deze doorzending is bedoeld om bijgaande op te nemen als melding, niet om het bezwaar van art. 5.1 lid 2 sub e Woo in behandeling te nemen.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderzoeker | Unit Detectie, Casuïstiek en Markttoezicht

030 – art. 5.1 lid 2 sub e

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

info@nza.nl | www.nza.nl

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)

From: [Info](#)
To: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Subject: Openbaarmaking reactie op uw (hernieuwde) verzoek tot handhaving
Date: donderdag 13 juli 2023 09:56:06
Attachments: [image001.png](#)
[452047-1472718_Openbaarmakingsbesluit.pdf](#)

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

Met bijgevoegde brief bericht ik u dat de NZa heeft besloten de reactie op uw (hernieuwde) verzoek tot handhaving van 8 juni 2023 daadwerkelijk ter openbare kennis te brengen. In de brief geef ik een toelichting op dit besluit.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderzoeker | Unit Detectie, Casuïstiek en Markttoezicht

030 – art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

info@nza.nl | www.nza.nl

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)



art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Behandeld door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

030 art. 5.1 lid 2 sub e Woo

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

452047/1472718

Datum

13 juli 2023

Verzending tevens per e-mail:

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderwerp

Openbaarmaking reactie op uw (hernieuwde) verzoek tot handhaving

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Op 10 en 17 mei 2023 heeft u een handhavingsverzoek bij de NZa ingediend, gericht tegen het handelen van art. 5.1 lid 2 sub e Woo ten aanzien van het transparantievoorschrift met betrekking tot inkoopfacturen.

Op 8 juni 2023 zonden wij u het besluit van de NZa met kenmerk 452047/1465453 op uw handhavingsverzoek. Daarin was ook een voornemen opgenomen om dat besluit op grond van artikel 3.1 van de Wet open overheid (hierna: Woo) openbaar te maken.

Met deze brief bericht ik u dat de NZa nu heeft besloten het hiervoor bedoelde besluit van 8 juni 2023 daadwerkelijk ter openbare kennis te brengen. Hieronder geef ik een toelichting op dit besluit.

Grondslag openbaarmaking en juridisch kader

De NZa kan op grond van artikel 3.1 van de Wet open overheid informatie over haar beleid uit eigen beweging openbaar maken, zodra dat in het belang is van een goede en democratische bestuursvoering. Bij een besluit tot openbaarmaking van informatie past de NZa de absolute en relatieve uitzonderingsgronden toe, opgenomen in de artikelen 5.1 en 5.2 van de Woo.

Reden van openbaarmaking

De NZa is transparant over haar beleid en de uitvoering daarvan, en hanteert daarom als uitgangspunt dat haar besluiten en handelen in het kader van toezicht en handhaving zoveel als mogelijk openbaar moeten zijn.²

¹ art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

² Zie: Beleidsregel Handhaving (TH/BR-030), Hoofdstuk 4.2 (vindplaats: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_691956_22/).

Openbaarmaking van toezichtactiviteiten heeft in zijn algemeenheid tot doel risico's te beperken, de publieke dienstverlening te verbeteren of de integriteit of betrouwbaarheid te vergroten, waardoor de markt effectief kan functioneren. Betrokkenen weten wat van hen wordt verwacht. Door de openbaarmaking kunnen belanghebbenden over dezelfde informatie beschikken als de toezichthouder. Het stelt hen in staat tot het maken van geïnformeerde keuzes, waarmee de goede werking van de zorgmarkt wordt bevorderd.

Daarnaast draagt openbaarmaking bij aan het vertrouwen in en de aanvaarding van het toezicht bij het brede publiek. Er wordt voldaan aan de vraag van consumenten, politiek en belangenverenigingen om meer openheid over toezichtgegevens. Door openbaarmaking kan een beeld worden gegeven van de toezichthoudende activiteiten door de NZa en het effect daarvan op de naleving van voorschriften door zorgaanbieders, zorgverzekeraars en Wlz-uitvoerders. Openbaarmaking kan op die manier direct bijdragen aan het doel van het toezicht door de naleving van regelgeving door onder toezicht gestelde organisaties te bevorderen.

Tot slot wordt met de openbaarmaking beoogd het vertrouwen van de consument in het handelen van de NZa te vergroten door het publiek inzicht te verschaffen in haar functioneren als toezichthouder.

Zienswijze op openbaarmaking

Uit het oogpunt van zorgvuldige besluitvorming heeft de NZa u eerder in kennis gesteld van het voornemen tot openbaarmaking en de openbaar te maken gegevens. Daarbij bent u in de gelegenheid gesteld om uw zienswijze daarop kenbaar te maken. De NZa heeft van u geen inhoudelijke bezwaren tegen openbaarmaking van het besluit ontvangen.

Wijze van openbaarmaking

De openbaarmaking geschiedt niet eerder dan vijf werkdagen na dagtekening van deze brief, door middel van publicatie van een geanonimiseerd afschrift van het besluit op uw handhavingsverzoek (d.i. onze brief van 8 juni 2023, met kenmerk 452047/1465453, geschoond van bedrijfs- en persoonsgegevens, op het documentenplatform van de NZa (<https://puc.overheid.nl/nza/>)).

Contact

Heeft u naar aanleiding van deze brief vragen? Dan kunt u contact opnemen met de behandelaar. Haar contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

directie Toezicht

Bezwaarclausule

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen zes weken na verzending/bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar) of per post. Het is niet mogelijk uw bezwaar via de e-mail in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u: Bezwaarschrift)

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt;
- de gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van dit besluit bij te voegen.

Als u de openbaarmaking van deze informatie wilt voorkomen, kunt u binnen vijf werkdagen na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt een bezwaarschrift indienen en de voorzieningenrechter vragen het besluit tot openbaarmaking voor de duur van de procedure te schorsen. Mocht u daartoe overgaan, dan vernemen wij dat graag (ook) per e-mail: info@nza.nl.

From: [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]
To: [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]
Subject: RE: 0452047 HHverzoek tandartsfacturen
Date: maandag 8 mei 2023 08:32:08
Attachments: [image001.png](#)

Hoi,

Ja akkoord! Wel goed om project mondzorg [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo] nog even in te lichten over dit besluit.

Groet, [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]

Van: [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo] @nza.nl>

Verzonden: maandag 8 mei 2023 8:14

Aan: [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo] @nza.nl>

CC: [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo] @nza.nl>

Onderwerp: RE: 0452047 HHverzoek tandartsfacturen

Haar: [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]

Ben je er al aan toegekomen om onderstaande door te nemen?

Ik zou onze reactie graag uiterlijk morgen versturen vanwege de reactietermijn.

Groet, [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]

Van: [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]

Verzonden: dinsdag 2 mei 2023 11:27

Aan: [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo] @nza.nl>

CC: [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo] @nza.nl>

Onderwerp: 0452047 HHverzoek tandartsfacturen

Hoi: [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]

Samen met [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo] heb ik zaak 0452047 in behandeling genomen. Het betreft een melding en handavingsverzoek aangaande tandartsfacturen.

Zoals je eerder in de mail van [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo] hebt kunnen lezen, heeft de melder in het verzoek zeer expliciet vermeldt dat volgens [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo] artikel 6 van het Besluit medische hulpmiddelen is overtreden. Hierop ziet de NZa niet toe.

Naar aanleiding daarvan hebben we een reactie geschreven. Deze vind je [hier](#).

Naast het schrijven van de reactie hebben we ook gekeken naar [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]

[art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo] [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]. Deze heb ik opgenomen in de

[oplegger](#).

De [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo] zijn wat ons betreft geen reden om verder onderzoek te doen naar de praktijk [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo] zijn ingediend door [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo] (evenals dit verzoek) [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]

[art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]

Ik hoor graag of je akkoord bent met de reactie en het besluit om geen verder onderzoek te doen naar de praktijk. Daarna zal ik de afhandeling en verzending verzorgen.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

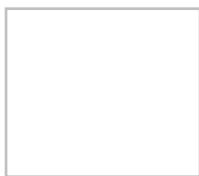
[art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]

Medewerker Beleidsvoorbereiding | Unit Toezicht Zorgverzekeraars

Onderzoeker | Unit Detectie, Casuïstiek en Marktoezicht

06 – [art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]

[art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo]



Nederlandse Zorgautoriteit

info@nza.nl | www.nza.nl

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Vastlegging onderzoek casus

Opmerkingen:

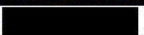
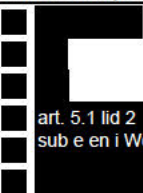
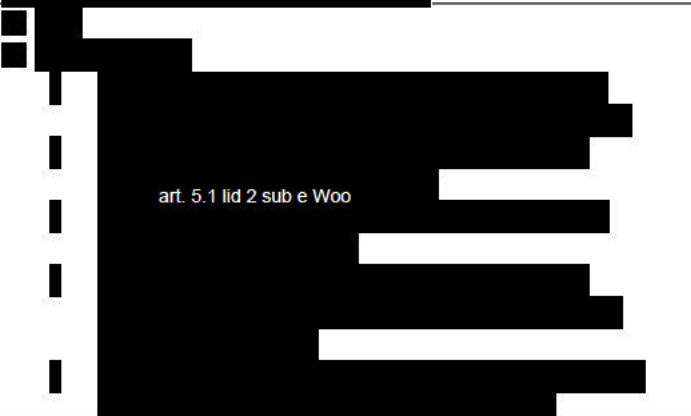
- Voor het afronden van een casus is het van belang dat het afhandelvoorstel wordt gearhiveerd met alle relevante documenten in CRM.

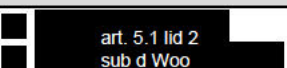
Contactpersonen NZa	
Dossierhouder/onderzoeker	
Jurist	art. 5.1 lid 2 sub e
Manager	Woo
Communicatie/woordvoerder	Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Kerngegevens onderzoek	
Datum start onderzoek	17-4-2023
Ondertoezichtgestelde	Tandartspraktijk art. 5.1 lid 2 sub e Woo
CRM nummer	0452047
KeNZa dossier	☒ Ja; 0452047 Melding en HHverzoek Tandartspraktijk art. 5.1 lid 2 sub e Woo ☐ Nee
Samenvatting	Tandarts verzoekt de NZa handhavend op te treden jegens een tandartspraktijk in zijn werkgemeente voor wat betreft het structureel niet verstrekken van techniekbonnen, of in ieder geval niet conform de KNMT richtlijn op het patiëntendossier en de richtlijn Medische Hulpmiddelen
Aanleiding onderzoek	Melding en handhavingsverzoek
Resultaten voorlopige analyse (door Detectie)	art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo
Wat is de aard van de mogelijke overtreding?	art. 5.1 lid 2 sub d Woo .
Welke specifieke norm wordt mogelijk overtreden?	Regeling mondzorg Artikel 6 Transparantievoorschriften Lid 2
In welke zorgsector speelt het signaal?	art. 5.1 lid 2 sub d Woo .
Onder welke wet valt de zorg?	☐ Wlz ☒ Zvw ☐ Wmo ☐ Jw

Vastlegging onderzoek casus

	☒ Anders: Mondzorg eventueel uit aanvullende verzekering
--	--

Fase 1: Mogelijke overtreder	
Type ondertoezichtgestelde	 art. 5.1 lid 2 sub d Woo
Naam ondertoezichtgestelde	Tandartspraktijk 
Entiteit	☒ rechtspersoon ☐ natuurlijke persoon
Rechtsvorm	 art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo
KvK nummer	
AGB code	art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo 
Bestuurder(s)	
Website	
Zijn er andere signalen bekend?	 art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Heeft de NZa eerder formele / informele maatregelen ingezet?	☐ Nee ☐ Ja, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Go of no-go	☐ Go ☐ No-go, want Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Fase 2: Voorbereiden onderzoek en opstellen normenkader	
Doel onderzoek	 art. 5.1 lid 2 sub d Woo
Omschrijving doel onderzoek	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Onderzoeksvragen (denk aan de 7W's in combinatie met je doel onderzoek: Wie, wat waar, waarom, wanneer, hoe en waarmee)	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Welke informatie is nodig voor het beantwoorden van de onderzoeksvragen?	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Middel voor het verkrijgen van benodigde informatie	 art. 5.1 lid 2 sub d Woo

	art. 5.1 lid 2 sub d, Woo
Plan van Aanpak	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Invulling Normen	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Betrokken jurist	Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Vastlegging onderzoek casus

Fase 3: Uitvoering Onderzoek	
Welke onderzoeksmiddelen worden ingezet?	
Bevindingen na analyseren, valideren en controleren resultaten. Wel of geen overtreding?	☐ Ja: Klik hier als u tekst wilt invoeren. ☐ Nee: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Ketenpartners/experts (navraag doen, informeren, betrekken, inschakelen)	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Welke feiten zijn vastgesteld?	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Invullen normenkader	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Heeft de ondertoezichtgestelde een zienswijze gegeven?	☐ ja ☐ nee Samenvatting: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Feitencheck bij alle betrokkenen	☐ ja ☐ nee Samenvatting: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Fase 4 Uitwerking onderzoek (Alleen uitwerken indien sprake van overtreding)	
Wat is de financiële schade van de overtreding?	
In hoeverre doet de overtreding ernstige afbreuk aan het consumentenbelang?	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
In hoeverre is uit het onderzoek gebleken dat de overtreding sectorbreed plaatsvindt?	Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Vastlegging onderzoek casus

Fase 5: Afrondingsfase	
Oordeelsvorming	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Beantwoording onderzoeksvragen	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Afstemming Interne stakeholders	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Afstemming Externe stakeholders	Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Voorstel voor afhandeling		
	Afhandelvoorstel	Motivering
☐	Informele interventie	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
☐	Aanwijzing / last	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
☐	Boete	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
☐	Projectmatige aanpak	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
☐	Afsluiten zonder maatregel	Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Communicatie	
Intern (bijv. vensterbankoverleg T&H, Kenza bericht, Ter Tafel)	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Extern	☐ Nieuwsbericht (op nza.nl, en: Klik hier als u tekst wilt invoeren.) ☐ Meldpunt webpagina 'Uw melding, ons toezicht' ☐ Social media ☐ Nieuwsbrief NZa ☐ Bericht verspreiden via brancheorganisatie ☐ Anders: Klik hier als u tekst wilt invoeren. ☐ Geen, omdat: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Besluit manager	
Akkoord?	Toelichting
☐ ja ☐ nee	Klik hier als u tekst wilt invoeren.

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Subject: RE: Bezwaar / uw kenmerk 452047/1460095
Date: dinsdag 23 mei 2023 17:20:41
Attachments: [image001.png](#)

Hmmm... daar zeg je wat. Onder persoonsgegevens valt idd niet de praktijknaam van Tandartspraktijk art. 5.1 lid 2 sub e Woo.
 Laten we er daarom 'een geanonimiseerd afschrift' van maken i.p.v. 'een afschrift geschoond van persoonsgegevens'. Anders zouden we art. 5.1 lid 2 sub e Woo ook nog om een zienswijzen moeten vragen... gr. art. 5.1 lid 2 sub e en i

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo <art. 5.1 lid 2 sub e Woo@nza.nl>
Verzonden: dinsdag 23 mei 2023 5:12
Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo <art. 5.1 lid 2 sub e Woo@nza.nl> **Onderwerp:** RE: Bezwaar / uw kenmerk 452047/1460095

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Dank voor je aanvullingen!

Naar aanleiding daarvan nog een vraag met betrekking tot het voornemen tot publicatie. Ik lees dat een afschrift hiervan geschoond van persoonsgegevens wordt gepubliceerd. Vallen bedrijfsgegevens hier ook onder? Of houdt dit in dat de bedrijfsgegevens wel in de publicatie worden getoond?

Ik zal art. 5.1 lid 2 sub e Woo alvast om akkoord vragen.

Groet, art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo <art. 5.1 lid 2 sub e Woo@nza.nl>

Verzonden: dinsdag 23 mei 2023 2:54

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo <art. 5.1 lid 2 sub e Woo@nza.nl>

Onderwerp: RE: Bezwaar / uw kenmerk 452047/1460095

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Ik heb de reactiebrief aan art. 5.1 lid 2 sub e Woo (fijn dat we het concept bewaard hadden 😊) aangevuld n.a.v. zijn mails van 10 en 17 mei, en vast als (concept)bericht in CRM gehangen ([link](#)). En de (concept)brief is natuurlijk ook nog opgeslagen op Kenza ([link](#)). Als je je er ook in kan vinden, kan je 'm wat mij betreft (na akkoord art. 5.1 lid 2 sub e Woo) zo doorzetten naar art. 5.1 lid 2 sub e Woo voor ondertekening.

gr. art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo <art. 5.1 lid 2 sub e Woo@nza.nl>

Verzonden: vrijdag 19 mei 2023 3:36

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo <art. 5.1 lid 2 sub e Woo@nza.nl>

Onderwerp: FW: Bezwaar / uw kenmerk 452047/1460095

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e en i

Zie onderstaand de reactie van art. 5.1 lid 2 sub e Woo. Ik stel voor om op de eerste alinea als volgt te reageren:

"We zullen uw oorspronkelijke melding doorsturen naar de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), middels het contactformulier Landelijk Meldpunt Zorg op hun website. Wij kunnen geen uitspraken doen met betrekking tot het door u gestelde verzoek aangaande Richtlijn 2001/83/EC en Richtlijn 93/42/EEG."

Daarnaast denk ik dat de eerst geschreven [brief](#) een goede reactie biedt op alinea 2 en 3 van de mail van art. 5.1 lid 2 sub e en i.

Ik hoor graag hoe jij hier over denkt.

Groet, art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Verzonden: woensdag 17 mei 2023 7:32 **Aan:**

Info <Info@nza.nl>

Onderwerp: Re: Bezwaar / uw kenmerk 452047/1460095

U ontvangt niet vaak e-mail van

art. 5.1 lid 2
sub e en i

[Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Geachte heer / mevrouw,

Allereerst zie ik graag dat u mijn oorspronkelijke verzoek inderdaad doorstuurt aan de IGJ. Desgewenst kunt u daarbij aangeven dat ik van mening ben dat de nieuwe Richtlijn 2001/83/EC ook de basiseisen van Richtlijn 93/42/EEG omvat, en nog veel meer. Graag ontvang ik hier nog wel een bevestiging van.

Tevens lijkt het mij, geheel los van Richtlijn 93/42/EEG en/of Richtlijn 2001/83/EC, dat als een patiënt en daarmee ook de opvolgende zorgverlener op basis van de Wmg het recht heeft een oorspronkelijke factuur in te zien die hem/haar wettelijk één op één alleen doorberekend mag worden zonder meerkosten; dat er dan sprake is van een originele factuur of in ieder geval een in originele staat verkerende factuur betreft.

art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo

Op basis hiervan verzoek ik u -de NZa- via deze weg alsnog op basis van de Wmg handhavend op te treden tegen

art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo

Waar de Wmg stelt dat bewijs van het één-op-één doorberekenen van de kosten overlegd dient te worden middels een factuur,

art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo

Vertrouwende spoedig van u te horen, verblijf ik.

Hoogachtend,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Op di 16 mei 2023 om 15:14 schreef Info <Info@nza.nl>:

Geachte art. 5.1 lid 2
sub e Woo

Naar aanleiding van uw reactie zien wij geen verplichting tot doorzending. In uw oorspronkelijke melding beroept u zich op de naleving van het Besluit medische hulpmiddelen en de Richtlijn 93/42/EEG. Voorheen was de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) belast met het toezicht hierop, echter zijn het besluit en de richtlijn per 26 mei 2021 vervallen.

In onderstaande reactie beroept u zich op de naleving van Richtlijn 2001/83/EC. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt toezicht op de naleving van de Europese verordeningen in Nederland. Wij kunnen geen inschatting maken of de IGJ bevoegd is op hetgeen u bij ons heeft gemeld.

Ondanks dat wij geen doorzetsplicht zien, kunnen wij desgewenst uw melding naar een van bovengenoemde partijen doorsturen. Mocht u dit wensen, dan horen we graag of we de melding naar VWS of IGJ mogen toezenden.

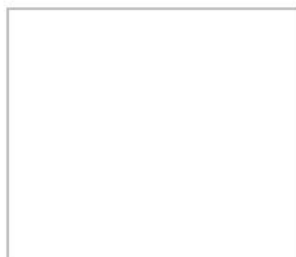
Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderzoeker | Unit Detectie, Casuïstiek en Marktoezicht

030 – art. 5.1 lid 2
sub e en i Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

info@nza.nl | www.nza.nl

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Van: [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo

Verzonden: woensdag 10 mei 2023 2:39

Aan: Info <info@nza.nl>

Onderwerp: Bezwaar / uw kenmerk 452047/1460095

U ontvangt niet vaak e-mail van [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo . [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Geachte heer / mevrouw,

Hierbij maak ik bezwaar tegen uw beslissing om de kwestie conform het bestuursrecht niet door te zenden en ook niet in behandeling te nemen.

Doorzending

Het klopt dat de oude Richtlijn 93/42EEG is komen te vervallen op 26 mei 2021, dit is echter omdat de richtlijn vervangen is door een nog veel uitgebreidere - zogenaamde MDR - Richtlijn 2001/83/EC.

Ten opzichte van Richtlijn 93/42EEG zijn er meer vereisten bijgekomen, niet minder. In mijn optiek zal een handhavingsverzoek op basis van Richtlijn 93/42EEG, geïnterpreteerd moeten worden als een handhavingsverzoek op basis van Richtlijn 2001/83/EC.

Dit is echter iets wat het bevoegde bestuursorgaan zal moeten beslissen en niet het onbevoegde bestuursorgaan.

Bevoegdheid op basis van Wmg

Subsidiair ben ik van mening dat het wel binnen de kaders van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) valt, omdat, ter controle van een Tandtechniek Factuur die conform Wmg regels één op één doorberekend dient te worden, zowel de patiënt als ook

[redacted] art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo

Vertrouwende spoedig van u te horen, verblijf ik.

Hoogachtend,

[redacted] art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo

Disclaimer NZa

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht per abuis aan u is toegezonden, wordt u vriendelijk verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De NZa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.



art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Uitsluitend per aangetekende e-mail:

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderwerp

Reactie op uw (hernieuwde) verzoek tot handhaving

Behandeld door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

030 – art. 5.1 lid 2 sub e Woo

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

452047/1465453

Datum

[...] mei 2023

Geachte

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Op 27 maart 2023 ontving de Nederlandse Zorgautoriteit (hierna: NZa) uw verzoek¹ om handhavend op te treden tegen art. 5.1 lid 2 sub e Woo. U stelde daarin een overtreding door van artikel 6, tweede lid, van het Besluit medische hulpmiddelen (uit 1995), en punt 13 van Bijlage 1 bij de Richtlijn 93/42/EEG³. Na de initiële reactie van de NZa⁴, dat de NZa niet toeziet op de naleving van het Besluit medische hulpmiddelen en de Richtlijn 93/42/EEG en daarom niet aan uw verzoek tegemoet kan komen, heeft u de grondslag van uw verzoek uitgebreid.

Op 10 en 17 mei 2023 heeft u per e-mail aangegeven dat u van mening bent dat het handelen van art. 5.1 lid 2 sub e Woo ook in strijd is met op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) gestelde regels. Daarbij refereert u aan het declaratievoorschrift dat tandartsen van niet zelf vervaardigde tandtechniekstukken uitsluitend de netto inkoopkosten aan patiënten mogen doorberekenen, en het daarmee samenhangende transparantievoorschrift dat tandartsen in voorkomend geval verplicht om, op verzoek van de patiënt of diens zorgverzekeraar, een afschrift van de inkoopfactuur te verstrekken.

Gelet op uw aanvullende onderbouwing beschouw ik uw verzoek aan de NZa als een verzoek om handhavend optreden tegen art. 5.1 lid 2 sub e Woo wegens een gestelde overtreding van de transparantievoorschriften als bedoeld in artikel 38 en 39 Wmg en artikel 6 van de Regeling mondzorg.

Onze reactie

Nog zonder inhoudelijk in te gaan op uw melding, moet ik u berichten dat de NZa niet aan uw verzoek tegemoet kan komen. Bepalend voor deze reactie is dat u niet kan worden aangemerkt als belanghebbende. Hieronder licht ik dit verder toe.

¹ Gedateerd: 23 maart 2023, betreffende: 'Melding en tevens handhavingsverzoek'.

² art. 5.1 lid 2 sub e Woo

³ Van de Raad van de Europese Gemeenschappen van 14 juni 1993 betreffende medische hulpmiddelen (*PbEG* L 169), vindplaats: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:31993L0042>.

⁴ Brief van 9 mei 2023, met kenmerk 452047/1460095, betreffende: "Reactie op uw verzoek tot handhaving".

Uw handhavingsverzoek aan de NZa

U geeft aan dat er problemen zijn met de verstrekking van techniekbonnen door [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]. Volgens u hebben (ex-)patiënten van de praktijk die in verband met een overstap naar een andere tandarts hun medische gegevens bij [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] hebben opgevraagd, techniekbonnen en -gegevens niet, danwel onredelijk laat en onvolledig (want deels onleesbaar gemaakt) ontvangen.

U geeft aan dat u als opvolgend behandelaar van deze patiënten gehinderd wordt door de afwezigheid van deze informatie, en als gevolg daarvan niet altijd in staat bent om de beste zorg te leveren. Daarom vraagt u de NZa om handhavend op te treden tegen de gestelde overtreding van transparantievoorschriften door [art. 5.1 lid 2 sub e Woo].

Juridisch kader

Op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) is de NZa onder andere belast met markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering op het terrein van de gezondheidszorg. Het toezicht van de NZa ziet daarom mede op de correcte naleving door zorgaanbieders van de op grond van de Wmg geldende regels.

Artikel 38 en 39 Wmg bevatten algemene transparantievoorschriften voor zorgaanbieders. In de Regeling mondzorg – NR-REG-2305a⁵ zijn deze regels nader uitgewerkt voor onder meer de tandartsen. Met artikel 6, tweede lid, van deze regeling is bepaald dat zorgaanbieders, indien zij tandtechniekstukken niet zelf vervaardigen, verplicht zijn om op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen.

NB: De tekst van relevante bepalingen uit de Wmg en de Regeling mondzorg is opgenomen in de bijlage bij deze brief.

Belanghebbende

Bepalend voor de vraag of uw verzoek om handhavend op te treden kan worden aangemerkt als formele aanvraag⁶ is of u in dezen kan worden aangemerkt als belanghebbende. Onder belanghebbende wordt volgens artikel 1:2, eerste lid, van de Awb verstaan 'degene wiens belang rechtstreeks bij een besluit is betrokken'.

Het transparantievoorschrift zoals bedoeld in artikel 6, tweede lid, van de Regeling mondzorg is een wettelijke verplichting die zorgaanbieders hebben tegenover hun patiënt dan wel diens verzekeraar. De door u gestelde overtreden norm strekt niet tot bescherming van belangen van (concurrerende) zorgaanbieders. Hierom concludeer ik dat u in dezen niet kunt worden aangemerkt als direct belanghebbende.

Voorgaande conclusie heeft de juridische betekenis, dat de hierna volgende beantwoording van uw verzoek om handhavend optreden tegen [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] géén besluit vormt in de zin van de Awb. Het betreft een ambtshalve beoordeling van uw melding, waartegen voor u geen bezwaar of beroep openstaat.

⁵ Vindplaats: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_715181_22/.

⁶ In de zin van artikel 1:3, derde lid, Awb.

Ambtshalve onderzoek

Zoals aangegeven merken wij uw brief van 23 maart 2023 en de aanvullingen per e-mail daarop aan als melding van een mogelijke overtreding van transparantievoorschriften uit de Regeling mondzorg. Naar aanleiding daarvan hebben wij amtsshalve een vooronderzoek gedaan. Uit dit vooronderzoek is ons echter voor nu geen grond gebleken om verder onderzoek te doen.

Uw melding betreft feitelijk een indirecte melding namens een patiënt die dit signaal niet zelf heeft gemeld. De NZa treedt echter niet op in individuele gevallen. Mocht uw patiënt er in de tussentijd niet in geslaagd zijn om tot een oplossing te komen met art. 5.1 lid 2 sub e Woo, dan kunt u uw patiënt adviseren zich te richten tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Hieronder licht ik dit verder toe.

o *Individuele gevallen*

Volgens artikel 76 Wmg kan de NZa tegen overtredingen van (onder andere transparantievoorschriften van) de Wmg in beginsel optreden met het geven van een aanwijzing aan de betreffende zorgaanbieder. Deze handhavende bevoegdheid is met artikel 79 Wmg echter beperkt, nu daarin is bepaald dat een aanwijzing van de NZa géén betrekking kan hebben op de beoordeling of behandeling van individuele gevallen door de zorgaanbieder tot wie de aanwijzing is gericht.

o *Waar kan uw patiënt terecht?*

De onafhankelijke klachtenfunctionaris helpt patiënten om samen met de zorgaanbieder een oplossing te vinden. De klachtenfunctionaris kan patiënten ook verder adviseren over verschillende andere instanties waar zij terecht kunnen met hun klacht. art. 5.1 lid 2 sub e Woo is aangesloten bij de klachtenregeling van beroepsvereniging KNMT. Meer informatie leest u op de website van de praktijk en op de website van de beroepsvereniging.

Komen patiënten er ook na bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet uit met hun zorgaanbieder? Dan kunnen zij overwegen hun geschil voor te leggen aan een geschilleninstantie, waarbij elke zorgaanbieder verplicht is aangesloten. Voor de mondzorg is dit de Stichting Geschilleninstantie Mondzorg⁷. Het oordeel van de onafhankelijke geschilleninstantie is bindend, de zorgaanbieder moet zich dus houden aan de uitspraak van de geschilleninstantie.

Voornemen tot publicatie

De NZa is transparant over haar beleid en de uitvoering daarvan, en hanteert daarom als uitgangspunt dat haar besluiten en handelen zoveel als mogelijk openbaar moeten zijn. Ik heb dan ook het voornemen om deze brief op grond van artikel 3.1 van de Wet open overheid (Woo) openbaar te maken. Dit door middel van publicatie van een afschrift hiervan, geschoond van persoonsgegevens, op <http://puc.overheid.nl/nza>.

Voordat definitief tot publicatie wordt besloten stel ik u in de gelegenheid om, indien u dat wenst, uw zienswijze op dit voornemen kenbaar te maken. U kunt uw eventuele zienswijzenreactie binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief digitaal toezenden aan info@nza.nl. Vermeldt u daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief.

Contact

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met de behandelaars. Hun contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

⁷ <https://www.geschilleninstantiemondzorg.nl/>.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

directie Toezicht

Bezwaar

Zoals aangegeven staat tegen de beantwoording van uw melding van 23 maart 2023 géén bezwaar of beroep open.

Bent u het niet eens met de formele beslissing om u niet als belanghebbende in de zin van de Awb aan te merken? Dan kunt u enkel tegen dat onderdeel binnen zes weken na verzending van deze brief een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar) of per post. Het is niet mogelijk uw bezwaar per e-mail in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u: Bezwaarschrift)

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van hetgeen waartegen het bezwaar zich richt;
- de gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van deze brief bij te voegen.

Bijlage: Relevante regelgeving

Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg)

Artikel 1

- 1 In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:
 - a. [...];
 - b. zorg:
 - 1°. zorg of dienst als omschreven bij of krachtens de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg;
 - 2°. individuele gezondheidszorg als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, voor zover uitgevoerd, al dan niet onder eigen verantwoordelijkheid, door personen, ingeschreven in een register als bedoeld in artikel 3 van die wet of door personen als bedoeld in artikel 34 van die wet en voor zover die handelingen niet zijn begrepen onder 1°;
 - c. zorgaanbieder:
 - 1°. de natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig zorg verleent;
 - 2°. [...];
 - i. consument: verzekeringsplichtige, verzekerde of patiënt; [...].
- [...].

Artikel 16

De zorgautoriteit is belast met:

- a. markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering, op het terrein van de gezondheidszorg;
- [...].

Artikel 38

- 1 Zorgaanbieders informeren hun patiënten tijdig en zorgvuldig omtrent het voor de prestatie in rekening te brengen tarief.
 - 2 Zorgaanbieders brengen een tarief in rekening onder vermelding van de daarbij behorende prestatiebeschrijving.
 - 3 De zorgautoriteit kan nadere regels stellen betreffende het door zorgaanbieders:
 - a. bekendmaken van tarieven;
 - b. specificeren van op verrichte prestaties betrekking hebbende rekeningen.
- [...].

Artikel 39

- 1 Zorgaanbieders dragen er zorg voor dat de door of namens hen verstrekte of beschikbaar gestelde informatie terzake van een product of dienst, waaronder reclame-uitingen, geen afbreuk doet aan het bepaalde bij of krachtens deze wet, de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg, en niet misleidend is.
 - 2 De zorgautoriteit kan regels stellen betreffende de informatievoorziening, bedoeld in het eerste lid, met het oog op de doeltreffendheid, juistheid, inzichtelijkheid en vergelijkbaarheid daarvan.
- [...].

Artikel 76

- 1 De zorgautoriteit is bevoegd ter handhaving van het bepaalde bij of krachtens de artikelen [...] 35 tot en met 45 [...] een aanwijzing te geven, erop gericht dat aan het bepaalde bij of krachtens die artikelen wordt voldaan.

[...].

Artikel 79

- 1 De zorgautoriteit geeft geen aanwijzing als bedoeld in de artikelen 76 tot en met 78g omtrent de beoordeling of behandeling van individuele gevallen door degene tot wie de aanwijzing is gericht.

[...].

Regeling mondzorg – NR/REG-2305a**Artikel 6**

Zorgaanbieders dienen de patiënt tijdig en zorgvuldig te informeren over de tarieven die zij voor prestaties in rekening brengen. Daarnaast gelden de volgende transparantievoorschriften.

[...].

2. Het verstrekken van de factuur voor ingekochte materiaal- en/of techniekkosten

Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen. Voorwaarde voor deze factuur is dat deze per prestatie inzichtelijk maakt welke materiaal- en/of techniekkosten de zorgaanbieder voor de betreffende patiënt heeft ingekocht. Hiermee maakt de zorgaanbieder duidelijk welke kosten van techniek noodzakelijk zijn voor de behandeling en extra zijn ingekocht en/of welke kosten van materialen specifiek toe te rekenen zijn aan de betreffende prestatie. Hier worden expliciet niet de verbruiksmaterialen bedoeld. Indien de zorgaanbieder de materiaal- en/of techniekkosten niet voor een individuele patiënt heeft ingekocht bij een tandtechnicus, tandtechnisch laboratorium of tandtechnische onderneming, maar voor meerdere patiënten tegelijk materiaal en/of techniekstukken heeft ingekocht, is de zorgaanbieder op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar, verplicht om de verzamelfactuur of de factuur voor de totale kosten van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen waaruit de voor de patiënt gemaakte kosten blijken.

[...].

Algemene wet bestuursrecht (Awb)**Artikel 1:2**

- 1 Onder belanghebbende wordt verstaan: degene wiens belang rechtstreeks bij een besluit is betrokken..

[...].

Artikel 1:3

- 1 Onder besluit wordt verstaan: een schriftelijke beslissing van een bestuursorgaan, inhoudende een publiekrechtelijke rechtshandeling.

[...]

3. Onder aanvraag wordt verstaan: een verzoek van een belanghebbende, een besluit te nemen.

[...].



AANGETEKEND

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Tevens per aangetekende e-mail:

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderwerp

Reactie op uw verzoek tot handhaving

Behandeld door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

030 – 296 81 11

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

452047/1460095

Datum

[...] april 2023

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet

Geachte

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Op 23-27 maart 2023 ontving de Nederlandse Zorgautoriteit (hierna: NZa) uw verzoek¹ om handhavend op te treden tegen art. 5.1 lid 2 sub e Woo. U stelt daarin een overtreding door art. 5.1 lid 2 sub e Woo van de transparantievoorschriften als bedoeld in artikel 6 van de Regeling mondzorg.

Met opmerkingen [...]: Verzoek is door [...] gedateerd op 23-3, maar volgens CRM door ons per post ontvangen op 27-3

Met opmerkingen [...]: AGB-code op naam van art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onze reactie

Nog zonder inhoudelijk in te gaan op uw melding, moet ik u berichten dat de NZa niet aan uw verzoek tegemoet kan komen. Bepalend voor deze reactie is dat u niet kan worden aangemerkt als belanghebbende. Hieronder licht ik dit verder toe.

Uw verzoek

U geeft aan dat er problemen zijn met de verstrekking van techniekbonnen door art. 5.1 lid 2 sub e Woo. Daarnaast geeft u aan gehinderd te worden door de afwezigheid van deze informatie. U vraagt de NZa om hiertegen handhavend op te treden.

Juridisch kader

Op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) is de NZa onder andere belast met markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering op het terrein van de gezondheidszorg. Het toezicht van de NZa ziet daarom mede op de correcte naleving door zorgaanbieders van de op grond van de Wmg geldende regels.

¹ Gedateerd: 23 maart 2023, betreffende: 'Melding en tevens handhavingsverzoek'.

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Artikel 38 en 39 Wmg bevatten algemene transparantievoorschriften voor zorgaanbieders. In de Regeling mondzorg – [NR-REG-2305a](#)³ zijn deze regels nader uitgewerkt voor onder meer de tandartsen. Met artikel 6, tweede lid, van deze regeling is bepaald dat zorgaanbieders, indien zij tandtechniekstukken niet zelf vervaardigen, verplicht zijn om op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen.

NB: De tekst van relevante bepalingen uit de Wmg en de Regeling mondzorg is opgenomen in de bijlage bij deze brief.

Belanghebbende

Bepalend voor de vraag of uw verzoek om handhavend op te treden kan worden aangemerkt als formele aanvraag⁴ is of u in dezen kan worden aangemerkt als belanghebbende. Onder belanghebbende wordt volgens artikel 1:2, eerste lid, van de Awb verstaan 'degene wiens belang rechtstreeks bij een besluit is betrokken'.

Het transparantievoorschrift zoals bedoeld in artikel 6, tweede lid, van de Regeling mondzorg is een wettelijke verplichting die zorgaanbieders hebben tegenover hun patiënt dan wel diens verzekeraar. De door u gestelde overtreden norm strekt niet tot bescherming van belangen van zorgaanbieders. Hierom concludeer ik dat u in dezen niet kunt worden aangemerkt als direct belanghebbende.

Voorgaande conclusie heeft de juridische betekenis dat de beantwoording van uw melding van 23 maart 2023 géén besluit vormt in de zin van de Awb. Het betreft een beoordeling van uw melding waartegen voor u geen bezwaar of beroep openstaat.

Ambtshalve onderzoek

We hebben uw handavingsverzoek omgezet naar een melding en ambtshalve onderzoek gedaan. Uit ons onderzoek is voor nu geen aanleiding gebleken om verder onderzoek te doen. Uw melding wordt gezien als een indirecte melding namens een patiënt die dit signaal niet zelf heeft gemeld. De NZa treedt niet op bij individuele gevallen. Mocht uw patiënt er in de tussentijd niet in geslaagd zijn om tot een oplossing te komen met [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#), dan kunt u uw patiënt adviseren zich te richten tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Hieronder licht ik dit verder toe.

Individuele gevallen

Volgens artikel 76 Wmg kan de NZa tegen overtredingen van (onder andere transparantievoorschriften van) de Wmg in beginsel optreden met het geven van een aanwijzing aan de betreffende zorgaanbieder. Deze handhavende bevoegdheid is met artikel 79 Wmg echter beperkt, nu daarin is bepaald dat een aanwijzing van de NZa géén betrekking kan hebben op de beoordeling of behandeling van individuele gevallen door de zorgaanbieder tot wie de aanwijzing is gericht.

Waar kan uw patiënt terecht?

De onafhankelijke klachtenfunctionaris helpt patiënten om samen met de zorgaanbieder een oplossing te vinden. De klachtenfunctionaris kan patiënten ook verder adviseren over verschillende andere instanties waar zij terecht kunnen met hun klacht. [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) is aangesloten bij de klachtenregeling van beroepsvereniging KNMT. Meer informatie leest u op de website van deze beroepsvereniging.

³ Vindplaats: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_715181_22/

⁴ In de zin van artikel 1:3, derde lid, Awb.

Komen patiënten er ook na bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet uit met hun zorgaanbieder? Dan kunnen zij overwegen hun geschil voor te leggen aan een geschilleninstantie, waarbij elke zorgaanbieder verplicht is aangesloten. Voor de mondzorg is dit de Stichting Geschilleninstantie Mondzorg⁵. Het oordeel van de onafhankelijke geschilleninstantie is bindend, de zorgaanbieder moet zich dus houden aan de uitspraak van de geschilleninstantie.

Voornemen tot publicatie

De NZa is transparant over haar beleid en de uitvoering daarvan, en hanteert daarom als uitgangspunt dat haar besluiten en handelen zoveel als mogelijk openbaar moeten zijn. Ik heb dan ook het voornemen om deze brief op grond van artikel 3.1 van de Wet open overheid (Woo) openbaar te maken. Dit door middel van publicatie van een afschrift hiervan, geschoond van persoonsgegevens, op <http://puc.overheid.nl/nza>.

Voordat definitief tot publicatie wordt besloten stel ik u in de gelegenheid om, indien u dat wenst, uw zienswijze op dit voornemen kenbaar te maken. U kunt uw eventuele zienswijzenreactie binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief digitaal toezenden aan info@nza.nl. Vermeldt u daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief.

Contact

Heeft u naar aanleiding van dit besluit vragen? Dan kunt u contact opnemen met de behandelaar. Hun contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Directie Toezicht en Handhaving

Bezwaar

Zoals aangegeven staat tegen de beantwoording van uw melding van 23 maart 2023 géén bezwaar of beroep open.

Bent u het niet eens met de formele beslissing om u niet als belanghebbende in de zin van de Awb aan te merken? Dan kunt u enkel tegen dat onderdeel binnen zes weken na verzending van deze brief een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar) of per post. Het is niet mogelijk uw bezwaar per e-mail in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u: Bezwaarschrift)

⁵ <https://www.geschilleninstantiemondzorg.nl/>.

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van hetgeen waartegen het bezwaar zich richt;
- de gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van deze brief bij te voegen.

Bijlage: Relevante regelgeving

Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg)

Artikel 1

1 In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

- a. [...];
 - b. zorg:
 - 1°. zorg of dienst als omschreven bij of krachtens de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg;
 - 2°. individuele gezondheidszorg als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, voor zover uitgevoerd, al dan niet onder eigen verantwoordelijkheid, door personen, ingeschreven in een register als bedoeld in artikel 3 van die wet of door personen als bedoeld in artikel 34 van die wet en voor zover die handelingen niet zijn begrepen onder 1°;
 - c. zorgaanbieder:
 - 1°. de natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig zorg verleent;
 - 2°. [...];
 - ~~d. zorgverzekeraar: een zorgverzekeraar als bedoeld in de Zorgverzekeringswet; [...];~~
 - i. consument: verzekeringsplichtige, verzekerde of patiënt; [...].
- [...].

Artikel 16

De zorgautoriteit is belast met:

- a. markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering, op het terrein van de gezondheidszorg; [...];
- ~~b. toezicht op de rechtmatige uitvoering door de zorgverzekeraars van hetgeen bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is geregeld, met uitzondering van de artikelen 28a, eerste tot en met vijfde lid, 28b, vijfde tot en met zevende lid, en artikel 28c, eerste, tweede, vijfde tot en met zevende lid; [...].~~

Artikel 38

- 1 Zorgaanbieders informeren hun patiënten tijdig en zorgvuldig omtrent het voor de prestatie in rekening te brengen tarief.
 - 2 Zorgaanbieders brengen een tarief in rekening onder vermelding van de daarbij behorende prestatiebeschrijving.
 - 3 De zorgautoriteit kan nadere regels stellen betreffende het door zorgaanbieders:
 - a. bekendmaken van tarieven;
 - b. specificeren van op verrichte prestaties betrekking hebbende rekeningen.
- [...].

Artikel 39

- 1 Zorgaanbieders dragen er zorg voor dat de door of namens hen verstrekte of beschikbaar gestelde informatie terzake van een product of dienst, waaronder reclame-uitingen, geen afbreuk doet aan het bepaalde bij of krachtens deze wet, de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg, en niet misleidend is.
 - 2 De zorgautoriteit kan regels stellen betreffende de informatievoorziening, bedoeld in het eerste lid, met het oog op de doeltreffendheid, juistheid, inzichtelijkheid en vergelijkbaarheid daarvan.
- [...].

Artikel 76

- 1 De zorgautoriteit is bevoegd ter handhaving van het bepaalde bij of krachtens de artikelen [...] 35 tot en met 45 [...] een aanwijzing te geven, erop gericht dat aan het bepaalde bij of krachtens die artikelen wordt voldaan.
[...].

Artikel 79

- 1 De zorgautoriteit geeft geen aanwijzing als bedoeld in de artikelen 76 tot en met 78g omtrent de beoordeling of behandeling van individuele gevallen door degene tot wie de aanwijzing is gericht.
[...].

Regeling mondzorg – NR/REG-2305a*Artikel 6*

Zorgaanbieders dienen de patiënt tijdig en zorgvuldig te informeren over de tarieven die zij voor prestaties in rekening brengen. Daarnaast gelden de volgende transparantievoorschriften.
[...].

2. Het verstrekken van de factuur voor ingekochte materiaal- en/of techniekkosten

Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen. Voorwaarde voor deze factuur is dat deze per prestatie inzichtelijk maakt welke materiaal- en/of techniekkosten de zorgaanbieder voor de betreffende patiënt heeft ingekocht. Hiermee maakt de zorgaanbieder duidelijk welke kosten van techniek noodzakelijk zijn voor de behandeling en extra zijn ingekocht en/of welke kosten van materialen specifiek toe te rekenen zijn aan de betreffende prestatie. Hier worden expliciet niet de verbruiksmaterialen bedoeld. Indien de zorgaanbieder de materiaal- en/of techniekkosten niet voor een individuele patiënt heeft ingekocht bij een tandtechnicus, tandtechnisch laboratorium of tandtechnische onderneming, maar voor meerdere patiënten tegelijk materiaal en/of techniekstukken heeft ingekocht, is de zorgaanbieder op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar, verplicht om de verzamelfactuur of de factuur voor de totale kosten van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen waaruit de voor de patiënt gemaakte kosten blijken.

[...].

Algemene wet bestuursrecht (Awb)*Artikel 2:3*

- 1 Het bestuursorgaan zendt geschriften tot behandeling waarvan kennelijk een ander bestuursorgaan bevoegd is, onverwijld door naar dat orgaan, onder gelijktijdige mededeling daarvan aan de afzender.
- 2 [...].

From: [Info](#)
To: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Subject: RE: Bezwaar / uw kenmerk 452047/1460095
Date: dinsdag 23 mei 2023 13:07:59
Attachments: [image001.png](#)
[image002.png](#)

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e Woo

We hebben uw melding doorgestuurd naar de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Wij kunnen geen uitspraken doen met betrekking tot het door u gestelde verzoek aangaande Richtlijn 2001/83/EG en Richtlijn 93/42/EEG.

U ontvangt sepeeraat een reactie van ons op de laatste alinea van uw e-mail.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderzoeker | Unit Detectie, Casuïstiek en Marktoezicht

030 –

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

info@nza.nl | www.nza.nl

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Verzonden: woensdag 17 mei 2023 7:32

Aan: Info <Info@nza.nl>

Onderwerp: Re: Bezwaar / uw kenmerk 452047/1460095

U ontvangt niet vaak e-mail van art. 5.1 lid 2 sub e Woo. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Geachte heer / mevrouw,

Allereerst zie ik graag dat u mijn oorspronkelijke verzoek inderdaad doorstuurt aan de IGJ. Desgewenst kunt u daarbij aangeven dat ik van mening ben dat de nieuwe Richtlijn 2001/83/EC ook de basiseisen van Richtlijn 93/42/EEG omvat, en nog veel meer.

Graag ontvang ik hier nog wel een bevestiging van.

Tevens lijkt het mij, geheel los van Richtlijn 93/42/EEG en/of Richtlijn 2001/83/EC, dat als een patiënt en daarmee ook de opvolgende zorgverlener op basis van de Wmg het recht heeft een oorspronkelijke factuur in te zien die hem/haar wettelijk één op één alleen doorberekend mag worden zonder meerkosten; dat er dan sprake is van een originele factuur of in ieder geval een in originele staat verkerende factuur betreft.

art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo

Op basis hiervan verzoek ik u -de NZa- via deze weg alsnog op basis van de Wmg handhavend op te treden tegen art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo

mate
ctuur

Waar de Wmg stelt dat bewijs van het één-op-één doorberekenen van de kosten overlegd dient te worden middels een factuur,

art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo

Vertrouwende spoedig van u te horen, verblijf ik.

Hoogachtend,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Op di 16 mei 2023 om 15:14 schreef Info <Info@nza.nl>:

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Naar aanleiding van uw reactie zien wij geen verplichting tot doorzending. In uw oorspronkelijke melding beroept u zich op de naleving van het Besluit medische hulpmiddelen en de Richtlijn 93/42/EEG. Voorheen was de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) belast met het toezicht hierop, echter zijn het besluit en de richtlijn per 26 mei 2021 vervallen.

In onderstaande reactie beroept u zich op de naleving van Richtlijn 2001/83/EC. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt toezicht op de naleving van de Europese verordeningen in Nederland. Wij kunnen geen inschatting maken of de IGJ bevoegd is op hetgeen u bij ons heeft gemeld.

Ondanks dat wij geen doorzetsplicht zien, kunnen wij desgewenst uw melding naar een van bovengenoemde partijen doorsturen. Mocht u dit wensen, dan horen we graag of we de melding naar VWS of IGJ mogen toezenden.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderzoeker | Unit Detectie, Casuïstiek en Marktoezicht

030 – 296 81 11

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

info@nza.nl | www.nza.nl

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Verzonden: woensdag 10 mei 2023 2:39

Aan: Info <Info@nza.nl>

Onderwerp: Bezwaar / uw kenmerk 452047/1460095

U ontvangt niet vaak e-mail van art. 5.1 lid 2 sub e Woo. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Geachte heer / mevrouw,

Hierbij maak ik bezwaar tegen uw beslissing om de kwestie conform het bestuursrecht niet door te zenden en ook niet in behandeling te nemen.

Doorzending

Het klopt dat de oude Richtlijn 93/42EEG is komen te vervallen op 26 mei 2021, dit is echter omdat de richtlijn vervangen is door een nog veel uitgebreidere - zogenaamde MDR - Richtlijn 2001/83/EC.

Ten opzichte van Richtlijn 93/42EEG zijn er meer vereisten bijgekomen, niet minder. In mijn optiek zal een handhavingsverzoek op basis van Richtlijn 93/42EEG, geïnterpreteerd moeten worden als een handhavingsverzoek op basis van Richtlijn 2001/83/EC.

Dit is echter iets wat het bevoegde bestuursorgaan zal moeten beslissen en niet het onbevoegde bestuursorgaan.

Bevoegdheid op basis van Wmg

Subsidiair ben ik van mening dat het wel binnen de kaders van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) valt, omdat, ter controle van een Tandtechniek Factuur die conform Wmg regels één op één doorberekend dient te worden, zowel de patiënt als ook de opvolgende tandarts een volledige en onveranderde factuur ontvangen.

art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo

Vertrouwende spoedig van u te horen, verblijf ik.

Hoogachtend,

art. 5.1 lid 2 sub e
Woo

Disclaimer NZa

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht per abuis aan u is toegezonden, wordt u vriendelijk verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De NZa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Cc:
Subject: RE: Brief HHverzoek
Date: woensdag 26 april 2023 14:38:31
Attachments: [image001.png](#)
[image002.png](#)

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Vooropgesteld, ik vind jouw opzet eigenlijk wel vrij goed hoor! ☺ Ik heb er maar een paar wijzigingen en opmerkingen in geplaatst.

Maarr..., ik kwam er helaas achter dat ik zelf wat over het hoofd had gezien in het hh-verzoek...

Namelijk dat art. 5.1 lid 2 sub e Woo zeer expliciet vermeldt dat volgens hem artikel 6 van het Besluit medische hulpmiddelen is overtreden. En op de naleving daarvan ziet de NZa natuurlijk helemaal niet toe (los van het feit dat de betreffende regeling in 2021 al is ingetrokken). Dat betekent dat de reactie feitelijk een stuk korter kan – maar ook dat de onderbouwing een stukje juridische is – dan wat jij eerder hebt uitgewerkt. (sorry daarvoor!)

Om het een beetje goed te maken heb ik een nieuwe brief opgesteld, en die vindt je [hier](#) op Kenza. Wil jij dan komende week de verdere afhandeling en verzending (laten) verzorgen?

[Jouw opzet](#) heb ik (onder toevoeging van 'OPZET art. 5.1 lid 2 sub e Woo' aan de documentnaam) wel gewoon op Kenza laten staan, en alsnog van feedback voorzien (ter leeringh ende vermaeck). Gooi 'm ook vooral nog niet weg, want misschien komt art. 5.1 lid 2 sub e Woo nog bij ons terug met een aanvullend verzoek om handhaving o.g.v. onze transparantieregels, en dan heb je de brief feitelijk al zo'n beetje klaar..

gr art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Jurist | directie Toezicht en Handhaving

06 – art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

info@nza.nl | www.nza.nl

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: dinsdag 25 april 2023 5:47

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: Brief HHverzoek

Ha art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Hierbij de [link](#) naar de laatste versie van de brief.

Hoor graag wat je er van vindt.

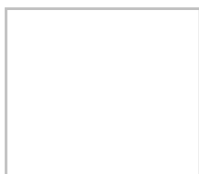
Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Medewerker Beleidsvoorbereiding | Unit Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker | Unit Detectie, Casuïstiek en Markttoezicht (io)

06 – art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

info@nza.nl | www.nza.nl

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)



AANGETEKEND

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Behandeld door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

030 – art. 5.1 lid 2 sub e Woo

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

452047/1460095

Datum

[...] april 2023

Onderwerp

Reactie op uw verzoek om handhaving

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Op 27 maart 2023 ontving de Nederlandse Zorgautoriteit (hierna: NZa) van u een verzoek¹ om handhavend op te treden tegen art. 5.1 lid 2 sub e Woo. U stelt daarin een overtreding door art. 5.1 lid 2 sub e Woo van artikel 6, tweede lid, van het Besluit medische hulpmiddelen (uit 1995), en punt 13 van Bijlage 1 bij de Richtlijn 93/42/EEG³.

Onze reactie

Nog zonder op de inhoud van uw melding in te gaan, moet ik u berichten dat de NZa niet aan uw verzoek tegemoet kan komen. Dit omdat de NZa niet toeziet op de naleving van het Besluit medische hulpmiddelen en de Richtlijn 93/42/EEG. Dat behoort niet tot de taken en bevoegdheden die met (artikel 16 e.v. van) de Wet marktordening gezondheidszorg aan de NZa zijn toebedeeld.

Dit is de reden dat de NZa uw verzoek om handhavend optreden art. 5.1 lid 2 sub e Woo inhoudelijk niet in behandeling kan nemen.

Geen doorzending

Met artikel 2:3, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) is voorgeschreven dat de NZa verzoeken waarop een ander bestuursorgaan bevoegd is te beslissen onverwijld aan dat andere orgaan doorstuurt. Dit onder gelijktijdige mededeling van de doorzending aan de afzender van het verzoek.

Voorheen was op grond van artikel 10a van de Wet op de medische hulpmiddelen de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport belast met het toezicht op de rechtmatige en doeltreffende uitvoering van het bepaalde bij of krachtens die wet, waaronder het Besluit medische hulpmiddelen. Zowel de Wet op

¹ Gedateerd: 23 maart 2023, betreffende: 'Melding en tevens handhavingsverzoek'.

² art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

³ Van de Raad van de Europese Gemeenschappen van 14 juni 1993 betreffende medische hulpmiddelen (*PbEG* L 169), vindplaats: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:31993L0042>.

de medische hulpmiddelen en het daarop gebaseerde Besluit medische hulpmiddelen, alsook de Richtlijn 93/42/EEG, zijn echter per 26 mei 2021 vervallen.

Nu de door u gesteld overtreden bepalingen inmiddels dus geen gelding meer hebben, en de minister van VWS als gevolg daarvan ook niet langer toeziet op de naleving ervan, blijft doorzending van uw verzoek door de NZa in dit geval achterwege.

Contact

Ik ga ervan uit dat ik u hiermee voldoende heb geïnformeerd. Heeft u naar aanleiding van deze brief echter nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met de behandelaars. Hun contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Met vriendelijke,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

directie Toezicht en Handhaving

Bijlage: Relevante regelgeving

Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg)

Artikel 16

De zorgautoriteit is belast met:

- a. markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering, op het terrein van de gezondheidszorg;
- b. toezicht op de rechtmatige uitvoering door de zorgverzekeraars van hetgeen bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is geregeld, met uitzondering van de artikelen 28a, eerste tot en met vijfde lid, 28b, vijfde tot en met zevende lid, en artikel 28c, eerste, tweede, vijfde tot en met zevende lid;
- c. toezicht op de rechtmatige afrekening van de bijdragen, bedoeld in de artikelen 32 tot en met 34 van de Zorgverzekeringswet, nadat een verzekeraar opgehouden is zorgverzekeringen uit te voeren;
- d. toezicht op de rechtmatige en doelmatige uitvoering door de Wlz-uitvoerders en het CAK, van hetgeen bij of krachtens de Wet langdurige zorg en de artikelen 91, tweede lid, tweede volzin, 123 en 124 van de Wet financiering sociale verzekeringen is geregeld;
- e. toezicht op de uitvoering van de artikelen 40a tot en met 43;
- f. toezicht op de rechtmatige en doelmatige uitvoering door het CAK van hetgeen bij of krachtens artikel 2.1.4b van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 is geregeld;
- g. de taak, bedoeld in artikel 28, tweede lid, onderdeel a, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
- h. toezicht op de naleving van artikel 11i, tweede lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
- i. andere bij regeling van Onze Minister opgedragen taken;
- j. [Red: vervallen;]
- k. toezicht op de rechtmatige uitvoering door de organen van de woonplaats en van de verblijfplaats van hetgeen is geregeld bij of krachtens artikel 123 van de Zorgverzekeringswet alsmede, voor zover het zorg betreft, de socialezekerheidsverordening, de toepassingsverordening en de verdragen inzake sociale zekerheid waarbij Nederland partij is;
- l. toezicht op de rechtmatige uitvoering door het bevoegd orgaan van hetgeen is geregeld bij of krachtens, voor zover het zorg betreft, de socialezekerheidsverordening, de toepassingsverordening en de verdragen inzake sociale zekerheid waarbij Nederland partij is;
- m. toezicht op de rechtmatige uitvoering door het CAK van hetgeen bij of krachtens de Zorgverzekeringswet, met uitzondering van de artikelen 69a, 69b, 70 en 122a van die wet, en de Invoerings- en aanpassingswet Zorgverzekeringswet is geregeld alsmede van de taken, bedoeld in artikel 6.1.2, onderdeel I, van de Wet langdurige zorg;
- n. toezicht op de naleving van artikel 5 van de Wet toelating zorginstellingen;
- n. het verrichten van de analyse, bedoeld in artikel 11c, tweede lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
- o. toezicht op de naleving van artikel 13 en het bepaalde bij of krachtens artikel 19 van de Wet ambulancezorgvoorzieningen.

Artikel 16a

De zorgautoriteit is tevens belast met toezicht op de naleving door de ziektekostenverzekeraar van artikel 15f van de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Wet op de medische hulpmiddelen (vervallen per 26 mei 2021)⁴

Artikel 1

1. In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder: [...];
 - e. Onze Minister: Onze Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport; [...];
 - j. richtlijn: richtlijn nr 93/42/EEG van de Raad van de Europese Gemeenschappen van 14 juni 1993 betreffende medische hulpmiddelen (*PbEG* L 169); [...];
- [...].

Artikel 10a

Onze Minister ziet toe op de rechtmatige en doeltreffende uitvoering van het bepaalde bij of krachtens deze wet door de krachtens artikel 10 aangewezen instellingen.

Besluit medische hulpmiddelen (vervallen per 26 mei 2021)⁵

Artikel 6

- 1 Een medisch hulpmiddel voldoet aan de in bijlage I van de richtlijn opgenomen eisen, met inachtneming van de bestemming van het betrokken medisch hulpmiddel.
 - 2 De in bijlage I, punt 13, van de richtlijn bedoelde informatie die aan de gebruiker en de patiënt moeten worden verstrekt, zijn opgesteld in de Nederlandse taal.
- [...]

Algemene wet bestuursrecht (Awb)

Artikel 2:3

- 1 Het bestuursorgaan zendt geschriften tot behandeling waarvan kennelijk een ander bestuursorgaan bevoegd is, onverwijld door naar dat orgaan, onder gelijktijdige mededeling daarvan aan de afzender.
- 2 [...].

⁴ Vindplaats: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0002697/2018-08-01#Artikel10a>.

⁵ Vindplaats: https://wetten.overheid.nl/BWBR0007307/2020-10-01#Paragraaf_3.



AANGETEKEND

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Behandeld door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet

Tevens per aangetekende e-mail:

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

030 - art. 5.1 lid 2 sub e Woo

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

452047/1460095

Datum

[...] april 2023

Onderwerp

Reactie op uw verzoek tot handhaving

Geachte heer Joffe,

Op 23-27 maart 2023 ontving de Nederlandse Zorgautoriteit (hierna: NZa) uw verzoek¹ om handhavend op te treden tegen art. 5.1 lid 2 sub e Woo. U stelt daarin een overtreding door art. 5.1 lid 2 sub e Woo van de transparatievoorschriften als bedoeld in artikel 6 van de Regeling mondzorg.

Met opmerkingen Verzoek is door [...] gedateerd op 23-3, maar volgens CRM door ons per post ontvangen op 27-3

Met opmerkingen : AGB-code op naam van [...]

Onze reactie

Nog zonder inhoudelijk in te gaan op uw melding, moet ik u berichten dat de NZa niet aan uw verzoek tegemoet kan komen. Bepalend voor deze reactie is dat u niet kan worden aangemerkt als belanghebbende. Hieronder licht ik dit verder toe.

Uw verzoek

U geeft aan dat er problemen zijn met de verstrekking van techniekbonnen door art. 5.1 lid 2 sub e Woo. Daarnaast geeft u aan gehinderd te worden door de afwezigheid van deze informatie. U vraagt de NZa om hiertegen handhavend op te treden.

Juridisch kader

Op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) is de NZa onder andere belast met markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering op het terrein van de gezondheidszorg. Het toezicht van de NZa ziet daarom mede op de correcte naleving door zorgaanbieders van de op grond van de Wmg geldende regels.

¹ Gedateerd: 23 maart 2023, betreffende: 'Melding en tevens handhavingsverzoek'.

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Artikel 38 en 39 Wmg bevatten algemene transparantievoorschriften voor zorgaanbieders. In de Regeling mondzorg – [NR-REG-2305a](#)³ zijn deze regels nader uitgewerkt voor onder meer de tandartsen. Met artikel 6, tweede lid, van deze regeling is bepaald dat zorgaanbieders, indien zij tandtechniekstukken niet zelf vervaardigen, verplicht zijn om op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen.

NB: De tekst van relevante bepalingen uit de Wmg en de Regeling mondzorg is opgenomen in de bijlage bij deze brief.

Belanghebbende

Bepalend voor de vraag of uw verzoek om handhavend op te treden kan worden aangemerkt als formele aanvraag⁴ is of u in dezen kan worden aangemerkt als belanghebbende. Onder belanghebbende wordt volgens artikel 1:2, eerste lid, van de Awb verstaan 'degene wiens belang rechtstreeks bij een besluit is betrokken'.

Het transparantievoorschrift zoals bedoeld in artikel 6, tweede lid, van de Regeling mondzorg is een wettelijke verplichting die zorgaanbieders hebben tegenover hun patiënt dan wel diens verzekeraar. De door u gestelde overtreden norm strekt niet tot bescherming van belangen van zorgaanbieders. Hierom concludeer ik dat u in dezen niet kunt worden aangemerkt als direct belanghebbende.

Voorgaande conclusie heeft de juridische betekenis dat de beantwoording van uw melding van 23 maart 2023 géén besluit vormt in de zin van de Awb. Het betreft een beoordeling van uw melding waartegen voor u geen bezwaar of beroep openstaat.

Ambtshalve onderzoek

We hebben uw handhavingsverzoek omgezet naar een melding en ambtshalve onderzoek gedaan. Uit ons onderzoek is voor nu geen aanleiding gebleken om verder onderzoek te doen. Uw melding wordt gezien als een indirecte melding namens een patiënt die dit signaal niet zelf heeft gemeld. De NZa treedt niet op bij individuele gevallen. Mocht uw patiënt er in de tussentijd niet in geslaagd zijn om tot een oplossing te komen met [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#), dan kunt u uw patiënt adviseren zich te richten tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Hieronder licht ik dit verder toe.

Individuele gevallen

Volgens artikel 76 Wmg kan de NZa tegen overtredingen van (onder andere transparantievoorschriften van) de Wmg in beginsel optreden met het geven van een aanwijzing aan de betreffende zorgaanbieder. Deze handhavende bevoegdheid is met artikel 79 Wmg echter beperkt, nu daarin is bepaald dat een aanwijzing van de NZa géén betrekking kan hebben op de beoordeling of behandeling van individuele gevallen door de zorgaanbieder tot wie de aanwijzing is gericht.

Waar kan uw patiënt terecht?

De onafhankelijke klachtenfunctionaris helpt patiënten om samen met de zorgaanbieder een oplossing te vinden. De klachtenfunctionaris kan patiënten ook verder adviseren over verschillende andere instanties waar zij terecht kunnen met hun klacht. [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) is aangesloten bij de klachtenregeling van beroepsvereniging KNMT. Meer informatie leest u op de website van deze beroepsvereniging.

³ Vindplaats: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_715181_22/

⁴ In de zin van artikel 1:3, derde lid, Awb.

Komen patiënten er ook na bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet uit met hun zorgaanbieder? Dan kunnen zij overwegen hun geschil voor te leggen aan een geschilleninstantie, waarbij elke zorgaanbieder verplicht is aangesloten. Voor de mondzorg is dit de Stichting Geschilleninstantie Mondzorg⁵. Het oordeel van de onafhankelijke geschilleninstantie is bindend, de zorgaanbieder moet zich dus houden aan de uitspraak van de geschilleninstantie.

Voornemen tot publicatie

De NZa is transparant over haar beleid en de uitvoering daarvan, en hanteert daarom als uitgangspunt dat haar besluiten en handelen zoveel als mogelijk openbaar moeten zijn. Ik heb dan ook het voornemen om deze brief op grond van artikel 3.1 van de Wet open overheid (Woo) openbaar te maken. Dit door middel van publicatie van een afschrift hiervan, geschoond van persoonsgegevens, op <http://puc.overheid.nl/nza>.

Voordat definitief tot publicatie wordt besloten stel ik u in de gelegenheid om, indien u dat wenst, uw zienswijze op dit voornemen kenbaar te maken. U kunt uw eventuele zienswijzenreactie binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief digitaal toezenden aan info@nza.nl. Vermeldt u daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief.

Contact

Heeft u naar aanleiding van dit besluit vragen? Dan kunt u contact opnemen met de behandelaar. Hun contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Directie Toezicht en Handhaving

Bezwaar

Zoals aangegeven staat tegen de beantwoording van uw melding van 23 maart 2023 géén bezwaar of beroep open.

Bent u het niet eens met de formele beslissing om u niet als belanghebbende in de zin van de Awb aan te merken? Dan kunt u enkel tegen dat onderdeel binnen zes weken na verzending van deze brief een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar) of per post. Het is niet mogelijk uw bezwaar per e-mail in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u: Bezwaarschrift)

⁵ <https://www.geschilleninstantiemondzorg.nl/>.

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van hetgeen waartegen het bezwaar zich richt;
- de gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van deze brief bij te voegen.

Bijlage: Relevante regelgeving

Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg)

Artikel 1

1 In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

- a. [...];
 - b. zorg:
 - 1°. zorg of dienst als omschreven bij of krachtens de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg;
 - 2°. individuele gezondheidszorg als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, voor zover uitgevoerd, al dan niet onder eigen verantwoordelijkheid, door personen, ingeschreven in een register als bedoeld in artikel 3 van die wet of door personen als bedoeld in artikel 34 van die wet en voor zover die handelingen niet zijn begrepen onder 1°;
 - c. zorgaanbieder:
 - 1°. de natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig zorg verleent;
 - 2°. [...];
 - ~~d. zorgverzekeraar: een zorgverzekeraar als bedoeld in de Zorgverzekeringswet; [...];~~
 - i. consument: verzekeringsplichtige, verzekerde of patiënt; [...].
- [...].

Artikel 16

De zorgautoriteit is belast met:

- a. markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering, op het terrein van de gezondheidszorg; [...];
- ~~b. toezicht op de rechtmatige uitvoering door de zorgverzekeraars van hetgeen bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is geregeld, met uitzondering van de artikelen 28a, eerste tot en met vijfde lid, 28b, vijfde tot en met zevende lid, en artikel 28c, eerste, tweede, vijfde tot en met zevende lid; [...].~~

Artikel 38

- 1 Zorgaanbieders informeren hun patiënten tijdig en zorgvuldig omtrent het voor de prestatie in rekening te brengen tarief.
 - 2 Zorgaanbieders brengen een tarief in rekening onder vermelding van de daarbij behorende prestatiebeschrijving.
 - 3 De zorgautoriteit kan nadere regels stellen betreffende het door zorgaanbieders:
 - a. bekendmaken van tarieven;
 - b. specificeren van op verrichte prestaties betrekking hebbende rekeningen.
- [...].

Artikel 39

- 1 Zorgaanbieders dragen er zorg voor dat de door of namens hen verstrekte of beschikbaar gestelde informatie terzake van een product of dienst, waaronder reclame-uitingen, geen afbreuk doet aan het bepaalde bij of krachtens deze wet, de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg, en niet misleidend is.
 - 2 De zorgautoriteit kan regels stellen betreffende de informatievoorziening, bedoeld in het eerste lid, met het oog op de doeltreffendheid, juistheid, inzichtelijkheid en vergelijkbaarheid daarvan.
- [...].

Artikel 76

- 1 De zorgautoriteit is bevoegd ter handhaving van het bepaalde bij of krachtens de artikelen [...] 35 tot en met 45 [...] een aanwijzing te geven, erop gericht dat aan het bepaalde bij of krachtens die artikelen wordt voldaan.
[...].

Artikel 79

- 1 De zorgautoriteit geeft geen aanwijzing als bedoeld in de artikelen 76 tot en met 78g omtrent de beoordeling of behandeling van individuele gevallen door degene tot wie de aanwijzing is gericht.
[...].

Regeling mondzorg – NR/REG-2305a*Artikel 6*

Zorgaanbieders dienen de patiënt tijdig en zorgvuldig te informeren over de tarieven die zij voor prestaties in rekening brengen. Daarnaast gelden de volgende transparantievoorschriften.
[...].

2. Het verstrekken van de factuur voor ingekochte materiaal- en/of techniekkosten

Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen. Voorwaarde voor deze factuur is dat deze per prestatie inzichtelijk maakt welke materiaal- en/of techniekkosten de zorgaanbieder voor de betreffende patiënt heeft ingekocht. Hiermee maakt de zorgaanbieder duidelijk welke kosten van techniek noodzakelijk zijn voor de behandeling en extra zijn ingekocht en/of welke kosten van materialen specifiek toe te rekenen zijn aan de betreffende prestatie. Hier worden expliciet niet de verbruiksmaterialen bedoeld. Indien de zorgaanbieder de materiaal- en/of techniekkosten niet voor een individuele patiënt heeft ingekocht bij een tandtechnicus, tandtechnisch laboratorium of tandtechnische onderneming, maar voor meerdere patiënten tegelijk materiaal en/of techniekstukken heeft ingekocht, is de zorgaanbieder op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar, verplicht om de verzamelfactuur of de factuur voor de totale kosten van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen waaruit de voor de patiënt gemaakte kosten blijken.

[...].

Algemene wet bestuursrecht (Awb)*Artikel 2:3*

- 1 Het bestuursorgaan zendt geschriften tot behandeling waarvan kennelijk een ander bestuursorgaan bevoegd is, onverwijld door naar dat orgaan, onder gelijktijdige mededeling daarvan aan de afzender.
- 2 [...].



art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Tevens per aangetekende e-mail:

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderwerp

Reactie op uw verzoek tot handhaving

Behandeld door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

030 –

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

452047/1460095

Datum

[...] april 2023

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Op 23 maart 2023 ontving de Nederlandse Zorgautoriteit (hierna: NZa) uw verzoek om handhavend op te treden tegen art. 5.1 lid 2 sub e Woo. U stelt daarin een overtreding door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo van de transparantievoorschriften als bedoeld in artikel 6 van de Regeling mondzorg.

Onze reactie

Nog zonder inhoudelijk in te gaan op uw melding, moet ik u berichten dat de NZa niet aan uw verzoek tegemoet kan komen. Bepalend voor deze reactie is dat u niet kan worden aangemerkt als belanghebbende. Hieronder licht ik dit verder toe.

Uw verzoek

U geeft aan dat er problemen zijn met de verstrekking van techniekbonnen door art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo. Daarnaast geeft u aan gehinderd te worden door de afwezigheid van deze informatie. U vraagt de NZa om hiertegen handhavend op te treden.

Juridisch kader

Op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) is de NZa onder andere belast met markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering op het terrein van de gezondheidszorg. Het toezicht van de NZa ziet daarom mede op de correcte naleving door zorgaanbieders van de op grond van de Wmg geldende regels.

Artikel 38 en 39 Wmg bevatten algemene transparantievoorschriften voor zorgaanbieders. In de Regeling mondzorg zijn deze regels nader uitgewerkt voor onder meer de tandartsen. Met artikel 6, tweede lid, van deze regeling is bepaald dat zorgaanbieders, indien zij tandtechniekstukken niet zelf vervaardigen,

verplicht zijn om op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen.

NB: De tekst van relevante bepalingen uit de Wmg en de Regeling mondzorg is opgenomen in de bijlage bij deze brief.

Belanghebbende

Bepalend voor de vraag of uw verzoek om handhavend op te treden kan worden aangemerkt als formele aanvraag² is of u in dezen kan worden aangemerkt als belanghebbende. Onder belanghebbende wordt volgens artikel 1:2, eerste lid, van de Awb verstaan 'degene wiens belang rechtstreeks bij een besluit is betrokken'.

Het transparantievoorschrift zoals bedoeld in artikel 6, tweede lid, van de Regeling mondzorg is een wettelijke verplichting die zorgaanbieders hebben tegenover hun patiënt dan wel diens verzekeraar. De door u gestelde overtreden norm strekt niet tot bescherming van belangen van zorgaanbieders. Hierom concludeer ik dat u in dezen niet kunt worden aangemerkt als direct belanghebbende.

Voorgaande conclusie heeft de juridische betekenis dat de beantwoording van uw melding van 23 maart 2023 géén besluit vormt in de zin van de Awb. Het betreft een beoordeling van uw melding waartegen voor u geen bezwaar of beroep openstaat.

Ambtshalve onderzoek

We hebben uw handhavingsverzoek omgezet naar een melding en ambtshalve onderzoek gedaan. Uit ons onderzoek is voor nu geen aanleiding gebleken om verder onderzoek te doen. Uw melding wordt gezien als een indirecte melding namens een patiënt die dit signaal niet zelf heeft gemeld. De NZa treedt niet op bij individuele gevallen. Mocht uw patiënt er in de tussentijd niet in geslaagd zijn om tot een oplossing te komen met art. 5.1 lid 2 sub e Woo, dan kunt u uw patiënt adviseren zich te richten tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Hieronder licht ik dit verder toe.

Individuele gevallen

Volgens artikel 76 Wmg kan de NZa tegen overtredingen van (onder andere transparantievoorschriften van) de Wmg in beginsel optreden met het geven van een aanwijzing aan de betreffende zorgaanbieder. Deze handhavende bevoegdheid is met artikel 79 Wmg echter beperkt, nu daarin is bepaald dat een aanwijzing van de NZa géén betrekking kan hebben op de beoordeling of behandeling van individuele gevallen door de zorgaanbieder tot wie de aanwijzing is gericht.

Waar kan uw patiënt terecht?

De onafhankelijke klachtenfunctionaris helpt patiënten om samen met de zorgaanbieder een oplossing te vinden. De klachtenfunctionaris kan patiënten ook verder adviseren over verschillende andere instanties waar zij terecht kunnen met hun klacht. art. 5.1 lid 2 sub e Woo is aangesloten bij de klachtenregeling van beroepsvereniging KNMT. Meer informatie leest u op de website van deze beroepsvereniging.

Komen patiënten er ook na bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet uit met hun zorgaanbieder? Dan kunnen zij overwegen hun geschil voor te leggen aan een geschilleninstantie, waarbij elke zorgaanbieder

² In de zin van artikel 1:3, derde lid, Awb.

verplicht is aangesloten. Voor de mondzorg is dit de Stichting Geschilleninstantie Mondzorg³. Het oordeel van de onafhankelijke geschilleninstantie is bindend, de zorgaanbieder moet zich dus houden aan de uitspraak van de geschilleninstantie.

Voornemen tot publicatie

De NZa is transparant over haar beleid en de uitvoering daarvan, en hanteert daarom als uitgangspunt dat haar besluiten en handelen zoveel als mogelijk openbaar moeten zijn. Ik heb dan ook het voornemen om deze brief op grond van artikel 3.1 van de Wet open overheid (Woo) openbaar te maken. Dit door middel van publicatie van een afschrift hiervan, geschoond van persoonsgegevens, op <http://puc.overheid.nl/nza>.

Voordat definitief tot publicatie wordt besloten stel ik u in de gelegenheid om, indien u dat wenst, uw zienswijze op dit voornemen kenbaar te maken. U kunt uw eventuele zienswijzenreactie binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief digitaal toezenden aan info@nza.nl. Vermeldt u daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief.

Contact

Heeft u naar aanleiding van dit besluit vragen? Dan kunt u contact opnemen met de behandelaar. Hun contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Directie Toezicht en Handhaving

Bezwaar

Zoals aangegeven staat tegen de beantwoording van uw melding van 23 maart 2023 géén bezwaar of beroep open.

Bent u het niet eens met de formele beslissing om u niet als belanghebbende in de zin van de Awb aan te merken? Dan kunt u enkel tegen dat onderdeel binnen zes weken na verzending van deze brief een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar) of per post. Het is niet mogelijk uw bezwaar per e-mail in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u: Bezwaarschrift)

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

³ <https://www.geschilleninstantiemondzorg.nl/>.

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van hetgeen waartegen het bezwaar zich richt;
- de gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van deze brief bij te voegen.

Bijlage: Relevante regelgeving

Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg)

Artikel 1

- 1 In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:
 - a. [...];
 - b. zorg:
 - 1°. zorg of dienst als omschreven bij of krachtens de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg;
 - 2°. individuele gezondheidszorg als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, voor zover uitgevoerd, al dan niet onder eigen verantwoordelijkheid, door personen, ingeschreven in een register als bedoeld in artikel 3 van die wet of door personen als bedoeld in artikel 34 van die wet en voor zover die handelingen niet zijn begrepen onder 1°;
 - c. zorgaanbieder:
 - 1°. de natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig zorg verleent;
 - 2°. [...];
 - d. zorgverzekeraar: een zorgverzekeraar als bedoeld in de Zorgverzekeringswet; [...];
 - i. consument: verzekeringsplichtige, verzekerde of patiënt; [...].
- [...].

Artikel 16

De zorgautoriteit is belast met:

- a. [...];
- b. toezicht op de rechtmatige uitvoering door de zorgverzekeraars van hetgeen bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is geregeld, met uitzondering van de artikelen 28a, eerste tot en met vijfde lid, 28b, vijfde tot en met zevende lid, en artikel 28c, eerste, tweede, vijfde tot en met zevende lid; [...].

Artikel 38

- 1 Zorgaanbieders informeren hun patiënten tijdig en zorgvuldig omtrent het voor de prestatie in rekening te brengen tarief.
 - 2 Zorgaanbieders brengen een tarief in rekening onder vermelding van de daarbij behorende prestatiebeschrijving.
 - 3 De zorgautoriteit kan nadere regels stellen betreffende het door zorgaanbieders:
 - a. bekendmaken van tarieven;
 - b. specificeren van op verrichte prestaties betrekking hebbende rekeningen.
- [...].

Artikel 39

- 1 Zorgaanbieders dragen er zorg voor dat de door of namens hen verstrekte of beschikbaar gestelde informatie terzake van een product of dienst, waaronder reclame-uitingen, geen afbreuk doet aan het bepaalde bij of krachtens deze wet, de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg, en niet misleidend is.
 - 2 De zorgautoriteit kan regels stellen betreffende de informatievoorziening, bedoeld in het eerste lid, met het oog op de doeltreffendheid, juistheid, inzichtelijkheid en vergelijkbaarheid daarvan.
- [...].

Artikel 76

- 1 De zorgautoriteit is bevoegd ter handhaving van het bepaalde bij of krachtens de artikelen [...] 35 tot en met 45 [...] een aanwijzing te geven, erop gericht dat aan het bepaalde bij of krachtens die artikelen wordt voldaan.
[...].

Artikel 79

- 1 De zorgautoriteit geeft geen aanwijzing als bedoeld in de artikelen 76 tot en met 78g omtrent de beoordeling of behandeling van individuele gevallen door degene tot wie de aanwijzing is gericht.
[...].

Regeling mondzorg – NR/REG-2305a*Artikel 6*

Zorgaanbieders dienen de patiënt tijdig en zorgvuldig te informeren over de tarieven die zij voor prestaties in rekening brengen. Daarnaast gelden de volgende transparantievoorschriften.
[...].

2. Het verstrekken van de factuur voor ingekochte materiaal- en/of techniekkosten

Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen. Voorwaarde voor deze factuur is dat deze per prestatie inzichtelijk maakt welke materiaal- en/of techniekkosten de zorgaanbieder voor de betreffende patiënt heeft ingekocht. Hiermee maakt de zorgaanbieder duidelijk welke kosten van techniek noodzakelijk zijn voor de behandeling en extra zijn ingekocht en/of welke kosten van materialen specifiek toe te rekenen zijn aan de betreffende prestatie. Hier worden expliciet niet de verbruiksmaterialen bedoeld. Indien de zorgaanbieder de materiaal- en/of techniekkosten niet voor een individuele patiënt heeft ingekocht bij een tandtechnicus, tandtechnisch laboratorium of tandtechnische onderneming, maar voor meerdere patiënten tegelijk materiaal en/of techniekstukken heeft ingekocht, is de zorgaanbieder op verzoek van de patiënt dan wel diens verzekeraar, verplicht om de verzamelfactuur of de factuur voor de totale kosten van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen waaruit de voor de patiënt gemaakte kosten blijken.
[...].

Algemene wet bestuursrecht (Awb)*Artikel 2:3*

- 1 Het bestuursorgaan zendt geschriften tot behandeling waarvan kennelijk een ander bestuursorgaan bevoegd is, onverwijld door naar dat orgaan, onder gelijktijdige mededeling daarvan aan de afzender.
- 2 [...].

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To: [redacted]
Subject: RE: Openbaarmakingsbesluit 452047
Date: dinsdag 11 juli 2023 13:52:35
Attachments: [image001.png](#)

Ha [redacted]
 Prima besluit! En aangezien [redacted] de vorige aangetekend e-mail niet heeft geopend, zou ik dit keer direct voor verzending per post + e-mail gaan. Beide hoeft niet aangetekend.
 gr. [redacted]

Van: [redacted]@nza.nl>
Verzonden: dinsdag 11 juli 2023 1:23
Aan: [redacted]@nza.nl>
Onderwerp: Openbaarmakingsbesluit 452047

Ha [redacted]
 Zoals net besproken, hierbij het [openbaarmakingsbesluit](#) van 452047 [redacted]. Zou jij willen tegenlezen?

Versturen wij openbaarmakingsbesluiten aangetekend? En zal ik voor verzending kiezen voor zowel e-mail als post?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
 Medewerker Beleidsvoorbereiding | Unit Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker | Unit Detectie, Casuïstiek en Marktoezicht

06 – [redacted]

[redacted]
 art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

info@nza.nl | www.nza.nl

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Ter informatie, reactie op handhavingsverzoek art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Date: maandag 8 mei 2023 11:26:32
Attachments: [image001.png](#)

Kort maar krachtig, zie ik!

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: maandag 8 mei 2023 11:16

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

CC: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: Ter informatie, reactie op handhavingsverzoek art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onlangs hebben we van art. 5.1 lid 2 sub e Woo) een verzoek gehad om handhavend op te treden jegens art. 5.1 lid 2 sub e Woo. Deze tandartspraktijk is gevestigd in art. 5.1 lid 2 sub e Woo werkgemeente. Het betrof een handhavingsverzoek vanwege het structureel niet verstrekken van techniekbonnen, of in ieder geval niet conform de KNMT richtlijn op het patiëntendossier en de richtlijn Medische Hulpmiddelen.

Via deze weg wil ik je informeren over onze reactie op dit verzoek, zie bijlage.

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze mail, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Medewerker Beleidsvoorbereiding | Unit Toezicht Zorgverzekeraars

Onderzoeker | Unit Detectie, Casuïstiek en Marktoezicht

06 – art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

info@nza.nl | www.nza.nl

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Handhavingsverzoek

Procedure

U heeft een handhavingsverzoek ingediend bij de NZa. In deze factsheet beschrijven wij de procedure die wij volgen bij uw verzoek.

Ontvangstbevestiging

U ontvangt bij deze factsheet een ontvangstbevestiging van uw handhavingsverzoek. In de ontvangstbevestiging staan zaaknummer, zaakbehandelaar, onderwerp en de datum van ontvangst vermeld. Deze datum is tevens de startdatum voor de wettelijke beslistermijn.

Belanghebbend & voldoende concreet

U bent belanghebbend als u rechtstreeks geraakt wordt door het te nemen besluit. Wij toetsen dit altijd voordat we inhoudelijk naar uw verzoek kijken.

Als u belanghebbend bent, gaan wij vervolgens na of uw verzoek concreet genoeg is om in behandeling te nemen. U hoeft de overtreding niet te bewijzen, maar u moet ons voldoende aanknopingspunten geven om onderzoek te kunnen doen. De enkele opmerking dat een zorgverzekeraar zich niet aan de wet houdt, biedt bijvoorbeeld te weinig aanknopingspunten om onderzoek te doen. Als we uw verzoek niet concreet genoeg vinden, zullen we u vragen uw handhavingsverzoek nader te onderbouwen.

Onderzoek

Als u belanghebbend bent én uw verzoek voldoende concreet is, beoordelen wij uw verzoek inhoudelijk. We informeren de partij

waartegen u om handhaving verzoekt en sturen hen een kopie van het handhavingsverzoek. Zo nodig stellen we een onderzoek in. Het onderzoek kan uit verschillende handelingen bestaan, zoals het vorderen van gegevens, een data-analyse of het horen van betrokkenen.

Besluit

Wij streven altijd naar een snelle, effectieve en efficiënte oplossing van uw probleem. Mogelijk wordt het probleem al tijdens het onderzoek opgelost: in dat geval zal er voor ons niet altijd reden zijn om nog handhavend op te treden. Maar als wij na onderzoek tot de conclusie komen dat het probleem niet is opgelost en er sprake is van een overtreding, treden wij op. Wij informeren u hierover schriftelijk.

Wettelijke beslistermijn

Volgens de wet moet binnen een redelijke termijn op het verzoek worden beslist. Wat redelijk is, hangt af van de aard van de overtreding en de te nemen onderzoekstappen. In beginsel proberen wij binnen acht weken een besluit te nemen. Als dat niet haalbaar is, zullen wij u binnen deze acht weken laten weten op welke termijn wij verwachten een besluit te nemen op uw verzoek. Ook kunnen wij de termijn tijdelijk stop zetten, bijvoorbeeld als om gegevens of een zienswijze wordt gevraagd. Ook daarover zullen wij u dan over informeren.

Procedure handhavingsverzoek • maart 2019

NZa • Postbus 3017 GA Utrecht • T: 088 - 770 8 770 • E: info@nza.nl •
www.nza.nl





art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

030 29 68 111

E-mailadres

art. 5.1 lid 2 sub e Woo [@nza.nl](mailto:info@nza.nl)

Kenmerk

388344/823521

Onderwerp

Ontvangstbevestiging handhavingsverzoek

Datum

1 februari 2021

Beste art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Hierbij bevestigen wij de ontvangst van uw handhavingsverzoek.

Uw verzoek ziet op de handelswijze van art. 5.1 lid 2 sub e Woo met betrekking tot het verstrekken van de nota voor de materiaal- en techniekkosten.

Wij hebben uw verzoek ontvangen op 20 januari 2021 en deze is bij ons geregistreerd onder het volgende zaaknummer: 388344. Ook uw aanvullende brief hebben wij in goede orde ontvangen. Uw verzoek zal door mijzelf worden behandeld. Bijgevoegd vindt u een Factsheet waarin wij de procedure toelichten. Wij komen op korte termijn met een beslistermijn.

U heeft uw handhavingsverzoek ingediend per post. Daarom beschikken wij helaas niet over uw e-mailadres. Het heeft onze voorkeur om via de e-mail met u te communiceren. Indien u over een e-mailadres beschikt, zou u deze dan aan mij door willen geven? Indien u niet over een e-mail adres beschikt zullen wij u verder per post informeren.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Bij vragen kunt u contact met mij opnemen via de bovenstaande gegevens of per post.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

From: artikel 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Subject: 388344-844228 Verzoek om informatie tandartspraktijk
Date: maandag 15 maart 2021 15:38:45
Attachments: [388344-844228 Verzoek om informatie](#) artikel 5.1 lid 2 sub e Woo docx

Ha

Ik heb er meteen even naar gekeken, bij deze mijn reactie.

Groetjes

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door
art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer
030 296 8111

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
388344/844228

Onderwerp
Verzoek om schriftelijke informatie

Datum

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e Woo

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ~~doet onderzoek naar~~ heeft een signaal ontvangen over uw praktijk over het niet verstrekken van de factuur voor materiaal- en techniekkosten aan patiënten. ~~Hiervoor hebben we informatie van u nodig.~~ Daarnaast hebben wij een controle op uw website uitgevoerd. ~~Wij hebben -en hebben we naar aanleiding daarvan-~~ een aantal vragen. ~~Daarom moeten -daarom stuurt~~ de NZa u een informatieverzoek.

Over de NZa

De NZa zorgt ervoor dat zorgaanbieders en zorgverzekeraars op tijd goede ~~en beschikbare zorg~~ leveren. De NZa maakt hiervoor regels en houdt toezicht op zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

Aanleiding en doel onderzoek

Wij hebben op 20 januari 2021 een signaal ontvangen over het niet verstrekken van de factuur voor materiaal- en techniekkosten wanneer de patiënt daarom verzoekt.

De verplichting voor zorgaanbieders om de factuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken als de patiënt daarom vraagt staat beschreven in onze Regeling mondzorg (NR/REG-2015a), artikel 6.2: *'Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de consument dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen'.*

Het doel van de transparantievoorschriften is om te bewerkstelligen dat zorgaanbieders de consumenten tijdig en zorgvuldig informeren over de tarieven die zij voor (inkoop)kosten, prestaties en deelprestaties in rekening brengen. Daarnaast kan de patiënt met behulp van de factuur voor materiaal- en techniekkosten controleren of de inkoopkosten één op één naar hem zijn doorberekend. Wij hebben hierover het volgende

Met opmaak: Regelfstand: Meerdere 1,15 rg

opgenomen in artikel 1 van onze [beleidsregel tandheelkundige zorg](#) (BR/REG-20100a):

'De materiaal- en/of techniekkosten dienen per gedeclareerde prestatie gespecificeerd te worden en mogen niet hoger zijn dan de daarvoor door de zorgaanbieder aan de tandtechnicus/het tandtechnisch laboratorium betaalde en/of verschuldigde netto kosten voor inkoop. Onder netto kosten voor inkoop wordt verstaan: de inkoopprijs na aftrek van kortingen en bonussen die verband houden met de aanschaf van materialen en technieken'.

Daarnaast hebben wij op uw website [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) geen prijslijst voor materiaal en techniek kunnen vinden. In artikel 6.4 van onze [Regeling mondzorg](#) (NR/REG-2015a) hebben wij het volgende opgenomen:

'een zorgaanbieder een consument in ieder geval op de volgende wijze dient te informeren:

2. Indien de zorgaanbieder een website voor de praktijk heeft, plaatst de zorgaanbieder de prijslijst materiaal en techniek ook op de website van de betreffende praktijk'.

We doen onderzoek naar aanleiding van het eerder genoemde signaal en onze controle van uw website. Het doel van het onderzoek is om na te gaan of u artikel 6.2 en artikel 6.4 uit onze regeling mondzorg (NR/REG-2015a) en artikel 1 uit onze beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a) heeft overtreden.

Vordering Informatieverzoek

Om te kunnen beoordelen of er in deze situatie sprake is (geweest) van een overtreding van artikel 6.2 en artikel 6.4 van de regeling mondzorg (NR/REG-2015a) en artikel 1 van de beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a) hebben wij meer informatie nodig. Wij verzoeken u daarom om ons de volgende inlichtingen te verstrekken:

1. Wat is uw werkwijze bij het in rekening brengen van de materiaal- en techniekkosten?
2. Verstrekt u de factuur voor materiaal- en techniekkosten als de patiënt daarom vraagt? (indien u de techniekstukken niet zelf heeft vervaardigd)
3. Berekent u de kosten voor materiaal- en techniekkosten één op één door naar uw patiënten?
4. Klopt het dat u geen prijslijst voor materiaal en techniek beschikbaar heeft gesteld op uw website [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#)? Zo ja, wat is de reden hiervoor?

U wordt verzocht de gevraagde informatie binnen twee weken na dagtekening van deze brief per e-mail aan info@nza.nl te verstrekken ter attentie van [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) onder vermelding van bovenstaand kenmerk.

Kenmerk
388344/844228Fout!
[Verwijzingsbron niet gevonden.](#)

Pagina

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Nederlandse Zorgautoriteit

Kenmerk

388344/844228 **Fout!**
[Verwijzingsbron niet gevonden.](#)

Pagina

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Plicht tot medewerken

U bent verplicht om mee te werken aan dit verzoek.

Op dit onderzoek en informatieverzoek zijn de bepalingen en de bevoegdheden van Hoofdstuk 5 van de Algemene wet bestuursrecht en de Wet marktordening gezondheidszorg van toepassing. Op grond van artikel 61 Wmg bent u verplicht uw medewerking aan dit onderzoek te verlenen en de in het kader van dit onderzoek gevraagde gegevens en inlichtingen te verstrekken. Op grond van artikel 63 Wmg dienen de gegevens en inlichtingen volledig en naar waarheid te worden verstrekt. Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat het niet verlenen van medewerking aan dit onderzoek kan leiden tot inzet van handhavingsinstrumenten.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met **art. 5.1 lid 2 sub e Woo**. Haar contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,
 de Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

AANGETEKEND

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

030 296 8111

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

388344/844228

Onderwerp

Verzoek om schriftelijke informatie

Datum

25 maart 2021

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e Woo

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft een signaal ontvangen over uw praktijk over het niet verstrekken van de factuur voor materiaal- en techniekkosten aan patiënten. Daarnaast hebben wij een controle op uw website uitgevoerd. Wij hebben daarover een aantal vragen. Daarom doet de NZa u een informatieverzoek.

Over de NZa

De NZa zorgt ervoor dat zorgaanbieders en zorgverzekeraars op tijd goede zorg leveren. De NZa maakt hiervoor regels en houdt toezicht op zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

Aanleiding en doel onderzoek

Wij hebben op 20 januari 2021 een signaal ontvangen over het niet verstrekken van de factuur voor materiaal- en techniekkosten wanneer de patiënt daarom vraagt.

De verplichting voor zorgaanbieders om de factuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken als de patiënt daarom vraagt staat beschreven in onze [Regeling mondzorg](#) (NR/REG-2015a)¹, artikel 6.2: *'Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de consument dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen'.*

Het doel van de transparantievoorschriften is om te bewerkstelligen dat zorgaanbieders de consumenten tijdig en zorgvuldig informeren over de tarieven die zij voor (inkoop)kosten, prestaties en deelprestaties in rekening brengen. Daarnaast kan de patiënt met behulp van de factuur voor materiaal- en techniekkosten controleren of de inkoopkosten één op één naar hem zijn doorberekend. Wij hebben hierover het volgende opgenomen in artikel 1 van onze [beleidsregel tandheelkundige zorg](#) (BR/REG-20100a)²:

¹ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_270931_22/

² https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_269317_22/2/

'De materiaal- en/of techniekkosten dienen per gedeclareerde prestatie gespecificeerd te worden en mogen niet hoger zijn dan de daarvoor door de zorgaanbieder aan de tandtechnicus/het tandtechnisch laboratorium betaalde en/of verschuldigde netto kosten voor inkoop. Onder netto kosten voor inkoop wordt verstaan: de inkoopprijs na aftrek van kortingen en bonussen die verband houden met de aanschaf van materialen en technieken'.

Kenmerk
388344/844228
Pagina
2 van 3

Daarnaast hebben wij op uw website art. 5.1 lid 2 sub e Woo geen prijslijst voor materiaal en techniek kunnen vinden. In artikel 6.4 van onze [Regeling mondzorg](#) (NR/REG-2015a) hebben wij het volgende opgenomen:

[...]

De zorgaanbieder dient de consument in ieder geval op de volgende wijze te informeren:

[...]

2. Indien de zorgaanbieder een website voor de praktijk heeft, plaatst de zorgaanbieder de prijslijst materiaal en techniek ook op de website van de betreffende praktijk'.

We doen onderzoek naar aanleiding van het eerder genoemde signaal en onze controle van uw website. Het doel van het onderzoek is om na te gaan of u artikel 6.2 en artikel 6.4 uit onze regeling mondzorg (NR/REG-2015a) en artikel 1 uit onze beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a) heeft overtreden.

Informatieverzoek

Om te kunnen beoordelen of er in deze situatie sprake is (geweest) van een overtreding van bovengenoemde regelgeving hebben wij meer informatie nodig. Wij verzoeken u daarom om ons de volgende inlichtingen te verstrekken:

1. Hoe gaat u om met verzoeken van patiënten voor het ontvangen van de factuur voor materiaal- en techniekkosten indien deze zijn vervaardigd door een tandtechnicus of tandtechnisch laboratorium?
2. Op welke manier komen materiaal- en techniekkosten terug op de factuur?
3. Hoe berekent u de kosten voor materiaal en techniek?
4. Heeft u een prijslijst voor materiaal en techniek beschikbaar gesteld op uw website? art. 5.1 lid 2 sub e Woo
 - Zo ja, waar op uw website staat de lijst?
 - Zo nee, wat is de reden dat de lijst niet beschikbaar is?

Graag ontvang ik uw schriftelijke reactie binnen twee weken na dagtekening van deze brief. U kunt uw schriftelijke reactie per post of e-mail sturen onder vermelding van het kenmerk. Mijn contactgegevens staan genoemd in het briefhoofd.

Plicht tot medewerken

U bent verplicht om mee te werken aan dit verzoek. Op dit onderzoek en informatieverzoek zijn de bepalingen en de bevoegdheden van Hoofdstuk 5 van de Algemene wet bestuursrecht en de Wet marktordening gezondheidszorg van toepassing. Op grond van artikel 61 Wmg bent u verplicht uw medewerking aan dit onderzoek te verlenen en de in het kader van dit onderzoek gevraagde gegevens en inlichtingen te verstrekken. Op grond van artikel 63 Wmg dienen de gegevens en inlichtingen volledig en naar waarheid te worden verstrekt.

Kenmerk

388344/844228

Pagina

3 van 3

Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat het niet verlenen van medewerking aan dit onderzoek kan leiden tot inzet van handhavingsinstrumenten.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met art. 5.1 lid 2 sub e Woo Haar contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Subject: RE: Akkoord handtekening 388344/870357 Verzoek om aanvullende informatie
Date: dinsdag 25 mei 2021 20:12:52
Attachments: [image001.png](#)

Akkoord staat ook in crm

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Verzonden: dinsdag 25 mei 2021 16:47
Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Onderwerp: RE: Akkoord handtekening 388344/870357 Verzoek om aanvullende informatie
Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Ik heb de brief aangepast naar aanleiding van de opmerkingen van De nieuwe versie staat in CRM:

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit
Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht
Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht
www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl
Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>
Verzonden: donderdag 20 mei 2021 14:55
Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>
Onderwerp: FW: Akkoord handtekening 388344/870357 Verzoek om aanvullende informatie
Hoi!
Heb in de brief nog 2 suggesties gedaan. De inhoudelijke: schat jij in dat dit een aanbieder is die wel wil? Want als niet, dan vraag ik me af of we hiermee "raak" schieten. Hebben we een plan daarvoor?
Groet

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl> **Namens** Toezicht & Handhaving

Verzonden: woensdag 19 mei 2021 09:28

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: Akkoord handtekening 388344/870357 Verzoek om aanvullende informatie
Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Ben je akkoord met het gebruik van jouw digitale handtekening voor de brief met zaaknummer 388344/870357 Verzoek om aanvullende informatie
Verzenddatum 21-5.
Groetjes

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: dinsdag 18 mei 2021 14:25

Aan: Toezicht & Handhaving art. 5.1 lid 2 sub e Woo ..@nza.nl>

Onderwerp: Brief versturen

Hoi,

Willen jullie onderstaand informatieverzoek versturen?

Link naar de zaak 




Zaak- en berichtnummer 338344/870357

Bijlagen Aantal: Geen

Aangetekend ja / nee ja

Deadline verzending brief z.s.m.

SAMENVOEGBRIEF: nee

Overige opmerkingen: n.v.t.

Groeten,



**AANGETEKEND**

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Newtonlaan 1-41
3584 BX UtrechtPostbus 3017
3502 GA UtrechtT 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl**CC per mail:** art. 5.1 lid 2 sub e Woo**Behandeld door**

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

030 296 81 11

E-mailadresinfo@nza.nl**Kenmerk**

388344/870357

Onderwerp

Verzoek om aanvullende informatie

Datum

26 mei 2021

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e Woo

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft een toezichtonderzoek ingesteld naar de wijze waarop uw zorginstelling, tandartspraktijk Van Huizen, omgaat met het verstrekken van facturen voor materiaal- en techniekkosten wanneer de patiënt daarom vraagt en het plaatsen van de prijslijst voor materiaal- en techniekkosten op uw website. De aanleiding voor dit onderzoek was een ontvangen melding en een controle van uw website. Wij hebben daarover een aantal vragen. Daarom doet de NZa u een aanvullend informatieverzoek.

Aanvullende vragen

Op 25 maart 2021 (met kenmerk 388344/844228) hebben wij u een informatieverzoek verstuurd met een aantal vragen. Op 25 en 26 maart 2021 heeft u deze vragen beantwoord. Naar aanleiding van de informatie die wij van u hebben ontvangen, hebben wij nog een tweetal aanvullende vragen:

1. Kunt u aantonen dat u de inkoopfactuur van de materiaal- en techniekkosten die u heeft ingekocht bij een tandtechnicus of tandtechnisch laboratorium verstrekt aan patiënten als zij daarom vragen? Graag ontvangen wij bijvoorbeeld een (kopie van) de e-mail of brief waarmee u de inkoopfactuur naar een patiënt stuurt.
2. De datum op de factuur die u als voorbeeld heeft meegestuurd is 25 maart 2021. Dit is de datum waarop u mij de factuur stuurde, de behandeling heeft medio 2020 heeft plaatsgevonden. Is er sprake van een aanpassing van de datum ten opzichte van de originele factuur? Waarom is de datum wel of niet aangepast ten opzichte van de originele factuur?

Graag ontvang ik uw schriftelijke reactie binnen twee weken na dagtekening van deze brief. U kunt uw schriftelijke reactie per post of e-mail sturen onder vermelding van het kenmerk. Mijn contactgegevens staan genoemd in het briefhoofd.

Kenmerk
388344/870357

Pagina
2 van 2

Plicht tot medewerken

U bent verplicht om mee te werken aan dit verzoek. Op dit onderzoek en informatieverzoek zijn de bepalingen en de bevoegdheden van Hoofdstuk 5 van de Algemene wet bestuursrecht en de Wet marktordening gezondheidszorg van toepassing. Op grond van artikel 61 Wmg bent u verplicht uw medewerking aan dit onderzoek te verlenen en de in het kader van dit onderzoek gevraagde gegevens en inlichtingen te verstrekken. Op grond van artikel 63 Wmg dienen de gegevens en inlichtingen volledig en naar waarheid te worden verstrekt.

Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat het niet verlenen van medewerking aan dit onderzoek kan leiden tot inzet van handhavinginstrumenten.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met mevrouw art. 5.1 lid 2 sub e Woo. Haar contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door

[art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

Telefoonnummer

030 [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

388344/890647

Onderwerp

Besluit op uw handhavingsverzoek

Datum

15 juli 2021

Geachte

U heeft de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) in uw aanvraag van 20 januari 2021 verzocht handhavend op te treden jegens tandartspraktijk [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] hierna: de tandartspraktijk) met betrekking tot het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten.

De NZa wijst uw handhavingsverzoek af omdat de in uw handhavingsverzoek omschreven situatie een individueel geval betreft. Wij hebben uw verzoek ambtshalve als melding in onderzoek genomen. Daarin hebben wij niet kunnen vaststellen dat de tandartspraktijk als standaard handelswijze heeft om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten niet te verstrekken als de patiënt daarom vraagt.

Hieronder lichten we bovenstaande toe.

Samenvatting van het verzoek

In uw handhavingsverzoek geeft u aan dat u de tandartspraktijk heeft gevraagd om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten van tandtechniekstukken die zijn vervaardigd door een tandtechnisch laboratorium, te verstrekken. De tandartspraktijk heeft volgens u geweigerd om de inkoopfactuur aan u te verstrekken. U kunt daardoor niet controleren of de tandartspraktijk de kosten voor de materiaal- en techniekstukken één op één naar u heeft doorberekend.

U verzoekt de NZa om handhavend op te treden jegens de tandartspraktijk en passende handhavingsinstrumenten in te zetten.

Belanghebbende

De zorgaanbieder, in dit geval de tandartspraktijk is op basis van onze Regeling mondzorg (NR/REG-2015a)¹, verplicht om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken als de patiënt daarom vraagt. Het doel van dit transparantievoorschrift is om te bewerkstelligen dat zorgaanbieders de consumenten tijdig en zorgvuldig informeren over de tarieven die zij voor (inkoop)kosten, prestaties en deelprestaties in rekening brengen. Daarnaast kan de patiënt met behulp van de factuur voor materiaal- en techniekkosten controleren of de inkoopkosten één op één naar hem zijn doorberekend.

¹ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_270931_22/

De NZa is van oordeel dat u een belanghebbende bent in de zin van artikel 1:2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). U wordt rechtstreeks in uw belangen geraakt wanneer de zorgaanbieder weigert om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten aan u te verstrekken. U kunt dan niet controleren of de inkoopkosten één op één zijn doorberekend.

Kenmerk
388344/890647
Pagina
2 van 5

Juridisch kader

De toezichthouders van de NZa hebben onderzocht of de tandartspraktijk de Regeling mondzorg en de Beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a)² heeft overtreden. De voor deze zaak relevante artikelen zijn hieronder weergegeven.

Artikel 6.2 van de Regeling mondzorg bepaalt:

'Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de consument dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen'.

Artikel 1 van de beleidsregel tandheelkundige zorg bepaalt:

'De materiaal- en/of techniekkosten dienen per gedeclareerde prestatie gespecificeerd te worden en mogen niet hoger zijn dan de daarvoor door de zorgaanbieder aan de tandtechnicus/het tandtechnisch laboratorium betaalde en/of verschuldigde netto kosten voor inkoop. Onder netto kosten voor inkoop wordt verstaan: de inkoopprijs na aftrek van kortingen en bonussen die verband houden met de aanschaf van materialen en technieken'.

De NZa is belast met het toezicht op de naleving van de informatie- en transparantieverplichtingen. Om invulling te geven aan die toezichttaak zijn aan de NZa bevoegdheden toegekend op grond van de Wmg en afdeling 5.2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

In artikel 76 Wmg is geregeld dat de NZa kan handhaven door een aanwijzing op te leggen wanneer de Regeling mondzorg niet wordt nageleefd. Dit is echter op basis van artikel 79 Wmg uitgesloten wanneer het gaat om individuele gevallen.

De NZa beslecht geen geschillen tussen individuele patiënten en zorgaanbieders. Geschillen omtrent de behandeling van individuele gevallen door zorgaanbieders kunnen voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde instanties. De NZa fungeert niet, net als andere markttoezichthouders, als instantie die individuele consumentenproblemen oplost. Hierbij speelt mee dat handhaving door de NZa niet in alle gevallen de snelste en meest effectieve wijze is om in individuele gevallen nakoming van regelgeving af te dwingen. De invulling van het handhavingsbeleid van de NZa is ook in de Beleidsregel Handhaving (TH/BR-016) terug te vinden.³

Onderzoeksverslag

Uit het onderzoek van de NZa is het volgende gebleken.

Uit de correspondentie met de tandartspraktijk die u op 1 maart 2021 naar de NZa stuurt, blijkt dat u op 14 januari 2020 het verzoek doet aan de tandartspraktijk om de inkoopfactuur te verstrekken. Helaas beschikte u niet meer over de factuur en de offerte van de behandeling.

² https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_269317_22/2/

³ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_21400_22/1/

De tandartspraktijk reageert op uw e-mail dat zij volgens richtlijnen van het KNMT u geen techniekkosten of een nota van een externe partij hoeven te overleggen. Ook geven zij aan dat u in eerdere e-mails niet om de nota's en techniekbonnen vroeg, maar om scans.

Kenmerk
388344/890647

Pagina
3 van 5

Op 25 maart 2021 heeft de NZa een informatieverzoek verstuurd naar de tandartspraktijk. In dat informatieverzoek heeft de NZa gevraagd hoe de praktijk omgaat met verzoeken van patiënten voor het ontvangen van de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten, op welke manier de materiaal- en techniekkosten op de factuur terugkomen en hoe de kosten voor materiaal- en techniek worden berekend naar de patiënt.

De NZa heeft op 25 maart 2021 een schriftelijke reactie ontvangen op het informatieverzoek. Daarnaast is er op 26 maart 2021 telefonisch contact geweest tussen de NZa en de tandartspraktijk. De tandartspraktijk geeft een aantal redenen waarom zij in eerste instantie de inkoopfactuur niet hebben verstrekt. Ten eerste omdat zij altijd alleen met de patiënt kunnen communiceren, vanwege de AVG. Daarnaast geven zij aan dat er eerst om scans werd gevraagd en later pas om de inkoopfactuur. De tandartspraktijk geeft aan dat toen er gevraagd werd om de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten, dat deze alsnog is toegestuurd.

Daarnaast geeft de tandartspraktijk aan dat materiaal- en techniekkosten één op één worden doorberekend. De tandartspraktijk heeft de factuur voor de gehele behandeling naar ons gestuurd, en tevens de factuur van het tandtechnisch laboratorium. De bedragen op beide facturen komen overeen. Echter komt de datum op de factuur die ons is toegestuurd niet overeen met de datum waarop de patiënt de factuur ontvangen heeft.

De NZa heeft op 25 mei 2021 een aanvullend informatieverzoek naar de tandartspraktijk verstuurd met de vraag waarom de datum op de factuur is aangepast. Ook heeft de NZa gevraagd om aan te tonen dat de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten daadwerkelijk wordt verzonden als de patiënt erom vraagt.

Op 31 mei 2021 heeft de NZa een reactie van de tandartspraktijk ontvangen op het aanvullende informatieverzoek. De tandartspraktijk geeft aan dat de datum op de eerder toegezonden factuur de datum is waarop de factuur is uitgeprint. Daarnaast heeft de tandartspraktijk een standaard begeleidende brief aangeleverd die ze versturen wanneer een patiënt vraagt om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten.

Op 4 juni 2021 heeft de NZa aan de tandartspraktijk gevraagd om (bijvoorbeeld door middel van een geanonimiseerde print screen van een aantekening uit een patiëntendossier of een kopie van een daadwerkelijk verzonden brief) aan te tonen dat ze inderdaad de inkoopfactuur verstrekken als een patiënt daarom vraagt.

Op 5 juni 2021 geeft de tandartspraktijk aan dat ze nog nooit een verzoek van een patiënt hebben gehad voor het verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten. Ze geven aan dat ze de gevraagde informatie niet kunnen aanleveren.

Beoordeling

De in uw handhavingsverzoek omschreven situatie is een individueel geval. Uit uw handhavingsverzoek en het onderzoek van de NZa is niet gebleken dat ook andere patiënten de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten niet ontvangen van de zorgaanbieder wanneer zij daar om zouden verzoeken. De NZa kan niet over gaan tot handhaven van individuele gevallen vanwege eerdere genoemde redenen in het juridisch kader. De NZa wijst uw verzoek daarom af.

Kenmerk
388344/890647

Pagina
4 van 5

Uiteraard ontvangt de NZa wel graag meldingen van vermeende schendingen van de Regeling mondzorg. Hieraan gerelateerd bekijkt de NZa of sprake is van een structureel probleem of een probleem dat meerderde patiënten raakt. Dit kan een overweging zijn om wel op te treden.

De NZa heeft wel onderzocht of er sprake is van een breder spelend probleem. De NZa heeft niet kunnen vaststellen dat de tandartspraktijk de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten wel of niet heeft verstrekt. De tandartspraktijk heeft wel de intentie om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken wanneer de patiënten daarom verzoeken, gezien dat daarvoor ook een standaard begeleidende brief beschikbaar is. Uit het onderzoek van de NZa is niet gebleken dat de tandartspraktijk deze inkoopfactuur nooit verstrekt wanneer patiënten daarom verzoeken.

De NZa zal de tandartspraktijk wel een brief toezenden waarin wij wijzen op artikel 6.2 van de Regeling mondzorg en de daaruit volgende verplichting voor zorgaanbieders om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken wanneer patiënten daarom verzoeken.

Besluit

De NZa wijst uw handhavingsverzoek om bovengenoemde redenen af.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met **art. 5.1 lid 2 sub e Woo**. Haar gegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Bezwaarclausule

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen zes weken na verzending/bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar), per post of per fax. Het is niet mogelijk uw bezwaar via de e-mail in te dienen.

Kenmerk
388344/890647

Pagina
5 van 5

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
*(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u:
Bezwaarschrift)*
Fax: 030 – 296 82 96

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt;
- De gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van dit besluit bij te voegen.

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 [Art. 5.1 lid 2 sub e Woo]
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

030 [Art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

388344/890647

Onderwerp

Besluit op uw handhavingsverzoek

Datum

15 juli 2021

Geachte [Art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

U heeft de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) in uw aanvraag van 20 januari 2021 verzocht handhavend op te treden jegens tandartspraktijk [Art. 5.1 lid 2 sub e Woo] (hierna: de tandartspraktijk) met betrekking tot het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten.

De NZa wijst uw handhavingsverzoek af omdat de in uw handhavingsverzoek omschreven situatie een individueel geval betreft. Wij hebben uw verzoek ambtshalve als melding in onderzoek genomen. Daarin hebben wij niet kunnen vaststellen dat de tandartspraktijk als standaard handelswijze heeft om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten niet te verstrekken als de patiënt daarom vraagt.

Hieronder lichten we bovenstaande toe.

Samenvatting van het verzoek

In uw handhavingsverzoek geeft u aan dat u de tandartspraktijk heeft gevraagd om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten van tandtechniekstukken die zijn vervaardigd door een tandtechnisch laboratorium, te verstrekken. De tandartspraktijk heeft volgens u geweigerd om de inkoopfactuur aan u te verstrekken. U kunt daardoor niet controleren of de tandartspraktijk de kosten voor de materiaal- en techniekstukken één op één naar u heeft doorberekend.

U verzoekt de NZa om handhavend op te treden jegens de tandartspraktijk en passende handhavingsinstrumenten in te zetten.

Belanghebbende

De zorgaanbieder, in dit geval de tandartspraktijk is op basis van onze Regeling mondzorg (NR/REG-2015a)¹, verplicht om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken als de patiënt daarom vraagt. Het doel van dit transparantievoorschrift is om te bewerkstelligen dat zorgaanbieders de consumenten tijdig en zorgvuldig informeren over de tarieven die zij voor (inkoop)kosten, prestaties en deelprestaties in rekening brengen. Daarnaast kan de patiënt met behulp van de factuur voor materiaal- en techniekkosten controleren of de inkoopkosten één op één naar hem zijn doorberekend.

¹ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_270931_22/

De NZa is van oordeel dat u een belanghebbende bent in de zin van artikel 1:2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). U wordt rechtstreeks in uw belangen geraakt wanneer de zorgaanbieder weigert om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten aan u te verstrekken. U kunt dan niet controleren of de inkoopkosten één op één zijn doorberekend.

Kenmerk
388344/890647

Pagina
2 van 5

Juridisch kader

De toezichthouders van de NZa hebben onderzocht of de tandartspraktijk de Regeling mondzorg en de Beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a)² heeft overtreden. De voor deze zaak relevante artikelen zijn hieronder weergegeven.

Artikel 6.2 van de Regeling mondzorg bepaalt:

'Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de consument dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen'.

Artikel 1 van de beleidsregel tandheelkundige zorg bepaalt:

'De materiaal- en/of techniekkosten dienen per gedeclareerde prestatie gespecificeerd te worden en mogen niet hoger zijn dan de daarvoor door de zorgaanbieder aan de tandtechnicus/het tandtechnisch laboratorium betaalde en/of verschuldigde netto kosten voor inkoop. Onder netto kosten voor inkoop wordt verstaan: de inkoopprijs na aftrek van kortingen en bonussen die verband houden met de aanschaf van materialen en technieken'.

De NZa is belast met het toezicht op de naleving van de informatie- en transparantieverplichtingen. Om invulling te geven aan die toezichttaak zijn aan de NZa bevoegdheden toegekend op grond van de Wmg en afdeling 5.2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

In artikel 76 Wmg is geregeld dat de NZa kan handhaven door een aanwijzing op te leggen wanneer de Regeling mondzorg niet wordt nageleefd. Dit is echter op basis van artikel 79 Wmg uitgesloten wanneer het gaat om individuele gevallen.

De NZa beslecht geen geschillen tussen individuele patiënten en zorgaanbieders. Geschillen omtrent de behandeling van individuele gevallen door zorgaanbieders kunnen voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde instanties. De NZa fungeert niet, net als andere markttoezichthouders, als instantie die individuele consumentenproblemen oplost. Hierbij speelt mee dat handhaving door de NZa niet in alle gevallen de snelste en meest effectieve wijze is om in individuele gevallen nakoming van regelgeving af te dwingen. De invulling van het handhavingsbeleid van de NZa is ook in de Beleidsregel Handhaving (TH/BR-016) terug te vinden.³

Onderzoeksverslag

Uit het onderzoek van de NZa is het volgende gebleken.

Uit de correspondentie met de tandartspraktijk die u op 1 maart 2021 naar de NZa stuurt, blijkt dat u op 14 januari 2020 het verzoek doet aan de tandartspraktijk om de inkoopfactuur te verstrekken. Helaas beschikte u niet meer over de factuur en de offerte van de behandeling.

² https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_269317_22/2/

³ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_21400_22/1/

De tandartspraktijk reageert op uw e-mail dat zij volgens richtlijnen van het KNMT u geen techniekkosten of een nota van een externe partij hoeven te overleggen. Ook geven zij aan dat u in eerdere e-mails niet om de nota's en techniekbonnen vroeg, maar om scans.

Kenmerk
388344/890647

Pagina
3 van 5

Op 25 maart 2021 heeft de NZa een informatieverzoek verstuurd naar de tandartspraktijk. In dat informatieverzoek heeft de NZa gevraagd hoe de praktijk omgaat met verzoeken van patiënten voor het ontvangen van de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten, op welke manier de materiaal- en techniekkosten op de factuur terugkomen en hoe de kosten voor materiaal- en techniek worden berekend naar de patiënt.

De NZa heeft op 25 maart 2021 een schriftelijke reactie ontvangen op het informatieverzoek. Daarnaast is er op 26 maart 2021 telefonisch contact geweest tussen de NZa en de tandartspraktijk. De tandartspraktijk geeft een aantal redenen waarom zij in eerste instantie de inkoopfactuur niet hebben verstrekt. Ten eerste omdat zij altijd alleen met de patiënt kunnen communiceren, vanwege de AVG. Daarnaast geven zij aan dat er eerst om scans werd gevraagd en later pas om de inkoopfactuur. De tandartspraktijk geeft aan dat toen er gevraagd werd om de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten, dat deze alsnog is toegestuurd.

Daarnaast geeft de tandartspraktijk aan dat materiaal- en techniekkosten één op één worden doorberekend. De tandartspraktijk heeft de factuur voor de gehele behandeling naar ons gestuurd, en tevens de factuur van het tandtechnisch laboratorium. De bedragen op beide facturen komen overeen. Echter komt de datum op de factuur die ons is toegestuurd niet overeen met de datum waarop de patiënt de factuur ontvangen heeft.

De NZa heeft op 25 mei 2021 een aanvullend informatieverzoek naar de tandartspraktijk verstuurd met de vraag waarom de datum op de factuur is aangepast. Ook heeft de NZa gevraagd om aan te tonen dat de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten daadwerkelijk wordt verzonden als de patiënt erom vraagt.

Op 31 mei 2021 heeft de NZa een reactie van de tandartspraktijk ontvangen op het aanvullende informatieverzoek. De tandartspraktijk geeft aan dat de datum op de eerder toegezonden factuur de datum is waarop de factuur is uitgeprint. Daarnaast heeft de tandartspraktijk een standaard begeleidende brief aangeleverd die ze versturen wanneer een patiënt vraagt om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten.

Op 4 juni 2021 heeft de NZa aan de tandartspraktijk gevraagd om (bijvoorbeeld door middel van een geanonimiseerde print screen van een aantekening uit een patiëntendossier of een kopie van een daadwerkelijk verzonden brief) aan te tonen dat ze inderdaad de inkoopfactuur verstrekken als een patiënt daarom vraagt.

Op 5 juni 2021 geeft de tandartspraktijk aan dat ze nog nooit een verzoek van een patiënt hebben gehad voor het verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten. Ze geven aan dat ze de gevraagde informatie niet kunnen aanleveren.

Beoordeling

De in uw handhavingsverzoek omschreven situatie is een individueel geval. Uit uw handhavingsverzoek en het onderzoek van de NZa is niet gebleken dat ook andere patiënten de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten niet ontvangen van de zorgaanbieder wanneer zij daar om zouden verzoeken. De NZa kan niet over gaan tot handhaven van individuele gevallen vanwege eerdere genoemde redenen in het juridisch kader. De NZa wijst uw verzoek daarom af.

Kenmerk
388344/890647

Pagina
4 van 5

Uiteraard ontvangt de NZa wel graag meldingen van vermeende schendingen van de Regeling mondzorg. Hieraan gerelateerd bekijkt de NZa of sprake is van een structureel probleem of een probleem dat meerderde patiënten raakt. Dit kan een overweging zijn om wel op te treden.

De NZa heeft wel onderzocht of er sprake is van een breder spelend probleem. De NZa heeft niet kunnen vaststellen dat de tandartspraktijk de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten wel of niet heeft verstrekt. De tandartspraktijk heeft wel de intentie om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken wanneer de patiënten daarom verzoeken, gezien dat daarvoor ook een standaard begeleidende brief beschikbaar is. Uit het onderzoek van de NZa is niet gebleken dat de tandartspraktijk deze inkoopfactuur nooit verstrekt wanneer patiënten daarom verzoeken.

De NZa zal de tandartspraktijk wel een brief toezenden waarin wij wijzen op artikel 6.2 van de Regeling mondzorg en de daaruit volgende verplichting voor zorgaanbieders om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken wanneer patiënten daarom verzoeken.

Besluit

De NZa wijst uw handhavingsverzoek om bovengenoemde redenen af.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met Art. 5.1 lid 2 sub e Woo Haar gegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

Art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Bezwaarclausule

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen zes weken na verzending/bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar), per post of per fax. Het is niet mogelijk uw bezwaar via de e-mail in te dienen.

Kenmerk
388344/890647

Pagina
5 van 5

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
*(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u:
Bezwaarschrift)*
Fax: 030 – 296 82 96

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt;
- De gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van dit besluit bij te voegen.

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Subject: 0388660 art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo
Date: maandag 1 februari 2021 11:02:22

0388660 - art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo

[Redacted]

Hoi [Redacted]
[Redacted]

Dit [Redacted] gaat over [Redacted]

[Redacted] art. 5.1 lid 2 sub e en i Woo Op zich kunnen we er niets mee; ik zet t door naar het IKZ voor de IGJ.

Maar: [Redacted] op jouw naam en tkn stuur ik je de link
van het [Redacted]

Dag, [Redacted]
[Redacted]

Van: info@nza.nl

Ontvangen: 4-6-2021 10:53

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo

CC:

Onderwerp: Aanvullende vraag n.a.v. informatie aangeleverd op 31 mei 2021

Beste art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Hartelijk dank voor de informatie die u op 31 mei 2021 heeft aangeleverd in reactie op mijn verzoek om aanvullende informatie van 26 mei 2021.

In mijn aanvullende informatieverzoek vroeg ik of u kunt aantonen dat u de inkoopfactuur van de materiaal- en techniekkosten die u heeft ingekocht bij een tandtechnicus of tandtechnisch laboratorium aan patiënten verstrekt als zij daarom vragen. Ik vroeg u om bijvoorbeeld een (kopie van) de e-mail of brief waarmee u de inkoopfactuur naar een patiënt stuurt, aan te leveren.

Uit het voorbeeld (de basisbrief) die u heeft gestuurd kan ik niet opmaken of deze ook daadwerkelijk verzonden is. Kunt u (misschien d.m.v. een print screen van een aantekening uit een patientendossier of een kopie van een daadwerkelijk verzonden brief) aantonen dat u inderdaad de inkoopfactuur verstrekt als een patiënt daarom vraagt? Wij ontvangen de gegevens graag geanonimiseerd.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Fout! Kan bestand niet lezen of weergeven.

Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 030 296 8111 | info@nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: info@nza.nl

Ontvangen: 16-7-2021 13:27

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo

CC:

Onderwerp: Besluit inzake handhavingsverzoek (zaaknummer 388344)

Beste art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Zoals u weet hebben wij enige tijd geleden een handhavingsverzoek ontvangen voor het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor materiaal en techniekkosten (toen de patiënt daarom vroeg) door tandartspraktijk art. 5.1 lid 2 sub e Woo. In de bijlage vindt u een geanonimiseerd afschrift van ons besluit op het handhavingsverzoek. Ondanks dat wij het handhavingsverzoek hebben afgewezen, verwachten wij wel dat u voldoet aan de door ons gestelde transparantie- en declaratievoorschriften, zoals beschreven in de [Regeling mondzorg](#) (NR/REG-2123) en de [Beleidsregel Tandheelkundige zorg](#) (BR/REG-21125).

Daarnaast hebben wij ook een controle uitgevoerd op uw website. Daaruit bleek dat de prijslijsten voor materialen en technieken voor 2021 niet beschikbaar waren. U heeft inmiddels de prijslijst voor materiaal en techniek in eigen beheer op uw website geplaatst. U heeft de prijslijst van het tandtechnisch laboratorium nog niet ontvangen en daarom heeft u deze nog niet op uw website kunnen plaatsen. Daarover heeft u een uitleg op uw website geplaatst. Wij gaan er vanuit dat u op korte termijn de prijslijst voor de materialen en technieken die u inkoopt bij een tandtechnicus of tandtechnisch laboratorium op uw website plaatst. Wij zullen hier geen verdere actie op ondernemen.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderzoeker casusteam

Vrij op vrijdag in de oneven weken

Fout! Kan bestand niet lezen of weergeven.

Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 030 296 8111 | info@nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: info@nza.nl

Ontvangen: 15-7-2021 16:45

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo

CC:

Onderwerp: Besluit op handhavingsverzoek (zaaknummer 388344)

Beste art. 5.1 lid 2 sub e Woo

In de bijlage ontvangt u ons besluit op uw handhavingsverzoek over het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten door art. 5.1 lid 2 sub e Woo Het besluit is tevens per post naar u verstuurd.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Fout! Kan bestand niet lezen of weergeven.

Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 030 296 8111 | info@nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: info@nza.nl

Ontvangen: 12-3-2021 15:13

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo

CC:

Onderwerp: Handhavingsverzoek nota materiaal- en techniekkosten art. 5.1 lid 2 sub e Woo Nadere termijnstelling (388344)

Beste art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Op 20 januari 2021 ontvingen wij uw handhavingsverzoek over het niet verstrekken van de nota voor materiaal- en techniekkosten door tandartspraktijk art. 5.1 lid 2 sub e Woo. Op 1 februari 2021 zond ik u daarvoor bijgevoegde ontvangstbevestiging met daarbij een factsheet waarin de te volgen procedure is toegelicht. Vervolgens heb ik u op 23 februari 2021 een e-mail gestuurd met een verzoek om aanvullende informatie. Deze informatie heb ik op 25 februari 2021 van u ontvangen.

De afgelopen weken hebben wij benut om de in uw handhavingsverzoek verwoorde klacht nader te onderzoeken. De NZa heeft echter nog geen besluit op uw verzoek kunnen nemen. Daarvoor stellen wij hierbij dan ook een nadere termijn van in beginsel tien weken, tot en met uiterlijk 26 mei 2021. Dit met inachtneming van artikel 4:14, derde lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Uiteraard zullen wij ons inspannen ons onderzoek in dezen zo spoedig mogelijk af te ronden. Ik hoop u dan ook snel nader te kunnen informeren.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Fout! Kan bestand niet lezen of weergeven.

Nederlandse Zorgautoriteit
Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Contactpersonen NZa	
Dossierhouder	art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Manager	

Kerngegevens onderzoek	
Datum start onderzoek	3-2-2020
Overtreder	art. 5.1 lid 2 sub e Woo
CRM nummer	338344
Aanleiding onderzoek	Melder krijgt van haar (voormalige) tandarts geen inzage in de facturen voor de materiaal- en techniekkosten, en vraagt de NZa hierop te handhaven.
Wat is de aard van de overtreding?	art. 5.1 lid 2 sub d Woo
Welke specifieke norm wordt overtreden?	Regeling transparantie zorgaanbieders TH/NR-018, artikel 4.3: De zorgaanbieder informeert de consument over tarieven die voor de consument van belang zijn. Regeling mondzorg - NR/REG-2015a, artikel 5.3: De declaratie van de geleverde prestatie(s) moet zodanig gespecificeerd zijn dat in ieder geval duidelijk is: Welk bedrag de zorgaanbieder voor materiaal- en/of techniekkosten hanteert per gedeclareerde prestatie, zoals omschreven in de beleidsregels 'tandheelkundige zorg', 'orthodontische zorg' en 'bijzondere tandheelkunde instellingen' Regeling mondzorg - NR/REG-2015a, artikel 6.2: Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de consument dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen.
In welke zorgsector speelt het signaal?	art. 5.1 lid 2 sub d Woo
Onder welke wet valt de zorg?	

	art. 5.1 lid 2 sub d Woo	
--	--------------------------	--

Vermoedelijke overtreder	
Type overtreder	art. 5.1 lid 2 sub d Woo
Naam overtreder	art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Entiteit	☒ rechtspersoon ☐ natuurlijke persoon
Rechtsvorm	art. 5.1 lid 2 sub e Woo
KvK nummer	
AGB code	
Bestuurder(s)	
Website	
Zijn er andere signalen bekend?	art. 5.1 lid 2 sub i Woo art. 5.1 lid 2 sub i Woo art. 5.1 lid 2 sub i Woo
Heeft de NZa eerder formele / informele maatregelen ingezet?	art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderzoeksbevindingen	
Welke onderzoeksmiddelen zijn ingezet?	art. 5.1 lid 2 sub d Woo

Welke feiten zijn vastgesteld?	Melder heeft gevraagd om nota van de materiaal- en techniekkosten maar heeft deze niet ontvangen, waardoor melder niet kan controleren of het in rekening gebrachte bedrag klopt, dit blijkt uit correspondentie tussen consument en mogelijke overtreder. Melder heeft op advies van art. 5.1 lid 2 sub e Woo een handhavingsverzoek ingediend. We kunnen niet vaststellen dat het in rekening gebrachte bedrag niet juist zou zijn. Wat opvalt is dat de tandarts op zijn website wel de tekst 'tarieven tandtechniek 2020' heeft staan, maar er is geen link naar de tarieven. We kunnen niet met zekerheid vaststellen dat het gaat om prestaties waarbij het verplicht is om de materiaal- en techniekkosten te verstrekken (aangegeven met een * in de tariefbeschikking omdat de melder de factuur niet meer in bezit heeft, maar als dit niet het geval zou zijn dan zou de tandarts dat wel aangeven. Tandartspraktijk heeft advocaat ingeschakeld.
Wat is de financiële schade van de overtreding?	art. 5.1 lid 2 sub d Woo
In hoeverre doet de overtreding ernstige afbreuk aan het consumentenbelang?	Afbreuk aan consumentenbelang is gering, ervan uitgaande dat we niet kunnen vaststellen of de zorg juist in rekening is gebracht
In hoeverre is uit het onderzoek gebleken dat de overtreding sectorbreed plaatsvindt?	art. 5.1 lid 2 sub i woo
Heeft de overtreder een zienswijze gegeven?	☐ ja ☒ nee Samenvatting: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Voorstel voor afhandeling	
	Motivering
Afhandelvorschstel	
art. 5.1 lid 2 sub d Woo	

Besluit manager	
Akkoord?	Toelichting
☐ ja ☐ nee	Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Publicatie en/of woordvoeringslijn
Niet van toepassing

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Subject: Oplegger handhavingsverzoek MTK
Date: dinsdag 23 februari 2021 16:12:54
Attachments: [image001.png](#)

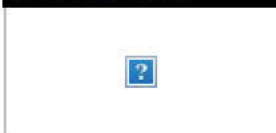
Hierbij de [oplegger](#) van het handhavingsverzoek.

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub d Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub d Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Subject: Overleggen handhavingsverzoek
Date: vrijdag 12 maart 2021 15:55:41
Attachments: [image001.png](#)

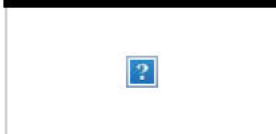
Ho art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Voor ons overleg maandag heb ik vast een [concept informatieverzoek](#) opgesteld dat we kunnen bespreken.

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo
 Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit
 Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht
 Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht
www.nza.nl | art. 5.1 lid 2 sub e Woo [@nza.nl](#)
 Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To: [redacted]
Subject: RE: 0388344 - HANDHAVINGSVERZOEK - inzage mondzorg techniek nota's 3
Date: dinsdag 18 mei 2021 14:55:02
Attachments: [image001.png](#)

Hoi [redacted],

Een mooie nette e-mail. Als we de nodige informatie hebben dan kunnen we denk ik wel een besluit nemen op het handhavingsverzoek, denk dat jij uiteindelijk het beste kan inschatten of 8 weken haalbaar is (i.v.m. je eigen werkzaamheden).

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]@nza.nl>

Verzonden: dinsdag 18 mei 2021 14:51

Aan: [redacted]@nza.nl>

Onderwerp: RE: 0388344 - HANDHAVINGSVERZOEK - inzage mondzorg techniek nota's

Hoi [redacted]

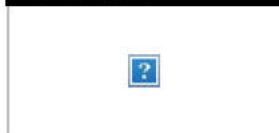
Dank voor je snelle reactie. Bijgevoegd het concept van de mail die ik wil versturen. Is dit oké zo? En denk je dat een termijn van 8 weken haalbaar is?

Groeten,

[redacted]

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

[redacted]



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 [redacted]@nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: [redacted]@nza.nl>

Verzonden: dinsdag 18 mei 2021 13:48

Aan: [redacted]@nza.nl>

Onderwerp: RE: 0388344 - HANDHAVINGSVERZOEK - inzage mondzorg techniek nota's

Hoi [redacted]

Het aanvullende informatieverzoek heb ik geaccordeerd in crm.

Betreft de termijnen, ik heb even het een en ander nagezocht en ook overlegd met [redacted]. In dit geval is belangrijk dat je de verzoeker vraagt of deze wil instemmen met opschorting van de beslistermijn (op basis van artikel 4:15, lid 2, onder a Awb). Dus vriendelijk uitleggen waarom er nog wat langer de tijd nodig is en dit schriftelijk (bij e-mail) laten bevestigen.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]@nza.nl>

Verzonden: maandag 17 mei 2021 11:48

Aan: [redacted]@nza.nl>

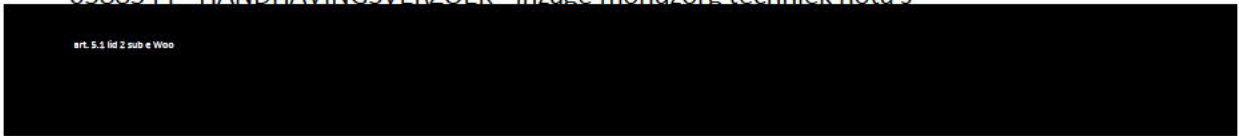
Onderwerp: 0388344 - HANDHAVINGSVERZOEK - inzage mondzorg techniek nota's

Hoi [redacted]

Zou jij in CRM goedkeuring willen geven voor deze brief? Ik heb nog een paar kleine wijzigingen

in de vragen gedaan op verzoek van 

0388344 - HANDHAVINGSVERZOEK - inzage mondzorg techniek nota's


art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Groeten,


art. 5.1 lid 2
sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: Info
Verzonden: dinsdag 18 mei 2021 14:40
Onderwerp: Handhavingsverzoek nota materiaal- en techniekkosten art. 5.1 lid 2 sub e Woo - opschorting
 beslistermijn (zaaknummer 388344)

Beste art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Op 12 maart 2021 heb ik u een e-mail gestuurd waarin ik heb aangegeven dat wij een nadere termijn stellen, tot en met uiterlijk 26 mei 2021, om een besluit te nemen op uw verzoek tot handhaven voor het niet verstrekken van de nota voor materiaal- en techniekkosten door tandartspraktijk art. 5.1 lid 2 sub e Woo. De afgelopen weken hebben wij uw handhavingsverzoek verder onderzocht en informatie opgevraagd bij tandartspraktijk art. 5.1 lid 2 sub e Woo. Helaas hebben wij nog niet voldoende informatie om tot een besluit te kunnen komen. Wij zullen nog meer informatie op moeten vragen bij Tandartspraktijk art. 5.1 lid 2 sub e Woo. Daarom willen wij (op basis van artikel 4:15, lid 2, onder a, van de Algemene wet bestuursrecht) de beslistermijn opschorten met acht weken, tot en met 21 juli 2021. Wij horen graag (d.m.v. een reactie op deze e-mail) of u hiermee instemt.

Uiteraard zullen wij ons inspannen ons onderzoek in dezen zo spoedig mogelijk af te ronden. Ik hoop u dan ook snel nader te kunnen informeren.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 030 art. 5.1 lid 2 sub e Woo | info@nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Subject: RE: 0388344 - HANDHAVINGSVERZOEK - inzage mondzorg techniek nota's
Date: dinsdag 23 maart 2021 13:59:10

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Het informatieverzoek ziet er echt heel goed! Een kleine wijziging toegevoegd in track changes. Ik heb mijn akkoord in crm gegeven.

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: dinsdag 23 maart 2021 11:09

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: 0388344 - HANDHAVINGSVERZOEK - inzage mondzorg techniek nota's

Ho art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

Het informatieverzoek over de materiaal en techniekkosten in de mondzorg is klaar. Ik heb de opmerkingen van art. 5.1 lid 2 sub e Woo verwerkt.

Zou jij je akkoord (of eventuele opmerkingen) in de notities van het bericht willen zetten? Het berichtnummer is 844228 (ik kan helaas geen link naar het bericht sturen, alleen van de zaak) 0388344 - HANDHAVINGSVERZOEK - inzage mondzorg techniek nota's

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Subject: RE: 0388344 - Handhavingsverzoek mondzorg techniek nota's
Date: donderdag 28 januari 2021 15:30:55
Attachments: [Factsheet handhavingsverzoek \(1303060\).pdf](#)
[Ontvangstbevestiging handhavingsverzoek.msg](#)
[image001.png](#)

Ho art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Natuurlijk ik help je graag.

We hebben nog niet een goede instructie voor handhavingsverzoeken, ik ben er momenteel eentje aan het maken. Zullen we begin volgende week even bellen dan kan ik je het proces uitleggen?

Voor nu is het belangrijk dat je de verzoeker een ontvangstbevestiging stuurt. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Ik stuur je in de bijlage een voorbeeldje hoe ik het meestal doe en met de ontvangstbevestiging sturen wij ook een factsheet mee. In deze factsheet leggen we aan de verzoeker uit hoe het proces er uit ziet.

Groet,

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: donderdag 28 januari 2021 15:22

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: 0388344 - Handhavingsverzoek mondzorg techniek nota's

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Kun jij me verder op weg helpen met onderstaand handhavingsverzoek? Is het handig om daar even over te bellen of kan ik ergens nalezen hoe jullie binnen het casusteam gewend zijn om handhavingsverzoeken op te pakken? art. 5.1 lid 2 sub e Woo heeft wel gezegd dat er een bepaalde termijn vastzit aan een handhavingsverzoek, maar wat is die termijn? Want het handhavingsverzoek is al 2 weken oud (de datum op de brief is 14 januari).

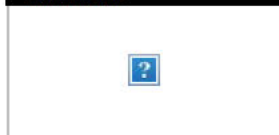
Ik heb zelf het handhavingsverzoek niet eerder kunnen oppakken omdat ik vorige week vrijdag vrij was en deze week maandag t/m woensdag een cursus had.

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker | Toezicht Zorgverzekeraars

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: donderdag 21 januari 2021 11:38

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

CC: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>; art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: FW: 0388344 - Handhavingsverzoek mondzorg techniek nota's

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Zie onderstaand hhverzoek, lijkt me wel een interessante zaak. Is dit iets wat door jou opgepakt

kan worden? Je kunt [redacted] benaderen voor juridische hulp en formats.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)>

Verzonden: donderdag 21 januari 2021 11:30

Aan: [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)>

Onderwerp: 0388344 - Handhavingsverzoek mondzorg techniek nota's

0388344 - Handhavingsverzoek mondzorg techniek nota's

[redacted]

Hoi [redacted], een handhavingsverzoek van een melder die vna de tandarts de mtk nota niet te zien krijgt, en van de NZa wil dat ze die afdwingt.

Op jouw naam gezet.

Tandarts is niet eerder bekend, relatiekaart heb ik aangevraagd bij KM

Dag, [redacted]

From: [REDACTED]
 To: [REDACTED] art. 5.1 lid 2 sub e Woo
 Cc: [REDACTED]
 Subject: RE: [REDACTED]
 Date: donderdag 25 februari 2021 11:09:47
 Attachments: [image001.png](#)

0393155 - [REDACTED] art. 5.1 lid 2 sub i Woo /

0388660 - [REDACTED] art. 5.1 lid 2 sub i Woo

Goedemorgen allemaal,

Bovenstaande [REDACTED] art. 5.1 lid 2 sub e Woo verzoek
 zijn opgewerkt en heb ik op naam van [REDACTED] gezet.

Groet,

Van: [REDACTED] art. 5.1 lid sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: dinsdag 23 februari 2021 15:39

Aan: [REDACTED] @nza.nl>; [REDACTED] art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

CC: [REDACTED] art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@nza.nl>

Onderwerp: RE: [REDACTED]

Ja, lijkt me een goed idee.

[REDACTED] wil jij een seintje geven als [REDACTED] art. 5.1 lid 2 sub e Woo bij je zijn binnengekomen en opgewerkt?

Dan mogen ze op mijn naam doorgezet worden.

@ [REDACTED] zullen wij dan op dat moment even verder kijken?

Groetjes,

Van: [REDACTED] art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: dinsdag 23 februari 2021 15:24

Aan: [REDACTED] @nza.nl>; [REDACTED] art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

CC: [REDACTED] art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>; [REDACTED] @nza.nl>

Onderwerp: [REDACTED]

Ho [REDACTED] art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

Casusteam heeft een handhavingsverzoek in behandeling. Het gaat over het niet verstrekken van de factuur voor MTK. Nu zag [REDACTED] dat er [REDACTED] over [REDACTED] zijn binnengekomen.

Namelijk 393155 [REDACTED] art. 5.1 lid 2 sub e Woo [REDACTED]

Die liggen nog bij ICC of detectie.

Het lijkt me handig als we hierin samen optrekken met casusteam. [REDACTED] zou jij deze samen met [REDACTED] willen oppakken? [REDACTED] wel fijn als jij zo nog kort wil opwerken en dus bijv. naar de data

wil kijken. Dan weten we of het alleen een transparantie issue is of dat er meer kan spelen. Een van de melders is overigens **art. 5.1 lid 2 sub e Woo**.

Groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Senior beleidsmedewerker | directie Toezicht en Handhaving

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 **art. 5.1 lid 2 sub e Woo** | info@nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Legitimatie

Bij ons geldt een legitimatieplicht. Bezoekers kunnen zich legitimeren met paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of Rijkspas.

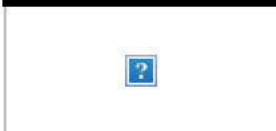
From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To: [redacted]
Cc:
Subject: RE: 0395414 - art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Date: donderdag 8 april 2021 17:33:22
Attachments: [image001.png](#)
[image002.png](#)

Top! Ik heb al even een overlegje met [redacted] ingepland

Groeten,

[redacted]
 Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit
 Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht
 Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht
www.nza.nl | 06 [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)
 Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)>

Verzonden: donderdag 8 april 2021 17:02

Aan: [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)>

CC: [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)>

Onderwerp: RE: 0395414 - art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Hoi [redacted],

Je kunt maandag even met [redacted] bellen. Zij had [redacted] doorgezet en is dus ook op de hoogte van de inhoud.

Groet,

[redacted]
[Voorlichter](#) | [Strategie](#)

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)>

Verzonden: donderdag 8 april 2021 16:11

Aan: [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)>

Onderwerp: RE: 0395414 - art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Ho [redacted]

Ik zag idd in je agenda dat je na vandaag een weekje vakantie hebt. Dan is het denk ik even handiger om te schalen met iemand van het ELZ team die jouw zaken overneemt. Toen ik [redacted] een brief stuurde naar aanleiding van het handhavingsverzoek belde ze mij meteen de volgende ochtend, dus het zou kunnen dat ze nu ook snel reageert.

Groeten,

[redacted]
 Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo [@nza.nl](https://twitter.com/nza_nl)Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)*Wij werken aan goede en betaalbare zorg.***Van:** [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo [@nza.nl](https://twitter.com/nza_nl)>**Verzonden:** donderdag 8 april 2021 16:03**Aan:** [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo [@nza.nl](https://twitter.com/nza_nl)>**Onderwerp:** RE: 0395414 - [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Hoi [redacted],

Thanks voor je mailtje! Ik ben nu nog een aantal zaken aan het afronden voor mijn vakantie van een weekje (vanaf morgen). Is het handig als ik iemand anders even inschakel of verwacht je komende week geen reactie? Dan komt het voor mij handiger uit daarna even te bellen.

Groet,

[redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo

[Voorlichter](#) | [Strategie](#)

[redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: [redacted] [@nza.nl](https://twitter.com/nza_nl)>**Verzonden:** donderdag 8 april 2021 15:12**Aan:** [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo [@nza.nl](https://twitter.com/nza_nl)>**CC:** [redacted] [@nza.nl](https://twitter.com/nza_nl)>; [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo [@ikz.nl](https://twitter.com/ikz_nl)>**Onderwerp:** RE: 0395414 - [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Dank voor de info [redacted] Ik bel je later vanmiddag nog even om wat toelichting te geven op [redacted] het handhavingsverzoek dat we hebben gehad. Ik verwacht namelijk wel dat deze [redacted] nog contact met ons gaat zoeken.

Groeten,

[redacted]
 Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

[redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo

**Nederlandse Zorgautoriteit**

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo [@nza.nl](https://twitter.com/nza_nl)Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)*Wij werken aan goede en betaalbare zorg.***Van:** [redacted] [@nza.nl](https://twitter.com/nza_nl)>**Verzonden:** donderdag 8 april 2021 13:02**Aan:** [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo [@nza.nl](https://twitter.com/nza_nl)>; [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo [@ikz.nl](https://twitter.com/ikz_nl)>**CC:** [redacted] [@nza.nl](https://twitter.com/nza_nl)>**Onderwerp:** RE: 0395414 - [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Hoi [redacted]

Goed werk, dank voor de info!

Groetjes,

[redacted]

Van: [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo [@nza.nl](https://twitter.com/nza_nl)>**Verzonden:** donderdag 8 april 2021 12:16

Aan: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] @nza.nl>; [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] @ikz.nl>

Onderwerp: 0395414 - [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

Hoi [art. 5.1 lid 2 sub e Woo],

In overleg met [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] heb ik de e-mail uit onderstaande zaak ter info toegevoegd aan [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] 393155. Het betreft een e-mail van een tandartsenpraktijk naar een andere praktijk waarin wij in cc zijn meegenomen. Het betreft dit keer een e-mail van de praktijk [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]: Verbinding met zaak 388660, een eerdere [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]. Daarnaast is zaak 393155 deelzaak van een handhavingsverzoek (388344). Omdat er inhoudelijk in deze e-mail niks staat wat een melding voor de NZa is, stuur ik een standaard reactie NZa in cc. Ik houd jullie op de hoogte als daar nog reactie op komt.

0395414 - [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

Groetjes,

Voorlichter | Strategie

[art. 5.1 lid 2 sub e Woo]



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 030 – 296 81 11 | info@nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

From: [redacted]
 To: art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]
 Cc: [redacted]
 Subject: RE: 0420406 en 419493 [redacted]
 Date: dinsdag 8 maart 2022 12:55:14

Hoi [redacted]
 art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]

De [redacted] (0420406) is op dit moment nog een informatieaanvraag. Deze zal ik omboeken naar een [redacted] maar we hebben dan nog keus uit of alleen een standaard bedank mail sturen (u hoor alleen van ons als wij meer informatie nodig hebben) of inhoudelijk ingaan op haar vraag: [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo stelt bij de levering van uitneembare prothetische voorzieningen een voorbehoud van eigendom op in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat het eigendom van deze prothetische voorziening pas overgedragen wordt als de patiënt aan de betalingsverplichting voldaan heeft. Zie de bijlage in de zaak.

[redacted] gaf al aan dat het waarschijnlijk niet zo'n gekke voorwaarde is. Hoe kijk jij hier tegenaan?

art. 5.2 lid 1 [redacted]

[redacted] Dan komen we niet helemaal tegemoet aan haar e-mail:

art. 5.1 lid 2 sub 1 Woo [redacted]

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]

Voorlichter | ICC

06 – [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo | info@nza.nl

Van: [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: dinsdag 8 maart 2022 11:53

Aan: [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>; [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza [redacted]

[redacted] @nza.nl>; [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

CC: [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>; [redacted] @nza.nl>

Onderwerp: RE: 0420406 - [redacted] tandarts [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Hoi

Ik heb verschillende mails van jullie ontvangen over [redacted] mbt [redacted] Dit keer gaan [redacted] over [redacted] praktijk, ingediend door [redacted]. Bij 1 [redacted] zie ik veel bijlagen met mogelijke bewijzen. Het lijkt me goed om dat [redacted] gewoon zoals gebruikelijk op te werken. Ze zouden al contact met IGJ gehad dus het is wel goed om hen (via IKZ?) al te betrekken.

Voor ICC is het nu afgesloten toch? [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo worden opgepakt door detectie [redacted]

en [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Groet [redacted]

0419493 - [redacted] art. 5.1 lid 2 sub 1 Woo

0420406 - [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo tandarts [redacted] art. 5.1 lid 2 sub e Woo



From: [redacted]
To: [redacted]
Subject: RE: Aanvullende vraag n.a.v. informatie aangeleverd op 31 mei 2021
Date: maandag 7 juni 2021 11:33:08
Attachments: [image001.png](#)

Hoi [redacted]
 Hmm interessant, zullen we woensdag even bellen.
 Groet,

Van: [redacted]@nza.nl>

Verzonden: maandag 7 juni 2021 10:16

Aan: [redacted]@nza.nl>

Onderwerp: FW: Aanvullende vraag n.a.v. informatie aangeleverd op 31 mei 2021

Ho [redacted]
 Zie hieronder de reactie van de tandartspraktijk op mijn vraag of zij kan aantonen dat de inkoopfactuur is verzonden naar de patiënt. [redacted]

[redacted]
 art. 5.1 lid 2 sub 1 Woo

[redacted]
 art. 5.1 lid 2 sub 1 Woo

[redacted]
 art. 5.2 lid 1

[redacted]
 art. 5.1 lid 2 sub e Woo

[redacted]
 art. 5.1 lid 2 sub e Woo

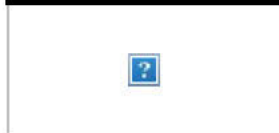
. Zal ik even een overleg inplannen om te bespreken hoe we hiermee verder moeten gaan?

Groeten,

[redacted]
 art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

[redacted]
 art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit
 Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht
 Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht
www.nza.nl | 06 [redacted]@nza.nl
 Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: [redacted]
 art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Verzonden: vrijdag 4 juni 2021 11:05

Aan: Info <Info@nza.nl>

Onderwerp: RE: Aanvullende vraag n.a.v. informatie aangeleverd op 31 mei 2021

[redacted]
 art. 5.1 lid 2 sub i Woo

Met vriendelijke groet

[redacted]
 art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Verzonden vanaf mijn Galaxy

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: Info

Datum: 04-06-2021 10:53 (GMT+01:00)

Aan: [redacted]
 art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Onderwerp: Aanvullende vraag n.a.v. informatie aangeleverd op 31 mei 2021

Beste art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Hartelijk dank voor de informatie die u op 31 mei 2021 heeft aangeleverd in reactie op mijn verzoek om aanvullende informatie van 26 mei 2021.

In mijn aanvullende informatieverzoek vroeg ik of u kunt aantonen dat u de inkoopfactuur van de materiaal- en techniekkosten die u heeft ingekocht bij een tandtechnicus of tandtechnisch laboratorium aan patiënten verstrekt als zij daarom vragen. Ik vroeg u om bijvoorbeeld een (kopie van) de e-mail of brief waarmee u de inkoopfactuur naar een patiënt stuurt, aan te leveren.

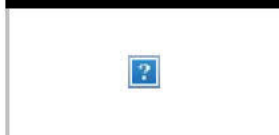
Uit het voorbeeld (de basisbrief) die u heeft gestuurd kan ik niet opmaken of deze ook daadwerkelijk verzonden is. Kunt u (misschien d.m.v. een print screen van een aantekening uit een patientendossier of een kopie van een daadwerkelijk verzonden brief) aantonen dat u inderdaad de inkoopfactuur verstrekt als een patiënt daarom vraagt? Wij ontvangen de gegevens graag geanonimiseerd.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 030 art. 5.1 lid 2 sub e Woo info@nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u bestemd is. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht onjuist aan u is toegezonden, wordt u vriendelijk verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. E-mailberichten van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bevatten geen besluiten waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden. De NZa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Subject: RE: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK 2
Date: dinsdag 6 juli 2021 10:36:04
Attachments: [image001.png](#)

Leuk dat je er ook bent vandaag, misschien dat we elkaar tegenkomen 😊
 Ik heb even naar het besluit gekeken en ik heb de paragraaf beoordeling een tekstblokje verplaatst (in track changes). Wat denk jij er van?
 Groet,

art. 5.1
 lid 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: dinsdag 6 juli 2021 10:19

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

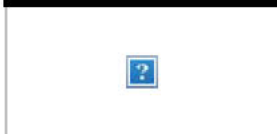
Ja, ik ben er wel vandaag maar heb straks een lang lunchoverleg buiten de deur. Ben rond 14.00 uur weer terug. Ik zag jou volgens mij ook al zitten net 😊

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: dinsdag 6 juli 2021 09:20

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Hmmm, ik ga er even naar kijken, want we hebben die redeneerlijn ook eigenlijk toegepast. Ben jij toevallig vandaag ook op kantoor?

Groet,

art. 5.1 lid
 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: maandag 5 juli 2021 16:36

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: FW: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Hoi art. 5.1 lid
 2 sub e Woo

Zie onderstaand voorstel van art. 5.1 lid 2 sub e Woo art. 5.2 lid 1 den

art. 5.2 lid 1 . In principe is dit ongeveer wat we hebben gedaan. art. 5.1 lid 2 sub d Woo

art. 5.1 lid 2 sub d Woo art. 5.1 lid 2 sub e Woo geeft ook aan 'hangt er vanaf wat er in het hhv stond' waar hangt het dan precies vanaf?

art. 5.2 lid 1

art. 5.2 lid 1 We hebben nu iedere keer de
 beslistermijn uitgesteld.

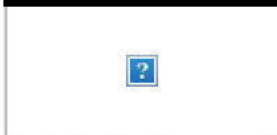
Hoor graag hoe jij hier tegenaan kijkt.

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: maandag 5 juli 2021 16:14

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Hoi,

Prima brief. Ik vraag me alleen af: als het een individueel geval is, zouden we dan niet volgens de volgende redeneerlijn kunnen afwijzen (Dat doen we ook vaak, wellicht bij art. 5.1 lid 2 sub e Woo checken?):

art. 5.1 lid 2 sub d Woo

art. 5.1 lid 2 sub d Woo

art. 5.1 lid 2 sub d Woo

art. 5.1 lid 2 sub d Woo ?

Hangt er wel van af wat er in het hh verzoek stond. Voordeel zou kunnen zijn dat je het onderzoeksverslag iets globare kunt opschrijven. Als dit mogelijk is, zou ik het overwegen. Anders akkoord met deze brief.

Groet!

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: vrijdag 2 juli 2021 11:50

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: FW: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Ben jij akkoord met dit [besluit](#) op het handhavingsverzoek voor het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten door art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo opmerkingen hebben in verwerkt.

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] <[redacted]@nza.nl>

Verzonden: donderdag 1 juli 2021 11:43

Aan: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] <[redacted]@nza.nl>

Onderwerp: RE: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Ziet er goed uit, twee kleine opmerkingen.

Van: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] <[redacted]@nza.nl>

Verzonden: woensdag 30 juni 2021 09:24

Aan: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] <[redacted]@nza.nl>

Onderwerp: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Hoi [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

Ben je akkoord met het [besluit](#) op het handhavingsverzoek voor het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten door [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] heeft er al naar gekeken.

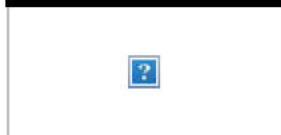
Groeten,

[art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars

Onderzoeker casusteam

[art. 5.1 lid 2 sub e Woo]



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] <[redacted]@nza.nl>

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 - art. 5.1 lid 2 sub e Woo
F 030 - art. 5.1 lid 2 sub e Woo
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

030 - art. 5.1 lid 2 sub e Woo

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

388344/890647

Onderwerp

Besluit op uw handhavingsverzoek

Datum

[XXX]

Geachte

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

U heeft de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) in uw aanvraag van 20 januari 2021 verzocht handhavend op te treden jegens tandartspraktijk art. 5.1 lid 2 sub e Woo (hierna: de tandartspraktijk) met betrekking tot het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten.

De NZa wijst uw handhavingsverzoek af. Hieronder lichten we dit toe.

Samenvatting van het verzoek

In uw handhavingsverzoek geeft u aan dat u de tandartspraktijk heeft gevraagd om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten van tandtechniekstukken die zijn vervaardigd door een tandtechnisch laboratorium, te verstrekken. De tandartspraktijk heeft volgens u geweigerd om de inkoopfactuur aan u te verstrekken. U kunt daardoor niet controleren of de tandartspraktijk de kosten voor de materiaal- en techniekstukken één op één naar u heeft doorberekend.

U verzoekt de NZa om handhavend op te treden jegens de tandartspraktijk en passende handhavingsinstrumenten in te zetten.

Belanghebbende

De zorgaanbieder, in dit geval de tandartspraktijk is op basis van onze Regeling mondzorg (NR/REG-2015a)¹, verplicht om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken als de patiënt daarom vraagt. Het doel van dit transparantievoorschrift is om te bewerkstelligen dat zorgaanbieders de consumenten tijdig en zorgvuldig informeren over de tarieven die zij voor (inkoop)kosten, prestaties en deelprestaties in rekening brengen. Daarnaast kan de patiënt met behulp van de factuur voor materiaal- en techniekkosten controleren of de inkoopkosten één op één naar hem zijn doorberekend.

De NZa is van oordeel dat u een belanghebbende bent in de zin van artikel 1:2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). U wordt rechtstreeks in uw belangen geraakt wanneer de zorgaanbieder weigert om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten aan u te verstrekken. U kunt dan niet controleren of de inkoopkosten één op één zijn doorberekend.

¹ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_270931_22/

Juridisch kader

De toezichthouders van de NZa hebben onderzocht of de tandartspraktijk de Regeling mondzorg en de Beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a)² heeft overtreden. De voor deze zaak relevante artikelen zijn hieronder weergegeven.

Artikel 6.2 van de Regeling mondzorg bepaalt:

'Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de consument dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen'.

Artikel 1 van de beleidsregel tandheelkundige zorg bepaalt:

'De materiaal- en/of techniekkosten dienen per gedeclareerde prestatie gespecificeerd te worden en mogen niet hoger zijn dan de daarvoor door de zorgaanbieder aan de tandtechnicus/het tandtechnisch laboratorium betaalde en/of verschuldigde netto kosten voor inkoop. Onder netto kosten voor inkoop wordt verstaan: de inkoopprijs na aftrek van kortingen en bonussen die verband houden met de aanschaf van materialen en technieken'.

De NZa is belast met het toezicht op de naleving van de informatie- en transparantieverplichtingen. Om invulling te geven aan die toezichttaak zijn aan de NZa bevoegdheden toegekend op grond van de Wmg en afdeling 5.2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

In artikel 76 Wmg is geregeld dat de NZa kan handhaven door een aanwijzing op te leggen wanneer de Regeling mondzorg niet wordt nageleefd. Dit is echter op basis van artikel 79 Wmg uitgesloten wanneer het gaat om individuele gevallen.

De NZa beslecht geen geschillen tussen individuele patiënten en zorgaanbieders. Geschillen omtrent de behandeling van individuele gevallen door zorgaanbieders kunnen voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde instanties. De NZa fungeert niet, net als andere markttoezichthouders, als instantie die individuele consumentenproblemen oplost. Hierbij speelt mee dat handhaving door de NZa niet in alle gevallen de snelste en meest effectieve wijze is om in individuele gevallen nakoming van regelgeving af te dwingen. De invulling van het handhavingsbeleid van de NZa is ook in de Beleidsregel Handhaving (TH/BR-016) terug te vinden.³

Onderzoeksverslag

Uit het onderzoek van de NZa is het volgende gebleken.

Uit de correspondentie met de tandartspraktijk die u op 1 maart 2021 naar de NZa stuurt, blijkt dat u op 14 januari 2020 het verzoek doet aan de tandartspraktijk om de inkoopfactuur te verstrekken.. Helaas beschikte u niet meer over de factuur en de offerte van de behandeling.

De tandartspraktijk reageert op uw e-mail dat zij volgens richtlijnen van het KNMT u geen techniekkosten of een nota van een externe partij hoeven te overleggen. Ook geven zij aan dat u in eerdere e-mails niet om de nota's en techniekbonnen vroeg, maar om scans.

Kenmerk
388344/890647388344/

Pagina
2 van 2

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

² https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_269317_22/2/

³ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_21400_22/1/

Op 25 maart 2021 heeft de NZa een informatieverzoek verstuurd naar de tandartspraktijk. In dat informatieverzoek heeft de NZa gevraagd hoe de praktijk omgaat met verzoeken van patiënten voor het ontvangen van de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten, op welke manier de materiaal- en techniekkosten op de factuur terugkomen en hoe de kosten voor materiaal- en techniek worden berekend naar de patiënt.

Kenmerk
388344/890647388344/

Pagina
3 van 3

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

De NZa heeft op 25 maart 2021 een schriftelijke reactie ontvangen op het informatieverzoek. Daarnaast is er op 26 maart 2021 telefonisch contact geweest tussen de NZa en de tandartspraktijk. De tandartspraktijk geeft een aantal redenen waarom zij in eerste instantie de inkoopfactuur niet hebben verstrekt. Ten eerste omdat zij altijd alleen met de patiënt kunnen communiceren, vanwege de AVG. Daarnaast geven zij aan dat er eerst om scans werd gevraagd en later pas om de inkoopfactuur. De tandartspraktijk geeft aan dat toen er gevraagd werd om de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten, dat deze alsnog is toegestuurd.

Daarnaast geeft de tandartspraktijk aan dat materiaal- en techniekkosten één op één worden doorberekend. De tandartspraktijk heeft de factuur voor de gehele behandeling naar ons gestuurd, en tevens de factuur van het tandtechnisch laboratorium. De bedragen op beide facturen komen overeen. Echter komt de datum op de factuur die ons is toegestuurd niet overeen met de datum waarop de patiënt de factuur ontvangen heeft.

De NZa heeft op 25 mei 2021 een aanvullend informatieverzoek naar de tandartspraktijk verstuurd met de vraag waarom de datum op de factuur is aangepast. Ook heeft de NZa gevraagd om aan te tonen dat de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten daadwerkelijk wordt verzonden als de patiënt erom vraagt.

Op 31 mei 2021 heeft de NZa een reactie van de tandartspraktijk ontvangen op het aanvullende informatieverzoek. De tandartspraktijk geeft aan dat de datum op de eerder toegezonden factuur de datum is waarop de factuur is uitgeprint. Daarnaast heeft de tandartspraktijk een standaard begeleidende brief aangeleverd die ze versturen wanneer een patiënt vraagt om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten.

Op 4 juni 2021 heeft de NZa aan de tandartspraktijk gevraagd om (bijvoorbeeld door middel van een geanonimiseerde print screen van een aantekening uit een patiëntendossier of een kopie van een daadwerkelijk verzonden brief) aan te tonen dat ze inderdaad de inkoopfactuur verstrekken als een patiënt daarom vraagt.

Op 5 juni 2021 geeft de tandartspraktijk aan dat ze nog nooit een verzoek van een patiënt hebben gehad voor het verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten. Ze geven aan dat ze de gevraagde informatie niet kunnen aanleveren.

Beoordeling

De NZa heeft niet kunnen vaststellen dat de tandartspraktijk de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten wel of niet heeft verstrekt. De tandartspraktijk heeft wel de intentie om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken wanneer de patiënten daarom verzoeken, gezien dat daarvoor ook een standaard begeleidende brief beschikbaar is. Uit het onderzoek van de NZa is niet gebleken dat de tandartspraktijk deze inkoopfactuur nooit verstrekt wanneer patiënten daarom verzoeken.

Nederlandse Zorgautoriteit

De in uw handhavingsverzoek omschreven situatie is een individueel geval. Uit uw handhavingsverzoek en het onderzoek van de NZa is niet gebleken dat ook andere patiënten de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten niet ontvangen van de zorgaanbieder wanneer zij daar om zouden verzoeken. De NZa kan niet over gaan tot handhaven van individuele gevallen vanwege eerdere genoemde redenen. De NZa wijst uw verzoek daarom af.

Uiteraard ontvangt de NZa wel graag meldingen van vermeende schendingen van de Regeling mondzorg. Hieraan gerelateerd bekijkt de NZa of sprake is van een structureel probleem of een probleem dat meerderde patiënten raakt. Dit kan een overweging zijn om wel op te treden.

De NZa zal de tandartspraktijk wel een brief toezenden waarin wij wijzen op artikel 6.2 van de Regeling mondzorg en de daaruit volgende verplichting voor zorgaanbieders om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken wanneer patiënten daarom verzoeken.

Besluit

De NZa wijst uw handhavingsverzoek om bovengenoemde redenen af.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met mevrouw [REDACTED]. Haar gegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

directie Toezicht en Handhaving

Kenmerk

388344/890647388344/

Pagina

4 van

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Met opmerkingen [REDACTED] Dit zou ik ook in het juridisch kader en/of inleiding noemen. Dan is dat meteen duidelijk maar dan komt het uit de lucht vallen.

Nederlandse Zorgautoriteit

Bezwaarclausule

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen zes weken na verzending/bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar), per post of per fax. Het is niet mogelijk uw bezwaar via de e-mail in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
*(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u:
Bezwaarschrift)*
Fax: 030 – 296 82 96

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt;
- De gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van dit besluit bij te voegen.

Kenmerk
388344/890647/388344/

Pagina
5 van

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Subject: RE: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK 3
Date: maandag 12 juli 2021 17:06:59
Attachments: [image001.png](#)

Nu wel! excuses

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: maandag 12 juli 2021 17:01

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Ik zie de wijzigingen nog niet, het document staat namelijk nog naar jou uitgecheckt. Zou je 'm willen inchecken?

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo
 Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit
 Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht
 Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht
www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl
 Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: maandag 12 juli 2021 16:56

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Done! Ik was ermee begonnen maar niet afgemaakt: Ik zou toch nog iets aanpassen, ik heb een poging gedaan om duidelijk te maken waar het voor mij in zit. Zeker omdat dit een consument betreft is het belangrijk om snel te laten weten wat we hebben gedaan, en dat daarna een lange uitleg volgt, dat kan dan wel.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: maandag 12 juli 2021 10:44

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

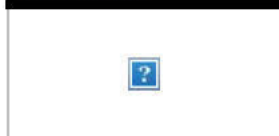
Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Zou jij nog naar onderstaande brief willen kijken?

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo
 Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit
 Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht
 Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]@nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

Verzonden: dinsdag 6 juli 2021 14:49

Aan: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]@nza.nl>

Onderwerp: RE: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Hoi [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

De redeneerlijn die jij beschrijft is eigenlijk ook wat we gedaan hebben. We hebben dat nu wat duidelijker in de [brief](#) gezet (onder beoordeling). Akkoord?

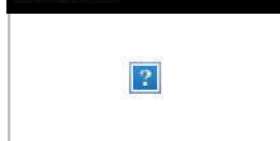
Groeten,

[art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars

Onderzoeker casusteam

[art. 5.1 lid 2 sub e Woo]



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]@nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]@nza.nl>

Verzonden: maandag 5 juli 2021 16:14

Aan: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]@nza.nl>

Onderwerp: RE: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Hoi,

Prima brief. Ik vraag me alleen af: als het een individueel geval is, zouden we dan niet volgens de volgende redeneerlijn kunnen afwijzen (Dat doen we ook vaak, wellicht bij [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] checken?):

[art. 5.1 lid 2 sub d Woo]

Hangt er wel van af wat er in het hh verzoek stond. Voordeel zou kunnen zijn dat je het onderzoeksverslag iets globare kunt opschrijven. Als dit mogelijk is, zou ik het overwegen. Anders akkoord met deze brief.

Groet!

Van: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]@nza.nl>

Verzonden: vrijdag 2 juli 2021 11:50

Aan: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]@nza.nl>

Onderwerp: FW: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Hoi [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

Ben jij akkoord met dit [besluit](#) op het handhavingsverzoek voor het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten door [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

[art. 5.1 lid 2 sub e Woo] opmerkingen hebben in verwerkt.

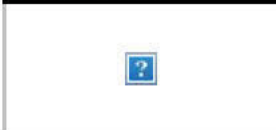
Groeten,

[art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars

Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo phorst@nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: donderdag 1 juli 2021 11:43

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Ziet er goed uit, twee kleine opmerkingen.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: woensdag 30 juni 2021 09:24

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo elegant@nza.nl>

Onderwerp: Akkoord besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

Ben je akkoord met het [besluit](#) op het handhavingsverzoek voor het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten door art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo heeft er al naar gekeken.

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars

Onderzoeker casusteam

Vrij op vrijdag in de oneven weken



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.



Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 [REDACTED]
F 030 [REDACTED]
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door

[REDACTED]

Telefoonnummer

030 - [REDACTED]

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

388344/890647

Onderwerp

Besluit op uw handhavingsverzoek

Datum

[XXX]

Geachte [REDACTED]

U heeft de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) in uw aanvraag van 20 januari 2021 verzocht handhavend op te treden jegens tandartspraktijk [REDACTED] (hierna: de tandartspraktijk) met betrekking tot het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten.

De NZa wijst uw handhavingsverzoek af <omdat>..... Wij hebben uw verzoek ambtshalve als melding in onderzoek genomen. Daarin hebben wij niet kunnen vaststellen dat de praktijk als standaard handelswijze heeft om geen offerte te verstrekken.

Met opmerkingen [REDACTED]: Belangrijk om direct met deur in huis te vallen. Dus kort beschrijven waarom we afwijzen (in een zinsdeel) zeker ook omdat dit een consument betreft. Ik doe een poging.

Hieronder lichten we bovenstaande toe.

Samenvatting van het verzoek

In uw handhavingsverzoek geeft u aan dat u de tandartspraktijk heeft gevraagd om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten van tandtechniekstukken die zijn vervaardigd door een tandtechnisch laboratorium, te verstrekken. De tandartspraktijk heeft volgens u geweigerd om de inkoopfactuur aan u te verstrekken. U kunt daardoor niet controleren of de tandartspraktijk de kosten voor de materiaal- en techniekstukken één op één naar u heeft doorberekend.

U verzoekt de NZa om handhavend op te treden jegens de tandartspraktijk en passende handhavingsinstrumenten in te zetten.

Belanghebbende

De zorgaanbieder, in dit geval de tandartspraktijk is op basis van onze Regeling mondzorg (NR/REG-2015a)¹, verplicht om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken als de patiënt daarom vraagt. Het doel van dit transparantievoorschrift is om te bewerkstelligen dat zorgaanbieders de consumenten tijdig en zorgvuldig informeren over de tarieven die zij voor (inkoop)kosten, prestaties en deelprestaties in rekening brengen. Daarnaast kan de patiënt met behulp van de factuur voor materiaal- en techniekkosten controleren of de inkoopkosten één op één naar hem zijn doorberekend.

De NZa is van oordeel dat u een belanghebbende bent in de zin van artikel 1:2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). U wordt rechtstreeks in uw belangen geraakt wanneer de zorgaanbieder weigert

¹ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_270931_22/

om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten aan u te verstrekken. U kunt dan niet controleren of de inkoopkosten één op één zijn doorberekend.

Kenmerk
388344/890647 388344/

Pagina
2 van

1111

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Juridisch kader

De toezichthouders van de NZa hebben onderzocht of de tandartspraktijk de Regeling mondzorg en de Beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a)² heeft overtreden. De voor deze zaak relevante artikelen zijn hieronder weergegeven.

Artikel 6.2 van de Regeling mondzorg bepaalt:

'Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de consument dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen'.

Artikel 1 van de beleidsregel tandheelkundige zorg bepaalt:

'De materiaal- en/of techniekkosten dienen per gedeclareerde prestatie gespecificeerd te worden en mogen niet hoger zijn dan de daarvoor door de zorgaanbieder aan de tandtechnicus/het tandtechnisch laboratorium betaalde en/of verschuldigde netto kosten voor inkoop. Onder netto kosten voor inkoop wordt verstaan: de inkoopprijs na aftrek van kortingen en bonussen die verband houden met de aanschaf van materialen en technieken'.

De NZa is belast met het toezicht op de naleving van de informatie- en transparantieverplichtingen. Om invulling te geven aan die toezichttaak zijn aan de NZa bevoegdheden toegekend op grond van de Wmg en afdeling 5.2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

In artikel 76 Wmg is geregeld dat de NZa kan handhaven door een aanwijzing op te leggen wanneer de Regeling mondzorg niet wordt nageleefd. Dit is echter op basis van artikel 79 Wmg uitgesloten wanneer het gaat om individuele gevallen.

De NZa beslecht geen geschillen tussen individuele patiënten en zorgaanbieders. Geschillen omtrent de behandeling van individuele gevallen door zorgaanbieders kunnen voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde instanties. De NZa fungeert niet, net als andere markttoezichthouders, als instantie die individuele consumentenproblemen oplost. Hierbij speelt mee dat handhaving door de NZa niet in alle gevallen de snelste en meest effectieve wijze is om in individuele gevallen nakoming van regelgeving af te dwingen. De invulling van het handhavingsbeleid van de NZa is ook in de Beleidsregel Handhaving (TH/BR-016) terug te vinden.³

Onderzoeksverslag

Uit het onderzoek van de NZa is het volgende gebleken.

Uit de correspondentie met de tandartspraktijk die u op 1 maart 2021 naar de NZa stuurt, blijkt dat u op 14 januari 2020 het verzoek doet aan de tandartspraktijk om de inkoopfactuur te verstrekken. Helaas beschikte u niet meer over de factuur en de offerte van de behandeling.

De tandartspraktijk reageert op uw e-mail dat zij volgens richtlijnen van het KNMT u geen techniekkosten of een nota van een externe partij

² https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_269317_22/2/

³ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_21400_22/1/

hoeven te overleggen. Ook geven zij aan dat u in eerdere e-mails niet om de nota's en techniekbonnen vroeg, maar om scans.

Kenmerk

388344/890647388344/

Pagina

3 van

1111

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Op 25 maart 2021 heeft de NZa een informatieverzoek verstuurd naar de tandartspraktijk. In dat informatieverzoek heeft de NZa gevraagd hoe de praktijk omgaat met verzoeken van patiënten voor het ontvangen van de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten, op welke manier de materiaal- en techniekkosten op de factuur terugkomen en hoe de kosten voor materiaal- en techniek worden berekend naar de patiënt.

De NZa heeft op 25 maart 2021 een schriftelijke reactie ontvangen op het informatieverzoek. Daarnaast is er op 26 maart 2021 telefonisch contact geweest tussen de NZa en de tandartspraktijk. De tandartspraktijk geeft een aantal redenen waarom zij in eerste instantie de inkoopfactuur niet hebben verstrekt. Ten eerste omdat zij altijd alleen met de patiënt kunnen communiceren, vanwege de AVG. Daarnaast geven zij aan dat er eerst om scans werd gevraagd en later pas om de inkoopfactuur. De tandartspraktijk geeft aan dat toen er gevraagd werd om de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten, dat deze alsnog is toegestuurd.

Daarnaast geeft de tandartspraktijk aan dat materiaal- en techniekkosten één op één worden doorberekend. De tandartspraktijk heeft de factuur voor de gehele behandeling naar ons gestuurd, en tevens de factuur van het tandtechnisch laboratorium. De bedragen op beide facturen komen overeen. Echter komt de datum op de factuur die ons is toegestuurd niet overeen met de datum waarop de patiënt de factuur ontvangen heeft.

De NZa heeft op 25 mei 2021 een aanvullend informatieverzoek naar de tandartspraktijk verstuurd met de vraag waarom de datum op de factuur is aangepast. Ook heeft de NZa gevraagd om aan te tonen dat de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten daadwerkelijk wordt verzonden als de patiënt erom vraagt.

Op 31 mei 2021 heeft de NZa een reactie van de tandartspraktijk ontvangen op het aanvullende informatieverzoek. De tandartspraktijk geeft aan dat de datum op de eerder toegezonden factuur de datum is waarop de factuur is uitgeprint. Daarnaast heeft de tandartspraktijk een standaard begeleidende brief aangeleverd die ze versturen wanneer een patiënt vraagt om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten.

Op 4 juni 2021 heeft de NZa aan de tandartspraktijk gevraagd om (bijvoorbeeld door middel van een geanonimiseerde print screen van een aantekening uit een patiëntendossier of een kopie van een daadwerkelijk verzonden brief) aan te tonen dat ze inderdaad de inkoopfactuur verstrekken als een patiënt daarom vraagt.

Op 5 juni 2021 geeft de tandartspraktijk aan dat ze nog nooit een verzoek van een patiënt hebben gehad voor het verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten. Ze geven aan dat ze de gevraagde informatie niet kunnen aanleveren.

Beoordeling

De in uw handhavingsverzoek omschreven situatie is een individueel geval. Uit uw handhavingsverzoek en het onderzoek van de NZa is niet gebleken dat ook andere patiënten de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten niet ontvangen van de zorgaanbieder wanneer zij daar

Nederlandse Zorgautoriteit

om zouden verzoeken. De NZa kan niet over gaan tot handhaven van individuele gevallen vanwege eerdere genoemde redenen in het juridisch kader. De NZa wijst uw verzoek daarom af.

Uiteraard ontvangt de NZa wel graag meldingen van vermeende schendingen van de Regeling mondzorg. Hieraan gerelateerd bekijkt de NZa of sprake is van een structureel probleem of een probleem dat meerderde patiënten raakt. Dit kan een overweging zijn om wel op te treden.

De NZa heeft wel onderzocht of er sprake is van een breder spelend probleem. De NZa heeft niet kunnen vaststellen dat de tandartspraktijk de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten wel of niet heeft verstrekt. De tandartspraktijk heeft wel de intentie om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken wanneer de patiënten daarom verzoeken, gezien dat daarvoor ook een standaard begeleidende brief beschikbaar is. Uit het onderzoek van de NZa is niet gebleken dat de tandartspraktijk deze inkoopfactuur nooit verstrekt wanneer patiënten daarom verzoeken.

De NZa zal de tandartspraktijk wel een brief toezenden waarin wij wijzen op artikel 6.2 van de Regeling mondzorg en de daaruit volgende verplichting voor zorgaanbieders om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken wanneer patiënten daarom verzoeken.

Besluit

De NZa wijst uw handhavingsverzoek om bovengenoemde redenen af.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met [REDACTED]. Haar gegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

[REDACTED]
[REDACTED]
directie Toezicht en Handhaving

Kenmerk
388344/890647388344/

Pagina
4 van

1111

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Nederlandse Zorgautoriteit

Kenmerk

388344/890647~~388344/~~

Pagina

5 van

~~1111~~**heeft opmaak toegepast:** Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren**Bezwaarclausule**

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen zes weken na verzending/bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar), per post of per fax. Het is niet mogelijk uw bezwaar via de e-mail in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
*(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u:
Bezwaarschrift)*
Fax: 030 – 296 82 96

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt;
- De gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van dit besluit bij te voegen.

From: [redacted]
To: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Subject: RE: Akkoord handtekening 388344/870357 Verzoek om aanvullende informatie
Date: dinsdag 25 mei 2021 16:46:40
Attachments: [image001.png](#)

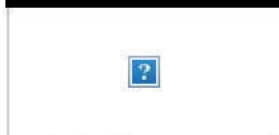
Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Ik heb de brief aangepast naar aanleiding van de opmerkingen van art. 5.1 lid 2 sub e Woo De nieuwe versie staat in CRM:

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo
 Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit
 Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht
 Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht
www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl
 Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: donderdag 20 mei 2021 14:55

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: FW: Akkoord handtekening 388344/870357 Verzoek om aanvullende informatie
 Hoi!

Heb in de brief nog 2 suggesties gedaan. De inhoudelijke: schat jij in dat dit een aanbieder is die wel wil? Want als niet, dan vraag ik me af of we hiermee "raak" schieten. Hebben we een plan daarvoor?

Groet

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl> **Namens** Toezicht & Handhaving

Verzonden: woensdag 19 mei 2021 09:28

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: Akkoord handtekening 388344/870357 Verzoek om aanvullende informatie

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Ben je akkoord met het gebruik van jouw digitale handtekening voor de brief met zaaknummer

388344/870357 Verzoek om aanvullende informatie

Verzenddatum 21-5.

Groetjes

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: dinsdag 18 mei 2021 14:25

Aan: Toezicht & Handhaving art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: Brief versturen

Hoi,

Willen jullie onderstaand informatieverzoek versturen?

Link naar de zaak art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Zaak- en berichtnummer 338344/870357

Bijlagen Aantal: Geen

Aangetekend ja / nee ja

Deadline verzending brief z.s.m.

SAMENVOEGBRIEF: nee

Overige opmerkingen: n.v.t.

Groeten,

art. 5.1
lid 2 sub e Woo

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Subject: RE: Begeleidende mail afschrift besluit handhavingsverzoek art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Date: maandag 5 juli 2021 09:54:09
Attachments: [Besluit inzake handhavingsverzoek \(zaaknummer 388344\).msg](#)
[image001.png](#)

Nu met bijlage ☺

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Verzonden: maandag 5 juli 2021 09:54

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Begeleidende mail afschrift besluit handhavingsverzoek art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

Dat is mooi, een goed bericht ik heb een kleine toevoeging gedaan.

Groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: vrijdag 2 juli 2021 12:26

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: Begeleidende mail afschrift besluit handhavingsverzoek art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

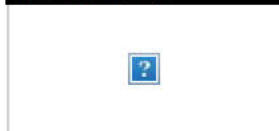
Het besluit op het handhavingsverzoek voor het niet verstrekken van de inkoopfactuur MTK ligt nu bij art. 5.1 lid 2 sub e Woo en wordt volgende week verstuurd. Ik heb een begeleidende mail opgesteld om het besluit naar de tandartspraktijk te sturen (zie bijlage). Zou jij daar nog even naar willen kijken?

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Verzonden: vrijdag 2 juli 2021 12:00
Onderwerp: Besluit inzake handhavingsverzoek (zaaknummer 388344)

Geachte [REDACTED],

Zoals u weet hebben wij enige tijd geleden een handhavingsverzoek ontvangen voor het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor materiaal en techniekkosten (toen de patiënt daarom vroeg) door tandartspraktijk [REDACTED]. In de bijlage vindt u **een afschrift van** ons besluit op het handhavingsverzoek.

Ondanks dat wij het handhavingsverzoek hebben afgewezen, verwachten wij wel dat u voldoet aan de door ons gestelde transparantie- en declaratievoorschriften, zoals beschreven in de [Regeling mondzorg](#) (NR/REG-2123) en de [Beleidsregel Tandheelkundige zorg](#) (BR/REG-21125).

Daarnaast hebben wij ook een controle uitgevoerd op uw website. Daaruit bleek dat de prijslijsten voor materialen en technieken voor 2021 niet beschikbaar waren. U heeft inmiddels de prijslijst voor materiaal en techniek in eigen beheer op uw website geplaatst. U heeft de prijslijst van het tandtechnisch laboratorium nog niet ontvangen en daarom heeft u deze nog niet op uw website kunnen plaatsen. Daarover heeft u een uitleg op uw website geplaatst. Wij gaan er vanuit dat u op korte termijn de prijslijst voor de materialen en technieken die u inkoopt bij een tandtechnicus of tandtechnisch laboratorium op uw website plaatst. Wij zullen hier geen verdere actie op ondernemen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
Onderzoeker casusteam

Vrij op vrijdag in de oneven weken



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 030 [REDACTED] | info@nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Subject: RE: Besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK 2
Date: dinsdag 29 juni 2021 17:09:58
Attachments: [image001.png](#)

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Het ziet er goed uit, je hebt alles mooi verwerkt. Ik heb hier en daar een klein dingtje nog toegevoegd/gewijzigd.

Mocht je nog vragen hebben laat het gerust weten.

Groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: maandag 28 juni 2021 16:33

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

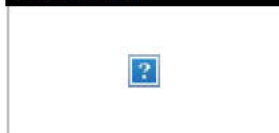
Dank voor je opmerkingen. Ik heb die zo goed mogelijk verwerkt. Zou je er nog eens naar willen kijken? Ben met name benieuwd of het onderzoeksverslag bondig genoeg is.

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: donderdag 24 juni 2021 16:41

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Een mooie eerste opzet voor het besluit. Ik heb wat toevoegingen en opmerkingen geplaatst in het document. Met name is het goed om te kijken of het onderzoeksverslag iets bondiger opgeschreven kan worden. Als je wilt kunnen we volgende week de toevoegingen en opmerkingen bespreken, plan gerust iets in.

Groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: donderdag 17 juni 2021 16:57

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: Besluit handhavingsverzoek inkoopfactuur MTK

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

Ik heb een eerste opzet gemaakt voor het [besluit](#) op het handhavingsverzoek over het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten. Het is voor mij het eerste

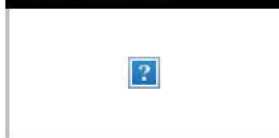
besluit dat ik schrijf en ik merk dat ik nog een beetje zoekende ben wat er wel en niet in zou moeten staan. Ik zou het heel fijn vinden als jij er naar wil kijken. Ik heb ook wat vragen aan jou als opmerkingen in het document ingevoegd.

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 ■■■■■■■■■■
F 030 ■■■■■■■■■■
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■

Telefoonnummer

030 - ■■■■■■■■■■

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

388344/890647

Onderwerp

Besluit op uw handhavingsverzoek

Datum

[XXX]

Geachte ■■■■■■■■■■,

U heeft de [Nederlandse Zorgautoriteit \(NZa\)](#) in uw aanvraag van 20 januari 2021 verzocht handhavend op te treden jegens tandartspraktijk ■■■■■■■■■■ met betrekking tot het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten. ~~Ik ken uw handhavingsverzoek niet toe. In deze brief licht ik mijn besluit toe.~~

[De NZa wijst uw handhavingsverzoek af. Hieronder lichten we dit toe.](#)

Samenvatting van het verzoek

In uw handhavingsverzoek geeft u aan dat u de tandarts heeft gevraagd om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten van tandtechniekstukken die zijn vervaardigd door een tandtechnisch laboratorium, te verstrekken. De tandarts heeft geweigerd om de inkoopfactuur aan u te verstrekken. U kunt daardoor niet controleren of de tandarts de kosten voor de materiaal- en techniekstukken één op één naar u heeft doorberekend.

U verzoekt de NZa om handhavend op te treden jegens tandartspraktijk ■■■■■■■■■■ passende handhavingsinstrumenten in te zetten.

Belanghebbende

De zorgaanbieder, in dit geval tandarts ■■■■■■■■■■ is op basis van onze [Regeling mondzorg¹](#) verplicht om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken als de patiënt daarom vraagt. Het doel van dit transparantievoorschrift is om te bewerkstelligen dat zorgaanbieders de consumenten tijdig en zorgvuldig informeren over de tarieven die zij voor (inkoop)kosten, prestaties en deelprestaties in rekening brengen. Daarnaast kan de patiënt met behulp van de factuur voor materiaal- en techniekkosten controleren of de inkoopkosten één op één naar hem zijn doorberekend.

De NZa is van oordeel dat u een belanghebbende bent in de zin van artikel 1:2 van de Algemene wet bestuursrecht (~~hierna: Awb~~). U wordt

¹

Met opmerkingen ■■■■■■■■■■: Hier de praktijk noemen of de tandarts zelf?

Met opmerkingen ■■■■■■■■■■: Ik zou even kijken hoe het in de kvk staat, dat zal waarschijnlijk de praktijk zijn.

Dit gelijk trekken met hoe het in de kvk staat, dit dan ook even nalopen door het gehele document.

Met opmerkingen ■■■■■■■■■■: Zie bovenstaande opmerking

Met opmerking ■■■■■■■■■■: Hier de volledige benaming van de regeling toevoegen en in de voetnoot een verwijzing naar de vindplaats.

rechtstreeks in uw belangen geraakt wanneer de zorgaanbieder weigert om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten aan u te verstrekken. U kunt dan niet controleren of de inkoopkosten één op één zijn doorberekend.

Kenmerk

388344/890647388344/

Pagina

2 van

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Met opmerkingen [REDACTED] Dit is een standaardtekst uit een andere brief. Moet dit erin staan? [REDACTED]

Daarbij vermeld ik volledigheidshalve dat de NZa geen geschillen beslecht tussen individuele patiënten en zorgaanbieders. Geschillen omtrent de behandeling van individuele gevallen door zorgaanbieders kunnen voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde instanties. Bovendien is de NZa niet bevoegd om handhavend op te treden omtrent de beoordeling van individuele gevallen door een zorgaanbieder, zoals bedoeld in artikel 79, lid 1 Wet markttoezicht gezondheidszorg (hierna: Wmg).

Juridisch kader

De toezichthouders van de NZa hebben onderzocht of Tandartspraktijk [REDACTED] de Regeling mondzorg en de Beleidsregel tandheelkundige zorg² heeft overtreden. De voor deze zaak relevante artikelen zijn hieronder weergegeven.

Artikel 6.2 van de Regeling mondzorg bepaalt:

Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de consument dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen.

Met opmerkingen [REDACTED] Moeten we hier nog toevoegen dat we ook hebben gekeken naar het plaatsen van de prijslijst op de website? Het handhavingsverzoek ging daar niet over, maar we hebben het wel meegenomen in het onderzoek,

Met opmerkingen [REDACTED]

Met opmerkingen [REDACTED]: Tandarts of de praktijk?

Met opmerkingen [REDACTED]: Ook hier de volledige naam noemen en in de voetnoot een vindplaats toevoegen.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Cursief

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Cursief

Artikel 1 van de beleidsregel tandheelkundige zorg bepaalt:

De materiaal- en/of techniekkosten dienen per gedeclareerde prestatie gespecificeerd te worden en mogen niet hoger zijn dan de daarvoor door de zorgaanbieder aan de tandtechnicus/het tandtechnisch laboratorium betaalde en/of verschuldigde netto kosten voor inkoop. Onder netto kosten voor inkoop wordt verstaan: de inkoop prijs na aftrek van kortingen en bonussen die verband houden met de aanschaf van materialen en technieken.

De NZa is belast met het toezicht op de naleving van de informatie- en transparantieverplichtingen. Om invulling te geven aan die toezichttaak zijn aan de NZa bevoegdheden toegekend op grond van de Wmg en afdeling 5.2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

In artikel 76 Wmg is geregeld dat de NZa kan handhaven door een aanwijzing op te leggen wanneer de Regeling mondzorg niet wordt nageleefd. Dit is echter op basis van artikel 79 Wmg uitgesloten wanneer het gaat om individuele gevallen.

Omdat de NZa geen geschillen beslecht tussen individuele patiënten en zorgaanbieders. Geschillen omtrent de behandeling van individuele gevallen door zorgaanbieders kunnen voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde instanties. De NZa niet fungeert, net als andere markttoezichthouders, als instantie die individuele consumentenproblemen oplost. Hierbij speelt mee dat handhaving door de NZa niet in alle gevallen de snelste en meest effectieve wijze is om in individuele gevallen nakoming van regelgeving af te dwingen. De

Kenmerk
388344/890647388344/

Pagina
3 van 4

Met opmerkingen [] : Hoe gedetailleerd kunnen / moeten we dit beschrijven?

Met opmerkingen [REDACTED]: Dit zou ik veel beknopter en feitelijker opschrijven:

- Citaten samenvatten
- Even de 'ik' er uit halen
- Even de juiste naam van de praktijk benoemen en niet [REDACTED] ...

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Met opmerkingen [REDACTED]: Data bij benoemen

³ Vindplaats: <https://puc.overheid.nl/nza/>

Kenmerk
388344/890647388344/

Pagina
4 van

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Daarom hebben wij op 25 mei 2021 een aanvullend informatieverzoek naar tandartspraktijk [REDACTED] verstuurd waarin wij hebben gevraagd waarom de datum op de factuur is aangepast, en wij hebben gevraagd om aan te tonen dat de inkoopfactuur daadwerkelijk is verzonden naar de patiënt.

[REDACTED] heeft op 31 mei 2021 gereageerd. [REDACTED]

Op 4 juni 2021 heb ik daarom per e-mail aan [REDACTED] gevraagd om (bijvoorbeeld door middel van een geanonimiseerde print screen van een aantekening uit een [patientendossier](#) of een kopie van een daadwerkelijk verzonden brief) aan te tonen dat ze inderdaad de inkoopfactuur verstrekt als een patiënt daarom vraagt.

Op 5 juni 2021 geeft [REDACTED] in haar reactie aan dat ze nog nooit een verzoek van een patiënt heeft gehad voor het verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten. Ze geeft aan dat ze de gevraagde informatie niet kan aanleveren.

Beoordeling

[REDACTED]

[REDACTED]

Met opmerkingen

[REDACTED]

Met opmerkingen

[REDACTED]

Nederlandse Zorgautoriteit

Kenmerk
388344/890647388344/

Pagina
5 van

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

De in uw handhavingsverzoek omschreven situatie is een individueel geval. Uit uw handhavingsverzoek en het onderzoek van de NZa is niet gebleken dat ook andere patiënten de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten niet ontvangen van de zorgaanbieder. De NZa kan niet over gaan tot handhaven van individuele gevallen vanwege eerdere genoemde redenen. De NZa wijst uw verzoek daarom af.

Uiteraard ontvangt de NZa wel graag meldingen van vermeende schendingen van de Regeling mondzorg. Hieraan gerelateerd bekijkt de NZa of sprake is van een structureel probleem of een probleem dat meerderde patiënten raakt. Dit kan een overweging zijn om wel op te treden.

De NZa zal [zorgaanbieder] wel een brief toezenden waarin wij wijzen op artikel 6.2 van de Regeling mondzorg en de daaruit volgende verplichting voor zorgaanbieders om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken wanneer de patiënten daarom verzoeken.

Met opmerkingen [REDACTED]: Zo laten we blijken dat we toch iets doen (informele handhaving).

Besluit

De NZa wijst uw handhavingsverzoek om bovengenoemde redenen af.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met [REDACTED]. Haar gegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

[REDACTED]
directie Toezicht en Handhaving

Bezwaarclausule

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen zes weken na verzending/bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar), per post of per fax. Het is niet mogelijk uw bezwaar via de e-mail in te dienen.

Met opmerkingen [REDACTED]: Ik heb een nieuwe versie van de bezwaarclausule toegevoegd – het is nu ook mogelijk om digitaal een bezwaar in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u:
Bezwaarschrift)

Nederlandse Zorgautoriteit

Fax: 030 – 296 82 96

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt;
- De gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van dit besluit bij te voegen.

Kenmerk

388344/890647/388344/

Pagina

6 van

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

T 030 [REDACTED]
F 030 [REDACTED]
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Datum
[XXX]

¹ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_270931_22/

Juridisch kader

De toezichthouders van de NZa hebben onderzocht of de tandartspraktijk de Regeling mondzorg en de Beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a)² heeft overtreden. De voor deze zaak relevante artikelen zijn hieronder weergegeven.

Kenmerk
388344/890647/388344/

Pagina
2 van 2

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Artikel 6.2 van de Regeling mondzorg bepaalt:

'Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de consument dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen'.

Artikel 1 van de beleidsregel tandheelkundige zorg bepaalt:

'De materiaal- en/of techniekkosten dienen per gedeclareerde prestatie gespecificeerd te worden en mogen niet hoger zijn dan de daarvoor door de zorgaanbieder aan de tandtechnicus/het tandtechnisch laboratorium betaalde en/of verschuldigde netto kosten voor inkoop. Onder netto kosten voor inkoop wordt verstaan: de inkoopprijs na aftrek van kortingen en bonussen die verband houden met de aanschaf van materialen en technieken'.

De NZa is belast met het toezicht op de naleving van de informatie- en transparantieverplichtingen. Om invulling te geven aan die toezichttaak zijn aan de NZa bevoegdheden toegekend op grond van de Wmg en afdeling 5.2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

In artikel 76 Wmg is geregeld dat de NZa kan handhaven door een aanwijzing op te leggen wanneer de Regeling mondzorg niet wordt nageleefd. Dit is echter op basis van artikel 79 Wmg uitgesloten wanneer het gaat om individuele gevallen.

De NZa beslecht geen geschillen tussen individuele patiënten en zorgaanbieders. Geschillen omtrent de behandeling van individuele gevallen door zorgaanbieders kunnen voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde instanties. De NZa fungeert niet, net als andere markttoezichthouders, als instantie die individuele consumentenproblemen oplost. Hierbij speelt mee dat handhaving door de NZa niet in alle gevallen de snelste en meest effectieve wijze is om in individuele gevallen nakoming van regelgeving af te dwingen. De invulling van het handhavingsbeleid van de NZa is ook in de Beleidsregel Handhaving (TH/BR-016) terug te vinden.³

Onderzoeksverslag

Uit het onderzoek van de NZa is het volgende gebleken.

Uit de correspondentie met de tandartspraktijk die u op 1 maart 2021 naar de NZa stuurt, blijkt dat u op 14 januari 2020 het verzoek doet aan de tandartspraktijk om de inkoopfactuur te verstrekken.. Helaas beschikte u niet meer over de factuur en de offerte van de behandeling.

De tandartspraktijk reageert op uw e-mail dat zij volgens richtlijnen van het KNMT u geen techniekkosten of een nota van een externe partij hoeven te overleggen. Ook geven zij aan dat u in eerdere e-mails niet om de nota's en techniekbonnen vroeg, maar om scans.

² https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_269317_22/2/

³ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_21400_22/1/

Op 25 maart 2021 heeft de NZa een informatieverzoek verstuurd naar de tandartspraktijk. In dat informatieverzoek heeft de NZa gevraagd hoe de praktijk omgaat met verzoeken van patiënten voor het ontvangen van de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten, op welke manier de materiaal- en techniekkosten op de factuur terugkomen en hoe de kosten voor materiaal- en techniek worden berekend naar de patiënt.

De NZa heeft op 25 maart 2021 een schriftelijke reactie ontvangen op het informatieverzoek. Daarnaast is er op 26 maart 2021 telefonisch contact geweest tussen de NZa en de tandartspraktijk. De tandartspraktijk geeft een aantal redenen waarom zij in eerste instantie de inkoopfactuur niet hebben verstrekt. Ten eerste omdat zij altijd alleen met de patiënt kunnen communiceren, vanwege de AVG. Daarnaast geven zij aan dat er eerst om scans werd gevraagd en later pas om de inkoopfactuur. De tandartspraktijk geeft aan dat toen er gevraagd werd om de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten, dat deze alsnog is toegestuurd.

Daarnaast geeft de tandartspraktijk aan dat materiaal- en techniekkosten één op één worden doorberekend. De tandartspraktijk heeft de factuur voor de gehele behandeling naar ons gestuurd, en tevens de factuur van het tandtechnisch laboratorium. De bedragen op beide facturen komen overeen. Echter komt de datum op de factuur die ons is toegestuurd niet overeen met de datum waarop de patiënt de factuur ontvangen heeft.

De NZa heeft op 25 mei 2021 een aanvullend informatieverzoek naar de tandartspraktijk verstuurd met de vraag waarom de datum op de factuur is aangepast. Ook heeft de NZa gevraagd om aan te tonen dat de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten daadwerkelijk wordt verzonden als de patiënt erom vraagt.

Op 31 mei 2021 heeft de NZa een reactie van de tandartspraktijk ontvangen op het aanvullende informatieverzoek. De tandartspraktijk geeft aan dat de datum op de eerder toegezonden factuur de datum is waarop de factuur is uitgeprint. Daarnaast heeft de tandartspraktijk een standaard begeleidende brief aangeleverd die ze versturen wanneer een patiënt vraagt om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten.

Op 4 juni 2021 heeft de NZa aan de tandartspraktijk gevraagd om (bijvoorbeeld door middel van een geanonimiseerde print screen van een aantekening uit een patiëntendossier of een kopie van een daadwerkelijk verzonden brief) aan te tonen dat ze inderdaad de inkoopfactuur verstrekken als een patiënt daarom vraagt.

Op 5 juni 2021 geeft de tandartspraktijk aan dat ze nog nooit een verzoek van een patiënt hebben gehad voor het verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten. Ze geven aan dat ze de gevraagde informatie niet kunnen aanleveren.

Beoordeling

De in uw handhavingsverzoek omschreven situatie is een individueel geval. Uit uw handhavingsverzoek en het onderzoek van de NZa is niet gebleken dat ook andere patiënten de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten niet ontvangen van de zorgaanbieder wanneer zij daar om zouden verzoeken. De NZa kan niet over gaan tot handhaven van individuele gevallen vanwege eerdere genoemde redenen [in het juridisch kader](#). De NZa wijst uw verzoek daarom af.

Kenmerk
388344/890647388344/

Pagina
3 van 3

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Nederlandse Zorgautoriteit

Uiteraard ontvangt de NZa wel graag meldingen van vermeende schendingen van de Regeling mondzorg. Hieraan gerelateerd bekijkt de NZa of sprake is van een structureel probleem of een probleem dat meerderde patiënten raakt. Dit kan een overweging zijn om wel op te treden.

De NZa heeft wel onderzocht of er sprake is van een breder spelend probleem. De NZa heeft niet kunnen vaststellen dat de tandartspraktijk de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten wel of niet heeft verstrekt. De tandartspraktijk heeft wel de intentie om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken wanneer de patiënten daarom verzoeken, gezien dat daarvoor ook een standaard begeleidende brief beschikbaar is. Uit het onderzoek van de NZa is niet gebleken dat de tandartspraktijk deze inkoopfactuur nooit verstrekt wanneer patiënten daarom verzoeken.

De NZa zal de tandartspraktijk wel een brief toezenden waarin wij wijzen op artikel 6.2 van de Regeling mondzorg en de daaruit volgende verplichting voor zorgaanbieders om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken wanneer patiënten daarom verzoeken.

Besluit

De NZa wijst uw handhavingsverzoek om bovengenoemde redenen af.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met [REDACTED]. Haar gegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

[REDACTED]
[REDACTED]
directie Toezicht en Handhaving

Kenmerk
388344/890647/388344/

Pagina
4 van 4

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Nederlandse Zorgautoriteit

Bezwaarclausule

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen zes weken na verzending/bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar), per post of per fax. Het is niet mogelijk uw bezwaar via de e-mail in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
*(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u:
Bezwaarschrift)*
Fax: 030 – 296 82 96

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt;
- De gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van dit besluit bij te voegen.

Kenmerk

388344/890647/388344/

Pagina

5 van 5

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

████████████████████
 ██████████
 ██████████

Newtonlaan 1-41
 3584 BX Utrecht

Postbus 3017
 3502 GA Utrecht

T 030 ██████████

F 030 ██████████

E info@nza.nl Gewijzigde veldcode
 I www.nza.nl

Behandeld door

████████████████████

Telefoonnummer

030 - ██████████

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

388344/890647

Onderwerp

Besluit op uw handhavingsverzoek

Datum

[XXX]

Geachte ██████████,

U heeft de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) in uw aanvraag van 20 januari 2021 verzocht handhavend op te treden jegens tandartspraktijk ██████████ (hierna: [de tandartspraktijk](#)) met betrekking tot het niet verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten.

De NZa wijst uw handhavingsverzoek af. Hieronder lichten we dit toe.

Samenvatting van het verzoek

In uw handhavingsverzoek geeft u aan dat u [de](#) tandartspraktijk ██████████ heeft gevraagd om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten van tandtechniekstukken die zijn vervaardigd door een tandtechnisch laboratorium, te verstrekken. [De](#) tandartspraktijk ██████████ heeft [volgens u](#) geweigerd om de inkoopfactuur aan u te verstrekken. U kunt daardoor niet controleren of [de](#) tandartspraktijk ██████████ de kosten voor de materiaal- en techniekstukken één op één naar u heeft doorberekend.

U verzoekt de NZa om handhavend op te treden jegens [de](#) tandartspraktijk ██████████ en passende handhavingsinstrumenten in te zetten.

Belanghebbende

De zorgaanbieder, in dit geval [de](#) tandartspraktijk ██████████ is op basis van onze Regeling mondzorg (NR/REG-2015a)¹, verplicht om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken als de patiënt daarom vraagt. Het doel van dit transparantievoorschrift is om te bewerkstelligen dat zorgaanbieders de consumenten tijdig en zorgvuldig informeren over de tarieven die zij voor (inkoop)kosten, prestaties en deelprestaties in rekening brengen. Daarnaast kan de patiënt met behulp van de factuur voor materiaal- en techniekkosten controleren of de inkoopkosten één op één naar hem zijn doorberekend.

De NZa is van oordeel dat u een belanghebbende bent in de zin van artikel 1:2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). U wordt rechtstreeks in uw belangen geraakt wanneer de zorgaanbieder weigert om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten aan u te verstrekken. U kunt dan niet controleren of de inkoopkosten één op één zijn doorberekend.

¹ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_270931_22/

Met opmerkingen ██████████ hebt het in de tekst heel netjes gedaan door overal consequent door de juiste naam van de zorgaanbieder te noemen. Maar nu ik het zo in zijn geheel lees loopt het soms wat minder vlot. Dus ik heb het trucje van "hierna" gebruikt om het te verhelpen. Kijk maar of je dit ook fijn vindt? (ps. sorry dat ik het de vorige keer niet heel duidelijk had uitgelegd in de vorige versie, had niet in de gaten dat het zo'n lange naam zou worden ☹).

Juridisch kader

De toezichthouders van de NZa hebben onderzocht of [de tandartspraktijk](#) -de Regeling mondzorg en de Beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a)² heeft overtreden. De voor deze zaak relevante artikelen zijn hieronder weergegeven.

Artikel 6.2 van de Regeling mondzorg bepaalt:

'Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de consument dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen'.

Artikel 1 van de beleidsregel tandheelkundige zorg bepaalt:

'De materiaal- en/of techniekkosten dienen per gedeclareerde prestatie gespecificeerd te worden en mogen niet hoger zijn dan de daarvoor door de zorgaanbieder aan de tandtechnicus/het tandtechnisch laboratorium betaalde en/of verschuldigde netto kosten voor inkoop. Onder netto kosten voor inkoop wordt verstaan: de inkoopprijs na aftrek van kortingen en bonussen die verband houden met de aanschaf van materialen en technieken'.

De NZa is belast met het toezicht op de naleving van de informatie- en transparantieverplichtingen. Om invulling te geven aan die toezichttaak zijn aan de NZa bevoegdheden toegekend op grond van de Wmg en afdeling 5.2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

In artikel 76 Wmg is geregeld dat de NZa kan handhaven door een aanwijzing op te leggen wanneer de Regeling mondzorg niet wordt nageleefd. Dit is echter op basis van artikel 79 Wmg uitgesloten wanneer het gaat om individuele gevallen.

De NZa beslecht geen geschillen tussen individuele patiënten en zorgaanbieders. Geschillen omtrent de behandeling van individuele gevallen door zorgaanbieders kunnen voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde instanties. De NZa fungeert niet, net als andere markttoezichthouders, als instantie die individuele consumentenproblemen oplost. Hierbij speelt mee dat handhaving door de NZa niet in alle gevallen de snelste en meest effectieve wijze is om in individuele gevallen nakoming van regelgeving af te dwingen. De invulling van het handhavingsbeleid van de NZa is ook in de Beleidsregel Handhaving (TH/BR-016) terug te vinden.³

Onderzoeksverslag

Uit het onderzoek van de NZa is het volgende gebleken.

Uit de correspondentie met [de tandartspraktijk](#) -die u op 1 maart 2021 naar de NZa stuurt, blijkt dat u op 14 januari 2020 het verzoek doet aan [de tandartspraktijk](#) -om de inkoopfactuur te verstrekken. [\[redacted\]](#)

[\[redacted\]](#)
[\[redacted\]](#)
[\[redacted\]](#)
[\[redacted\]](#)
[\[redacted\]](#)

² https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_269317_22/2/

³ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_21400_22/1/

Kenmerk

388344/890647388344/

Pagina

2 van 2

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Met opmerkingen [\[redacted\]](#) Moeten we hier nog ergens een zinnetje opnemen dat de verzoeker de factuur etc niet meer heeft en heeft weggegooid, voor de volledigheid?

De tandartspraktijk [REDACTED] reageert op uw e-mail dat zij volgens richtlijnen van het KNMT u geen techniekkosten of een nota van een externe partij hoeven te overleggen. Ook geven zij aan dat u in eerdere e-mails niet om de nota's en techniekbonnen vroeg, maar om scans.

Kenmerk
388344/890647388344/

Pagina
3 van 3

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Op 25 maart 2021 heeft de NZa een informatieverzoek verstuurd naar de tandartspraktijk [REDACTED]. In dat informatieverzoek heeft de NZa gevraagd hoe de praktijk omgaat met verzoeken van patiënten voor het ontvangen van de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten, op welke manier de materiaal- en techniekkosten op de factuur terugkomen en hoe de kosten voor materiaal- en techniek worden berekend naar de patiënt.

De NZa heeft op 25 maart 2021 een schriftelijke reactie ontvangen op het informatieverzoek. Daarnaast is er op 26 maart 2021 telefonisch contact geweest tussen de NZa en de tandartspraktijk [REDACTED]. De tandartspraktijk [REDACTED] geeft een aantal redenen waarom zij in eerste instantie de inkoopfactuur niet hebben verstrekt. Ten eerste omdat zij altijd alleen met de patiënt kunnen communiceren, vanwege de AVG. Daarnaast geven zij aan dat er eerst om scans werd gevraagd en later pas om de inkoopfactuur. De tandartspraktijk [REDACTED] geeft aan dat toen er gevraagd werd om de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten, dat deze alsnog is toegestuurd.

Daarnaast geeft de tandartspraktijk [REDACTED] aan dat materiaal- en techniekkosten één op één worden doorberekend. De tandartspraktijk [REDACTED] heeft de factuur voor de gehele behandeling naar ons gestuurd, en tevens de factuur van het tandtechnisch laboratorium. De bedragen op beide facturen komen overeen. Echter komt de datum op de factuur die ons is toegestuurd niet overeen met de datum waarop de patiënt de factuur ontvangen heeft.

De NZa heeft op 25 mei 2021 een aanvullend informatieverzoek naar de tandartspraktijk [REDACTED] verstuurd met de vraag waarom de datum op de factuur is aangepast. Ook heeft de NZa gevraagd om aan te tonen dat de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten daadwerkelijk wordt verzonden als de patiënt erom vraagt.

Op 31 mei 2021 heeft de NZa een reactie van de tandartspraktijk [REDACTED] ontvangen op het aanvullende informatieverzoek. De tandartspraktijk [REDACTED] geeft aan dat de datum op de eerder toegezonden factuur de datum is waarom de factuur is uitgeprint. Daarnaast heeft de tandartspraktijk [REDACTED] een ~~een basisbestand aangeleverd van een standaard~~ begeleidende brief ~~aangeleverd~~ die ze versturen wanneer een patiënt vraagt om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten.

Op 4 juni 2021 heeft de NZa aan de tandartspraktijk [REDACTED] gevraagd om (bijvoorbeeld door middel van een geanonimiseerde print screen van een aantekening uit een patiëntendossier of een kopie van een daadwerkelijk verzonden brief) aan te tonen dat ze inderdaad de inkoopfactuur verstrekken als een patiënt daarom vraagt.

Op 5 juni 2021 geeft de tandartspraktijk [REDACTED] ~~in hun reactie~~ aan dat ze nog nooit een verzoek van een patiënt hebben gehad voor het verstrekken van de inkoopfactuur voor de materiaal- en techniekkosten. Ze geven aan dat ze de gevraagde informatie niet kunnen aanleveren.

Kenmerk

388344/890647388344/

Pagina

4 van 4

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Beoordeling

De NZa heeft niet kunnen vaststellen dat de tandartspraktijk -de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten wel of niet heeft verstrekt. De tandartspraktijk heeft wel de intentie om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken wanneer de patiënten daarom verzoeken, gezien dat daarvoor ook een basisbestand van een standaard begeleidende brief beschikbaar is. Uit het onderzoek van de NZa is niet gebleken dat de tandartspraktijk deze inkoopfactuur nooit verstrekt wanneer patiënten daarom verzoeken.

De in uw handhavingsverzoek omschreven situatie is een individueel geval. Uit uw handhavingsverzoek en het onderzoek van de NZa is niet gebleken dat ook andere patiënten de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten niet ontvangen van de zorgaanbieder wanneer zij daar om zouden verzoeken. De NZa kan niet over gaan tot handhaven van individuele gevallen vanwege eerdere genoemde redenen. De NZa wijst uw verzoek daarom af.

Uiteraard ontvangt de NZa wel graag meldingen van vermeende schendingen van de Regeling mondzorg. Hieraan gerelateerd bekijkt de NZa of sprake is van een structureel probleem of een probleem dat meerderde patiënten raakt. Dit kan een overweging zijn om wel op te treden.

De NZa zal de tandartspraktijk -wel een brief toezenden waarin wij wijzen op artikel 6.2 van de Regeling mondzorg en de daaruit volgende verplichting voor zorgaanbieders om de inkoopfactuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken wanneer patiënten daarom verzoeken.

Besluit

De NZa wijst uw handhavingsverzoek om bovengenoemde redenen af.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met waar gegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

directie Toezicht en Handhaving

Nederlandse Zorgautoriteit

Kenmerk
388344/890647/388344/

Pagina
5 van 5 heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Bezwaarclausule

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen zes weken na verzending/bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar), per post of per fax. Het is niet mogelijk uw bezwaar via de e-mail in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
*(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u:
Bezwaarschrift)*
Fax: 030 – 296 82 96

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt;
- De gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van dit besluit bij te voegen.

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Subject: RE: Brief
Date: woensdag 12 mei 2021 12:59:18
Attachments: [image003.png](#)

Ha art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Ik ben het wel eens om eerst het informatieverzoek af te ronden. En daarna pas over te gaan op een brief met een reactie op alle aangeleverde informatie.

De paragraaf met 'reactie op aangeleverde informatie' zou ik voor nu schrappen. Verder geen andere opmerkingen.

Groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: maandag 10 mei 2021 13:59

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>; art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>;

art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>; art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Brief art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Goede aanvullende vragen voor deze zaak. In de brief heb ik een aantal opmerkingen toegevoegd. Mocht je willen overleggen plan gerust iets in.

Groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: vrijdag 7 mei 2021 13:17

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>; art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl> art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>; art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: Brief art. 5.1 lid 2 sub e Woo)

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

Willen jullie volgende week naar bijgevoegde brief kijken? In de brief stel ik o.a. een aantal aanvullende vragen naar aanleiding van de reactie van de tandartspraktijk op ons informatieverzoek.

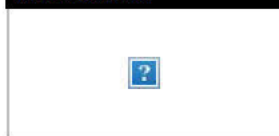
Ik stuur de brief even per mail omdat art. 5.1 lid 2 sub e Woo geen toegang hebben tot de Kenza pagina van het casusteam.

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

AANGETEKEND

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Newtonlaan 1-41
3584 BX UtrechtPostbus 3017
3502 GA UtrechtT 030 [redacted]
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

CC per mail: [redacted]

Behandeld door

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer

030 [redacted]

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

388344/870357

Onderwerp

Rapport feitelijke bevindingen

Datum

12 mei

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Met opmerkingen [redacted]: Het is denk ik zuiverder om deze brief puur als een aanvullend informatieverzoek te beschouwen. Technisch gezien ben je nog steeds in de onderzoeksfase, pas als je alle informatie hebt is het passender om een rapport van feitelijke bevindingen op te stellen (mocht dat nodig zijn naar aanleiding van de onderzoeksresultaten).

Geachte [redacted],

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft een toezichtonderzoek ingesteld naar de wijze waarop uw zorginstelling, tandartspraktijk Van Huizen, omgaat met het verstrekken van facturen voor materiaal- en techniekkosten wanneer de patiënt daarom vraagt en het plaatsen van de prijslijst voor materiaal- en techniekkosten op uw website. De aanleiding voor dit onderzoek was een ontvangen melding en een controle van uw website. Wij hebben daarover een aantal vragen. Daarom doet de NZa u een aanvullend informatieverzoek.

Informatieverzoek

Op 25 maart 2021 hebben wij u een informatieverzoek verstuurd met de volgende vragen:

1. Hoe gaat u om met verzoeken van patiënten voor het ontvangen van de factuur voor materiaal- en techniekkosten indien deze zijn vervaardigd door een tandtechnicus of tandtechnisch laboratorium?
2. Op welke manier komen materiaal- en techniekkosten terug op de factuur?
3. Hoe berekent u de kosten voor materiaal en techniek?
4. Heeft u een prijslijst voor materiaal en techniek beschikbaar gesteld op uw website? [redacted]
 - Zo ja, waar op uw website staat de lijst?
 - Zo nee, wat is de reden dat de lijst niet beschikbaar is?

Uw reactie op ons informatieverzoek

Op 25 maart hebben wij twee e-mails ontvangen van [redacted] met de antwoorden op onze vragen. Vervolgens heb ik op 26 maart ook telefonisch contact gehad met [redacted]. Wij hebben de volgende antwoorden ontvangen:

Nederlandse Zorgautoriteit

art. 5.1 lid 2 sub i Woo

Kenmerk

388344/870357

[388344/870357](#)

Pagina

2 van Fout! Bladwijzer

art. 5.1 lid 2 sub i Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Met opmerkingen Het gaat hier om aanvullend informatieverzoek dus dit zou je weg kunnen laten en gebruiken voor een later stadium/afroning van het handhavingsverzoek.

Aanvullende vragen

Op 25 maart 2021 (met kenmerk 388344/844228) hebben wij u een informatieverzoek verstuurd met een aantal vragen. Op 25 en 26 maart 2021 heeft u deze vragen beantwoord.

Naar aanleiding van de informatie die wij van u hebben ontvangen, hebben wij nog een tweetal aanvullende vragen:

1. Kunt u aantonen dat u de inkoopfactuur van de materiaal- en techniekkosten die u heeft ingekocht bij een tandtechnicus of tandtechnisch laboratorium verstrekt aan patiënten als zij daarom vragen? Kunt u ons bijvoorbeeld een (kopie) van de e-mail of brief sturen waarmee u de inkoopfactuur naar een patiënt stuurt?
2. De datum op de factuur die u als voorbeeld heeft meegestuurd is 25 maart 2021. Kunt u aangeven waarom de datum is aangepast ten opzichte van de originele factuur? Zou u ons een kopie van de originele factuur kunnen sturen?

Graag ontvang ik uw schriftelijke reactie binnen twee weken na dagtekening van deze brief. U kunt uw schriftelijke reactie per post of e-mail sturen onder vermelding van het kenmerk. Mijn contactgegevens staan genoemd in het briefhoofd.

Nederlandse Zorgautoriteit

Kenmerk

388344/870357

[388344/870357](#)

Pagina

3 van Fout! Bladwijzer

Reactie op aangeleverde informatie

art. 5.1 lid 2 sub 1 Woo

t. 5.1 lid 2 sub 1 Woo :

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Plicht tot medewerken

U bent verplicht om mee te werken aan dit verzoek. Op dit onderzoek en informatieverzoek zijn de bepalingen en de bevoegdheden van Hoofdstuk 5 van de Algemene wet bestuursrecht en de Wet marktordening gezondheidszorg van toepassing. Op grond van artikel 61 Wmg bent u verplicht uw medewerking aan dit onderzoek te verlenen en de in het kader van dit onderzoek gevraagde gegevens en inlichtingen te verstrekken. Op grond van artikel 63 Wmg dienen de gegevens en inlichtingen volledig en naar waarheid te worden verstrekt.

Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat het niet verlenen van medewerking aan dit onderzoek kan leiden tot inzet van handhavingsinstrumenten.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met mevrouw [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#). Haar contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

directie Toezicht en Handhaving

Met opmerkingen [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) : deze reactie is afgestemd met [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#)

Is het handig om dit meteen mee te nemen in deze brief of beter in een volgende brief waarin we op alle onderdelen terugkoppeling geven?

Met opmerkingen [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) Het is handiger om dit in een later stadium op te nemen. In deze brief doe je een aanvullend informatieverzoek, het is passender om de terugkoppeling aan het einde van je onderzoek. Zeker omdat de aanvrager van het handhavingsverzoek deze terugkoppeling ook nog niet heeft gekregen.

Met opmerkingen [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) met [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) en [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) heb ik besproken dat de melding tegen [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) niet concreet genoeg is om op te pakken, [art. 5.2 lid 1](#) [art. 5.2 lid 1](#).

[art. 5.2 lid 1](#)[art. 5.2 lid 1](#)

Met opmerkingen [art. 5.2 lid 1](#) Idem.

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Subject: RE: Casus inkoopfactuur materiaal en techniekkosten mondzorg
Date: dinsdag 1 juni 2021 13:46:06
Attachments: [image001.png](#)

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

Goed om te horen dat we een reactie hebben gekregen, ik zal het doorlezen.

Plan gerust iets in morgen, bij voorkeur einde middag (dan heb ik een goed blok om te schrijven).

Groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: dinsdag 1 juni 2021 13:33

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: Casus inkoopfactuur materiaal en techniekkosten mondzorg

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

Zou ik morgen een halfuurtje over het blok in jouw agenda heen mogen plannen om de casus over de inkoopfactuur materiaal en techniekkosten mondzorg met jou te bespreken? De officemanager van de tandartspraktijk heeft namelijk gereageerd op ons aanvullende informatieverzoek. Hieronder even de informatie die we toe nu toe hebben op een rij:

- 1. Hoe gaat u om met verzoeken van patiënten voor het ontvangen van de factuur voor materiaal- en techniekkosten indien deze zijn vervaardigd door een tandtechnicus of tandtechnisch laboratorium?**

art. 5.1 lid 2 sub i Woo

art. 5.1 lid 2 sub i Woo

art. 5.1 lid 2 sub i Woo

art. 5.1 lid 2 sub i Woo

3. Hoe berekent u de kosten voor materiaal en techniek?

art. 5.1 lid 2 sub i Woo

4. Heeft u een prijslijst voor materiaal en techniek beschikbaar gesteld op uw website?

- Zo ja, waar op uw website staat de lijst?
- Zo nee, wat is de reden dat de lijst niet beschikbaar is?

art. 5.1 lid 2 sub i Woo

art. 5.1 lid 2 sub i Woo

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

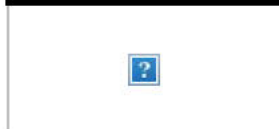
From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Subject: RE: Casus mondzorg 2
Date: maandag 22 februari 2021 13:41:56
Attachments: [Oplegger 388344 Handhavingsverzoek nota materiaal- en techniekkosten mondzorg.docx](#)
[image001.png](#)

Dan maar even op de ouderwetse manier ☺

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo
 Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: maandag 22 februari 2021 13:38

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Casus mondzorg

Ik heb geen toegang zie ik

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: maandag 22 februari 2021 13:33

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Casus mondzorg

Ik heb morgen een overleg ingepland. Ik heb je ook toegang gegeven tot de [oplegger](#) die ik heb ingevuld over deze casus.

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo
 Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: maandag 22 februari 2021 12:46

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: RE: Casus mondzorg

Ja prima, je kunt mij uitnodigen

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted] @nza.nl>

Verzonden: maandag 22 februari 2021 11:34

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted] @nza.nl>

Onderwerp: RE: Casus mondzorg

Hoi [redacted]

art. 5.1 lid 2 sub i Woo [redacted]

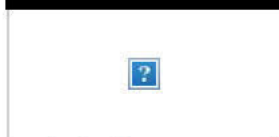
Ik wil deze week een overleg plannen om de casus te bespreken met art. 5.1 lid 2 sub e Woo en [redacted] gaf aan dat het handig als iemand uit het team CD mondzorg daarbij aansluit. Zal ik jou daarvoor uitnodigen of iemand anders uit het team?

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted] @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted] @nza.nl>

Verzonden: vrijdag 19 februari 2021 10:15

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted] @nza.nl>

Onderwerp: RE: Casus mondzorg

Hoi,

We krijgen wel regelmatig meldingen dat patiënten geen offerte ontvangen, maar niet over de nota voor techniekkosten.

Ik weet wel dat onze regelgeving daarover (publiceren prijslijst) niet goed nageleefd wordt, maar ik heb het beeld dat als mensen vragen om een nota het meestal wel goed gaat. Maar in dit geval niet dus. Leuke casus!

Zijn er andere meldingen bekend over deze aanbieder?

Houd je mij op de hoogte?

Groet art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted] @nza.nl>

Verzonden: donderdag 18 februari 2021 16:45

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted] @nza.nl>

Onderwerp: Casus mondzorg

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted]

Sinds kort ondersteun ik het casusteam bij het oppakken van casuïstiek. Momenteel heb ik een handhavingverzoek in behandeling van een burger. art. 5.1 lid 2 sub e Woo [redacted] geeft aan dat zij bij haar tandarts heeft gevraagd om de nota voor de materiaal en techniekkosten, maar deze niet heeft ontvangen. Ik was zelf in de veronderstelling dat dat vaker gebeurde omdat we dat bij het ICC ook regelmatig hoorden, maar in CRM kan ik hierover slechts één ander signaal vinden. Ik denk zelf dat burgers hier misschien wel vragen over stellen bij ons, maar vervolgens geen echte melding indienen. Om te kunnen inschatten welke interventie we gaan plegen op dit

handhavingsverzoek is het handig om te weten of dit breder speelt dan alleen bij deze specifieke zorgaanbieder, dus ik vraag mij of jij als accounthouder mondzorg deze problematiek herkent en weet of dit breder speelt in de sector? Ik hoor graag hoe jij hier tegenaan kijkt.

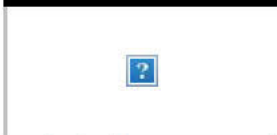
Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars

Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Subject: RE: Handhavingsverzoek materiaal en techniekkosten (388344)
Date: vrijdag 19 februari 2021 09:23:40
Attachments: [image001.png](#)

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Ja graag even een overlegje inplannen.

Wat ik mij afvraag is of we dit niet breder richting de tandarts moeten bezien. Dus het handhavingsverzoek als aanleiding om te onderzoeken hoe hij/zij omgaat met MTK en daarop zo nodig actie ondernemen.

Daarom graag ook even iemand van cd mondzorg bij het overleg uitnodigen...

Groeten,

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: donderdag 18 februari 2021 16:54

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: Handhavingsverzoek materiaal en techniekkosten (388344)

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Voor het handhavingsverzoek over de materiaal- en techniek kosten heb ik de [oplegger](#) ingevuld en twee opties beschreven voor afhandeling:

1. art. 5.1 lid 2 sub d Woo
 art. 5.1 lid 2 sub d Woo
2. art. 5.1 lid 2 sub d Woo
 art. 5.1 lid 2 sub d Woo
 art. 5.1 lid 2 sub d Woo

Als we voor de tweede optie gaan dan zou ik wel wat aanvullende informatie willen opvragen:

- Ik zou van de indiener van het handhavingsverzoek de gehele nota van de behandeling willen zien zodat we kunnen vaststellen dat het om prestatie gaat waarbij materiaal en techniekkosten horen

art. 5.1 lid 2 sub e en 1 Woo
 art. 5.1 lid 2 sub e en 1 Woo
 art. 5.1 lid 2 sub e en 1 Woo
 art. 5.1 lid 2 sub e en 1 Woo

bij het ICC.

Ik heb dit vandaag met art. 5.1 lid 2 sub e Woo besproken en zij gaf aan dat het handig is om het ook met jou te bespreken. Zal ik daarvoor begin volgende week een overleg plannen?

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
 To: [redacted]
 Subject: RE: Handhavingsverzoek nota materiaal- en techniekkosten (388344)
 Date: donderdag 11 maart 2021 08:58:29
 Attachments: image001.png

Ho [redacted]

Ik kan zeker verder met jouw mail. art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Groeten,

Medischmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit
 Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht
 Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht
www.nza.nl | 06 [redacted] [redacted]
 Volg ons op: [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/nza) | [Twitter](https://twitter.com/nza_nl)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Verzonden: donderdag 11 maart 2021 08:45

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Onderwerp: RE: Handhavingsverzoek nota materiaal- en techniekkosten (388344)

Ho [redacted]

Helaas moet ik ons overleg voor vanmiddag afzeggen art. 5.1 lid 2 sub e Woo, dus plan gerust een nieuwe afspraak voor volgende week.

Hopelijk kun je met onderstaand bericht (mijn mail van gisteren) even vooruit.

Groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Verzonden: woensdag 10 maart 2021 15:33

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Onderwerp: RE: Handhavingsverzoek nota materiaal- en techniekkosten (388344)

Ho [redacted]

Goed om te horen dat we nader onderzoek gaan uitvoeren. Ik denk graag mee!

Betreft de praktische vragen:

- Je kan het beste het format 'verzoek om informatie' gebruiken. Daar zit een clausule m.b.t. de medewerkingsplicht in en dat is wel handig als er ook advocaten betrokken bij zijn.
- Betreft de deadline verdagen, dit kan je per e-mail doen. In de bijlage heb ik een voorbeeldje opgenomen.

Tot morgen!

Groet,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Verzonden: donderdag 4 maart 2021 17:21

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Onderwerp: Handhavingsverzoek nota materiaal- en techniekkosten (388344)

Ho [redacted]

Vorige week heb ik overleg gehad met art. 5.1 lid 2 sub e Woo (vanuit projectteam CD mondzorg) en art. 5.1 lid 2 sub e Woo over het handhavingsverzoek m.b.t. de nota voor materiaal- en techniekkosten art. 5.1 lid 2 sub e Woo

art. 5.1 lid 2 sub e Woo. We willen een informatieverzoek naar deze tandarts sturen om te vragen hoe art. 5.1 lid 2 sub e Woo omgaat met het declareren van materiaal en techniekkosten. Bijvoorbeeld: wat is hun werkwijze? Verstrekken ze de nota aan patiënten als ze daarom vragen? Berekenen ze de materiaal en techniekkosten 1 op 1 door? Dit gaat dus iets verder als waar het handhavingsverzoek op toeziet (namelijk het niet verstrekken van de nota). Maar het verstrekken van de nota heeft als doel dat de patiënt kan checken of de kosten 1 op 1 zijn doorberekend, en het zou kunnen dat dat hier niet het geval is art. 5.1 lid 2 sub e Woo gaf aan dat het handig was als jij hierover meedenkt. Ook omdat de tandartspraktijk advocaten heeft ingeschakeld en het zou kunnen dat zij ons vragen gaan stellen als we een informatieverzoek sturen. art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Daarnaast heb ik nog wat vragen over de praktische uitwerking, bijvoorbeeld:

- Welk format kan ik het beste gebruiken voor een informatieverzoek? Het format 'verzoek om informatie' lijkt meer bedoeld voor het opvragen van medisch dossiers. Kan ik misschien beter het format 'terugleggen melding' gebruiken?
- De deadline voor het nemen van een besluit op het handhavingsverzoek is op 17 maart art. 5.1 lid 2 sub e Woo gaf aan dat we het kunnen verdagen en dat ik aan kan geven dat we verwachten op 1 juni een besluit te nemen. Hoe doe ik dat? Per brief / mail? En is daar een standaard format voor?

Hierbij nog de link naar de oplegger:

[redacted]

Ik heb voor volgende week donderdag een overleg ingepland zodat we bovenstaande kunnen bespreken.

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo
 Medischmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit
 Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht
 Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht
www.nza.nl | 06 [redacted] [redacted]
 Volg ons op: [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/nza) | [Twitter](https://twitter.com/nza_nl)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg

From: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]
To: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]
Subject: RE: Informatieverzoek [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]
Date: maandag 15 maart 2021 19:16:20
Attachments: [image001.png](#)
[388344-844228 Verzoek om informatie](#) [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

Hoi [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]
 Dank, ziet er goed uit, paar opmerkingen in de bijlage.
 Ik neem aan dat wel/geen cautie met [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] is besproken?
 Groeten,

Van: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]@nza.nl>

Verzonden: maandag 15 maart 2021 15:21

Aan: [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]@nza.nl>; [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]@nza.nl>; [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]
 [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]@nza.nl>

Onderwerp: Informatieverzoek tandartspraktijk [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]

Hoi [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]
 Bijgevoegd ontvangen jullie het informatieverzoek aan [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] naar
 aanleiding van het handhavingsverzoek over het niet verstrekken van de factuur voor materiaal
 en techniekkosten. Ik ontvang graag deze week jullie op- en aanmerkingen.
 Ik stuur de brief even mee als bijlage omdat [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] geen toegang heeft tot onze Kenza pagina.
 [art. 5.1 lid 2 sub e Woo] ik heb het informatieverzoek al afgestemd met [art. 5.1 lid 2 sub e Woo].

Groeten,

[art. 5.1 lid 2 sub e Woo]
 Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

[art. 5.1 lid 2 sub e Woo]



Nederlandse Zorgautoriteit
 Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht
 Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht
www.nza.nl | 06 [art. 5.1 lid 2 sub e Woo]@nza.nl
 Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

art. 5.1 lid 2
sub e Woo

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door
art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer
030 296 8111

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
388344/844228

Onderwerp
Verzoek om schriftelijke informatie

Datum

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e Woo

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) doet onderzoek naar een signaal over het niet verstrekken van de factuur voor materiaal- en techniekkosten aan patiënten. Hiervoor hebben we informatie van u nodig. Daarnaast hebben wij een controle op uw website uitgevoerd en hebben we naar aanleiding daarvan een aantal vragen. Daarom doet de NZa u een informatieverzoek.

Over de NZa

De NZa zorgt ervoor dat zorgaanbieder en zorgverzekeraars op tijd goede en beschikbare zorg leveren. De NZa maakt hiervoor regels en houdt toezicht op zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

Aanleiding en doel onderzoek

Wij hebben op 20 januari 2021 een signaal ontvangen over het niet verstrekken van de factuur voor materiaal- en techniekkosten wanneer de patiënt daarom verzoekt.

De verplichting voor zorgaanbieders om de factuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken als de patiënt daarom vraagt staat beschreven in onze [Regeling mondzorg](#) (NR/REG-2015a), artikel 6.2: *'Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de consument dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen'.*

Het doel van de transparantievoorschriften is om te bewerkstelligen dat zorgaanbieders de consumenten tijdig en zorgvuldig informeren over de tarieven die zij voor (inkoop)kosten, prestaties en deelprestaties in rekening brengen. Daarnaast kan de patiënt met behulp van de factuur voor materiaal- en techniekkosten controleren of de inkoopkosten één op één naar hem zijn doorberekend. Wij hebben hierover het volgende opgenomen in artikel 1 van onze [beleidsregel tandheelkundige zorg](#) (BR/REG-20100a):

'De materiaal- en/of techniekkosten dienen per gedeclareerde prestatie gespecificeerd te worden en mogen niet hoger zijn dan de daarvoor door de zorgaanbieder aan de tandtechnicus/het tandtechnisch laboratorium betaalde en/of verschuldigde netto kosten voor inkoop. Onder netto kosten voor inkoop wordt verstaan: de inkoopprijs na aftrek van kortingen en bonussen die verband houden met de aanschaf van materialen en technieken'.

Daarnaast hebben wij op uw art. 5.1 lid 2 sub e Woo geen prijslijst voor materiaal en techniek kunnen vinden. In artikel 6.4 van onze Regeling mondzorg (NR/REG-2015a) hebben wij het volgende opgenomen:

'een zorgaanbieder een consument in ieder geval op de volgende wijze dient te informeren:

2. Indien de zorgaanbieder een website voor de praktijk heeft, plaatst de zorgaanbieder de prijslijst materiaal en techniek ook op de website van de betreffende praktijk'.

We doen onderzoek naar aanleiding van het eerder genoemde signaal en onze controle van uw website. Het doel van het onderzoek is om na te gaan of u artikel 6.2 en artikel 6.4 uit onze regeling mondzorg (NR/REG-2015a) en artikel 1 uit onze beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a) heeft overtreden.

Vordering

Om te kunnen beoordelen of er in deze situatie sprake is (geweest) van een overtreding van artikel 6.2 en artikel 6.4 van de regeling mondzorg (NR/REG-2015a) en artikel 1 van de beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a) bovengenoemde regelgeving, hebben wij meer informatie nodig. Wij verzoeken u daarom om ons de volgende inlichtingen te verstrekken:

1. Wat is uw werkwijze bij het in rekening brengen van de materiaal- en techniekkosten? Bedoel je hier: In hoeverre vervaardigt u techniekstukken zelf?

2. Verstreekt u de factuur voor materiaal- en techniekkosten als de patiënt daarom vraagt? (indien u de techniekstukken niet zelf heeft vervaardigd)

3. Berekent-Rekent u de kosten voor materiaal- en techniekkosten één op één door naar uw patiënten?

4. Klopt het dat u geen prijslijst voor materiaal en techniek beschikbaar heeft gesteld op uw website art. 5.1 lid 2 sub e Woo? Zo ja, wat is de reden hiervoor?

U wordt verzocht de gevraagde informatie binnen twee weken na dagtekening van deze brief per e-mail aan info@nza.nl te verstrekken ter attentie van Lilian Kamphorst onder vermelding van bovenstaand kenmerk.

Kenmerk
388344/844228Fout!
[Verwijzingsbron niet gevonden.](#)

Pagina

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Met opmerkingen Je stelt hier gesloten vragen, dat zal waarschijnlijk ook magere antwoorden opleveren, is dat je bedoeling? Je zou bijv bij 3 kunnen vragen: Hoe berekent u de kosten voor...?

Nederlandse Zorgautoriteit

Kenmerk

388344/844228 **Fout!**
[Verwijzingsbron niet](#)
[gevonden.](#)

Pagina

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Plicht tot medewerken

U bent verplicht om mee te werken aan dit verzoek.

Op dit onderzoek en informatieverzoek zijn de bepalingen en de bevoegdheden van Hoofdstuk 5 van de Algemene wet bestuursrecht en de Wet marktordening gezondheidszorg van toepassing. Op grond van artikel 61 Wmg bent u verplicht uw medewerking aan dit onderzoek te verlenen en de in het kader van dit onderzoek gevraagde gegevens en inlichtingen te verstrekken. Op grond van artikel 63 Wmg dienen de gegevens en inlichtingen volledig en naar waarheid te worden verstrekt. Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat het niet verlenen van medewerking aan dit onderzoek kan leiden tot inzet van handhavingsinstrumenten.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met **art. 5.1 lid 2 sub e Woo**. Haar contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,
 de Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Directie Toezicht en Handhaving

From: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
To:
Subject: RE: Informatieverzoek tandartspraktijk art. 5.1 lid 2 sub e
Date: donderdag 18 maart 2021 18:11:49
Attachments: [388344-844228 Verzoek om informatie image001.png](#) art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Bij deze ☺. Mooie brief.

Al die opmerkingen over opmaak is eigenlijk maar 1 opmerking. Je hebt niet overal dezelfde regelafstand. Dus je kan het beste als je brief in orde is, daarna even alle tekst selecteren en dezelfde regelafstand (tenminste, 12 is gebruikelijk) kiezen.

Van: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Verzonden: maandag 15 maart 2021 15:21

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>; art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>; art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>
 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl>

Onderwerp: Informatieverzoek art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Hoi art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Bijgevoegd ontvangen jullie het informatieverzoek aan art. 5.1 lid 2 sub e Woo naar aanleiding van het handhavingverzoek over het niet verstrekken van de factuur voor materiaal en techniekkosten. Ik ontvang graag deze week jullie op- en aanmerkingen.

Ik stuur de brief even mee als bijlage omdat art. 5.1 lid 2 sub e Woo geen toegang heeft tot onze Kenza pagina.

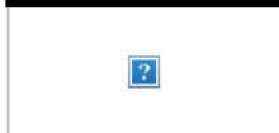
art. 5.1 lid 2 sub e Woo: ik heb het informatieverzoek al afgestemd met art. 5.1 lid 2 sub e Woo.

Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Newton
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door
art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Telefoonnummer
030 296 8111

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
388344

Onderwerp
Verzoek om schriftelijke informatie

Datum

Geachte art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) doet onderzoek naar een signaal over het niet verstrekken van de factuur voor materiaal- en techniekkosten aan patiënten. Hiervoor hebben we informatie van u nodig. Daarnaast hebben wij een controle op uw website uitgevoerd en hebben we naar aanleiding daarvan een aantal vragen. Daarom doet de NZa u een informatieverzoek.

Over de NZa

De NZa zorgt ervoor dat zorgaanbieder en zorgverzekeraars op tijd goede en beschikbare zorg leveren. De NZa maakt hiervoor regels en houdt toezicht op zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

Aanleiding en doel onderzoek

Wij hebben op 20 januari 2021 een signaal ontvangen over het niet verstrekken van de factuur voor materiaal- en techniekkosten wanneer de patiënt daarom vraagtverzoekt.

De verplichting voor zorgaanbieders om de factuur voor materiaal- en techniekkosten te verstrekken als de patiënt daarom vraagt staat beschreven in onze Regeling mondzorg (NR/REG-2015a), artikel 6.2: *'Indien de zorgaanbieder de tandtechniekstukken niet zelf vervaardigt, is deze, op verzoek van de consument dan wel diens verzekeraar, verplicht de factuur van de tandtechnicus, het tandtechnisch laboratorium of de tandtechnische onderneming te overleggen'.*

Het doel van de transparantievoorschriften is om te bewerkstelligen dat zorgaanbieders de consumenten tijdig en zorgvuldig informeren over de tarieven die zij voor (inkoop)kosten, prestaties en deelprestaties in rekening brengen. Daarnaast kan de patiënt met behulp van de factuur voor materiaal- en techniekkosten controleren of de inkoopkosten één op één naar hem zijn doorberekend. Wij hebben hierover het volgende opgenomen in artikel 1 van onze beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a):

Met opmaak: Afstand Voor: 0 pt

Met opmaak: Regelfstand: Minimaal 12 pt

Met opmaak: Afstand Voor: 0 pt

Met opmerkingen Wat je zelf prettig vind. Volgens mij is voorletters gebruikelijk.

heeft opmaak toegepast: Nederlands (standaard)

heeft opmaak toegepast: Nederlands (standaard)

Met opmaak: Regelfstand: Minimaal 12 pt

Met opmaak: Afstand Voor: 0 pt

Met opmaak: Regelfstand: Minimaal 12 pt

Met opmaak: Regelfstand: Minimaal 12 pt

Met opmerkingen Linkje voluit in voetnoot. Geen link achter de titel als je de brief per post verstuurd.

Nederlandse Zorgautoriteit

Kenmerk

388344/844228Fout!
[Verwijzingsbron niet gevonden.](#)

Pagina

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

'De materiaal- en/of techniekkosten dienen per gedeclareerde prestatie gespecificeerd te worden en mogen niet hoger zijn dan de daarvoor door de zorgaanbieder aan de tandtechnicus/het tandtechnisch laboratorium betaalde en/of verschuldigde netto kosten voor inkoop. Onder netto kosten voor inkoop wordt verstaan: de inkoopprijs na aftrek van kortingen en bonussen die verband houden met de aanschaf van materialen en technieken'.

Daarnaast hebben wij op uw website [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) geen prijslijst voor materiaal en techniek kunnen vinden. In artikel 6.4 van onze [Regeling mondzorg](#) (NR/REG-2015a) hebben wij het volgende opgenomen:

'een zorgaanbieder een consument in ieder geval op de volgende wijze dient te informeren:

2. Indien de zorgaanbieder een website voor de praktijk heeft, plaatst de zorgaanbieder de prijslijst materiaal en techniek ook op de website van de betreffende praktijk'.

We doen onderzoek naar aanleiding van het eerder genoemde signaal en onze controle van uw website. Het doel van het onderzoek is om na te gaan of u artikel 6.2 en artikel 6.4 uit onze regeling mondzorg (NR/REG-2015a) en artikel 1 uit onze beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a) heeft overtreden.

Vordering

Om te kunnen beoordelen of er in deze situatie sprake is (geweest) van een overtreding van artikel 6.2 en artikel 6.4 van de regeling mondzorg (NR/REG-2015a) en artikel 1 van de beleidsregel tandheelkundige zorg (BR/REG-20100a) hebben wij meer informatie nodig. Wij verzoeken u daarom om ons de volgende inlichtingen te verstrekken:

1. Op welke manier komen materiaal- en techniekkosten terug op de factuur? Wat is uw werkwijze bij het in rekening brengen van de materiaal- en techniekkosten?

2. Verstrekt u de factuur voor materiaal- en techniekkosten als de patiënt daarom vraagt? (indien u de techniekstukken niet zelf heeft vervaardigd)

3. Berekent u de kosten voor materiaal- en techniekkosten één op één door naar uw patiënten?

4. Klopt het dat u geen prijslijst voor materiaal en techniek beschikbaar heeft gesteld op uw website [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) Zo ja, wat is de reden hiervoor?

U wordt verzocht de gevraagde informatie binnen twee weken na dagtekening van deze brief per e-mail aan info@nza.nl te verstrekken ter attentie van [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) onder vermelding van bovenstaand kenmerk.

Met opmerkingen [art. 5.1 lid 2 sub e Woo](#) 1: Graag ontvang ik uw schriftelijke reactie binnen twee weken na dagtekening van deze brief. U kunt uw schriftelijke reactie per post of e-mail sturen onder vermelding van het kenmerk. Mijn contactgegevens staan genoemd in het briefhoofd.

Nederlandse Zorgautoriteit

Kenmerk

388344/844228 **Fout!**
[Verwijzingsbron niet gevonden.](#)

Pagina

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet, Geen spelling- of grammaticacontrole uitvoeren

Plicht tot medewerken

U bent verplicht om mee te werken aan dit verzoek.

Op dit onderzoek en informatieverzoek zijn de bepalingen en de bevoegdheden van Hoofdstuk 5 van de Algemene wet bestuursrecht en de Wet marktordening gezondheidszorg van toepassing. Op grond van artikel 61 Wmg bent u verplicht uw medewerking aan dit onderzoek te verlenen en de in het kader van dit onderzoek gevraagde gegevens en inlichtingen te verstrekken. Op grond van artikel 63 Wmg dienen de gegevens en inlichtingen volledig en naar waarheid te worden verstrekt. Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat het niet verlenen van medewerking aan dit onderzoek kan leiden tot inzet van handhavingsinstrumenten.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met **art. 5.1 lid 2 sub e Woo**. Haar contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,
 de Nederlandse Zorgautoriteit,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

From: [redacted]
To: [redacted]
Subject: RE: Verzoek handtekening 388344/844228 Verzoek om schriftelijke informatie
Date: donderdag 25 maart 2021 11:26:01
Attachments: [image001.png](#)

Hoi [redacted],
 Bedoel je dat het niet wordt opgepakt binnen het team CD mondzorg? Dat komt inderdaad doordat het een handhavingsverzoek is. Het informatieverzoek is wel afgestemd met [redacted] en [redacted]. Of bedoel je iets anders?

Groeten,

[redacted]
 Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars
 Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit
 Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht
 Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht
www.nza.nl | 06 [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)
 Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)>

Verzonden: woensdag 24 maart 2021 19:50

Aan: Toezicht & Handhaving [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)>

CC: [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)>

Onderwerp: RE: Verzoek handtekening 388344/844228 Verzoek om schriftelijke informatie
 Akkoord, st aat ook in crm

[redacted], ik neem aan dat we dit echt zo onderzoeken ikv feit dat het handhavingsverzoek is he

Van: [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)> **Namens** Toezicht & Handhaving

Verzonden: woensdag 24 maart 2021 08:38

Aan: [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)>

Onderwerp: Verzoek handtekening 388344/844228 Verzoek om schriftelijke informatie

Goedemorgen [redacted]

Ben je akkoord met het gebruik van jouw handtekening?

388344/844228 Verzoek om schriftelijke informatie

Verzenddatum 25 maart 2021.

Groet,

Van: [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)>

Verzonden: dinsdag 23 maart 2021 15:09

Aan: Toezicht & Handhaving [redacted] [@nza.nl](mailto:[redacted]@nza.nl)>

Onderwerp: Versturen informatieverzoek

Hoi dames,

Willen jullie onderstaand informatieverzoek voor mij versturen?

Link naar de zaak	[redacted]
	[redacted]
	[redacted]
	[redacted]
	[redacted]

Zaak- en berichtnummer	388344/844228
Bijlagen:	Geen
Aangetekend ja / nee	Ja
Deadline verzending brief	25 maart
SAMENVOEGBRIEF:	Niet van toepassing
Overige opmerkingen	art. 5.1 lid 2 sub e Woo heeft als jurist al akkoord gegeven op de brief (zie notitie in het bericht)

Als er nog vragen zijn over de brief dan hoor ik het graag!

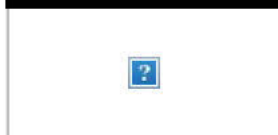
Groeten,

art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Beleidsmedewerker Toezicht Zorgverzekeraars

Onderzoeker casusteam

art. 5.1 lid 2 sub e Woo



Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 06 art. 5.1 lid 2 sub e Woo @nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: info@nza.nl

Ontvangen: 27-5-2021 15:05

Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo

CC:

Onderwerp: Verzoek om aanvullende informatie (zaaknummer 388344)

Beste art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Bijgevoegd ontvangt u een verzoek om aanvullende informatie. Voor verdere toelichting verwijs ik graag naar bijgesloten brief. Deze is tevens per post verstuurd.

Met vriendelijke groet,

mw art. 5.1 lid 2 sub e Woo
Onderzoeker casusteam

Vrij op vrijdag in de oneven weken

Fout! Kan bestand niet lezen of weergeven.

Nederlandse Zorgautoriteit

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

www.nza.nl | 030 296 8111 | info@nza.nl

Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.

Van: info@nza.nl
Ontvangen: 25-3-2021 16:52
Aan: art. 5.1 lid 2 sub e Woo
CC:
Onderwerp: Verzoek om informatie (zaaknummer 388344)

Beste art. 5.1 lid 2 sub e Woo,

Bijgevoegd ontvangt u een verzoek om schriftelijke informatie. Voor verdere toelichting verwijs ik graag naar bijgesloten brief. Deze is tevens per post verstuurd.

Met vriendelijke groet,

mw. [redacted]
Onderzoeker casusteam art. 5.1 lid 2 sub e Woo

Vrij op vrijdag in de oneven weken

Fout! Kan bestand niet lezen of weergeven.

Nederlandse Zorgautoriteit
Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht
Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht
www.nza.nl | 030 296 8111 | info@nza.nl
Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

Wij werken aan goede en betaalbare zorg.