

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Aanvraagformulier zorgspecifieke concentratietoets

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Betreffende de verkrijging van uitsluitende zeggenschap

door

Centric Health Utrecht BV

over

Huisartspraktijk Primec

Hierbij verklaart de gemachtigde van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document naar waarheid is ingevuld.

mr. drs. A.J. Macro
Macro & Versteeg advocaten

[...]Amsterdam, 20 december 2021

Vertrouwelijkheid

Dit aanmeldingsformulier bevat vertrouwelijke bedrijfsgegevens en informatie over de ondernemingen van Centric Health en Huisartsenpraktijk Primec. Deze aanmelding en de daarin vervatte vertrouwelijke bedrijfsgegevens worden aan de Nederlandse Zorgautoriteit ten behoeve van een onderzoek van de onderhavige transactie onder artikel 49 c van de Wet Marktordening gezondheidszorg ter beschikking gesteld.

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Inleiding

Deze melding betreft de voorgenomen concentratie waarbij Centric Health Utrecht BV, een 100% deelneming van Centric Health Nederland BV (hierna gezamenlijk of individueel aangeduid als "Centric Health") die de activa en patiënten van huisartsenpraktijk Primec ("Primec") zal overnemen. Centric Health en Primec worden hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen".

Introductie

Centric Health LTd.¹ (hierna: Centric Health Ierland) is een door twee medici opgerichte organisatie in Ierland. In Ierland zijn meer dan 65 huisartsenpraktijken aangesloten bij Centric Health en er worden rond 500.000 patiënten van zorg voorzien in de eerste lijn. Centric Health staat zich er op voor om de patiënt centraal te stellen en alleen die procesmatige verbeteringen aan te brengen die de dienstverlening aan de patiënt verhogen.

Centric Health Nederland BV is door Centric Health Ierland opgericht in 2019 met als doel om in Nederland huispraktijken te faciliteren bij ondersteunende taken die door wet- en regelgeving op huisartsen rust. Centric Health Nederland BV neemt via daartoe opgerichte dochtervennootschappen per provincie (indirect) huisartspraktijken over.

Centric Health neemt ondersteunende taken over bij (kleine) huisartspraktijken zodat huisartsen en aan hen verbonden praktijkondersteuners de mogelijkheid krijgen zich volledig te richten op de zorgverlening en contacten met patiënten.

Centric Health Nederland BV exploiteert thans, via twee dochternemingen in de provincies Utrecht en Zuid-Holland, verschillende huisartspraktijken zoals blijkt uit de organogram (hieronder weergegeven bij vraag II.2). Alleen de personen die zorg verlenen bij die vennootschappen zijn opgeteld waarbij is vastgesteld dat er sprake is van een zorgaanbieder in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg ("Wmg") die met meer dan vijftig personen zorg doet verlenen in de zin van artikel 49a Wmg.

Huisartsenpraktijk Primec (hierna: "Primec") is een kleine huisartsenpraktijk in Utrecht. Bij Primec is alleen [...], tezamen [...], als huisarts werkzaam en zij heeft praktijkmedewerkers.

¹ 1st Floor Northblock, Rockfield Medical Campus, Balally, Dundrum, Dublin 16, Ireland Geregistreerd onder nummer: 350611.

De voorgenomen zorgconcentratie betreft de koop door Centric Health Utrecht BV van de activa van Primec. Partijen hebben op [...] daarover overeenstemming bereikt. De voorgenomen zorgconcentratie zal – mits daarvoor goedkeuring is verkregen van de NZa – uiterlijk op [...] met terugwerkende kracht [...] juridisch gestand worden gedaan.

De voorgenomen (zorg)concentratie kwalificeert niet als een concentratie die bij de Autoriteit Consument & Markt gemeld dient te worden, omdat de relevante omzetsdrempels niet door Partijen worden gehaald.

Partijen hebben geen (centrale) ondernemingsraad. De werknemers van Centric Health zijn tijdig mondeling ingelicht over de voorgenomen concentratie en door middel van een digitale nieuwsbrief. De voorgenomen concentratie is positief door de werknemers van Centric Health ontvangen. De werknemers van Primec zijn mondeling door [...] over de overdracht van de praktijk ingelicht. Er vinden voorts individuele gesprekken plaats met het management van Centric Health.

Centric Health Utrecht heeft (nog) geen cliëntenraad. Op dit moment is Centric Health Utrecht nog niet gehouden een cliëntenraad in te stellen. Het opzetten van een cliëntenraad wordt door Centric Health in het eerste kwartaal van 2022 voorzien. Primec heeft geen cliëntenraad. De patiënten van Centric Health zijn per e-mail geïnformeerd. Centric Health heeft geen op-, of aanmerkingen op de voorgenomen overname van de patiënten ontvangen.

Na instemming van de NZa met de onderhavige concentratie zullen de patiënten van de Primec schriftelijk door Centric Health worden verwelkomd.

Met de voorgenomen concentratie zal de bereikbaarheid, kwaliteit of betaalbaarheid van de zorg niet nadelig wordt beïnvloed en zal het zorgaanbod niet in negatieve zin worden gewijzigd.

Partijen bieden geen cruciale zorg aan als bedoeld in dit meldingsformulier. De zorgfusie brengt dan ook geen risico's voor cruciale zorg in de zin van artikel 49c Wmg met zich.

Partijen verzoeken de NZa op de kortst mogelijke termijn te besluiten dat er geen bezwaar bestaat ten aanzien van de concentratie.

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

I.1 Organisatie 1

Statutaire naam organisatie:	Centric Health Nederland B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	76279472
Zorgaanbieder:	Indirect Ja
Indien zorgaanbieder: bij deze zorgaanbieder wordt (indirect) door [...] personen zorg verleend	
Contactpersoon:	Mevrouw mr. drs.
Initialen	A.J.
Naam	Macro
E-mailadres	alison.macro@macroversteeg.com
Postadres	Willemsparkweg 135b ; 1071 GW Amsterdam
Telefoonnummer	020 – 760 11 65

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Centric Health Nederland BV maakt deel uit van de Ierse Centric Health organisatie (<https://www.centrichealth.ie/>) .

Centric Health Nederland BV is de 100% eigenaar van de aandelen in drie vennootschappen: Centric Health Utrecht BV, Centric Health Zuid Holland BV en Centric Health Support BV.

Centric Health Utrecht BV en Centric Health Zuid Holland BV zijn Wtzi-toegelaten zorgaanbieders die zich toeleggen op het verlenen van huisartsenzorg.

Centric Support BV i.o. is opgericht om huisartsen en praktijkmedewerkers van niet-patiëntgebonden (backoffice) taken te ontlasten opdat zij meer tijd te hebben voor patiëntenzorg.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Centric Health Utrecht BV is actief in de provincie Utrecht en heeft de volgende huisartspraktijken:

- Huisartsenpraktijk Gagelhof, Utrecht
- Huisartsenpraktijk Iepenhof, Woerden

Voor de volledigheid: zuster-onderneming Centric Health Zuid Holland is actief in de provincie Zuid Holland en heeft de volgende huisartspraktijken:

- Huisartsenpraktijk Baskaya, Den Haag
- Huisartsenpraktijk Tecim, Rotterdam
- Huisartspraktijk Punt Zuid , Rotterdam

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Huisartspraktijk Primec
Nummer Kamer van Koophandel:	30247915
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: bij deze zorgaanbieder wordt door [...] personen zorg verleend	

Contactpersoon

De heer/mevrouw	Mevrouw mr. drs.
Initialen	A.J.
Naam	Macro
E-mailadres	alison.macro@macroversteeg.com
Postadres	Willemsparkweg 135b, 1071 GW Amsterdam
Telefoonnummer	020- 760 11 65

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Huisartsenpraktijk.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Kanaleneiland Utrecht

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie.

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Centric Health Utrecht BV zal met terugwerkende kracht vanaf [...] de uitsluitende zeggenschap over de huisartsenpraktijk Primec krijgen door een activa transactie. Aan de onderneming van Primec kan een omzet worden toegerekend. In combinatie met de over te nemen medewerkers kan de onderneming van Primec als een onderneming in de zin van de Mededingingswet worden aangemerkt.

Centric Health Utrecht BV zal de goodwill van de praktijk, medische apparatuur, inrichting en toebehoren, voorraden (inclusief medicijnvoorraden) en andere verbruiksgoederen, patiëntendossiers en gegevens, alsmede relevante zorgovereenkomsten met zorgverzekeraars, huurcontracten voor onroerend goed, verzekeringspolissen en arbeidscontracten overnemen. Daarnaast neemt Centric Health Utrecht BV de administratie en de website van Primec over. Primec zal op duurzame wijze in de organisatie van Centric Health Utrecht BV worden ingebed. De voorgenomen overname is zodoende geen tijdelijke inbedding.

Partijen hebben op 1 oktober 2021 overeenstemming bereikt over de inhoudelijke aspecten van de overdracht. Ten behoeve van deze aanvraag is een de koopovereenkomst bijgesloten (Bijlage 1).

c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

Het betreft de volgende ten tijde van deze aanvraag nog geldende opschortende voorwaarden:

1. De NZa heeft een besluit genomen om de overdracht goed te keuren.
2. [...]

d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.

Centric Health Utrecht heeft (nog) geen Raad van Toezicht ingesteld. De voorgenomen overname van Primec is echter wel getoetst door de Raad van Commissarissen van Centric Health Nederland BV die op 30 september 2021 daarmee heeft ingestemd.

Primec heeft geen toezichthoudend orgaan.

e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.
f.

- Getekende koopovereenkomst d.d. 7 oktober 2021 (Bijlage 1)
- Overeenkomst **van opdracht** met [...] (Bijlage 2)
-

ONDERDEEL II – Effectrapportage

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

Centric Health Nederland BV heeft de ambitie duurzame groei te realiseren. Centric Health kiest er voor om die groei zowel op organische wijze als door middel van overnames te realiseren. [...] [...]

Het is de overtuiging van Centric Health dat voor een efficiënte exploitatie van huisartspraktijken schaalgrootte van belang is en dat dit voor patiënten verschillende voordelen zal opleveren. De toename van schaalgrootte leidt tot efficiëntere benutting van bedrijfsmiddelen, zoals IT systemen en inkoop van voor de praktijk benodigde materialen. Centric Health verwacht dat zorgverzekeraars geïnteresseerd zijn in de mogelijkheden om door schaalvergroting gezondheidswinst te behalen zoals het inzetten van op maat gemaakte zorgprogramma's en het kunnen aanbieden van e-Healthcare aan patiënten. Voor kleine huisartspraktijken, [...], zijn er weinig (financiële) mogelijkheden om de nieuwste (technologische) mogelijkheden aan patiënten te kunnen aanbieden. Door de overname van de (activa) van de praktijk van [...] wordt de zorg aan de huidige patiënten van de praktijk gecontinueerd. Na de overname zal Primec duurzaam aan de bestaande huisartspraktijken worden toegevoegd hetgeen de continuïteit van de praktijk zal bevorderen.

Een andere belangrijke doelstelling van de onderhavige transacties is de optimalisatie van de bedrijfsvoering van Primec door de schaalvoordelen van Centric Health. Centric Health zal de praktijk helpen bij opzetten van een vernieuwde digitale infrastructuur en zij zal innovatie en ontwikkeling in de huisartsenpraktijk faciliteren. Daarnaast worden back-offices werkzaamheden op het gebied van personeelszaken, marketing, IT-infrastructuur, contractering, jaarverslaggeving en NHG certificering centraal door Centric Health verzorgd.

Doordat Centric Health op groepsniveau ook op ander gebied financiële schaalvoordelen kan behalen – te denken valt aan kwaliteit, trainingen, opleidingen, backoffice en accountantskosten – kan door de voorgenomen overname de praktijk van Primec daarvan profiteren.

Centric Health bevordert het intercollegiaal overleg tussen de bij haar werkzame huisartsen, onder andere via haar Medische adviesraad. [...] en [...] zullen eveneens hieraan worden toegevoegd waardoor de kwaliteit en het implementeren van best practices van de huisartsenzorg worden ingebed in de praktijk van [...].

Zeer kleine huisartspraktijken [...] zijn kwetsbaar bij (tijdelijke) uitval van de huisarts of praktijkassistenten, bijvoorbeeld door ziekte. Centric Health beoogt in de regio's waar zij werkzaam

is praktijken aan elkaar te koppelen zodat bij (tijdelijke) ontsteltenis van een huisarts of praktijkassistenten de patiëntenzorg niet in het gedrang komt, maar kan worden opgevangen door de andere Centric Health locaties in de regio. Voor de praktijk van [...] zal dat ook gaan gelden.

Na de voorgenomen verkoop van de praktijk blijft [...] bij Centric Health Utrecht werken op basis van een overeenkomst van opdracht. Naast [...] blijft eveneens [...] die al 8 jaar samen met [...] werkt aan de praktijk verbonden. Samen met [...] zal, na de overname, Centric Health [...] om de continuïteit van de zorgverlening ([...]) te waarborgen. [...]

[...] heeft geen specifiek alternatief scenario voor de overname door Centric Health uitgewerkt omdat zij, [...], haar huisartsenpraktijk wil verkopen en zij nu al ontzien wil worden van operationele management taken in de praktijk. [...] wil zich - kort gezegd - volledig kunnen toeleggen op de zorg voor haar patiënten. Na verkoop blijft [...] bij Centric Health Utrecht werken. [...].

Centric Health en [...] hebben een goede relatie ontwikkeld en delen hun visie op en over (de toekomst van) huisartsenzorg. Partijen zien zodoende er zeer naar uit om met elkaar samen te werken.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd.

Organogram CH

[...]
[...]
[...]

- II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties.
- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

De voorgenomen concentratie zal geen negatieve gevolgen hebben voor de (huisartsen) zorgverlening aan de patiënten van de praktijk van [...]. De overname van huisartsenpraktijk Primec zal voor patiënten als positieve gevolg hebben dat zij bij de praktijk kunnen blijven en [...] als huisarts blijven behouden. Daarnaast zal binnen de praktijk worden gewerkt aan het integreren van de digitale omgeving met Centric Health zodat patiënten (op termijn) online afspraken kunnen maken die telefonisch, via een videoconsult, chat of fysiek plaatsvinden, afhankelijk van wat nodig en gewenst is.

Ook voor de huisartsenzorgverlening aan de patiënten van Centric Health zal de overname van de praktijk van [...] geen gevolgen hebben. De overname van de praktijk van [...] zal ook geen gevolgen hebben voor de zorgverlening van de andere dochteronderneming van Centric Health Nederland.

Zoals blijkt uit het organogram zullen de medewerkers van Primec binnen Centric Health Utrecht als zelfstandig team op de bestaande locatie verder gaan. Voor de over te nemen werknemers geldt dat zij allen in dienst van Centric Health Utrecht zullen komen met behoud van de huidige arbeidsvoorwaarden. Wel vindt per de datum van de voorgenomen overdracht een eindafrekening plaats met betrekking tot openstaande vakantie-, verlof en/of compensatie-uren plaats.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De zorgprocessen bij Centric Health zullen niet worden veranderd.

Zorgprocessen in de praktijk van [...] zullen op de nieuwe locatie lijn worden gebracht met de eisen die gelden om ook daar de NHG van [...] accreditering te kunnen behouden.

In de aanloop van de verhuizing terug naar de Marco Pololaan (zie hieronder II 3 c) zal in overleg met [...] worden gezien of er mogelijkheden zijn om nieuwe patiënten te kunnen aannemen. Schaalvergroting van de praktijk zal evenwel slechts plaatsvinden indien vaststaat dat zulks niet ten koste gaat van de zorgverlening aan patiënten.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

De huisartsenpraktijk Primec is gevestigd in de Utrechtse wijk Kanaleneiland in het gezondheidscentrum Marco Polo. In dit gezondheidscentrum werken nog drie andere huisartsen alsmede fysiotherapeuten, apothekers, verloskundigen. Het huidige gezondheidscentrum zal in 2022 worden afgebroken en er wordt in de komende 3 jaar een nieuw gezondheidscentrum gebouwd. De praktijk van [...] zal tot [...] op de huidige locatie aan de Marco Pololaan blijven. [...] heeft in maart 2021 een verplaatsing van haar praktijk naar een tijdelijke locatie [...] in gang gezet [...] Na de realisatie van het nieuwe gezondheidscentrum (2025/2026) zal de praktijk van [...] terugverhuizen naar de Marco Pololaan. **Daarover zijn tussen [...] en de eigenaar van het gezondheidscentrum afspraken gemaakt. Die afspraken worden – met inmiddels verkregen instemming van de eigenaar – door Centric Health overgenomen.**

Er vindt geen wijziging van locatie plaats die samenhangt met de voorgenomen zorgfusie.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

In eerste instantie zal de schaalgrootte van de praktijk van [...] ongewijzigd blijven. Op termijn **- als de praktijk in het nieuwe gezondheidscentrum is gevestigd (zie antwoord II3 c.)** - kan worden gezien of er groeimogelijkheden zijn.

Voor medewerkers van de praktijk van [...] zullen er – door de integratie van de backoffice activiteiten – meer mogelijkheden ontstaan voor opleiding, contacten met collega's op andere locaties en het delen van kennis en kunde binnen Centric Health.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Zoals hiervoor al aangegeven, er zullen geen veranderingen in het zorgaanbod voor patiënten van de praktijk van [...] zijn. Op termijn zal Centric Health mogelijk nieuwe (zorg)diensten toevoegen aan de praktijk. Bezien zal worden of Centric Health voor patiënten van de Primec de mogelijkheden van ketenzorg kan toevoegen. Daarnaast zullen op termijn de elektronische mogelijkheden voor patiënten worden uitgebreid. Er zal worden geïnvesteerd in de IT-systemen van Primec zodat voor het voor patiënten mogelijk wordt online afspraken te maken, online hun medisch dossier in te zien en herhaalrecepten aan te vragen.

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Centric Health Utrecht en Primec hebben verschillende juridische vormen (BV en eenmanszaak) en zij nemen onder hun eigen naam deel aan het economisch verkeer. Na de overname zal de praktijk van [...] verder gaan onder de naam van Centric Health.

Centric Health Nederland heeft een organisatie met meer dan [...] werknemers met een geïntegreerd systeem voor back-offices werkzaamheden op het gebied van HR, IT(-ondersteuning), contractering, en financiële zaken. Centric Health heeft inmiddels veel ervaring opgedaan met overnames van (kleinere) huisartspraktijken en heeft interne deskundigen die al in een zeer vroeg stadium betrokken zijn bij het integratieproces van de backoffice.

In de aanloop naar de voorgenomen overname zijn tussen Centric Health en [...] veel contacten geweest die zich (ook) hebben toegespitst op eventuele cultuurverschillen tussen de ondernemingen. Er hebben voorbereidende integratiegesprekken plaatsgevonden om alle integratie en overgangspunten met elkaar te bespreken. Partijen onderkennen dat voor zover er cultuurverschillen zijn die niet zo zeer op het gebied van de zorg voor patiënten liggen maar meer in de personeelssfeer. Om er voor zorg te dragen dat er geen onoverkomelijke problemen zich zullen voordoen vinden er integratiesessies met medewerkers plaats waarbij uitdrukkelijk ruimte en gelegenheid is voor medewerkers om eventuele verschillen in aanpak te bespreken en op te lossen. De integratiegesprekken zullen ook na de overdracht blijven plaatsvinden. Als er na de overdracht problemen voordoen die tot problemen leiden, zullen die worden opgepakt en er zal – bijvoorbeeld met behulp van mediation – gezocht worden naar een adequate oplossing.

Voor zover er operationele verschillen waarneembaar zullen zijn wordt voorzien dat die met name zichtbaar zullen zijn in het verschil tussen de benadering die Centric Health heeft ten aanzien van operationele processen en de ruimere financiële mogelijkheden die zij heeft. Voor de administratieve werknemers van Primec zal Centric Health een uitgebreide introductie tot haar operationele processen verzorgen (personeelsbijeenkomst) en die regelmatig herhalen. De Integratiemanager heeft voor het integratieproces een Integratie Handboek (Bijlage 4) dat voor gestructureerd voor de eerste kwartalen na de overname zal worden gevolgd.

Uit de tot nog toe gevoerde gesprekken met medewerkers worden geen materiele cultuurverschillen verwacht. Centric Health en [...] zien de (gezamenlijke) toekomst met vertrouwen tegemoet.

Zoals in eerdere vragen is aangegeven, de zorgprocessen zullen voor patiënten niet veranderen waardoor er geen risico's ten aanzien van het integratieproces voor patiënten worden voorzien.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De veranderingen zullen – zoals hiervoor beschreven – voornamelijk van toepassing zijn op “backoffice” activiteiten. De verhuizing van de praktijk van [...] in 2022 zal door Partijen worden benut om alvast een eerste aantal veranderingen te implementeren. Centric Health heeft voor het integratieproces een beproefde Integratie Handboek op grond waarvan – stapsgewijs – alle integratiestappen in het proces zijn beschreven met de daaraan gekoppelde integratieplanning. In verband met de tijdelijke verhuizing van de praktijk van [...] wordt voorzien dat het volledige integratieproces pas zal zijn voltooid als de praktijk terug gaat naar het (nieuwe) gezondheidscentrum aan de Marco Pololaan. De integratiestappen die voor de eerste maanden zijn gepland betreffen de integratie van financiële administratie, HR, procurement, contractuele verplichtingen crediteuren, ICT (website), Vecozo, AGB en Vectis (zie hieronder vraag II).

- h. Beschrijf de belangrijke risico’s die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico’s zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Partijen voorzien mogelijke risico’s bij de integratie van de praktijk van [...] en Centric Health Utrecht.

Er zal geen fysieke integratie plaatsvinden tussen Primec en Centric Health Utrecht. Voor Centric Health is een goede samenwerking tussen huisartsen van Centric Health Utrecht op andere locaties en de locatie van Primec van belang. Een potentieel risico zou kunnen zijn dat er verschillen in de bedrijfscultuur tot uitdrukking komen. Centric Health heeft een laagdrempelige communicatie cultuur waarin verschillen worden benoemd en gezamenlijk worden opgelost. Bij eerdere overnames door Centric Health hebben zich geen problemen voor gedaan en Partijen voorzien voor deze transactie eveneens geen problemen.

Een specifiek risico voor de praktijk van [...] wordt door Partijen onderkend ten aanzien van de ophanden zijnde verhuizing (zie ook antwoord bij onderdeel II3 c). De verhuizing zou extra werkdruk voor de (praktijk)medewerkers van Primec kunnen meebrengen. Door de overname zal Centric Health met inzet van haar werknemers in Centric Health Support ondersteuning kunnen bieden aan Primec en veel van het werk van de (praktijk)medewerkers uit handen kunnen nemen.

Het implementeren – te zijner tijd - van een geïntegreerd backoffice systeem zou mogelijk risico’s met zich mee kunnen brengen. Centric Health heeft voor haar geïntegreerde IT-systemen een back-up systeem zodat bij problemen een oorspronkelijk situatie altijd gereproduceerd kan worden. Centric Health heeft bij de verschillende overnames over het afgelopen jaar veel kennis en ervaring opgedaan met integratieprocessen en heeft bij vorige overnames geen problemen gehad waardoor de zorg voor patiënten in het gedrang is gekomen.

II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

Centric Health zal de backoffice faciliteiten van de Primec praktijk integreren en – voor zover nodig – vernieuwen. **Voorzien wordt dat er mogelijk veranderingen zullen zijn met betrekking tot de IT-systemen, (zorg)administratie, P&O en de financiën van de praktijk.**

Alle ondersteunende diensten worden op termijn ondergebracht in het geïntegreerde huisartsenpraktijk van Centric Health Utrecht. Het integratieproces en eventuele technische aanpassingen worden uitgevoerd door de afdeling Integratie van Centric Health. De afdeling integratie is verantwoordelijk voor de versmelting van de twee werkculturen en de integratie van administratieve- en IT processen en zal in dat kader de technische kwesties beheren.

Vanaf de eerste dag worden de medewerkers belast met ondersteunende diensten van Primec zoals financiële en administratieve processen, facturatie, contractmanagement, IT, contracten met zorgverleners/toeleveranciers, personeelsmanagement, verzekeringsaangelegenheden, recruitment en inkoop ondersteund door de medewerkers van Centric Health. Centric Health heeft al uitgebreide ervaring heeft opgedaan met dit soort transacties. Voor de beschrijving van het integratie/veranderproces met betrekking tot deze processen wordt verwezen naar het Integratie Handboek in de Bijlage 4. Voor de praktijk van [...] betekent het dat de salarisadministratie zal worden ingericht met het [...] HR-systeem [...]. Voor declaraties aan zorgverzekeraars wordt gewerkt met [...] en de financiële administratie wordt centraal beheerd door [...]. [...] maakt gebruik van het EPD systeem van [...]. Er zal geen integratie plaatsvinden met de andere EPD systemen van aan Centric Health verbonden praktijken. **Het contract met [...] wordt (ongewijzigd) door Centric Health overgenomen en voortgezet.**

De voorbereidende werkzaamheden om de integratie van de praktijk van [...] vanaf 1 januari 2022 mogelijk te maken vinden nu reeds plaats.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Zoals hierboven aangegeven heeft [...] een aanzet gemaakt om de praktijk te verhuizen naar een nieuwe locatie in afwachting van de (ver)nieuwbouw van het gezondheidscentrum aan de Marco Pololaan. **Wanneer het nieuwe gezondheidscentrum gereed is zal moeten worden beoordeeld welke indeling de praktijkruimte zal krijgen en het wenselijke aantal te huren vierkante meters.**

Verder zijn er geen belangrijke keuzes die nog gemaakt moeten worden omdat die al in het integratieproces van Centric Health zijn ondervangen.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Het afwegingskader voor de huur van de ruimte in het nieuwe gezondheidscentrum zal afhankelijk zijn van de groei van de praktijk.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Eerste kwartaal 2022:

- **Salarisadministratie ingericht [...]**
- **Overgang naar [...] voor declaraties**

- Inrichting financiële administratie door [...]
- Praktijkregistratie [...]

Het integratieproces voor het eerste kwartaal is beschreven in het Integratie Handboek dat als Bijlage 4 bij deze aanvraag wordt toegevoegd.

Tweede kwartaal 2022:

praktijkverhuizing naar de tijdelijke locatie [...]

Derde kwartaal 2022:

- Beoordeling door Centric Health in samenspraak met [...] ten aanzien van de wenselijkheid en de mogelijkheden van groei van de praktijk. Aan de hand van die beoordeling zullen met de eigenaar van het gezondheidscentrum verdere afspraken gemaakt worden.
- [...]

Eerste kwartaal 2023

- [...]

2025:

- Verhuizing terug naar het nieuwe gezondheidscentrum.

e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

De mogelijk risico's zijn zoals hiervoor beschreven beperkt mede omdat [...]. Niettemin, integratie van backoffices werkzaamheden brengt mogelijk een aantal risico's met zich ten aanzien van de financiële administratie, declaraties, betalingen, en de salarisadministratie. Centric Health ondervangt deze risico's op de volgende wijze:

- Financiële administratie. Een mogelijke risico zou kunnen zijn dat er sprake is van een onvolledige inrichting. Dit risico wordt door Partijen als zeer laag geschat. Centric Health heeft een zeer uitgebreide due diligence verricht op de praktijk van [...]. Ook het financiële systeem is daarbij beoordeeld. Daar zijn geen bijzonderheden of problemen geconstateerd.
- Declaraties. Een mogelijk risico is dat de zorgverzekeraars niet op tijd hun eigen administratieve processen in richten op de overname. Te denken valt aan het aanpassen van de bankrekeningnummers in hun systeem. Centric Health ondervangt dit risico door tijdig de benodigde informatie te verstrekken aan zorgverzekeraars en volgens de processen beschreven in het Integratie Handboek te verifiëren dat de benodigde wijzigingen bij zorgverzekeraars zijn doorgevoerd. Op basis van de eerdere overnames door Centric Health is er geen reden om aan te nemen dat het risico zal verwezenlijken.
- Salarisadministratie. Een mogelijk risico is dat niet alle personeel juist ingevoerd wordt in het salarissysteem. Gelet op het [...] aantal werknemers van de praktijk van [...] verwachten Partijen niet dat dit een probleem zal zijn.

Integratierisico's hebben doorlopend de aandacht van Centric Health en worden ondervangen door een team van Centric Health die veel ervaring heeft met vergelijkbare overnames en zich grondig

daarop heeft voorbereid. Centric Health maakt voldoende tijd en personeel vrij om eventuele problemen te signaleren en op te lossen.

De meest voor de hand liggende risico's specifiek ten aanzien van de praktijk van [...] betreffen de disruptie van de twee verhuizingen. Centric Health zal door een strakke begeleiding van de verhuizingen er voor zorgdragen dat de disruptie voor patiënten en medewerkers minimaal is. Patiënten zouden kunnen beslissen om te wisselen van huisarts of de praktijkvoering komt in het gedrang omdat medewerkers moeten wennen aan de nieuwe locatie. Met de centrale aansturing en actieve ondersteuning van Centric Health voorzien Partijen geen problemen.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

De overname van huisartsenpraktijk Primec wordt gefinancierd [...]

Bijlage 3 bevat de meerjarenprognose van de balans en winst- en verliesrekening van Centric Health Utrecht (met inbegrip van Primec). Daaruit blijkt dat [...]

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie.

Zie hiervoor.

- II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken.

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

- II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

Noch Centric Health Utrecht, noch Primec hebben een cliëntenraad ingesteld.

Centric Health Utrecht heeft haar eigen patiënten per e-mail op 25 november 2021 geïnformeerd over de voorgenomen overname van de praktijk van [...] (zie Bijlage 5). De patiënten hebben twee

weken de gelegenheid gekregen op of aanmerkingen te maken. Centric Health heeft per 13 december 2021 geen reacties ontvangen van patiënten.

Primec zal, overeenkomstig de adviesrichtlijnen van de KNMG, de Primec patiënten per brief op de hoogte stellen van de ophanden zijnde (juridische) overname van de praktijk. De patiënten krijgen een reële termijn de tijd om vragen te stellen of bezwaar te maken en te besluiten om een andere huisarts te gaan.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

Centric Health en Primec hebben geen ondernemingsraad. Na het tekenen van de koopovereenkomst zijn de medewerkers van Primec mondeling en schriftelijk ingelicht over de voorgenomen overname door Centric Health. Medewerkers hebben 4 weken de tijd om vragen te stellen.

Centric Health Utrecht heeft haar werknemers over de voorgenomen overname geïnformeerd via de reguliere nieuwsbrief (Bijlage 6). Na de goedkeuring van de NZa zal ook door een welkom bericht in het interne communicatie systeem algemene bekendheid gegeven worden over de overname. Per 13 december 2021 heeft Centric Health geen reacties ontvangen van haar werknemers over de overname.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

Na het tekenen van de koopovereenkomst zijn zorgverzekeraars formeel ingelicht over de op handen staande overname. Zorgverzekeraars zijn akkoord met de voorgenomen overname.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Tijdens het overname proces wordt door Centric Health informeel telefonisch contact gezocht met diverse stakeholders, zoals zorgverzekeraars, verhuurders, IT-contractanten, om hen te informeren over de voorgenomen overname. Stakeholders met een groot belang, zoals de verhuurder van de praktijkruimte en de preferente zorgverzekeraar is nadrukkelijk gevraagd of zij kunnen met de overname instemmen. Partijen hebben van de verhuurder(s) en de preferente zorgverzekeraar goedkeuring ontvangen.

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

- III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.
- ambulancezorg
 - spoedeisende hulp
 - acute verloskunde
 - crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
 - Wlz-zorg
 - geen cruciale zorg

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Overige informatie

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

Bijlagen:

1. Koopovereenkomst
2. Overeenkomst van Opdracht
3. Meerjaren prognose
4. Integratie Handboek
5. E-mail aan patiënten van Centric Health
6. Tekst van de mededeling aan medewerkers van Centric Health