



Maverick Advocaten
T.a.v. mevrouw [xxxx] en
de heer [xxxx]
Barbara Strozzilaan 360
1083 HN AMSTERDAM

Uitsluitend per aangetekende e-mail:
[xxxx]@maverick-law.com

Onderwerp

Besluit op 'Handhavingsverzoek huisartsen Regeling zorginkoop Zvw ZK'
(uw kenmerk: MAV-LEGAL.FID29590)

Behandeld door
[xxxx]

Telefoonnummer
030 [xxxx]

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
417725/1378773

Datum
1 juni 2022

Geachte mevrouw [xxxx], heer [xxxx],

Op 14 januari 2022 ontving de Nederlandse Zorgautoriteit (hierna: NZa) van u, namens de heer [xxxx], mevrouw [xxxx], mevrouw [xxxx] en de heer [xxxx], allen huisarts in Haarlem (hierna: de Huisartsen), een verzoek om handhavend op te treden tegen Zilveren Kruis Zorgverzekering N.V. (hierna: Zilveren Kruis). Bij de brief van 22 februari 2022 heeft u dit handhavingsverzoek nog aangevuld.

Kort samengevat stelt u in uw verzoek, dat Zilveren Kruis tijdens het zorginkoopproces Huisartsenzorg 2022-2023 vragen en opmerkingen van de Huisartsen niet adequaat heeft beantwoord, en ook overigens onvoldoende transparant is geweest. Volgens u heeft Zilveren Kruis daarmee de 'Regeling transparantie zorginkoopproces Zvw' (hierna: de Regeling)¹ overtreden, en u verzoekt de NZa Zilveren Kruis hiervoor een bestuurlijke boete op te leggen.

Besluit

De NZa heeft naar aanleiding van uw handhavingsverzoek onderzoek gedaan naar de handelswijze van Zilveren Kruis tijdens het zorginkoopproces Huisartsenzorg 2022-2023. Wij hebben vastgesteld dat in dezen sprake is geweest van een overtreding door Zilveren Kruis van artikel 5 van de Regeling transparantie zorginkoopproces Zvw. Om die reden wijs ik uw verzoek om handhavend optreden dan ook gedeeltelijk toe. Voor zover u de NZa vraagt Zilveren Kruis hiervoor een bestuurlijke boete op te leggen, wijs ik uw verzoek echter af.

Ik heb, met inachtneming van alle feiten en omstandigheden van het geval, besloten om Zilveren Kruis voor de geconstateerde overtreding een waarschuwing te geven.

¹ Tot en met zorginkoopproces voor 2022: TH/BR-011 (vindplaats: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_2037_22/1/); vanaf 1 januari 2022 voor zorginkoopproces voor 2023: TH/BR-021 (vindplaats: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_696458_22/1/).

Deze houdt in dat als Zilveren Kruis binnen twee jaar bij zorginkoop de transparantievoorschriften van artikel 5 van de Regeling opnieuw overtreedt, de NZa daartegen in beginsel zal optreden met zwaardere formele maatregelen, zoals een aanwijzing of bestuurlijke boete. De getroffen maatregel is gericht op een betere naleving van de Regeling door Zilveren Kruis in de toekomst.

Voor de overige onderdelen van uw handhavingsverzoek is geen overtreding door Zilveren Kruis geconcludeerd en wijs ik uw verzoek verder af.

Hieronder licht ik mijn besluit toe.

Uw verzoek

Namens de Huisartsen stelt u in uw handhavingsverzoek dat Zilveren Kruis tijdens het zorginkoopproces Huisartsenzorg 2022-2023 op onderstaande drie onderdelen in strijd heeft gehandeld met het bepaalde in de Regeling transparantie zorginkoop Zvw. U verzoekt de NZa om hiertegen handhavend op te treden en aan Zilveren Kruis een bestuurlijke boete op te leggen.

- i. U stelt vooral eerst dat Zilveren Kruis artikel 5 van de Regeling heeft overtreden door niet tijdig en duidelijk te reageren op opmerkingen en vragen van de Huisartsen.

U geeft aan dat Zilveren Kruis op 23 september 2021 een wijziging (versie 2.0) van haar 'Inkoopbeleid Huisartsenzorg 2022-2023' (hierna: het Inkoopbeleid) heeft gepubliceerd, die tot veel vragen onder de Huisartsen heeft geleid. Volgens de Huisartsen werd met deze versie 2.0 van het Inkoopbeleid namelijk een drastische verandering aangebracht in de bekostiging van ondersteuning van huisartsen (de praktijkondersteuner), die zij strijdig achtten met het 'Bestuurlijk akkoord huisartsenzorg 2019 t/m 2022'.

Hierop hebben de Huisartsen op 15 november 2021 aan Zilveren Kruis een brief gestuurd met opmerkingen en vragen over het (gewijzigde) inkoopbeleid en het daarbij behorende contractaanbod voor huisartsenzorg 2022-2023. Met de brieven hebben de Huisartsen, Zilveren Kruis ook expliciet verzocht om het toen lopende contract (2020-2021) ongewijzigd te verlengen, dan wel om hen een gewijzigd contractaanbod te doen.

U stelt dat Zilveren Kruis gedurende vijf weken in het geheel niet op de brief van de Huisartsen heeft gereageerd. Zilveren Kruis zou de Huisartsen eerst op 21 december 2021, na een rappel door de Huisartsen, per e-mail hebben bericht dat hun brief intern was blijven liggen en dat zo spoedig mogelijk alsnog een reactie gegeven zou worden. Die inhoudelijke reactie hebben de Huisartsen vervolgens niet eerder dan op 6 januari 2022 ontvangen, nadat het contract voor 2020-2021 al was afgelopen.

U stelt hierom dat een reactietermijn van (bijna) acht weken in dezen – mede gelet op de afspraken die huisartsen en huisartsenorganisaties, zorgverzekeraars, toezichthouders en de overheid hebben gemaakt het kader van 'Het Roer Gaat Om' (reactie op vragen in beginsel binnen 5 werkdagen, in geval van meer bewerkelijke vragen uiterlijk binnen twee werkweken) – als overtreding van artikel 5, derde lid, van de Regeling beschouwd moet worden.

- ii. Daarnaast stelt u dat Zilveren Kruis artikel 5 van de Regeling heeft overtreden door in haar Inkoopbeleid te vermelden dat zorgaanbieders tot uiterlijk 1 juni 2021 vragen konden stellen.

U verwijst in dit kader naar paragraaf 6 van het Inkoopbeleid (“*Hoe ziet het contracteringsproces eruit?*”), waarin onder meer het volgende is vermeld:

“Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april en u kunt daarop reageren

Heeft u vragen over ons inkoopbeleid, staan er onduidelijkheden in of bent u het oneens met het inkoopbeleid? U kunt tot uiterlijk 1 juni 2021 reageren. Kijk voor alle contactmogelijkheden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact.”

U stelt dat dit strijdig is met artikel 5, eerste lid, van de Regeling, waarin is bepaald dat de zorgverzekeraar gedurende het hele zorginkoopproces voldoende beschikbaar moet zijn voor vragen en opmerkingen van zorgaanbieders.

- iii. Tot slot stelt u dat Zilveren Kruis artikel 4 (en/of 7) van de Regeling heeft overtreden door de in haar Inkoopbeleid gegeven planning niet te volgen, zonder daarvan tijdig en zorgvuldig een wijziging bekend te maken.

U verwijst in dit kader naar paragraaf 7 van het Inkoopbeleid (“*Hoe ziet de planning voor contractering eruit?*”), waarin onder meer het volgende is aangegeven dat tarieven uiterlijk 1 september 2021 zouden worden gepubliceerd.

U stelt dat Zilveren Kruis zich niet aan deze planning heeft gehouden, nu huisartsen, om achter de tarieven te komen, de rekentool van Zilveren Kruis moeten invullen en deze rekentool door Zilveren Kruis eerst met versie 2.0 van het Inkoopbeleid op 23 september 2021 bekend is gemaakt. Uitleg over de rekentool zou pas in oktober 2021 zijn gegeven.

Zienswijze en toelichting Zilveren Kruis

In het kader van ons onderzoek heeft de NZa, Zilveren Kruis gelegenheid geboden om met betrekking tot uw handhavingsverzoek haar zienswijze te geven. Daarvoor heeft de NZa op respectievelijk 21 januari en 22 februari 2022 afschriften van uw initiële en aanvullende verzoek (met bijlagen) aan Zilveren Kruis toegezonden. Daarbij is Zilveren Kruis ook gevraagd aan te geven of zij in de periode vanaf april 2021 vaker klachten heeft ontvangen met betrekking tot haar bereikbaarheid tijdens zorginkoopprocessen, en toe te lichten hoe zij de organisatie van zorginkoop heeft ingericht om te waarborgen dat steeds tijdig en adequaat op vragen en opmerkingen van zorgaanbieders kan worden gereageerd.

Op 4 februari en 7 maart 2022 ontving de NZa daarop van Zilveren Kruis schriftelijke reacties. De van Zilveren Kruis ontvangen zienswijze en toelichting vat ik als volgt samen:

- i. Zilveren Kruis erkent dat zij niet tijdig op de brief van de Huisartsen heeft gereageerd, in die zin dat de beantwoording langer heeft geduurd dan de termijn (van 1-2 weken) die Zilveren Kruis daarvoor normaliter hanteert. Volgens Zilveren Kruis vormt dit echter geen overtreding van de Regeling.

Zilveren Kruis stelt dat artikel 5 van de Regeling een tijdige reactie en uitleg op vragen en opmerkingen voorschrijft, maar daarbij geen uiterlijke termijn stelt waarbinnen moet worden geantwoord. Ook uit (onder andere) het eigen Inkoopbeleid volgt volgens Zilveren Kruis zo'n uiterlijke reactietermijn niet.

Aangegeven is dat Zilveren Kruis zich normaliter richt naar de uitgangsbeginselen van structurele verbinding en contact tussen zorgverzekeraars en huisartsen waaraan de brancheorganisaties zich in het kader van 'Het Roer Gaat Om' hebben gecommitteerd. Dit houdt onder meer in dat zij vragen van zorgaanbieders in de regel binnen 5 werkdagen beantwoordt, of uiterlijk binnen twee werkweken in geval het meer bewerkelijke vragen betreft. Uit een overschrijding van deze termijnen vloeien volgens Zilveren Kruis echter geen handhavingsbevoegdheden voor de NZa voort.

Het niet tijdig beantwoorden van de brief van de Huisartsen wordt door Zilveren Kruis overigens aangeduid als incident. Zilveren Kruis stelt dat, hoewel een wijziging van de bekostigingssystematiek voor de praktijkondersteuner al op 1 april 2021 in het Inkoopbeleid was aangekondigd en het aangepaste Inkoopbeleid (versie 2.0) op 23 september 2021 was gepubliceerd, zij de eerste vragen en bezwaren daartegen eerst na 14 november 2021 heeft ontvangen. De hoeveelheid (circa 130 stuks) en complexiteit van de bezwaren heeft Zilveren Kruis vervolgens doen besluiten de beantwoording te bundelen, waardoor echter niet alle bezwaren (circa 10 stuks) tijdig zouden zijn beantwoord. Van een opzettelijke vertraging zou in ieder geval geen sprake geweest.

In dit kader is door Zilveren Kruis ook een algemene beschrijving gegeven van de communicatiewijze binnen haar afdelingen Digitaal Contracteren en Contract Administratie (DC&CA) en Contact Center Zorgaanbieders (CCZAB).

- ii. Zilveren Kruis ontkent dat zij de mogelijkheid voor vragen en opmerkingen van huisartsen heeft beperkt en stelt dat zij het gehele jaar, en dus ook gedurende het gehele inkoopproces, beschikbaar is voor vragen en opmerkingen.

In dit kader verwijst Zilveren Kruis naar paragraaf 11 van het Inkoopbeleid ("*Heeft u nog vragen?*"), waarin is aangegeven: "*Neem gerust contact met ons op. Kijk voor alle contactmogelijkheden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact.*"

Daarnaast is door Zilveren Kruis gewezen op artikel 5 van haar Overeenkomst Huisartsenzorg, waarin onder meer is bepaald dat "*Zilveren Kruis zorgt voor een goede bereikbaarheid waarbij de zorgaanbieder vragen kan stellen aan Zilveren Kruis onder meer met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst*" en dat "*Zilveren Kruis [...] de zorgaanbieder regelmatig [informeert] over voor de zorgaanbieder relevante informatie en ontwikkelingen*".

Volgens Zilveren Kruis was de in paragraaf 6 van haar Inkoopbeleid nadrukkelijk aan zorgaanbieders aangeboden, de mogelijkheid om vragen te stellen over het Inkoopbeleid dan ook bedoeld als extra dienstverlening vanwege het aantal wijzigingen dat op de huisartsen afkwam en waarover Zilveren Kruis veel vragen verwachtte. Dit naast de algemeen geboden mogelijkheid om bij vragen of opmerkingen contact op te nemen met haar regionale en landelijke zorginkopers of haar afdeling Contractbeheer. Van een overtreding van artikel 5, eerste lid, van de Regeling zou daarom geen sprake zijn.

- iii. Zilveren Kruis weerspreekt ook de stelling dat zij de tarieven niet volgens de in haar Inkoopbeleid gegeven planning heeft gepubliceerd. Van een overtreding van artikel 4 (of 7) van de Regeling is volgens Zilveren Kruis daarom geen sprake geweest.

Door Zilveren Kruis is aangegeven dat de eerste publicatie van de tarievenlijst 2022 (versie 1.0) en de rekentool op 31 augustus 2021 heeft plaatsgevonden, en dit is bij de zienswijzereactie ook inzichtelijk gemaakt. Doordat nadien nog wijzigingen in de tarievenlijst (en de rekentool) hebben plaatsgevonden, staat thans versie 1.6 van de tarievenlijst op de website van Zilveren Kruis. Per versie is steeds aangegeven welke wijzigingen zijn aangebracht.

Juridisch kader

De verplichting voor zorgverzekeraars om tijdens het inkoopproces van zorg voldoende transparant te zijn staat beschreven in de Regeling Transparantie zorginkoopproces Zvw. Toezichthouders van de NZa hebben onderzocht of Zilveren Kruis gedurende het inkoopproces Huisartsenzorg 2022-2023 de Regeling – en in het bijzonder de artikelen 4, 5 en 7 – correct heeft nageleefd.

Met artikel 4 van de Regeling zijn eisen gesteld aan de voorafgaande bekendmaking van het zorginkoopbeleid en de procedure van zorginkoop. Met artikel 5 is onder meer voorgeschreven dat de zorgverzekeraar gedurende het gehele inkoopproces voldoende beschikbaar moet zijn voor, en tijdig en duidelijk moet reageren op vragen en opmerkingen van zorgaanbieders. Met artikel 7 is aangegeven hoe om te gaan met de bekendmaking van eventuele wijzigingen gedurende het inkoopproces.

De volledige tekst van deze bepalingen uit de Regeling is opgenomen in de bijlage bij dit besluit.

Beoordeling en conclusies

i. Tijdige en duidelijke reactie op vragen en opmerkingen (artikel 5, derde lid, Regeling)

De NZa is van oordeel dat Zilveren Kruis in onderhavig geval daadwerkelijk artikel 5, derde lid, van de Regeling heeft overtreden, nu zij eerst vijf weken na ontvangst van de brief van de Huisartsen contact met hen heeft gezocht en de schriftelijke inhoudelijke beantwoording ruim zeven weken heeft geduurd. In het kader van het contracteerproces is dat geen tijdige reactie, temeer nu hierdoor de in beginsel tijdig gestelde vragen pas na start van het nieuwe contractjaar zijn beantwoord. Dergelijke reactie- en beantwoordingstermijnen zijn ook ruim langer dan volgens de eigen werkprocessen van Zilveren Kruis verwacht mocht worden (inhoudelijk antwoord in beginsel binnen vijf werkdagen, maar uiterlijk binnen twee werkweken).

U verzoekt de NZa om Zilveren Kruis voor dit feit een bestuurlijke boete op te leggen. De NZa ziet in dit geval echter af van formele handhaving, maar geeft Zilveren Kruis in de plaats daarvan een waarschuwing. De reden hiervoor is dat Zilveren Kruis met haar toelichting op haar organisatie van zorginkoop aannemelijk heeft gemaakt dat zij een gedegen proces voor het tijdig en adequaat reageren op vragen van zorgaanbieders heeft ingericht en dat de situatie met de Huisartsen een incident is geweest. Daarbij zien wij, gelet op de specifieke omstandigheden van het geval, nu geen verhoogd risico op herhaling van de overtreding. Uit uw handhavingsverzoek en het onderzoek van de NZa zijn ons geen structurele problemen met betrekking tot de bereikbaarheid van Zilveren Kruis tijdens het zorginkoopproces gebleken.

Dit is voor de NZa grond om, met inachtneming van alle feiten en omstandigheden van het geval, aan Zilveren Kruis een waarschuwing te geven zoals verwoord op de eerste pagina van dit besluit. Omdat herstel van de geconcludeerde overtreding nu niet meer mogelijk en opportuun is, is deze maatregel gericht op een betere naleving van de Regeling door Zilveren Kruis in de toekomst.

ii. Voldoende beschikbaarheid voor vragen en opmerkingen (artikel 5, eerste lid, Regeling)

Met artikel 5, eerste lid, van de Regeling is voorgeschreven dat de zorgverzekeraar gedurende het hele zorginkoopproces, vanaf publicatie van het Inkoopbeleid tot sluiten van de overeenkomst, voldoende beschikbaar is voor vragen en opmerkingen van zorgaanbieders. In uw handhavingsverzoek stelt u dat uit het bepaalde in paragraaf 6 van het Inkoopbeleid blijkt dat Zilveren Kruis zich niet aan deze verplichting heeft gehouden. Ik volg u echter niet in deze conclusie.

Hoewel uit de door u bedoelde passage in het Inkoopbeleid zou kunnen worden begrepen dat zorgaanbieders slechts gedurende een beperkte periode vragen aan Zilveren Kruis konden stellen over het Inkoopbeleid, volgt dit juist niet uit het bepaalde in paragraaf 11 van het Inkoopbeleid. Ook op de contactpagina op de website van Zilveren Kruis, waarnaar in het Inkoopbeleid wordt verwezen, zijn geen beperkingen aangegeven.

Uit ons onderzoek is ook niet gebleken dat Zilveren Kruis na 1 juni 2021 feitelijk niet beschikbaar is geweest voor vragen en opmerkingen van zorgaanbieders over het zorginkoopbeleid en –proces. Wel is gebleken dat vragen en opmerking door Zilveren Kruis ook na 1 juni 2021 zijn beantwoord. Ook de opmerkingen en vragen van de Huisartsen hebben Zilveren Kruis bereikt en zijn, hoewel niet tijdig, beantwoord.

Op grond van het voorgaande concludeer ik in dezen dan ook geen overtreding door Zilveren Kruis van artikel 5, eerste lid, van de Regeling. Dit is de reden dat ik uw handhavingsverzoek op dit onderdeel afwijs.

iii. Bekendmaking van zorginkoopbeleid en –proces (artikel 4 en 7 Regeling)

In uw handhavingsverzoek stelt u dat Zilveren Kruis zich bij de bekendmaking van de tarieven voor huisartsenzorg 2022 niet heeft gehouden aan de in haar Inkoopbeleid gegeven planning van uiterlijk september 2021, zonder vooraf een wijziging van die planning bekend te maken. Volgens u heeft Zilveren Kruis de tarieven en de daarbij gaande rekentool eerst op 23 september 2021 via haar website bekend gemaakt.

Door Zilveren Kruis is echter inzichtelijk gemaakt dat zij de betreffende tarievenlijst, alsook de daarbij gaande rekentools, reeds op 31 augustus 2021 op haar website heeft geplaatst. Dit is conform de planning in haar Inkoopbeleid. Ik concludeer daarom dat in dezen geen sprake is geweest van een overtreding van artikel 4 en/of 7 van de Regeling. Dit is de reden dat ik uw handhavingsverzoek op dit onderdeel afwijs.

Voornemen tot publicatie

De NZa is transparant over haar beleid en de uitvoering daarvan, en hanteert daarom als uitgangspunt dat haar besluiten en handelen zoveel als mogelijk openbaar moeten zijn. Ik heb dan ook het voornemen om deze brief op grond van artikel 3.1 van de Wet openbaarheid overheid (Woo) openbaar te maken. Dit door middel van publicatie van een afschrift hiervan, geschoond van persoonsgegevens, op <http://puc.overheid.nl/nza>.

Voordat definitief tot publicatie wordt besloten stel ik u in de gelegenheid om namens de Huisartsen, als direct belanghebbenden, een zienswijze op dit voornemen kenbaar te maken. U kunt uw eventuele zienswijzenreactie binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief digitaal toezenden aan [\[xxxx\]@nza.nl](mailto:[xxxx]@nza.nl). Vermeldt u daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief.

Contact

Heeft u naar aanleiding van dit besluit vragen? Dan kunt u contact opnemen met de behandelaar. Zijn contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

[xxxx]
unitmanager Detectie, Data-analyse en Casusteam
directie Toezicht en Handhaving

Bezwaar

Indien u het niet eens bent met dit besluit dan kunt u binnen zes weken na verzending van deze brief een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar) of per post. Het is niet mogelijk uw bezwaar per e-mail in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u: Bezwaarschrift)

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van hetgeen waartegen het bezwaar zich richt;
- de gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van deze brief bij te voegen.

In kopie aan

Een afschrift van deze brief is verstuurd aan Zilveren Kruis.

Bijlage: Relevante regelgeving

Regeling Transparantie zorginkoopproces Zvw (TH/NR-011)

Artikel 2 – Doel van de regeling

Deze regeling ziet op het proces waarin zorgaanbieders en zorgverzekeraars tot overeenkomsten komen. De regeling beoogt de transparantie van dit proces voor zorgaanbieders en zorgverzekeraars te vergroten.

Toelichting: “Contracteervrijheid tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars is een belangrijke pijler binnen het bestaande zorgstelsel. Het doel van de regeling is niet om partijen een verplichting op te leggen om een contract af te sluiten. De regeling faciliteert het contracteerproces door kaders te stellen voor de onderhandelingen.”

Artikel 4 – Bekendmaking zorginkoopbeleid en procedure van zorginkoop

Zorgverzekeraars maken het zorginkoopbeleid en de procedure van de zorginkoop uiterlijk op 1 april voorafgaand aan het kalenderjaar of de kalenderjaren waarvoor de zorginkoop zal plaatsvinden bekend. Deze informatie betreft in ieder geval:

1. de verschillende fasen waaruit de zorginkoop bestaat en de termijnen waarbinnen de zorgaanbieder onderscheidenlijk de zorgverzekeraar in de verschillende fasen moeten reageren;
2. de bereikbaarheid van de zorgverzekeraar gedurende de zorginkoop;
3. het kwaliteitsbeleid dat de zorgverzekeraar bij de zorginkoop hanteert;
4. de minimumeisen waaraan zorgaanbieders moeten voldoen om in aanmerking te komen voor een contract;
5. in welke mate de zorgverzekeraar ruimte biedt voor innovatief zorgaanbod en, indien van toepassing, welke specifieke eisen de zorgverzekeraar stelt aan dergelijk innovatief zorgaanbod;
6. een overzicht van de wijzigingen in het zorginkoopbeleid ten opzichte van het voorgaande zorginkoopbeleid.

Toelichting: “[...] Onder 1 Zorgverzekeraars dienen op basis van dit onderdeel inzichtelijk te maken wat de belangrijke momenten in het contracteerproces zijn (zoals het verzenden van de contractvoorstellen) en wanneer deze plaatsvinden, alsmede welke reactietermijnen er gelden in het contracteerproces. Voor zorgaanbieders is het van belang te weten welke stappen wanneer worden gezet in het zorginkoopproces zodat zij hierop kunnen anticiperen. [...]”

Artikel 5 – Voldoende beschikbaarheid, duidelijke reactie

1. De zorgverzekeraar is vanaf het moment van bekendmaking van het zorginkoopbeleid en de procedure van de zorginkoop tot het moment van het sluiten van het contract voldoende beschikbaar voor vragen en opmerkingen van zorgaanbieders.
2. De zorgaanbieder is vanaf het moment van bekendmaking van het zorginkoopbeleid en de procedure van de zorginkoop tot het moment van het sluiten van het contract voldoende beschikbaar voor vragen en opmerkingen van zorgverzekeraars.
3. Zowel de zorgverzekeraar als de zorgaanbieder geeft tijdig een duidelijke reactie op vragen en opmerkingen van de andere partij.

Artikel 7 – Bekendmaking van wijzigingen

Indien de zorgverzekeraar een wijziging aanbrengt in het zorginkoopbeleid en de procedure van de zorginkoop, maakt hij dit tijdig bekend op dezelfde wijze waarop de bekendmaking van de eerdere informatie heeft plaatsgevonden.

Wijzigingen na 1 april worden bij bekendmaking door de zorgverzekeraar gemotiveerd.

Toelichting: “Dit artikel geeft de zorgverzekeraar de ruimte om de informatie, als bedoeld in artikel 4, te wijzigen. De zorgverzekeraar dient de wijziging te motiveren en tijdig bekend te maken. Dit artikel heeft met name betrekking op wijzigingen door externe factoren. [...]”