

**In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.**

## Zorgspecifieke concentratietoets

### Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

*Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*<sup>1</sup>

Telios B.V. <b>[...] Bestuurder</b> Ede, 05-05-2021  Handtekening	Beter Thuis Wonen Holding B.V. <b>[...] Bestuurders</b> Hoogeveen, 05-05-2021  Handtekening
---	---

*Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens*

<sup>1</sup> Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

*de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.*

## PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".  
*Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.*
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de juiste datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:  
  
Nederlandse Zorgautoriteit  
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets  
Postbus 3017  
3502 GA UTRECHT
- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

## PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

## PRIVACYVERKLARING

### **Informatie over het verwerken van persoonsgegevens**

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

### **Waarom vragen wij deze gegevens?**

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

### **Hoe verwerken we de persoonsgegevens?**

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

### **Hoe lang bewaren wij deze gegevens?**

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

### **Wat zijn uw rechten?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

## CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail ([info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

## ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

**I.1 Organisatie 1<sup>2</sup>**

Statutaire naam organisatie:	Telios B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	<b>08154400 zie bijlage 2</b>
Zorgaanbieder:	nee
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 0 personen zorg verlenen. <sup>3</sup>	

Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad<sup>4</sup> niet van toepassing

De heer/mevrouw	De heer/mevrouw
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Voorzitter cliëntenraad<sup>5</sup> niet van toepassing

De heer/mevrouw	De heer/mevrouw
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

De aan- en verkoop, bouw, verhuur en exploitatie van onroerende zaken, de ontwikkeling van bouwprojecten, alsmede het werkzaam zijn op andere terreinen van handel en/of nijverheid, alsmede beheersmaatschappij.

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

<sup>2</sup> Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

<sup>3</sup> Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

<sup>4</sup> De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

<sup>5</sup> De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

De Holding is gevestigd in Barneveld. Het werkgebied betreft geheel Nederland
---

## I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Beter Thuis Wonen Holding B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	<b>04081134 Zie Bijlage 3</b>
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door ca 2200 personen zorg verlenen. Medewerkers hebben een arbeidsovereenkomst in de onderliggende werkmaatschappijen. Zie organogram in <b>Bijlage 4</b> .	

### Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Elbe 12 7908 HB Hoogeveen
Telefoonnummer	0528-341162

### Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Elbe 12 7908 HB Hoogeveen
Telefoonnummer	0528-341162

### Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Elbe 12 7908 HB Hoogeveen
Telefoonnummer	0528-341162

### Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Beter Thuis Wonen Holding B.V. is een Houdstermaatschappij waaronder een 5-tal extramurale zorgorganisaties actief zijn. **Zie hiervoor bijlage 4.**

De activiteiten bestaan uit het verlenen van.

- Verpleging en verzorg
- Begeleiding
- Dagbesteding
- Casemanagement Dementie
- Huishoudelijke ondersteuning
- Kind en Jeugdzorg
- Palliatieve zorg
- Personenalarmering

De volgende werkmaatschappijen vallen onder Beter Thuis Wonen Holding B.V. en de dienstverlening die zij verzorgen:

Beter Thuis Wonen Thuiszorg	: Verpleging en Verzorging (WLZ / ZVW)
Beter Thuis Wonen Begeleiding	: Individuele Begeleiding (WMO)
Beter Thuis Wonen Huishoudelijke ondersteuning	: Huishoudelijke Ondersteuning (WMO)
Beter Thuis Wonen de Wijkzorg	: Verpleging en Verzorging (WLZ / ZVW)
Beter Thuis Wonen Groningen	: Verpleging en Verzorging (WLZ / ZVW en Huishoudelijke Ondersteuning (WMO)

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Het werkgebied betreft de provincies Groningen, Drenthe, Overijssel en een deel van Gelderland. Het hoofdkantoor is in Hoogeveen. In de volgende plaatsen hebben wij regiokantoren: Hoogezand, Assen, Slagharen, Noordscheschut, Hoogeveen, Appingedam, Meppel, Emmen, Noordscheschut, Zwolle, Deventer en Enschede van waar uit de zorg, planning en coördinatie wordt verzorgd.

**I.3** Beschrijf het karakter van de concentratie.

*Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?*

[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Beter Thuis Wonen Holding B.V. heeft 2 aandeelhouders, te weten: WE Ventures B.V. (Financiële Holding) en Berk Beheer & Ontwikkeling B.V. [...] **Zie Bijlage 12:** [...] De transactie houdt in dat Telios B.V. het belang in Beter Thuis Wonen Holding B.V. van Berk Beheer & Ontwikkeling B.V. overneemt. De activiteiten van de werkmaatschappijen van Beter Thuis Wonen Holding B.V. zullen onveranderd blijven. Er is geen sprake van samenvoeging van zorgactiviteiten, daar de activiteiten van Telios B.V. louter bestaan uit het aankopen en beheren van zorgvastgoed. De concentratie zal plaatsvinden zodra de NZA haar goedkeuring heeft gegeven hieraan. De volgende stakeholders zijn geïnformeerd over dit voornemen: Raad van Commissarissen, Centrale Ondernemingsraad, Centrale Clientenraad, huisbankier, zorgkantoren, gemeenten en verzekeraars. De medewerkers van Beter Thuis Wonen worden deze week geïnformeerd via ons infobulletin en de nieuwsbrief geïnformeerd. **Zie bijlage 5**

c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de

voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

Als opschortende voorwaarde voorwaarde is in de koopovereenkomst de goedkeuring van de NZA benoemd.

- d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichhoudende organen is verkregen.  
*Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

Niet van alle stakeholders was goedkeuring benodigd voor deze aandelentransactie daar Beter Thuis Wonen Holding B.V., niet onder de werkingsfeer valt van o.a. de RvC, Ondernemingsraad en Clientenraad. Toch hebben wij hen vanuit zorgvuldigheid in het gehele traject meegenomen en gevraagd hun goedkeuring of positief advies hieraan te geven. **Zie bijlage 5 en bijlage 11**

- e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen). **Zie bijlage 6**
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).



## ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

*Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))*

[...] heeft [...] enige tijd geleden besloten om zijn aandelen te verkopen en zijn functie als bestuurder te willen beëindigen. Om deze reden is gezocht naar een geschikte organisatie die zijn belang wilde overnemen en waarbij de autonomie van Beter Thuis Wonen geborgd blijft. Telios blijkt voor ons de geschikte overnamepartner. Daarnaast biedt de samenwerking tussen Beter Thuis Wonen en Telios in de toekomst ook mogelijkheden om op locaties van Telios in ons werkgebied geclusterde zorg te kunnen verlenen en vandaar uit de wijk te kunnen bedienen voor onze extramurale zorgverlening. (zoals we die nu ook bedienen) Dit zal met zich meebrengen dat, in een tijd dat tarieven onder druk staan, doelmatiger gewerkt dient te worden en kosten bespaard dienen te worden, een positief effect zal ontstaan op de bedrijfsvoering. Voor Telios is het voordeel dat zij meer grip krijgen op de kwaliteit van de zorg welke op hun locaties wordt verleend en gebruik kan worden gemaakt van de expertise die bij Beter Thuis Wonen aanwezig is. Daarnaast bestaat de mogelijkheid voor Beter Thuis Wonen om gebruik te kunnen maken van de locaties van Telios t.b.v. haar medewerkers in de regio's. De samenwerking met Telios biedt dus voordelen in de toekomst welke nog verder dienen te worden uitgekristalliseerd. De belangrijkste prioriteit voor onze samenwerking blijft voornamelijk liggen bij de huidige dienstverlening van Beter Thuis Wonen.

- II.1 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. ([Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting](#))*

**Zie bijlage 4, 7 en 8.** Het enige dat feitelijk veranderd is dat aandeelhouder [...] vervangen door wordt door Telios B.V.

- II.2 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))*
- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt. *Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod verval, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.*

De verkoop van de aandelen [...]aan Telios B.V. zal geen gevolgen hebben voor de zorgverlening aan de client. De bedrijfsactiviteiten van de werkmaatschappijen van Beter Thuis Wonen Holding B.V. zal ongewijzigd blijven. Er worden geen medewerkers en cliënten samengevoegd. **Zie bijlage 13: eigendomsstructuur Telios**

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Dit is niet van toepassing

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

Het aantal locaties vanwaar de zorg wordt geleverd zal niet wijzigen door deze concentratie. Ook zal er geen sprake zijn van herverdeling of verminderde toegankelijkheid. Als in de toekomst zorg kan worden verleend op locaties van Telios, dan zullen dat locaties zijn in het huidige werkgebied van Beter Thuis Wonen en hiervoor zullen nieuwe zorgmedewerkers worden geworven. De concentratie zal met zich meebrengen dat Beter Thuis Wonen de komende jaren zal groeien als thuiszorgorganisatie. Dit zal met zich meebrengen dat op sommige onderdelen van Beter Thuis Wonen uitbreiding zal plaatsvinden. Het is niet zo dat er per direct locaties van Telios door Beter Thuis Wonen voorzien moeten worden van zorgmedewerkers. Dit is een proces voor de komende jaren. Op dit moment is er ook geen concrete locatie waar Beter Thuis Wonen haar zorg kan inzetten.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.  
*Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?*

Dit is niet van toepassing. Er wordt geen zorg (medewerkers en cliënten) samengevoegd.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Dit is niet van toepassing. De bedrijfsactiviteiten van Beter Thuis Wonen worden op dezelfde wijze voortgezet.

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Dit is niet van toepassing. Beter Thuis Wonen Holding en Telios hebben dezelfde visie op de zorg. Er worden geen medewerkers of cliënten samengevoegd. Ook tussen de WE Ventures en Telios wordt dezelfde visie gedeeld en is er geen sprake van integratierisico's. **Zie bijlage 14** waarin de Missie en Visie van Estea (dochteronderneming van Telios B.V.) is weergegeven. Estea participaties B.V. is de huidige statutaire naam van deze organisatie. Deze zal bij eerste mogelijkheid statutair gewijzigd worden door Estea Zorg B.V.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Gezien de antwoorden bij a tot en met f. is een stappenplan niet van toepassing.

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

*Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.*

Gezien de antwoorden bij a tot en g zullen er voor de cliënten geen risico's optreden.

- II.3 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).  
([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

*Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?*

**Vraag 10 van uw mail d.d. 26-3-2021:** De synergievoordelen die in de toekomst kunnen ontstaan zullen voornamelijk verband houden met de te verwachten groei van de organisatie door de samenwerking met Telios. Om een aantal voorbeelden te noemen:

1. De locaties van telios zullen ook door Beter Thuis Wonen gebruikt kunnen worden als uitvalbasis van onze zorgverleners in de wijk. Nu huren we nog tegen aanzienlijke kosten regiokantoren. Binnen de locaties van Telios staan deze tot onze beschikking.
2. Door de te verwachten groei van medewerkers en cliënten zijn ook voordeligere afspraken te maken met onze softwareleveranciers. (als voorbeeld: [...])
3. Daarnaast brengt de groei in cliënten en medewerkers met zich mee dat het overheadcomponent in de kostprijs van onze medewerkers minder zwaar zal drukken.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Dit is niet van toepassing

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Dit is niet van toepassing

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Dit is niet van toepassing

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Dit is niet van toepassing

- II.4 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Financiering is niet van toepassing. Estea participaties zal vanuit haar eigen organisatie de aandelen financieren die zij overneemt van Berk Beheer & Ontwikkeling B.V.

- II.5 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

Dit is niet van toepassing. Synergievoordelen in de toekomst kunnen wel ontstaan als Beter Thuis Wonen zorgactiviteiten kan gaan verzorgen op enkele zorgvastgoed locaties van Telios B.V. welke zich bevinden in ons werkgebied. (Scheiden van wonen een zorg locaties) Naast het voordeel voor Beter Thuis Wonen om te kunnen groeien qua zorgdiensten, zal ook de zorg efficiënter en doelmatiger kunnen worden ingezet op deze geclusterde locaties. Daarnaast bieden deze locaties ook voordelen in de overheadkosten sfeer doordat wederzijds aangehaakt kan worden op voorzieningen die beide organisaties reeds hebben. Synergie wordt met name behaald doordat meerdere cliënten op een geclusterde locatie aanwezig zijn. Qua reistijd en reiskosten zal er naar verwachting minder kosten gemaakt worden. Dit in combinatie met een zorgsteunpunt op de locatie zal dit ook bijdragen aan de doelmatigheid van de te leveren zorg is onze verwachting. (Er is altijd een zorgverlener dicht in de buurt)

- II.6 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

- Prognose van de balans (bijvoegen). **Zie bijlage 10**
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: 5 jaren begroting Beter Thuis Wonen (bijvoegen). **Zie bijlage 9**

- II.7 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

*Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de [Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen](#) (Wmcz) en de [Wet op de ondernemingsraden](#) (WOR).*

*Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:*

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
- 2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
- 3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.<sup>6</sup>

*Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting)*

Zie hiervoor ook **Bijlage 5 en 11**. De Clientenraad is geïnformeerd over dit voornemen middels het schrijven in deze bijlage. Daarnaast is er tussen de voorzitter van de Clientenraad en het bestuur van Beter Thuis Wonen telefonisch contact geweest op 8 maart 2021 waarin het e.e.a. verder doorgesproken is.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

*Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting).*

**Zie hiervoor ook Bijlage 5 en 11.** DE OR is is geïnformeerd over dit voornemen middels het schrijven in deze bijlage. Tevens is er in de OR vergadering van 17-3-2021 nog meer toelichting gegeven aan de OR leden door het bestuur. De medewerkers worden geïnformeerd middels ons infobulletin (leidinggevend en interne organisatie) en de overige medewerkers via de nieuwsbrief.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

*Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.*

De verzekeraars, gemeenten en zorgkantoren zijn middels een schrijven op de hoogte gesteld.

**[...]Zie bijlage 5.**

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Conform de overeenkomsten die wij hebben met deze stakeholders dienen wij hen vooraf schriftelijk om toestemming te vragen voor ons voornemen. Deze verzoeken zijn allemaal per post en per mail naar hen toegestuurd. Daar waar deze stakeholders meer informatie wensen, dan zal dit aan hen verstrekt worden. **Zie bijlage 11.** voor de reacties van deze stakeholders.

<sup>6</sup> Wij sluiten aan bij de Wmcz. Dit betekent dat wij de betrokkenheid van cliënten beoordelen indien uw organisatie op grond van de Wmcz gehouden is een cliëntenraad in te stellen en onder de zorgspecifieke concentratietoets valt omdat uw organisatie door minimaal 50 personen zorg doet verlenen.

## ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

- III.1 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanneming van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.*

Niet van toepassing

- III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

Niet van toepassing

- III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

Niet van toepassing

- III.4 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

*Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.*

Niet van toepassing

- III.5 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

*Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.*

Dit zal geen veranderingen met zich meebrengen. De activiteiten binnen de WLZ blijven ongewijzigd. Beter Thuis Wonen Thuiszorg is een extramurale zorgorganisatie. Clienten die nog thuis wonen en een WLZ indicatie hebben worden door ons in zorg genomen Onze missie en visie is:

**Onze missie**

Beter Thuis Wonen Thuiszorg ondersteunt mensen thuis in zorg en organisatie vanuit een integrale benadering.

**Onze visie**

Jij en ik maken als mensen onderdeel uit van de samenleving. Als het niet meer kan zoals je het gewend bent gaan we op zoek naar een nieuwe weg. Het gaat erom dat jij met vertrouwde mensen om je heen de zorg en ondersteuning krijgt die nodig is waardoor je een positieve waarde toekent aan jouw leven.

De toekomstige locaties van Telios betreffen locaties waarbij scheiding van wonen en zorg van toepassing is. Dit zal dus geen afbreuk doen aan onze identiteit. **Zie ook bijlage 14** voor de Missie en Visie van Estea

## ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Niet van toepassing

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.  
([Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting](#))

Bijlagen:

1. Handtekeningenblad
2. KvK Telios B.V.
3. KvK Beter Thuis Wonen Holding BV
4. Organogram Beter Thuis Wonen Holding B.V.
5. Informeren en goedkeuringen medewerkers en stakeholders.
6. Koopovereenkomst
7. Organogram voor concentratie
8. Organogram na Concentratie
9. Concept balans per 31-12-2020
10. 5 jaren Begroting Beter Thuis Wonen
11. Reacties Stakeholders (deel 1 (26-3-21) toegevoegd)
12. Statuten Beter Thuis Wonen Holding B.V.
13. Eigendomsstructuur Telios B.V.
14. Missie, Visie Estea
15. Beter Thuis Wonen Holding, aanpassing statuten
16. Beter Thuis Wonen Holding, oprichtingsakte