



In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.¹

Pharmium Apotheek B.V. [...] Drachten 1 januari 2023	Apotheek Ongena Apotheek B.V. [...] Drachten 1 januari 2023
---	--

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum
--	--

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren. Enkel van de betrokken organisatie(s) die door 50 of meer personen zorg doet verlenen, is een handtekening van de rechtsgeldig vertegenwoordiger vereist.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Handtekening	Handtekening
--------------	--------------

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

Procedure

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van “Zorgspecifieke concentratietoets”.
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de actuele datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

Publicatie

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 5.1 van de Wet open overheid niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u

vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

Privacyverklaring

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

Contact

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

Onderdeel I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd (meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1³

Statutaire naam organisatie:	Pharmium Apotheek BV
Nummer Kamer van Koophandel:	01155961
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder:	De Pharmium apothekersgroep doet door 71 personen [11 BIG geregistreerde apothekers en 60 apothekersassistentes] zorg verlenen. ⁴

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad⁵

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad⁶

De heer/mevrouw	nvt
Initialen	nvt
Naam	nvt
E-mailadres	nvt
Postadres	nvt
Telefoonnummer	nvt

³ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

⁴ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.

⁵ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁶ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Pharmium Apotheek BV is een onderneming welke gespecialiseerd is in het exploiteren van apotheek bedrijven. De zorgsector waarin Pharmium Apotheek actief is betreft voornamelijk de extramurale farmacie

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Naam Apotheek	Regio	Plaats
APOTHEEK BARENTSEN	Friesland	Drachten
APOTHEEK GORREDIJK	Friesland	Gorredijk
APOTHEEK DE DRAGT	Friesland	Drachten
APOTHEEK DE WIKEN	Friesland	Drachten
PHARMIMUM APOTHEEK	Friesland	Drachten

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Apotheek Ongena B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	01008930
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder: doet door 8 personen [2 BIG geregistreerde apothekers en 6 apothekersassistentes] zorg verlenen. ⁷	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad⁸

De heer/mevrouw	nvt
-----------------	-----

⁷ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel zorgmedewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. *Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.*

⁸ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Initialen	nvt
Naam	nvt
E-mailadres	nvt
Postadres	nvt
Telefoonnummer	nvt

Voorzitter cliëntenraad⁹

De heer/mevrouw	nvt
Initialen	nvt
Naam	nvt
E-mailadres	nvt
Postadres	nvt
Telefoonnummer	nvt

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Apotheek Ongena B.V. is een onderneming die een openbare apotheek met zelfstandig verzorgingsgebied te Drachten exploiteert. De zorgsector waarin Apotheek Ongena B.V. actief is betreft de extramurale farmacie.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft

Naam Apotheek	Regio	Plaats
APOTHEEK ONGENA	Friesland	Drachten

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting.

a De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Beschrijf het concentratievoornemen, ter beantwoording van onderdeel I.3, onder b, meer specifiek. Betrek in uw antwoord de percentages aandelen die worden overgenomen door Pharmium Apotheek. Verwijs in uw antwoord naar de relevante artikelen uit overgelegde documenten en geef daarbij aan op welke wijze de concentratie tot stand komt.

⁹ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

De voorgenomen transactie wordt als volgt vormgegeven. Pharmium apotheek BV verwerft alle aandelen in Apotheek Ongena BV en verkrijgt hiermee uitsluitende zeggenschap over Apotheek Ongena BV.

Partijen hebben hierover overeenstemming bereikt. Zie voor specifieke details bijgevoegde conceptkoopovereenkomst dd 13 januari 2023 (bijlage 4). [...]

De volgende stappen zullen achtereenvolgens worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen:

[...]. Zie bijgevoegde conceptkoopovereenkomst dd 13 januari 2023 (bijlage 4)

[...] Maand januari: *zorgspecifieke concentratie toets NZa* doorlooptijd voornamelijk afhankelijk van behandeltermijn NZa. De uiterlijke overdrachtsdatum is [...]. Het resultaat van het niet halen van deze datum is dat de koopovereenkomst van rechtswege zal zijn ontbonden. Om deze datum te kunnen halen is goedkeuring van de NZa noodzakelijk uiterlijk [...]

[...]

- c Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status nog redelijkerwijs een belemmering kan vormen voor de doorgang van de transactie.

In de koopovereenkomst zijn als ontbindende voorwaarden opgenomen:

Een Due Dilligence onderzoek met bevredigende uitkomsten. Status: in onderzoek. Verwachting is dat deze voor eind januari afgerond zal zijn.

Toestemming van de OR van Pharmium. Instemmingsverzoek is 1 januari verzonden en zal toegelicht worden op OR vergadering 10 januari. Verwachting is dat goedkeuring medio januari gegeven zal worden.

Er is geen financieringsvoorbehoud gemaakt.

Tevens is in de koopovereenkomst als opschortende voorwaarde opgenomen de verkrijging van goedkeuring voor de voorgenomen concentratie door de Nederlandse Zorgautoriteit. Hierbij is tevens bepaald dat indien deze goedkeuring op 1 maart 2023 nog niet is verstrekt, de koopovereenkomst van rechtswege zal zijn ontbonden.

- d Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.
Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.

Zowel binnen Pharmium Apotheek BV als binnen Apotheek Ongena BV bestaat er geen orgaan welke toezicht houdt op het beleid van de dagelijkse of algemene leiding. Apotheken zijn uitgezonderd van de Wtza meldplicht. Apotheken, waarvan de apotheker is belast met de leiding van de apotheek, staan reeds ingeschreven in het register van gevestigde apothekers, en zijn daarmee in beeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De onafhankelijke interne toezicht houder bij apotheken met meer dan 25 zorgverleners is gekoppeld aan de Wtza vergunningsplicht. Er geldt een overgangsrecht voor bestaande instellingen. De instelling moet vóór 1 januari 2024 een vergunning aanvragen. Vanwege deze achtergrond is voor bij de concentratie betrokken openbare apotheken nog geen toezichthoudend orgaan aanwezig.

- e Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.
- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
 - (Concept) Koopovereenkomst (bijvoegen).
 - Statuten(wijziging) (bijvoegen).
 - Oprichtingsakte (bijvoegen).
 - Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
 - Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
 - Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).
- f Geef aan of de voorgenomen concentratie tevens meldingsplichtig is bij een andere toezichthouder.
- ACM
 - Europese Commissie
 - Anders, namelijk: Meerdere toezichthouders mogelijk

nvt

Onderdeel II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat zijn de beweegredenen van partijen om voor elkaar te kiezen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)

Onder andere de bevolkingsgroei, de groeiende zorg voor kwetsbare ouderen en de toenemende complexiteit van zorg leggen grote druk op ons gezondheidsstelsel [macro effect].

Door de vergrijzing zal een groeiende groep ouderen een beroep doen op gezondheidszorg en de apotheek. Een van de grootste maatschappelijke problemen van dit moment: de onbeheersbare kosten van de zorg aldus Meijerink voormalig voorzitter van Raad Volksgezondheid en voorzitter ICT doorbraakproject 'De zorg ontzorgd': 'Alle studies laten hetzelfde zien, ons stelsel loopt vast en de solidariteit tussen ziek en gezond, tussen jong en oud en tussen mensen die gezond en minder gezond leven komt steeds meer onder druk te staan. Er is geen sprake van dat dit snel vanzelf zal afbuigen.' Met de groei van de hoeveelheid ouderen en het indammen van stijgende zorgkosten, komt de kwaliteit van de zorg ernstig onder druk te staan. 'We moeten wat doen en snel.'

Als gevolg van bezuinigingsmaatregelen van de overheid om de stijgende zorgkosten in de hand te houden is er op microniveau minder geld beschikbaar per individuele patiënt. Het aantal werkende mensen t.o.v. het aantal niet werkende wordt steeds kleiner. Er ontstaat op meso niveau substitutie van de duurdere tweedelijns naar de eerstelijns en zelfs naar de nuldelijns. Mensen blijven, in sommige gevallen noodgedwongen, langer thuis wonen en worden minder snel opgenomen in het ziekenhuis of verpleeg- of verzorgingshuis.

Daarnaast verandert het organisatie landschap in de zorg door de marktwerking en decentralisatie. De centrale overheid trekt zich steeds meer terug. De lokale overheden krijgen hierdoor meer bevoegdheden en verantwoordelijkheden op het gebied van zorg en welzijn.

Er worden twee oplossingsrichtingen genoemd door de VWS-Taskforce 'De juiste zorg op de juiste plek. Wie durft?'. Men pleit in de rapportage uit april 2018 voor noodzakelijke transformatie naar de juiste zorg op de juiste plek door: 1) substitutie van zorg 2) de regio centraal.

Hoe realiseer je deze op macro niveau geformuleerde oplossingen als zelfstandige apotheker op meso- en microniveau?

Op mesoniveau zorgt de marktwerking en bezuinigingen ervoor dat in de apotheek met als missie 'De patiënt centraal', de relatie zorgverlener en zorgvrager met menswaarden: vertrouwen, aandacht /tijd, bezieling, ruimte, keuzevrijheid en kwaliteit is verworpen tot relatie leverancier en cliënt met systeemwaarden: doelmatig, efficiënt, gecontroleerd, beheersing, regelzucht, kosten/baten. De leefwereld en de systeem wereld zitten elkaar in de weg [probleemstelling 1].

In 2018 heeft Pharmium apothekers er als oplossing voor probleemstelling 1 voor gekozen om de activiteiten binnen de apotheken te splitsen in 'direct patiënt gerelateerd' en 'indirect patiënt gerelateerd'. We hebben alle indirecte "backoffice" activiteiten gebundeld op één nieuwe locatie om hierop te kunnen specialiseren: Pharmium apotheek. En hierdoor kunnen alle directe patiënt gerelateerde "frontoffice" activiteiten alle ruimte en aandacht krijgen in de (oorspronkelijke) zorgapotheken. Ons ontwerp van de apotheekorganisatie zorgt ervoor dat schaalgrootte [gebundelde backoffice en logistiek] leidt tot efficiëntie en hogere kwaliteit vanuit specialisatie. Door de gescheiden en gebundelde logistiek "backoffice" kunnen de assistenten in de zorgapotheken "frontoffice" zich focussen op de zorgtaken voorlichting en begeleiding van patiënten, hierdoor neemt de kantloyaliteit toe. Daarnaast draagt dit bij aan betrokken, gemotiveerde en tevreden medewerkers zodat de kwaliteit van het zorgadvies verbetert.

De ondersteunende centrale "backoffice" vestiging leidt echter tot een toename van onze overhead kosten, o.a. huisvestigingskosten, abonnementen. [probleemstelling 2].

Conclusie: we zijn te groot om niet te centraliseren maar te klein om het succesvol te maken.

Welk oplossingen zijn er voor probleemstelling 2?

1. Alternatieven anders dan concentratie die in beschouwing zijn genomen: efficiëntere backoffice logistiek via 'Local Filling'. We hebben onderzocht of een gedeelte van ons backoffice logistieke proces dat we uitbesteden aan onze groothandel (het zogenaamde 'central filling'), tegen een lagere kostprijs in eigen beheer geautomatiseerd uit te voeren is via zogenaamde 'Local Filling'. Resultaat: vanaf 10 apotheken zijn de benodigde investeringen technisch en bedrijfseconomisch verantwoord. Conclusie: alternatief Local Filling is bij onze huidige grootte niet haalbaar.
2. De optimale oplossing voor probleemstelling 2 is: Groeien, in casu door middel van de voorgenomen koop van apotheek Ongena. Ons concept komt het meest tot zijn recht wanneer er binnen een afzienbare regio door verschillende apotheken wordt samengewerkt. Echter, de afgelopen jaren hebben laten zien dat er ook een bepaalde kritische massa nodig is om de centrale dienstverlening optimaal en efficiënt te laten functioneren. En juist bij een optimaal functionerende centrale ondersteuning blijft het kwaliteitsniveau voor het leveren van directe zorg aan de patiënt gewaarborgd.
De apotheek Ongena heeft een eigen verzorgingsgebied en ligt op een afstand van 3 km van Pharmium Apotheek zodat de gewenste centralisatie van de backoffice en logistiek nog volop benut kan worden. Door samenwerking kan ook in de toekomst in Drachten de farmaceutische zorg en dienstverlening door de apotheek gegarandeerd blijven ondanks dat de grootte van de apotheek beneden het Nederlandse gemiddelde ligt.

Samengevat beogen we met de koop te bereiken:

- Perspectief patiënt: betere en persoonlijke zorg.
- Perspectief medewerkers: betrokken en tevreden personeel.
- Perspectief Pharmium [koper]: In een traditionele apotheek lopen het logistieke proces en het zorgproces proces door elkaar heen. De unieke samenwerking van Pharmium apotheken bestaat uit het scheiden en bundelen van het logistiek proces in een logistiek centrum. Hierdoor kunnen de apothekersassistenten in de zorgapotheken zich focussen op de zorgtaken voorlichting en begeleiding van patiënten. Door de concentratie willen dit innovatieve concept optimaliseren en uitbreiden.
- Perspectief [...] [verkoper]: heeft aangegeven zich bezig te willen gaan houden met andere activiteiten en dat is de reden voor verkoop van de apotheek. Gezien het feit dat Pharmium apotheek als directe buurman gezien kan worden is samenwerking op lokaal niveau de meest logische en toekomstbestendige keuze.

- Perspectief overheid/zorgverzekeraars: als organisatie werken we samen aan een gezonde toekomst. In de transitie naar een nieuw zorglandschap [VWS-rapport 'Juiste Zorg Op de Juiste Plek' (JZOJP)] streven we in samenwerking met het regionale netwerk van zorgprofessionals om de gezondheidszorg ook in de toekomst betaalbaar, op het juiste moment, op de juiste plek, met een hoge kwaliteit en patiënttevredenheid aan te kunnen bieden.
- Perspectief NZa: Apotheek Ongena is een openbare apotheek met een eigen, zelfstandig verzorgingsgebied waar patiënten vrije keuze hebben voor lokale zorgverlening danwel landelijke directe internetkanalen. De koper (Pharmium) werkt met centrale ondersteuning van de backoffice om juist in de front office meer aandacht te hebben voor patiënt en goede zorgverlening. Hiermee is de continuïteit van kwalitatief hoogwaardige zorgverlening geborgd.

In algemene zin zijn onze beweegredenen weergegeven volgens de *golden circle* van Simon Sinek:

Why:

“Pharmium apotheekteams willen de wereld *beter* maken. Mensen inspireren gezonder te leven”

How:

“Onze klanten zijn *enthousiast* over onze *onafhankelijke, deskundige* en *betrokken* dienstverlening.”

What:

“Samen met andere zorgverleners geven we *persoonlijk* advies voor al uw gezondheidsvragen en daarnaast leveren we genees- en medische hulpmiddelen.”

Ambities:

“Om *echt* iets te kunnen veranderen is groei een belangrijke drijfveer.”

[koper]

[...]. In beide gevallen woog het te beperkte synergievoordeel door de afstand tot Drachten niet op tegen de vraagprijs.

In 2021 is overname en integratie van Apotheek Gorredijk succesvol verlopen (zie NZa dossier 397968)

[verkoper]

Bij de totstandkoming van de beoogde concentratie zijn alternatieve kandidaten overwogen en/of betrokken geweest. Gezien het feit dat Pharmium apotheek als directe buurman gezien kan worden is samenwerking op lokaal niveau de meest logische en toekomstbestendige keuze.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (juridische eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

In onderstaande organogrammen wordt de transitie van de Pharmium structuur getoond van vóór overname van Apotheek Ongena BV tot erna

[...]	
[...]	[...]
[...]	

II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m h uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*

a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie, of dat de (zorg)inhoudelijke aansturing zal wijzigen.

Er zal voor de cliënten van Apotheek Ongena en van de huidige Pharmium Apotheken zeker geen verslechtering van zorg en dienstverlening worden ervaren. De Pharmium werkwijze met scheiding van zorg "frontoffice" en centrale ondersteuning "backoffice" en logistiek zoals beschreven in II.1 zal worden geïmplementeerd. Het Pharmium bedrijfsontwerp kent een optimale balans tussen het leveren van hoogwaardige farmaceutische zorg [frontoffice] en een efficiënte inrichting van ondersteunende processen [backoffice]. Hierdoor zullen ondersteunende- en logistieke processen van Apotheek Ongena worden geïntegreerd en gecentraliseerd in Pharmium apotheek er zal hierdoor in Apotheek Ongena meer tijd vrijkomen voor farmaceutische zorg en -begeleiding aan patiënten aan de balie in de apotheek. In de huidige Pharmium zorgapotheken heeft dit geleid tot een hogere cliënt tevredenheid en klantloyaliteit en dit beogen we ook voor Apotheek Ongena te realiseren. Voorafgaand aan de voorgenomen concentratie vindt de dagelijkse [zorginhoudelijke] aansturing plaats door de beherend en de tweede apotheker. Na de voorgenomen concentratie zal aansturing een meer continue proces zijn. De dagelijkse [zorginhoudelijke] aansturing blijft plaats vinden door de beherend en de tweede apotheker. Tweewekelijks vindt er een apothekersoverleg plaats waarbij alle Pharmium apothekers aanwezig zijn. Met de in Apotheek Ongena werkzame apothekers is regelmatig overleg tussen de daartoe aangewezen MT lid en de apothekers. Dit is een continue proces zoals in de reeds bestaande Pharmium Apotheken. Na de beoogde concentratie zal er procesbeheersing plaatsvinden op basis van data per kwartaal en in het begin maandelijks.

b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

In de apotheek zullen zorgprocessen niet anders ingericht worden. De zorg die op dit moment direct aan de patiënten geleverd wordt zal niet veranderen. Ondersteunende processen en administratieve zaken zullen gecentraliseerd worden vanuit Pharmium apotheek. Zodoende zijn er geen gevolgen voor de cliënt te verwachten.

c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

Het aanbod van zorg blijft 2023 gehandhaafd zoals deze anno 2022 is ingegeven. De apotheek blijft gevestigd daar waar hij nu is gevestigd. Het vastgoed is tevens overgenomen. Dit heeft dus geen gevolgen voor de cliënt.

In 2023 onderzoeken we of de geografische spreiding van zorg in Drachten geoptimaliseerd kan worden. [...]. De zorgverlening wordt hiermee niet per definitie uitgebreid maar de zichtbaarheid en toegankelijkheid in de wijk neemt wel toe.

Bij onderdeel II.3, onder c, geeft u aan dat in 2023 een onderzoek zal worden uitgevoerd naar de geografische spreiding van de zorg in Drachten en hoe deze geoptimaliseerd kan worden. Licht hierbij toe wat de mogelijke uitkomsten van dit onderzoek kunnen zijn en welke gevolgen dit met zich mee kan brengen

[...] Mogelijke conceptuele uitkomst voor de apotheken: er verandert niets, of één van de Pharmium apotheken wordt verplaatst.

- d. Geef aan of er wijzigingen in de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt de zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Ten gevolge van veranderende marktomstandigheden (overheidsmaatregelen) zijn kleine apotheken niet meer levensvatbaar. [...]. Door de impact van nieuwe overheidsmaatregelen in 2023 en inflatie zou bij ongewijzigd beleid de levensvatbaarheid van Apotheek Ongena mogelijk in het geding kunnen komen. Door samenwerking kan ook in de toekomst in Drachten de farmaceutische zorg en dienstverlening door de apotheek gegarandeerd blijven ondanks dat de grootte van de apotheek beneden het Nederlandse gemiddelde ligt. Door de wijziging van schaalgrootte en groep synergie gaat de cliënt er relatief op vooruit.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Er zijn daarnaast geen andere veranderingen ten opzichte van de huidige situatie voorzien.

Pharmium Apotheek werkt met hetzelfde ApotheekInformatieSysteem ([...]) als Apotheek Ongena. De patiënten van Apotheek Ongena hebben mogelijkheden om online middels een AVG goedgekeurde methode te communiceren met de apotheek via MijnGezondheid.net. Ook hebben zij hierdoor de mogelijkheid tot inzage in hun eigen actuele medicatiedossier.

- f. Beschrijf welke (bedrijfs)cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze (bedrijfs)cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

We zullen de cultuurverschillen tussen de organisaties in kaart brengen. Op voorhand voorzien we geen integratierisico's. Pharmium Apotheken en Apotheek Ongena lijken als organisaties in zoveel opzichten op elkaar, o.a. wat betreft bedrijfsvisie en patiëntbenadering, dat er geen noemenswaardige sprake is van cultuurverschillen.

Voor Apotheek Ongena geldt dat er voor de medewerkers geen directe cultuurverschillen merkbaar zullen zijn. Medewerkers blijven werken met dezelfde leidinggevenden.

Door Pharmium wordt een informatie en kennismakingsavond georganiseerd medio februari 2023 waarin er uitgebreide kennismaking plaats vindt. In de loop van het jaar zullen er nog verdere informatie en bespreek avonden georganiseerd worden waarin aandacht gegeven zal worden aan de integratie van alle medewerkers. Mocht er bij een medewerkers eventuele moeite ontstaat als het gaat om integratie, dan zal de direct leidinggevende een interventie organiseren.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De patiënt dient zo weinig mogelijk van overgang te merken. Door ons te nemen maatregelen om dit te realiseren zullen in ons cliëntenpanel besproken worden. De in dit kader te nemen stappen om tot de beoogde concentratie te komen zijn onder te verdelen in 2 groepen:

1) direct omzetten 2) voorbereidingstraject met daaropvolgende implementatie

Ad 1) drukwerk, emballage, signing, website, bedrijfskleding

Bovenstaande omzettingen zijn relatief eenvoudig en kunnen na toestemming van de NZa voor de beoogde concentratie in het tweede kwartaal 2023 worden doorgevoerd.

Ad 2) - integratie debiteuren administratie in centrale Pharmium debiteuren administratie (per boekjaar 2023), samenvoegen telefooncentrale (Q3 2023), implementatie MijnGezondheid.net inclusief de app MedGemak+ Q2 2023

Daarnaast II.3: Apothekers zullen per 20 februari deelnemen aan apothekersoverleg.

b, c, d, e: omdat de zorgverlening als gevolg van de concentratie niet noemenwaardig zal wijzigen is de impact voor de patiënt zo klein dat ons cliëntenpanel adviseert om geen persoonlijke informatiebrief te sturen. In Q2 2023 zullen we informatie over de concentratie plaatsen in de lokale krant.

e. Zie ad 2 implementatie MijnGezondheid.net inclusief de app MedGemak+ Q2 2023

f. 20 januari wordt de voorgenomen concentratie toegelicht aan de Pharmium medewerkers. Medio februari is er een informatie- en kennismakingsavond voor de medewerkers van Apotheek Ongena.

Met de 'regionaal dominante' zorgverzekeraar [...] zal overlegd worden over de mogelijkheid om de overeenkomst tussen Apotheek Ongena en de zorgverzekeraar te continueren onder de voorwaarden die met de overige Pharmium apotheken zijn overeengekomen.

Samenvattend uitgezonderd uiterlijke kenmerken [Pharmium logo], zullen patiënten geen veranderingen merken in de overgang van Apotheek Ongena BV naar Pharmium Apotheek BV. Per overgangdatum zullen centrale ondersteunende diensten overgaan van Apotheek Ongena BV naar Pharmium Apotheek BV. Binnen de Apotheek Ongena BV zelf zullen geen noemenswaardige veranderingen plaatsvinden, uitgezonderd de landelijk voor alle apotheken geldende herziene prestatie bekostiging geïndividualiseerde distributievorm (GDV), vitamine D uit vergoedingspakket en de leidraad verantwoord wisselen.

h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Er zijn geen specifieke risico's bij de overgang van Apotheek Ongena BV naar Pharmium Apotheek BV in kwaliteit of bereikbaarheid van de zorg. Het is een solide bedrijf met weinig risico's en stabiel rendement. In onze meerjarenprognose hebben we rekening gehouden met de impact van maatregelen herziene prestatie bekostiging geïndividualiseerde distributievorm (GDV), vitamine D uit vergoedingspakket, de leidraad verantwoord wisselen en synergie voordelen. [...]

II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).

(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

(ICT-)systemen maken de betrokken organisaties gebruik? Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

proces	voor	na	omzetting
HRM	[...]	Centraal Drachten	Overdracht loonadministratie
Administratie	Declaratieproces Lokaal in apotheek	Declaratie proces Lokaal Ongena Q1:	

		Daarna centraal Drachten.	Boekhouding toevoegen in [...].
		Centraal Drachten: volledige financiële administratie vanaf startdatum beoogde concentratie	IBAN blijft bestaan. Na samenvoegen declaratieproces via IBAN Pharmium
Contact en Support	Lokaal en centraal	Centraal en lokaal	Aanpassen telefooncentrale
Central Filling	outsourced	outsourced	nieuwe leverancier
Medicijnrollen	outsourced	outsourced	Zelfde leverancier
Bezorging	lokaal	Centraal Drachten	Huidige bezorgers blijven in dienst

De veelal extern uitbestede ondersteunende diensten en administratieve processen zullen na overgangdatum gefaseerd door Pharmium Apotheek BV overgenomen worden. Aangezien Pharmium een uitgebreider aanbod aan ondersteunende diensten heeft, zal er in Apotheek Ongena meer tijd beschikbaar komen voor zorg en begeleiding van de cliënt, zoals ook beschreven is in II.1 en II.3 sub c.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Met de 'regionaal dominante' zorgverzekeraar [...] zal overlegd worden over nieuwe overeenkomst tussen Apotheek Ongena en de zorgverzekeraar onder de voorwaarden die met de overige Pharmium apotheken zijn overeengekomen.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Afwegingskader contracten farmaceutische zorg:

Per 1 januari 2023 worden er nieuwe (meerjarige) zorgovereenkomsten aangeboden. Pharmium laat zich vertegenwoordigen door [...] en apotheek Ongena door [...]. Verzekeraar en Pharmium hebben gezamenlijk belang dat dit onder dezelfde voorwaarden en werkwijze geschied. [...] heeft dit per mail dd 28 december toegezegd. Aan [...] is verzocht mee te werken aan de overgang.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Met zorgverzekeraar [...] zal op zo'n kort mogelijke termijn [reeds voor de transactiedatum] het gesprek worden gestart over nieuwe overeenkomst tussen Apotheek Ongena en de zorgverzekeraar

onder de voorwaarden die met de overige Pharmium apotheken zijn overeengekomen. Afgerond kwartaal 1 2023.

Geografische spreiding van zorg: kwartaal 1 inventariseren huurcontracten

a.

HRM /loonadministratie: overdracht loonadministratie direct na overgangdatum kwartaal 1

Administratie /boekhouding: In 2023Q1 huidige boekhouding continueren en parallel inventariseren hoe soepele overgang naar centrale boekhouding kan worden bewerkstelligd. In overleg met ons accountantskantoor datum bepalen waarop binnen Pharmium boekhouding zal worden geboekt.

Contact en support: doordat Pharmium Apotheek al enkele jaren werkt met een gecentraliseerde Contact & Support afdeling weten we dat een goede voorbereiding noodzakelijk is waarbij migratie van het telefoniesysteem van Apotheek Ongena naar de VoIP omgeving van Pharmium door de telefonieleverancier [...] zal worden voorbereid. Zowel technische voorbereiding als implementatie van het nieuwe systeem in Apotheek Ongena zal aan Cenned worden gevraagd kwartaal 3

Central filling: kwartaal 2 wijzigen leveranciers relatie.

Bezorging: vanuit duurzaamheidsgedachte (verminderen CO2 uitstoot) zijn de bezorgroutes op postcode gebied ingedeeld. kwartaal 2

e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Bijvoorbeeld risico's die zich kunnen voordoen bij het integreren van verschillende ICT-systemen.

Doordat beide organisaties elkaar en de lokale situatie goed kennen en hetzelfde computersysteem Pharmacom gebruiken, verwachten we geen grote risico's waar vooraf rekening mee dient te worden gehouden.

Een prospectieve risico analyse is uitgevoerd op basis van worst case scenario bij de in II.4 a genoemde processen. Op basis van risico score [kans optreden versus effect] is er geen hoog risico te verwachten. Door de te nemen voorzorgmaatregelen is er geen rest-risico.

proces	risico	gevolg	Kans optreden x effect	maatregel
HRM	Ontevredenheid	Baan op zeggen	Lage risicoscore	bedrijfscoach
Administratie	Fout in verkoop memorandum	Financieel nadeel	Gemiddelde risicoscore	DDO Garantie bepalingen in koopovereenkomst
Contact & Support	Technisch probleem	Telefonisch onbereikbaar	Gemiddelde risico score	Aanpassen telefooncentrale en training personeel
Central Filling	Distributiebestand niet (op tijd) verzonden	Medicatie wordt niet geleverd	Gemiddelde risico score	nvt
Medicijnrollen	Distributiebestand niet (op tijd) verzonden	Rollen worden niet geleverd	Gemiddelde risico score	Test order
Bezorging	ongeluk	Ietschade	Gemiddelde Risicoscore	verzekeringen

De risico's die de uitbreiding van centraal ondersteunde processen met zich meebrengen achten we klein. Dit is mede gebaseerd op de integratie van Apotheek Gorredijk in 2021. Doordat Pharmium Apotheek al enkele jaren werkt met een gecentraliseerde Contact & Support afdeling weten we dat een goede voorbereiding noodzakelijk is waarbij migratie van het telefoniesysteem van Apotheek Ongena naar de VoIP omgeving van Pharmium

door de telefonieleverancier [...] zal worden voorbereid. Zowel technische voorbereiding als implementatie van het nieuwe systeem in Apotheek Ongena zal aan [...] worden gevraagd.

II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

II.6 [...] Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie.

De synergievoordelen en de financiële gevolgen zijn uiteengezet in de prognose financiële cijfers en zijn toegevoegd als bijlage 2 bij dit formulier. Synergievoordelen worden gecreëerd door verbeterd schaalvoordeel door centralisatie van backoffice activiteiten, centrale logistiek, verbetering van o.a. inkoopcondities in het collectief, verlaging huisvestigingskosten, inzet personeel binnen de Pharmium apotheken en door afname van kosten door groepscontracten. Het dienstverband met [...] (directeur grootaandeelhouder van Apotheek Ongena BV) wordt beëindigd vanaf de overname, waarmee de kostenbesparing zoals beschreven in bijlage 3 wordt gerealiseerd.

II.7 De NZa onderscheidt twee verschillende situaties voor wat betreft de financiële gezondheid van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties. De situatie bepaalt welke financiële onderbouwing van de voorgenomen concentratie moet worden aangeleverd. Daarnaast dient extra informatie verstrekt te worden wanneer naast de goedkeuring van de NZa ook de goedkeuring van een andere externe toezichthouder vereist is (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting). Geef aan welke situatie(s) van toepassing is/zijn.

- Alle bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties hebben een positief exploitatieresultaat (categorie A). Minimaal aan te leveren documentatie:
 - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Toelichting op de opbouw – omvang en verdeling - van de financiering van de overnamesom.
- Eén van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties heeft een negatief exploitatieresultaat (categorie B). Partijen dienen minimaal de benodigde documenten aan te leveren zoals opgenomen staat bij categorie A en daarbij een:
 - Beschrijving/toelichting op welke wijze de negatieve financiële situatie wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie;
 - Beschrijving van de synergievoordelen die ontstaan na de voorgenomen concentratie en mede bijdragen aan de ombuiging naar een positief exploitatieresultaat.
- Als naast goedkeuring van de NZa ook goedkeuring van een andere toezichthouder, bijvoorbeeld de ACM, vereist is voor de voorgenomen concentratie, dan verwacht de NZa dat een volledig financieel business plan wordt aangeleverd. Een financieel business plan bestaat uit:
 - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Verwachte synergievoordelen in de komende vijf jaren;
 - Geprognostiseerde integratiekosten inzake de voorgenomen concentratie;
 - (Geconsolideerde) prognose kasstroomoverzicht voor de komende vijf jaar.

Zie bijlage 2 en toelichting bijlage 3

[...]

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
- 2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
- 3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

Raadpleeg paragraaf 2.5 van de Toelichting voor wat de NZa verwacht.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting). *Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.*

Pharmium apothekers hebben geen Cliëntenraad in de zin van wmcz. Uit artikel 2, onderdeel e, onder 5, van het Besluit Wmcz 2018 blijkt dat aanbieders van farmaceutische zorg niet verplicht zijn om een cliëntenraad in de zin van de Wmcz 2018 in te stellen.

Wel vindt er vanuit ons kwaliteitssysteem structureel overleg plaats met een cliëntenpanel. Ons meerjarenbeleid en groeiambitie in de regio is besproken met cliëntenpanel op 25 november. Ons uitgangspunt is dat de patiënt zo weinig mogelijk op korte termijn van de overgang dient te merken. En op langere termijn de voordelen van de unieke samenwerking voor betere zorg ervaart. Het cliënten panel heeft als vuistregel alleen dan individueel te communiceren zodra er iets merkbaars verandert in de dienstverlening naar de cliënt. Het cliëntenpanel wordt in het tweede kwartaal bijeengeroepen. We bespreken dan onder andere de wijze waarop [mail, brief, krant, website] we cliënten gaan informeren over de voorgenomen concentratie.

Ter beantwoording van onderdeel II.8, onder a, wordt aangegeven dat het meerjarenbeleid en de groeiambitie is besproken met het cliëntenpanel op 25 november. Licht toe of de voorgenomen concentratie tijdens dit overleg ook is besproken. Overleg - indien aanwezig - notulen of andere schriftelijke documentatie van dit overleg met de cliëntenpanel en geef aan of er eventuele reacties zijn ontvangen vanuit het cliëntenpanel ten aanzien van de voorgenomen concentratie.

Ons meerjarenbeleid inclusief onze groei ambitie in het adherentiegebied van Ziekenhuis Nij Smellinghe is besproken. Een aantal mogelijke concentratie kandidaten, waaronder apotheek Ongena, zijn benoemd. Het cliënten panel ziet groei en schaalgrootte als trend en onze meerjarenplannen zijn een positieve ontwikkeling voor de cliënten in onze gemeente. Zie bijgevoegde notulen bijlage 5.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (*Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting*).

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.

Pharmium apothekers heeft sinds ruim drie jaar een ondernemingsraad. Ons MT- beleid is om de OR vroegtijdig en proactief te betrekken bij de ontwikkelingen. Zo zijn ze vroegtijdig in 2019 op de hoogte gebracht van onze groei ambitie en in de OR-vergadering van 12 december is overlegd en advies ingewonnen, dat Pharmium voornemens is Apotheek Ongena over te nemen. "een unieke en eenmalige kans om in de regio om een apotheek over te nemen". Na positieve afweging van nut en noodzaak is op 1 januari een schriftelijk instemmingsverzoek ingediend. In de OR vergadering van 10 januari 2023 zal integratieplan worden besproken en komt de OR met een formele reactie. We zullen eventuele OR adviezen uitvoeren tijdens het integratie proces.

Ter beantwoording van onderdeel II.8, onder b, wordt aangegeven dat de voorgenomen concentratie op 10 januari 2023 zal worden besproken met de ondernemingsraad. Overleg, ter beantwoording van onderdeel II.8, onder b, de adviesaanvraag zoals die zal worden verstrekt aan de ondernemingsraad, het advies van de ondernemingsraad en de eventuele reactie op het advies vanuit het bestuur van Pharmium Apotheek.

De adviesaanvraag is opgenomen in bijlage 6 OR instemmingsverzoek concentratie.

De OR heeft op 16 januari 2023 ingestemd met de concentratie. Zie bijlage 7 toestemming OR concentratie.

Het bestuur zal rekening houden tijdens het integratieproces met de genoemde voorstellen van de OR.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.
Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

De belangrijkste stakeholders op basis van onze context en stakeholder analyse zijn:

Cliënten (zie II 8 a)

het apotheekteam (zie II 8 b).

zorgverzekeraars (zie II 4 b, c, d) Pharmium wenst de relatie met zorgverzekeraars te continueren. Met de 'regionaal dominante' zorgverzekeraar [...] zal overlegd worden over nieuwe overeenkomst tussen Apotheek Ongena en de zorgverzekeraar onder de voorwaarden die met de overige Pharmium apotheken zijn overeengekomen. Goedkeuring van de zorgverzekeraar betreffende de beoogde concentratie is niet noodzakelijk, maar wel zeer gewenst aangezien dit zou betekenen dat de patiënt de medicatie in Apotheek Ongena eerst zelf zou moeten voorschieten en vervolgens declareren bij zijn verzekeraar.

Huisartsen (zie II 3 c) zullen betrokken worden bij het onderzoek of de geografische spreiding van zorg in Drachten geoptimaliseerd kan worden. Goedkeuring van de huisartsen betreffende de beoogde concentratie is niet noodzakelijk

Collega (Pharmium) apotheken willen samenwerken zodat innovatiekracht gebundeld en lasten gedeeld kunnen worden.

Bij onderdeel II.8, onder c, geeft u aan dat [...] zal worden geïnformeerd over de voorgenomen concentratie. Geef aan wanneer verwacht wordt dat [...] over de voorgenomen concentratie zal worden geïnformeerd en of verwacht wordt dat de relatie met de zorgverzekeraar zal worden gecontinueerd.

[...] is op 21 december 2022 geïnformeerd. De zorgovereenkomst 2023-2024 is op 11 januari 2023 getekend / gecontinueerd.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Als organisatie werken we samen aan een gezonde toekomst. In de transitie naar een nieuw zorglandschap [VWS-rapport 'Juiste Zorg Op de Juiste Plek' (JZOJP)] streven we in samenwerking met het regionale netwerk van zorgprofessionals om de gezondheidszorg ook in de toekomst betaalbaar, op het juiste moment, op de juiste plek, met een hoge kwaliteit en patiënttevredenheid aan te kunnen bieden.

Proces van het betrekken stakeholder 'personeel' is in II 8 b beschreven.

Het proces van betrekken stakeholder cliënt middels cliënten panel is in II 8a beschreven.

Het perspectief van de "koper":

In een traditionele apotheek lopen het logistieke proces en het zorgproces proces door elkaar heen. De unieke samenwerking van Pharmium apotheken bestaat uit het scheiden en bundelen van het logistiek proces in een logistiek centrum. Hierdoor kunnen de apothekersassistentes in de zorgapotheken (inclusief na NZa goedkeuring de apotheek van "verkoper") zich focussen op de zorgtaken voorlichting en begeleiding van patiënten. Vice versa heeft Apotheek Ongena effect op Pharmium. Apotheek Ongena heeft zorgverlening met sterke zichtbaarheid in de wijk, expertise waar Pharmium van kan leren. Daarnaast kunnen we door de concentratie de ondersteunende processen verder optimaliseren. De essentie van ons concept is, dat het bundelen van complexe ondersteunende activiteiten leidt tot schaalvoordeel en betere kwaliteit vanuit specialisatie hetgeen in II 1 is beschreven.

Onderdeel III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef per organisatie aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisatie(s) worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg (→uitsluitend farmaceutische zorg)
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

nvt

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.

nvt

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.

Nvt

III.5 Indien de betrokken organisatie(s) crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

nvt

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisatie(s) Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na) bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

Nvt, uitsluitend farmaceutische zorg. Pharmium Apotheek verstrekt geneesmiddelen aan WLZ-instellingen.

Onderdeel IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Geen additionele informatie.

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

(Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting)

1. Voorlopige Koopovereenkomst
2. Geconsolideerde begroting Pharmium Apotheek BV 2022-2032
3. Toelichting II.5 en II.7

4. Conceptkoopovereenkomst dd 13 januari 2023

5. Notulen cliënten panel

6. OR instemmingsverzoek

7. **Toestemming OR**