

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.

EyeCare Group B.V. Naam en functie rechtsgeldig vertegenwoordiger[...]Plaats en datum Zie volmacht (bijlage 1)	Dea B.V. en Herm B.V. Naam en functie rechtsgeldig vertegenwoordiger[...]Plaats en datum Zie volmacht (bijlage 2)
---	--

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.

Misha lutje Beerenbroek en Kirsten Lenssen Advocaten bij HVG Law Amsterdam, 27 mei 2022	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum Handtekening
---	--

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de juiste datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

PRIVACYVERKLARING

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1

Statutaire naam organisatie:	EyeCare Group B.V. (hierna "EyeCare Groep")
Nummer Kamer van Koophandel:	84072113
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door [...] personen zorg verlenen.	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	De heer M. G. Iutje Beerenbroek en mevrouw K. Lenssen
Naam	Misha / Kirsten
E-mailadres	misha.iutje.beerenbroek@hvglaw.nl / kirsten.lenssen@hvglaw.nl
Postadres	Postbus 7925 1008 AC Amsterdam
Telefoonnummer	+31 (0)6 2908 3882 / +31 (0)6 2908 4791

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	Niet van toepassing ¹
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	Niet van toepassing ²
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

De EyeCare Groep is actief binnen de Nederlandse optiek- en hoorbranche en bestaat uit 8 onafhankelijke familiebedrijven (Bril in Mode, Brillant Groep, City Lens groep, EyeCare, Iris Optiek, Sation Optiek, van der Leeuw Optiek en Verhoeven groep). De EyeCare Groep is recent, in 2021, opgericht en is het resultaat van een fusie tussen de voormelde 8 onafhankelijk familiebedrijven. Deze bedrijven bezitten samen 96 high-end retailoptiekbedrijven en hoorwinkels waar momenteel ongeveer [...]personen werkzaam zijn. Van deze [...]personen zijn er meer dan 50 personen die zorg aanbieden.

¹ Op grond van artikel 2 van de WOR is het verplicht om een ondernemingsraad in te stellen in het geval dat meer dan 50 personen werkzaam zijn bij de organisatie. De Eyecare Groep is pas recent opgericht door middel van de fusie van 8 voorheen onafhankelijke familiebedrijven. Mocht animo bestaan bij de werknemers van de nieuw opgerichte Eyecare Groep voor een Ondernemingsraad, dan zal de Eyecare Groep ervoor zorgen dat een ondernemingsraad wordt ingesteld.

² Besluit Wmcz 2018 is niet van toepassing op instellingen die uitsluitende zorg verlenen door optometristen, orthoptisten of audiëns (artikel 2 sub e onder 8 Besluit Wmcz 2018). Om deze reden is er geen cliëntenraad aangesteld.

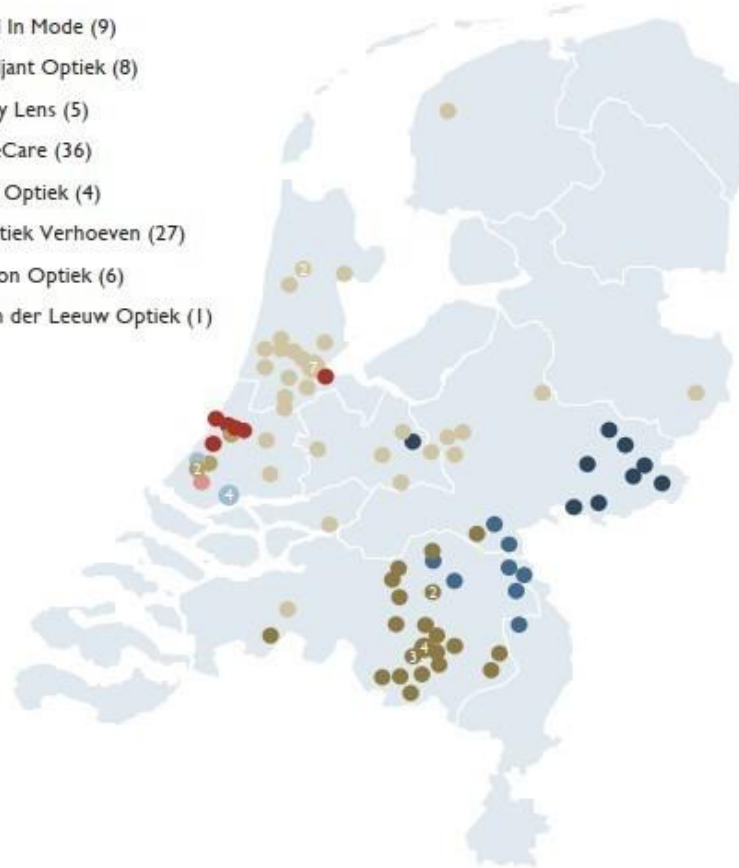
Deze high-end retail optiekbedrijven en hoorwinkels richten zich met name op de volgende activiteiten:

- uitvoeren van oogmetingen en hoortesten;
- ooggezondheidszorg, waarbij optometristen oogaandoeningen kunnen opsporen / monitoren zoals staar, presbyopie en maculadegeneratie.
- verkoop van (zonne)brillen, contactlenzen, hoortoestellen en gehoorbescherming.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

De EyeCare Groep is actief in een groot deel van Nederland. De EyeCare Groep heeft op dit moment de volgende 104 winkels:

- Bril In Mode (9)
- Briljant Optiek (8)
- City Lens (5)
- EyeCare (36)
- Iris Optiek (4)
- Optiek Verhoeven (27)
- Saton Optiek (6)
- Van der Leeuw Optiek (1)



I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Dea B.V. (hierna "Hoorus Boxmeer" en gezamenlijk met Hoorus Malden "Hoorus")
Nummer Kamer van Koophandel:	[...]
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door [...] personen zorg verlenen. ([...]van deze personen werkt ook in Malden, waardoor beide filialen in totaal over [...]zorgverleners beschikken)	

I.3 Organisatie 3

Statutaire naam organisatie:	Herm B.V. (hierna "Hoorus Malden" en gezamenlijk met Hoorus Boxmeer "Hoorus")
Nummer Kamer van Koophandel:	65451759
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door [...] personen zorg verlenen. ([...]van deze personen werkt ook in Boxmeer, waardoor beide filialen in totaal over [...]zorgverleners beschikken)	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	Niet van toepassing ³
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	Niet van toepassing ⁴
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Hoorus is actief in die audicienbranche en richt zich op het vinden van oplossingen voor gehoorproblemen. Hoorus neemt hiervoor gehoortesten af en verkoopt hoortoestellen. Hoorus houdt zich tevens bezig met het aanmeten en de verkoop van hoorbescherming en de verkoop van wek- en waarschuwingssystemen.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Hoorus heeft één locatie in Boxmeer (Noord-Brabant) en één locatie in Malden (Gelderland).

³ Bij Hoorus zijn niet meer dan 50 personen werkzaam. Om deze reden is Hoorus niet verplicht om een ondernemingsraad dan wel een cliëntenraad te hebben op grond van de WOR respectievelijk de Wmca 2018.

⁴ Zie onder voetnoot 2.

I.4 Beschrijf het karakter van de concentratie.

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Verkrijging van de uitsluitende zeggenschap door de EyeCare Groep over Hoorus door middel van de koop van 100% van de aandelen in Hoorus.

Met inachtneming van de koopovereenkomst (Bijlage 3) zullen de partijen de voorgenomen transactie ten uitvoer brengen en zullen de aandelen van Hoorus zonder bezwaren worden geleverd. Op 23 mei 2022 is de koopovereenkomst, die op 21 mei 2022 is opgesteld, ondertekend door beide partijen onder de opschortende voorwaarden die hieronder verder worden toegelicht.

In de koopovereenkomst staat dat Ear 2 Ear B.V. alle aandelen verkrijgt in Dea B.V. en Herm B.V.. Ear 2 Ear B.V. maakt onderdeel uit van de EyeCare Group B.V. (bijlage 5). Ear 2 Ear B.V. is één van de acht oorspronkelijke familiebedrijven (zie onder I.1).

c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

De Overdracht van de verkoop en de aankoop van de Aandelen is onderhevig aan de opschortende voorwaarde dat alle verplichte kennisgevingen, deponeringen, aanvragen en andere mededelingen aan de NZA in verband met de Transactie zijn gedaan en de NZA:

- a. alle goedkeuringen, toestemmingen en/of machtigingen heeft verleend die op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg (de "Wmg") vereist zijn om de Transactie te bewerkstelligen, zonder enige voorwaarden, beperkingen en/of verplichtingen te verbinden aan dergelijke goedkeuringen, toestemmingen en machtigingen; of
- b. een besluit heeft genomen inhoudende dat geen goedkeuringen, toestemmingen en/of goedkeuringen vereist zijn op basis van de Wmg om de Transactie te bewerkstelligen.

d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.
Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.

Binnen de EyeCare Groep is door het bestuur tijdens de maandelijkse bestuursvergadering goedkeuring verleend voor de voorgenomen transacties. Verder zijn de voorgenomen transacties niet onderhevig aan goedkeuring van een ander toezichthoudend orgaan.

e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (Bijlage 3).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.
Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie?

Door middel van de concentratie kunnen synergieën en schaalvoordelen (kostenvoordelen) worden behaald op het gebied van o.a. inkoop en marketing en kan daarnaast kennis worden uitgewisseld op het gebied van best practices. Eén van de belangrijkste assets van De EyeCare Groep zijn de hooggekwalificeerde medewerkers. Hierdoor is er een groot aanbod van kennis en know-how aanwezig waardoor consumenten zo goed mogelijk kunnen worden geadviseerd.

De beweegredenen voor Hoorus voor de voorgenomen concentratie zit in het feit dat zij onderdeel kunnen worden van een organisatie die over veel kennis beschikt. Hierdoor kan veel kennis en know-how worden uitgewisseld en daarnaast hebben zij ook profijt van de schaalvoordelen die worden behaald. Tevens zal de administratie gestroomlijnd worden en zal Hoorus hierdoor efficiënter kunnen opereren.

De beweegredenen van de EyeCare Groep zijn reeds opgenomen (behalen van schaalvoordelen en synergieën op het gebied van inkoop en marketing). Daarnaast is een reden voor de voorgenomen transactie om verder te groeien.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven.*

Na de voorgenomen transactie zal de EyeCare Groep worden uitgebreid met slechts twee locaties. Verder brengt de voorgenomen transactie geen cruciale veranderingen binnen de bestuurlijke structuur van de EyeCare Groep met zich mee. Zie voor de organogrammen van EyeCare Groep bijlage 4 en 5. [...]

De structuur van Hoorus is hieronder opgenomen:
[...]

- II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie.*

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.

De voorgenomen transactie zal geen gevolgen hebben voor, en zal niet leiden tot veranderingen in het aanbod van zorg noch voor de zorgverlening aan de cliënt. Er zal geen zorgaanbod komen te vervallen en er zal geen zorgaanbod worden uitgebreid. De voorgenomen transactie betreft slechts de aankoop van twee winkels en de veranderingen die partijen voorzien (en beogen) betreffen de

gezamenlijke inkoop (betere voorwaarden en prijzen, mede ten voordele van de consumenten), marketing en de kennisuitwisseling tussen het hoog gekwalificeerd personeel van de EyeCare Groep. [...] zal de twee filialen aan blijven sturen zoals voor de voorgenomen transactie ook werd gedaan.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De zorgprocessen zullen niet worden gewijzigd of heringericht als gevolg van de transactie. De beoogde wijzigingen betreffen slechts de gezamenlijke inkoop, marketing en kennisuitwisseling tussen het personeel van de EyeCare Groep.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

Door de voorgenomen transactie zullen slechts twee locaties binnen de EyeCare Groep worden toegevoegd, te weten de winkellocaties van Hoorus in Boxmeer en Malden. Dit heeft geen verdere gevolgen voor de reeds bestaande locaties van de EyeCare Groep en de zorg zal niet worden herverdeeld. Voor de cliënten, die in Boxmeer en Malden wonen, brengt de toevoeging van de winkels in Boxmeer en Malden geen wijzigingen met zich (Hoorus blijft Hoorus) anders dan wellicht betere prijzen en voorwaarden als gevolg van de gezamenlijke inkoop door EyeCare Groep ten behoeve van straks ook Hoorus.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

De voorgenomen transactie leidt niet tot enige wijziging in de huidige schaalgrootte van de zorgverlening op de reeds bestaande EyeCare Groep locaties. De EyeCare Groep groeit met de voorgenomen transactie met twee locaties.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Er wordt geen enkele wijziging voorzien, die van invloed zal zijn op of gevolgen heeft voor cliënten.

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

De voorgenomen transactie brengt geen integratierisico's met zich mee, want Hoorus blijft Hoorus. De leveranciers blijven hetzelfde, werknemers volgen nog steeds dezelfde opleidingen en het personeel (inclusief oud-eigenaar) blijven werkzaam in dezelfde filialen onder dezelfde naam.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Niet van toepassing.

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Wij voorzien geen risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg. Het enige mogelijke risico dat bestaat is dat het personeel niet tevreden zal zijn met de voorgenomen transacties. Naar verwachting zal dit niet gebeuren, omdat er geen operationele veranderingen zijn voor het personeel (dit houdt onder meer in dat geen targets opgelegd zullen worden en dat vooralsnog de huidige systemen in stand zullen blijven). Daarnaast zal, tevens omschreven onder II.3f, de oud-eigenaar werkzaam blijven in de winkel en zal de naam Hoorus behouden blijven. Verder zullen er ook een-op-eengesprekken plaatsvinden met het huidige personeel.

II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

De inkoop en het salaris van het personeel zal centraal worden geregeld. Daarnaast zullen trainingen beschikbaar worden gesteld voor alle EyeCare Groep medewerkers.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Momenteel zijn er bij de acht familiebedrijven, acht verschillende combinaties van kassasystemen, ERP en administratiesystemen. Het is uiteindelijk de bedoeling dat wordt overgegaan naar één systeem. Hierdoor kan de administratie beter worden gestroomlijnd. Hoorus gebruikt het systeem [...], hetgeen ook bij Verhoeven Hoorcomfort wordt gebruikt. Dit hoorzorgsysteem zal ook moeten worden aangesloten op het kassasysteem van EyeCare Group. Het is nog niet zeker welk systeem definitief wordt gekozen, maar het zal één van de volgende systemen worden: [...], [...], [...] of [...]. Het staat nog niet vast wanneer de omzetting exact plaatsvindt, maar dit heeft weinig gevolgen voor het personeel. Dezelfde gegevens zullen ook in het nieuwe systeem moeten worden verwerkt, alleen kan het zijn dat de volgorde van het invoeren net iets anders gaat. Het personeel zal t.z.t. uitleg over de systemen krijgen.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Zie reeds beschreven onder II.4b. De EyeCare Groep wil ervoor zorgen dat de systemen in één keer overgaan naar een centraal systeem voor alle EyeCare Groep filialen.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Hoorus heeft wat betreft de systemen volledige overlap met de systemen van de EyeCare Groep. Om deze reden kan Hoorus voorlopig volledig zelfstandig doordraaien zoals het nu is. In het eerste

kwartaal worden, naar verwachting, de leveranciers geïnformeerd. Op deze manier kan de inkoop van goederen en de factuurstromen worden vereenvoudigd. Daarna zal de administratie verder worden afgestemd. De EyeCare Groep is bezig met een project om dezelfde combinatie van kassa, ERP en administratiesystemen rond te krijgen voor alle winkels binnen de groep. Vervolgens zal EyeCare Groep de planning en het plan afstemmen met Hoorus om de systemen aan te passen.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Zie reeds beschreven onder II.3h. Het integratie-/veranderproces levert verder geen risico's op.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

De EyeCare Groep financiert deze transactie uit de lopende financiële middelen. De huidige winkels draaien voldoende omzet om deze transactie te financieren. De transacties hebben geen negatieve impact op de operationele en/of financiële zaken binnen de EyeCare Groep. Sterker nog, de transacties dragen direct bij aan de inkoopkorting en geeft synergievoordelen met betrekking tot de administratielasten en uren die het winkelpersoneel momenteel besteedt aan ondersteunende processen en randzaken die bij EyeCare Groep centraal geregeld zijn (o.a. verwerken facturen leveranciers, IT-systemen & beveiliging, onderhoud & marketing).

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie.

Door de voorgenomen transactie zullen synergievoordelen ontstaan. Deze voordelen zijn reeds beschreven onder punt II.1 van deze melding.

- II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken.

- Prognose van de balans (Bijlage 6).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijlage 6).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

- II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR).

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*

2. *hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
3. *dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.

Het Besluit Wmcz 2018 is niet van toepassing op instellingen die uitsluitende zorg verlenen door optometristen, orthoptisten of audiciëns (artikel 2 sub e onder 8 Besluit Wmcz 2018). EyeCare Groep is op basis van het Besluit Wmcz 2018 daarom niet gehouden om een cliëntenraad aan te stellen. Nu EyeCare Groep geen cliëntenraad heeft, zijn cliënten van EyeCare Groep niet betrokken bij de voorgenomen transactie.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.

De EyeCare Groep heeft het personeel van Hoorus ingelicht over de voorgenomen transactie. Het personeel kreeg hierbij uiteraard de gelegenheid om vragen te stellen. Het personeel van Hoorus reageerde, zonder uitzonderingen, positief. Er zal voor het personeel immers niks wijzigen en de transactie zal enkel voordelen met zich brengen. Zie tevens punt II.3 van deze melding.

Het personeel van de EyeCare Groep is meerdere keren geïnformeerd en bijgepraat over de toekomstplannen van de EyeCare Groep, zowel via Teams als "live" als op locatie. Voor alle details verwijzen we naar de brief met bijlage van de heer [...]van 19 mei 2022 (bijlage 7).

Het personeel van de EyeCare Groep is daarnaast over deze specifieke voorgenomen transactie op de hoogte gesteld door middel van een bericht op intranet. Dit bericht is in de periode van 27 mei tot en met 30 mei 2022 op de verschillende intranetten geplaatst. Het personeel kreeg twee weken de tijd om op de voorgenomen transactie te reageren. Zie hieronder het bericht:

[...]

Naar aanleiding van bovenstaand bericht zijn geen reacties gekomen vanuit het personeel. De verklaring vanuit EyeCare Groep hierover is te vinden in bijlage 8.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

Bij de voorgenomen transactie zijn verder geen andere stakeholders betrokken.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Niet van toepassing.

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.
Meerdere antwoorden mogelijk.

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

Niet van toepassing.

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.

Niet van toepassing.

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.

Niet van toepassing.

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

Niet van toepassing.

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

Niet van toepassing.

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

- IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Niet van toepassing.

- IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

Bijlagen:

1. Volmacht EyeCare Groep
2. Volmacht Hoorus
3. Koopovereenkomst
4. Organogram 1: vóór de voorgenomen transactie
5. Organogram 2: ná de voorgenomen transactie
6. Financiële documentatie
7. Verklaring EyeCare Groep inzake de inlichting van personeel deel 1
8. Verklaring EyeCare Groep inzake de inlichting van personeel deel 2