



Bijlage 3 Toelichting op advies 2 Maatschappelijk verslag

NZa, 10 september 2024

Advies 2

Het is cruciaal de maatschappelijke dialoog over de prioritaire opgaven en regionale aanpak met de inwoners van de regio's te voeren en stakeholders aangehaakt te houden. Maak als IZA-partijen een afspraak over een periodiek, openbaar, maatschappelijk verslag over de prioritaire opgaven in de regio, in overleg met de regionale samenwerkingsverbanden.

Aanleiding voor het advies

- a) In alle regio's is eind 2023 een regio/ROAZ-plan opgeleverd met gedragen prioritaire opgaven.
- b) De regio/ROAZ-plannen zijn in alle regio's in 2024 verder uitgewerkt en er zijn stappen gezet in de uitvoering. Dit is een meerjarig traject, dat in toenemende mate wordt opgepakt door robuuste regionale samenwerkingsverbanden.
- c) Van groot belang is dat de inwoners van regio's worden betrokken bij de opgaven en de op handen zijnde transformaties in zorg en welzijn, ook omdat het stimuleren van gezond gedrag en informele zorg een belangrijke plek hebben in de regioplannen.
- d) Bij het regioplan zijn veel partijen in de regio betrokken, voor wie inzicht in de voortgang van de uitvoering van het plan van belang is (regionale stakeholders, direct en indirect).
- e) Veel (landelijke) partijen vragen informatie over het regioplan, de regionale samenwerking en de uitvoering, met ongeveer hetzelfde doel: aan welke opgaven wordt in de regio gewerkt, wat zijn de plannen/stappen/resultaten? Dit gebeurt niet of in beperkte mate gestroomlijnd en dat is belastend voor regio's.

Maatschappelijk verslag tbv dialoog in de regio

De NZa stelt voor aan de regio's en thematafels Regionale samenwerking en Acute zorg voor om een afspraak te maken over het opleveren van een periodiek, openbaar, regionaal, maatschappelijk verslag over de prioritaire opgaven, uitvoering en resultaten van de regio, als middel om de dialoog in de regio mee vorm te geven over zorg en ondersteuning in de toekomst. Het maatschappelijk verslag kan ook dienen om stakeholders (partijen) te informeren over de (uitvoering van de) prioritaire opgaven in de regio.

Dit moet een bruikbaar product zijn in de regio, voor de dialoog op verschillende fronten:

- met inwoners, patiënten, cliënten, voor het vormgeven van participatie;
- idem voor professionals in zorg- en welzijnsinstellingen.
- binnen het samenwerkingsverband waarin verschillende partijen zijn verenigd (wat gaat goed, wat behoeft aandacht?), om coördinatie en bijsturing in de regio vorm te geven;
- met de bredere stakeholders in de regio (zorg, gemeenten, welzijn, onderwijs, patiëntenorganisatie(s), bedrijfsleven, etc.), om betrokkenheid en afstemming vorm te geven.
- als informatie voor landelijke partijen.

Dit product moet de regionale samenwerkingsverbanden ook regie geven op informatievoorziening aan (landelijke) partijen. Uitgangspunt is: per saldo minder rapportagelast voor de regio. De regio kan extra uitvragen op merites beoordelen en afzetten tegen de afspraken over dit maatschappelijk verslag.

Tot slot: bij regionale samenwerking en governance gericht op betere zorg, welzijn en gezondheid voor inwoners, past een maatschappelijke dialoog en publieke verslaglegging (vanuit het oogpunt van transparantie en goed bestuur).

Praktische uitwerking

- Vanuit de thematafels Regionale samenwerking en Acute zorg stellen we gezamenlijk criteria op waaraan het maatschappelijk verslag moet voldoen (cf. criteria voor regiobeelden/regioplannen), in overleg met de regio's en met veel ruimte voor regiogespecifieke invulling. De NZa denkt graag mee.
- Op hoofdlijnen zou de rapportage inzicht bieden in: de regionale agenda met prioritaire opgaven en acties, het proces en de resultaten van de uitvoering. Bij voorkeur sluit dit naadloos aan op proces en inhoud van de pdca-cyclus van de regio's. Publicatie op JZOJP.nl.
- Geen financiële verantwoording, daar zijn andere kanalen voor.
- In de uitwerking kan ook benoemd worden welk type uitvragen hiermee kunnen komen te vervallen.