

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

## Zorgspecifieke concentratietoets

### Aanvraagformulier

*Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.*

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document naar waarheid is ingevuld.

Vierstroom Hulp Thuis B.V. [...] Zoetermeer	Stichting AxionContinu Groep [...] Utrecht
---	--

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.

E.W.F. Schotanus advocaat Nijmegen  1 april 2022 (en aangevuld op 15 en 26 april 2022)
--

## ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

### I.1 Organisatie 1

(statutaire) naam organisatie:	Vierstroom Hulp Thuis B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	14120773
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder verleent direct met 1.579 personen zorg. <sup>1,2</sup>

#### Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	De heer
Initialen	E.W.F.
Naam	Schotanus
E-mailadres	schotanus@brunet.nl
Postadres	Postbus 1106, 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	024-3810990

#### Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	ondernemingsraad@fundis.nl
Postadres	Postbus 571, 2800 AN Gouda
Telefoonnummer	[...]

#### Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 571, 2800 AN Gouda
Telefoonnummer	[...]

<sup>1</sup> VHT levert uitsluitend in onderaanneming voor andere zorgaanbieders Wlz-gefinancierde hulp bij het huishouden. Dit type zorg vertegenwoordigt ongeveer [...] van de omzet van VHT.

<sup>2</sup> VHT heeft geen medewerkers die uitsluitend Wlz-gefinancierde hulp bij het huishouden leveren. Haar medewerkers leveren zowel Wmo-gefinancierde als Wlz-gefinancierde hulp bij het huishouden. Wel geldt in zijn algemeenheid dat de meer ervaren medewerkers Wlz-gefinancierde hulp bij het huishouden leveren, omdat dat type zorg veelal cliënten met een complexere zorgsituatie betreft. Indien niettemin toch een aantal medewerkers opgegeven dient te worden, zou dat aantal op basis van het in de vorige voetnoot genoemde percentage berekend kunnen worden. Het zou dan ongeveer [...] medewerkers betreffen.

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Vierstroom Hulp Thuis B.V. (hierna "VHT") biedt hulp bij het huishouden aan. Stichting Fundis (hierna: "Fundis") houdt indirect 51% van de aandelen in VHT. Assist Zorg B.V. (hierna: "Assist Zorg") houdt de overige 49% van de aandelen. VHT is een gemeenschappelijke onderneming in de zin van artikel 27 lid 2 van de Mededingingswet. Fundis en Assist Zorg hebben de omvorming van VHT destijds bij de NZa en de ACM gemeld.<sup>3</sup> Op basis van de interne *governance* oefenen Fundis en Assist Zorg gezamenlijke zeggenschap over VHT uit. VHT was (en is) in operationeel opzicht onafhankelijk van Fundis en Assist Zorg. VHT beschikt daartoe over een zelfstandig bevoegde operationele bestuurder en eigen medewerkers. VHT contracteert voorts zelfstandig met de financiers van huishoudelijke hulp. Uit dien hoofde beschikt VHT dan ook over uit eigen financiële middelen.

In het licht van randnummer 146 van de Geconsolideerde mededeling bevoegdheidskwesties van de Europese Commissie kwalificeert VHT daarmee als betrokken onderneming en - in het kader van artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg - als betrokken zorgaanbieder<sup>4</sup>, waardoor aan haar aandeelhouders geen individuele status in het kader van de beoordeling van de voorgenomen concentratie toekomt.

VHT maakt organisatorisch deel uit van Fundis. Fundis heeft de zeggenschap over een aantal rechtspersonen die thuiszorg, verpleegkundige hulp, woonzorgcentra en aanvullende diensten op het gebied van gezondheid, welzijn en comfort aanbieden. De doelgroep bestaat uit chronisch zieken en kwetsbare ouderen die zijn verzekerd op grond van de Wlz, Zvw of waarvoor een aanspraak bestaat op grond van de Wmo.

Fundis is enig bestuurder van de volgende rechtspersonen:

- Stichting Continuïteit Fundis. In deze rechtspersoon is het beheer van legaten van en schenkingen door derden ondergebracht en heeft als doel het bevorderen van een zo gezond mogelijk bestaan van de mens in zijn eigen leefsituatie door het borgen van de continuïteit en de belangen van Fundis en het verlenen van (financiële) steun aan Fundis;
- Stichting Contribuanten Vierstroom;
- Stichting De Zevenster. Deze onderneming is actief op het gebied van het aanbieden van intramurale zorg;
- Stichting Blinkers Thuiszorg. Blinkers is enig aandeelhouder van twee vennootschappen, te weten:
  - Blinkers oud B.V. Deze onderneming is niet meer actief;
  - Blinkers B.V. Deze onderneming biedt Wlz-, Zvw-, Wmo- gefinancierde thuiszorg aan;
- Stichting Continuïteit PrivaZorg. Dit is een met Stichting Continuïteit Fundis vergelijkbare rechtspersoon.

<sup>3</sup> Zaaknummer 101921, besluit van de NZa van 13 januari 2015 ([https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC\\_91028\\_22/1/](https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_91028_22/1/)) en zaaknummer 15.0061.22, besluit van de ACM van 2 februari 2015 (<https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/13800/Assist-en-Fundis-mogen-het-bestaande-Vierstroom-Hulp-Thuis-als-nieuwe-onderneming-starten-concentratiebesluit>)

<sup>4</sup> Mededeling van de Europese Commissie over bevoegdheidskwesties op grond van Verordening 139/2004 betreffende de controle op concentraties van ondernemingen, PbEU 2008, C 95

Fundis is aandeelhouder van de volgende vennootschappen (100%, tenzij anders aangegeven), te weten:

- Fundis Holding B.V., die op haar beurt de aandelen houdt in:
  - Fundis Services B.V. Deze onderneming is actief op het gebied van de interne ondersteuning van de rechtspersonen binnen Fundis;
  - Medicorner B.V. (100%). Deze onderneming is actief op het gebied van de uitleen van hulpmiddelen;
  - Palet Welzijn B.V. (100%). Deze onderneming is actief op het gebied van begeleiding aan ouderen met ook aandacht voor mantelzorgondersteuning, vrijwilligerscoördinatie en advies;
  - VariantZorg B.V. (100%). Deze onderneming is actief op het gebied van de flexibele inzet van zorgmedewerkers binnen thuiszorgteams en woonlocaties van Vierstroom;
  - Veilig Thuis Verpleegkundig Team B.V. (100%). Deze onderneming is actief op het gebied van acute thuiszorg en personenalarmering;
  - ZorgBrug B.V. (49%). Deze onderneming is actief op het gebied van specialistische verpleegkundige zorg, informatie en advies aan cliënten met en chronische gezondheidsbeperking;
  - A-Vastgoed Zorg B.V. (100%). Deze onderneming is actief op het gebied van beheer van vastgoed voor nieuwe woonzorgformules binnen Fundis; en
  - Villa Vitae B.V. (100%). Deze onderneming is niet meer actief<sup>5</sup>;
  - Vierstroom Hulp Thuis B.V. (51%). Deze onderneming is actief op het gebied van de levering van huishoudelijke hulp;
  - Het Ouden Huis Bodegraven Rijnleven (50%). Deze onderneming is actief op het gebied van het aanbieden van intramurale zorg;
  - OGM Bloemendaal B.V. (25,6%). Deze onderneming is eigenaar en beheerder van het gebouw van gezondheidscentrum Bloemendaal te Gouda;
  - Grey Valley B.V. (24,5%). Deze onderneming biedt een innovatieve ontmoetings- en werkplek voor jonge start-ups aan die zich met hun producten- en dienstenaanbod op 50-plussers richten; en
  - MoMo Medical B.V. (7,69%). Deze onderneming ontwikkelt technologische oplossingen ter voorkoming van doorligwonden bij kwetsbare ouderen en chronisch zieken.
- Goudenhart B.V. Deze onderneming biedt eerstelijnsbehandeling, behandeling tijdens revalidatie en behandeling bij langdurig verblijf aan;
- In beweging B.V. Deze onderneming is actief op het gebied van het aanbieden van GRZ;
- Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. Deze onderneming is actief op het gebied van het aanbieden van Wlz-gefinancierde thuiszorg;
- Vierstroom Zorg Thuis B.V. Deze onderneming is actief op het gebied van het aanbieden van Zvw-gefinancierde extramurale zorg;
- WelThuis B.V. Deze onderneming is actief op het gebied van het aanbieden van intramurale zorg;
- PlusZorg B.V. Deze onderneming is actief op het gebied van intensieve particuliere zorg, waaronder palliatieve zorg;
- Amadeushuis B.V. Deze onderneming is ook actief op het gebied van het aanbieden van intramurale zorg, waarbij muziek een centraal thema vormt; en
- Transmitt Revalidatie B.V. (50%). Deze onderneming biedt geriatrische revalidatiezorg en medische specialistische revalidatiezorg aan neurologische cliënten aan.

<sup>5</sup> Om die reden is deze vennootschap niet in het organogram opgenomen.

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

VHT is actief in zeventien gemeenten en heeft die gemeenten in drie clusters verdeeld:

- Lansingerland, Pijnacker-Nootdorp en Zoetermeer;
- Capelle aan de IJssel, Krimpen aan de IJssel, Krimpenerwaard en Zuidplas; en
- Alphen aan den Rijn, Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Oudewater, Utrecht, Waddinxveen en Woerden.

## I.2 Organisatie 2

(statutaire) naam organisatie:	Stichting AxionContinu groep
Nummer Kamer van Koophandel:	30158002
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder verleent direct met 2.217 personen zorg.

### Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	De heer
Initialen	E.W.F.
Naam	Schotanus
E-mailadres	schotanus@brunet.nl
Postadres	Postbus 1106, 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	024-3810990

### Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Beneluxlaan 922, 3526 KJ Utrecht
Telefoonnummer	[...]

### Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Beneluxlaan 922, 3526 KJ Utrecht
Telefoonnummer	[...]

### **Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Stichting AxionContinu groep ("AC Groep") is een organisatie voor wonen, zorg en revalidatie die zowel laagdrempelige ondersteuning als specialistische topzorg aanbiedt. In het organisatieonderdeel Zorg & diensten thuis zijn de activiteiten op het gebied van de extramurale thuiszorg ondergebracht. Eén van deze activiteiten is Hulp bij het Huishouden. Het Wmo-gefinancierde onderdeel (in de hierna aan te duiden gemeenten) van deze activiteit is voorwerp van deze melding.

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

AC Groep is voornamelijk actief in de gemeenten De Bilt, IJsselstein, Lopik en Utrecht.

In de gemeenten IJsselstein en Lopik (samen met de gemeenten Houten, Nieuwegein en Vijfheerenlanden ook wel de regio Lekstroom genoemd) biedt AC Groep hulp bij het huishouden aan, dat voorwerp voor de onderhavige voorgenomen concentratie is.

**I.3** Beschrijf het karakter van de concentratie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).

*Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?*

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.

VHT is voornemens op 1 juni 2022 uitsluitende zeggenschap over het Wmo-gefinancierde Hulp bij het Huishouden in de regio Lekstroom van AC Groep (hierna: “**Portefeuille HbH**”) te verwerven. De koopprijs van de Portefeuille HbH bedraagt [...]. De Portefeuille HbH bestaat uit [...] cliënten en [...] medewerkers. Voor 2022 begrootte AC Groep voor de Portefeuille HbH een omzet van EUR [...]. De Portefeuille HbH kan daarmee als onderneming in de zin van de Mededingingswet worden aangemerkt.<sup>6</sup> De voorgenomen transactie kwalificeert daarmee als een concentratie in de zin van artikel 27 lid 1 en onder b van de Mededingingswet.

VHT en AC Groep hebben hun voornemen in een overeenkomst neergelegd, waarvan de meest recente conceptversie als bijlage 1 is aangehecht. Aan de daarin opgenomen opschortende voorwaarden (artikel 8.1) is voldaan (zie het antwoord op vraag I.3 onder c.), zodat het concentratievoornemen voldoende concreet is.

c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

Artikel 8.1 van de koopovereenkomst bevat de volgende (cursief weergegeven) opschortende voorwaarden, te weten:

- *goedkeuring van de Raad van Toezicht van AC Groep en de aandeelhouders van VHT: zie hierna onder I.3 onder d.;*
- *de adviezen van de betrokken ondernemingsraden en cliëntenraden van Partijen geven geen aanleiding tot wijziging van het voorgenomen besluit tot overname: zie hierna onder II.8 onder a. en b.;*
- *de gemeenten de overdracht- respectievelijk overname van de WMO-zorg regio Lekstroom en de Deelovereenkomst van AC Groep aan VHT respectievelijk door VHT van AC Groep formeel hebben bekrachtigd: zie hierna onder II.8 onder d.;*
- *alle benodigde overige externe goedkeuringen zijn verkregen en dat de betrokken derden hun medewerking aan deze overdracht en overname op voor Partijen conveniërende wijze hebben*

<sup>6</sup> Geconsolideerde mededeling van de Europese Commissie over bevoegdheidskwesties op grond van Verordening 139/2004 betreffende de controle op concentraties van ondernemingen, PbEU 2008, C 95, rnr. 24 en 26



*verleend*: op 15 maart 2022 heeft het Waarborgfonds voor de Zorgsector aangegeven van de voorgenomen concentratie kennis te hebben genomen. Op een eerder moment heeft AC Groep haar huisbankier mondeling over de voorgenomen concentratie geïnformeerd. De huisbankier heeft deze kennisgeving ter kennis aangenomen (bijlage 2); en

- *de NZa goedkeuring aan de overdracht/overname heeft verleend*: door middel van dit meldingsformulier beogen partijen ook deze voorwaarde te kunnen voldoen.

Er zijn dus geen voorwaarden, die de effectuering van de voorgenomen concentratie nog redelijkerwijs in de weg kunnen staan.

- d. *Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichhoudende organen is verkregen. Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

De aandeelhouders van VHT hebben op 15 maart 2022 met de voorgenomen concentratie ingestemd (bijlage 3). Op 1 maart 2022 heeft de Raad van Toezicht van AC Groep met de voorgenomen concentratie ingestemd (bijlage 4).

- e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Conceptkoopovereenkomst (bijlage 1).
- Conceptstatuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: goedkeuring aandeelhouders VHT (bijlage 3) en goedkeuring Raad van Toezicht AC Groep (bijlage 4)

## ONDERDEEL II – Effectrapportage

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

*Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie?*

### Doelstellingen en redenen van de concentratie

Met de voorgenomen concentratie beogen partijen om de HbH voor [...] cliënten en om de werkgelegenheid voor [...] medewerkers van AC Groep in de regio Lekstroom te kunnen blijven continueren.

Partijen hebben ook individuele motieven die met behulp van de voorgenomen concentratie gerealiseerd kunnen worden.

In het verleden is AC Groep vanuit de behoefte van de cliënt ook hulp bij het huishouden gaan aanbieden. Echter, in het licht van recente omstandigheden is deze visie gewijzigd. [...] Indachtig dit besluit is AC Groep oriënterende gesprekken met VHT gestart om de werkgelegenheid en de dienstverlening aan cliënten te kunnen continueren.

Voor VHT geldt dat zij op dit moment in de regio Lekstroom een kleine aanbieder is. De voorgenomen concentratie stelt VHT in staat haar dienstverlening in de regio Lekstroom verder te versterken waardoor zij in die regio minder kwetsbaar wordt (bijvoorbeeld tijdens ziekteverzuim en vakantie van medewerkers of bij nieuwe cliënten) en een belangrijkere gesprekspartner van de inkoopende gemeenten kan worden om mee te denken over innovaties en veranderingen.

### Alternatieven en voorkeur voor concentratie

AC Groep heeft verschillende alternatieven onderzocht om HbH in de regio Lekstroom te kunnen blijven aanbieden. [...] Indachtig de uitkomsten van haar interne onderzoek is AC Groep verkennende gesprekken gestart met VHT. VHT is een specialistische organisatie in het aanbieden en organiseren van HbH en ook al in de regio Lekstroom actief is. Pluspunt van VHT is dat zij HbH levert op een manier die nog steeds past bij de dienstverlening zoals die door een traditionele zorgaanbieder zou worden geleverd. In de visie van AC Groep is VHT bij uitstek de partij om haar activiteiten op het gebied van HbH in de regio Lekstroom voort te zetten.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd.

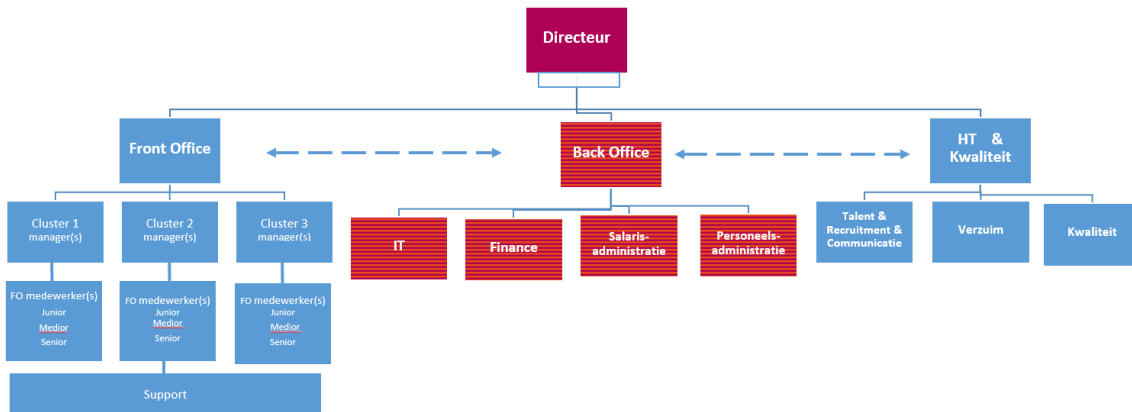
*U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven.*

De huidige organisatiestructuur van Fundis/VHT ziet er als volgt uit:

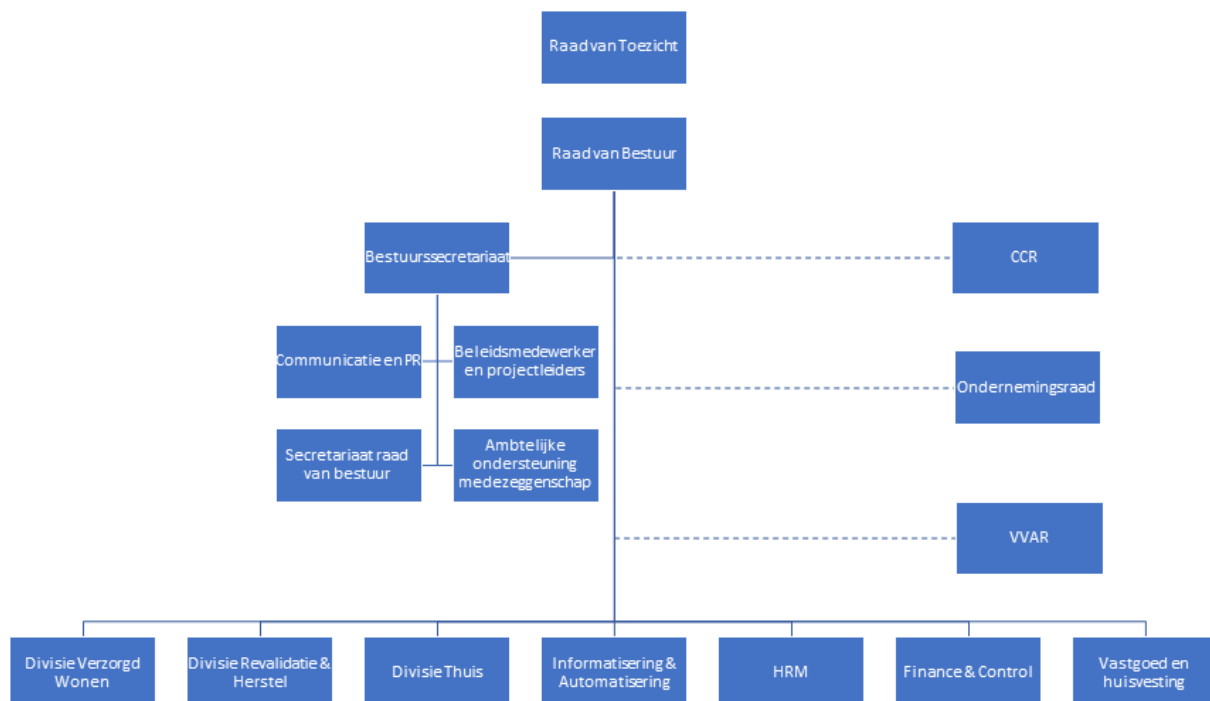


Het organogram van VHT ziet er als volgt uit:

**Organogram  
Vierstroom Hulp Thuis  
2020**



AC Groep maakt geen onderdeel uit van een groep van rechtspersonen. Het organogram van AC Groep ziet er als volgt uit:



Na effectueering van de voorgenomen concentratie zal een (gebieds)manager thuisondersteuning van VHT de Portefeuille HbH aansturen. Dit zal de verantwoordelijkheid zijn van de manager Thuisondersteuning van Cluster Utrecht en omstreken. De organisatiestructuur van de Fundis-groep ziet er na de effectueering van de voorgenomen concentratie als volgt uit:

Portefeuille HbH  
AC Groep

II.3 Beschrijf aan de hand van onderdelen a t/m h wat de gevolgen van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties.

*Ga voor beantwoording van de vragen a t/m h uit van een termijn van vijf jaar na effectivering van de voorgenomen concentratie.*

a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

*Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod verval, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.*

De overgang van de Portefeuille HbH kwalificeert als een overgang van onderneming. Dat houdt in dit geval concreet in dat alle medewerkers die aan de Portefeuille HbH direct 'toegerekend' kunnen worden van AC Groep naar VHT zullen overgaan. Dit betreffen de medewerkers die de huishoudelijke hulp leveren. Daarnaast zullen mogelijk ook [...] planners van AC Groep die ten behoeve van de Portefeuille HbH werkzaam zijn, naar VHT overgaan. Net als de medewerkers van VHT werken de directe medewerkers van de Portefeuille HbH direct vanuit huis. Dit betekent dat de organisatie van de feitelijke zorgverlening als gevolg van de voorgenomen concentratie niet zal wijzigen.

De huidige aansturing van de medewerkers van de Portefeuille HbH geschiedt op soortgelijke wijze bij VHT door managers en assistenten/planners. Deze medewerkers zullen onderdeel gaan uitmaken van het huidige Cluster Utrecht en omstreken, waaruit op dit moment de werkzaamheden in de regio Lekstroom worden aangestuurd. Twee managers sturen het Cluster Utrecht en omstreken aan. VHT zal één manager vrijmaken van extra projecten om de Portefeuille HbH aan te kunnen sturen. Indien voornoemde planners van AC Groep besluiten niet mee over te gaan, zal VHT een extra planner voor dit cluster aanstellen.

VHT werkt met een planningsysteem dat weliswaar inhoudelijk niet afwijkt van het systeem van AC Groep, maar wel qua gebruik. VHT werkt met een digitaal planningsysteem. Alle nieuwe medewerkers (dus ook die van AC Groep) ontvangen individueel een uitleg van dit systeem van VHT, zodat zij direct in staat zijn dit systeem te gebruiken. Voor een verdere uitleg over het introductieprogramma van VHT verwijzen Partijen naar het antwoord op vraag II.4 onder a.

Als gevolg van de voorgenomen concentratie zal AC Groep niet meer Wmo-gefinancierde huishoudelijke hulp aanbieden. Voor het overige heeft de voorgenomen concentratie geen gevolgen voor het zorgaanbod van AC Groep.

De voorgenomen concentratie heeft evenmin gevolgen voor het zorgaanbod van VHT/Fundis. Zoals hiervoor opgemerkt, stelt de voorgenomen concentratie VHT in staat haar activiteiten in de regio Lekstroom te versterken.

Aanbieders van huishoudelijke hulp leveren dit type zorg bij de cliënt thuis. De voorgenomen concentratie zal derhalve geen gevolgen hebben voor het aantal zorglocaties, alsmede op de schaalgrootte van de zorgverlening van zowel AC Groep als VHT/Fundis.

De voorgenomen concentratie zal geen effecten hebben voor de overige cliënten van AC Groep en van de huidige cliënten van VHT.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Partijen verwijzen naar hetgeen hiervoor onder II.3 onder a is opgenomen.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt verdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen heeft dit voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

Partijen verwijzen naar hetgeen hiervoor onder II.3 onder a is opgenomen.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

*Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?*

Partijen verwijzen naar hetgeen hiervoor onder II.3 onder a is opgenomen.

- e. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

De voorgenomen concentratie zal ertoe leiden dat de contactgegevens voor de cliënten zullen wijzigen. Zo zullen cliënten een ander telefoonnummer moeten bellen voor het wijzigen van afspraken. Partijen hebben hier specifieke aandacht voor.

Alvorens VHT huishoudelijke hulp van de cliënten in de Portefeuille HbH kan gaan leveren, dienen de cliënten daarvoor toestemming te geven. AC Groep zal de cliënten op korte termijn over de voorgenomen concentratie informeren en VHT daarbij alvast introduceren. Na de verkregen NZa-goedkeuring zal VHT de cliënten formeel om toestemming vragen voor de overdracht van het dossier. Voor zover één (of meer) cliënt(en) daarvoor geen toestemming zou (den) geven, dan blijft het 'oude' dossier bij AC Groep en start VHT een 'nieuw' dossier. VHT zal al wel de indicatie van de gemeenten ontvangen en starten met de zorgverlening.

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Zoals hiervoor onder II.3 onder a. opgemerkt, zullen de wijze van organiseren van de zorgverlening en de zorgprocessen (inhoudelijk) niet wijzigen. De organisatie van de Portefeuille HbH is gelijk aan de organisatie van VHT, zodat partijen geen cultuurverschillen verwachten. Niettemin heeft VHT een tweewekelijks inloopspreekuur ingepland waar de medewerkers van de Portefeuille HbH met vragen bij de betreffende gebiedsmanager terecht kunnen. Voor zover daarna verloop van tijd behoefte aan



zou bestaan, zal VHT een maandelijks inloopspreekuur organiseren. Daarmee kan VHT eventuele cultuurverschillen inventariseren en - voor zover die toch aanwezig zouden zijn - beoordelen op welke wijze die verschillen overbrugd kunnen worden. Omstreeks 1 oktober 2022 staat een gezamenlijke bijeenkomst gepland waarin de betrokkenen de eerste drie maanden evalueren.

VHT verwacht dat de voorgenomen concentratie de medewerkers in de Portefeuille HbH zich nog meer gewaardeerd zullen voelen. Daar waar de huishoudelijke hulp binnen AC Groep één van de zorgonderdelen is, is VHT gespecialiseerd op het leveren van huishoudelijke hulp. Alle ondersteuning en communicatie-uitingen van VHT zijn gericht op de doelgroep en de werkzaamheden van de medewerkers huishoudelijke hulp. Deze medewerkers zullen zich naar verwachting dan ook beter herkennen in die informatievoorziening. Dit vormt de meerwaarde van de voorgenomen concentratie.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

In de onderstaande tabel zijn de verschillende stappen weergegeven.

<b>Wat</b>	<b>Aan wie</b>	<b>wanneer</b>	<b>Opmerkingen</b>
Onder embargo – informeren inkoop regio	Gemeenten	Voreind 2021	Draagvlak en als zij het niet eens zijn moeten we rekening houden met opzegtermijn van 6 maanden
Besluitvorming AC	RvB/RvC	Maart 2022	
Besluitvorming VHT	Aandeelhouders/RvC	Februari 2022	
Adviesaanvraag AC / VHT binnen	OR & CR	15 maart 2022	
Informeren medewerkers  Middels een aantal bijeenkomsten waar VHT ook aanwezig is om vertrouwen te geven.		Half januari 2022	Gemeld dat AC stopt met HbH WMO en introductie gegeven van Vierstroom Hulp Thuis (onder voorbehoud van NZa-traject en advies van OR)
Start melding NZa	NZa	15 maart 2022	
Reactie NZa		15 april 2022	
Uitnodiging voor persoonlijk gesprek met alle medewerkers	AC & VHT samen	Eind april 2022 Begin mei 2022 (rekening houden met vakanties)	Dit om de arbeidsvoorwaarden te bespreken met elkaar
Brief klanten	AC & VHT samen	17 april 2022	Informeren over overname – ergaat niets veranderen. Eventueel toestemming voor dossier?
Overname datum		1 juni 2022	

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

*Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.*

Er bestaat het risico dat één of meer cliënten aangeven dat zij niet meer met de vaste medewerkers willen werken (en *vice versa*), waardoor er een nieuwe match gevonden moet worden. Om dit risico te ondervangen zorgt VHT ervoor dat een aantal van haar huidige medewerkers extra willen werken in deze periode. Daarmee kan VHT eventuele wisselingen opvangen.

In het kader van de voorgenomen concentratie dienen cliënten toestemming te verlenen voor de overdracht van gegevens die in het bezit zijn van AC Groep naar VHT. Het risico bestaat dat één of meer cliënten hiervoor niet direct toestemming zullen geven. In dat geval zal VHT (met behulp van AC Groep) contact met de betreffende cliënt(en) opnemen en hen aanvullende informatie verstrekken, zodat zij alsnog met de overdracht van het 'oude' dossier aan VHT zullen instemmen.

- II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

*Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?*

Zoals hiervoor in antwoord op vraag II.3 onder a. is opgemerkt, maken [...] planners onderdeel uit van de Portefeuille HbH. Mogelijk zullen zij naar VHT overgaan. AC Groep onderzoekt op dit moment nog wel de mogelijkheden om deze medewerkers binnen AC Groep te herplaatsen. Indien die herplaatsing niet mogelijk is, kunnen de betreffende medewerkers hun huidige werkzaamheden bij VHT voortzetten. Deze medewerkers zullen een goede aanvulling op de ondersteunende afdelingen van VHT zijn. Samen met de ondersteunende diensten van VHT zijn zij goed in staat om de activiteiten van de Portefeuille HbH binnen hun huidige bedrijfsvoering te integreren.

Voor zover de planners naar VHT over zullen gaan, zal de standplaats van deze planners als gevolg van de voorgenomen concentratie wijzigen. Na effectuering van de overname zullen zij dan vanuit Zoetermeer (in plaats van Utrecht) werkzaam zijn. Na een inwerkperiode is het voor deze medewerkers - net als voor alle overige medewerkers - mogelijk om een aantal dagen in de week vanuit huis te werken. De medewerkers ontvangen daarvoor van VHT een thuiswerkvergoeding. Op de dagen dat de medewerkers in Zoetermeer werkzaam zijn, ontvangen zij een reiskostenvergoeding, die op de woon-werk afstand gebaseerd is.

Daarenboven hebben AC Groep en VHT de administratieve werkwijze van AC Groep (ten aanzien van bijvoorbeeld de datum van salarisbetaling, de berekeningswijze van gewerkte uren) vergeleken met de werkwijze van VHT dienaangaande. Uit die vergelijking is gebleken dat de werkwijzen gelijk aan elkaar zijn.

VHT behandelt de medewerkers van de Portefeuille HbH net als andere nieuwe medewerkers. VHT neemt regelmatig een groep van [...] medewerkers aan. VHT heeft daarvoor een zogenoemd *onboarding* programma ingericht. Doel van dit programma om nieuwe medewerkers goed toe te rusten in het werk. In dit traject is aandacht voor de inhoud van het werk, het gebruik van de systemen en het contact met de cliënt. In de eerste drie maanden van het dienstverband besteden de gebiedsmanager en de planner hier gedurende diverse contactmomenten aandacht aan.

VHT werkt met het programma [...], terwijl AC Groep met het programma [...] en grotendeels nog op papier werkt. Voor de overdracht informeert VHT de betrokken medewerkers individueel over de werkwijze van het nieuwe systeem. Daarnaast zullen de medewerkers een inlogcode voor een bedrijfsapplicatie ontvangen. In deze app staan de werkwijzen van VHT beschreven. Na een week zoekt VHT contact met de betrokken medewerkers of te horen of zij vragen hebben. Op die momenten dat er een actie noodzakelijk is in het systeem (bijvoorbeeld uren realiseren aan het einde van een periode) neemt VHT nogmaals contact met de betrokken medewerkers op. De ervaring leert dat deze werkwijze voldoende landing biedt voor nieuwe medewerkers om wegwijs te raken in de systemen en de werkwijzen van VHT.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Partijen verwijzen naar hetgeen hiervoor onder II.4 onder a. is opgenomen.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Partijen verwijzen naar hetgeen hiervoor onder II.4 onder a. is opgenomen.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Partijen verwijzen naar hetgeen hiervoor onder II.3 onder g. is opgenomen.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Een aandachtspunt waar VHT zeer alert op is, is of VHT tijdig alle gegevens van de cliënten uit de Portefeuille HbH zal ontvangen (zie hiervoor het antwoord op vraag II.3 onder h) en of de Wmo-berichten vanuit de gemeenten snel genoeg omgezet kunnen worden. Daarbij is het grootste risico dat de administratieve afhandeling met de gemeenten op de feitelijke start door VHT achterloopt. Hierover heeft VHT al contact met de gemeenten opgenomen. De gemeenten weten om welke cliënten het gaat, zodat de administratieve systemen van de gemeenten daar snel op aangepast kunnen worden. Voor dit proces hebben de gemeenten tijd gereserveerd om de indicaties ook tijdig over te kunnen zetten naar VHT.

Voor de overige cliëntinformatie heeft VHT met AC Groep uitgewisseld in welk *format* deze informatie ingelezen kan worden. De betrokken cliënten zullen allemaal een brief ontvangen met een toestem-

mingsformulier voor de overdracht van het dossier aan VHT. Partijen hebben afgesproken dat de medewerkers zullen worden gevraagd om mee te helpen om deze toestemmingsformulieren door cliënten te laten ondertekenen.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Zoals partijen in het antwoord op vraag II.1 uiteen hebben gezet, zijn er diverse redenen voor AC Groep om de HbH-portefeuille over te dragen. Eén van deze redenen is dat deze portefeuille [...] is. Dat heeft twee oorzaken. [...]

VHT zal de financiering van de voorgenomen concentratie uit haar lopende begroting financieren.

Voor 2022 heeft VHT een omzet van [...] begroot. Het begrote nettoresultaat zal naar verwachting [...] bedragen. Als gevolg van de overname zal de omzet van VHT over 2022 naar verwachting stijgen naar [...], waarbij het verwachte nettoresultaat over 2022 naar [...] zal stijgen. Op basis van de meerjarenprognose<sup>7</sup> verwacht VHT dat de omzet in 2027 [...] zal bedragen en dat het bedrijfsresultaat in 2027 [...] zal bedragen. VHT prognosticeert een positieve ontwikkeling van het nettoresultaat van [...] in 2022 naar [...] in 2027.

Zoals uit de meerjarenprognose van de balans blijkt zal de voorgenomen concentratie geen invloed op de solvabiliteit hebben. Over 2021 bedroeg de solvabiliteit van VHT [...] en prognosticeert VHT de solvabiliteit in 2027 op [...]. Als gevolg van de voorgenomen concentratie verwacht VHT dat de solvabiliteit in 2027 niet zal wijzigen. De rentabiliteit laat daarentegen jaarlijks een lichte stijging van [...] zien.

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie.

Zoals partijen in het antwoord op vraag II.3 onder f hebben opgemerkt, verwacht VHT meerwaarde te creëren doordat de medewerkers huishoudelijke hulp in de toekomstige omgeving centraal zullen komen te staan.

[...]

- II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken.

- Prognose van de balans (bijlage 5).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijlage 5).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).

<sup>7</sup> De in de meerjarenprognose genoemde bedragen voor 2022 wijken af van de hiervoor genoemde bedragen. Dat verschil wordt veroorzaakt door de omstandigheid dat de meerjarenprognose ook de andere activiteiten van VHT op het gebied van schoonmaak van voornamelijk zorginstellingen (onder de naam VierSchoon) omvat.

- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijlage 5a).
- Anders, namelijk: (bijvoegen).

II.8 Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

*Door beantwoording van deze vraag kan de NZa beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.*

*Stakeholders dienen in ieder geval tijdig en op begrijpelijke wijze op de hoogte te zijn gebracht van de inhoud van de concentratieplannen en de manier waarop oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar worden gemaakt.*

*Voorts beoordeelt de NZa of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten, personeel en andere stakeholders overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen in de besluitvorming tot concentratie.*

a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.

*Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van de cliënten.*

#### **VHT**

Het bestuur van VHT heeft op 3 maart 2022 aan haar cliëntenraad<sup>8</sup> een adviesaanvraag gestuurd (bijlage 6). In een overlegvergadering op 11 maart 2022 hebben de cliëntenraad en het bestuur van VHT de (inhoud van de) adviesaanvraag besproken. Op diezelfde dag heeft de cliëntenraad positief geadviseerd (bijlage 7). De cliëntenraad gaat ervan uit dat VHT haar kwalitatief goede hulpverlening aan zowel de nieuwe cliënten als de bestaande cliënten zal continueren. Ook onderschrijft de cliëntenraad het doel om de positie in de regio Lekstroom te verstevigen om een betere gesprekspartners van de betreffende gemeenten te worden. Op 23 maart 2022 heeft het bestuur van VHT haar cliëntenraad medegedeeld haar over de voortgang van de voorgenomen concentratie te zullen informeren (bijlage 8).

#### **AC Groep**

Het bestuur van AC Groep heeft op 21 januari 2022 aan haar cliëntenraad een adviesaanvraag gestuurd (bijlage 9). In een overlegvergadering op 10 februari 2022 hebben de cliëntenraad en het bestuur van AC Groep de (inhoud van de) adviesaanvraag besproken. Op 17 februari 2022 heeft de cliëntenraad

<sup>8</sup> Dit betreft de Centrale Cliëntenraad Zorg Thuis. Binnen Fundis bestaan drie cliëntenraden, namelijk de Centrale Cliëntenraad Holding, de Centrale Cliëntenraad Wonen, Zorg en Herstelzorg en de Centrale Cliëntenraad Zorg Thuis. Deze laatste cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van de volgende dochterbedrijven van Fundis, te weten VHT (Wmo-gefinancierde thuiszorg), Vierstroom Zorg Thuis B.V. (Zvw-gefinancierde thuiszorg), Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. (Wlz-gefinancierde thuiszorg), Vierstroom Veilig Thuis B.V. (Zvw-gefinancierde thuiszorg), Pluszorg B.V. (Wmo- en PGB-gefinancierde thuiszorg) en ZorgBrug B.V. (Zvw-, Wlz- en PGB-gefinancierde thuiszorg).

positief geadviseerd (bijlage 10). Niettemin plaatst de cliëntenraad enige kanttekeningen bij dit advies. De cliëntenraad vreest dat het verlies aan inkomsten door het afstoten van de Portefeuille HbH negatieve financiële gevolgen voor de overige activiteiten van AC Groep zal hebben. Ook vreest de cliëntenraad dat één van de uitgangspunten in het strategische beleidsplan (namelijk [...]) niet gerealiseerd kan worden en dat daaraan in het voorgenomen besluit onvoldoende aandacht is geschonken. Ten slotte had de cliëntenraad graag gezien dat de betrokken medewerkers via om- en/of bijscholing voor AC Groep behouden kunnen worden. Daarbij tekent de cliëntenraad wel aan, dat zij het waardeert dat de betrokken cliënten hun vertrouwde hulp zullen blijven behouden.

Op 11 maart 2022 heeft het bestuur van AC Groep op het advies van de cliëntenraad gereageerd (bijlage 11). In haar reactie zet het bestuur van AC Groep uiteen dat de belangen van haar cliënten en haar medewerkers voorop hebben gestaan bij de uitwerking van het besluit om de HBH-portefeuille af te stoten. Gezien [...], alsmede de versterking van de relaties met ketenpartners (die in andere typen zorgverlening gespecialiseerd zijn) verwacht het bestuur van AC Groep dat de kwaliteit van de zorgverlening aan haar cliënten als gevolg van de voorgenomen concentratie niet zal wijzigen. Het bestuur van AC Groep zal zich blijven inzetten voor de beste zorg/ondersteuning voor haar cliënten.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.

*Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet op de ondernemingsraden. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel.*

## VHT

In de overlegvergadering van 21 februari 2022 heeft het bestuur van VHT de voorgenomen concentratie toegelicht. Op 3 maart 2022 heeft het bestuur van VHT formeel haar ondernemingsraad<sup>9</sup> een adviesaanvraag met bijlage gestuurd (bijlage 12). De ondernemingsraad en het bestuur van VHT hebben de (inhoud van de) adviesaanvraag in de overlegvergadering van 7 maart 2022 besproken. Op diezelfde dag en op 14 maart 2022 heeft de ondernemingsraad intern verder gesproken. Diezelfde dag heeft de ondernemingsraad vervolgens positief geadviseerd (bijlage 13). De ondernemingsraad ziet in de voorgenomen concentratie opnieuw een strategische stap die haar concurrentiepositie in de betreffende regio verder zal versterken en daarmee een steviger gesprekspartner van de gemeenten zal worden. Daarenboven constateert de ondernemingsraad dat partijen een uitgewerkt plan voor een warme overdracht van de medewerkers in de Portefeuille HbH hebben opgesteld. Wel geeft de ondernemingsraad het bestuur van VHT mee om voldoende tijd en aandacht te schenken aan de wijziging van de werkwijze voor de nieuwe medewerkers. Ook vraagt de ondernemingsraad aandacht voor de werkdruk van de huidige regiomanagers van VHT. Qua financiële risico's gaat de ondernemingsraad ervan uit dat [...]. In haar reactie van 23 maart 2022 bevestigt het bestuur van VHT dat [...] (bijlage 14).

<sup>9</sup> De ondernemingsraad van Fundis is een gemeenschappelijke ondernemingsraad voor alle rechtspersonen binnen de Fundis-groep. Via de kiesgroep Vierstroom Hulp Thuis zijn de medewerkers van VHT in de ondernemingsraad vertegenwoordigd.

**AC Groep**

Op 14 januari 2022 heeft het bestuur van AC Groep haar ondernemingsraad een adviesaanvraag (bijlage 15). De ondernemingsraad en het bestuur van VHT hebben de (inhoud van de) adviesaanvraag in de overlegvergadering van 24 januari 2022 besproken. Op 7 februari 2022 heeft de ondernemingsraad intern verder gesproken. Daags daarna heeft de ondernemingsraad vervolgens positief geadviseerd (bijlage 16). De ondernemingsraad vertrouwt erop dat AC Groep een goede uitvoering geeft aan de overdracht van de betrokken medewerkers.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.

*Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.*

De belangrijkste *stakeholder* van de Portefeuille HbH is de Regionale Backoffice Lekstroom. In dit samenwerkingsverband hebben de gemeenten Houten, IJsselstein, Lopik, Nieuwegein en Vijfheerenlanden de organisatie van onder meer de huishoudelijke hulp ondergebracht.

Regionale Backoffice Lekstroom

Contactpersoon: [...]

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

Partijen hebben de gemeenten in de regio Lekstroom al in een vroeg stadium bij de voorgenomen concentratie betrokken. De gemeenten hebben direct mondeling aangegeven zich hierin goed te kunnen vinden. Mede naar aanleiding van de overname van de HbH-activiteiten van ZorgSpectrum in deze regio hebben de gemeenten goede ervaringen met VHT opgedaan. De intentie en de goedkeuring van de gemeenten is uiteindelijk vastgesteld in een door de betrokken partijen ondertekende deellovereenkomst (bijlage 17).

**ONDERDEEL III – Cruciale zorg**

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.  
*Meerdere antwoorden mogelijk.*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.  
*Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanneme van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.*

Ambulancezorg

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.  
*Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

Spoedeisende hulp (SEH)

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.  
*De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

Acute verloskunde

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.  
*Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.*



Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

*Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na) bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.*

VHT (uitsluitend in onderaanneming) en AC Groep bieden Wlz-gefinancierde (huishoudelijke) zorg aan. De voorgenomen concentratie heeft echter geen gevolgen voor deze zorg. AC Groep behoudt namelijk de Wlz-gefinancierde huishoudelijke zorg en zal die zelfstandig continueren. Voor de betrokken groep cliënten van AC Groep verandert er dus niets.

De cliënten die wel voorwerp van de voorgenomen concentratie zijn, ontvangen allen Wmo-gefinancierde huishoudelijke zorg. Voor deze groep cliënten verandert de sociale context overigens evenmin. Deze groep heeft niet een bepaalde geloofs- of levensovertuiging die de zorgverlening door VHT zou kunnen bemoeilijken. Ook de geografische context wijzigt niet, omdat VHT de huishoudelijke zorg bij de cliënt in zijn/haar eigen woonomgeving levert.

Ook voor de overige Wlz-gefinancierde door AC Groep verleende zorg zal de voorgenomen concentratie geen wijzigingen hebben.

**ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen**

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Alle relevante informatie is hiervoor benoemd.

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

1. Conceptversie koopovereenkomst
2. Kennisgeving WfZ en huisbankier AC Groep
3. Goedkeuring Algemene vergadering van Aandeelhouders VHT
4. Goedkeuring raad van Toezicht AC Groep
5. Meerjarenprognose balans en winst- en verliesrekening VHT
- 5a. Meerjarenprognose kengetallen VHT
6. Adviesaanvraag cliëntenraad VHT
- 6.1 Business plan
7. Advies cliëntenraad VHT
8. Reactie op advies cliëntenraad VHT
9. Adviesaanvraag cliëntenraad AC Groep
- 9.1 Memo
10. Advies cliëntenraad AC Groep
11. Reactie op advies cliëntenraad AC Groep
12. Adviesaanvraag ondernemingsraad VHT
- 12.1 Business plan
- 12.2 Begroting
13. Advies ondernemingsraad VHT
14. Reactie op advies ondernemingsraad VHT
15. Adviesaanvraag ondernemingsraad AC Groep
- 15.1 Memo
16. Advies ondernemingsraad AC Groep
17. Deelovereenkomst Gemeenten inkoopregio Lekstroom
18. Volmacht VHT
19. Volmacht AC Groep