

Strategische agenda

2018-2020



- pag. 3*** Onze missie
- pag. 3*** Onze koers
- pag. 5*** Onze speerpunten
- pag. 6*** Onze kerntaken



Nederlandse
Zorgautoriteit

Onze missie

‘Wij staan voor goede en betaalbare zorg voor alle inwoners van Nederland.’



Onze speerpunten

- integrale zorg
- minder administratiedruk
- waardengedreven zorg
- goed bestuur
- meer transparantie
- de juiste zorg op de juiste plaats
- toegankelijke zorg

Onze koers

Van reguleren en controleren naar samen realiseren.

Onze kerntaken

- regulering
- toezicht
- data-onderzoek en -analyse

6 leidende principes

1. We zetten kwaliteit op 1
2. Het draait bij ons om mensen
3. We werken graag samen
4. Onze basis: betrouwbare data
5. We reageren snel
6. We maken ruimte voor innovatie

Onze missie

Goede en betaalbare zorg voor alle inwoners van Nederland.

Een ambitieuze, grote opdracht, die we stap voor stap gaan realiseren. Deze missie was onze leidraad bij het ontwikkelen van deze eerste strategische meerjarenagenda. In deze agenda leest u over onze koers voor de komende drie jaar. Elk jaar zullen we deze opnieuw bekijken, aanvullen en aanpassen. Want de ontwikkelingen in de zorg gaan snel. Wij willen met de agenda bijdragen aan de realisatie van het regeerakkoord en door het veld gesloten zorgakkoorden.

Onze koers

We verschuiven onze focus. Van reguleren en controleren naar samen realiseren.

Hoe? Door het de komende jaren ánders te gaan doen:

- We gaan anders reguleren en toezicht houden. Meer dynamisch en anticiperend;
- We gaan anders werken: niet meer in processen en organisatiestructuren denken, maar maatschappelijke problemen identificeren en samen oplossingen realiseren.

Wat betekent dat in de praktijk?

- We gaan samen met stakeholders inzicht creëren in problemen, behoeften en oplossingsrichtingen;
- We richten ons toezicht en regulering oplossingsgericht in, aansluitend op de behoeften en mogelijkheden van de praktijk;
- We benaderen regulering en toezicht integraal;
- We passen de toezichtstrategieën aan op de nieuwe reguleringssystemen.

Hoe ziet ons werk er in 2030 uit?

- ... Dan zijn er nieuwe vormen van bekostiging, bijvoorbeeld integraal in multidisciplinaire teams;
- ... Dan is er ruimte voor regionale en/of lokale diversiteit;
- ... Dan vormt preventie de basis in alle sectoren voor elke burger die met zorg in aanraking komt;
- ... Dan hebben we de huidige regulering van schotten ontdaan;
- ... Dan zijn er (zorg)arrangementen die zijn gebaseerd op uitkomsten (zorgnetwerken);
- ... Dan houden we toezicht met focus op kwaliteit, innovatie én betaalbaarheid en toegankelijkheid.

6x Onze leidende principes *'hier houden wij ons aan'*

1. We zetten kwaliteit op 1
We gaan voor goede en betaalbare zorg voor de mensen in ons land. Dat betekent ook: transparanter, minder regels en meer informatiestandaardisering. We gaan in samenwerking met de IGJ en het Zorginstituut Nederland de zorgkwaliteit positief beïnvloeden. *Zie figuur op de volgende pagina.*

2. Het draait bij ons om mensen
We vinden het belangrijk dat iedereen in Nederland zelf kan kiezen voor een eigen zorgverzekeraar en zorgaanbieder. Daarvoor hebben mensen goede informatie nodig. Informatie over prijs, kwaliteit en toegankelijkheid bijvoorbeeld; informatie die ze kunnen begrijpen en goed te vinden is. Daar zorgen we voor!

3. We werken graag samen
De zorgsectoren en het stelsel hebben zich de afgelopen jaren ontwikkeld en zijn geprofessionaliseerd. Controle is steeds minder nodig. Daarom worden we steeds minder controleur en steeds meer regisseur. We stimuleren dialoog en co-creatie. Want goede zorg is teamwork: tussen zorgaanbieders, zorgverzekeraars en NZa.

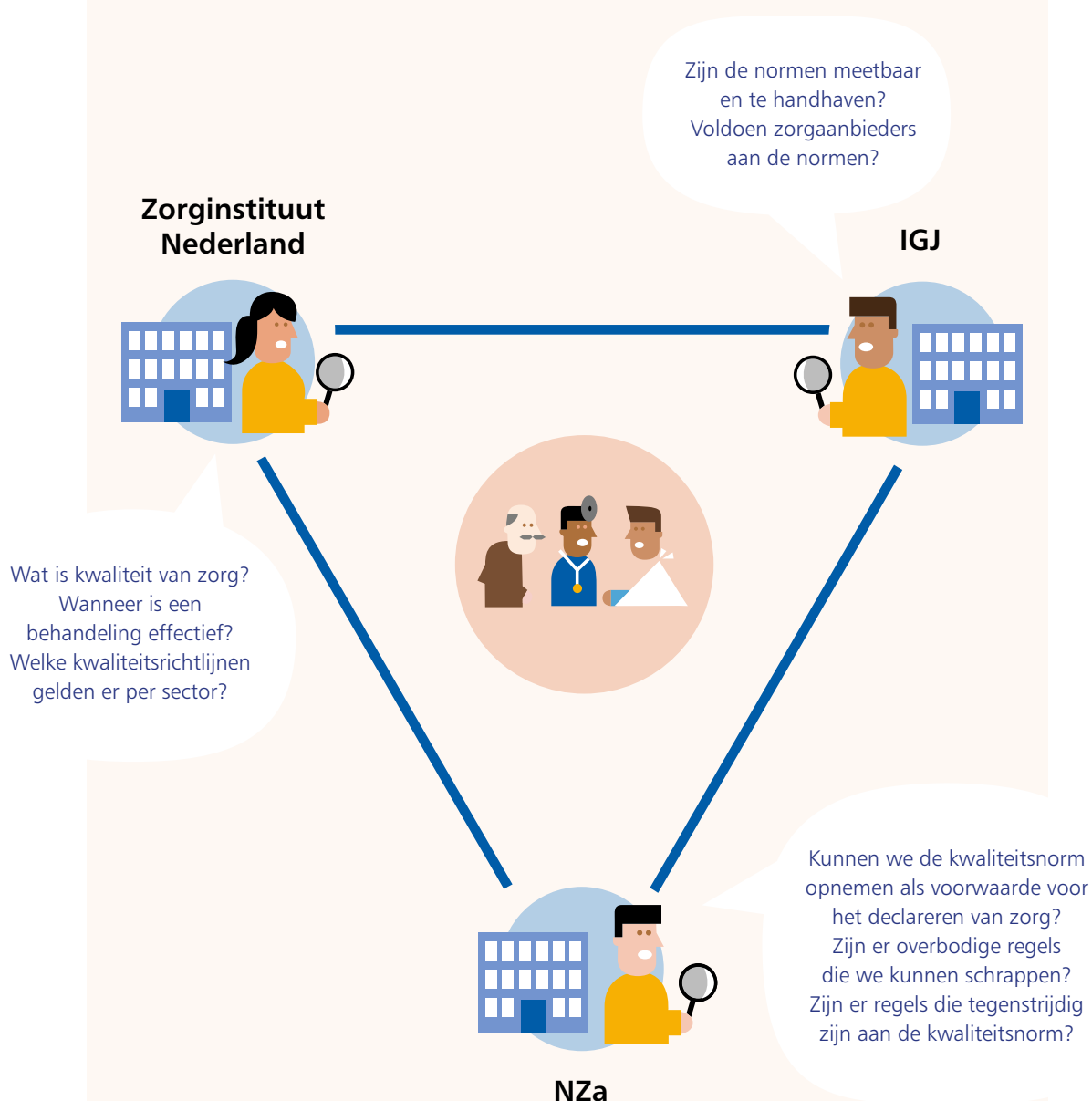
4. We gebruiken data als basis
Hoe beter de data, hoe sneller we trends ontdekken. Daarom zetten we in op analysemethoden en wetenschappelijk onderzoek. We doen kwalitatief en kwantitatief onderzoek, we duiden de uitkomsten en zijn actie- en toekomstgericht. Want we willen snel kunnen inspringen op het heden en klaar zijn voor de toekomst.

5. We reageren snel
De wereld verandert continu. We willen snel op de hoogte zijn van vragen vanuit politiek en samenleving, snel inspelen op de actualiteit én snel in actie komen. Voor het snelle interventieteam hebben we in 2018 meer capaciteit gereserveerd. Hierdoor kunnen we als NZa vanuit alle disciplines snel inspelen op vraagstukken in de zorg.

6. Ruimte voor innovatie
Kansrijke innovaties: daar hebben de burgers van Nederland iets aan. Innovatie gaat over de inhoud van zorg (bijvoorbeeld productinnovatie, nieuwe techniek, nieuwe behandeling), organisatie van zorg (netwerken, e-health) en de financiering van zorg (integrale bekostiging, substitutie, innovatief contracteren etc.). Daarom werken we samen met zorgaanbieders en zorgverzekeraars om vernieuwing in het belang van de burger de ruimte te geven.

Figuur: De samenwerking tussen NZa, IGJ en Zorginstituut Nederland

We werken samen aan de kwaliteit van de zorg. Ieder doet dat vanuit zijn eigen rol en stelt vanuit die rol vragen.



Onze speerpunten

Integrale zorg

De gemiddelde burger bestaat niet; ieder mens is verschillend en heeft eigen behoeften. Daarom zetten we in op een integrale benadering van de zorg en bekostiging.

Goed bestuur

Bestuurders hebben een grote verantwoordelijkheid. Om hun functie goed te kunnen uitoefenen moeten ze open en integer handelen. Ook moeten ze goed zicht hebben op wat er gebeurt in de organisatie.

Minder administratiedruk

De administratiedruk moet omlaag. Dat betekent vooral: begrijpelijke regels. Hoe eenvoudiger die zijn, hoe lager de administratieve belasting.

Meer transparantie

Je kunt als burger pas goed kiezen als je genoeg informatie hebt. Daarom willen we meer openheid over geleverde zorg: hoe goed was de zorg, wat waren de kosten, hoe toegankelijk was het? Een taak voor zorgverzekeraars én aanbieders.

Waardengedreven zorg

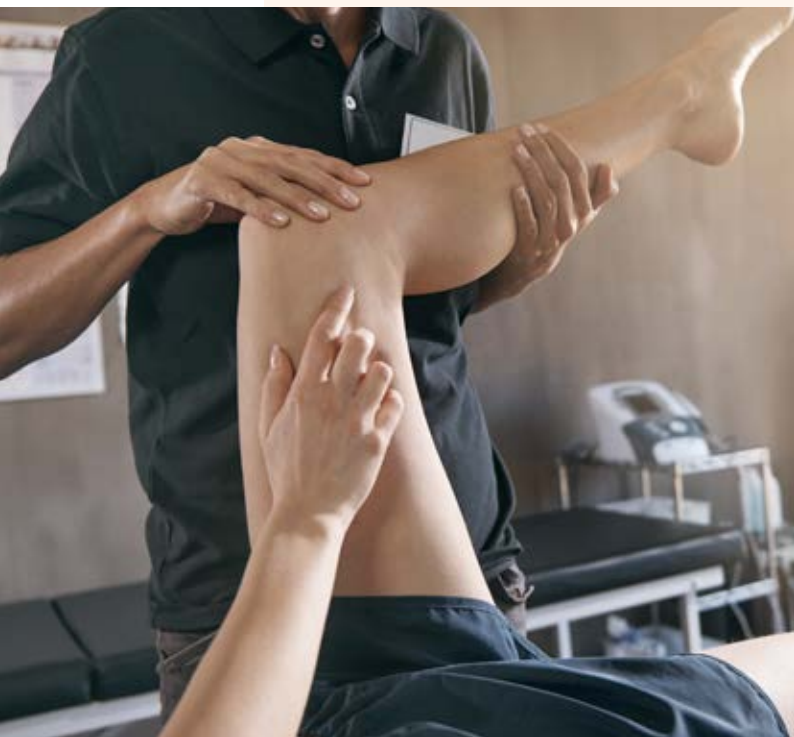
We stimuleren dat de behandelaar een relatie ervaart tussen zijn inkomsten en het resultaat van de zorg. Dan krijgt elke patiënt de kwaliteit en de zorg die hij nodig heeft!

De juiste zorg op de juiste plaats

Door slimme innovaties en bijvoorbeeld e-health kan de zorg beter preventief ingezet worden en is substitutie in de keten mogelijk. Dat noemen wij 'maatwerk in bekostiging'.

Toegankelijke zorg

Toegankelijkheid in de zorg betekent korte wachttijden en wachtlijsten. Er is goede informatie nodig over de wachttijden. Wij scherpen daarvoor regels en de bekostiging aan als dat nodig is.





Onze kerntaken

Reguleren

Afstemmen en samenwerken

- We verbeteren de bekostiging in de medisch-specialistische zorg rond 2025;
- We stimuleren integrale bekostiging rondom patiëntgroepen;
- We passen toezichtstrategieën aan om innovatie, preventie en bijvoorbeeld e-health te stimuleren;
- We gaan in een aantal sectoren nieuwe kostenonderzoeken uitvoeren.

Toezicht

Voorkomen en oplossen

- We richten ons op preventie, voorlichting en sneller in gesprek gaan met bestuurders of interne toezichthouders. Zo kunnen we handhaving voorkomen;
- We interveniëren sneller, bijvoorbeeld als we zorgplichtsignalen krijgen en lange wachtlijsten signaleren;
- We werken nauwer samen, binnen en buiten de NZa. Zo kunnen we samen tekortkomingen in wetgeving of regels aanpakken en problemen voorkomen;
- We werken vanuit vertrouwen en reageren snel en proactief.

Data-onderzoek en -analyse

Aantonen, verbeteren en voorspellen

- We gebruiken data-analyses om problemen in de zorg inzichtelijk te maken, de effecten van beleid te meten, trends te voorspellen, de uitvoering te ondersteunen en keuzes te verantwoorden.

Meer informatie?

Neem gerust contact met ons
op via communicatie@NZa.nl



Nederlandse
Zorgautoriteit