

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

## Zorgspecifieke concentratietoets

### Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

*Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*<sup>1</sup>

|  |   |
|--|---|
| Orthocenter BV<br>Naam en functie rechtsgeldig<br>vertegenwoordiger[...]Purmerend, 1 juli 2022 | Orthodontistenpraktijk van OS v.o.f.<br>[...]<br>Groenlo, 1 juli 2022 |
| Handtekening   | Handtekening  |

*Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*<sup>2</sup>

|  |  |
|--|--|
| Naam gemachtigde 1<br>Functie gemachtigde<br>Plaats en datum | Naam gemachtigde 2<br>Functie gemachtigde<br>Plaats en datum |
| Handtekening   | Handtekening   |

<sup>1</sup> Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

<sup>2</sup> In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

*Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.*

## PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan **info@nza.nl**, onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".  
*Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.*
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de juiste datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:  
  
Nederlandse Zorgautoriteit  
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets  
Postbus 3017  
3502 GA UTRECHT
- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

## PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

## PRIVACYVERKLARING

### **Informatie over het verwerken van persoonsgegevens**

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

### **Waarom vragen wij deze gegevens?**

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

### **Hoe verwerken we de persoonsgegevens?**

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

### **Hoe lang bewaren wij deze gegevens?**

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

### **Wat zijn uw rechten?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

## CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail ([info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

## ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

### I.1 Organisatie 1<sup>3</sup>

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Statutaire naam organisatie: | Orthocenter B.V.  |
| Nummer Kamer van Koophandel: | 37137628  |
| Zorgaanbieder:               | Ja  |
| Indien zorgaanbieder:        | deze zorgaanbieder doet door 320 personen zorg verlenen. <sup>4</sup> |

#### Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

|                 |                               |
|-----------------|-------------------------------|
| De heer/mevrouw | [...]                         |
| Initialen       | [...]                         |
| Naam            | [...]                         |
| E-mailadres     | [...]                         |
| Postadres       | Postbus 438, 1440AK Purmerend |
| Telefoonnummer  | [...]                         |

Voorzitter ondernemingsraad<sup>5</sup> niet van toepassing

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| De heer/mevrouw | De heer/mevrouw |
| Initialen       | Initialen       |
| Naam            | Naam            |

<sup>3</sup> Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

<sup>4</sup> Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

<sup>5</sup> De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

|                |                |
|----------------|----------------|
| E-mailadres    | E-mailadres    |
| Postadres      | Postadres      |
| Telefoonnummer | Telefoonnummer |

Voorzitter cliëntenraad<sup>6</sup> \_\_\_\_\_ niet van toepassing

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| De heer/mevrouw | De heer/mevrouw |
| Initialen       | Initialen       |
| Naam            | Naam            |

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

*Orthocenter BV is een onderneming die uitsluitend actief is in de specialisatie orthodontische behandelingen, geen andere bedrijfsactiviteiten worden uitgevoerd. Andere zuster bedrijven zijn er niet bij betrokken.*

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Orthocenter exploiteert orthodontiepraktijken in heel Nederland. De praktijkadressen zijn beschikbaar op [www.orthocenter.nl](http://www.orthocenter.nl)

## I.2 Organisatie 2

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Statutaire naam organisatie: | Orthodontistenpraktijk van Os v.o.f.  |
| Nummer Kamer van Koophandel: | 66030684 locaties: Spoorstraat 12 I, 7101GT Winterswijk en Notenboomstraat 11, 7141AB Groenlo |
| Zorgaanbieder:               | Ja  |
| Indien zorgaanbieder:        | deze zorgaanbieder doet door 12 personen zorg verlenen. <sup>7</sup>                          |

Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| De heer/mevrouw                          | [...]                               |
| Initialen                                | [...]                               |
| Naam                                     | [...]                               |
| E-mailadres                              | [...]                               |
| Postadres                                | Notenboomstraat 11, 7141 AB Groenlo |
| Telefoonnummer                           | [...]                               |
| Voorzitter ondernemingsraad <sup>8</sup> | <u>niet van toepassing</u>          |
| De heer/mevrouw                          | De heer/mevrouw                     |
| Initialen                                | Initialen                           |

<sup>6</sup> De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

<sup>7</sup> Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

<sup>8</sup> De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

|                |                |
|----------------|----------------|
| Naam           | Naam           |
| E-mailadres    | E-mailadres    |
| Postadres      | Postadres      |
| Telefoonnummer | Telefoonnummer |

Voorzitter cliëntenraad<sup>9</sup>                      niet van toepassing

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| De heer/mevrouw | De heer/mevrouw |
| Initialen       | Initialen       |
| Naam            | Naam            |
| E-mailadres     | E-mailadres     |
| Postadres       | Postadres       |
| Telefoonnummer  | Telefoonnummer  |

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

*Uitsluitend het verlenen van orthodontische patientenzorg*

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Regio Achterhoek

Beschrijf het karakter van de concentratie.

*Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?*

[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

*Orthocenter koopt de orthodontie onderneming, die is ondergebracht in de v.o.f. van de verkopende partij.*

*Deze transactie impliceert dat alle activa en passiva in de betreffende praktijk overgaan voorzover niet anders bedongen. Een nieuwe behandelaar zal na ontvangst van de instemming van de NZa reeds voor overdracht in de praktijk aanwezig zijn, zodat informatie over lopende behandelingen, alsmede de huidige werkwijze voor de patienten zich eigen gemaakt kunnen worden. De huidige orthodontist, [...], zal na overdracht nog drie jaar beschikbaar blijven om er voor te zorgen dat de kwaliteit van patientbehandeling en het goed functioneren van de praktijkvoering op hoog niveau blijft met gebruikmaking van de bestaande soft- en hardware, nodig voor gebruikmaking van het ict pakket [...]. Op deze wijze is de continuïteit en kwaliteit gewaarborgd op de huidige locaties.*

<sup>9</sup> De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

*Gedurende de laatste weken van juli 2022 zal de praktijk ten dienste staan voor het opleiden van de assistentes in de administratieve processen van Orthocenter, bespreking van de Orthocenter protocollen, evenals het verder inwijding van de nieuwe behandelaar bij de praktijkvoering. Gezien de vele eerdere overnames en de plezierige contacten tussen partijen zal dit soepel verlopen.*

- c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

*De enige opschortende voorwaarde is de goedkeuring van de NZa*

- d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen. *Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

*Niet van toepassing, de bestuurder van Orthocenter BV is zelfstandig bevoegd*

- e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

## ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

*Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))*

*De Verkoper, de orthodontist/praktijkhouder, heeft een leeftijd bereikt waar andere zaken dan alleen de professionele werkzaamheden aandacht behoren te krijgen, evenals andere zakelijke belangen. Orthocenter ziet het als haar maatschappelijke verantwoordelijkheid om in situaties dat er een tekort aan zorgaanbod is daarin te voorzien, ook in situaties waarin een bestaande orthodontiepraktijk moeite heeft om in de opvolging van de orthodontische behandelaar te voorzien op een wijze die de praktijkhouder gewenst acht, gegeven zijn eigen hoge professionele niveau in de jaren na overdracht. Orthocenter is gezien haar schaal grootte en het aantal beschikbare orthodontische behandelaren in staat om de geleidelijke opvolging van de orthodontist-behandelaar te regelen op een wijze die de verkopende partij wenselijk acht, alsmede voor de financiering van de totale overname som zonder allerlei voorwaarden zorg te dragen. Tevens is de ongestoorde*

*voortgang van de patientenzorg en de handhaving van de werkgelegenheid van de aanwezige medewerkers van eminent belang voor de verkoper en koper.*

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

*Het structuurschema van Orthocenter BV opgenomen waarin de Orthodontiepraktijken in Winsterswijk en Groenlo is opgenomen. Tevens is bijgevoegd een organigram inzake de orthodontische activiteiten.*

*Geen van de andere vennootschappen die deel uitmaken van de Orthocenter Groep BV is betrokken bij deze overname.*

- II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.  
*Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.*

*Het principe van de praktijkvoering blijft ongewijzigd, de orthodontische behandelingen worden uitgevoerd door een toe te voegen orthodontie behandelaar en de huidige orthodontist samen met ondersteuning/hulp van de assistentes. De huidige behandelaar zal in elk geval op zich nemen de moeilijke casuïstiek en toezien op het volgen van kwalitatieve goede behandelingen, in het bijzonder patiënten met een bijzondere casuïstiek, zoals hen die mede een chirurgische component hebben in het behandelplan. De nieuwe behandelaar zal de nieuwe en onlangs ingestroomde patiënten in behandeling nemen, waarbij de huidige orthodontist de behandelingen en behandelplannen mede zal beoordelen. Wekelijks zal er één dag een overlap zijn zodat collegiaal overleg mogelijk is over de verdere behandeling van de reeds in behandeling zijnde andere patiënten of nieuwe patiënten (met bijv. bijzondere problematiek), zodat het risico dat de behandeling voor de patient duurder wordt of meer tijd zal vergen of kwalitatief minder zou zijn, wordt geminimaliseerd.*

*Orthocenter koopt de orthodontie onderneming, die is ondergebracht in de rechtspersoon van de verkopende partij Orthodontistenpraktijk van Os v.o.f.. Deze transactie impliceert dat alle activa en passiva in de betreffende praktijken overgaan, voorzover niet anders bedongen. De nieuwe behandelaar zal na ontvangst van de instemming van de NZa, enige tijd voor overdracht in de praktijk aanwezig zijn, zodat informatie over lopende behandelingen, alsmede de huidige werkwijze eigen gemaakt kunnen worden. De huidige orthodontist, [...], zal na overdracht nog drie jaar beschikbaar zijn voor patientbehandelingen en de praktijkvoering. Op deze wijze is de continuïteit gewaarborgd op de huidige locaties. In het bijzonder de moeilijke casuïstiek zal zijn aandacht krijgen. Deze wijze van overgang zal door medewerkers en patienten zeer gewaardeerd worden. Uitgebreid zal met de medewerkers worden overlegd, er zullen geen ontslagen vallen. Elke patient heeft in beginsel zijn eigen behandelaar die de zorg inhoudelijke aanstuurt door te bepalen wat,*



*hoe en wanneer welke verrichtingen door de orthodontieassistentes moeten worden gedaan om uiteindelijk tot een goed behandelresultaat te komen. Het aanbod van orthodontische behandelingen aan de patienten blijft ongewijzigd en zal ook op de bestaande locaties worden voortgezet. Bij vertrek van [...] zal de nieuwe behandelaar de gehele praktijk aansturen.*

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Er zijn geen verschillen in de zorgprocessen

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

*Het aantal locaties verandert niet, het blijven er twee en daar blijft de zorg verleend worden.*

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.  
*Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?*

Niet van toepassing

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

*De nieuwe behandelaar zal de behandeling voortzetten op basis van de informatie in de patientenkaart en eventuele aanvullende informatie te verstrekken door de huidige orthodontist. Extern zijn er geen werkzaamheden, alle patientbehandelingen vinden op de praktijklocatie plaats. Samengevat: er zijn geen gevolgen voor de patient.*

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

*Door de schaalgrootte van Orthocenter zullen zaken die nu bij verschillende **externe** bedrijven/ dienstverleners zijn ondergebracht kunnen worden afgehandeld door het hoofdkantoor Orthocenter te Purmerend, zoals de boekhouding, HR, juridische vragen op bijv personeels gebied, onderhoud gebouwen en installaties, edg. Van een integratie risico is derhalve geen sprake. **Intern** op de huidige locaties blijven het maken van afspraken met patienten, geven van voorlichting en uiteraard het behandelen van patienten. Geen gevolgen voor de patienten worden voorzien. Ofschoon de werkzaamheden voor de medewerkers niet wijzigingen, kan het zijn dat het idee om bij een grotere en formalistischer organisatie werkzaam te zijn, gevoelens van onzekerheid oproepen, nu ook een andere behandelaar aanwezig zal zijn. Mochten deze cultuurverschillen zich voordoen dan zal vanuit personeelszaken gesprekken worden gevoerd, teneinde tot een positieve inzet van allen te komen in het belang van de patienten zorg. Overigens zijn deze "mogelijke problemen" bij een aanstelling van een waarnemer of "Chef de clinic" door de huidige orthodontist niet veel anders.*

*Orthocenter heeft als uitgangspunt dat elke praktijk autonoom functioneert. Er is dus geen wisselwerking tussen de praktijken, niet wat betreft de personele bezetting en niet wat betreft de patiënten. Een orthodontiepraktijk voorziet in zijn eigen aansturing van de zorgprocessen en de dagelijkse gang van zaken van werkzaamheden daar omheen. Elke praktijk kan wel indien nodig ondersteuning en advies krijgen van het hoofdkantoor.*

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

*Orthocenter werkt met een standaard integratieplan. De technische uitvoering ter plaatse vindt in de eerste week na de overname plaats, gevolgd door een maand van ondersteuning door de afdeling KwaliteitsZorg plus operationele ondersteuning, zodat gewaarborgd wordt dat de mogelijke kleine procedurele veranderingen beklifven en begrepen worden. Een van de regio managers zal frequent contact houden om de overgang soepel te laten verlopen. Voor de patient zelf zal dit geen gevolgen hebben. De naam van de praktijk zal op een geschikt moment gewijzigd worden van "Orthodontistenpraktijk van Os" in "Orthocenter Winterswijk" resp. "Orthocenter Groenlo". Dit alles na verkregen goedkeuring van de NZa en afhankelijk van wanneer de diverse leveranciers op het briefpapier en op de gevel de wijziging kunnen doorvoeren. Zie de vertrouwelijke bijlage met punten. Deze lijst wordt in volle omvang toegepast om geen losse eindjes te hebben en is gebaseerd op vele eerdere overnames van praktijken.*

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.  
*Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.*

*Orthocenter heeft reeds vele overnames gedaan en de daarmee opgedane ervaringen verwerkt in het integratieplan. De ervaring leert dat een grondige voorbereiding en inventarisatie zorgt voor een goed beheersbaar integratie traject. Er zijn naar onze mening geen risico's in het integratieproces, die een negatief gevolg voor de patient zouden kunnen hebben. Zou het zo zijn dat er een medewerker besluit om elders haar carrière voort te zetten, dan zal een werving en selectie actie in gang worden gezet. Indien niet aansluitend kan worden voorzien in de vacature dan zal uit de pool van extra assistentes die Orthocenter heeft voor noodgevallen, de werkzaamheden kunnen worden verricht.*

II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).  
*(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.  
*Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?*

1. De medewerkers krijgen een nieuwe arbeidsovereenkomst, waarin overeenkomstig de wettelijke bepalingen alle inhoudelijk van belang zijnde zaken ongewijzigd blijven.
2. Elke medewerker zal persoonlijk geïnformeerd worden door een HR medewerker over de veranderingen en de voor de beantwoording van evt. levende vragen.
3. De aanwezige gegevens worden volledig geconverteerd naar de Orthocenter ict omgeving, dit betreft patientgegevens en declaratiegegevens als mede persoonsgegevens.

4. De financiële administratie en het betalingsverkeer worden door het hoofdkantoor van Orthocenter opgepakt.
5. Geen van de medewerkers wordt ontslagen. De functies blijven bestaan. Daar alleen externe functies, die dus niet door de medewerkers in de praktijk worden gedaan, door het hoofdkantoor van Orthocenter BV worden uitgevoerd.
6. Voor een gedetailleerd integratieplan zie verder het integratieplan
7. Externe partijen zijn betrokken bij

- a. ICT, geen wijzigingen, daar het huidige systeem van [...]in gebruik blijft.
- b. Facturering wordt door het hoofdkantoor in Purmerend gedaan voor zover het verzekerde zorg betreft en blijft overigens bij [...] waar beide partijen al gebruik van maken.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Alle van belang zijnde keuzes zijn gemaakt, conform het integratieplan.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Niet van toepassing

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Het integratieplan zal vooral in de twee weken van de overname gerealiseerd worden. Elk van de betrokken ondersteunende diensten in Purmerend neemt actie als vermeld in de lijst van punten die bij een integratie spelen. Dit gaat in zeer hoog tempo, omdat wij ons niet kunnen veroorloven dat de patientbehandelingen en de communicatie met de patienten en verwijzende tandartsen gedurende enige tijd moeizaam verlopen, want dat zou ons een slechte naam bezorgen en de instroom van toekomstige patienten doen verminderen en de werkgelegenheid in gevaar brengen. Meer concreet worden de volgende zaken centraal uitgevoerd:

- Personeelszaken zal direct na instemming NZa alle nodige documentatie complementeren (geldige ID bewijzen, contracten, openstaande vakantiedagen enz) nodig voor het personeelsdossier en invoering gegevens in het personeelsregistratiesysteem van [...]. Tevens zal de voor Orthocenter nieuwe medewerkers (zijnde de medewerkers van de overgenomen praktijk) worden uitgelegd hoe mutaties, zoals verlof aanvragen worden ingevoerd.
- De salarisadministratie heeft daarmee de gegevens voor het op een correcte wijze berekenen van de salarissen aan het einde van de eerste maand na de concentratie.
- ICT. Met de leverancier van het huidige pakket bij over te nemen praktijk zal contact worden opgenomen om voortzetting van het in gebruik zijnde systeem te waarborgen
- Het Orthocenter software pakket kent een inkoopmodule, via welke de materialen die men gewend is te gebruiken efficiënt besteld en afgeleverd kunnen worden. Mogelijk zijn ook de prijzen voor de patient iets lager.
- Kwaliteitsmanagement. Vastgesteld zal worden of bijvoorbeeld aan alle WIP richtlijnen voldaan is. Het KEW dossier op orde is enz. Nu de praktijk eerder gevisiteerd is verwachten wij hier weinig zaken die aandacht behoeven.
- In de loop van augustus zal de website, drukwerk en andere uitingen worden aangepast, zodat dit voor 1 oktober 2022 gereed is.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Gegeven de kleinschaligheid, nl een uitbreiding van ca 3% van de omzet zijn er geen gevolgen voorzien.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Gegeven de hoogte van het te betalen bedrag voor de overdrachtsdatum, zal geen kredietaanvraag nodig zijn voor de financiering van de koopsom en het benodigde werkkapitaal.

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

De overname som kan uit de aanwezige kasmiddelen worden voldaan. De geringe toename van omzet betekent overigens ook dat er **geen meetbare synergie gevolgen** zullen zijn. Van een negatieve financiële situatie is geen sprake.

- II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: *Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).*

Het netto resultaat uit de resultatenrekening sluit aan met de mutatie eigen vermogen, waarbij rekening is gehouden met een zeer bescheiden dividend uitkering aan aandeelhouders die met het lage rendement genoegen nemen.

Het gevolg van bovenstaande en de gebruikelijke vervangingsinvesteringen en modernisering is dat er maar weinig leningen of kredietfaciliteiten nodig zijn. De liquiditeiten blijven stabiel.

- II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

*Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR).*

*Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:*

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
- 2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
- 3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.<sup>10</sup>

*Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting)*

Orthocenter heeft geen cliëntenraad. In de brief van 20 januari 2020 (bijgevoegd) in door de Minister Bruins verstuurd brief naar de Tweede Kamer is expliciet gesteld dat de wet bedoeld is voor langdurig verblijvende personen in een instelling. Gemiddeld zal een orthodontie patiënt ca 10 tot 20 uur in zijn/haar hele leven verspreid over twee en een half jaar in een orthodontiepraktijk verblijven. De meeste patiënten zijn kinderen en ook nog vaak, gegeven de locaties van onze praktijken, uit wijken met veel laaggeletterden afkomstig zijn. Dat patiënten de behandelaar met 9 tot 10 academische vakopleiding zou kunnen adviseren over de behandeling lijkt zeer onwaarschijnlijk. Een introductie brochure, verzonden door de KNMT, bestuderend kan de enige conclusie slechts zijn dat het onmogelijk is een dergelijk raad op betekenisvolle wijze te formeren in een gespecialiseerde onderneming als Orthocenter. Het betreft hier een niet uitvoerbare wet- en regelgeving. *Derhalve is Orthocenter BV niet aan de Wmcz 2018 gehouden.* Misschien dat het in een algemene tandartspraktijk wel kan, omdat daar de patient van wieg tot graf hulpvragen kan hebben. In een gesprek met de inspectie (mede namens de NZa begin 2020) kon ons ook geen duidelijkheid verschaft worden hoe een en ander aan te pakken. Overigens vinden wij de mening van patiënten en hun ouders van belang om te weten in welke van de ruim 50 praktijken welke verbeteringen mogelijk zijn, bijvoorbeeld in kleurstelling, wachtkamerstoelen enz. dit soort zaken verschilt per praktijk. Deze informatie is steeds specifiek voor een bepaalde praktijk, omdat elke praktijk autonoom functioneert voor de geleverde zorg en er dus geen wisselwerking is met de andere praktijken in het land. In feite is dus sprake van vele kleinschalige praktijken, ook daardoor is een cliëntenraad niet op een zinvolle wijze in te zetten en feitelijk niet werkbaar en toe te passen. Door Orthocenter worden regelmatig enquêtes gehouden bij de patiënten, verwijzende tandartsen en kaakchirurgen in het kader van de ISO certificering en de visitaties ivm de DMO registratie. Het maatschappelijk verslag 2021 is bijgevoegd.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

*Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting).*

Orthocenter heeft geen Ondernemingsraad. Weinig meerwaarde wordt gezien in toevoeging hiervan gegeven de zeer platte organisatie die Orthocenter heeft, waardoor inspraak en medezeggenschap als een natuurlijk en vanzelfsprekend proces in de praktijken aanwezig is. Uitgangspunt is bij Orthocenter namelijk de zelfredzame orthodontiepraktijk. Van enige belangstelling bij de medewerkers voor het instellen van een Ondernemingsraad is nooit gebleken. Als bestuur vinden wij een versterking van de berokkenheid van ondersteunende medewerkers in de orthodontie praktijk bij de algehele organisatie wel van belang, vandaar dat in onze nieuwsbrief van mei 2021 een oproep is gedaan om een personeels klankbord te effectueren als aanzet om te zijnertijd tot een heuse Ondernemingraad te komen. Inmiddels komt deze klankbordgroep periodiek in gesprek met het bestuur en hoofd HR. Het personeel van de over te nemen praktijken zal blij zijn met de overname waardoor de toekomst helder is en de contuniteit is gewaarborgd zo leert onze ervaring. De Orthocenter

<sup>10</sup> Wij sluiten aan bij de Wmcz. Dit betekent dat wij de betrokkenheid van cliënten beoordelen indien uw organisatie op grond van de Wmcz gehouden is een cliëntenraad in te stellen en onder de zorgspecifieke concentratietoets valt omdat uw organisatie door minimaal 50 personen zorg doet verlenen.

medewerkers worden geïnformeerd door middel van een nieuwsbrief op 7 juni 2022. *Er zijn geen reacties binnen gekomen.* Zij hebben het voor kennisgeving aangenomen zoals bij alle voorgaande overnames het geval was. Een exemplaar van het personeelsbericht met de vermelding van de overname is bijgevoegd. Twee weken nadien zal worden bericht of er en zo ja welke reactie alsnog is binnen gekomen.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

*Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.*

Geen andere stakeholders zijn bij de overname betrokken. Orthocenter heeft geen zorgverleningscontracten met zorgverzekeraars afgesloten.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Niet van toepassing

## ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanneming van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.*

Niet van toepassing

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

Niet van toepassing

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

Niet van toepassing

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

*Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.*

Niet van toepassing

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

*Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.*

Niet van toepassing

## ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

- IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Niet van toepassing

- IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.  
(*Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting*)

### **Bijlagen (te beschouwen als vertrouwelijk):**

|            |   |
|------------|---|
| <b>1.</b>  | <b>(ver)koopovereenkomst praktijk</b>                       |
| <b>2.</b>  | maatschappelijk jaarverslag Orthocenter BV 2021             |
| <b>3.</b>  | <b>uittreksels Kamer van Koophandel</b>                     |
| <b>4.</b>  | <b>structuur Orthocenter Groep B.V.</b>                     |
| <b>5.</b>  | <b>organigram Orthocenter B.V.</b>                          |
| <b>6.</b>  | <b>overzicht personeelsbestand</b>                          |
| <b>7.</b>  | <b>checklist punten van aandacht bij overname</b>           |
| <b>8.</b>  | <b>informatie personeel inzake overname praktijk</b>        |
| <b>9.</b>  | <b>prognose V en W rekening 2022 ev , alsmede de balans</b> |
| <b>10.</b> | <b>brief minister Bruins</b>                                |
| <b>11.</b> | <b>bericht aan medewerkers Orthocenter</b>                  |