

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

*Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*¹

Stichting Interakt Contour Groep [...] Nunspeet, 14 april 2022 [...] Handtekening	Stichting Boogh [...] De Bilt, 14 april 2022 [...] Handtekening
---	---

*Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*²

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum Handtekening	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum Handtekening
--	--

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

INTRODUCTIE

Deze melding heeft betrekking op de voorgenomen concentratie, waarbij Stichting Interakt Contour Groep ("**InteraktContour**") en Stichting Boogh ("**Boogh**") juridisch zullen fuseren. Hiertoe hebben InteraktContour en Boogh (gezamenlijk "**Partijen**") op 12 november 2021 een intentieovereenkomst gesloten.

InteraktContour biedt gespecialiseerde zorg aan volwassenen met niet-aangeboren hersenletsel ("**NAH**") door bijvoorbeeld een beroerte, ongeluk of een tumor. Het aanbod van InteraktContour omvat wonen met 24-uurs zorg en ondersteuning in een appartement van InteraktContour, maatschappelijke ondersteuning in de zin van dagbesteding en individuele begeleiding thuis en behandelingen met behulp van het landelijke behandelprogramma Hersenz.

Boogh biedt eveneens gespecialiseerde zorg aan volwassenen met NAH, middels dagbesteding, individuele begeleiding, re-integratie en behandeling. De behandeling en begeleiding is gericht op gebieden waar cliënten en hun naasten problemen ervaren, van de thuissituatie tot werk en tevens op sociaal vlak.

Met de concentratie beogen Partijen het hoogwaardige zorgaanbod van Boogh in de regio Utrecht en de Gooi- en Vechtstreek te behouden. Daarbij biedt de concentratie de mogelijkheid om de zorg in de aangrenzende verzorgingsgebieden op elkaar aan te sluiten en voor zover het zorgaanbod van Partijen complementair is, het bestaande zorgaanbod uit te breiden en zo een vollediger zorgaanbod te bieden.

Partijen zijn niet voornemens veranderingen aan te brengen in zorgaanbod en/of doelgroepen. De concentratie zal naar verwachting een positief effect hebben op de kwaliteit van zorg, als gevolg van de verbreding van het aanbod en het beschikbaar komen van de bestaande opleidingen en faciliteiten van InteraktContour voor de medewerkers van Boogh. Dit komt uiteindelijk ten goede aan de zorg voor cliënten van Boogh. Partijen beogen de backoffice optimaal te organiseren en streven ernaar om alle huidige medewerkers in dienst te houden en op individueel niveau te kijken naar de beste werkplek van de huidige medewerkers van Boogh.

De voorgenomen concentratie is zorgvuldig voorbereid en de gevolgen daarvan zijn geanalyseerd. Het personeel en de cliëntenraden van beide Partijen zijn tijdig en zorgvuldig betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Ook zijn de toezichthoudende organen tijdig geïnformeerd en deze hebben positief geadviseerd ten aanzien van de concentratie.

Om deze reden en op basis van wat in deze melding nader zal worden toegelicht, zijn Partijen van mening dat er geen bezwaren zijn tegen de voorgenomen concentratie. Partijen verzoeken de NZa daarom op korte termijn toestemming te geven voor de concentratie.

Deze melding bestaat uit het meldingsformulier en (vertrouwelijke) bijlagen. Onderdelen van het meldingsformulier en de vertrouwelijke bijlagen bevatten gegevens waaruit wetenswaardigheden kunnen worden gelezen of afgeleid met betrekking tot de bedrijfsvoering van de betrokken ondernemingen of belanghebbende Partijen van beiden. Deze informatie wordt slechts aan de NZa verstrekt met het oog op het onderzoek in de zin van artikel 49a Wmg.

Het betreft bedrijfsgegevens in de zin van artikel 10, eerste lid, onder c, van de Wet openbaarheid van bestuur. Zij worden vertrouwelijk aan de NZa verstrekt en kunnen niet publiek bekend worden gemaakt, anders dan na schriftelijke goedkeuring vooraf door de meldende Partijen.

De vertrouwelijke gegevens in dit meldingsformulier zijn als zodanig aangemerkt door de toevoeging van de opmerking **vertrouwelijk** en **grijze markering**. De (inhoud van de) bijlagen worden integraal als vertrouwelijk aangemerkt.

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de juiste datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren.

Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

PRIVACYVERKLARING

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1³

Statutaire naam organisatie:	Stichting Interakt Contour Groep
Nummer Kamer van Koophandel:	08121485
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 1520 personen zorg verlenen. ⁴	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 128, 8070 AC Nunspeet
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad⁵

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 128, 8070 AC Nunspeet
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad⁶

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 128, 8070 AC Nunspeet
Telefoonnummer	[...]

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

InteraktContour biedt gespecialiseerde zorg aan volwassenen met niet-aangeboren hersenletsel door bijvoorbeeld een beroerte, ongeluk of een tumor. InteraktContour biedt zorg vanuit drie eenheden:

1. Zorg en Wonen: wonen met 24-uurs zorg en ondersteuning in een appartement van InteraktContour;
2. Maatschappelijke Ondersteuning: dagbesteding en individuele begeleiding thuis

³ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

⁴ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

⁵ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁶ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

3. Behandeling: behandeling met behulp van het landelijke behandelprogramma Hersenz. Daarbij wordt bewegen, cognitieve behandeling en behandeling thuis gecombineerd en wordt zowel in groepsverband als individueel gewerkt. Het behandelprogramma van Hersenz is interdisciplinair van aard. Dit houdt in dat alle betrokken specialisten in één team samenwerken. Naast een GZ-psycholoog, zijn - afhankelijk van de behandeling - vaak een cognitief trainer, psychomotorisch therapeut, fysiotherapeut en afasietherapeut betrokken.

InteraktContour beschikt over 38 woonlocaties, 30 dagbestedingslocaties en 9 behandellocaties in Midden- en Oost-Nederland.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

InteraktContour is actief in Midden- en Oost-Nederland, in het bijzonder de regio's (noord-oost) Utrecht, Flevoland, Midden-, Noord- en Oost-Gelderland, IJsselland en Twente.

Een overzicht van de locaties vindt u in **Bijlage 01** en op <https://www.interaktcontour.nl/?all=true>.

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Stichting Boogh
Nummer Kamer van Koophandel:	41177680
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder doet door 140 personen zorg verlenen. ⁷

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Weltevreden 4B, 3731 AL De Bilt
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad⁸

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Weltevreden 4B, 3731 AL De Bilt
Telefoonnummer	[...]

⁷ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

⁸ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Voorzitter cliëntenraad⁹

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Weltevreden 4B, 3731 AL De Bilt
Telefoonnummer	[...]

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Boogh biedt gespecialiseerde behandeling voor mensen die willen leren omgaan met de gevolgen van hersenletsel, na bijvoorbeeld een beroerte, ongeluk of hersentumor. De diensten van Boogh omvatten behandeling, begeleiding en dagbesteding. Daarbij biedt Boogh haar cliënten diensten gericht op re-integratie richting betaald- en vrijwilligerswerk.

De behandeling en begeleiding van Boogh is gericht op gebieden waar cliënten en hun naasten problemen ervaren, van de thuissituatie tot werk en op sociaal vlak. Het behandelteam van Boogh bestaat uit GZ-psychologen, logopedisten, psycho-motorische- en fysiotherapeuten, cognitieve- en creatieve vaktherapeuten.

Boogh biedt haar diensten aan in haar verschillende activiteitencentra in Midden-Nederland.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Boogh is actief in de Midden-Nederland en in het bijzonder in de regio's Utrecht en Gooi- en Vechtstreek.

Boogh heeft locaties in Amersfoort, Baarn, Culemborg, De Bilt, Harmelen, Houten, Huizen, Langbroek, Nieuwegein, Utrecht (2 locaties) en Veenendaal (2 locaties).

Een overzicht van de locaties vindt u op <https://www.boogh.nl/contact/>.

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie.

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

⁹ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

InteraktContour en Boogh geven de voorgenomen concentratie vorm door middel van een juridische fusie. Bij deze juridische fusie zal InteraktContour optreden als verkrijgende stichting en Boogh als verdwijnende stichting. De concept akte juridische fusie is bijgevoegd als **Bijlage 02**.

Beantwoording aanvullende vragen 1 t/m 3

Partijen verwachten de akte van fusie op 31 mei 2022 door de notaris te passeren, op basis waarvan de voorgenomen concentratie op 1 juni 2022 zal worden geëffectueerd. De akte zal niet worden ondertekend door partijen. Dit betreft een concept notariale akte die door de notaris wordt gepasseerd.

De voorgenomen concentratie vereist geen goedkeuring van de ACM. De jaaronzet van Boogh over 2021 is minder dan 10 miljoen euro. Hierdoor is niet voldaan aan de voorwaarden voor melding van een zorgfusie bij de ACM.

Aanvulling antwoord vraag 3:

De Raad van Toezicht en bestuurder van InteraktContour hebben op 11 april 2022 het fusievoorstel ondertekend. Het fusievoorstel ontvangt u hierbij als **BIJLAGE 30**. Het fusievoorstel zal naar verwachting op 15 april 2022 getekend worden door de Raad van Toezicht en bestuurder van Boogh.

- c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

InteraktContour

Ontbindende voorwaarde: Goedkeuring Raad van Toezicht.

Status: *De geclausuleerde goedkeuring is verleend op 21 februari 2022.*

Boogh

Ontbindende voorwaarde: Goedkeuring Raad van Toezicht.

Status: *De goedkeuring is verleend op 22 februari 2022.*

- d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen. *Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

InteraktContour

De geclausuleerde goedkeuring is door de Raad van Toezicht verleend op 21 februari 2022 (zie **Bijlage 03**).

Boogh

De goedkeuring is door de Raad van Toezicht verleend op 22 februari 2022 (zie **Bijlage 04**).

- e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (**Bijlage 05**).
- Koopovereenkomst
- Statuten(wijziging)
- Oprichtingsakte
- Aandeelhoudersovereenkomst
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW
- Anders, namelijk: Akte juridische fusie (Bijlage 02)

ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.
Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)

De doelstellingen van de voorgenomen concentratie zijn:

- Toekomstbestendig organiseren van ondersteunende diensten ten behoeve van zorgactiviteiten van Boogh;
- Continuïteit van de zorgverlening voor de cliënten van Boogh te realiseren;
- Veiligstellen werkgelegenheid gemoeid met activiteiten van Boogh.

Ondersteunende diensten

Boogh werkt met acht andere zorgorganisaties samen in de Carante groep (hierna Carante). Boogh wordt door Carante ondersteund in de bedrijfsvoering (ICT, P&O, Vastgoed, HR, salarisadministratie). Carante houdt per 1/1/2023 op te bestaan. Boogh is gezien haar omvang niet bij machte de bij Carante ondergebrachte diensten met een voldoende niveau zelfstandig te organiseren.

Behandelactiviteiten

Daarnaast zijn de behandelactiviteiten van Boogh op dit moment fors verlieslatend, met als gevolg dat Boogh meerdere jaren aan een stuk het boekjaar met verlies heeft afgesloten. Tegelijkertijd biedt Boogh hoogwaardige zorg in een werkgebied dat aangrenzend is aan dit van InteraktContour. Met de concentratie beogen Partijen dit zorgaanbod te behouden. Daarbij biedt Boogh – in tegenstelling tot InteraktContour – ook diensten op het gebied van arbeidsre-integratie. Middels de concentratie beogen Partijen dit complementaire zorgaanbod te combineren en daarmee een vollediger zorgaanbod te bieden.

Partijen willen met de concentratie bereiken dat de beste voorwaarden worden gecreëerd voor continuïteit (beschikbaarheid en bereikbaarheid) en doorontwikkeling van gespecialiseerde zorg en begeleiding aan inwoners met NAH in de regio Utrecht en de Gooi- en Vechtstreek. Daarbij wordt met de concentratie onder meer de door [...] gewenste continuïteit van de contractuele relatie ten aanzien van de door Boogh verleende zorg gewaarborgd.

Veiligstellen werkgelegenheid

Tevens wordt met de concentratie beoogd de werkgelegenheid van alle huidige medewerkers van Boogh veilig te stellen. Ten slotte wordt door de concentratie adequate ondersteuning van de bedrijfsvoering van de teams van Boogh en een financieel gezonde exploitatie gerealiseerd.

De alternatieven die Boogh in beschouwing genomen heeft zijn:

1. Zelfstandig verder

Boogh heeft allereerst overwogen om, na ontmanteling van Carante, de daarmee wegvallende dienstverlening zelfstandig voort te zetten. Echter, gebleken is dat de omzet van Boogh ontoereikend is om de wegvallende dienstverlening van Carante zelfstandig op te vangen. Bovendien is de omzet van Boogh onvoldoende om als zelfstandige organisatie rendabel te zijn.

2. Fusie met andere zorgaanbieder

Boogh heeft een aantal zorgorganisaties beoordeeld op geschiktheid voor fusie. Uit deze beoordeling is InteraktContour als meest passende naar voren gekomen. InteraktContour biedt vergelijkbare zorg en begeleiding aan dezelfde doelgroep als Boogh, heeft een aangrenzend werkgebied, biedt de garantie dat geen enkele medewerker van Boogh wordt ontslagen als gevolg van de fusie en InteraktContour kan de wegvallende dienstverlening van Carante overnemen en daarmee continuïteit bieden aan de ondersteuning van de bedrijfsvoering van Boogh.

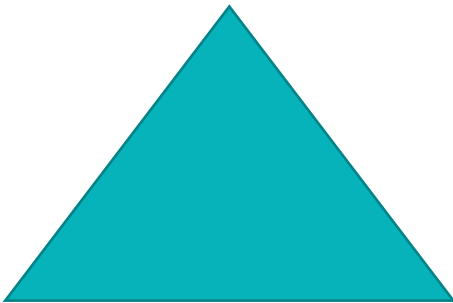
- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

De **vertrouwelijke** eigendoms-/organisatiestructuren voorafgaand en na de voorgenomen concentratie zijn hierna schematisch weergegeven:

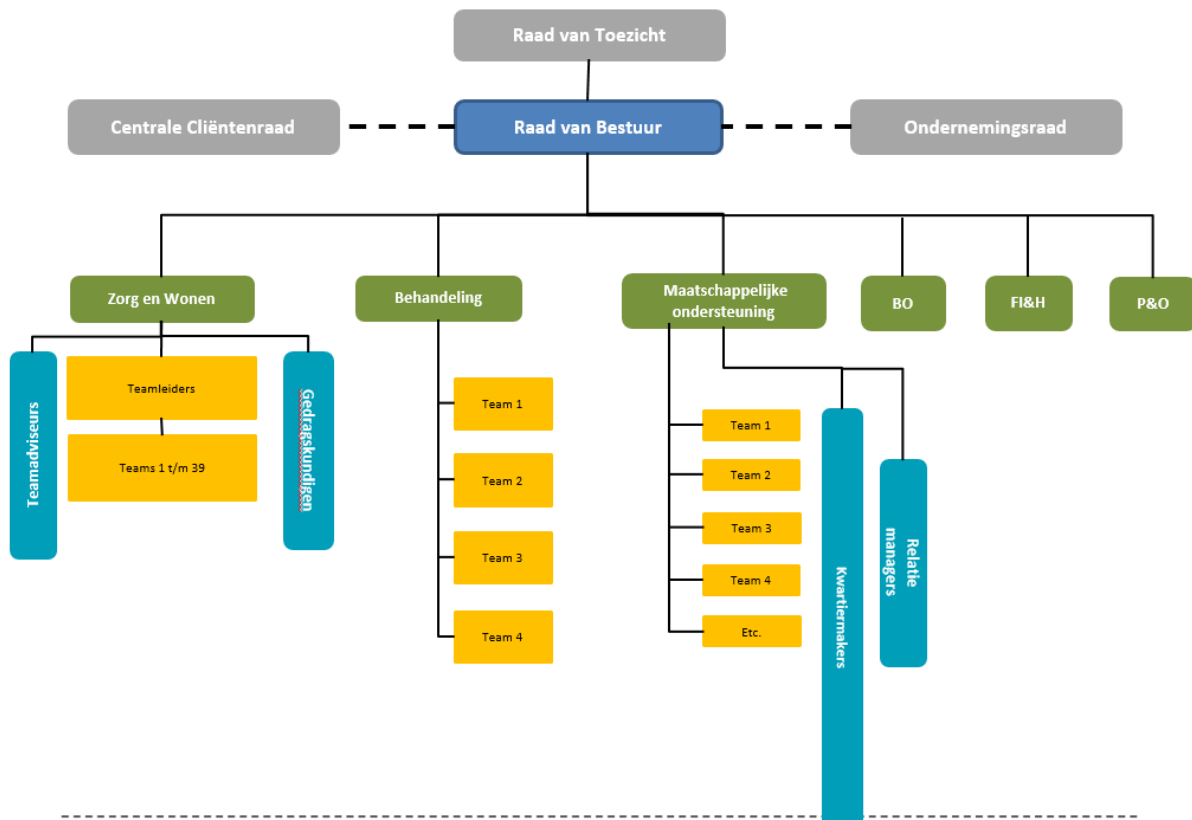
Voor concentratie

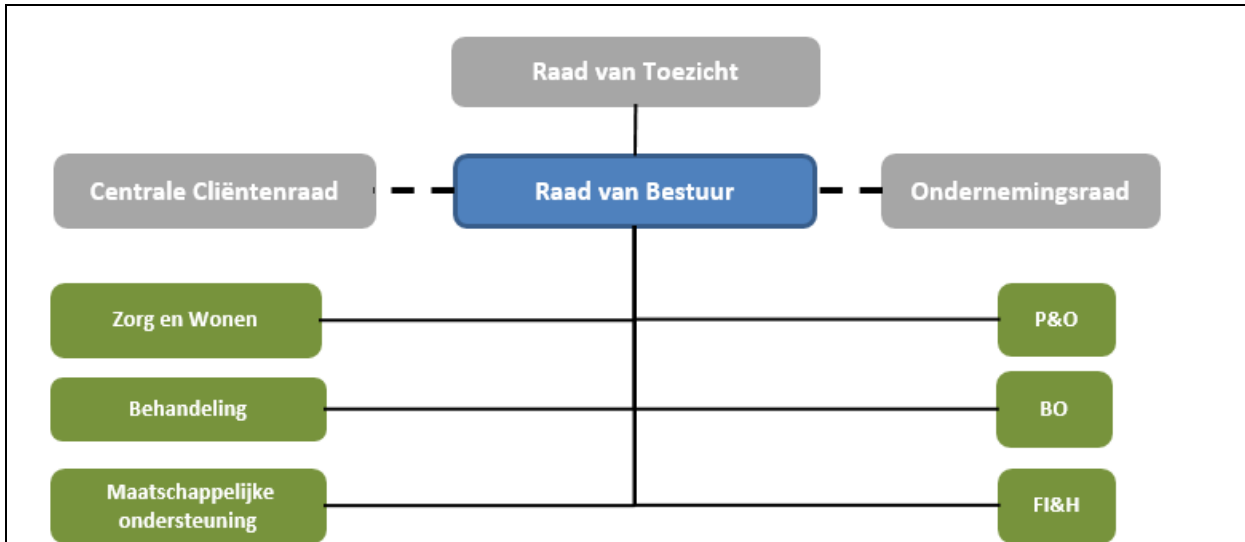
InteraktContour

Eigendomsstructuur



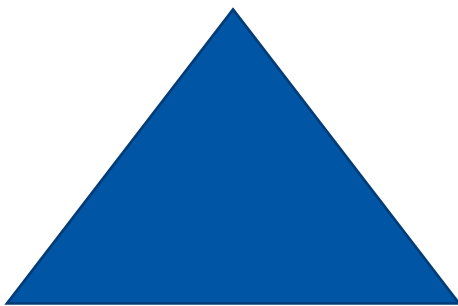
Organisatiestructuur



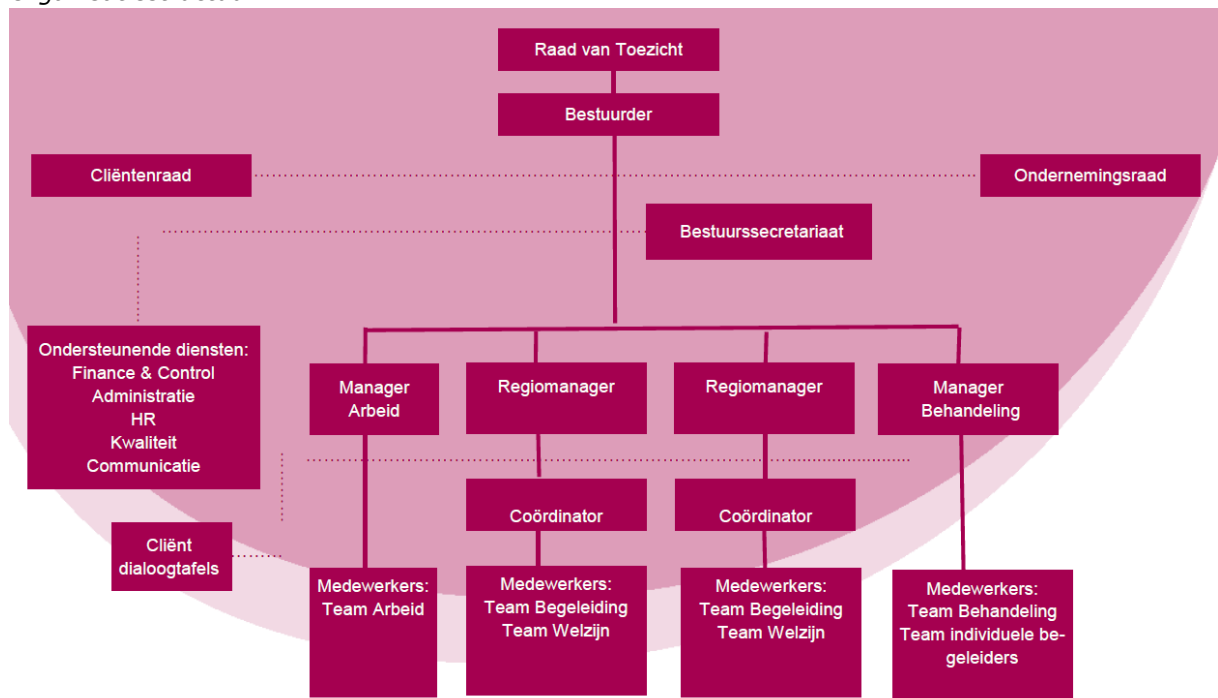


Boogh

Eigendomsstructuur

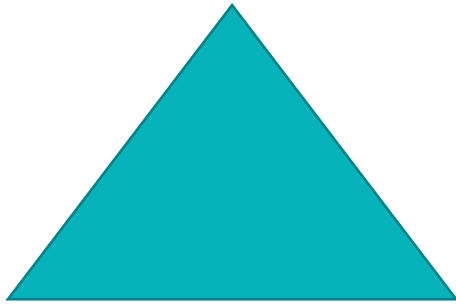


Organisatiestructuur

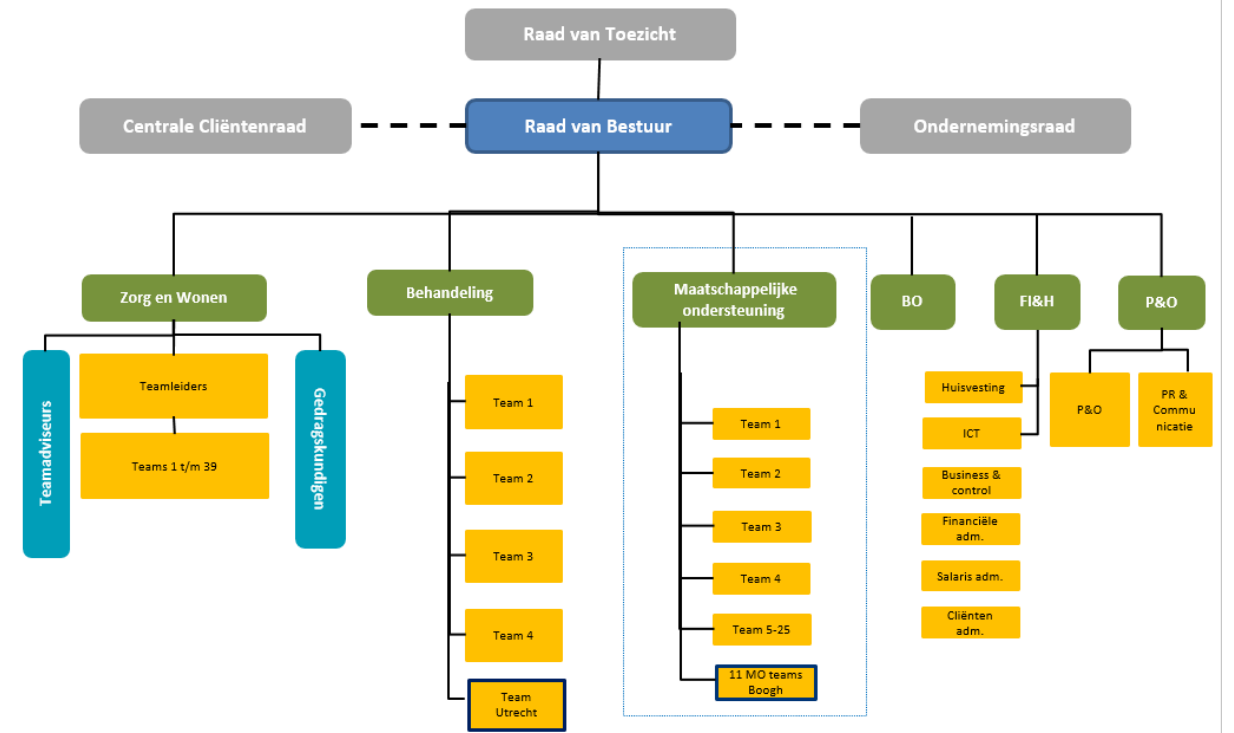


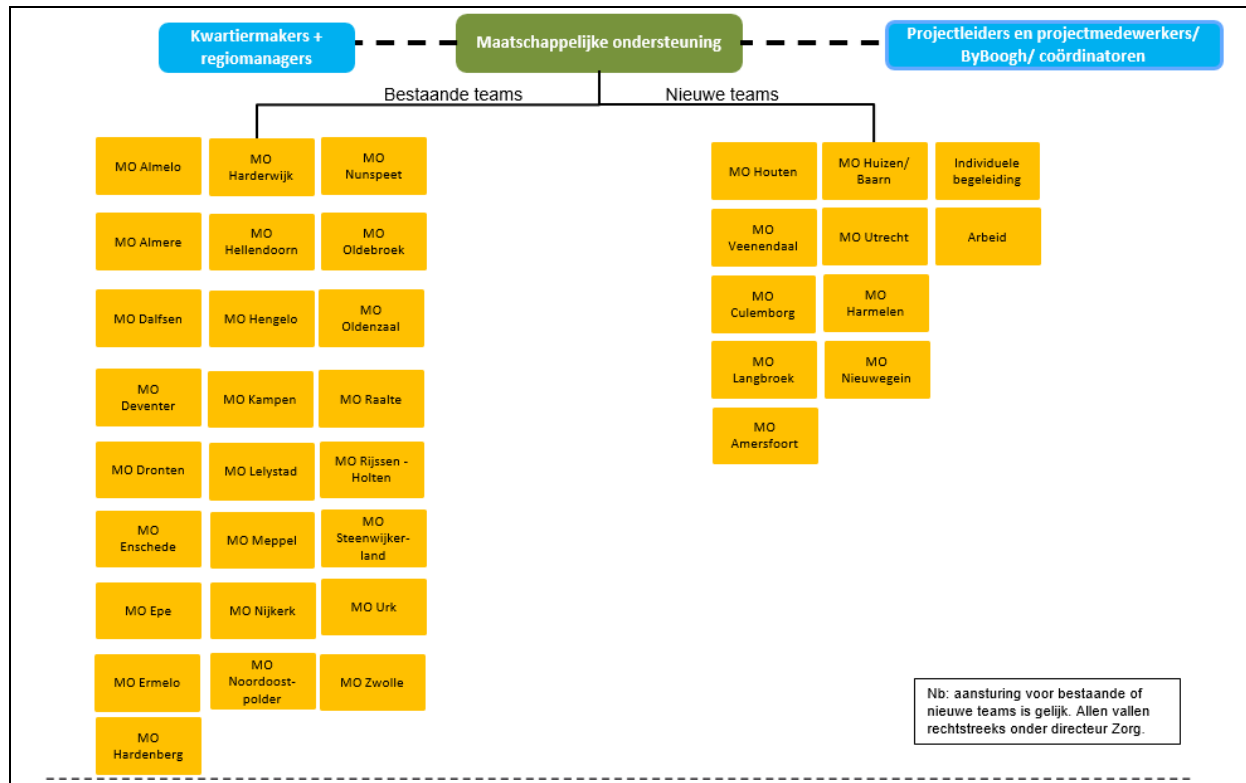
Na concentratie

Eigendomsstructuur



Organisatiestructuur





II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt. Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.

Beide organisaties bieden dagbesteding, individuele begeleiding en behandeling aan mensen die de gevolgen ervaren van NAH in aan elkaar grenzende werkgebieden. Daar waar overlap in gebied zit werken partijen al samen bij het realiseren van het zorgaanbod. De zorgverlening aan cliënten en hun naasten verandert niet na het samengaan van de organisaties.

Het zorgaanbod blijft behouden. De twee organisaties schuiven naadloos in elkaar. Op het gebied van dagbesteding en individuele begeleiding bieden Partijen gelijksoortige gespecialiseerde zorg. Alle behandelteams voeren het landelijke programma Hersenz uit.

Naast de zorg die gelijk is aan elkaar, vullen Partijen elkaar in zorgaanbod aan t.a.v.:

- InteraktContour biedt 24 uren zorg op woonlocaties

- Boogh biedt, behalve dagbesteding en individuele begeleiding, ook begeleiding bij arbeidsre-integratie aan. Dit zal als aanvulling op de dienstverlening van InteraktContour in vijf jaar worden uitgebreid naar het hele werkgebied van InteraktContour. Daarmee wordt het zorgaanbod ten aanzien van de bestaande cliënten van InteraktContour uitgebreid.

- De internetwinkel voor kleinschalige verkoop van producten gemaakt door cliënten op de dagbesteding van Boogh, zal in de komende vijf jaar worden uitgebreid naar de dagbestedingslocaties van InteraktContour.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Beide organisaties hebben vergelijkbare zorgprocessen. Alleen de intake van nieuwe cliënten voor individuele begeleiding en dagbesteding verschilt. Dit verschil tussen de locaties van Boogh en InteraktContour blijft vooralsnog bestaan. Stakeholders zijn gewend aan de huidige werkwijzen op dit punt en weten Partijen op de huidige manier te vinden. Partijen beogen hierin 'rust' te behouden voor de komende jaren.

De verschillende specialismen van het behandelteam van Boogh hebben nu geen vakgroepen. InteraktContour werkt met vakgroepen voor de verschillende specialismen. Na de concentratie sluiten de specialismen van Boogh aan bij de vakgroepen van de eenheid behandeling van InteraktContour. Hierdoor ontstaat er zorginhoudelijke afstemming dat een voordeel biedt als het gaat om de kwaliteit van zorg

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

Als gevolg van de concentratie zal het aantal locaties waar zorg wordt verleend niet wijzigen.

Hoewel losstaand van de voorgenomen concentratie, wordt volledigheidshalve opgemerkt dat het behandelteam van Boogh enige tijd geleden is gestart met het centraliseren van NAH-behandeling op één centrale locatie binnen het verzorgingsgebied en daarmee binnen een aanvaardbare straal van reizen voor cliënten. Boogh heeft deze centralisatie ingezet met het oog op het terugbrengen van de financiële last van vijf (verlieslatende) behandellocaties tot de kosten voor één financieel gezonde(re) behandellocatie. Daarbij wordt de inzet van professionals geoptimaliseerd, kunnen groepsessies in de meest geschikte groepsgrootte worden georganiseerd en is er meer behandeltime beschikbaar voor de cliënten. Deze centralisatie staat dus los van de voorgenomen concentratie tussen Partijen en zal naar verwachting uiterlijk 1 januari 2023 afgerond zijn.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Boogh biedt sinds drie jaar individuele begeleiding aan cliënten. De omvang van deze dienstverlening is nog gering en biedt meer mogelijkheden voor schaalvergroting. Het methodisch handelen en de kwaliteit van zorg kan verbeteren doordat Boogh de werkwijze van InteraktContour gaat gebruiken. InteraktContour gebruikt sinds 2015 de methode competentiegericht begeleiden en kan met deze methodiek de individuele begeleiding van Boogh versterken. Deze wijziging zal leiden tot een optimaler zorgaanbod voor de huidige cliënten van Boogh.

Arbeidsre-integratie als dienstverlening aan cliënten kan uitgebreid worden naar het werkgebied van InteraktContour aangezien dit door InteraktContour nu niet aangeboden wordt. Dit betekent mogelijk een volumevergroting van het team arbeidsre-integratie in de komende vijf jaar. Deze wijziging zal leiden tot een breder zorgaanbod voor cliënten van InteraktContour. In het kader van binden en boeien van medewerkers betekent deze dienstverlening daarbij een uitbreiding van de interne mogelijkheden in functies bij InteraktContour. In 2023 zal worden gestart met het voorbereiden van deze schaalvergroting.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Er zijn geen wijzigingen t.a.v. de zorg aan cliënten. Continuïteit van zorg is het voornaamste doel van de concentratie. Alle medewerkers blijven na de concentratie in dezelfde teams per locatie met als doel rust voor cliënten en medewerkers.

Binnen InteraktContour is meer ruimte en aandacht voor scholing, met een focus op methodisch werken. Hiervoor is binnen InteraktContour een opleidingsplatform beschikbaar met e-learnings en fysieke trainingen. Op dit platform worden veel specifieke trainingen aangeboden gericht op cliënten met NAH. Medewerkers van Boogh zullen hier na de concentratie toegang toe krijgen. Cliënten van Boogh zullen in de loop van de komende jaren gaan ervaren dat medewerkers meer scholing gaan krijgen, beter methodisch werken en meer technologie inzetten in de zorg. Dit heeft als doel de kwaliteit van zorg te vergroten (zie ook II.3 f).

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Boogh en InteraktContour kennen cultuurverschillen op een aantal punten.

1. De organisaties verschillen in omvang.

Dit brengt cultuurverschillen met zich mee t.a.v. centraal georganiseerde processen en ondersteuning. Zo heeft InteraktContour een specifieke begeleidingsmethodiek en werkt met modules aan de doelen van cliënten. Ook heeft InteraktContour door haar schaalgrootte én de aanwezigheid van 40 woonlocaties verpleegkundig specialisten en gedragsdeskundigen in dienst. Zij ontwikkelen beleid, trainen en scholen collega's en kunnen geraadpleegd worden door de teams. Hiermee heeft InteraktContour een hoge mate van professionaliteit t.a.v. kwaliteit van zorg ontwikkeld.

Bij Boogh is het de laatste jaren ingewikkeld geweest door de kleinere schaalgrootte en aansturing van de organisatie om deze expertises en processen aan te bieden. En dus kennen de medewerkers enige mate van achterstand in professionele houding t.a.v. kwaliteit van zorg die geleverd wordt op specifieke expertises gerelateerd aan de doelgroep. In de voorbereidingsfase is gebleken dat de houding van de medewerkers uit het primaire proces van Boogh zeer bereidwillig is en dat men nieuwsgierig is om te leren. Zij hebben juist deze professionele ondersteuning en ontwikkelmogelijkheden gemist de afgelopen jaren. In de periode na de concentratie zal in kaart gebracht worden welke ontwikkelbehoefte er is bij de medewerkers door werkgroepen te formeren waar ook medewerkers van Boogh in zijn vertegenwoordigd. Daarom verwachten Partijen ook geen risico bij integratie van de twee organisaties.

2. De aansturing bij beide organisaties is verschillend.

Bij InteraktContour werkt de eenheid Maatschappelijke Ondersteuning met zelforganisatie. Dit is verankerd in de cultuur van de medewerkers waarbij zij een taakverrijking ervaren door als team binnen kaders veel regelruimte en inzicht in management informatie te hebben. De teams dragen als team verantwoordelijkheid voor het functioneren op de vijf perspectieven (besturingsfilosofie van InteraktContour). Hierbij worden ze ondersteund door kwartiermakers. Bij Boogh is nog een

sterker hiërarchisch georganiseerde cultuur waarbij er coördinatoren tussen teams en regiomanager instaan. Boogh is zelf op dit moment al zoekende hoe zij naar meer zelforganiserend vermogen van de teams kan groeien. De coördinatoren hebben hier een opdracht in. Dit is mogelijk een risico t.a.v. beperkte veranderbereidheid van een deel van de medewerkers. Hier zal dus veel aandacht naar uit moeten gaan om medewerkers stapsgewijs te laten groeien naar meer zelforganisatie en dit goed te ondersteunen. Net zoals bij de invoering van zelforganiserende teams bij InteraktContour vanaf 2015, zullen de teams ondersteuning krijgen om de stappen te zetten.

In onderstaande schematische weergave is te zien welke stappen gezet worden om de zelforganisatie te realiseren.



3. Verschillen in methodisch handelen.

De bejegening van cliënten, werken vanuit zo veel mogelijk eigen regie, en de professionele houding van medewerkers hierbij, verschilt niet bij beide organisaties. Wel zijn er verschillen in het methodisch handelen en de handvatten daarvoor worden geboden door de organisaties. Tijdens een werkbezoek van Boogh aan InteraktContour n.a.v. behoefte van Boogh om inspiratie op te doen hoe beter en meer methodisch te werken, bleken medewerkers erg enthousiast over de methodische werkwijze en de inbedding in het [...] van InteraktContour. Risico is dat sommige, wellicht oudere medewerkers, moeite kunnen hebben met het methodisch werken en de digitale vaardigheden die hiervoor nodig zijn. Hiervoor zal extra aandacht zijn en zullen mogelijkheden van scholing en begeleiding worden geboden, zodat deze medewerkers mee kunnen met de gevraagde ontwikkeling.

Om de cultuurverschillen te overbruggen en voor het inhoudelijke integratieproces van Boogh en InteraktContour zal direct na de concentratie een werkgroep worden samengesteld, waarin kwartiermaker, projectmedewerker, regiomanagers, coördinatoren, kwaliteitsmedewerker en de Directeur Zorg van zowel InteraktContour als Boogh samen het stappenplan (zie II.3 g.) verder invullen, implementeren en de gewenste ontwikkelingen en veranderingen monitoren, evalueren en indien nodig bijstellen. Op onderwerp zullen de benodigde disciplines (leren en ontwikkelen, gedragsdeskundigen, verpleegkundig specialisten etc.) worden betrokken. Deze werkgroep zal tot eind 2023 in functie zijn (of zoveel langer als nodig is) en rapporteert aan de stuurgroep voor het integratietraject.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

[...]

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

De basishouding bij de medewerkers van Boogh – die in de voorbereiding blijkt hebben gegeven van een positieve houding ten opzichte van een concentratie met een instelling die net als zij gespecialiseerd is in zorg voor mensen met NAH – maakt dat de risico's tijdens en na het integratieproces naar verwachting beperkt zullen zijn. De volgende risico's zijn geïdentificeerd:

1. Risico: Teams van Boogh naar hetzelfde niveau van zelforganisatie brengen als InteraktContour is een uitdaging.

Mitigerende maatregel: Er is in het proces dat InteraktContour heeft doorlopen rondom zelforganisatie veel kennis opgedaan hoe dit het beste georganiseerd kan worden. Een belangrijk onderdeel daarbij was de nabijheid van een ondersteuner die medewerkers meenam in dit denken. Het krijgen van verantwoordelijkheid kan ook een onbedoelde spanning opleveren waarbij een helder kader van belang is. Deze ondersteuning zal meerdere jaren ingericht worden en in stapjes worden afgebouwd, zodat de teams vertrouwen krijgen in het zelf organiseren. Hierin zullen de huidige coördinatoren een belangrijke rol spelen, omdat zij de teams al goed kennen. Dit proces zal naar verwachting geen negatieve gevolgen hebben voor de cliënt en de kwaliteit van zorg op termijn enkel ten goede komen.

2. Risico: het versterken van methodisch handelen en werken gaat minder snel dan voorgenomen.

Mitigerende maatregel: Door de schaalgrootte van InteraktContour is er een brede basis in het trainen en ondersteunen van medewerkers in methodisch handelen en werken. Op de Boogh locaties zal ondersteuning en begeleiding nodig zijn om die beweging te maken, om zo de beste zorg te kunnen leveren aan de cliënten. Vanuit de werkgroep zal in samenspraak met de locaties een scholings- en trainingsplan worden opgesteld voor 2023, dat recht doet aan de specifieke omstandigheden per locatie. Digitale vaardigheden en het inzetten van technologie in de zorg krijgt aandacht.

Daarbij biedt het [...] van InteraktContour volgens Partijen de mogelijkheid om de zorg aan de cliënten van Boogh beter te laten aansluiten bij de doelen van de cliënten. Hoe dit zo goed mogelijk ingezet kan worden zal door de werkgroep en vanuit bestaande trainingen van InteraktContour worden beantwoord.

De client zal in de zorgverlening merken dat er steeds meer gehandeld gaat worden vanuit het individuele doel van hem of haar. Op deze manier zullen de individuele doelen en ondersteuning hierbij belangrijker worden dan de activiteiten an sich. Een activiteit is een middel om een doel te bereiken. Een doel kan gericht zijn op stabilisatie, minder snel achteruitgaan of ontwikkeling.

In de uitvoering van het onder II.3 g. benoemde stappenplan zullen de besproken risico's worden geadresseerd. Daarbij speelt de onder II.3 f. genoemde werkgroep een belangrijke rol.

II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).
([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

De inrichting van de ondersteunende diensten is gebaseerd op een aantal uitgangspunten.

1. De basis in de nieuwe situatie is de huidige organisatiestructuur van InteraktContour. Vooronderzoek heeft uitgewezen dat de ondersteunende functies van Boogh passen bij de organisatiestructuur van de ondersteuning van InteraktContour, deze kunnen dus moeiteloos geïntegreerd worden. Doordat het grootste gedeelte van de ondersteunende applicaties gelijk is zien we een vergelijkbare werkwijze, wat ook bijdraagt in het integreren.

2. Dat deel van de ondersteunende diensten van Boogh dat nu is uitbesteed aan Carante, te weten ICT en salarisadministratie, wordt na de voorgenomen concentratie verzorgd door de bestaande afdelingen van InteraktContour. Er zijn geen medewerkers van Carante die overkomen door de concentratie tussen Boogh en InteraktContour.

3. Alle medewerkers uit de ondersteunende afdelingen die in dienst zijn van Boogh gaan met hun huidige functie en arbeidsvoorwaarden mee naar InteraktContour. Er is geen sprake van formatieve krimp en dus niet van gedwongen ontslag. Met iedere medewerker van de ondersteunende diensten van Boogh wordt individueel een gesprek gevoerd om na te gaan waar de kennis en kwaliteiten liggen. En, niet minder belangrijk, waar de interesse en ambitie ligt. Er zijn 16 medewerkers die een plek gaan krijgen binnen de InteraktContour organisatie in hun eigen vakgebied.

Per vakgebied zullen de volgende situaties worden geraakt:

- De HR functionaris van Boogh wordt toegevoegd aan de afdeling HR van InteraktContour. In dialoog zal bekeken worden wat haar precieze takenpakket wordt, passend bij haar talenten en ambities. Omdat zij het grootste gedeelte van de medewerkers van Boogh goed kent zal zij een belangrijke rol spelen in de integratie van hen binnen InteraktContour.

- De ICT ondersteuning van Boogh wordt volledig uitgevoerd door Carante. De ICT ondersteuning voor InteraktContour is met ondersteuning van een externe partij in eigen beheer. De ondersteuning door Carante zal door InteraktContour worden overgenomen. Waar nodig is er binnen InteraktContour sprake van uitbreiding van formatie.

- De administratieve afdelingen (personeels- rooster- en salarisadministratie, financiële en cliëntadministratie) van Boogh en InteraktContour worden samengevoegd, waarbij de organisatie van de administraties en inrichting van ondersteunende applicaties van InteraktContour het uitgangspunt is. (Administratief) medewerkers van Boogh worden toegevoegd aan de bestaande teams van InteraktContour.

- De facilitaire en huisvestingsgerelateerde ondersteuning van Boogh wordt met behoud van de bestaande medewerker ondergebracht in de bestaande organisatie van InteraktContour. De bestaande medewerker wordt toegevoegd aan het team huisvesting.

- Communicatie en secretariaat worden toegevoegd aan de bestaande teams van InteraktContour.

Beantwoording aanvullende vraag 4

In **Bijlage 21** is de aanpak beschreven met betrekking tot de technische migratie. Hierin is onder andere opgenomen welke ondersteunende systemen en (software)applicaties InteraktContour en Boogh reeds gebruiken en op welke wijze integratie plaats zal vinden.

Aanvulling antwoord op vraag 4:

Bijlage 21a is een aangepast applicatieoverzicht van InteraktContour en Boogh. Uit dit overzicht blijkt dat zowel InteraktContour als Boogh het [...] van [...] gebruiken. Ook blijkt hieruit dat zowel InteraktContour als Boogh Beaufort van [...] gebruiken voor de personeelsadministratie.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Binnen Boogh heeft, vanwege de geringe omvang van de organisatie, een aantal medewerkers een combinatiefunctie. Binnen InteraktContour zijn dit veelal volwaardige afdelingen. Er zal met iedere medewerker worden bekeken waar de kennis, kwaliteiten, interesses en ambities liggen om een fijne werkplek te houden.

Beide organisaties maken voor de cliënt- en medewerkersgebonden processen gebruik van dezelfde softwareapplicaties. Wel is het zo dat de inrichting hierin verschillend kan zijn. De belangrijkste onderdelen uit deze applicaties worden gemigreerd zodat er goede en verantwoorde zorg geleverd kan blijven worden. Ditzelfde geldt voor de onderdelen die de medewerker raken.

In het project rondom de migratie vanuit Carante zal per applicatie worden vastgesteld wat de best passende oplossing is, zodanig dat goede en veilige zorg aan cliënten geborgd is en dat InteraktContour haar rol als werkgever kan waarmaken. Daarbij wordt gekozen voor op korte termijn de noodzakelijke stappen met mogelijkheid om in de loop van 2022 en 2023 tot een verdere optimalisatie te komen. De ICT infrastructuur van InteraktContour biedt hierin ruime mogelijkheden vanwege recente overgang van een on premise landschap naar een cloud oplossing. Deze ervaring zal helpen in het afwegingskader wat hierbij komt kijken.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Met betrekking tot de medewerkers geldt dat met iedere medewerker zal worden bekeken waar de kennis, kwaliteiten, interesses en ambities liggen om een fijne werkplek te houden.

Met betrekking tot het ICT landschap zal er per applicatie worden bekeken wat er mogelijk en nodig is om de goede en veilige zorg te blijven leveren. En medewerkers goed te kunnen ondersteunen. Vanwege de ruime ervaring van InteraktContour door de recente migratie van on premise naar cloud oplossingen zal dit op een gestructureerde en zorgvuldige wijze opgepakt worden.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Uit het ICT onderzoek (zie **Bijlage 06**) is gebleken dat Boogh en InteraktContour voor de meest kritische ICT ondersteuning (het elektronisch cliëntendossier en de personeels-, rooster- en salaris systemen) dezelfde applicaties gebruiken. Dat maakt integratie van applicaties mogelijk, zonder dat medewerkers van Boogh nieuwe systemen hoeven leren kennen.

In de volgorde van integratie en migratie is continuïteit van ICT ondersteuning leidend. Dat betekent dat als eerste de systemen die nu bij Carante in beheer zijn zullen worden overgezet naar de beheerorganisatie van InteraktContour en als tweede stap zullen de applicaties die in de [...] draaien worden samengevoegd. Daar waar gebruik gemaakt wordt van software applicaties die in één van beide organisaties actief zijn zullen in latere instantie keuzes worden gemaakt.

Planning:

- In Q2 van 2022 zal de focus liggen op het in kaart brengen van de inrichting van de applicaties van Carante die gemigreerd moeten worden per 25/26 juni 2022. Er zal een gedegen plan

opgesteld worden waarin zowel technische als functionele impact wordt bekeken en altijd het cliënt of medewerker perspectief zal meewegen in de te maken keuzes.

- In Q3 van 2022 zal de daadwerkelijke migratie plaatsvinden zodat de medewerkers van Boogh kunnen inloggen op de InteraktContour omgeving en daar gebruik kunnen maken van de voor hen belangrijke applicaties. In deze periode zal ook onderzocht worden welke andere applicaties van Boogh gemigreerd dienen te worden naar de InteraktContour omgeving. Ook hier zal zorgvuldig gekeken worden naar het belang van het gebruik van de applicatie voor client en medewerker.

- In Q4 van 2022 zal de migratie van de andere applicaties van Boogh naar de InteraktContour omgeving plaatsvinden. Hierbij is een uitloop in Q1 2023 ingecalculeerd.

- In 2023 zal de focus met name gericht zijn op het optimaliseren van de gebruikte applicaties, waarbij gekeken wordt naar hoe de medewerker van zowel Boogh als InteraktContour zo goed mogelijk ondersteund kan worden.

e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

De belangrijkste risico's zijn:

- Een ICT migratie is bij veel organisaties een grote uitdaging. Door de recente migratie naar de cloud en de inhuur van externe ondersteuning is InteraktContour in staat deze migratie tot een goed einde te brengen. Onderdeel van de migratie is het voorbereiden van een scenario dat ICT applicaties (tijdelijk) niet benaderbaar zijn. Met deze aanpak worden medewerkers zoveel als mogelijk ondersteund.

- Medewerkers die zich niet thuis voelen in een grotere organisatie zoals InteraktContour en daarom elders gaan solliciteren, waardoor kennis vertrekt. Er zal op regelmatige basis in gesprek gegaan worden met de medewerker of hij/zij de weg kan vinden in de nieuwe organisatie. Indien een medewerker niet blijkt te kunnen aarden zal er in samenwerking gekeken worden naar een passende oplossing. Dit kan ook betekenen een traject van werk naar werk of dat er meegewerkt zal worden aan een vrijwillige vertrekregeling.

- De overgang van huidige werkprocessen naar de nieuwe werkprocessen kan zorgen voor ongemak bij de medewerker / of een periode van gewenning vragen. Er zal tijd worden gegund voor het leerproces en worden ingezet op het leren van elkaar in het samenwerken in deze nieuwe werkprocessen. Ook zal actief worden gestimuleerd dat men met een frisse blik kijkt naar bestaande processen en indien deze leidt tot verbeteringen zal InteraktContour deze zeker doorvoeren.

II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Er is sprake van een juridische fusie waarbij activa en passiva van Boogh en InteraktContour worden samengevoegd. [...]

[...] Betrokken partijen overwegen een bijdrage maar hebben daarover nog geen uitsluitsel gegeven. Voor dat deel van de kosten waarvoor geen bijdrage beschikbaar komt zullen deze kosten ten laste van de exploitatie worden gebracht.

II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken

organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

De concentratie levert synergievoordelen op. Op korte termijn (na afronding van de concentratie) is een kostenbesparing mogelijk [...]. Deze besparing wordt met name gerealiseerd door afbouw van kosten van bestuurder en externe inhuur manager van de eenheid behandeling. Daarnaast leidt overheveling van ondersteuning door Carante naar de eigen organisatie (InteraktContour) tot een besparing. [...]

Op langere termijn zijn naar verwachting als gevolg van schaalvoordelen in staf en ondersteuning meer synergievoordelen te behalen. Deze mogelijke synergievoordelen worden na afronding van de concentratie verder uitgewerkt.

Naar aanleiding van tegenvallende resultaten van de eenheid Behandeling is Boogh gestart met de centralisatie van behandelingen, hetgeen moet leiden tot een hogere productiviteit van behandelaren/therapeuten alsmede een daling van vastgoedlasten. Deze centralisatie staat los van de voorgenomen concentratie, maar zal in de toekomst naar verwachting wel een positief effect hebben op de resultaten van de huidige eenheid Behandeling van Boogh.

De (concept) jaarrekeningen over 2021 en de begrotingen over 2022 zijn geconsolideerd opgenomen als basis voor de prognose van balans, de winst- en verliesrekening en deze zijn vertaald naar een prognose van de financiële ratio's. Geconcludeerd kan worden dat als gevolg van deze concentratie de ratio's boven de minimale norm liggen en de kredietwaardigheid van de gefuseerde organisatie niet in het geding komt.

II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

- Bijlage 07 Integratiekosten
- Bijlage 22 Aanvullende informatie scenario's behorende bij Bijlage 07 **[beantwoording aanvullende vraag 5] [aanvulling beantwoording vraag 5]**
- Bijlage 08 Notitie Begroting Boogh na concentratie
- Bijlage 09 Meerjarenprognose InteraktContour en Boogh na concentratie
- Bijlage 10 Analyse synergievoordelen

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR).

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
- 2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
- 3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces

dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.¹⁰

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting)

Bij beide Partijen is de Centrale Cliëntenraad ("**CCR**") op verschillende momenten betrokken in het proces. Zowel in de verkenningsfase, de haalbaarheidsfase als in de huidige fase van voorbereiding van de daadwerkelijke concentratie. In **Bijlage 11 (Boogh)** en **12 (InteraktContour)** is het aantal contactmomenten en de inhoud daarvan terug te vinden. Dit uit zich in verschillende vormen:

- Regelmatig overleg tussen de bestuurder en de CCR;
- Het op tijd delen van de stukken, zodat de cliënten met NAH de tijd krijgen om dit te verwerken en hier vragen over te stellen;
- Het inhoudelijk begrijpelijk en leesbaar maken van de informatie voor de cliënten met NAH;
- Het toelichten van de stukken en zorgvuldig beantwoorden van de gestelde vragen in de overleggen zelf;
- Het meenemen van de opmerkingen in het verdere verloop. Een voorbeeld daarvan is de vragen van de CCR van Boogh naar behoud van werkgelegenheid van medewerkers van Boogh (werkgelegenheid is gegarandeerd) en naar de mogelijkheden tot behoud van de naam Boogh (wordt onderzocht en zal nog over worden gerapporteerd). Een tweede voorbeeld is een vraag van de CCR van InteraktContour naar het overhevelen van middelen van InteraktContour naar Boogh (daar is geen sprake van).

Specifiek voor de Boogh-clieënten is hier extra aandacht aan besteed, aangezien zij zorg gaan krijgen van een andere organisatie:

- Er is eens per 14 dagen telefonisch contact geweest tussen de voorzitter van de CCR en de bestuurder van Boogh, buiten de geplande overleggen om, om de CCR zo blijvend te informeren over de stappen die gezet moeten worden. Een dergelijk overleg heeft ook, met dezelfde frequentie plaatsgevonden tussen de voorzitter van de ondernemingsraad ("**OR**") en de bestuurder van Boogh.
- Op 18 januari heeft een overleg plaatsgevonden van de CCR van Boogh met de bestuurder van Boogh en de bestuurder van InteraktContour. Daarin is wederzijds kennism gemaakt en zijn naar tevredenheid vragen van de CCR beantwoord.

Op 7 februari 2022 heeft InteraktContour een adviesaanvraag ingediend bij haar CCR. In de vergadering van 17 februari 2022 heeft de CCR positief geadviseerd over de voorgenomen concentratie (zie **Bijlage 13**).

Beantwoording aanvullende vraag 6 – CCR InteraktContour

De voorgenomen concentratie is, in vervolg op de eerdere contactmomenten daarover, op 17 februari 2022 in een vergadering met de CCR besproken en waar nodig nader toegelicht, mede op basis van de vooraf toegestuurde stukken (zie **Bijlage 13, 23, 24 en 25**). Daarbij is de CCR in de gelegenheid gesteld om advies uit te brengen en heeft de CCR als gezegd in diezelfde vergadering positief geadviseerd over de voorgenomen concentratie. Het betreft derhalve een mondelinge adviesaanvraag. Er is geen schriftelijke adviesaanvraag beschikbaar.

Op 17 februari 2022 heeft Boogh een adviesaanvraag ingediend bij haar CCR. Bij brief van 23 februari 2022 heeft de CCR positief geadviseerd over de voorgenomen concentratie (zie **Bijlage 14**).

Beantwoording aanvullende vraag 6 – CCR Boogh

¹⁰ Wij sluiten aan bij de Wmcz. Dit betekent dat wij de betrokkenheid van cliënten beoordelen indien uw organisatie op grond van de Wmcz gehouden is een cliëntenraad in te stellen en onder de zorgspecifieke concentratietoets valt omdat uw organisatie door minimaal 50 personen zorg doet verlenen.

De voorgenomen concentratie is, in vervolg op de eerdere contactmomenten daarover, op 22 februari 2022 in een vergadering met de CCR besproken en waar nodig nader toegelicht, mede op basis van de vooraf toegestuurde stukken (zie **Bijlage 26**). Daarbij is de CCR in de gelegenheid gesteld om advies uit te brengen en heeft de CCR als bij brief van 23 februari positief geadviseerd over de voorgenomen concentratie. Het betreft derhalve een mondelinge adviesaanvraag. Er is geen schriftelijke adviesaanvraag beschikbaar.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#)).

Bij beide Partijen is de OR op verschillende momenten betrokken in het proces. Zowel in de verkenningsfase, de haalbaarheidsfase als in de huidige fase van voorbereiding van de daadwerkelijke concentratie. In Bijlage 11 en 12 is het aantal contactmomenten en de inhoud daarvan terug te vinden. Dit uit zich in verschillende vormen:

- Regelmatig overleg tussen de bestuurder en de OR;
- Het delen van dezelfde stukken als die de RvT heeft ontvangen, om zo volledige transparantie na te streven en hierop te kunnen reageren;
- Het meenemen in de besluitvorming en afwegingen die er vanuit de Raad van Bestuur gedaan worden;
- Het toelichten van de stukken en zorgvuldig beantwoorden van de gestelde vragen in de overleggen zelf;
- Het meenemen van de opmerkingen in het verdere verloop. De OR van Boogh heeft gevraagd naar de visie van InteraktContour op arbeidsre-integratie. Daarop is geantwoord dat arbeidsre-integratie zal worden ingezet t.b.v. alle cliënten van de fusieorganisatie;
- Er zijn in het besluitvormingsproces ingelaste vergaderingen ingepland om de ondernemingsraad mee te nemen in de inhoud en de besluitvorming daarover;
- Er is naar alle medewerkers van beide organisaties berichtgeving uitgegaan waarin is geïnformeerd over het tekenen van de intentie overeenkomst;
- Er is naar alle medewerkers van beide organisaties berichtgeving uitgegaan waarin is geïnformeerd over het tekenen van het besluit tot voornemen van de concentratie;
- Er is een mogelijkheid geboden tot het stellen van vragen aan alle medewerkers via het secretariaat van het bestuur, waarna deze zorgvuldig zijn beantwoord;
- Er zijn online informatiebijeenkomsten geweest waarop iedere medewerker de mogelijkheid heeft tot het stellen van vragen.

Specifiek aan de Boogh medewerkers is extra aandacht besteed, aangezien zij overgenomen worden door een andere organisatie:

- Er is tweewekelijks contact geweest tussen de voorzitter van de ondernemingsraad en de bestuurder van Boogh, buiten de geplande overleggen om, om hen zo blijvend te informeren over de stappen die gezet worden;
- Er is contact gelegd tussen beide ondernemingsraden om in openheid de impact te bespreken;
- Er is een veel gestelde vragen document op het intranet van Boogh geplaatst, waarin antwoorden op gestelde vragen in de openheid zijn beantwoord;
- In de verkenningsfase bezocht InteraktContour de locaties van Boogh (3 dagen). Tijdens deze bezoeken is er gesproken met cliënten en medewerkers van Boogh. Een afvaardiging van Boogh medewerkers bezocht twee verschillende locaties van InteraktContour en sprak daar met cliënten en medewerkers;
- In de voorbereidingsfase zullen Partijen een projectstructuur opstarten waarbij een programmteam (samengesteld uit medewerkers Boogh en InteraktContour) het stappenplan van

zorginhoudelijke en organisatorische integratieproces verder samen vorm gaat geven, dit uit gaat voeren en te monitoren/evalueren en indien nodig bij te stellen.

Op 22 februari 2022 heeft InteraktContour een adviesaanvraag ingediend bij haar OR. In de terugkoppeling van de vergadering van 22 februari 2022 op 14 maart 2022 heeft de OR positief geadviseerd over de voorgenomen concentratie (zie **Bijlage 15**).

Beantwoording aanvullende vraag 6 en 7 – OR InteraktContour en Boogh

De voorgenomen concentratie is, in vervolg op de eerdere contactmomenten daarover, op 22 februari 2022 in een vergadering met de OR van InteraktContour besproken en waar nodig nader toegelicht (zie **Bijlage 27**). De OR is daarbij in de gelegenheid gesteld om haar advies uit te brengen. In goed overleg is besloten dat de OR zou reageren op deze mondelinge adviesaanvraag. De OR heeft daarop als gezegd op 14 maart 2022 positief geadviseerd. Het betreft derhalve een mondelinge adviesaanvraag. Er is geen schriftelijke adviesaanvraag beschikbaar.

De reactie van het bestuur van InteraktContour op de aandachtspunten in het advies van de OR – die op 25 maart 2022 aan de OR is gestuurd – is bijgevoegd als **Bijlage 28**.

Op 17 februari 2022 heeft Boogh een adviesaanvraag ingediend bij haar OR. Bij brief van 3 maart 2022 heeft de OR positief geadviseerd over de voorgenomen concentratie (zie **Bijlage 16**). Op de gestelde vragen is een reactie verstuurd door [...] op 11 maart 2022 (zie **Bijlage 20**).

De voorgenomen concentratie is, in vervolg op de eerdere contactmomenten daarover, op 1 maart 2022 in een vergadering met de OR besproken en waar nodig nader toegelicht, mede op basis van de vooraf toegestuurde stukken (zie **Bijlage 26**). Daarbij is de OR in de gelegenheid gesteld om advies uit te brengen en heeft de OR bij brief van 3 maart 2022 (**Bijlage 16**) positief geadviseerd over de voorgenomen concentratie. Het betreft derhalve een mondelinge adviesaanvraag. Er is geen schriftelijke adviesaanvraag beschikbaar.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

Vanaf het moment van tekenen van de intentieovereenkomst op 12 november 2021 is er met verschillende externe stakeholders regelmatig contact geweest. Dit is vanuit beide organisaties gedaan. Over het algemeen is men zeer content dat er een oplossing is gevonden die recht doet aan de specifieke zorgbehoefte die cliënten met NAH vragen. Dat daarmee de zorg voor hen gegarandeerd is en op het niveau dat nodig is. Daarnaast dat er door Boogh op tijd om hulp is gevraagd om te voorkomen dat de continuïteit van zorg en behoud van banen van de medewerkers in het gedrang zou komen.

Hieronder leest u om welke specifieke stakeholders dit zijn geweest.

- [...]
- [...]
- [...]
- Wfz/SER/vakbonden

Er is in de juridische Due Dilligence onderzocht welke partijen op de hoogte gebracht dienen te worden. Alle partijen die daarin beschreven zijn hebben mondeling of schriftelijk een passend bericht gehad, of zullen in de komende tijd nog een dergelijke bericht krijgen, waarin wordt aangegeven dat Boogh gaat fuseren met InteraktContour. In **Bijlage 17** kunt u zien om welke

partijen dit gaat en wat hun contactgegevens zijn. De voornoemde specifieke stakeholders en de zorgverzekeraars zijn reeds geïnformeerd. In **Bijlage 19** is de brief aan het Wfz opgenomen.

Beantwoording aanvullende vraag 8

Voor de voorgenomen concentratie is geen formele goedkeuring vereist van Stichting Waarborgfonds voor de Zorgsector (Wfz), de Sociaal Economische Raad (SER) en de vakbonden. Wel zijn de SER en de vakbonden op 16 maart 2022 conform de SER Fusiegedragsregels geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (zie **Bijlage 29 en Bijlage 29a t/m d**). Ook is Stichting Waarborgfonds voor deZorgsector (Wfz) op 11 maart 2022 geïnformeerd (zie **Bijlage 19**). Het Wfz heeft naar aanleiding daarvan aanvullende informatie opgevraagd en die inmiddels ontvangen.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Op verschillende momenten is met de genoemde stakeholders in overleg getreden om hen mee te nemen in de omstandigheden die Boogh noopte tot het vragen om hulp. Daarbij is gekeken naar de grootste partijen die bij Boogh betrokken zijn, gebaseerd op volume van de contracten ofwel het volume van de partij zelf. Een kleinere gemeente met een enkele cliënt is geïnformeerd, maar niet betrokken in het proces omtrent de concentratie.

- Op 16 februari 2022 is Zorgkantoor Zilveren Kruis in een gesprek geïnformeerd. [...] juicht toe dat door de concentratie continuïteit aan de activiteiten van Boogh wordt gegeven; Zij hebben geen bezwaren geuit;

- Op 3 februari 2022 en 1 februari 2022 zijn in een gesprek respectievelijk de [...] en [...] geïnformeerd. Ook zij benadrukken dat zij het belang inzien van continuïteit in het leveren van zorg aan inwoners met NAH; Zij hebben geen bezwaren geuit;

- Op 16 maart 2022 zijn de vakbonden en de Sociaal Economische Raad geïnformeerd (zie **Bijlage 18 en Bijlage 29 en Bijlage 29a t/m d**).

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

N.V.T.

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.

N.V.T.

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.

N.V.T.

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

N.V.T.

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

De cliënten van Boogh die Wlz-zorg ontvangen wonen thuis aangezien Boogh geen 24-uurs zorglocaties heeft en alle huidige dagbestedingslocaties van Boogh open blijven. De voorgenomen concentratie zal geen invloed op de zorg en ondersteuning aan deze cliënten hebben. Voor de cliënten van InteraktContour met 24-uurs zorg, zowel thuis als op woonlocaties verandert er ook niks aangezien alle locaties (zowel dagbesteding als wonen) in de bestaande vorm voortgezet worden.

Beantwoording aanvullende vraag 9

De sociale context waarin cliënten met Niet Aangeboren Hersenletsel zich bevinden is een belangrijk onderdeel van het zorgproces in de huidige situatie en onverminderd na concentratie. Partijen verlenen beide zorg aan cliënten én hun naasten. Hierbij zorgen Partijen dat cliënten in hun eigen omgeving zo veel als mogelijk ondersteuning krijgen. Partijen onderzoeken elk samen met de cliënt en zijn/haar netwerk waar het nog mogelijk is om te participeren in de nabije eigen leefomgeving. Heeft de cliënt specialistische zorg en ondersteuning nodig op een locatie, dan hanteren beide Partijen een straal van nabijheid van ongeveer 20 kilometer. Indien de cliënt niet is staat is om zelf naar de locatie te komen, dan regelen Partijen dat de cliënt van en naar locatie vervoerd wordt met doelgroepen vervoer. De sociale context waarin Partijen zorg verlenen zal als gevolg van de voorgenomen concentratie niet veranderen.

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

N.V.T.

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.
([Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting](#))

Bijlagen:

- #01 Overzicht locaties InteraktContour
- #02 Akte juridische fusie
- #03 Bewijs van instemming Raad van Toezicht InteraktContour
- #04 Bewijs van instemming Raad van Toezicht Boogh
- #05 Intentieovereenkomst
- #06 ICT onderzoek
- #07 Kosten en opbrengsten onderzoek
- #08 Notitie begroting Boogh 2022 na concentratie
- #09 Meerjarenprognose InteraktContour en Boogh na concentratie
- #10 Synergievoordelen
- #11 Meldingsoverzicht stakeholders Boogh
- #12 Meldingsoverzicht stakeholders InteraktContour
- #13 CCR InteraktContour advies instemming juridisch fuseren
- #14 CCR Boogh advies instemming juridisch fuseren
- #15 OR InteraktContour Advies voorgenomen besluit juridische fusie
- #16 OR Boogh Advies voorgenomen besluit juridische fusie
- #17 Lijst Change of control
- #18 Lijst informeren vakbonden en SER
- #19 Brief Wfz
- #20 Reactie bestuurder [...] op OR Boogh
- #21 Aanpak technische migratie Boogh – InteraktContour
- #21a Aangepast applicatieoverzicht
- #22 Aanvullende informatie bij Bijlage 07
- #23 Adviesaanvraag CCR InteraktContour
- #24 Agenda ingelaste vergadering adviesaanvraag CCR InteraktContour
- #25 PPT behorende bij de adviesaanvraag CCR InteraktContour
- #26 PPT behorende bij de adviesaanvraag CCR/OR Boogh
- #27 Notulen OR InteraktContour
- #28 Reactie bestuur InteraktContour op aandachtspunten OR
- #29 Brief aan SER
- #29a Brief [...]
- #29b Brief [...]
- #29c Brief [...]
- #29d Brief [...]
- #30 Fusievoorstel
- #31 Mobiliteitsrapportage Carante groep