

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

## Melding concentratie Actief Holding B.V. / BOTS Begeleiding B.V.

### Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier betreffende de aanmelding in de zin van artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg van de concentratie van

### **Actief Holding B.V.** en **BOTS Begeleiding B.V.**

21 oktober 2022

Hierbij verklaren onderstaande gemachtigden namens bovengenoemde, betrokken partijen dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld

mr. S.K. Wittkämper Advocaat, BANNING N.V. 's-Hertogenbosch, 21 oktober 2022	mr. M.W. Steenpoorte Advocaat, BANNING N.V. 's-Hertogenbosch, 21 oktober 2022
--	---

--	--

## INLEIDING

Deze melding betreft de voorgenomen concentratie tussen Actief Holding B.V. ("**Actief Zorg**") en BOTS Begeleiding B.V. ("**BOTS**") (hierna gezamenlijk ook: "**Partijen**").

Actief Zorg is voornemens om alle aandelen in het kapitaal van BOTS Begeleiding B.V. over te nemen (hierna: "**Concentratie**"), waarna Actief Zorg volledige zeggenschap zal hebben over BOTS. Hierdoor kan deze Concentratie worden aangemerkt als een concentratie in de zin van artikel 27 lid 1 sub b van de Mededingingswet.

### Partijen

Actief Zorg is een onderneming die vanuit verschillende deelondernemingen thuiszorg verleent aan ruim [...] cliënten, waaronder huishoudelijke ondersteuning, verzorging, verpleging, begeleiding, en advisering. De Actief groep is de afgelopen jaren sterk gegroeid en is inmiddels actief in meer dan 150 gemeentes in Nederland. Actief Zorg vindt het belangrijk om zorg lokaal te organiseren om zo dicht bij haar cliënten te werken. Zij maakt daarom gebruik van regiokantoren in Noord-Brabant, Utrecht, Zuid-Holland en Gelderland. Actief Zorg biedt haar cliënten gepersonaliseerde zorg, die is afgestemd op persoonlijke behoeften.

BOTS is een kleinschalige organisatie, welke actief is op het gebied van basis en specialistische begeleiding aan jeugdigen en volwassenen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis) en/of ADHD (Attention Deficit Hyperactivity Disorder) en jeugdigen met een angststoornis met schoolweigering in de regio's Rijk van Nijmegen, Land van Cuijk en Arnhem. BOTS verleent aan ongeveer [...] cliënten zorg en is werkzaam in de regio's Rijk van Nijmegen (Berg en Dal, Mook en Middelaar, Heumen, Druten, Beuningen, Nijmegen en Wijchen), Land van Cuijk (Boxmeer, Mill en Sint Hubert, Sint Anthonis, Cuijk, en Grave) en Arnhem (Overbetuwe, Lingewaard en Arnhem). Daarnaast biedt BOTS training en scholing binnen de hulpverlening in het kader van SKJ-registratie. Het hoofdkantoor van BOTS is gevestigd in Nijmegen.

### Gevolgen concentratie

Uit deze melding volgt dat er geen reden is om aan te nemen dat de bereikbaarheid, kwaliteit, betaalbaarheid of continuïteit van de zorg(verlening) door Partijen nadelig zal worden beïnvloed door de Concentratie. Als gevolg van de Concentratie zal het zorgaanbod niet ingrijpend worden gewijzigd, en zullen eventuele risico's voor de cruciale zorg in de zin van artikel 49c Wmg beperkt zijn, omdat Partijen deze zorg niet aanbieden, dan wel omdat er geen veranderingen in het aanbod plaatsvinden (Wlz-zorg). Ten slotte volgt uit dit aanvraagformulier dat alle formele adviesorganen en relevante stakeholders, voor zover noodzakelijk, zijn geraadpleegd en de Concentratie steunen.

Partijen verzoeken de NZa dan ook op de kortst mogelijke termijn te besluiten dat er geen bezwaar bestaat ten aanzien van de Concentratie.

**ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties****I.1 ACTIEF HOLDING B.V.**

1. De gegevens van Actief Holding B.V. zijn als volgt:

Statutaire naam organisatie:	Actief Holding B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	71408428
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Actief Zorg heeft ongeveer [...] medewerkers in dienst, waarvan ongeveer [...] medewerkers zorg verlenen.

Contactpersoon

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Industrieweg 48-11, 5145 PW Waalwijk
Telefoonnummer	088 7508200

2. De volmacht van Actief Zorg is als **Bijlage 1** bij dit formulier gevoegd. Het KvK uittreksel van Actief Zorg is als **Bijlage 2** bij dit formulier gevoegd.

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Industrieweg 48-11, 5145 PW Waalwijk
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

**Bedrijfsactiviteiten en de zorgsector waarin de organisatie actief is**

3. Actief Zorg levert vanuit haar 100% deelnemingen Solution4Care B.V., FocusWerkt B.V., Actief Zorg Zuid Oost Brabant B.V., Actief Zorg B.V., Actief Ondersteunende diensten B.V. (handelsnaam 'Ambachtzorg'), Actief Huiszorg B.V., Goed Thuis B.V., Excellent Care 4You B.V., Acare Thuiszorg B.V., Thuiszorg Comfort Groep B.V., Iriz Thuiszorg B.V., Iriz Zorg en Welzijn B.V. en Zeeuwse Zorgdiensten B.V. met ca. [...] personen uitsluitend vanuit een extramurale setting huishoudelijke hulp, begeleiding, persoonlijke verzorging en verpleging, die gefinancierd wordt vanuit de Zorgverzekeringswet (hierna: 'Zvw'), de Wet Langdurige Zorg (hierna: 'WLZ'), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (hierna: 'Wmo') of het Persoons Gebonden Budget (hierna: 'PGB').
4. Actief Zorg haar 100% deelneming Actief Cleaning Services B.V. levert schoonmaakdiensten. De 100% dochteronderneming Focustwerkt B.V. ondersteunt en traint organisaties om verzuim te voorkomen en op te lossen, ter vergroting van de inzetbaarheid van medewerkers. De 100% deelneming Iriz Beheer B.V. betreft een holding die activiteiten verricht op het gebied van verhuur van onroerend goed.
5. Voor meer informatie over de activiteiten van Actief Zorg wordt korthedshalve verwezen naar [www.actiefzorg.nl](http://www.actiefzorg.nl).

**Regio('s) waarin de organisatie actief is en locatie(s) van de organisatie**

6. Actief Zorg is actief in de regio's Noord-Brabant, Utrecht, Centraal-Gelderland, Overijssel, Noord-Limburg en Zuid Hollandse Eilanden en de regio's rondom Drechtsteden, Wageningen. Actief Zorg heeft onder andere vestigingen in Waalwijk (hoofdkantoor), Eindhoven, Breda, Tilburg, Bergen op Zoom, Hendrik-Ido-Ambacht, Heenvliet, Wageningen, Groningen en Bunnik.
7. Voor meer informatie over de regio's en locaties waar Actief Zorg zorg verleent wordt korthedshalve verwezen naar [www.actiefzorg.nl](http://www.actiefzorg.nl).

**I.2 BOTS BEGELEIDING B.V.**

8. De gegevens van BOTS zijn als volgt:

Statutaire naam organisatie:	BOTS Begeleiding B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	09109870
Zorgaanbieder:	Nee
Indien zorgaanbieder:	BOTS verleent met activiteiten op het gebied van training, hulpverlening en specialistische begeleiding, welke gefinancierd wordt vanuit de Wmo en Jeugdwet. BOTS telt in totaal [...] medewerkers en verleent geen zorg in de zin van artikel 1 Wmg.

Contactpersoon

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

9. De volmacht van BOTS is als **Bijlage 3** bij dit formulier gevoegd. Het KvK uittreksel van BOTS is als **Bijlage 4** bij dit formulier gevoegd.
10. BOTS heeft [...] geen ondernemingsraad. Daarnaast heeft BOTS ook geen cliëntenraad, gelet op het feit dat zij [...] extramurale hulpverlening en begeleiding biedt.

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	n.v.t.
Initialen	n.v.t.
Naam	n.v.t.
E-mailadres	n.v.t.
Postadres	n.v.t.
Telefoonnummer	n.v.t.

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	n.v.t.
Initialen	n.v.t.
Naam	n.v.t.

E-mailadres	n.v.t.
Postadres	n.v.t.
Telefoonnummer	n.v.t.

**Bedrijfsactiviteiten en de zorgsector waarin de organisatie actief is**

11. BOTS is een kleinschalige organisatie is een kleinschalige organisatie, welke actief is op het gebied van basis en specialistische begeleiding aan jeugdigen en volwassenen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis) en/of ADHD (Attention Deficit Hyperactivity Disorder) en jeugdigen met een angststoornis met schoolweigering in de regio's Rijk van Nijmegen, Land van Cuijk en Arnhem. Daarnaast biedt BOTS training en scholing binnen de hulpverlening in het kader van SKJ-registratie.
12. BOTS bestaat sinds 2000 en richtte zich in eerste instantie op het verzorgen van trainingen en scholingen, en heeft haar dienstverlening uitgebreid met specialistische thuisbegeleiding. Tot 2011 gebeurde dit onder de naam Bureau BOTS (Bureau voor Opvoedingsondersteuning, Thuisbegeleiding & Scholing), en in 2011 is de naam veranderd in BOTS Begeleiding. BOTS verricht thans met [...] uitvoerende medewerkers – wie een SPH, HBO-pedagogiek, toegepaste psychologie of een gedragswetenschappelijke achtergrond hebben – activiteiten op het gebied van training, hulpverlening en specialistische begeleiding, welke gefinancierd wordt vanuit de Wmo en Jeugdwet. BOTS kwalificeert derhalve niet als zorgverlener in de zin van de Wmg.
13. Voor meer informatie over de activiteiten van BOTS wordt korthedshalve verwezen naar <https://www.botsbegeleiding.nl/>.

**Regio('s) waarin de organisatie actief is en locatie(s) van de organisatie**

14. BOTS is werkzaam in de regio's Rijk van Nijmegen (Berg en Dal, Mook en Middelaar, Heumen, Druten, Beuningen, Nijmegen en Wijchen), Land van Cuijk (Boxmeer, Mill en Sint Hubert, Sint Anthonis, Cuijk, en Grave) Arnhem (Overbetuwe, Lingewaard en Arnhem) en Noord-Limburg (Gennep en Bergen). Het hoofdkantoor van BOTS is gevestigd in Nijmegen.
15. Voor meer informatie over de regio's en locaties waar BOTS actief is wordt korthedshalve verwezen naar <https://www.botsbegeleiding.nl/over-bots/>.

### I.3 KARAKTER VAN DE CONCENTRATIE

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

16. Actief Zorg is voornemens om alle aandelen in het kapitaal van BOTS over te nemen van de huidige aandeelhouder Cope Beheer B.V. Hierdoor komt een concentratie in de zin van artikel 27 lid 1 sub b van de Mededingingswet tot stand doordat Actief Zorg volledige zeggenschap verkrijgt over BOTS.

17. De transactie behelst de voortzetting van de activiteiten van BOTS. De activiteiten van BOTS zullen na de Concentratie door Actief Zorg in de huidige vorm worden gecontinueerd, e.e.a. vanuit de (handels)naam BOTS Begeleiding. Omdat de organisaties hun identiteit behouden en alleen ten aanzien van de processen die direct kwalitatieve meerwaarde opleveren voor de cliënt intensiever zullen samenwerken, voorzien partijen op dit moment geen integratie van afdelingen.

c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status nog redelijkerwijs een belemmering kan vormen voor de doorgang van de transactie.

18. Partijen hebben op 15 juni een koopovereenkomst ondertekend (**Bijlage 5**), waarin het concrete voornemen voor de Concentratie is vastgelegd en staat beschreven. Hierin wordt de goedkeuring van de NZa als opschortende voorwaarde gesteld aan het totstandbrengen van de Concentratie.

19. Naast de goedkeuring van de NZa gelden de volgende opschortende voorwaarden voor de Concentratie:

- tot aan de Overdrachtsdatum hebben zich geen feiten en omstandigheden voorgedaan die van materiële invloed zijn op de Vennootschap, de bedrijfsvoering, de financiële toestand, de bezittingen en/of de toekomstverwachtingen van de Vennootschap;
- voor zover vereist het verkrijgen van goedkeuring van de interne organen van Koper, waaronder in elk geval de Raad van Toezicht, de ondernemingsraad en de cliëntenraad van -de groep van- Koper;
- vanaf 1 januari 2022 tot aan de overdrachtsdatum is de bedrijfsvoering van BOTS op reguliere wijze voortgezet en zijn alle transacties, al dan niet met derden, aangegaan onder normale en zakelijke voorwaarden en zal geen waarde aan de onderneming zijn onttrokken,



waaronder het onttrekken van cash aan de Vennootschap, anders dan in de normale bedrijfssoefening.

20. Partijen verwachten redelijkerwijs niet dat de opschortende voorwaarden in de weg staan aan de voorgenomen concentratie.

*d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen. Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

21. Actief Zorg heeft haar Raad van Toezicht betrokken bij het concentratievoornemen en begin juli verzocht om advies (**Bijlage 6**). De Raad van Toezicht heeft positief geadviseerd over de Concentratie (**Bijlage 7**).

Sinds de beëindiging van haar Wtzi-erkenning in april 2021 beschikt BOTS niet meer over een Raad van Toezicht. Zijdens BOTS was er derhalve geen goedkeuring nodig. De reden voor beëindiging van de Wtzi-erkenning is dat BOTS feitelijk geen WLZ zorg meer leverde en daarvoor ook geen overeenkomst meer had met het zorgkantoor. BOTS was enkel nog werkzaam in het sociaal domein (Jeugdhulp en WMO).

- e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst.
- Koopovereenkomst.
- Statuten(wijziging).
- Oprichtingsakte.
- Aandeelhoudersovereenkomst.
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW.
- Anders, namelijk: ... .

22. De Concentratie berust op een ondertekende Koopovereenkomst (Bijlage 5). Zo spoedig als de goedkeuring van de NZa en de interne organen van Actief Zorg is ontvangen, verwachten partijen de voorgenomen concentratie te kunnen effectueren.

- f. Geef aan of de voorgenomen concentratie tevens meldingsplichtig is bij een andere toezichthouder.

- ACM
- Europese Commissie
- Anders, namelijk: ...

23. Partijen zullen de Concentratie niet melden bij de Autoriteit Consument en Markt of Europese Commissie vanwege het niet behalen van de omzetrempel. De Concentratie wordt ook niet gemeld bij een andere toezichthouder.

## ONDERDEEL II – Effectrapportage

### II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenoemde concentratie. Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat zijn de beweegredenen van partijen om voor elkaar te kiezen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie?

24. Actief Zorg streeft met de onderhavige Concentratie primair schaalvoordelen na, alsmede uitbreiding van haar activiteiten. Om cliënten op duurzame basis en tegen concurrerende tarieven kwalitatief hoogwaardige zorg, begeleiding en hulp in de huishouding te kunnen (blijven) verlenen, is schaalvergroting nodig. Deze vergroting beoogt Actief Zorg zowel door autonome groei als (incidenteel) door geschikte overnames te realiseren.
25. BOTS werkt al geruime tijd samen met Coöperatie TVN Zorgt U.A., een thuiszorgorganisatie die activiteiten verricht op het gebied van verpleging, huishoudelijke verzorging, begeleiding, logeershuis en dagbesteding. Nadat Actief Zorg in oktober 2021 alle lidmaatschapsrechten heeft verworven in Coöperatie TVN Zorg U.A. zijn Actief Zorg en BOTS bekend met elkaar geraakt.
26. De kerndoelstelling vanuit BOTS bezien is om de continuïteit van de zorgactiviteiten van BOTS te kunnen blijven waarborgen. Een van de directieleden van BOTS heeft de pensioengerechtigde leeftijd bereikt. Gelet daarop, en vanwege haar geringe omvang heeft BOTS behoefte aan een deskundige, grotere zorgpartner om haar toekomstbestendigheid te kunnen vergroten. Haar doelstelling is om de hulpverlening zo efficiënt mogelijk te kunnen aanbieden, en optimale omstandigheden te creëren waarin passende, kwalitatief hoogwaardige begeleiding en hulpverlening kan worden geboden. Met name ten aanzien van de backoffice activiteiten verwacht BOTS een efficiëntieslag te kunnen maken. Door de concentratie verwacht BOTS haar werknemers meer te kunnen bieden, met als gevolg dat personeel meer verbondenheid voelt met de organisatie, cliënten en doelstelling. Vanuit de service- en backoffice mogelijkheden verwachten partijen te kunnen zorgen voor continuïteit en meer toekomstbestendig en is BOTS minder kwetsbaar.
27. Samenvattend kunnen de doelstellingen van onderhavige Concentratie als volgt worden geformuleerd:
  - a. het bieden (en borgen) van onderscheidende kwaliteit in de regio;
  - b. het behouden van financieel gezonde organisaties;
  - c. het complementeren / uitbreiden van het zorgaanbod;
  - d. het ontwikkelen van gezamenlijke innovatie en expertise.
28. Overige alternatieven, zoals (interne) opvolging van het genoemde directielid, en beëindiging van de activiteiten zijn in beschouwing genomen. Echter, door de Concentratie vorm te geven zoals voorgenoemd kunnen de activiteiten van BOTS worden voortgezet, in het belang van zowel de cliënten als de medewerkers, hetgeen uiteraard haar sterke voorkeur had. De visie en handelswijze van Actief Zorg komen bovendien overeen met dat wat BOTS belangrijk vindt en van waaruit gewerkt wordt. De Concentratie biedt BOTS derhalve het gewenste toekomstperspectief.

29. Partijen verwachten van elkaars kennis en kunde te kunnen profiteren, gelet op de verschillen tussen de (begeleidings)activiteiten van BOTS en de diverse (zorg)activiteiten die Actief Zorg op grote schaal verricht. Actief Zorg zal haar expertise inzetten ten behoeve van de organisatie en activiteiten van BOTS, zodat laatstgenoemde haar activiteiten efficiënt kan inrichten en op den duur – geografisch gezien – kan uitbreiden. Actief Zorg is thans nog niet actief op het gebied van training en specialistische begeleiding aan jeugdigen en volwassenen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis), ADHD (Attention Deficit Hyperactivity Disorder) en/of een angststoornis. Door middel van de Concentratie kan Actief Zorg haar zorgdienstenpakket verder uitbreiden ten behoeve van haar cliënten. Ook voor personeelsleden van Actief Zorg biedt het ruime(re) zorgdienstenpakket kansen, nu zij de mogelijkheid hebben om (ook) andere zorgactiviteiten te verrichten binnen dezelfde organisatie en zo verder te groeien in hun vak.
30. Dat BOTS begeleiding stand alone verder gaat betekent dat zij als zelfstandige entiteit binnen de Actief Zorg groep gepositioneerd wordt, maar vanuit de groep de benodigde ondersteuning krijgt, zoals voor processen op back office niveau. Tegelijkertijd zal er nauw worden samengewerkt met TVN Zorgt waarbij expertise wordt uitgewisseld en waar opportuun samen casusbesprekingen (SKJ) worden gevoerd. Er kan zo worden geprofiteerd van de meerwaarde van uitwisseling van kennis en ervaringen tussen verschillende entiteiten binnen de groep.
31. Groepsbreed vindt er op managementniveau voortdurend uitwisseling plaats over de activiteiten, opzet en organisatie en visie t.a.v. de aangeboden zorg- en begeleidingsvormen. Dit werkt inspirerend en leidt tot kwaliteitsverhoging. Goed werkende ‘best practices’ van een binnen de groep opererende stand alone entiteit, zoals BOTS begeleiding, kunnen elders binnen de groep worden overgenomen. Vice versa kan BOTS begeleiding haar voordeel doen met kennis en ervaringen die elders binnen de groep beschikbaar zijn. De uitwisseling van ervaringen en inhoudelijke expertise binnen de groep wordt als groot pluspunt gezien. ‘Geluk dicht bij’ is leidend voor de zorg- en begeleidingsvormen aangeboden door Actief Zorg centraal. Door de hiervoor beschreven werkwijze wordt inzichtelijk gemaakt wat in de praktijk werkt en wat er gelet op de geldende kwaliteitseisen en wensen van de cliënt echt toe doet. Deze kennis helpt bij het verder ontwikkelen en optimaliseren van de dienstverlening.

**II.2** **Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (juridische eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven.**

## **VOOR DE CONCENTRATIE**

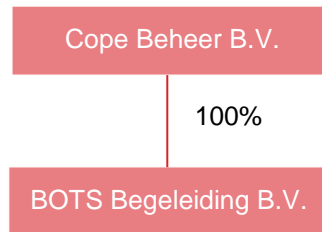
### **Actief Zorg**

32. Actief Zorg levert via haar deelnemingen in een extramurale setting huishoudelijke hulp, begeleiding, persoonlijke verzorging en verpleging. Vanuit Solution4Care B.V. wordt huishoudelijke hulp op basis van de Wmo verleend.

33. Actief Zorg heeft verder een 100% deelneming in Actief Cleaning Services B.V., welke schoonmaakdiensten levert. Daarnaast heeft Actief Zorg een 100% deelneming in Goed Thuis B.V., welke indicaties voor persoonlijke verzorging en verpleging, en langdurige zorg afgeeft (aan andere partijen dan aan Actief Zorg), en in Focuswerkt B.V. welke ondersteuning en training biedt aan organisaties om verzuim te voorkomen en op te lossen, ter vergroting van de inzetbaarheid van medewerkers. De 100% deelneming Iriz Beheer B.V. betreft een holding die activiteiten verricht op het gebied van verhuur van onroerend goed.
34. De huidige deelnemingsstructuur van Actief Holding B.V. is opgenomen als **Bijlage 8**.
35. Voor alle (groeps)vennootschappen binnen Actief Zorg gelden hoge normen voor professioneel bestuur, professioneel toezicht en zorgvuldige verantwoording. Hierdoor weten cliënten en andere relaties zich verzekerd van kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.
36. Het statutaire bestuur over elk van de groepsmaatschappijen wordt uitgevoerd door de Raad van Bestuur van Actief Zorg. Op Holding niveau worden afspraken gemaakt over de strategie, het portfoliobeleid en het regiobeleid. Gezamenlijk wordt verder invulling gegeven aan kwaliteit en veiligheid, personeelsbeleid en onderzoek en ontwikkeling. De directies van de groepsmaatschappijen besturen hun eigen bedrijfsonderdeel binnen de kaders die in concernverband zijn vastgesteld. Zij stellen een beleidsplan op binnen de concernkaders, zien toe op de uitvoering daarvan en de naleving van wet- en regelgeving. De directies van de groepsmaatschappijen zijn integraal verantwoordelijk voor de geleverde kwaliteit van zorg, het gevoerde personeelsbeleid en een passende financiële bedrijfsvoering. Samen met de directies van andere bedrijfsonderdelen wordt samengewerkt ten behoeve van een zo groot mogelijke synergie en de realisatie van de strategie van het concern als geheel. Over het gevoerde beleid legt de directie verantwoording af aan de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur bevordert de samenwerking binnen en buiten het concern en bewaakt de ontwikkeling van het concern als geheel en haar afzonderlijke onderdelen. Op zijn beurt legt de Raad van Bestuur verantwoording af over het gevoerde beleid aan de Raad van Toezicht.
37. De groepsmaatschappijen Actief Zorg B.V., Actief Zorg Midden-Nederland B.V. en Actief Huiszorg B.V. maken gebruik van dezelfde backoffice (ICT, cliëntenadministratie, servicedesk etc.). Deze groepsmaatschappijen kennen ook een vergelijkbare organisatiestructuur met onder de directie een managementlaag welke managers verantwoordelijk zijn voor de aansturing van teams met coördinatoren. Voornoemde teams zijn verantwoordelijk voor het opstellen van de roosters en het inplannen van de diensten van de (zorg)medewerkers.
38. Actief Zorg B.V. kent een cliëntenraad en een OR. Maandelijks worden de cliëntenraad en de OR geïnformeerd over zowel interne als externe ontwikkelingen.

#### **BOTS Begeleiding**

39. BOTS Begeleiding B.V. is de enige dochteronderneming van Cope Beheer B.V. Laatstgenoemde vennootschap houdt 100% van de aandelen in BOTS en is tevens haar bestuurder. De huidige organisatiestructuur van BOTS is als volgt:



40. BOTS heeft een tweekoppige directie met daaronder drie coördinatoren, wie naast coördinator ook thuisbegeleider zijn. De thuisbegeleiders vallen elk onder één van de coördinatoren, wie geen leidinggevende rol bekleden maar zorgdragen voor de inhoudelijke ondersteuning van de begeleiders. Daarnaast heeft BOTS een parttime administratief medewerker in dienst wie zorgdraagt voor de zorg- en clientadministratie.

#### NA DE CONCENTRATIE

41. Na de Concentratie heeft Actief Zorg volledige zeggenschap over BOTS. Voor de deelnemingsstructuur van Actief Zorg na de concentratie wordt verwezen naar **Bijlage 9**.
42. Afgezien van de zeggenschap verandert er niks bij BOTS. De uitvoering van de zorgactiviteiten blijft ongewijzigd. Dezelfde begeleiders, hulp- en zorgverleners blijven bij hun cliënten zorg verlenen. Er vinden geen veranderingen plaats bij de backoffice van BOTS. Deze blijft vooralsnog gewoon in Nijmegen op dezelfde locatie, en de werkzaamheden zullen door hetzelfde personeel worden gecontinueerd. Er zijn op dit moment geen concrete plannen om de backoffices van BOTS en Actief Zorg te integreren.

#### II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m h uit van een termijn van vijf jaar na effectivering van de voorgenomen concentratie.

*a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt. Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie, of dat de (zorg)inhoudelijke aansturing zal wijzigen.*

43. Partijen zullen hun activiteiten na de Concentratie ongewijzigd voortzetten. Dat betekent dat de Concentratie niet of nauwelijks gevolgen zal hebben – laat staan nadelige gevolgen – voor de zorgverlening aan cliënten. Actief Zorg zal het zorgaanbod na de Concentratie ongewijzigd voortzetten. Dat betekent dat de Concentratie niet of nauwelijks gevolgen – laat staan nadelige gevolgen – heeft voor de zorgverlening aan de cliënt, gelet op het eerdergenoemde onderscheid van de organisaties
44. Alle personeelsleden blijven in dienst bij BOTS, ook het pensioengerechtigde directielid zal voorlopig nog parttime verbonden blijven aan de organisatie. De activiteiten worden niet verplaatst naar een andere locatie, en ook bij de backoffice vinden er geen veranderingen plaats. BOTS zal als stand alone organisatie haar training en begeleidingsactiviteiten voortzetten. Dezelfde personen binnen BOTS

blijven de activiteiten uitvoeren zoals zij gewend zijn: de koppeling tussen hulverlener / begeleider en cliënt blijft gehandhaafd. Op den duur zal er worden gekeken of er mogelijkheden zijn om de huidige samenwerking tussen BOTS en Coöperatie TVN Zorgt U.A. verder uit te breiden.

45. Actief Zorg biedt BOTS door haar veel grotere volume en draagkracht het geschikte professionele platform om op termijn veranderingen door te voeren en innovaties te introduceren. Onder andere het breder opzetten van het onderdeel scholing voor medewerkers die moeten voldoen aan de eisen van het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd), het ontwikkelen van levensloopbegeleiding voor mensen met Autisme Spectrum Stoornis binnen de Wlz en het opzetten van een stagebeleid om in te kunnen spelen op de huidige omstandigheden van de krappe arbeidsmarkt en in beeld te kunnen komen bij potentiële werknemers, zijn veranderingen die zij voor ogen heeft. BOTS heeft zelfstandig niet de (financiële) slagkracht om hier verantwoord in te investeren. Na de Concentratie bestaan hier wel mogelijkheden voor.
46. Na de concentratie zal de samenwerking eerst op kwalitatief gebied plaatsvinden door onder meer het [...] en meer in zijn algemeenheid kijken waar efficiëncy winst valt te behalen. Op langere termijn zou het kunnen dat er bij nieuwe aanbestedingen voor wordt gekozen om vanuit één entiteit een inschrijving te doen om ook op die wijze een efficiency slag te kunnen maken. Logischerwijs zal er op dat moment ook voor worden gekozen om, waar mogelijk, de betreffende werknemers onder te brengen bij dezelfde groepsentiteit.
47. Omdat de organisaties hun identiteit, eigen cliënten en eigen personeel behouden, is er geen tijdspad geschetst voor de integratie van afdelingen, nu dat de komende periode niet aan de orde is. Zijdens Actief Zorg blijft de huidige kwaliteit van zorg gewaarborgd, en verandert er niets in het zorgaanbod voor cliënten of het aantal zorglocaties. Ook BOTS zal haar hulpverlenings- en begeleidingsactiviteiten op dezelfde voet voortzetten. Op termijn zullen er mogelijk nauwere vormen van samenwerking of integratie worden gerealiseerd, bijvoorbeeld met Coöperatie TVN Zorgt U.A., met als doel het optimaliseren van de klantreis. Zoals toegelicht werken TVN Zorgt U.A. en BOTS al jaren samen. Voornoemde partijen zijn elkaars vaste sparringspartner op het gebied van beleid en het vormgeven van eisen in de praktijk. Ook werken zij samen met betrekking tot de opleiding van medewerkers ten behoeve van de SKJ registratie. Partijen verwijzen verder met regelmaat cliënten aan elkaar door. Zo verwijst BOTS cliënten met een vraag naar huishoudelijke hulp of wijkverpleging – diensten die zij zelf niet aanbiedt – door naar TVN Zorgt U.A. Voor wat betreft het intensiveren van de samenwerking kan gedacht worden aan het aanbieden van nieuwe (al dan niet gecombineerde) vormen van dienstverlening, maar daar zijn geen concrete plannen voor.
  - b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.*
48. De (thans bestaande) zorgprocessen worden niet gewijzigd, heringericht of op elkaar afgestemd. Actief Zorg zal de zorgactiviteiten op dezelfde wijze voortzetten, en ook BOTS zal haar activiteiten na de Concentratie in de huidige vorm blijven verrichten.

*c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).*

49. Partijen verwijzen naar hetgeen hiervoor onder II.3 a is opgenomen. Het aantal locaties waar zorg wordt verleend blijft gelijk en de zorgverlening wordt niet herverdeeld over verschillende locaties. De overname heeft voor cliënten geen nadelige gevolgen voor wat betreft toegankelijkheid van zorg, reistijd, verandering van zorgverleners, zorgaanbod of -processen. De zorgverlening wordt door Actief Zorg op dezelfde wijze voortgezet: Zorgprocessen worden niet gewijzigd of heringericht, cliënten ontvangen de zorg thuis en blijven deze zorg thuis krijgen. Cliënten ondervinden van de Concentratie dan ook geen gevolgen. Daarnaast vinden er ook geen wijzigingen plaats ten aanzien van de activiteiten die BOTS verricht, op het gebied van gespecialiseerde begeleiding, training en hulpverlening. De diensten worden op het hoofdkantoor van BOTS, dan wel thuis bij cliënten thuis verleend en zullen ook na de Concentratie in dezelfde vorm, vanuit dezelfde locaties worden voortgezet.

*d. Geef aan of er wijzigingen in de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt. Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt de zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?*

50. Partijen verwijzen naar hetgeen hiervoor onder II.3 a is opgenomen. Partijen voorzien geen wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening. Verplaatsing of samenvoeging van zorgverlening is niet aan de orde. Er worden derhalve geen wijzigingen voorzien die van invloed zijn op of gevolgen hebben voor cliënten.

*e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.*

51. Zoals toegelicht, leidt de Concentratie niet tot operationele wijzigingen voor de betrokken zorgorganisaties. Het aanbod en de uitvoering van de zorg zoals thans wordt verleend door Actief Zorg blijft ongewijzigd, en de zorg zal worden uitgevoerd door dezelfde zorgverleners. Vanuit het perspectief van de cliënt verandert er nagenoeg niets.

*f. Beschrijf welke (bedrijfs)cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze (bedrijfs)cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.*

52. Zowel Actief Zorg als BOTS zijn organisaties waarbinnen de eigen verantwoordelijkheid en het zelfstandig werken van professionals voorop staat. Beide organisaties verrichten hun activiteiten op een persoonlijke, professionele, respectvolle en verantwoorde wijze. Partijen zijn met elkaar in contact gekomen naar aanleiding van de concentratie tussen Actief Zorg en Coöperatie TVN U.A., waar BOTS mee samenwerkt. Partijen zijn juist met elkaar in gesprek geraakt vanwege de overeenkomende visie en bedrijfscultuur.

53. Actief Zorg staat voor individuele zorgverlening, daar waar de cliënt dat nodig heeft en werkt daarbij altijd gericht en afgestemd op de wensen en behoeften van de cliënt. Ook BOTS staat voor vraaggerichte en persoonlijke begeleiding, in de eigen omgeving (context) van de cliënt en biedt deze



(levens)loop begeleiding voor cliënten in alle fases van het leven, gericht en afgestemd op de omstandigheden die spelen bij en de behoeften van de cliënt.

54. Voor zover er (bedrijfs)cultuurverschillen bestaan zijn de verwachte integratierisico's zeer beperkt. Integratie van afdelingen of bedrijfsonderdelen is immers niet aan de orde. De hulpverlenings- en begeleidingsactiviteiten die BOTS verricht verschillen van de zorgactiviteiten van Actief Zorg. Na de Concentratie behouden beide organisaties hun eigen identiteit, en zetten de activiteiten ongewijzigd voort.

55. Mocht er in een later stadium toch integratie plaatsvinden, dan betreft dit alleen de stafdiensten van Partijen. Voor zover een dergelijke integratie risico's met zich mee zou kunnen brengen, zullen de volgende maatregelen worden genomen om dit te ondervangen:

- Teamsessies om de samenwerking te verbeteren en gebruik te maken van elkaars kwaliteiten;
- Waar nodig inzet van begeleiders/coaches bij samenwerkingsproblematiek.

*g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.*

56. **Q3 2022:** Adviesaanvraag medezeggenschapsorganen indienen NZa aanvraagformulier. Indien de NZa goedkeuring verleent zullen Partijen het besluit tot de Concentratie communiceren en verder uitrollen.

**Q4 2022:** Bijeenkomsten ten behoeve van introductie Actief groep.

**Q1 2023:** Nadere kennismakingssessies tussen de organisaties

**Q2 2023:** Eerste evaluatie na Concentratie van zorgactiviteiten en -processen en eventueel het maken van verbeter-/veranderplannen.

57. Bovenstaande stappen zullen geen negatieve gevolgen hebben voor de cliënten van beide organisaties.

*h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt. Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.*

58. Hoewel er geen integratie plaatsvindt en ook de processen verder niet zullen wijzigen – Actief Zorg zal de zorgactiviteiten ongewijzigd continueren en ook BOTS zet haar activiteiten op dezelfde voet voort – en de cliënt-medewerker relatie gehandhaafd blijft, bestaat er een kans dat cliënten zich minder thuis voelen zodra BOTS onderdeel wordt van een grotere organisatie. Dit risico is doorgaans aanwezig wanneer een kleinere organisatie wordt overgenomen, en als gevolg daarvan onderdeel wordt van een groter geheel. Om dat risico zoveel mogelijk te ondervangen, zal er met name in de eerste kwartalen van de samenwerking extra aandacht worden besteed aan de opbouw van de onderlinge vertrouwensband.

59. Ditzelfde risico bestaat voor medewerkers, hetgeen verloop zou kunnen veroorzaken. Echter lijkt dit risico beperkt doordat na de samenwerking geen veranderingen worden doorgevoerd, en ook eventuele veranderingen in een later stadium waarschijnlijk beperkt zullen zijn. Partijen zullen hun activiteiten immers als autonome organisaties, op gelijke wijze voortzetten. Actief Zorg tracht dit risico door middel



van medewerkersbijeenkomsten, actieve ondersteuning en coaching te verkleinen en heeft met deze aanpak, als gezegd, goede ervaring opgedaan tijdens eerdere integratie trajecten.

60. Gelet op de grootte en capaciteit van Actief Zorg als organisatie, de zorgactiviteiten die zij verricht en het geografische gebied waarbinnen zij actief is, alsmede de situatie dat er geen integratie van afdelingen of bedrijfsonderdelen wordt beoogd, zullen voornoemde risico's naar verwachting geen invloed hebben op de kwaliteit en/of bereikbaarheid van de zorg.

#### **II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).**

*a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie. Van welke (ICT-)systemen maken de betrokken organisaties gebruik? Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?*

61. Zoals toegelicht worden er geen veranderingen in de ondersteunende afdelingen en/of processen beoogd. BOTS zal haar activiteiten op dezelfde wijze voort kunnen zetten als *stand alone* organisatie.

62. Actief Zorg werkt met de ondersteunende systemen van [...] en maakt voor de planning, de salaris en financiële administratie gebruik van [...]. BOTS werkt met de systemen van [...] voor salaris en financiële administratie en [...] voor zorgdeclaraties en urenregistratie.

63. De ondersteunende afdelingen en processen van Partijen worden geïntegreerd noch veranderd. Actief Zorg en BOTS zullen de ondersteunende activiteiten op dezelfde wijze blijven verrichten, met gebruik van dezelfde ICT-systemen als waar zij thans gebruik van maken.

*b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.*

64. Zoals toegelicht worden er geen veranderingen in de ondersteunende afdelingen en/of processen beoogd. Partijen hebben er juist voor gekozen om BOTS haar activiteiten na de Concentratie – als onderdeel van de Actief Zorg groep – op dezelfde wijze, met gebruik van dezelfde systemen voort te laten zetten. Daarmee is de belangrijkste keuze reeds gemaakt.

*c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.*

65. De keuze is gemaakt vanuit de gedeelde integrale visie van Actief Zorg en BOTS, waarbij het waarborgen en waar mogelijk verbeteren van de kwalitatief hoogwaardige zorg- en hulpverlening vanuit een financieel gezonde bedrijfsvoering steeds het streven is.

*d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.*

66. Actief Zorg en BOTS blijven beide zelfstandig actief. Er worden, zoals toegelicht, geen afdelingen of processen geïntegreerd en geen veranderingen beoogd in de ondersteunende processen.
67. Wel zullen partijen de resultaten van de in Q1 geplande evaluatie – de positieve punten en eventuele verschillen tussen de Partijen – analyseren. Eventuele verbeterpunten kunnen in een daaropvolgend stadium worden doorgevoerd. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan een nauwe(re) samenwerking tussen de ondersteunende afdelingen van Partijen, een nauwere samenwerking tussen BOTS en Coöperatie TVN U.A.
- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Bijvoorbeeld risico's die zich kunnen voordoen bij het integreren van verschillende ICT-systemen.*
68. Partijen zullen met elkaar samen moeten leren werken. Actief Zorg zal als overnemende partij moeten wennen aan nieuwe werknemers, die andere activiteiten verrichten. BOTS en haar werknemers zullen op hun beurt – binnen de bestaande organisatie – hun draai moeten vinden als onderdeel van de nieuwe, aanzienlijk grotere organisatie. Nu er echter van integratie en het opstellen en uitvoeren van veranderprocessen geen sprake is en partijen hun na de Concentratie als *stand alone* organisaties zullen voortzetten, schatten Partijen dit risico echter zeer laag in.
69. Eventuele risico's op dit vlak verwachten partijen gemakkelijk te kunnen ondervangen, gelet op de reeds bestaande samenwerking met Coöperatie TVN U.A. welke desgewenst kan worden uitgebreid of geïntensiveerd. Partijen zullen hun samenwerking steeds gezamenlijk evalueren, en naar aanleiding daarvan eventueel beoogde aanpassingen ook gezamenlijk voorbereiden en implementeren.

**II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.**

70. De koopsom voor de overname van activiteiten van BOTS bedraagt [...], welke Actief Zorg zal financieren [...].
71. De Concentratie heeft geen negatieve gevolgen voor de operationele activiteiten van Actief Zorg en BOTS.

**II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie.**

72. Als gevolg van de Concentratie verwachten Partijen dat op termijn synergievoordelen kunnen worden behaald in de vorm van innovaties en specialisatie, en in algemene zin verwachten Partijen minder kwetsbaarheid bij ondersteunende functies. Beide organisaties kunnen kennis en expertise delen. Nu Partijen naar verwachting als stand alone organisaties hun activiteiten zullen voortzetten en eerst zal worden geanalyseerd op welk(e) vlak(ken) verbeteringen kunnen worden doorgevoerd, worden deze synergievoordelen naar verwachting pas op de langere termijn gerealiseerd.

73. Actief Zorg heeft de ambitie om verder te groeien, welke groei zij zowel autonoom als (incidenteel) door geschikte overnames realiseert. De samenwerking met een partij als BOTS, welke in de kern en visie gelijk is aan Actief Zorg maar andere activiteiten verricht die complementair zijn aan haar eigen aanbod, draagt bij aan het verwezenlijken van deze ambitie.
74. Aan de zijde van BOTS leidt de Concentratie, zoals toegelicht, met name tot versterking van haar toekomstbestendigheid en in algemene zin tot meer zekerheid ten aanzien van de continuering van haar activiteiten. Daarnaast verwachten partijen dat het voor BOTS synergievoordelen zal opleveren op met betrekking tot contractmanagement, kwaliteitsborging, personeel en organisatie en ICT-verzekeringen.

**II.7 De NZa onderscheidt twee verschillende situaties voor wat betreft de financiële gezondheid van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties. De situatie bepaalt welke financiële onderbouwing van de voorgenomen concentratie moet worden aangeleverd. Geef aan welke situatie van toepassing is.**

- Alle bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties hebben een positief exploitatieresultaat (categorie A). Minimaal aan te leveren documentatie:
- (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
  - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
  - Toelichting op de opbouw – omvang en verdeling - van de financiering van de overnamesom.
- Eén van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties heeft een negatief exploitatieresultaat (categorie B). Partijen dienen minimaal de benodigde documenten aan te leveren zoals opgenomen staat bij categorie A en daarbij een:
- Beschrijving/toelichting op welke wijze de negatieve financiële situatie wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie;
  - Beschrijving van de synergievoordelen die ontstaan na de voorgenomen concentratie en mede bijdragen aan de ombuiging naar een positief exploitatieresultaat.
- Als naast goedkeuring van de NZa ook goedkeuring van een andere toezichthouder, bijvoorbeeld de ACM, vereist is voor de voorgenomen concentratie, dan verwacht de NZa dat een volledig financieel businessplan wordt aangeleverd. Een financieel businessplan bestaat uit:
- (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
  - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
  - Verwachte synergievoordelen in de komende vijf jaren;
  - Geprognostiseerde integratiekosten inzake de voorgenomen concentratie;
  - (Geconsolideerde) prognose kasstroomoverzicht voor de komende vijf jaar.
75. De geconsolideerde prognose winst- en verliesrekening en de geconsolideerde prognose balans voor de komende vijf jaren is toegevoegd als **Bijlage 10**. De koopsom voor de overname van activiteiten van BOTS bedraagt zoals gezegd [...]. Ter toelichting op de opbouw van de financiering van de koopsom merken Partijen het volgende op. [...].

## II.8 BETROKKENHEID CLIËNTEN, WERKNEMERS EN STAKEHOLDERS

*a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten. Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.*

76. Zijdens Actief Zorg (d.w.z. Actief Holding B.V.) is de cliëntenraad van Actief Zorg B.V. geïnformeerd omtrent de voorgenomen Concentratie. Actief Zorg B.V. is de grootste zorgverlenende werkmaatschappij van Actief Holding B.V. Het overgrote gedeelte van de cliënten binnen de Actief groep wordt derhalve vertegenwoordigd door de cliëntenraad van Actief Zorg B.V. Bovendien bestaat het bestuur van Actief Holding B.V. uit dezelfde bestuursleden als het bestuur van Actief Zorg B.V. Gelet daarop staat de cliëntenraad van Actief Zorg B.V. als cliëntenvertegenwoordiging ook het dichtst bij Actief Holding B.V. Daarmee kan de cliëntenraad van Actief Zorg B.V. worden beschouwd als de cliëntenraad die het meest bij de Concentratie is betrokken. De adviesaanvraag is toegevoegd als **Bijlage 11**. Actief Zorg heeft haar cliëntenraad begin juli in de gelegenheid gesteld om advies uit te brengen, en heeft postief geadviseerd. Het advies van, en de correspondentie met de cliëntenraad is aangehecht als **Bijlage 14**. De cliëntenraden van andere werkmaatschappijen binnen Actief Holding B.V. zijn niet betrokken, nu de voorgenomen concentratie in geen enkel opzicht invloed heeft op de cliënten van deze werkmaatschappijen.

77. BOTS beschikt niet over een cliëntenraad. BOTS heeft haar cliënten in dit stadium nog niet geïnformeerd. Nu de voorgenomen concentratie in geen enkel opzicht invloed heeft op de cliënten van BOTS hoeven zij niet te worden betrokken bij de voorgenomen concentratie. De hulpverlening, begeleiding en ondersteuning zal na de Concentratie immers op dezelfde wijze worden geboden door de dezelfde (zorg)medewerkers. Door de Concentratie vindt enkel een wijziging plaats in de aansturing bovenin – BOTS wordt immers onderdeel van de Actief groep – maar daar zullen de cliënten bij de uitvoering van de dienstverlening helemaal niets van merken. Van deze wijziging gaat geen enkel invloed uit op de cliënten. Zodra de goedkeuring van de NZa is verkregen zal BOTS haar cliënten berichten, conform de berichtgeving die reeds naar haar medewerkers is uitgegaan. Aan de cliënten zal worden toegelicht dat er inhoudelijk niets verandert.

*b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten. Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.*

78. Zijdens Actief Zorg (d.w.z. Actief Holding B.V.) is de ondernemingsraad van Actief Zorg B.V. is eveneens geïnformeerd omtrent de voorgenomen Concentratie. Actief Zorg B.V. is de grootste zorgverlenende werkmaatschappij van Actief Holding B.V. Het overgrote gedeelte van het personeel binnen de Actief groep wordt derhalve vertegenwoordigd door de ondernemingsraad van Actief Zorg B.V. Bovendien bestaat het bestuur van Actief Holding B.V. uit dezelfde bestuursleden als het bestuur van Actief Zorg B.V. Gelet daarop staat de ondernemingsraad van Actief Zorg B.V. als personeelsvertegenwoordiging

ook het dichtst bij Actief Holding B.V. Daarmee kan de ondernemingsraad van Actief Zorg B.V. worden beschouwd als de ondernemingsraad die het meest bij de Concentratie is betrokken. De adviesaanvraag is toegevoegd als **Bijlage 12**. De ondernemingsraad van Actief Zorg heeft positief geadviseerd over de concentratie. Het advies van, en de correspondentie met de ondernemingsraad is aangehecht als **Bijlage 13**. De ondernemingsraden van andere werkmaatschappijen binnen Actief Holding B.V. zijn niet betrokken, nu de voorgenomen concentratie in geen enkel opzicht invloed heeft op de personeelsleden van deze werkmaatschappijen.

79. BOTS heeft haar medewerkers al in juli 2021 voor het eerst geïnformeerd over haar intentie om een samenwerking tot stand te brengen met een derde partij. In de maanden daarna zijn de medewerkers regelmatig op de hoogte gehouden en in de gelegenheid gesteld om te reageren op en vragen te stellen over het voornemen. Begin juli 2022 zijn medewerkers vervolgens centraal geïnformeerd over de afspraken tussen BOTS met Actief Zorg, en nadien heeft een centrale bijeenkomst plaatsgevonden met de directie van BOTS tijdens welke medewerkers de mogelijkheid hadden om vragen te stellen. Gelet daarop is het personeel van BOTS tijdig betrokken bij de concentratie en in de gelegenheid gesteld om oordelen en aanbevelingen kenbaar te maken.

*c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op. Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.*

80. Actief Zorg heeft [...] betrokken bij het voornemen. Dit contact verloopt naar wens. De goedkeuring van stakeholders is voor deze Concentratie tijdens Actief Zorg verder niet vereist.

81. BOTS heeft (nog) geen stakeholders geïnformeerd. Omdat de rechtspersoon in haar huidige vorm wordt voortgezet en er geen wijzigingen plaatsvinden – de contracten van BOTS zullen onveranderd worden voortgezet – is enigerlei goedkeuring van stakeholders ook niet vereist. Na de Concentratie zal er mogelijk een andere contactpersoon tijdens BOTS het contact onderhouden met stakeholders zoals gemeenten. Zodra daar sprake van is en duidelijkheid over is zal dit gecommuniceerd worden met de stakeholders.

*d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.*

82. Partijen verwijzen naar hetgeen hiervoor bij vraag II.8 onder c is opgenomen.

## ONDERDEEL III – Cruciale zorg

### III.1 CRUCIALE ZORG

Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

### III.2 AMBULANCEZORG

Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

83. N.v.t.

### III.3 SPOEDEISENDE HULP

Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

84. N.v.t.

### III.4 ACUTE VERLOSKUNDE

Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

85. N.v.t.

### III.5 CRISISOPVANG GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties. Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

86. N.v.t.

### III.6 WLZ-ZORG

*Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren. Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.*

87. Alleen Actief Zorg (d.w.z. Actief Holding B.V.) biedt Wlz-zorg. De Concentratie zal geen veranderingen met zich meebrengen in de sociale context waarin Actief Zorg Wlz-zorg levert. Zorgmedewerkers zullen hun extramurale zorgverlening op dezelfde voet voortzetten als daarvoor, zodat van veranderingen in de sociale context, meer specifiek met betrekking tot godsdienst of levensovertuiging, de mogelijkheid om (na)bij een partner te kunnen blijven wonen of de geografische ligging van het zorgaanbod, geen sprake is. Dezelfde hulp- en zorgverleners blijven op dezelfde wijze zorg verlenen, bij hun cliënten thuis.

## ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

### IV.1 OVERIGE INFORMATIE EN BIJLAGEN

*Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?*

88. N.v.t.

### IV.2 BIJLAGEN

89. **Bijlage 1** – Volmacht Actief Holding B.V.  
**Bijlage 2** – KvK Actief Holding B.V.  
**Bijlage 3** – Volmacht BOTS Begeleiding B.V.  
**Bijlage 4** – KvK BOTS Begeleiding B.V.  
**Bijlage 5** – Koopovereenkomst ondertekend  
**Bijlage 6** – Adviesaanvraag Raad van Toezicht Actief  
**Bijlage 7** – Goedkeuring Raad van Toezicht Actief  
**Bijlage 8** – Organogram Actief voor Concentratie  
**Bijlage 9** – Organogram Actief na Concentratie  
**Bijlage 10** – Geconsolideerde meerjarenprognose Actief en BOTS  
**Bijlage 11** – Adviesaanvraag cliëntenraad Actief  
**Bijlage 12** – Adviesaanvraag ondernemingsraad Actief  
**Bijlage 13** – Advies ondernemingsraad Actief  
**Bijlage 14** – Advies cliëntenraad Actief