



In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.¹

Stichting Woonzorg Flevoland [...] Lelystad, 24 november Handtekening	Zorgperfect BV [...] Plaats en datum Handtekening
--	--

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum
--	--

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren. Enkel van de betrokken organisatie(s) die door 50 of meer personen zorg doet verlenen, is een handtekening van de rechtsgeldig vertegenwoordiger vereist.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Handtekening	Handtekening
--------------	--------------

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

Procedure

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van “Zorgspecifieke concentratietoets”.
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de actuele datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

Publicatie

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 5.1 van de Wet open overheid niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook ‘Privacyverklaring’.

Privacyverklaring

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

Contact

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

Onderdeel I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd (meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1³

Statutaire naam organisatie:	Stichting Woonzorg Flevoland
Nummer Kamer van Koophandel:	41247103
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door aantal personen zorg verlenen. ⁴	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Meentweg 12,8224 BP Lelystad
Telefoonnummer	0320 – 229 229

Voorzitter ondernemingsraad⁵

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Meentweg 12,8224 BP Lelystad
Telefoonnummer	0320 – 229 229

Voorzitter cliëntenraad⁶

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Meentweg 12, 8224 BP Lelystad
Telefoonnummer	[...]

³ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

⁴ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel zorgmedewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. *Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.*

⁵ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁶ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Woonzorg Flevoland (WZF) heeft ca 1100 medewerkers in dienst die allen actief zijn in de zorg of ondersteunend zijn aan de zorg. WZF levert thuiszorg, intramurale zorg en Wmo zorg (huishoudelijke ondersteuning, ondersteuning thuis (individuele begeleiding voor gehandicapten, GGZ-cliënten en ouderen) en dagbesteding Ouderen. Hiervan zijn er ca 950 zorgverleners (volgens principes WMG)

WZF heeft de volgende locaties voor verpleeghuiszorg/beschermd wonen:

Hanzeborg, Koningsbergenstraat 201A, 8232 DC Lelystad

De Bolder, Schouw 17-02, 8232 ZR Lelystad

De Uiterton Marktstraat 1, 8234 MA, Lelystad

t' Landleven, Groene Velden 161, 8211 BD, Lelystad

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Almere en Lelystad

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Zorgperfect BV
Nummer Kamer van Koophandel:	76640302
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder heeft ca 20 personen in dienst. ⁷

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad⁸

De heer/mevrouw	geen OR aanwezig
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

⁷ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel zorgmedewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. *Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.*

⁸ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Voorzitter cliëntenraad⁹

De heer/mevrouw	geen Cliëntenraad aanwezig
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Zorgperfect is een thuiszorgorganisatie die voornamelijk huishoudelijke ondersteuning biedt. De focus ligt op het bieden van goede huishoudelijke zorg bij de mensen thuis in Almere. Daarom is het merendeel van de medewerkers zorghulp, iemand die verzorgt, schoonmaakt of begeleidt. Zorgperfect BV is in 2019 opgericht en levert bij mensen in de thuissituatie huishoudelijke hulp en verzorging. Kleinschaligheid, laagdrempeligheid, oprechte interesse, flexibel en er voor een ander zijn, dat zijn kenmerken van Zorgperfect.

- Zorgperfect heeft in 2021 een omzet behaald van ongeveer [...] gefinancierd vanuit de WMO en Zvw. In 2021 is aan totaal 126 cliënten zorg verleend. Cijfers 2021 zijn gebaseerd op jaarrekening en inzage administratie.
- Er werkte in 2021 20 medewerkers in de (huishoudelijke) zorg en 3 medewerkers in de ondersteuning. Daarnaast zijn er ook 3 vrijwilligers actief.
- Gemeente Almere is opdrachtgever WMO. Voor de Wijkverpleging heeft Zorgperfect geen contract met [...] afgesloten.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Almere

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie [artikel 27 Mededingingswet](#))?

Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting.

a De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

⁹ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

- b Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

De overname van Zorgperfect door WZF zien we beiden als een logische en natuurlijke stap. Dit omdat we natuurlijke partners zijn, die elkaar in het WMO-werkveld op basis van zorginhoud op heeft gezocht. Zorg inhoudelijk is er een sterke verbinding.

Daarnaast past de overname van Zorgperfect bij de strategische en tactische keuzes van WZF in Almere om een stevige verankering, wendbaarheid en flexibiliteit te creëren. De overname van Zorgperfect door WZF zorgt door de bundeling van krachten voor een mooi nieuw gemeenschappelijk collectief dat toegevoegde waarde en continuïteit biedt aan (thuis) zorg voor Almeerse ouderen.

Zorgperfect wordt ter overname aangeboden. WZF neemt de zorgmedewerkers en klanten in Almere over. Het betreft 20 zorgmedewerkers, 3 vrijwilligers en 120 klanten van Zorgperfect die overgedragen zullen worden. Iedere medewerker gaat van rechtswege mee over naar WZF. Tenzij expliciet uitgesloten (bijv. langdurig zieken). Of medewerkers ons aanbod accepteren wordt in de komende weken duidelijk.

Arbeidsvoorwaarden worden waar mogelijk gerespecteerd. De overstap zal na goedkeuring van de NZa op de zorgconcentratie gerealiseerd worden. Primair gaat de voorkeur uit naar het zorgpersoneel. Overhead als ondersteunende functie (2 directieleden en 1 ICT, kwaliteitsmedewerker) gaat niet mee over. WZF hanteert de CAO-VVT. De branche CAO is leidend voor de arbeidsovereenkomsten.

Cliënten hebben de keuzevrijheid, echter de verwachting is dat de cliënt zich zal binden aan de medewerker en derhalve mee over zal gaan naar WZF. De gemeente Almere staat positief tegenover deze overname. De verwachting is dat de gemeente wil meewerken aan een geruisloze overdracht, waar mogelijk binnen de kaders rondom de aanbesteding.

Het karakter van de concentratie betreft een overname van de activa van Zorgperfect. De scope van de activa betreft de klanten(portefeuille), de zorgmedewerkers en de merknaam "Zorgperfect".

De overgenomen activiteiten worden geïntegreerd binnen Stichting Woonzorg Flevoland en Woonzorg Flevoland huishoudelijke hulp BV (100% dochter van de stichting Woonzorg Flevoland). Woonzorg Flevoland Huishoudelijke hulp BV is opgericht voor de WMO activiteiten en bestaat sinds 2016.

De stappen die zijn gezet in de overname betreffen een beschrijving van de over te nemen activa per 1 februari 2023. In de maand januari worden alle klanten- en medewerker dossiers overgeheveld naar WZF. De voorbereidingen in de vorm van een integratieplan zullen in de maanden daaraan voorafgaand worden gemaakt.

[...]

- c Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van

iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status nog redelijkerwijs een belemmering kan vormen voor de doorgang van de transactie.

De transactie is op 17 november getekend. De transactie wordt feitelijk in februari afgerond, zodra de medewerkers en klanten zijn overgenomen door WZF en de Zorgperfect klanten ook daadwerkelijk zorg ontvangen van WZF.

In de koopovereenkomst worden de opschortende voorwaarden opgenomen:

Toestemming van RvT WZF: Op 27 september en 8 november is er informeel overleg geweest met de voorzitter RvT en is de overname besproken in de auditcommissie van de RvT. De raad stemt in met het voorstel om Zorgperfect over te nemen en verleent daarmee goedkeuring. Het formele besluit van de RvT is op 15 december in de vergadering genomen. De notulen van RvT mbt formele besluitvorming zijn bijgevoegd.

Toestemming NZa o.b.v. concentratietoets. De aanvraag concentratietoets is op 9 november ingediend. WZF beantwoordt op dit moment de vragen en is in afwachting van het oordeel van de NZa.

Gunning van de WMO aanbesteding gemeente Almere: 4 november 2022 is de voorlopige gunning van de aanbesteding ontvangen. Op 25 november is de aanbesteding gegund aan Woonzorg Flevoland. Op 8 december 2022 worden de overeenkomsten getekend. De gemeente heeft in het kader van de aanbesteding geen plicht om toestemming te geven voor een concentratie. Vanzelfsprekend bespreken Zorgperfect, WZF en de gemeente de situatie. De gemeente is positief over de nieuwe concentratie en zal alle medewerking verlenen voor een soepele overgang.

Toestemming CR en OR: Voor het opmaken van de transactiedocumenten hebben de OR en CR van Woonzorg Flevoland reeds toestemming gegeven. In de bijlage is de bevestiging van OR en CR opgenomen.

- d Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.
Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.

Raad van Toezicht en Ondernemingsraad van Woonzorg Flevoland hebben ingestemd met een positief advies en daarmee hun goedkeuring verleend. Het bestuur betreft de RvT en OR al in een beginstadium in de stappen om deze transactie te realiseren. Ook de CR Thuiszorg van WZF is positief en verleend haar goedkeuring. Allen zien de meerwaarde voor de continuïteit van zorg aan cliënten van en door medewerkers van Zorgperfect en WZF. De Ondernemingsraad wordt meegenomen in het plan van aanpak, welke binnenkort wordt verstrekt. De Raad van Toezicht heeft op 15 december haar formele goedkeuring verleend. De notulen zijn bijgevoegd.

- e Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.
- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
 - (Concept) Koopovereenkomst (bijvoegen).
 - Statuten(wijziging) (bijvoegen).
 - Oprichtingsakte (bijvoegen).
 - Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
 - Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
 - Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).
- f Geef aan of de voorgenomen concentratie tevens meldingsplichtig is bij een andere toezichthouder.
- ACM
 - Europese Commissie
 - Anders, namelijk: Meerdere toezichthouders mogelijk

Onderdeel II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat zijn de beweegredenen van partijen om voor elkaar te kiezen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)

Begin [...] werd door de directie van Zorgperfect contact opgenomen met de directie van Woonzorg Flevoland (WZF). [...]

Naar aanleiding van dit bericht hebben er intern binnen WZF en met de directie van Zorgperfect diverse gesprekken plaatsgevonden die resulteren in een mogelijke overname van Zorgperfect door WZF. Volgens de directie van Zorgperfect hebben zij zich georiënteerd op de markt. Ze kwamen bij WZF uit vanwege de warme zorg en het aansluitende karakter. Voor WZF past Zorgperfect in de visie om de zorg te concentreren bij de gegunde partijen. Zorgperfect wil om gezondheidsredenen stoppen met het bedrijf. WZF heeft geen alternatief overwogen.

WZF heeft gekozen voor een activa transactie. Uit alle aangeboden activa heeft WZF de klanten, medewerkers en het intellectueel eigendom (de naam Zorgperfect en website etc.) gekozen.

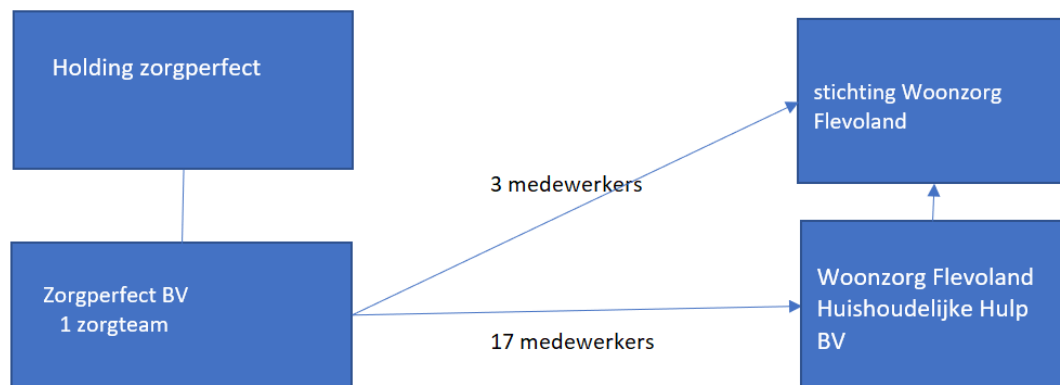
Woonzorg Flevoland wenst schaalvergroting in Almere zodat de kwaliteit van dienstverlening verder kan worden verhoogd. Met schaalgroottes worden de overheadkosten per verleend uur zorg lager. Het team in Almere wordt door uitbreiding van cliënten en medewerkers meer zichtbaar en daarmee zal onze positie verstevigd worden.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (juridische eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

De nieuwe medewerkers worden opgenomen in de bestaande teams. De WMO Huishoudelijke ondersteuning valt onder de teamleider van WZF Huishoudelijke hulp BV in Almere. De medewerkers van Zorgperfect komen in dit team te werken en zullen uiteindelijk invlechten in de structuren van de juridische entiteiten van Woonzorg Flevoland (stichting en BV).

De WMO activiteiten zijn in Woonzorg Flevoland Huishoudelijke Hulp BV opgenomen. Van de 20 zorgmedewerkers die overgaan komen er 17 in deze entiteit terecht. De overige 3 medewerkers voeren wijkverpleging activiteiten uit die in de Stichting Woonzorg Flevoland zijn georganiseerd. Woonzorg Flevoland Huishoudelijke Hulp BV is 100% eigendom van de Stichting Woonzorg Flevoland. Beide entiteiten zijn economisch actief.

juridische structuur



II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m h uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie, of dat de (zorg)inhoudelijke aansturing zal wijzigen.

Zorgperfect is een organisatie waar de zorgmedewerker veel "eigen regie" heeft in het werkproces. Zij leveren zorg met "dat beetje extra". Kernwaarden van Zorgperfect zijn belangrijk voor medewerkers van Zorgperfect.

Medewerkers leveren zorg volgens het 'warme zorg' principe, waarbij aan de medewerkers een hoge mate van discretie en zelfstandigheid is geboden voor het uitvoeren van werkzaamheden (net dat beetje extra mogen doen);

WZF onderschrijft dezelfde kernwaarden. Zij worden omschreven in de kernwaarden "Ruimte, Lef en Samen" in ons motto SCHIK (samen, creatief, huiselijk, integer en kleinschalig). Ook WZF geeft medewerkers veel ruimte voor eigen invulling en verantwoordelijkheid in het werk. Zij zijn de zorgprofessionals en wij faciliteren. De ontwikkeling van onze medewerkers staat hoog in het vaandel en de mogelijkheden plenty.

Uitgangspunt voor deze zorgprofessionals is dat medewerker en cliënt zo veel als mogelijk aan elkaar verbonden blijven. In eerste instantie laten we bestaande combinaties daarom bestaan en routes in-tact. Op termijn zullen we vanuit WZF beoordelen of medewerkers passen in de bestaande teams binnen WZF en of benodigde diploma's en BIG-registraties aanwezig zijn.

Het is van belang medewerkers goed in dat traject te betrekken. In gezamenlijkheid gaan we de medewerkers van Zorgperfect informeren en binnen WZF laten landen. We hebben een periode van vier-

acht weken afgesproken om met elkaar te werken aan administratieve afhandeling en inbedding. Alle personeels- en klantendossiers worden handmatig overgenomen. Vanwege een handmatige overdracht kijken beide partijen mee en doen we extra checks&balances op klanten, routes en medewerkers. We vergelijken omzet, personeelskosten en fiscale afdracht voor en na de overdracht. Gedurende een maandcyclus van februari voeren we alle controles dubbel uit.

Alle zorgmedewerkers van Zorgperfect krijgen een plek binnen WZF, alle cliënten komen over naar WZF en zo borgen we de bestaande medewerker-klant relatie.

Medewerkers worden eerst per brief geïnformeerd en direct uitgenodigd voor een kennismakingsbijeenkomst bij WZF op de kantoorlocatie/thuiszorgpost aan de Bartokweg. Samen gaan we in gesprek over hoe de komende periode gaat verlopen en wat de medewerkers van ons mogen verwachten.

Het implementatieplan wordt in de komende maand opgesteld. De hoofdlijnen zal naar verwachting zijn:

Fase één: Personeel, komt over "as-is".

Fase twee: integratie Zorgperfect op cliëntniveau en medewerkerniveau :

- Inzicht capaciteit
- Inzicht in de cliënt routes van Zorgperfect
- Inzicht in niveaus van medewerkers. Teamgrootte bepalen
- Plan van aanpak maken voor integratie in overleg met medewerkers Zorgperfect.
- Starten met integratie van werkwijzen

Fase drie : volledige integratie teams/medewerkers (zorginhoudelijk, zelfondernemende teams, houding & gedrag, ontwikkelen ect medewerkers) gebaseerd op DNA van WZF

- Via Jan/Marlene team coaching sessie organiseren
- Persoonlijk ontwikkelplannen medewerkers verder vormgeven
- Teamsamenstellingen herdefiniëren. Alle medewerkers integreren inclusief rollen en functies.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Herinrichting zorgprocessen

Zorgprocessen in de wijk komen veelal overeen met elkaar. In hoeverre we te maken hebben met verschillen moeten we in de eerste fase van de implementatie met elkaar ontdekken.

We importeren het klantenbestand met de inzet en de afspraken zoals ze er nu zijn en gaan in de periode daarna (februari/maart) kijken welke verschillen we zien en hoe we dat in lijn kunnen laten lopen met ons werkproces naar overige cliënten.

We gaan binnen de projectstructuur de integratie van de cliënten vastleggen en monitoren. Zodat we terug kunnen kijken op het proces en vooruit kunnen kijken naar toekomstgerichte zorg aan de Zorgperfect cliënten. WZF respecteert zoveel als mogelijk de bestaande klant-medewerker relatie. Daar

waar het toch verandert zullen we transparant zijn. WZF bespreekt in de teams waar eventueel veranderingen noodzakelijk zijn om efficiënt en effectief de bedrijfsvoering te regelen.

We luisteren naar de wensen van de klant en zoeken in gezamenlijkheid een oplossing. Vanzelfsprekend bepaalt uiteindelijk de klant. De klant heeft een vrije keuze om een zorgaanbieder te kiezen.

De personeelsdossiers van Zorgperfect worden handmatig overgenomen in de systemen van WZF. Vervolgens worden de medewerkers gekoppeld aan de klanten zodat de rooster en route kunnen worden gemaakt.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

De zorg van het team van Zorgperfect komt te vallen onder de manager WMO in Almere die ook teams aanstuurt van WZF. De uitvalsbasis van Zorgperfect op de Waalstraat komt te vervallen uiterlijk per 1 februari 2023. Woonzorg Flevoland heeft drie uitvalsbases in Almere. Voor de routes en de combinatie client-medewerker verandert er de komende maanden niets.

- d. Geef aan of er wijzigingen in de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt de zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Op termijn zullen de bestaande zorgroutes van WZF en van Zorgperfect nader worden bekeken op efficiëntie. Mogelijk kunnen routes in elkaar geschoven worden. Bij aanvang blijft de situatie gelijk. En het uitgangspunt is dat het zorgniveau wat de client gewend is blijft gehandhaafd. De client-medewerker relatie blijft in eerste instantie ook gelijk. Dat is een belangrijk gegeven voor beiden. Op termijn kan om efficiëntie overwegingen worden gekozen voor een andere route of zorgmedewerker voor de client. Dan is de integratie al zodanig ver gevorderd dat de verschillen, mochten die er zijn, in zorgproces helder in beeld zijn en we de cliënten goed en goed onderbouwd over kunnen informeren.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Vooralsnog geen wijzigingen. Het vertrouwde gezicht van de medewerker blijft. WZF spant zich ervoor in om zoveel mogelijk de bestaande client-medewerker relatie in eerste instantie in stand te laten. WZF zal verder maatwerk willen leveren overeenkomstig het huidige WZF-beleid.

- f. Beschrijf welke (bedrijfs)cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze (bedrijfs)cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

WZF en Zorgperfect zijn beiden al actief in Almere en hebben elkaar al eerder opgezocht. We zijn voor een belangrijk deel "uit hetzelfde hout gesneden". We zijn ook beide ondernemende organisaties. De verschillen in bedrijfsgrootte speelt nauwelijks rol omdat de teams zijn geformeerd in kleine zelfstandige ondernemende teams. De WMO afdelingen van WZF in Almere zijn niet gelijk in grootte als de onderneming Zorgperfect. We gaan de medewerkers van Zorgperfect extra aandacht geven bij het organisatieonderdeel waar ze geïntegreerd worden. Ze zullen de voordelen van een goed ondersteuningsapparaat hebben en niet de nadelen van een grote of logge organisatie.

Indien cultuurverschillen zich voor blijven doen dan kijken we of een andere teamindeling beter past. Een goed gesprek over samenwerken helpt ook. Het onboardingsprogramma en coaching sessies ondersteunen de nieuwe collega's zodat ze zich snel thuis zullen voelen. Daarnaast kunnen ook cliënten switchen van team. Gezien de grootte van de teams en organisatie is daar genoeg ruimte voor. Uiteindelijk maken we de cultuur met elkaar. In deze fase benoemen we met name de overeenkomsten en niet de verschillen. Want op de overeenkomsten kun je bouwen en leren samenwerken.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Aan het eind van het eerste kwartaal van 2023 zal het team (medewerkers) van Zorgperfect worden overgenomen. Na 1 februari 2023 start een traject van inwerken en leren samenwerken. Cliënten ondervinden hiervan geen hinder omdat de cliënt in principe in eerste instantie dezelfde zorgmedewerker behoudt en dezelfde zorg ontvangt.

h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Risico: Leren samenwerken. Medewerkers moeten wennen aan nieuwe werkafspraken. Werkgever moet wennen aan nieuwe collega's.

Oplossing: In de opstartfase worden extra collega's en een extra manager ingezet om veiligheid en kwaliteit volgens de WZF norm te borgen en nieuwe collega's vertrouwd te laten maken met hun nieuwe werkomgeving.

Risico: Overdracht van het cliëntendossier. Iedere organisatie heeft een eigen wijze van een cliënten dossier bijhouden.

Oplossing: Om interpretatieverschillen te voorkomen en alle cliëntwensen goed te interpreteren zal er een planner van WZF alle cliënten van Zorgperfect die over komen opnieuw bezoeken. Daarbij schenken we veel aandacht aan de indicatie en de wensen van de cliënt. Alle personeels- en klantendossiers worden handmatig overgenomen. Vanwege een handmatige overdracht kijken beide partijen mee en doen we extra checks&balances op klanten, routes en medewerkers. We vergelijken omzet, personeelskosten en fiscale afdracht voor en na de overdracht. Gedurende de maandcyclus van februari voeren we alle controles dubbel uit. Zo weten we zeker dat we niets zijn vergeten.

Risico: De cliënt is toch ontevreden met de overgang van Zorgperfect naar WZF.

Oplossing: WZF heeft ruime ervaring met de integratie van teams. De cliënt ondervindt geen last van deze integratie. Zeker omdat dezelfde vertrouwde zorgmedewerker zorg blijft verlenen.

Cliënten hebben uiteraard de keuzevrijheid om over te gaan naar een andere zorgaanbieder bij aanvang van de integratie.

II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).

(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

Van welke (ICT-)systemen maken de betrokken organisaties gebruik? Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

Geen directe wijzigingen. De overname betreft alleen zorgpersoneel. Er worden dus geen medewerkers ondersteunende dienst overgenomen. Zorgperfect werkt vanuit een digitaal zorgdossier en WZF werkt in [...]. Een integratieplan wordt gemaakt voor het overdragen van de administratie rondom

cliënten en medewerkers. Medewerkers van de zorgadministratie en planning typen handmatig de zorgdossiers over. Medewerkers en cliënten worden in bestaande WZF systemen gekoppeld voor een nieuwe zorgroute. De medewerkers van de personeelsadministratie typen de benodigde gegevens over t.b.v. een nieuw arbeidscontract.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Het integratieproces van de medewerkers van Zorgperfect is stapsgewijs in drie fases beschreven onder II.3.a

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Afwegingskader NVT

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Stappenplan NVT

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.
Bijvoorbeeld risico's die zich kunnen voordoen bij het integreren van verschillende ICT-systemen.

Medewerkers ontvangen een "onboardings box" met een brochure over werken bij Woonzorg Flevoland en een aantal gadgets.

Tijdens de introductiedagen van de nieuwe medewerkers worden de volgende zaken uitgelegd:

- De waarden en normen van WZF.
- De nieuwe medewerkers worden geïnstrueerd hoe zij het cliëntdossier, clientroute en hun uren moeten verantwoorden.
- Benodigde werkmaterialen komen eveneens voor de zorgmedewerkers van Zorgperfect beschikbaar.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

De overname is gefinancierd vanuit de lopende exploitatie van WZF. Wat de integratie van Zorgperfect op financieel gebied gaat betekenen kunnen we nu nog niet exact inschatten omdat de aanbesteding nog niet is gegund. Op basis van de verstrekte gegevens is onder II.6 een inschatting gemaakt van de effecten op exploitatie en de vermogenspositie.

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie.

Beschrijf de synergievoordelen

Effecten op de exploitatie

Door groei van de zorgteams neemt de omzet WMO als geheel toe, zonder dat de overhead evenredig zal stijgen. WZF verwacht dat schaalvoordelen van 2-5% te behalen zijn door efficiëntere routes en relatief lagere overhead. De overhead per verleende uur zorg daalt nl. door deze overname. In het eerste jaar 2023 is met frictiekosten van ca €50k rekening gehouden. Integratie kost (arbeids)tijd van de zorg en ondersteunende diensten en vereist eenmalig extra ICT-middelen. De frictiekosten worden uit de lopende exploitatie betaald. WZF hanteert het principe van "pay-per use" zodat de exploitatiekosten hetzelfde patroon volgt als de opbrengsten. Dit legt geen extra druk op de balans. De overname van Zorgperfect wordt geactiveerd en in 5 jaar afgeschreven. De afschrijving hiervan is opgenomen in de exploitatie (zie gele markering).

II.7 De NZa onderscheidt twee verschillende situaties voor wat betreft de financiële gezondheid van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties. De situatie bepaalt welke financiële onderbouwing van de voorgenomen concentratie moet worden aangeleverd. Daarnaast dient extra informatie verstrekt te worden wanneer naast de goedkeuring van de NZa ook de goedkeuring van een andere externe toezichthouder vereist is (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting). Geef aan welke situatie(s) van toepassing is/zijn.

- Alle bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties hebben een positief exploitatieresultaat (categorie A). Minimaal aan te leveren documentatie:
 - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Toelichting op de opbouw – omvang en verdeling - van de financiering van de overnamesom.
- Eén van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties heeft een negatief exploitatieresultaat (categorie B). Partijen dienen minimaal de benodigde documenten aan te leveren zoals opgenomen staat bij categorie A en daarbij een:
 - Beschrijving/toelichting op welke wijze de negatieve financiële situatie wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie;
 - Beschrijving van de synergievoordelen die ontstaan na de voorgenomen concentratie en mede bijdragen aan de ombuiging naar een positief exploitatieresultaat.
- Als naast goedkeuring van de NZa ook goedkeuring van een andere toezichthouder, bijvoorbeeld de ACM, vereist is voor de voorgenomen concentratie, dan verwacht de NZa dat een volledig financieel business plan wordt aangeleverd. Een financieel business plan bestaat uit:
 - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Verwachte synergievoordelen in de komende vijf jaren;
 - Geprognostiseerde integratiekosten inzake de voorgenomen concentratie;
 - (Geconsolideerde) prognose kasstroomoverzicht voor de komende vijf jaar.

Businessplan

WZF verwacht dat de omzet niet extra zal stijgen door de overname als gevolg van de knelpunten op de arbeidsmarkt. Echter door schaalvoordelen verwachten we een toename in het aantal klanten van ca 10-20% dat we zorg kunnen leveren. Tevens zullen de resultaten niet stijgen omdat de gemeente de zorg per client zal laten krimpen. Dat betekent dat we met dezelfde medewerkers meer cliënten gaan verzorgen. Op deze wijze verwachten we samen met de gemeente de vergrijzing en de arbeidsmarktkrapte aan te kunnen.

Effecten op balans

De overname heeft effect op vaste activa door de Zorgperfect transactie. De koopprijs wordt verwerkt onder de vaste activa en binnen 5 jaar afgeschreven. De Zorgperfect transactie is geel gemarkeerd in de Zorgperfect kolom. De transactie is betaald uit eigen middelen. De prijs is gebaseerd op de over te nemen medewerkers. Voor iedere medewerker wordt €1000 betaald. Dit is de prijs die anders wordt betaald voor de werving en selectie van nieuwe medewerkers.

Ratio's

De financiële ratio's wijzigen. In onderstaande overzichten zijn de solvabiliteit en liquiditeit opgenomen. Solvabiliteit stijgt door een hoger resultaat van de groep, evenals de liquiditeit. Beide ratio's zitten ruim boven de norm. De Lopende financieringen komen daarmee niet ter discussie te staan bij de bank.

[...]

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
- 2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
- 3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

Raadpleeg paragraaf 2.5 van de Toelichting voor wat de NZa verwacht.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (*Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting*). *Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.*

De Cliëntenraden zijn lopende het proces mondeling meegenomen. Zorgperfect kent nu geen cliënten vertegenwoordiging. Het idee van onze CRTZ is dan ook geweest om in de eerste communicatie aan de cliënten van Zorgperfect op te nemen hoe de cliënten vertegenwoordiging binnen WZF is geregeld en dat de cliënten welkom zijn als lid van de CR TZ. De cliëntenraad heeft een adviesaanvraag ontvangen en op 4 november positief geadviseerd aan de directeur Thuiszorg.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (*Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting*). *Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.*

Medewerkers WZF worden geïnformeerd.

De OR is gedurende het proces geïnformeerd. De OR is zich als geen ander bewust van het belang van "goede zorg voor medewerkers". Zorgperfect heeft geen medewerkersvertegenwoordiging en de OR van WZF gunt hen dat van harte. OR van WZF heeft positief ingestemd met de overname van Zorgperfect door WZF. (zie bijlagen). De OR heeft op 8 november de adviesaanvraag besproken en op 8 november ook een positief advies afgegeven. Onder II3.a is het plan van aanpak opgenomen hoe wij de integratie voor ons zien. Het integratieplan wordt gedeeld met de OR in de komende vergadering.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op. *Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.*

De plannen voor overname van Zorgperfect zijn informeel met de gemeente Almere gesondeerd. Vanuit het verleden geniet WZF de voorkeur vanwege kwaliteit van zorg en een solide financiële reputatie. Het formele standpunt van de gemeente Almere is dat na gunning over verdere integratie kan worden gesproken.

De gemeente heeft in het kader van de aanbesteding geen plicht om toestemming te geven voor een concentratie. Vanzelfsprekend bespreken Zorgperfect, WZF en de gemeente de situatie. De gemeente is positief over de nieuwe concentratie en zal alle medewerking verlenen voor een soepele overgang. Op 24 oktober heeft Zorgperfect contact gehad met de gemeente Almere om dit te bespreken, hierna heeft de gemeente Almere contact gezocht met Woonzorg Flevoland ([...]) om dit te bespreken.

Op 21 november is er een gesprek geweest tussen gemeente Almere, Zorgperfect en Woonzorg Flevoland waarbij dit ook nogmaals is besproken.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

WZF heeft vooraf reeds bij de gemeente Almere aangegeven dat WZF een bieding zal uitbrengen op Zorgperfect.

Onderdeel III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef per organisatie aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisatie(s) worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

Ambulancezorg nvt

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.

Spoedeisende hulp (SEH) nvt

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.

Acute verloskunde nvt

III.5 Indien de betrokken organisatie(s) crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg nvt

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisatie(s) Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na) bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

WZF biedt WLZ zorg aan in Lelystad. Daar heeft WZF vier verpleeghuislocaties. Zorgperfect is een thuiszorgorganisatie. Doorstroom in de keten zal voor cliënten dus verbeteren. De WLZ zorg thuis (VPT en MPT) wordt door WZF geleverd en is een goed uitgewerkt kwalitatief product waar de cliënten van Zorgperfect gebruik van kunnen maken. Ook voor de medewerkers van Zorgperfect betekent deze overname dat zij in een bredere organisatie invlechten met alle mogelijkheden van dien als zij wensen te verbreden in hun kennis en kunde.

Onderdeel IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

We hebben de NzA mondeling meegenomen in de bijzonderheden van dit proces

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

(Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting)

Bijlagen:

1. Jaarverslag 2021 WZF definitief
2. Adviesaanvraag OR
3. Memo overname t.b.v. OR en CR
4. Koopovereenkomst
5. Positief Advies CR-T inzake overname Thuiszorgorganisatie Zorgperfect
6. Positief Advies OR overname Zorgperfect