

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Melding concentratie

Formulier betreffende de aanmelding in de zin van artikel 49a Wet Marktordening gezondheidszorg van de concentratie

van

PARADIGMA GROEP B.V.

en

Ro-Ad Arbodienstverlening B.V.

d.d. 22 november 2021*

Hierbij verklaren de onderstaande gemachtigde(n) van de bovengenoemde organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld

De heer mr. J.M.M. van de Hel Advocaat Maverick Advocaten N.V. Amsterdam, 30 november 2021 i/o	Mevrouw A.J.H. Kingma Advocaat Maverick Advocaten N.V. Amsterdam, 30 november 2021
---	--

* Dit aanvraagformulier is ingediend op 22 november 2021 en aangevuld op 30 november 2021.



MAVERICK

Competition | Regulation | Litigation

Inhoudsopgave

1	Bij de concentratie betrokken organisaties	4
1.1	Organisatie 1	4
	Activiteiten	4
	Regio's en locaties	5
1.2	Organisatie 2	5
	Activiteiten	6
	Regio's en locaties	6
1.3	Beschrijf het karakter van de concentratie	6
2	Effectrapportage	8
3	Cruciale zorg	15
4	Overige informatie en bijlagen	16

VERTROUWELIJKHEID

Dit aanmeldingsformulier bevat vertrouwelijke bedrijfsgeheimen. Deze aanmelding en de daarin vervatte bedrijfsgeheimen worden slechts aan de Nederlandse Zorgautoriteit ten behoeve van een onderzoek van de onderhavige transactie onder artikel 49 c van de Wet Marktordening gezondheidszorg ter beschikking gesteld. De bedrijfsgeheimen mogen niet openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken ondernemingen.

Inleiding

1. Deze melding betreft de voorgenomen concentratie ("**de Concentratie**") tussen PARADIGMA GROEP B.V. ("**paraDIGMA**") en Ro-Ad Arbodienstverlening B.V. ("**Ro-Ad**") (hierna gezamenlijk "**Partijen**"). De onderhavige Concentratie, waarbij paraDIGMA voornemens is om uitsluitende zeggenschap te verkrijgen over Ro-Ad, kwalificeert als een concentratie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet ("**Mw**").
2. paraDIGMA is een groep bedrijven actief op het gebied van duurzame inzetbaarheid en arbodienstverlening. Door middel van haar dochterondernemingen kwalificeert paraDIGMA als een zorgaanbieder in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg ("**Wmg**") die met meer dan vijftig personen zorg verleent.
3. Ro-Ad is een adviesorganisatie op het gebied van preventie en mensgerichte verzuimbegeleiding. Daarmee verleent Ro-Ad zorg als zorgaanbieder in de zin van de Wmg die met minder dan vijftig personen zorg doet verlenen in de zin van artikel 49a Wmg.
4. Nu er sprake is van een concentratie in de zin van de Mw en paraDIGMA als zorgaanbieder in de zin van de Wmg met gemiddeld meer dan vijftig personen zorg verleent, wordt de Concentratie conform artikel 49a Wmg gemeld bij de Nederlandse Zorgautoriteit ("**NZa**"). De Concentratie behoeft niet te worden gemeld bij de Autoriteit Consument en Markt, omdat de daarvoor geldende omzeldrempels niet worden behaald.
5. Alle betrokken stakeholders zijn waar mogelijk geïnformeerd. Er is geen reden om aan te nemen dat zij niet positief zijn ten aanzien van de Concentratie. Er is daarnaast geen reden om aan te nemen dat de bereikbaarheid, kwaliteit, of betaalbaarheid van de zorg door de Concentratie wordt beïnvloed. De bedrijfsactiviteiten van Ro-Ad worden ongewijzigd voortgezet. De Concentratie heeft bovendien geen risico's voor de cruciale zorg in de zin van artikel 49c Wmg. Partijen verzoeken de NZa mede gezien de gewenste uiterste closingsdatum van 31 december 2021 op de kortst mogelijke termijn te besluiten dat er geen bezwaar bestaat ten aanzien van de Concentratie.

1 Bij de concentratie betrokken organisaties

1.1 Organisatie 1

Statutaire naam organisatie:	PARADIGMA GROEP B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	20071621
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	paraDIGMA doet door circa [...] personen zorg verlenen middels haar dochterondernemingen. Dit zijn circa [...] eigen artsen, en circa [...] zzp-artsen.

Contactpersoon	
De heer/mevrouw	Mevrouw
Initialen	A.J.H.
Naam	Kingma
E-mailadres	annabel.kingma@maverick-law.com
Postadres	Barbara Strozziilaan 360, 1083 HN Amsterdam
Telefoonnummer	020 – 238 20 07

Voorzitter ondernemingsraad	
De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Fultonbaan 56-60, 3439 NE Nieuwegein
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en geef aan in welke zorgsector de organisatie actief is.

6. paraDIGMA is een groep bedrijven actief op het gebied van duurzame inzetbaarheid en arbodienstverlening. Er werken circa [...] BIG-geregistreerde bedrijfsartsen, artsen in opleiding tot bedrijfsarts, basisartsen en verpleegkundigen. Daarnaast werkt paraDIGMA met een pool van zelfstandige bedrijfs- en basisartsen. Er werken in totaal ongeveer [...] BIG geregistreerde

bedrijfsartsen en zzp'ers bij de dochterondernemingen van paraDIGMA. Voor meer informatie, zie <https://www.paradigma.nl/>.

7. De dochterondernemingen van paraDIGMA zijn:

Onderneming	Website	Bedrijfsactiviteiten
De Arbodienst B.V.	www.dearbodienst.nl	Verzuimbegeleiding en arbodienstverlening
BlijWerkt Arbo B.V.	www.dearbodienst.nl	Verzuimbegeleiding en arbodienstverlening
Resolu B.V.	www.resolu.nl	Beheersen en oplossen van Ziektewet- en WGA dossiers
Humaris B.V.	www.humaris.nl	Beheer van ICT en persoonsgegevens
Prosane B.V.	www.dearbodienst.nl	Geen bedrijfsactiviteiten
Psion B.V.	www.psion.nl	Preventie en begeleiding bij psychische klachten
Optios B.V.	www.optios.nl	Verzuim- en loopbaanbegeleiding
My HBM Health & Talent Brabant B.V.	N.v.t.	Geen bedrijfsactiviteiten
Inverzo B.V.	www.inverzo.nl	Arbeidsdeskundig onderzoek
NIDI B.V.	www.nidibedrijfsopleidingen.nl	Bedrijfsopleidingen
getFIT B.V.	www.getfit.nl	Vitaliteitscoaching
Immediator B.V.	www.immediator.nl	Verzuimbegeleiding en arbodienstverlening
Psyon	www.psyon.nl	Medische diagnostiek rondom verzuim en sociale zekerheid
Brave New Work	https://oxhill7.nl/home	Advisering en begeleiding m.b.t. re-integratie en personele mobiliteit

8. Alle aandelen in paraDIGMA worden gehouden door MC Present B.V. MC Present B.V. is een (indirecte) dochteronderneming van een investeringsvehicle van Mentha Capital. Mentha Capital is een private equity onderneming die zich richt op het laten groeien van bedrijven in de onderkant van de midden markt in Nederland en Vlaanderen. Dit doet Mentha Capital door te investeren in gevestigde, middelgrote en winstgevende bedrijven die de potentie hebben om verder te groeien. Andere participaties van Mentha Capital doen geen zorg verlenen. Zie voor meer informatie <https://www.menthacapital.com/nl/>.

Regio's en locaties

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

9. paraDIGMA en al haar dochterondernemingen zijn gevestigd in Nieuwegein,¹ maar hebben een landelijke dekking.

1.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Ro-Ad Arbodienstverlening B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	24378104
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Deze onderneming doet door [...] personen zorg verlenen. Dit zijn [...] verpleegkundig specialisten en [...] ZZP-artsen.

¹ Met uitzondering van Psyon. Psyon is landelijk actief en heeft haar hoofdvesting in Amsterdam.

Contactpersoon	
De heer/mevrouw	Mevrouw
Initialen	A.J.H.
Naam	Kingma
E-mailadres	annabel.kingma@maverick-law.com
Postadres	Barbara Strozzilaan 360, 1083 HN Amsterdam
Telefoonnummer	020 – 238 20 07

Voorzitter ondernemingsraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Voorzitter cliëntenraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en geef aan in welke zorgsector de organisatie actief is.

10. Ro-Ad is een arbodienstverlener. Ro-Ad adviseert op het gebied van preventie, arbobeleid en veranderingen binnen de sociale zekerheid en zorg. Ro-Ad biedt keuringen, begeleiding bij verzuim, trainingen en coaching aan. Voor meer informatie, zie <https://www.ro-ad.nl/>.

Regio's en locaties

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

11. Ro-Ad is regionaal actief (rondom Waddinxveen) en is gevestigd in Waddinxveen.

1.3 Beschrijf het karakter van de concentratie.

- a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:
- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
 - artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).

- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).
- b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

12. paraDIGMA is voornemens om alle aandelen in Ro-Ad te verwerven van M.G. Roseboom Beheer B.V. Als gevolg daarvan verkrijgt paraDIGMA uitsluitende zeggenschap over Ro-Ad in de zin van artikel 27, eerste lid, onder b, Mw. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de koopovereenkomst (**BIJLAGE 1**).
13. Partijen zijn voornemens om het voltrekken van de transactie zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 31 december 2021, plaats te laten vinden. paraDIGMA wil de bedrijfsactiviteiten van Ro-Ad na de Concentratie voortzetten. Daarbij geldt wel dat deze activiteiten binnen een aantal maanden zullen worden geïntegreerd in De Arbodienst. Het zorgaanbod van Partijen verandert verder niet als gevolg van de Concentratie.

- c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

14. In de koopovereenkomst (**BIJLAGE 1**) zijn in artikel 5 de volgende opschortende voorwaarden opgenomen. De status van elke voorwaarde is daarachter vermeld.

	Voorwaarde	Status
(i)	de NZa heeft de Transactie goedgekeurd of de periode gedurende welke de NZa toestemming kan weigeren voor hetgeen waarop de melding ziet, is verstreken zonder dat daarvan gebruik gemaakt is;	Partijen zijn in afwachting van de goedkeuring voor de Concentratie van de NZa.
(ii)	[...]	Op dit moment is hiervan geen sprake en er is op dit moment ook geen reden om aan te nemen dat voor closing hiervan wel sprake zal zijn. Voor de doelstellingen van deze NZa-melding kan deze voorwaarde dan ook als vervuld worden beschouwd.
(iii)	[...]	Op dit moment is hiervan geen sprake en er is op dit moment ook geen reden om aan te nemen dat voor closing hiervan wel sprake zal zijn. Voor de doelstellingen van deze NZa-melding kan deze voorwaarde dan ook als vervuld worden beschouwd.
(iv)	[...]	[...]

- d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen. *Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*



15. Er zijn geen toezichhoudende organen te raadplegen voor deze Concentratie. paraDIGMA heeft geen interne toezichhoudende organen. Ook aan de zijde van Ro-Ad is er geen intern toezichhoudend orgaan waarvan de voorafgaande goedkeuring nodig is voor de Concentratie.

- e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.
- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
 - Koopovereenkomst (bijvoegen).
 - Statuten(wijziging) (bijvoegen).
 - Oprichtingsakte (bijvoegen).
 - Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
 - Voorstel tot fusie ex. Art. 2:312 BW (bijvoegen).
 - Anders, namelijk: ... (bijvoegen).

16. De concreetheid van de voorgenomen Concentratie blijkt uit de koopovereenkomst die is bijgevoegd als **BIJLAGE 1**.

2 Effectrapportage

2.1. Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie. Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie?

17. Het doel van de Concentratie is het potentieel van Ro-Ad te optimaliseren. paraDIGMA onderschrijft het potentieel van Ro-Ad en wil de bedrijfsactiviteiten van Ro-Ad na de Concentratie ongewijzigd voortzetten. Eerst zal Ro-Ad als zelfstandige onderneming onder paraDIGMA functioneren. Binnen een aantal maanden worden de bedrijfsactiviteiten die Ro-Ad ontplooit geïntegreerd in die van De Arbodienst. Hoe dit vormgegeven gaat worden zullen Partijen na de Concentratie samen onderzoeken.
18. Ro-Ad is een kleinschalige organisatie die qua visie erg goed bij paraDIGMA past. Ook is Ro-Ad en met name de eigenaresse erg betrokken bij het verder professionaliseren en het maken van nationaal beleid rondom de arboverpleegkundig en verpleegkundig specialisten in Nederland en ervoor zorgen dat zij meer verantwoordelijkheden krijgen. Deze visie deelt paraDIGMA en daarom willen zij verdere kennis en expertise op dit gebied graag in huis halen.
19. In de verzuimwereld vindt consolidatie plaats, kleinere en grotere bedrijven die individueel een schakel zijn in de verzuimketen gaan samen om zo efficiënter maar ook effectiever het verzuim in Nederland aan te pakken. Ro-Ad wil onderdeel vormen van een groep die de gehele verzuimketen bedient, zodat haar diensten en expertise sneller en directer bij diegenen kan worden ingezet, die daar het meest baat bij hebben. Bovendien kan de dienstverlening van Ro-Ad sneller en effectiever worden opgevolgd met de juiste vervolgstappen die nodig zijn om betrokkene weer terug te laten keren naar werk. Ro-Ad en paraDIGMA zullen elkaar dus na de Concentratie aanvullen.
20. De zorgprocessen en zorg- en dienstverlening van Partijen zullen niet anders worden vormgegeven. Er zijn hierdoor geen gevolgen voor cliënten. In tegendeel, de dienstverlening van Partijen zal verbeteren doordat betrokkenen direct van expertise naar behandeling kunnen doorstromen

waardoor minder tijd verloren gaat en betrokkene sneller kan terugkeren naar werk. Na de Concentratie zal een cliënt de zorgverlening bij één en dezelfde groep ondernemingen kunnen verkrijgen. De Concentratie zorgt er ook voor dat Ro-Ad en paraDIGMA organisch kunnen blijven groeien.

2.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd.

21. Als **BIJLAGE 2** en **3** zijn de organisatiestructuren van paraDIGMA voorafgaand aan en na de Concentratie aangehecht. Als **BIJLAGE 4** is de huidige organisatiestructuur van Ro-Ad aangehecht.

2.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties.

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
22. Ro-Ad wordt als gevolg van de Concentratie als zelfstandige en *stand alone* onderneming overgenomen en zal zo ook in beginsel binnen paraDIGMA blijven functioneren. Partijen zijn voornemens de diensten van Ro-Ad na de voorgenomen Concentratie ongewijzigd te continueren. De dienstverlening van Ro-Ad zal in eerste instantie dan ook niet veranderen, maar op dezelfde manier worden voortgezet. De Concentratie zal daarom zowel in positieve als negatieve zin geen gevolgen hebben voor de continuïteit van de zorgverlening van Partijen. Op termijn zal de dienstverlening van Ro-Ad opgenomen worden in De Arbodienst. Na de Concentratie zullen Partijen samen nauwkeurig onderzoeken welke aanpak hiervoor het meest wenselijk is. paraDIGMA heeft veel ervaring in dit proces.² In dit proces zullen alle stakeholders worden betrokken en zullen alle belangen zorgvuldig afgewogen worden. Het gevolg voor klanten is dat zij makkelijker kunnen schakelen met andere labels van paraDIGMA. Ook zullen medewerkers kunnen putten uit de grote pool van expertise van paraDIGMA. Dit heeft positieve gevolgen voor de kwaliteit van zorg.
23. Na de Concentratie zullen de medewerkers van Ro-Ad daar werkzaam blijven. Klanten van Ro-Ad zullen aldus te maken hebben met dezelfde medewerkers als voor de Concentratie. Er worden geen risico's of veranderingen in de organisatie en het aanbod van Ro-Ad verwacht als gevolg van de voorgenomen Concentratie.
24. Zoals in het aanvraagformulier is toegelicht, is het totale integratieplan nog niet compleet helder. Partijen vinden het belangrijk om het integratieplan samen op te stellen als zij goedkeuring hebben ontvangen om de Concentratie te voltrekken. paraDIGMA zal daarom in samenspraak met Ro-Ad tot een integratieplan komen. Voor zowel klanten als zorgmedewerkers zullen de gevolgen hiervan beperkt zijn. Hieronder zal worden ingegaan op de aspecten die al wel duidelijk zijn.
25. Zorginhoudelijk zal er als gevolg van de Concentratie voor zover nu bekend weinig veranderen. Waar casemanagers of arbeidsverpleegkundigen van Ro-Ad voor de Concentratie bepaalde klanten bedienden, zullen zij deze na de Concentratie ook blijven bedienen op eenzelfde manier. Klanten

² Zie bijvoorbeeld <https://www.paradigma.nl/onze-labels/blijwerkt>.

zullen dus in principe hun zorg blijven krijgen van dezelfde gezichten. Zoals daarnaast is toegelicht in het meldingsformulier, geldt dat personeel van Ro-Ad terug kunnen vallen op een uitgebreid onboardingsprogramma van paraDIGMA als er zich significante verschillen zouden voordoen in bijvoorbeeld de werkwijze van medewerkers. Hierdoor worden mogelijke gevolgen in de zorgverlening (inhoudelijk) ondervangen.

26. In positieve zin is er voor de klanten van Ro-Ad na de Concentratie meer kennis en kunde aanwezig binnen (de ondernemingen van) paraDIGMA. Om een voorbeeld te geven geldt dat waar klanten van Ro-Ad voor de Concentratie niet bij Ro-Ad terecht konden voor een psycholoog. Dit zal na de Concentratie anders zijn. Klanten van Ro-Ad zullen na de Concentratie van een breder dienstenpakket gebruik kunnen maken als gevolg van de grotere groep (gespecialiseerde) ondernemingen met meer expertise van paraDIGMA. Er is voor klanten van Ro-Ad aldus meer zorgaanbod te benutten binnen dezelfde organisatie na de Concentratie. Zij hoeven niet voor bepaald(e) behandelingen/zorgaanbod naar een andere zorgaanbieder.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

27. De bedrijfsactiviteiten van Ro-Ad worden ongewijzigd voortgezet. Ro-Ad wordt eerst als zelfstandige onderneming opgenomen binnen paraDIGMA. Het bedieningsmodel voor klanten van De Arbodienst zal wel geleidelijk worden toegepast op Ro-Ad klanten. Dit zal alleen positieve gevolgen kunnen hebben voor de cliënt, omdat er meer kennis en expertise met betrekking tot arbodienstverlening (en aanpalende gebieden) beschikbaar is binnen paraDIGMA. De activiteiten van (dochterondernemingen van) paraDIGMA worden ongewijzigd voortgezet. Mogelijk worden de aanvullende diensten van paraDIGMA in de toekomst aangeboden aan de cliënten van Ro-Ad. Er zijn in dat geval slechts positieve gevolgen voor de cliënt te verwachten doordat er binnen paraDIGMA geschakeld kan worden tussen verschillende expertises en behandelingen, waardoor cliënten van Partijen minder tijd verliezen en een cliënt sneller kan terugkeren naar werk.

28. Het enige grotere verschil dat door de Concentratie teweeg wordt gebracht, is de mogelijke toepassing van een ander bedieningsmodel voor de klanten van Ro-Ad. Dit betekent dat de zorgprocessen (daadwerkelijk processueel en niet inhoudelijk) er voor de klanten van Ro-Ad na de Concentratie anders uit kunnen komen te zien. Momenteel werkt Ro-Ad voornamelijk op basis van verrichtingen.³ De Arbodienst werkt met een systeem dat zich voornamelijk kenmerkt door het afnemen van abonnementen door klanten.⁴ Het streven is om ook de klanten van Ro-Ad na de Concentratie binnen De Arbodienst te bedienen door middel van abonnementen. Dit zal altijd gebeuren in samenspraak met de klanten. Mochten er klanten van Ro-Ad uitdrukkelijk niet willen werken met abonnementen, dan is daar een oplossing voor te vinden en kunnen zij de zorgverlening (en andere diensten) door middel van verrichtingen blijven ontvangen.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

³ Zie hier bijvoorbeeld de verrichtingen die Ro-Ad verricht voor het onderwerp 'organisatie en personeelsbeleid': <https://www.ro-ad.nl/diensten/organisatie-personeelsbeleid/>.

⁴ Zie hier <https://www.dearbodienst.nl/diensten>.

29. Wat de huisvesting van Ro-Ad betreft is het de bedoeling om het team van Ro-Ad (circa 10 medewerkers) onder te brengen in een van de kantoren van paraDIGMA. Partijen zijn voornemens om het aanbod van Ro-Ad na de Concentratie ongewijzigd op dezelfde locaties te continueren. Er liggen verschillende paraDIGMA locaties op relatief korte afstand van het Ro-Ad hoofdkwartier (zoals in Capelle aan den IJssel). Hierbij blijft het medewerkers vrij staan te werken waar ze willen. Voor de zorg (hulp bij bijvoorbeeld keuringen of advies over personeelsbeleid) heeft dit weinig impact. Dit heeft daarom geen gevolgen voor de klanten en ook niet voor de zorgverlening.

d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

30. Er zijn geen wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties als bedoeld in 2.3d te verwachten. Er zijn wat dit betreft dus geen gevolgen voor cliënten.

e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

31. Er zijn geen andere wijzigingen voorzien of verwacht met gevolgen voor de cliënt.

f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

32. Partijen verwachten dat er geen (significante) cultuurverschillen zullen en/of kunnen ontstaan bij het opnemen van de onderneming binnen paraDIGMA. Cliënten zullen hun eigen behandelaar, waar zij voor de Concentratie in behandeling waren, behouden. Ro-Ad zal met dezelfde medewerkers als voor de Concentratie blijven werken. Ro-Ad zal worden opgenomen in De Arbodienst. Het gevolg voor klanten is dat zij makkelijker kunnen schakelen met andere labels van paraDIGMA. Ook zullen medewerkers kunnen putten uit de grote pool van expertise van paraDIGMA. Dit heeft positieve gevolgen voor de kwaliteit van zorg. Andere gevolgen voor klanten, cliënten of integratierisico's als gevolg van cultuurverschillen worden niet verwacht.

33. Indien er na de Concentratie toch sprake blijkt te zijn van cultuurverschillen, kunnen medewerkers terugvallen op een uitgebreid onboardingsprogramma voor de vaste medewerkers van Ro-Ad om wegwijs te worden binnen paraDIGMA. De leidinggevenden binnen paraDIGMA zullen bovendien regelmatig één-op-één gesprekken voeren met de nieuwe medewerkers om ze optimaal te laten landen. Zij houden zich verder afzijdig van de dienstverlening die door Ro-Ad verleend wordt. Ro-Ad zal per slot van rekening als zelfstandig label binnen paraDIGMA functioneren.

g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

34. Partijen zijn voornemens om de Concentratie zo snel mogelijk na goedkeuring van de NZa te voltrekken. De overdracht zal dan ook direct na de goedkeuring van de NZa kunnen plaatsvinden. Verder zal geen sprake zijn van integratie van zorg, waardoor het voorgaande geen gevolgen heeft voor de cliënt.

h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

35. Partijen voorzien geen verdere risico's met betrekking tot het integratie-/veranderproces die gevolgen kunnen hebben voor de klant.

2.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).

a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

36. Ro-Ad zal op korte termijn ([...]) haar eigen processen behouden. Na een paar maanden zullen de ondersteunende diensten van Ro-Ad (finance & control) worden samengebracht met het Shared Service Center ("**SSC**") van paraDIGMA. Hierbij zullen de financiële systemen van Ro-Ad (LIFT software) overgaan op de systemen van paraDIGMA Groep (AFAS). Wat betreft werkgelegenheid zal dit in principe geen gevolg hebben voor de werknemers. Vanwege de (verwachte) groei van paraDIGMA is het (ondersteunend) personeel van Ro-Ad een welkome aanvulling op het huidige personeelsbestand.

37. De ondersteunende afdelingen van Ro-Ad (HR en financiële administratie) zijn zeer gering van omvang en zullen na de Concentratie worden ondergebracht in het shared service centrum van paraDIGMA dat reeds een vele malen grotere organisatie ([...]) bedient. [...]. Het SSC heeft eerder overgenomen organisaties goed geïntegreerd en is goed geëquipeerd om dat ook voor Ro-Ad goed te doen. Hieronder is een tabel opgenomen waarin inzichtelijk is gemaakt welke ondersteunende systemen en -diensten Partijen gebruiken.

	paraDIGMA	Ro-Ad
Financieel pakket	[...]	[...]
Financiële ondersteuning	[...]	[...]
Klantadministratie	[...]	[...]
Verloning	[...]	[...]

38. Zoals uit de tabel blijkt, ziet integratie in het SSC hoofdzakelijk op de (financieel-)administratieve ondersteuning en personeelszaken. Ten aanzien van de (financieel-)administratieve ondersteuning zal in samenwerking met het huidige administratiekantoor een nieuwe administratie worden ingericht in [...]. Hiermee worden alle risico's met betrekking tot de integratie van (financieel-)administratieve ondersteuning ondervangen.

39. Ten aanzien van personeelszaken [...].

b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

40. De ondersteunende processen zullen na verloop van tijd ([...]) mogelijk worden geïntegreerd in het SSC van paraDIGMA. Daartoe zullen het management van paraDIGMA en Ro-Ad na de Concentratie met elkaar in gesprek gaan om een integratieroute te bepalen.
41. [...], zodat de kantoren op strategische plekken in het land komen te staan en de landelijke dekking behouden blijft. De locatie van Ro-Ad bevindt zich dicht bij de plaatsen waar paraDIGMA ook al locaties heeft. Partijen hebben op dit moment geen voornemen om locaties van Ro-Ad te sluiten of te integreren met de locaties van paraDIGMA. Indien er in de toekomst sprake zal zijn van een integratie van locaties waarbij de activiteiten op locaties van Ro-Ad verplaatst worden naar locaties van paraDIGMA Groep (of vice versa), dan is de extra reistijd van de medewerkers naar kantoor zeer beperkt.

c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

42. De integratie en huisvesting van de ondersteunende diensten van Partijen mogen niet ten koste gaan van de bereikbaarheid van Partijen voor medewerkers en cliënten. Partijen zullen gelet op de belangen van de ondersteunende afdelingen van Ro-Ad met elkaar in gesprek gaan om een integratieroute te bepalen.

d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

43. De ondersteunende processen zullen na verloop van tijd ([...]) worden geïntegreerd in het SSC van paraDIGMA. Daartoe zullen het management van paraDIGMA en Ro-Ad na de Concentratie met elkaar in gesprek gaan om de een integratieroute te bepalen.

e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

44. Partijen voorzien geen (grote) risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen. Mochten er zich onverhoopt toch risico's voordoen, dan zullen Partijen gezamenlijk naar een oplossing zoeken. Hierbij is van belang dat Mentha Capital als private equity fonds en aandeelhouder van paraDIGMA veel ervaring heeft met concentraties en integraties. Onvoorziene omstandigheden en risico's kunnen dan ook gezamenlijk door Partijen worden ondervangen.

2.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

45. [...] Er zijn geen financiële gevolgen verwacht als gevolg van de Concentratie. Er is ook geen negatieve financiële situatie van (één van) de Partijen die wordt omgebogen.

2.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie.

46. Er worden beperkte synergievoordelen als gevolg van de Concentratie verwacht. Deze kunnen worden behaald door bijvoorbeeld het bundelen van ondersteunende systemen en uiteindelijk huisvesting. Er is geen sprake van een negatieve financiële situatie van een van de Partijen die wordt omgebogen.

2.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken.

- ✓ Prognose van de balans (bijvoegen).
- ✓ Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk ...

47. De financiële meerjarenprognose is als **BIJLAGE 5** aangehecht.

2.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

48. Partijen vallen niet onder het begrip instelling zoals bedoeld in artikel 1 Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen ("Wmcz"). paraDIGMA en Ro-Ad zijn op grond van artikel 2 sub e onderdeel 4 Besluit Wmcz uitgezonderd van de Wmcz. Partijen zijn daarom niet gehouden een cliëntenraad te hebben. Om die reden hebben Partijen cliënten en klanten niet betrokken bij de Concentratie.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.



49. paraDIGMA heeft op 10 augustus 2021 haar ondernemingsraad (“**OR**”) geraadpleegd over de Concentratie (**BIJLAGE 6**). De OR heeft op 3 september 2021 onvoorwaardelijk positief geadviseerd ten aanzien van de Concentratie (**BIJLAGE 7**).
50. Ro-Ad heeft geen wettelijke plicht tot het instellen van een ondernemingsraad (<50 werknemers). Het personeel wordt desalniettemin mondeling geïnformeerd over de Concentratie na het tekenen van de koopovereenkomst. Het personeel krijgt hierbij de kans om te reageren op de Concentratie. Partijen hebben geen reden om aan te nemen dat het personeel van Ro-Ad negatief staat ten opzichte van de Concentratie.

c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

51. Er zijn geen andere stakeholders bij de Concentratie betrokken.

d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met de betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

52. N.v.t.

3 Cruciale zorg

3.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.

- Ambulancezorg
- Spoedeisende hulp
- Acute verloskunde
- Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- Geen cruciale zorg

3.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

3.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

3.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

3.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

3.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

53. Vraag 3.1 tot en met 3.6 worden hierna gezamenlijk beantwoord.

54. Partijen wijzen erop dat zij geen cruciale zorg aanbieden. De Concentratie zal dan ook geen gevolgen hebben voor de cruciale zorg.

4 Overige informatie en bijlagen

4.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

55. N.v.t.

4.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

OVERZICHT BIJLAGEN		
1.	Koopovereenkomst	
2.	Organisatiestructuur paraDIGMA voor de Concentratie	
3.	Organisatiestructuur paraDIGMA na de Concentratie	
4.	Organisatiestructuur Ro-Ad	
5.	Financiële meerjarenprognose	
6.	Adviesaanvraag OR paraDIGMA	
7.	Advies OR paraDIGMA	
8.	Volmacht paraDIGMA	

* * *