

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

*Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*¹

Mondzorggilde Holding B.V. [...] Utrecht, 08-03-2022	Tandartsenpraktijk Zwaluw B.V. [...] Zwaluw, 08-03-2022
Handtekening	Handtekening

*Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*²

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum
Handtekening	Handtekening

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de juiste datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

PRIVACYVERKLARING

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1³

Statutaire naam organisatie:	Mondzorggilde Holding B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	70542104
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 130 personen zorg verlenen. ⁴	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Savannahweg 69, 3524 AW Utrecht
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad⁵

De heer/mevrouw	n.v.t.
Initialen	n.v.t.
Naam	n.v.t.
E-mailadres	n.v.t.
Postadres	n.v.t.
Telefoonnummer	n.v.t.

Voorzitter cliëntenraad⁶

De heer/mevrouw	n.v.t.
Initialen	n.v.t.
Naam	n.v.t.
E-mailadres	n.v.t.
Postadres	n.v.t.
Telefoonnummer	n.v.t.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Mondzorggilde Nederland is een groep van tandartspraktijken, gevestigd door heel Nederland. Voor meer informatie aangaande de locaties en adressen van de praktijken verwijzen wij u naar www.mondzorggilde.nl

³ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

⁴ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

⁵ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁶ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Mondzorggilde Nederland is actief in De Haag, Den Helder, Leidschendam, Amsterdam, Sleeuwijk, Utrecht, Sneek, Koog aan de Zaan, Amsterdam, Hank, Wolvega, Roelofarendsveen, Oosterwolde (Fr.), Haarlem, Utrecht en Burgum.
--

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Tandartsenpraktijk Zwaluw BV
Nummer Kamer van Koophandel:	74080059
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder doet door 7 personen zorg verlenen. ⁷

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/ mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad⁸

De heer/mevrouw	n.v.t.
Initialen	n.v.t.
Naam	n.v.t.
E-mailadres	n.v.t.
Postadres	n.v.t.
Telefoonnummer	n.v.t.

Voorzitter cliëntenraad⁹

De heer/mevrouw	n.v.t.
Initialen	n.v.t.
Naam	n.v.t.
E-mailadres	n.v.t.
Postadres	n.v.t.
Telefoonnummer	n.v.t.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Het uitoefenen van een tandartspraktijk, alsmede andere activiteiten op het gebied van mondzorg.
--

⁷ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

⁸ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁹ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Zoeterwoude

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie.

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Mondzorggilde Holding BV zal 100% van de aandelen overnemen van Tandartsenpraktijk Zwaluw BV. Als gevolg daarvan verkrijgt Mondzorggilde uitsluitende zeggenschap in de zin van artikel 27, eerste lid, onder b, Mededingingswet over Tandartsenpraktijk Zwaluw BV. De verschillende overeenkomsten inclusief de arbeidscontracten zullen onder de huidige condities worden voortgezet. De activiteiten zullen na overname worden voortgezet op het reeds bestaande vestigingsadres, te weten Dorpstraat 24 te Zoeterwoude. Het tijdspad gaat uit van een Overdrachtsdatum van 1 april 2022.

c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

Tussen koper en verkoper zijn de volgende opschortende of ontbindende voorwaarden overeengekomen:

- Afronding boekenonderzoek met uitkomsten die koper tevreden stellen (STATUS: Boekenonderzoek is reeds naar tevredenheid koper afgerond);
- Overeenstemming over de transactiedocumentatie naar wederzijdse tevredenheid (STATUS:Onderhandelingen zijn volledig en naar tevredenheid van beide partijen afgerond. De transactiedocumentatie wordt op dit moment opgesteld en wordt naar verwachting uiterlijk ultimo maart 2022 door beide partijen ondertekend. Het risico dat de voorgenomen concentratie geen doorgang vindt is nihil.
- Koper heeft alle interne en externe goedkeuringen verkregen die nodig zijn voor het aangaan van de Transactie (STATUS: Het wachten is op goedkeuring vanuit de NZA);
- Koper heeft een bindende financieringstoezegging ontvangen van financiers (STATUS: bindende financieringstoezegging is door koper ontvangen)

d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.

Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.

De aandeelhouders van Koper hebben toestemming verleend voor de voorgenomen transactie.

e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

[...], huidig praktijk eigenaar en tandarts is erg begaan met zijn praktijk en zijn patiënten maar is de toegenomen regeldruk en bijkomend ondernemerschap en management van zijn praktijk beu. Hij vindt het belangrijk dat de continuïteit van de tandheelkundige zorg aan zijn patiënten blijft gewaarborgd. Om de tandheelkundige kwaliteit te continueren en waar mogelijk te verbeteren gaat Tandartsenpraktijk Zwaluw B.V. gebruik maken van de serviceorganisatie van Mondzorggilde Nederland, onder meer op het gebied van praktijkmanagement, wet- en regelgeving, inkoop, protocollen, ICT en HR. Uitgangspunt hierbij is om zorgverlener(s) te ontzorgen waardoor zij zich kunnen focussen op de tandheelkundige zorg. Verkoop van zijn activiteiten aan Mondzorggilde Nederland is voor [...] daarbij de beste mogelijkheid gebleken. [...] heeft goede recenties ontvangen van collegatandartsen uit zijn regio en is na de gesprekken met Mondzorggilde Nederland overtuigd van de meerwaarde van Mondzorggilde Nederland. Hij heeft andere alternatieven overwogen maar zijn behoeftes sloten het meest aan bij de visie Mondzorggilde Nederland. Na een uitvoerige analyse van de trends in de mondzorg in Nederland, heeft Mondzorggilde Nederland geconstateerd dat jonge tandartsen graag in groepsverband willen werken, niet fulltime en zonder alle besognes van een ondernemer. Veel oudere tandartsen met een praktijk zijn het ondernemen beu, hoewel ze nog best een aantal jaren de tandheelkunde willen uitoefenen. Het primaire doel van de overname/samenwerking is het creëren van een netwerk van tandheelkundige specialisten onder één dak waarmee we de patiënten kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande tandheelkunde doordat alle overheadtaken zoals hierboven beschreven worden overgenomen door het servicekantoor van Mondzorggilde Nederland en niet meer hoeven worden uitgevoerd door de behandelaren. Daarnaast levert de schaalgrootte de groep scherpere inkoop tarieven op, kunnen we meer specialistische behandelingen aanbieden en kunnen we door optimalisatie van de praktijken een hoger rendement halen uit de praktijkvoering. Met dit hogere rendement zijn we in staat om te investeren in opleidingen voor ons personeel en nieuwe technologie waarmee we de

tandheelkundige zorg kwalitatief beter kunnen maken en daardoor de patiënt beter kunnen bedienen.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

Mondzorggilde Holding BV neemt 100% van de aandelen over van Tandartsenpraktijk Zwaluw BV en wordt daarmee 100% aandeelhouder van de BV. De activiteiten van Tandartsenpraktijk Zwaluw BV worden ongewijzigd voortgezet in de bestaande BV. Na overname zal Tandartsenpraktijk Zwaluw BV als zelfstandige praktijk opereren, naast de reeds bestaande dochtermaatschappijen, waarbij ze gebruik maakt van het servicekantoor van Mondzorggilde Nederland, onder meer op het gebied van praktijkmanagement, wet- en regelgeving, inkoop, protocollen, ICT, Finance en HR. De juridische structuur van Mondzorggilde Holding BV is als bijlage toegevoegd.

- II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.

Het aanbod van de tandheelkundige zorg aan de patiënten van Tandartsenpraktijk Zwaluw BV zal worden gecontinueerd op de bestaande locatie. De organisatie van de zorgverlening zal door de overname optimaler en efficiënter worden doordat het servicekantoor team van Mondzorggilde Nederland het over te nemen team volledig zal ondersteunen en waar nodig bijscholen. Dit heeft als gevolg dat de zorgverleners zich volledig kunnen richten op de te verlenen zorg én het delen van hun kennis en kunde met andere mondzorgprofessionals. Het huidige aanbod van de zorg komt exact overeen met hoe Mondzorggilde Nederland het nastreeft in de praktijk, alles gericht op het behoud van het gebit. Doordat er zich in regio Zuid-Holland al meerdere praktijken hebben aangesloten bij Mondzorggilde Nederland zijn we als groep in staat om personeel uit wisselen bij onderbezetting en/of onderbezetting en hebben we meerdere tandheelkundige disciplines in huis zodat we de patiënten het volledige mondzorgpallet kunnen aanbieden. Het reeds bestaande tandheelkundige team blijft volledig aan. Daarnaast heeft Mondzorggilde vanuit de regio tandartsen en mondhygiënistes beschikbaar om de zorg verder uit te breiden. De zorginhoudelijk aansturing wordt gecontinueerd door het bestaande tandheelkundige team. [...], heeft de afgelopen jaren de administratie verzorgd. De administratie wordt volledig overgenomen door het Service kantoor van Mondzorggilde Nederland. [...] was voor overname tandarts én praktijk eigenaar. Het management (niet klinisch) van de praktijk zal overgenomen worden door Mondzorggilde Nederland zodat de [...] zich volledig kan richten op de zorg aan de stoel. De intentie van [...] is om voor onbepaalde tijd aan de praktijk verbonden te blijven.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De zorgprocessen van Tandartsenpraktijk Zwaluw BV zijn afgestemd en sluiten volledig aan op de zorgprocessen van Mondzorggilde Nederland. De patiënt zal ná overname geen verschil merken.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

De tandheelkundige zorg aan de patienten blijft gehandhaafd op de locatie van de verkopende partij.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Wij verwachten op korte termijn geen wijziging in schaalgrootte. Mocht de mogelijkheid zich voordoen om bijvoorbeeld een patientenportefeuille toe te voegen /of een praktijk te integreren, zullen wij deze mogelijkheid onderzoeken. Evident is dat de zorg aan de patienten blijft gewaarborgd.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Er worden geen andere wijzigingen voorzien die gevolgen hebben voor de patiënt, het tandheelkundig team blijft immers onveranderd

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Tijdens het overnameproces wordt door Mondzorggilde Nederland veel aandacht besteed aan het over te nemen team, zij zijn degenen die, ook ná overname, de tandheelkundige zorg aan de patienten blijven verlenen. Tandartsenpraktijk Zwaluw BV maakt onderdeel uit van de gemeenschap en Mondzorggilde Nederland is er alles aan gelegen om daar niet aan te tornen. Mochten er verschillen bestaan dan bestaan deze voornamelijk in de personele omgangssfeer en niet zozeer aan de zorginhoudelijke kant. Er zijn tot dusver geen opmerkelijke verschillen geconstateerd die na overdracht van de praktijk moeten worden besproken met het personeel. Mochten er na de overdracht verschillen naar boven komen die tot onenigheid leiden, dan wordt dit door de operationeel manager opgepakt en gezamenlijk naar een oplossing gezocht. Wanneer dit niet leidt tot een voor beide partijen goede oplossing, dan wordt dit met de algemeen directeur besproken die hierover een beslissing zal nemen. Ons inziens geeft de overname geen enkele aanleiding tot onoverbrugbare verschillen. Uit de uitkomst van ons vooronderzoek blijken geen risico's in het integratieproces die een negatief gevolg voor de patiënt zouden kunnen hebben.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Primair na overname is de continuïteit van de tandheelkundige zorg. Alle door te voeren veranderingen op het gebied van aanpassing softwarepakket, hardware, afspraken met behandelaars en medewerkers en wijzigingen op het gebied van wet- en regelgeving en daarmee gepaarde trainingen worden in de eerste 4 maanden na overname doorgevoerd. Trainingen van het personeel op zowel vakinhoudelijk als persoonlijk gebied (agendaplanning in de praktijk, (verlenging) BHV, wet- en regelgeving, hygiëne en de daarbij behorende protocollen worden zo spoedig mogelijk na overname uitgevoerd. Tandartsenpraktijk Zwaluw BV werkt al met Exquise.

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Onze ervaring leert dat het overgaande team in eerste instantie op ziet tegen veranderprocessen. Dit wetende maakt dat we bewust alle voor het team relevante stappen in de beginfase al met ze communiceren. We beginnen met een kennismakingsgesprek om men kennis te laten maken met de nieuwe werkgever. Wie is Mondzorggilde? Waar staan we voor? Wat is onze visie? En het allerbelangrijkste, wat betekent dit voor hen? Door in een vroeg stadium met hen de voor hen meest relevante veranderingen te bespreken, valt de meeste onzekerheid weg. Kort na de individuele gesprekken volgen maandelijks teambesprekingen. Het team ziet dat veel dingen opgepakt zijn en/of worden. Wat patiënten betreft weten we uit ervaring dat er een risico bestaat dat patiënten zich uitschrijven. Wij zorgen dat er in de beginfase een e-mail of een brief die vanuit de oud-eigenaar geschreven is met de reden van overname/samenwerking met, wat dit voor patiënten en het team betekent. Dit geeft patiënten al veel rust omdat dit vanuit de vertrouwde 'oud' eigenaar bekend gemaakt wordt. Het team is op de hoogte van de inhoud en kan de patiënten daarom ook te woord staan als er vragen zijn.

- II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).
([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

Ondersteunende afdelingen zullen niet op de locatie worden gemanaged, maar ondersteund vanuit het servicekantoor. Dit heeft als positieve verandering dat de zorgverlener zich volledig kan richten op tandheelkunde. Het servicekantoor van Mondzorggilde Nederland heeft inmiddels een vaste vestigingsplaats maar haar medewerkers zijn mobiel en kunnen werken vanuit de verschillende praktijken. Het servicekantoor bestaat uit 5 afdelingen. Zie bijlage . [...], huidig praktijkeigenaar en tandarts en al het ondersteunende personeel van Tandartsenpraktijk Zwaluw BV blijft aan. Het team van Tandartsenpraktijk De Zwaluw BV is zelfsturend en dit sluit precies aan bij de visie van Mondzorggilde Nederland. In de integratieperiode zullen zij ondersteund worden door een operationeel manager van Mondzorggilde Nederland maar de 'leiding' en sturing blijft binnen het bestaande team. De intentie van [...] is om voor onbepaalde tijd aan de praktijk verbonden te blijven. Zowel Mondzorggilde als tandartsenpraktijk Leiderdorp werken met Exquise, derhalve hoeft daar geen integratie op plaats te vinden.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Het overnameprotocol / integratieproces (zie bijlage) wordt gevolgd. Er behoeven geen belangrijke keuzes meer gemaakt te worden.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Zie antwoord b. verder niet van toepassing

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Zie hiervoor het overnameprotocol

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Mondzorggilde Nederland heeft inmiddels ruime ervaring in deze processen, het team blijft onveranderd, de systemen blijven gelijk en daarbij komt dat ons servicekantoor open en helder communiceert. De patiënt zal niets merken qua zorg. Derhalve zijn er op dit moment geen risico's voorzien.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

[...]

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

De koper realiseert synergievoordelen door betere inkoopcondities van materialen en een meer efficiënte patiënt- en personeelsplanning. Van een negatieve financiële situatie is geen sprake.

- II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).

- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR).

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

1. *stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
2. *hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
3. *dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.¹⁰

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#))

Met ingang van 1 juli 2020 dienen ook tandartspraktijken een cliëntenraad te hebben als er meer dan 25 personen zijn die zorg verlenen (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018). Zorgovereenkomsten worden enkel afgesloten op het niveau van de de dochtermaatschappijen van Mondzorggilde Holding B.V. (de tandartspraktijken). De dochtermaatschappijen blijven verantwoordelijk voor de zorgverlening. De tandartspraktijken van Mondzorggilde Nederland behouden hun eigen locale identiteit en eigen zorgprocessen, waardoor cliënten van de ene praktijk geen belang zullen hebben bij een andere praktijk. Een algehele cliëntenraad op niveau van de Holding lijkt daardoor weinig zinvol. Mondzorggilde heeft geen individuele praktijken met meer dan 25 zorgaanbieders. Een cliëntenraad hoeft derhalve niet te worden ingesteld. Wel houdt Mondzorggilde Nederland met regelmaat metingen en enquetes onder zowel patiënten als personeelsleden gericht op patient- en medewerkerstevredenheid. Zodra de NZA toestemming heeft verleend worden de patiënten middels een brief van de samenwerking op de hoogte gebracht. Al het Mondzorggilde Nederland-personeel is via de Mondzorggilde Nederland-app (zie bijgevoegde printscreen) geïnformeerd over de overname van Tandartsenpraktijk Zwaluw BV. Tot dusver hebben we hierop mondeling alleen maar positieve reacties ontvangen. Indien we per mail ook reacties ontvangen zullen we deze delen met de NZA.

b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#)).

Personeel is tijdens overleg en via de MZGN-app geïnformeerd over het voornemen. De ervaring leert dat de gemiddelde praktijkmedewerker de mededing van een voorgenomen overname voornamelijk ter kennisgeving aanneemt. Daarnaast kunnen we in een prematuur stadium niet

¹⁰ Wij sluiten aan bij de Wmcz. Dit betekent dat wij de betrokkenheid van cliënten beoordelen indien uw organisatie op grond van de Wmcz gehouden is een cliëntenraad in te stellen en onder de zorgspecifieke concentratietoets valt omdat uw organisatie door minimaal 50 personen zorg doet verlenen.

aangeven dat we bezig zijn met een voorgenomen concentratie, simpelweg omdat, zodra we in onderhandeling zijn met een verkopende partij zijn, een geheimhoudingsverklaring wordt getekend. Pas op het moment dat we zeker weten dat we verder gaan kunnen de overige medewerkers worden ingelicht. De betrokken medewerkers bij een overname worden, gegeven bovenstaande, mondeling geïnformeerd met het verzoek tot strikte geheimhouding zodat zij zich kunnen voorbereiden (Zie ook het overnameprotocol). De MZGN-app is ons communicatiemiddel waar alle medewerkers op zijn aangesloten, zoals eerder aangegeven nemen de medewerkers de berichtgeving via de app ter kennisgeving aan.

Mondzorggilde Nederland heeft op dit moment geen OR op vestigingsniveau omdat haar ondernemingen/ vestigingen elk minder dan 50 werknemers hebben. Het instellen van een gemeenschappelijke ondernemingsraad heeft op dit moment geen meerwaarde voor de medezeggenschap van werknemers. Tot dusver is ook niet gebleken dat er belangstelling is onder medewerkers van de organisatie voor het opzetten van een OR. Inspraak van medewerkers is georganiseerd via inspraak en werkoverleg op vestigingsniveau. Dit geldt in het bijzonder in geval van op handen zijnde verhuizingen, verbouwingen of andere majeure veranderingen op lokaal niveau. De sector kent geen cao, wel wordt sector breed de KNMT-Arbeidsvoorwaardenregeling Tandheelkundige Praktijken gevolgd. Voor de continuïteit van de praktijk en de persoonlijke situatie van de huidige praktijkhouder/tandarts is overdracht van de praktijk onontkoombaar. In dat kader kan worden geconstateerd dat de voorgenomen concentratie ook voor de medewerkers tot continuïteit van de arbeidssituatie leidt, het geen bij koude praktijk beëindiging niet het geval zou zijn.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

Behoudens de genoemde partijen (koper, verkoper) zijn geen andere stakeholders bij de voorgenomen concentratie betrokken.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Niet van toepassing

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

N.v.t.

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. *Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

N.v.t.

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. *De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

N.v.t.

- III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

N.v.t.

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

N.v.t.

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

- IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

N.v.t.

- IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.
([Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting](#))

1. Juridische (Eigendoms-)Structuur Mondzorggilde Nederland
2. NZA Financiële prognose Zwaluw BV
3. Uittreksel Kvk Mondzorggilde Holding
4. Organogram servicekantoor Mondzorggilde Nederland
5. Praktijk overname Protocol
6. Printscreen Mondzorggilde Nederland -app
7. Intentieovereenkomst (Termsheet)