

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

**AANVRAAGFORMULIER VOOR HET VERKRIJGEN VAN GOEDKEURING VOOR EEN  
CONCENTRATIE ALS BEDOELD IN ARTIKEL 49A, EERSTE LID, VAN DE WET  
MARKTORDENING GEZONDHEIDSZORG**

**INZAKE**

**VERKRIJGING VAN UITSLUITENDE ZEGGENSCHAP**

**DOOR**

**CLINIAS DENTAL GROUP B.V.**

**OVER**

**DENTAL365 AMSTERDAM B.V., DENTAL365 ROTTERDAM B.V., DENTAL365 DEN  
HAAG B.V., AQUA DENTAL CLINIC B.V. EN STICHTING DENTAL365 KAAKCHIRURGIE**

## INLEIDING

1. Deze aanvraag heeft betrekking op de voorgenomen concentratie waarbij Clinias Dental Group B.V. (**CDG**) (via een STAK en een tussenhoudstervenootschap) uitsluitende zeggenschap zal verkrijgen over Dental365 Amsterdam B.V., Dental365 Rotterdam B.V. (en haar dochtervennootschap Tandartsenpost010 B.V.), Dental365 Den Haag B.V., Aqua Dental Clinic B.V. en Stichting Dental365 Kaakchirurgie (gezamenlijk: **Dental365**).
2. CDG is een portfoliobedrijf van het fonds Bencis VI Holding CV (**Bencis Fonds VI**) dat één van de fondsen is die tot de investeringsmaatschappij Bencis Capital Partners (**BCP**) behoren. Voorafgaande aan de concentratie houdt CDG vennootschappen die actief zijn op het gebied van tandtechniek, het vervaardigen van implantaten en implantaatsystemen, het uitvoeren van orale microbiologie en waterdiagnostiek, recruitment en coaching van tandartsen en tandheelkundige zorg via verschillende (mobiele) tandartspraktijken in Nederland. CDG's dochtervennootschappen die zorg aanbieden betreffen zorgaanbieders in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg (**Wmg**).
3. Bij BCP opereren de respectievelijke portfoliobedrijven onafhankelijk van elkaar en op afstand van BCP. BCP is bijvoorbeeld niet betrokken bij de besluitvorming met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken binnen de portfoliobedrijven. Volledigheidshalve zij opgemerkt dat een ander fonds van BCP (Bencis Buyout Fund V C.V.) Medsen Holding B.V. (**Medsen**) houdt dat onder meer verschillende apotheken exploiteert onder de handelsnaam Medsen. Medsen kan worden aangemerkt als zorgaanbieder in de zin van de Wmg, maar heeft geen enkele relatie met of betrokkenheid bij de onderhavige concentratie en geldt (dan ook) niet als 'betrokken zorgaanbieder' bij de voorgenomen concentratie.
4. Dental365 is voornamelijk actief op het gebied van spoedtandartsdiensten in verschillende steden in Nederland. In Den Haag (Aqua Dental Clinic) en Amsterdam worden naast spoedtandartsdiensten tevens algehele tandheelkunde inclusief mondhygiëne en implantologie verricht. Stichting Dental365 Kaakchirurgie houdt zich bezig met kaakchirurgie. Dental 365 is een zorgaanbieder in de zin van de Wmg.
5. De verkrijging van zeggenschap door CDG over Dental365 gaat niet gepaard met een integratie van deze vennootschappen met zorgverleningsactiviteiten van andere portfoliobedrijven. CDG zal enkel het komende jaar bijkomende ondersteuning verlenen aan al haar dochtervennootschappen in de vorm van operationeel management, financiële administratie en Human Resources. Dit is enerzijds additionele ondersteuning en anderzijds het intern organiseren van functies die nu extern worden afgenomen. Er is (dus) geen sprake van enige relevante invloed op zorgverlening of -processen. Voor zover nodig zijn stakeholders adequaat betrokken bij de voorgenomen concentratie. Van cruciale zorg is geen sprake.

6. Om die reden worden geen bezwaren voorzien ten aanzien van de voorgenomen concentratie en wordt de NZa verzocht haar goedkeuring voor de voorgenomen concentratie te geven. Een spoedige goedkeuring wordt zeer op prijs gesteld en daartoe wordt alle medewerking verleend.
7. Tot slot wordt opgemerkt dat deze aanvraag zeer vertrouwelijke informatie bevat die aan de NZa wordt verstrekt uitsluitend met het oog op het onderzoek in de zin van artikel 49a van de Wmg. In de tekst is de vertrouwelijke informatie [tussen vierkante haken, cursief en geel gearceerd weergegeven]. De bedrijfsvertrouwelijke gegevens kunnen niet publiek bekend worden gemaakt, anders dan na schriftelijke goedkeuring vooraf door (de relevante) partijen.

**I ONDERDEEL I - BIJ DE CONCENTRATIE BETROKKEN ORGANISATIES**

**I.1 Organisatie 1**

Statutaire naam organisatie	Clinias Dental Group B.V. ( <b>CDG</b> )
Nummer Kamer van Koophandel	82828520
Zorgaanbieder	Ja
Indien zorgaanbieder:	CDG verleent zelf geen zorg. Voor haar dochtervennootschappen geldt dat op dit moment door [...] personen zorg wordt verleend.

Contactpersoon

De heer/mevrouw	De heer	De heer
Initialen	B.M.M.	T.M.J.
Naam	Reuder	Heurkens
E-mailadres	berend.reuder@stek.com	tom.heurkens@stek.com
Postadres	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam
Telefoonnummer	020-5305262	020-5305243

8. De volmacht waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de contactpersonen van CDG blijkt is aangehecht als **vertrouwelijke bijlage 1**.
9. Er is geen (centrale) cliëntenraad bij CDG. Bepaalde groepen cliënten zijn echter geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (zie onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier). Er is geen (centrale) ondernemingsraad bij CDG. Er is bij BCP geen andere (centrale) ondernemingsraad die over de onderhavige transactie adviesrecht heeft.

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

10. Zoals ook blijkt uit het organogram opgenomen als **vertrouwelijke bijlage 2** is CDG een houdstervenootschap en houdt zij voorafgaande aan de voorgenomen concentratie de volgende vennootschappen:<sup>1</sup>
- a. Dental RN B.V. (**DRN**) en de daaraan gelieerde vennootschappen:
    - (i) LabOral Diagnostics B.V. (**LabOral**): LabOral is actief op het gebied van orale microbiologie en waterdiagnostiek;
    - (ii) Talentengroep Nederland B.V. (**TN**): TN is actief op het gebied van recruitment in de mondzorg;
    - (iii) Dutch Dental Recruitment B.V. (**DDR**): DDR is actief op het gebied van recruitment in de mondzorg;
  - b. Dyna Dental Engineering B.V. (**Dyna Dental**) en de daaraan gelieerde vennootschap MZI Nederland B.V. (**MZI**): Dyna Dental is actief op het gebied van het vervaardigen van implantaten en implantaatsystemen. MZI is actief op het gebied van tandheelkundige implantologie en het coachen van tandartsen en andere tandheelkundige werknemers op het vlak van tandheelkundige implantologie.
  - c. TTA Michel Tetteroo B.V. (**TMT**): TMT is actief op het gebied van het vervaardigen van tandtechniek.
  - d. Clinias Holding B.V. (**CH**) en de daaraan gelieerde vennootschappen:
    - (i) Omnidental B.V. (**Omnidental**): Omnidental exploiteert een tandartspraktijk in Breda;
    - (ii) MakDo: MakDo exploiteert een vijftal tandartspraktijken en een verwijspraktijk in de provincie Zeeland;
    - (iii) Clinias Klinieken B.V. (**Clinias Klinieken**): Clinias Klinieken exploiteert een tandartspraktijk in Breda;
    - (iv) Clinias Kliniek voor Tandheelkunde Baarle-Nassau & Alphen B.V. (**Clinias BNA**): Clinias BNA exploiteert een tandartspraktijk in Baarle-Nassau. En via Clinias BNA:

---

<sup>1</sup> Voor de overige vennootschappen in het organogram geldt dat dit holdingvennootschappen betreffen zonder inhoudelijke activiteiten.

- Clinias Kliniek voor Tandheelkunde Alphen B.V. – deze entiteit verricht geen activiteiten;
- e. Europe Medicare B.V. is actief op het gebied van mobiele mondzorg aan kwetsbare doelgroepen in Nederland, met name aan asielzoekers die zijn gehuisvest in asielzoekerscentra.
11. Voor meer algemene informatie over de activiteiten van bovenstaande vennootschappen wordt verwezen naar: [www.bencis.com](http://www.bencis.com), [www.dynadental.nl](http://www.dynadental.nl), [www.laboral.nl](http://www.laboral.nl), [www.clinias.nl](http://www.clinias.nl), [www.makdo.nl](http://www.makdo.nl), [www.clinias.eu](http://www.clinias.eu) en [www.europemedicare.eu](http://www.europemedicare.eu).

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

12. CDG is statutair gevestigd in Amsterdam en houdt kantoor in Breda. CDG is een houdstervenootschap. DRN is statutair gevestigd en houdt kantoor in Halsteren. Dyna Dental en MZI zijn statutair gevestigd in Bergen op Zoom en houden kantoor in Halsteren, Dyna Dental en MZI zijn landelijk actief. LabOral is statutair gevestigd en houdt kantoor in Halsteren, LabOral is landelijk actief. TN is statutair gevestigd in Dongen en houdt kantoor in Oosterhout, TN is landelijk actief. DDR is statutair gevestigd in Dongen en houdt kantoor in Oosterhout, DDR is landelijk actief. TMT is statutair gevestigd en houdt kantoor in Roosendaal, TMT is regionaal actief. Europe Medicare is statutair gevestigd in Duiven, houdt kantoor in Velp en is landelijk actief.
13. CH is statutair gevestigd en houdt kantoor in Breda. Via de aan CH gelieerde vennootschappen is CH actief op het gebied van tandheelkundige zorg in de regio's West-Brabant en Zeeland met locaties in Breda, Oostburg, Oost-Souburg, Middelburg, Domburg en Hoek en Baarle-Nassau.

**I.2 Organisatie 2**

14. Dental365 bestaat uit:

Statutaire naam organisatie:	Dental365 Amsterdam B.V. ( <b>Dental365 Amsterdam</b> )
Nummer Kamer van Koophandel:	67451497
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Dental365 Amsterdam B.V. doet door [...] personen zorg verlenen

Contactpersoon

De heer/mevrouw	De heer	De heer
Initialen	B.M.M.	T.M.J.
Naam	Reuder	Heurkens
E-mailadres	berend.reuder@stek.com	tom.heurkens@stek.com
Postadres	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam
Telefoonnummer	020-5305262	020-5305243

15. Er is geen (centrale) cliëntenraad bij Dental365 Amsterdam. Er is geen (centrale) ondernemingsraad bij Dental365 Amsterdam. Personeel en cliënten zijn echter geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (zie onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier).

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

16. Dental365 Amsterdam is actief op het gebied van spoed tandartsdiensten en algehele tandheelkunde. Voor meer informatie over de activiteiten van Dental365 Amsterdam wordt verwezen naar: [www.dental365.nl](http://www.dental365.nl).

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

17. Dental365 Amsterdam is statutair gevestigd in Amsterdam en houdt kantoor in Amsterdam. Dental365 Amsterdam is actief via haar vestiging in Amsterdam.

**I.3 Organisatie 3**

18. Dental365 bestaat uit:

Statutaire naam organisatie:	Dental365 Rotterdam B.V. ( <b>Dental365 Rotterdam</b> )
Nummer Kamer van Koophandel:	67451551
Zorgaanbieder:	Ja

Indien zorgaanbieder:	Dental365 Rotterdam B.V. (waaronder vestigingen in Gouda en Dordrecht) doet door [...] personen zorg verlenen
-----------------------	---

Contactpersoon

De heer/mevrouw	De heer	De heer
Initialen	B.M.M.	T.M.J.
Naam	Reuder	Heurkens
E-mailadres	berend.reuder@stek.com	tom.heurkens@stek.com
Postadres	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam
Telefoonnummer	020-5305262	020-5305243

19. De volmacht waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de contactpersonen van Dental365 Rotterdam blijkt is aangehecht als **vertrouwelijke bijlage 11**.
20. Er is geen (centrale) cliëntenraad bij Dental365 Rotterdam. Er is geen (centrale) ondernemingsraad bij Dental365 Rotterdam. Personeel en cliënten zijn echter geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (zie onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier).

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

21. Dental365 Rotterdam is actief op het gebied van spoed tandartsdiensten. Voor meer informatie over de activiteiten van Dental365 Rotterdam wordt verwezen naar: [www.dental365.nl](http://www.dental365.nl) en [www.tandartsenpost010.nl](http://www.tandartsenpost010.nl).

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

22. Dental365 Rotterdam en haar dochtermaatschappij Tandartsenpost010 B.V. zijn statutair gevestigd in Rotterdam en houden kantoor in Rotterdam. Dental365 Rotterdam en haar dochtervennootschap zijn actief via haar vestigingen in Rotterdam en Dordrecht.



**I.4 Organisatie 4**

23. Dental365 bestaat uit:

Statutaire naam organisatie:	Dental365 Den Haag B.V. ( <b>Dental365 Den Haag</b> )
Nummer Kamer van Koophandel:	68498934
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Dental365 Den Haag B.V. doet door [...] personen zorg verlenen

Contactpersoon

De heer/mevrouw	De heer	De heer
Initialen	B.M.M.	T.M.J.
Naam	Reuder	Heurkens
E-mailadres	berend.reuder@stek.com	tom.heurkens@stek.com
Postadres	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam
Telefoonnummer	020-5305262	020-5305243

24. Er is geen (centrale) cliëntenraad bij Dental365 Den Haag. Er is geen (centrale) ondernemingsraad bij Dental365 Den Haag. Personeel en cliënten zijn echter geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (zie onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier).

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

25. Dental365 Den Haag is actief op het gebied van spoed tandartsdiensten. Voor meer informatie over de activiteiten van Dental365 Den Haag wordt verwezen naar: [www.dental365.nl](http://www.dental365.nl).

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

26. Dental365 Den Haag is statutair gevestigd in Den Haag en houdt kantoor in Den Haag. Dental365 Den Haag is actief via haar vestigingen in Den Haag en Gouda.

### I.5 Organisatie 5

27. Dental365 bestaat uit:

Statutaire naam organisatie:	Aqua Dental Clinic B.V. ( <b>Aqua Dental Clinic</b> )
Nummer Kamer van Koophandel:	83670866
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Aqua Dental Clinic B.V. doet door [...] personen zorg verlenen

28. Er is geen (centrale) cliëntenraad bij Aqua Dental Clinic. Er is geen (centrale) ondernemingsraad bij Aqua Dental Clinic. Personeel en cliënten zijn echter geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (zie onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier).

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

29. Aqua Dental Clinic is actief op het gebied van algehele tandheelkunde en spoed tandartsdiensten. Voor meer informatie over de activiteiten van Aqua Dental Clinic wordt verwezen naar [www.aquadentalclinic.nl](http://www.aquadentalclinic.nl).

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

30. Aqua Dental Clinic is statutair gevestigd in Den Haag en houdt kantoor in Den Haag. Aqua Dental Clinic is actief via haar vestiging in Den Haag.

### I.6 Organisatie 6

31. Dental365 bestaat uit:

Statutaire naam organisatie:	Stichting Dental365 Kaakchirurgie
Nummer Kamer van Koophandel:	75457636
Zorgaanbieder:	Ja

Indien zorgaanbieder:	Stichting Dental365 Kaakchirurgie doet door [...] persoon zorg verlenen
-----------------------	---

Contactpersoon

De heer/mevrouw	De heer	De heer
Initialen	B.M.M.	T.M.J.
Naam	Reuder	Heurkens
E-mailadres	berend.reuder@stek.com	tom.heurkens@stek.com
Postadres	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam
Telefoonnummer	020-5305262	020-5305243

32. Er is geen (centrale) cliëntenraad bij Stichting Dental365 Kaakchirurgie. Er is geen (centrale) ondernemingsraad bij Stichting Dental365 Kaakchirurgie. Personeel en cliënten zijn echter geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (zie onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier).

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

33. Stichting Dental365 Kaakchirurgie is actief op het gebied van kaakchirurgie. Voor meer informatie over de activiteiten van Dental365 wordt verwezen naar: [www.dental365.nl](http://www.dental365.nl).

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

34. Stichting Dental365 Kaakchirurgie is statutair gevestigd in Den Haag en houdt kantoor in Den Haag. Stichting Dental365 Kaakchirurgie is momenteel actief via de praktijken van Dental365.

**I.7 Beschrijf het karakter van de concentratie.**

**a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:**

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).

- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).
- b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.**
35. Deze aanvraag heeft betrekking op de voorgenomen concentratie waarbij CDG [...] en de nieuw opgerichte entiteit Emergency Dental Care B.V. (welke entiteit als koper fungeert) uitsluitende zeggenschap zal verkrijgen over Dental365. [...]. Dental365 Holding B.V. en Vigder B.V. (**Vigder**) houden voorafgaande aan de voorgenomen concentratie alle aandelen in Dental365 en verkopen alle aandelen (indirect) aan CDG. [...]
36. Daarnaast worden bij Stichting Dental365 [...] bestuursleden vervangen door CDG en door een bestuurder op voordracht van CDG, zie ter zake het concept voor de besluitvorming (d.d. 20 juli 2022), aangehecht als **vertrouwelijke bijlage 13**. CDG verkrijgt hiermee uitsluitende zeggenschap over Stichting Dental365 (zie ter zake de concept statutenwijziging van Stichting Dental365 (d.d. 8 juli 2022), aangehecht als **vertrouwelijke bijlage 14**). [...]
37. De voorgenomen concentratie volgt uit de koopovereenkomst d.d. 28 mei 2022 (de **Koopovereenkomst**), aangehecht als **vertrouwelijke bijlage 3**. CDG verkrijgt hiermee uitsluitende zeggenschap over Dental365. De transactie kwalificeert derhalve als een concentratie in de zin van artikel 27 lid 1 onder b Mededingingswet.
- c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.**
38. In onderdeel 4.1 en 4.2 van de Koopovereenkomst (**vertrouwelijke bijlage 3**) zijn de volgende opschortende voorwaarden opgenomen, kort weergegeven:
- (a) goedkeuring van de NZa of een oordeel dat geen goedkeuring vereist is;
- (b) [...]
- (c) [...]
- (d) [...]

(e) [...]

39. Wat betreft de status van deze voorwaarden geldt het volgende:

- (b): [...]
- (c): [...]
- (d): [...]
- (e): [...]

40. Er zijn op dit moment aldus geen redenen om aan te nemen dat de opschortende voorwaarden een belemmering voor de doorgang van de concentratie kunnen vormen.

**d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.**

41. De raad van commissarissen van CDG heeft goedkeuring gegeven voor de voorgenomen concentratie.

42. Bij Dental365 is er geen toezichthoudend orgaan waarvan goedkeuring moet worden verkregen voor de voorgenomen concentratie.

**e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.**

- Intentieovereenkomst (bijvoegen)
- Koopovereenkomst (bijvoegen) – zie **vertrouwelijke bijlage 4**.
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

## **II ONDERDEEL II - EFFECTRAPPORTAGE**

**II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.**

43. De achtergrond van de concentratie is dat CDG haar huidige activiteiten verder wil uitbreiden met meer tandheelkundige praktijken, opdat zij naast de huidige activiteiten die door haar bestaande portfolio-bedrijven worden verricht, meer tandheelkundige behandelingen kan aanbieden.

44. [...]

**II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd.**

45. Een organogram van de organisatiestructuur van CDG voorafgaande aan de voorgenomen concentratie is aangehecht als **vertrouwelijke bijlage 2**.

46. Een organogram van de organisatiestructuur van Dental365 voorafgaande aan de voorgenomen concentratie is aangehecht als **vertrouwelijke bijlage 4**. [...]

47. Een organogram van de organisatiestructuur van CDG, inclusief Dental365, na afronding van de voorgenomen concentratie is aangehecht als **vertrouwelijke bijlage 5**.

**II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties.**

48. Niet van toepassing. Er zijn geen gevolgen voorzien voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van de betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen concentratie.

49. De huidige zorgverlening zal worden voortgezet op dezelfde locaties met hetzelfde personeel. Er zal geen integratie plaatsvinden tussen Dental365 en (activiteiten van) andere portfolio-bedrijven. Het is wel denkbaar dat Dental365 na de voorgenomen concentratie gebruik gaan maken van tandtechnische-, mondzorgkundige- of recruitmentdiensten van de vennootschappen die onder CDG vallen. Dit zal echter geen wezenlijke invloed hebben op de zorgprocessen.

**a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.**

50. Niet van toepassing. CDG heeft de visie om een bredere keten op te zetten in de dentale zorg. Haar dochterondernemingen zullen op die manier beter financieel ondersteund

worden en beter personeel kunnen aantrekken. De activiteiten van Dental365 zullen op dezelfde wijze worden voortgezet als voor de voorgenomen concentratie. [...]De zorginhoudelijke aansturing van Dental365 verandert niet als gevolg van de voorgenomen concentratie. [...]

**b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie aan elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**

51. Niet van toepassing.

**c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).**

52. Niet van toepassing. [...]

**d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**

53. Niet van toepassing.

**e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.**

54. Niet van toepassing.

**f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.**

55. Niet van toepassing. Ten overvloede zij opgemerkt dat er, voor zover thans bekend, geen relevante cultuurverschillen zijn tussen beide organisaties en er dus evenmin integratierisico's worden voorzien. Volledigheidshalve wordt tevens opgemerkt dat er geen integratie van zorgactiviteiten zal plaatsvinden tussen Dental365 en andere dochtervennootschappen van CDG. Indien er zich (thans niet verwachte) cultuurverschillen openbaren zal dit door de centrale HR-afdeling in samenspraak met het managementteam van CDG worden geadresseerd.

**g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**

56. Niet van toepassing. [...]

**h. Beschrijf de belangrijkste risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**

57. Niet van toepassing.

**II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).**

58. Niet van toepassing, er is geen sprake van integratie. CDG zal enkel het komende jaar bijkomende ondersteuning verlenen aan al haar dochtervennootschappen in de vorm van operationeel management, financiële administratie en Human Resources. Dit is enerzijds additionele ondersteuning en anderzijds het intern organiseren van functies die nu extern worden afgenomen.

59. Er zal geen integratie plaatsvinden van ondersteunende diensten of processen tussen Dental365 en andere portfoliobedrijven (vanzelfsprekend wordt de administratie wel met CDG gekoppeld voor financiële inzichten). Het is wel denkbaar dat Dental365 na de voorgenomen concentratie gebruik gaat maken van tandtechnische-, mondzorgkundige- of recruitmentdiensten van de vennootschappen die onder CDG vallen. Dit zal echter geen wezenlijke invloed hebben op de ondersteunende diensten of processen.

**a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.**

60. Er zal dus geen sprake zijn van integratie, maar enkel van bijkomende ondersteuning door CDG. Wat betreft de gehanteerde systemen geldt dat binnen de dentale wereld wordt gewerkt met dezelfde of sterk vergelijkbare systemen. Indien nodig worden betrokken medewerkers door CDG begeleid bij een verandering van systeem. De bijkomende ondersteuning door CDG heeft geen impact voor ondersteunend personeel van Dental365.

61. [...]

**b. Beschrijf de belangrijkste keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.**



62. [...]
- c. **Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.**
63. [...]
- d. **Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.**
64. [...]
- e. **Beschrijf de belangrijkste risico's die zich tijdens en na het integratie-veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.**
65. [...]
- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.**
66. [...]
- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie.**
67. Als gevolg van de voorgenomen concentratie worden thans nog geen synergievoordelen verwacht. Zoals in randnummer 43 toegelicht wenst CDG haar huidige activiteiten verder uit te bereiden met tandheelkundige praktijken. Er is geen sprake van een negatieve financiële situatie die omgebogen dient te worden. Synergievoordelen zullen zich pas (beperkt) voordoen op moment dat Dental365 diensten gaat afnemen bij de andere portfoliobedrijven van de groep (zoals recruitment diensten).
- II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken.**
- Prognose van de balans (bijvoegen). – **vertrouwelijke bijlage 6**

- Prognose van de winst en verliesrekeningen – **vertrouwelijke bijlage 6**
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

**II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.**

**a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.**

68. Dental365 heeft geen cliëntenraad. In feite heeft Dental365 veelal zelf ook geen vaste cliënten maar verzorgt zij voornamelijk spoed tandartsdiensten (bijvoorbeeld in avonden en tijdens weekenden) voor cliënten van reguliere tandartspraktijken en relatief beperkt algemene tandheelkunde (inclusief mondhygiëne en implantologie) en kaakchirurgie. Desalniettemin heeft Dental365 cliënten op 2 juni 2022 via een bericht op haar website geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (**bijlage 7**). Er zijn geen reacties van cliënten ontvangen binnen de tweewekentermijn.
69. Voor MakDo en Europe Medicare geldt dat (enkel) zij in de regel door meer dan vijftientig natuurlijke personen zorg doet verlenen in de zin van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018. Op dit moment hebben MakDo en Europe Medicare geen cliëntenraad ingesteld. MakDo en Europe Medicare hebben cliënten op 2 juni 2022 via een bericht op hun websites geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (**bijlage 8** en **bijlage 9**). Er zijn geen reacties van cliënten ontvangen binnen de tweewekentermijn.
70. Voor de overige betrokken entiteiten geldt dat zij, gelet op het aantal werkzame zorgverleners, geen verplichting hebben tot het instellen van een cliëntenraad. Vanwege de aard van de zorgverleningsactiviteiten (apotheken) is Medsen niet verplicht een cliëntenraad in te stellen.<sup>2</sup> De beoordeling van dit onderdeel kan voor die entiteiten

<sup>2</sup> Art. 2, aanhef en onder e, ten 5de, Besluit Wmcz 2018.

derhalve buiten beschouwing worden gelaten (volgens onderdeel 2.5.3. van de *Toelichting aanvraagformulier voorgenomen concentratie* van de NZa).

**b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.**

71. Voor CDG geldt dat zij zelf wettelijk niet verplicht is tot het instellen van een (gemeenschappelijke of centrale) ondernemingsraad en dat er binnen BCP geen (centrale) ondernemingsraad is die over de onderhavige transactie adviesrecht heeft. Binnen de groep van CDG voldoet één vennootschap aan het criterium, voor het instellen van een ondernemingsraad (50 werkzame personen of meer), namelijk MakDo. Er is geen ondernemingsraad [...]. Overigens zou een ondernemingsraad van MakDo geen adviesrecht hebben bij een overname op het niveau van CDG.
72. Een centrale ondernemingsraad bij CDG is niet in beeld, deze komt slechts in beeld indien er binnen de groep meerdere ondernemingsraden zijn ingesteld. Daar is binnen de groep van DCG geen sprake van (en dat zal ook niet zo zijn na de overname van Dental365).
73. Eventueel zou een verzoek kunnen worden gedaan voor de instelling van een gemeenschappelijke ondernemingsraad op grond van artikel 3 lid 2 Wet op de Ondernemingsraden (**WOR**). [...] CDG meent dat er geen redenen zijn om een dergelijke gemeenschappelijke ondernemingsraad in te stellen.
74. Weliswaar is er sprake van een aansturing bij de groepsvennootschappen van CDG door de statutaire directie van CDG (direct dan wel indirect), maar dat geldt niet voor alle vennootschappen [...]. Er is verder sprake van het aanbieden van ondersteunende diensten via een servicekantoor.
75. Ten aanzien van het optreden naar derden, geldt dat elke entiteit onder eigen naam naar buiten optreedt [...].
76. Echter, de samenhang binnen de groep van CDG is niet dusdanig dat het de instelling van een gemeenschappelijke ondernemingsraad rechtvaardigt. De ondernemingen richten zich op verschillende onderdelen van de mondzorg en richten zich op verschillende markten, zoals al beschreven is aanvraagformulier van de NZa. Er is een (te) grote verscheidenheid om te spreken van een dusdanige samenhang dat instelling van een gemeenschappelijke ondernemingsraad in beeld zou komen.

77. Dental365 heeft geen ondernemingsraad. Op 2 juni 2022 heeft Dental365 haar personeel via een e-mail geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (**vertrouwelijke bijlage 10**). Enkele medewerkers van Dental365 hebben naar aanleiding van het e-mailbericht gevraagd wie CDG is. Dental365 heeft naar aanleiding hiervan deze medewerkers mondeling nadere informatie verstrekt over CDG. Naar aanleiding daarvan zijn geen vervolgvragen meer gesteld.

**c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.**

78. Niet van toepassing.

**d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.**

79. Niet van toepassing.

### III ONDERDEEL III - CRUCIALE ZORG

**III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.**

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

**III.2 Beschrijf indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.**

80. Niet van toepassing.

**III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.**

81. Niet van toepassing.

**III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder ander een reistijdenanalyse.**

82. Niet van toepassing.

**III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.**

83. Niet van toepassing.

**III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.**

84. Niet van toepassing.

**IV ONDERDEEL IV - OVERIGE INFORMATIE EN BIJLAGEN**

**IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?**

85. Niet van toepassing.

**IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.**

**BIJLAGEN:**

1. Volmacht CDG
2. Organisatiestructuur CDG
3. Koopovereenkomst Dental365
4. Organisatiestructuur Dental365
5. Organisatiestructuur CDG (incl. Dental365)
6. Prognose van de balans en de winst- en verliesrekeningen
7. Bericht cliënten Dental365
8. Bericht cliënten MakDo
9. Bericht cliënten Europe Medicare
10. Bericht personeel Dental365
11. Volmacht Dental365 Rotterdam
12. Brief
13. Concept besluitvorming
14. Concept statuten

86. Dit document is volledig en naar waarheid ingevuld.

Amsterdam, 21 juli 2022

B.M.M. Reuder

T.M.J. Heurkens