



In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.

Oogwereld B.V.
Robert Fröger
Advocaat
Amsterdam, 30 december 2022

Handtekening

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.

Marinus Prakke
Advocaat
Amsterdam, 30 december 2022

Handtekening

Robert Fröger
Advocaat
Amsterdam, 30 december 2022

Handtekening

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa

aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

Procedure

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van “Zorgspecifieke concentratietoets”.
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de actuele datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

Publicatie

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 5.1 van de Wet open overheid niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook ‘Privacyverklaring’.

Privacyverklaring

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

Contact

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

Introductie

Deze aanvraag betreft de voorgenomen transactie waarbij Oogwereld B.V. voornemens is om met betrekking tot de volgende locaties:

- Burgemeester Wijnenstraat 44 te (5721 AJ) Asten (“Oogwereld Philip Asten”).
- Boterhoek 159 te (5683 AZ) Best (“Oogwereld Hoeks”).
- Park 30 te (5671 GA) Nuenen (“Oogwereld Ton Lips”).
- Grotestraat 60-62 te (7471 BR) Goor (“Oogwereld Bouwhuis”).
- Raadhuisstraat 106 te (4631 NJ) Hoogerheide (“Oogwereld Govaert Hoogerheide”).

alle audio activiteiten (de **Onderneming**) over te nemen van HoorPartners B.V. (de **Verkoper**), deze transactie hierna te noemen de **Transactie**.

Oogwereld B.V.

Oogwereld B.V. (**Oogwereld**) heeft hoofdzakelijk ten doel: de uitoefening van optiek- en audicienshandel, de in- en verkoop van optische en audiologische hulpmiddelen. Daarnaast is Oogwereld ook aanbieder van zowel oogzorg als hoorzorg.

De Onderneming

De Onderneming bestaat uit shop-in-shop audicienspraktijken die zich bevinden in de bovengenoemde winkels van Oogwereld. De Onderneming heeft een audicien in dienst.

Verkoper

De activiteiten van Verkoper bestaan voornamelijk uit de uitoefening van een audiciensbedrijf. De Verkoper exploiteert meerdere audiozaken in Nederland, gespecialiseerd in het leveren van oorzorg, het adviseren en verkopen van audiologische hulpmiddelen en alle daarbij behorende artikelen.

De Transactie

De uitgangspunten waaronder de Transactie doorgang zal vinden zijn neergelegd in een koopovereenkomst d.d. 3 oktober 2022 tussen Verkoper en Oogwereld, aangehecht als **Bijlage 4** (de **Koopovereenkomst**). Verkoper draagt de exploitatie van alle audio activiteiten van de Onderneming over aan Oogwereld. Er is derhalve sprake van een overgang van onderneming. Na de Transactie zal Oogwereld uitsluitende zeggenschap uitoefenen over de Onderneming.

NZa melding

Aangezien Oogwereld kwalificeert als (indirecte) zorgverlener in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg, valt de Transactie onder de reikwijdte van artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg. Deze melding wordt derhalve gedaan door Oogwereld overeenkomstig het bepaalde in artikel 49a, tweede lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Oogwereld zal ten gevolge van de Transactie zeggenschap verkrijgen over de Onderneming. Oogwereld beoogt echter geen wijzigingen aan te brengen in de strategie van de Onderneming. De Transactie ziet uitsluitend op het verkrijgen van de audio en oorzorg activiteiten die momenteel worden geëxploiteerd door HoorPartners B.V. De Onderneming zal verdergaan op een zelfstandige basis en zal niet worden

geïntegreerd met andere activiteiten van Oogwereld. De Transactie zal dan ook geen veranderingen in het zorgaanbod tot gevolg hebben.

Om voornoemde redenen en gelet op hetgeen hierna uiteen wordt gezet, menen partijen dat tegen de Transactie geen bezwaren bestaan. Partijen hebben belang bij een voorspoedige behandeling van deze melding en verzoeken de NZa daarom op uiterlijk 31 december 2022 te besluiten dat goedkeuring wordt verleend voor de Transactie.

Vertrouwelijkheid

Deze melding bevat vertrouwelijke informatie en inlichtingen over Oogwereld en de aan haar gelieerde ondernemingen, de Onderneming en Verkoper. Partijen wijzen erop dat deze melding vertrouwelijke bedrijfsinformatie bevat in de zin van artikel 5.1, lid 1, onder c en persoonsgegevens in de zin van artikel 5.1, lid 1, onder d van de Wet open overheid. Publicatie of openbaarmaking van deze informatie aan derden is niet toegestaan, omdat daardoor de commerciële belangen van partijen kunnen worden geschaad. De informatie in dit meldingsformulier wordt uitsluitend aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) verstrekt in verband met de toetsing aan de Wet marktordening gezondheidszorg van de Transactie. De informatie mag niet zonder voorafgaande toestemming van de betrokken verstrekende partij worden gepubliceerd of aan derden worden bekendgemaakt. Dit ziet in het bijzonder op de grijs gearceerde informatie. Alle bijlagen zijn integraal vertrouwelijk.

Onderdeel I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd (meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1: Oogwereld B.V.

Statutaire naam organisatie:	Oogwereld B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	17192171
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder doet door ca. [...] personen zorg verlenen.

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	mrs. M.Ph.M. Wiggers, R.A. Fröger en M.C. Prakke
E-mailadres	marc.wiggers@loyensloeff.com robert.froeger@loyensloeff.com marinus.prakke@loyensloeff.com
Postadres	Postbus 71170, 1008 BD Amsterdam
Telefoonnummer	020 578 56 14 020 578 56 20 020 578 56 87

Een uittreksel van de Kamer van Koophandel, alsmede het volmacht op basis waarvan bovengenoemde personen bevoegd zijn Oogwereld te vertegenwoordigen, is aangehecht als **Bijlage 1**.

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Oogwereld heeft thans geen ondernemingsraad.¹ [...]

Voorzitter cliëntenraad

Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Oogwereld heeft geen cliëntenraad ingesteld. Het Besluit Wmcz 2018 is niet van toepassing op instellingen die uitsluitende zorg verlenen door optometristen, orthoptisten of audiciëns (artikel 2 sub e onder 8 Besluit Wmcz 2018). Om deze reden is er geen cliëntenraad aangesteld.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

¹ [...]

De vennootschap heeft hoofdzakelijk ten doel: de uitoefening van optiekhandel, de in- en verkoop van optische hulpmiddelen. Daarnaast is Oogwereld ook aanbieder van zowel oogzorg als hoorzorg.

Oogwereld is een groep van lokale winkels die optiek en audio met toegevoegde waarde aanbiedt aan consumenten die het beste willen voor hun ogen en oren. Oogwereld staat voor innovatieve oogzorg, exclusieve oogmode en persoonlijke service. De voorwaarden hiervoor zijn:

- Teams van hoogopgeleide en servicegerichte vakmensen.
- Gerenommeerde en onderscheidende winkels die klanten een geweldige ervaring bieden.
- Professionele ondersteuning door een compacte centrale organisatie.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Oogwereld verleent zorg vanuit de locaties zoals opgenomen in **Bijlage 2**.

Oogwereld is actief in de provincies Friesland, Drenthe, Overijssel, Flevoland, Gelderland, Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht, Noord-Brabant en Limburg. Voor de exacte locaties van Oogwereld wordt verwezen naar **Bijlage 2**.

I.2 Organisatie 2: de Onderneming

Statutaire naam organisatie:	HoorPartners B.V. (entiteit waar de Onderneming thans onderdeel van uitmaakt)
Nummer Kamer van Koophandel:	85062189 (entiteit waar de Onderneming thans onderdeel van uitmaakt)
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: de Onderneming doet door [...] zorg verlenen.	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Een uittreksel van de Kamer van Koophandel is aangehecht als **Bijlage 3**.

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.,

De Onderneming heeft thans geen ondernemingsraad en is tot het instellen daartoe – gezien de omvang van haar organisatie – niet gehouden. [...]

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

De Onderneming heeft geen cliëntenraad ingesteld. Het Besluit Wmcz 2018 is niet van toepassing op instellingen die uitsluitend zorg verlenen door optometristen, orthoptisten of audiciens (artikel 2 sub e onder 8 Besluit Wmcz 2018). Om deze reden is er geen cliëntenraad aangesteld.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

De activiteiten van de Onderneming bestaan voornamelijk uit de uitoefening van een audiciensbedrijf via vijf shop-in-shops. Het gaat om het leveren van diensten vanuit meerdere zaken in Nederland, het gespecialiseerd zijn in het adviseren en verkopen van audiologische hulpmiddelen en alle daarbij behorende artikelen.

Voor de volledigheid wordt ten aanzien van de Verkoper opgemerkt dat haar activiteiten voornamelijk bestaan uit de uitoefening van een audiciensbedrijf. De Verkoper exploiteert meerdere audiozaken in Nederland, gespecialiseerd in het adviseren en verkopen van audiologische hulpmiddelen en alle daarbij behorende artikelen.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

De Onderneming opereert vanuit de locaties:

- Burgermeester Wijnenstraat 44 te (5721 AJ) Asten, Noord-Brabant (“Oogwereld Philip Asten”).
- Boterhoek 159 te (5683 AZ) Best, Noord-Brabant (“Oogwereld Hoeks”).
- Park 30 te (5671 GA) Nuenen, Noord-Brabant (“Oogwereld Ton Lips”).
- Grotestraat 60-62 te (7471 BR) Goor, Overijssel (“Oogwereld Bouwhuis”).
- Raadhuisstraat 106 te (4631 NJ) Hoogerheide, Noord-Brabant (“Oogwereld Govaert Hoogerheide”).

Voor de volledigheid wordt ten aanzien van de Verkoper opgemerkt dat de Verkoper audiozaken exploiteert in Drenthe, Overijssel, Gelderland, Utrecht, Noord-Holland, Zuid-Holland, Noord-Brabant en Limburg. Een overzicht van alle locaties is te vinden op: <https://www.hoorpartners.nl/onze-locaties/vind-uw-hoorpartner/>.

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting.

a De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Partijen zijn in onderhandeling getreden over de verkoop en overdracht van alle audio activiteiten (en bijbehorende activa) van de Onderneming door Verkoper aan Oogwereld. De Transactie is neergelegd in een Koopovereenkomst d.d. 3 oktober 2022 tussen Verkoper en Oogwereld (de **Koopovereenkomst**, aangehecht als **Bijlage 4**).

De Onderneming zal worden opgeleverd met daarbij behorende activa, werknemers en rechten. In Bijlage 1 bij de Koopovereenkomst zijn de Activa gedefinieerd als de Inventaris, de Voorraad bij-artikelen, de bedrijfsactiviteiten, waaronder begrepen de Administratie en Database en volledige klantenbestanden, de Arbeidsovereenkomst, de Goodwill, eventuele aanspraken van cliënten, en de Domeinnaam (allen zoals gedefinieerd in de Koopovereenkomst). Deze activa omvatten alle bedrijfsmiddelen om de Onderneming duurzaam voort te zetten.

Als gevolg van de Transactie zullen geen locaties overgaan. De Onderneming opereert momenteel als een 'shop-in-shop' bij de Oogwereld locaties. In dit verband bestaan er op dit moment samenwerkingsovereenkomsten tussen de (rechtsvoorgangers van) Verkoper en Oogwereld (zie bijlage 8 bij de Koopovereenkomst) op basis waarvan locaties door Oogwereld ter beschikking worden gesteld aan de Onderneming. Omdat de Onderneming straks onderdeel uitmaakt van Oogwereld, hoeven er geen locaties te worden overgedragen en zullen de samenwerkingsovereenkomsten worden beëindigd op de datum van de overdracht van de Onderneming (zie artikel 3.8 van de Koopovereenkomst).

Oogwereld verkrijgt aldus zeggenschap over de vermogensbestanddelen die een bedrijf vormen dat aanwezig is op de markt en waaraan omzet kan worden toegerekend, hetgeen betekent dat de Transactie kwalificeert als concentratie.² De bedrijfsvoering van de Onderneming zal op normale wijze worden voortgezet tot en met de dag van de overdrachtsdatum.

Partijen zullen er naar streven de Transactie op 1 januari 2023 af te ronden nadat goedkeuring van de NZa is verkregen. Voor de Transactie hoeven verder geen stappen te worden ondernomen. Zodra de Koopovereenkomst wordt ondertekend gaan de bovengenoemde activa automatisch over. Zoals hierna zal worden genoemd is het enige dat dient te gebeuren de conversie van de [...] -omgeving van HoorPartners naar de [...] -omgeving Oogwereld (zie ook hierna onder II.4.a.). Dit is echter slechts een formaliteit.

Het niet behalen van de streefdatum van 1 januari 2023 heeft gevolgen voor het verdere proces. [...]

² Vgl. punt 24 van de Geconsolideerde mededeling van de Commissie over bevoegdheidskwesties op grond van Verordening (EG) nr. 139/2004 betreffende de controle op concentraties van ondernemingen (PbEU 2008, C 95/01).

- c Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status nog redelijkerwijs een belemmering kan vormen voor de doorgang van de transactie.

Partijen zullen, ieder voor zich en/of gezamenlijk, gehouden zijn de Transactie aan te gaan indien aan de navolgende voorwaarden is voldaan:

1. Tussen de Ondertekeningsdatum en Leveringsdatum hebben zich geen feiten en/of omstandigheden voorgedaan die de Onderneming en de Activa materieel negatief beïnvloeden.
Status: [...]
2. Goedkeuring van de NZa.
 - a. *Status: dit proces loopt.*

- d Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichhoudende organen is verkregen.
Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.

Er is goedkeuring van de raad van commissarissen van (de aandeelhouder van) Oogwereld vereist. Goedkeuring van de Raad van Commissarissen van Oogwereld is inmiddels verkregen.

- e Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.
- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
 - (Concept) Koopovereenkomst (bijvoegen).
 - Statuten(wijziging) (bijvoegen).
 - Oprichtingsakte (bijvoegen).
 - Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
 - Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
 - Anders, namelijk: ... (bijvoegen).
- f Geef aan of de voorgenomen concentratie tevens meldingsplichtig is bij een andere toezichthouder.
- ACM
 - Europese Commissie
 - Anders, namelijk: Meerdere toezichthouders mogelijk

Onderdeel II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat zijn de beweegredenen van partijen om voor elkaar te kiezen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)

Oogwereld wil graag haar aanwezigheid vergroten middels de door haar gevoerde *buy-and-build* strategie. Als onderdeel van die strategie wenst zij zeggenschap te verkrijgen over de Onderneming. De Onderneming is actief op het gebied van oog- en oorzorg. Oogwereld is zelf ook actief in Nederland op het gebied van oog- en oorzorg. De voorgenomen overname van de Onderneming past in dit kader om zodoende de mogelijkheden van Oogwereld verder te vergroten. De Transactie draagt bij aan de investeringsdoelstelling van Oogwereld.

De Transactie biedt de Onderneming de mogelijkheid om hun huidige strategie voort te zetten met de steun van een kapitaalkrachtige aandeelhouder met ruime ervaring en kennis van de uitoefening van opticiens-/audiociensbedrijven en oog-/oorzorg meer in het algemeen. De Transactie zal geen verandering teweeg brengen in de levering van zorg door de Onderneming. De Transactie borgt de continuïteit in de levering van zorg. Verkoper heeft voor Oogwereld gekozen om de volgende redenen:

- Kennis en ervaring die Oogwereld heeft opgebouwd op het gebied van oog-/oorzorg;
- De sterke financiële basis waarmee Oogwereld de verdere ontwikkeling van de Onderneming kan ondersteunen;
- De kernwaarden van Oogwereld; en
- De capaciteiten en kwaliteiten op het gebied van oog-/oorzorg die aanwezig zijn binnen Oogwereld.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (juridische eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

Het organogram van Oogwereld is aangehecht als **Bijlage 5** (actuele situatie). Na afronding van de Transactie zal de Onderneming binnen Oogwereld B.V. worden geëxploiteerd.

Het organogram van de Onderneming, incl. de Verkoper en haar aandeelhouder, is aangehecht als **Bijlage 6**.

- II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m h uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie, of dat de (zorg)inhoudelijke aansturing zal wijzigen.

Oogwereld zal ten gevolge van de Transactie zeggenschap verkrijgen over de Onderneming. Oogwereld beoogt echter geen wijzigingen aan te brengen in de strategie van de Onderneming. De Onderneming zal verdergaan op een zelfstandige basis en zal niet worden geïntegreerd met andere activiteiten van Oogwereld. De Transactie zal dan ook geen veranderingen in het zorgaanbod tot gevolg hebben. De Transactie zal ook geen gevolgen hebben voor cliënten. Het zorgaanbod blijft gelijk. De propositie en doelgroep van de Onderneming blijft ongewijzigd en er zal geen verplaatsing van het zorgaanbod plaatsvinden.

De zorginhoudelijke aansturing vindt op dit moment (voorafgaand aan de Transactie) plaats door de audicien van de Onderneming.

De zorginhoudelijke aansturing zal na afronding van de Transactie ten minste gelijk blijven aangezien de audicien werkzaam zal blijven in de shop-in-shop audicienspraktijken. Als gevolg van de Transactie zal zij extra ondersteuning krijgen vanuit Oogwereld, dat veel ervaring heeft op het gebied van oog- en oorzorg en ook een eigen productmanager audiologie in dienst heeft, hetgeen de zorginhoudelijke aansturing alleen maar ten goede kan komen. Oogwereld wil zich onderscheiden op het gebied van oog- en oorzorg en biedt vakinhoudelijke trainingen aan op het gebied van audiologie waar de medewerkers gebruik van kunnen maken.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Er zullen geen zorgprocessen worden (her)ingericht en er zal ook geen sprake zijn van integratie met een andere onderneming binnen Oogwereld. De Transactie zal geen invloed hebben op cliënten.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

De Transactie zal geen gevolgen hebben voor het aantal locaties waar zorg wordt verleend door Oogwereld. Als gevolg van de Transactie zijn er geen plannen om locaties af te stoten of te sluiten. De Transactie zal dan ook geen invloed hebben op cliënten.

- d. Geef aan of er wijzigingen in de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt de zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Omdat de Onderneming op zelfstandige basis zal blijven opereren, zal er geen wijziging van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien ten gevolge van de Transactie. De Onderneming zal niet worden geïntegreerd met activiteiten van Oogwereld.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Er zijn geen andere wijzigingen voorzien met gevolgen voor de cliënt. De Transactie zal daardoor geen impact hebben op de cliënt.

- f. Beschrijf welke (bedrijfs)cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze (bedrijfs)cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Er bestaan geen cultuurverschillen binnen de betrokken organisaties. Beide partijen zijn audiociensbedrijven die de kwaliteit van de geleverde diensten aan cliënten zeer hoog in het vaandel hebben staan. Winkelteams werken zelfstandig en blijven dit na Transactie ook doen.

Als gevolg van de Transactie zal er ook weinig wijzigen voor het personeel van de Onderneming. [...]

Zekerheidshalve neemt Oogwereld de volgende maatregelen om mogelijke cultuurverschillen te voorkomen:

- (i) Gezamenlijke kennismakingssessie tussen de medewerkers van de Onderneming en productmanager audiologie van Oogwereld.
- (ii) 1-op-1 gesprekken tussen medewerkers van de Onderneming en productmanager audiologie en HR-manager Oogwereld.
- (iii) De filiaalleider kan gebruik maken van diverse trainingen en opleidingen.
- (iv) Personeel zal professioneel worden begeleid bij de werkwijze i.c.m. het automatiseringspakket.

Zelfs indien er onverhoopt toch cultuurverschillen blijken te bestaan, heeft Oogwereld maatregelen genomen om deze te adresseren. [...] Indien er dus toch cultuurverschillen zouden ontstaan, kunnen medewerkers van Oogwereld dit (ook in een later stadium) altijd melden.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Er zullen geen veranderingen plaatsvinden en er zullen geen gevolgen zijn voor de cliënt.

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Aangezien er geen sprake zal zijn van een integratie- of veranderproces, zijn er geen belangrijke risico's gesignaleerd die beperkt moeten worden. Aldus zal de Transactie geen gevolgen hebben voor cliënten.

- II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).
(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.
Van welke (ICT-)systemen maken de betrokken organisaties gebruik? Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

De Onderneming zal een beroep kunnen doen op de uitgebreide ervaring van Oogwereld, als groep van hoogwaardige kwaliteitsopticiëns en -audiciëns. Oogwereld is aanbieder van zowel oogzorg als hoorzorg in heel Nederland en levert ondersteuning aan haar winkels op het gebied van administratie, HR en marketing.

Administratieve processen zullen worden aangepast ten behoeve van [...] en [...]. Er zal een conversie plaatsvinden van het huidige winkelautomatiseringssysteem ([...]) naar het systeem van Oogwereld ([...]). Dit gebeurt zorgvuldig door professionele partijen. Partijen maken op dit moment al gebruik van dezelfde software ([...]). De integratie van de systemen zal dus zeer eenvoudig zijn (de data valt goed over te dragen) en de gevolgen voor het takenpakket van het ondersteunend personeel is zeer beperkt. Het personeel van de Onderneming is al bekend met het huidige winkelautomatiseringssysteem ([...]) en het enige dat als gevolg van de conversie wijzigt is dat er onder een licentie van Oogwereld zal worden gewerkt.

Op het gebied van HR wordt ondersteuning geleverd voor salarisadministratie en het invullen van vacatures.

Op het gebied van marketing kan ondersteuning worden geleverd voor bijv. social media, organiseren van lokale events, adverteren en signing in de winkels.

De toegang die de Onderneming krijgt tot de ervaring en know-how van Oogwereld kan nuttig zijn voor de Onderneming om hun activiteiten verder te verbeteren. De toegang tot deze ervaring en know-how zal echter niet leiden tot materiële wijzigingen in de bedrijfsactiviteiten van de Onderneming.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Integratie vindt alleen plaats op gebied van IT-systemen, finance en administratie. Hier zijn geen verdere keuzes voor vereist. De Onderneming zal overgaan op de systemen van Oogwereld.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Integratie van IT, finance en administratie is nodig voor een juiste en tijdige verwerking van de boekhouding op groepsniveau en interne beheersing.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Kort na Transactie zal het winkelautomatiseringssysteem worden geconverteerd en de boekhouding worden overgedragen aan Oogwereld. Dit zal in januari 2023 plaatsvinden. Vanaf Q2 2023 is de Onderneming volledig geïntegreerd in Oogwereld.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.
Bijvoorbeeld risico's die zich kunnen voordoen bij het integreren van verschillende ICT-systemen.

Het kan in zijn algemeenheid gebeuren dat bij conversie van IT-systemen niet alle gegevens correct meekomen. Om die reden houden partijen altijd toegang tot het oude IT-systeem. Conversie wordt uitgevoerd door professionele partijen die ook de gegevens voor Oogwereld beheren en waarmee

verwerkersovereenkomsten zijn gesloten. Per saldo zien partijen geen materiële risico's en geen negatieve potentiële effecten voor cliënten, mede gelet op de ervaring die Oogwereld met dit soort processen heeft.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

De Transactie zal worden gefinancierd uit de beschikbare middelen van Oogwereld aangevuld met bancaire financiering die op het niveau van Oogwereld wordt verkregen. De Transactie zal geen financiële gevolgen hebben voor de Onderneming. [...] De koopprijs zal geen risico met zich mee brengen voor de dienstverlening aan klanten van de Onderneming. De ervaring en knowhow van Oogwereld, waar de Onderneming toegang tot krijgt, zal de kwaliteit van dienstverlening door de Onderneming alleen maar verbeteren. De Transactie zal ook geen financieel risico voor Oogwereld vormen. Oogwereld zal haar investering terug verdienen door het voortdurend blijven leveren van hoge kwaliteit dienstverlening op het gebied van optiek en audio.

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie.

De Onderneming zal zelfstandig en onafhankelijk blijven functioneren. Synergievoordelen kunnen ontstaan omdat bepaalde niet zorggerelateerde producten (monturen, brilglazen) op groepsniveau worden ingekocht tegen betere inkoopvoorwaarden. Tevens heeft Oogwereld een efficiënte backoffice waar winkels van kunnen profiteren. Verder zullen waarschijnlijk geen synergievoordelen ontstaan als gevolg van de Transactie.

- II.7 De Nza onderscheidt twee verschillende situaties voor wat betreft de financiële gezondheid van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties. De situatie bepaalt welke financiële onderbouwing van de voorgenomen concentratie moet worden aangeleverd. Daarnaast dient extra informatie verstrekt te worden wanneer naast de goedkeuring van de Nza ook de goedkeuring van een andere externe toezichthouder vereist is (*Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting*). Geef aan welke situatie(s) van toepassing is/zijn.

- Alle bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties hebben een positief exploitatieresultaat (categorie A). Minimaal aan te leveren documentatie:
- (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Toelichting op de opbouw – omvang en verdeling – van de financiering van de overnamesom.

De geconsolideerde winst- en verliesrekening + balans voor de komende vijf jaren is aangehecht als **Bijlage 7**.

De toelichting op de opbouw – omvang en verdeling – van de financiering van de overnamesom is aangehecht als **Bijlage 8**.

- Eén van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties heeft een negatief exploitatieresultaat (categorie B). Partijen dienen minimaal de benodigde documenten aan te leveren zoals opgenomen staat bij categorie A en daarbij een:
- Beschrijving/toelichting op welke wijze de negatieve financiële situatie wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie;
 - Beschrijving van de synergievoordelen die ontstaan na de voorgenomen concentratie en mede bijdragen aan de ombuiging naar een positief exploitatieresultaat.

- Als naast goedkeuring van de Nza ook goedkeuring van een andere toezichthouder, bijvoorbeeld de ACM, vereist is voor de voorgenomen concentratie, dan verwacht de Nza dat een volledig financieel business plan wordt aangeleverd. Een financieel business plan bestaat uit:
- (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Verwachte synergievoordelen in de komende vijf jaren;
 - Geprognostiseerde integratiekosten inzake de voorgenomen concentratie;
 - (Geconsolideerde) prognose kasstroomoverzicht voor de komende vijf jaar.

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

1. *stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
2. *hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
3. *dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

Raadpleeg paragraaf 2.5 van de Toelichting voor wat de NZa verwacht.

a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (*Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting*).

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.

Op grond van artikel 3 van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 moeten bepaalde instellingen een cliëntenraad instellen. Diverse instellingen worden in artikel 2 van het Besluit Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 van het toepassingsbereik uitgesloten, waaronder instellingen die uitsluitend zorg verlenen door optometristen, orthoptisten of audiciens. Oogwereld is, zo lang de groep haar activiteiten niet uitbreidt met andere zorgvormen, niet verplicht tot het instellen van een cliëntenraad. De Onderneming is op grond van dit Besluit niet verplicht tot het instellen van een cliëntenraad.

Omdat geen cliëntenraad is ingesteld door Oogwereld, zijn cliënten niet betrokken bij de voorgenomen Transactie.³ Bovendien zal de Transactie in geen enkel opzicht invloed hebben op cliënten die thans cliënt zijn bij andere Oogwereld filialen.

Oogwereld heeft de cliënten van Oogwereld niet geïnformeerd. Voor de cliënten van Oogwereld treden namelijk geen veranderingen op. Cliënten van Oogwereld komen voor hun ogen en cliënten van de Onderneming (de shop-in-shop ruimte binnen de Oogwereld-locatie) komen voor hun gehoor. Voor klanten van Oogwereld die uitsluitend voor hun ogen komen, heeft de Transactie geen gevolgen. Voor

³ Vgl. eerdere besluiten van de NZa: NZa concentratiebesluit van 17 juni 2022 in zaak *EyeCare Group B.V. – Kool Optiek B.V.*, nmr. 13; NZa concentratiebesluit van 17 juni 2022 in zaak *EyeCare Group B.V. – Kempkes Optiek B.V.*, nmr. 13; NZa concentratiebesluit van 17 juni 2022 in zaak *EyeCare Group B.V. – Horlogerie-Optiek van Els B.V.*, nmr. 13; NZa concentratiebesluit van 17 juni 2022 in zaak *EyeCare Group B.V. – Dea B.V. – Herm B.V.*, nmr. 14.

zover de shop-in-shop van de Onderneming voor cliënten van Oogwereld wel interessant zou zijn – omdat de cliënt van Oogwereld daar tevens cliënt zou kunnen worden – dan zou er niks wijzigen als gevolg van de Transactie: ook voorafgaand aan de Transactie bestond deze mogelijkheid immers al. Vanuit de cliënt bezien wordt de dienstverlening op dezelfde wijze voortgezet: de audicien, het systeem en de software, de apparatuur en het aanbod wijzigen niet. Het enige dat wijzigt is de juridische entiteit waaronder de audiciën valt.

In aanvulling op bovenstaande geldt ook dat de samenwerking tussen Oogwereld en Hoorpartners al jarenlang plaatsvindt (de samenwerking gaat terug tot 2001, waarin de eerste samenwerkingsovereenkomst is gesloten, en in 2019 en 2021 zijn ook andere locaties toegevoegd) en de dienstverlening sinds jaar en dag dezelfde is. Al sinds de aanvang van de samenwerking bevindt er zich dus een audicien in een Oogwereld-locatie die op een bepaalde wijze zorg verleent en audiciensdiensten aanbiedt. Als gevolg van de Transactie zullen noch de locatie (de voor de audicien bestemde ruimten in de Oogwereld-locaties), noch de audicien ([...]), noch de werkwijze wijzigen: voor cliënten van Oogwereld wijzigt er dus niets. Voor zover zij behoefte hadden aan audiciensdiensten konden zij al direct bij een audicien terecht binnen de locatie van Oogwereld. Ook op het onderdeel van de website van Oogwereld dat ziet op hoorzorg wordt thans al gewezen op die mogelijkheid: “*Bij de volgende Oogwereld vestigingen kun je voor een onderzoek van je gehoor terecht:*

- *Oogwereld Bouwhuis in Goor*
- *Oogwereld Govaert in Hoogerheide*
- *Oogwereld Hoeks in Best*
- *Oogwereld Philip in Asten*
- *Oogwereld Ton Lips in Nuenen*”

Ook op de website van de Verkoper wordt thans op deze mogelijkheid gewezen, waarbij ook expliciet naar de Oogwereld locaties wordt verwezen.⁴ Klanten zijn dus al bekend met de mogelijkheid van hoorzorg (ofwel doordat zij de audicien fysiek in de locatie hebben gezien, ofwel doordat zij hier via de website van Oogwereld of de website van Hoorpartners bekend mee zijn geworden) en voor klanten wijzigt er niets. Omdat de audicien voorafgaand aan de Transactie ook al samenwerkt met het personeel, zijn er voor de cliënt ook geen wijzigingen te verwachten als gevolg van eventuele integratie van personeel (zie ook het antwoord op vraag II.8.b hierna).

Met betrekking tot Oogwereld geldt dat de cliënten en het personeel van de andere zaken van Oogwereld (zoals opgenomen in **Bijlage 2**) niets van de Transactie zullen merken. De huidige activiteiten van de Onderneming zullen ongewijzigd worden voortgezet. Slechts de werknemers die betrokken zijn bij de IT, finance en administratie zullen enige gevolgen van de Transactie ervaren. Zoals aangegeven, is deze groep werknemers nauw betrokken bij, en bekend met, de *buy-and-build* strategie van Oogwereld, en over deze Transactie geïnformeerd door het management team van Oogwereld. Hiertoe behoren de eindverantwoordelijken voor de afdelingen Finance, HR, Marketing, IT, Business Development en Operations. Tijdens de tweemaandelijks kernteammeeting van woensdag 28 september 2022 (**Bijlage 9**) zijn deze personen geïnformeerd over de rationale van de Transactie, zijn zij in de gelegenheid gesteld

⁴ Zie: <<https://www.hoorpartners.nl/onze-locaties/vind-uw-hoorpartner/oogwereld-hoeks/>>, <<https://www.hoorpartners.nl/onze-locaties/vind-uw-hoorpartner/oogwereld-ton-lips/>>, <<https://www.hoorpartners.nl/onze-locaties/vind-uw-hoorpartner/govaert-optiek-zien-en-horen/>>, <<https://www.hoorpartners.nl/onze-locaties/vind-uw-hoorpartner/oogwereld-bouwhuis/>> en <<https://www.hoorpartners.nl/onze-locaties/vind-uw-hoorpartner/oogwereld-philip/>>.

vragen te stellen en hebben zij positief op de Transactie gereageerd. Na de kernteammeeting zijn er geen andere reacties gekomen van het kernteam.

De Onderneming doet door minder dan 50 personen zorg verlenen in de zin van de Wmg en valt daarom niet onder de reikwijdte van artikel 49a Wmg.⁵ Volledigheidshalve wordt opgemerkt dat de Transactie in geen enkel opzicht invloed zal hebben op de cliënten van de Onderneming. De locaties, dienstverlening, assortiment, medewerkers, apparatuur zullen allemaal hetzelfde blijven. Voor personeel is er slechts beperkt sprake van een operationele verandering (automatiseringspakket zal wijzigen). De medewerkers worden hier professioneel in begeleid en dit brengt geen risico's met zich.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (*Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting*). *Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.*

Zoals hierboven benoemd heeft Oogwereld nog geen ondernemingsraad ingesteld. De Transactie zal geen enkele invloed hebben op het merendeel van het personeel van Oogwereld. Medewerkers in andere winkels zullen bijvoorbeeld niet tot nauwelijks iets merken van de Transactie. Voor medewerkers die bij de Oogwereldvestigingen werken waar thans een shop-in-shop van de Onderneming gevestigd is, geldt dat uitsluitend de juridische relatie met de audicien wijzigt: waar deze eerst strikt genomen geen directe collega was (maar extern ingehuurd), wordt de audicien dat als gevolg van de Transactie wel. De werknemers van de betreffende Oogwereldvestigingen zijn hierover over de afgelopen maanden mondeling geïnformeerd en hebben hierop positief gereageerd. Omdat het voor het personeel van Oogwereld in de praktijk al een collega betrof die op dezelfde locatie werkzaam was, is dit incidenteel gebeurd en zijn hier geen schriftelijke stukken voor opgesteld of notulen van bijgehouden. Afgezien van voornoemde werknemers, zullen slechts werknemers betrokken bij de IT, finance en administratie zullen enige gevolgen van de Transactie ervaren, maar deze gevolgen zijn zeer beperkt omdat [...]. Deze groep werknemers is nauw betrokken bij, en bekend met, de *buy-and-build* strategie van Oogwereld, en over deze transactie geïnformeerd door het management team van Oogwereld. Hiertoe behoren de eindverantwoordelijken voor de afdelingen Finance, HR, Marketing, IT, Business Development en Operations. Tijdens de tweemaandelijks kernteammeeting van woensdag 28 september 2022 (**Bijlage 9**) zijn deze personen geïnformeerd over de rationale van de Transactie, zijn zij in de gelegenheid gesteld vragen te stellen en hebben zij positief op de Transactie gereageerd. Na het informeren van de werknemers en de kernteammeeting zijn er geen andere reacties gekomen.

De eindverantwoordelijken voor de afdelingen Finance, HR, Marketing, IT, Business Development en Operations zijn op 28 september 2022 geïnformeerd.⁶ Tijdens deze bijeenkomst is iedereen in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen en te reageren op het voornemen om de Transactie aan te gaan. Zie bijgaand de agenda van deze meeting, het relevante agendapunt is punt 9, en het relevante deel van de notulen (alle overige gegevens zijn gefingeerd) (**Bijlage 9**). De aanwezige medewerkers hebben uitsluitend positief gereageerd en zijn in de gelegenheid geweest om aanvullende vragen te stellen.

⁵ Vgl. NZa concentratiebesluit van 17 juni 2022 in zaak *EyeCare Group B.V. – Kempkes Optiek B.V.*, nr. 12; NZa concentratiebesluit van 17 juni 2022 in zaak *EyeCare Group B.V. – Horlogerie-Optiek van Els B.V.*, nr. 12; NZa concentratiebesluit van 17 juni 2022 in zaak *EyeCare Group B.V. – Dea B.V. – Herm B.V.*, nr. 13.

⁶ De eindverantwoordelijke voor Finance en IT is [...], voor HR is [...], voor Business Development is [...] en voor Operations is [...].

De Onderneming doet door minder dan 50 personen zorg verlenen in de zin van de Wmg en valt daarom niet onder de reikwijdte van artikel 49a Wmg.⁷ Volledigheidshalve is het personeel van de Onderneming ingelicht over de Transactie. Het personeel kreeg hierbij uiteraard de gelegenheid om vragen te stellen. Het personeel van de Onderneming reageerde positief. Er zal voor het personeel immers niks wijzigen en de concentratie zal uitsluitend voordelen met zich brengen.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.
Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

Er zijn geen andere stakeholders die bij de concentratie dienen te zijn betrokken.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

N.v.t.

⁷ Vgl. NZa concentratiebesluit van 17 juni 2022 in zaak *EyeCare Group B.V. – Kempkes Optiek B.V.*, nr. 12; NZa concentratiebesluit van 17 juni 2022 in zaak *EyeCare Group B.V. – Horlogerie-Optiek van Els B.V.*, nr. 12; NZa concentratiebesluit van 17 juni 2022 in zaak *EyeCare Group B.V. – Dea B.V. – Herm B.V.*, nr. 13.

Onderdeel III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef per organisatie aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisatie(s) worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aannname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

Niet van toepassing.

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.

Niet van toepassing.

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.

Niet van toepassing.

III.5 Indien de betrokken organisatie(s) crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

Niet van toepassing.

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisatie(s) Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na) bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

Niet van toepassing.

Onderdeel IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Niet van toepassing.

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.
(*Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting*)

Bijlage 1	Uittreksel Kamer van Koophandel m.b.t. Oogwereld en volmacht
Bijlage 2	Overzicht winkels Oogwereld
Bijlage 3	Uittreksel Kamer van Koophandel m.b.t. de Onderneming
Bijlage 4	Koopovereenkomst
Bijlage 5	Organogram Oogwereld
Bijlage 6	Organogram HoorPartners
Bijlage 7	Financiële documentatie
Bijlage 8	Opbouw koopsom en financiering
Bijlage 9	Agenda meeting en notulen