

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

*Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*¹

Ons Tweede Thuis [...]	Reinaerde [...]
Aalsmeer, 25 november 2021	Utrecht, 25 november 2021
Handtekening	Handtekening

*Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*²

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum
Handtekening	Handtekening

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de juiste datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

PRIVACYVERKLARING

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1³

Statutaire naam organisatie:	Stichting Ons Tweede Thuis
Nummer Kamer van Koophandel:	41222478
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door circa 2500 personen zorg verlenen. In totaal betreft het circa 1400 fte waarvan 60% WLZ-zorg verleent en 1% ZVW-zorg en het resterende percentage levert zorg in het Sociaal Domein (WMO en JW). Er zijn circa 50 BIG-geregistreerden in de zin van artikel 1, onderdeel b van de WMG.	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Vuurdoornstraat 11, 1431 RM Aalsmeer
Telefoonnummer	0297-353800

Voorzitter ondernemingsraad⁴

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Vuurdoornstraat 11, 1431 RM Aalsmeer
Telefoonnummer	0297-353800

Voorzitter cliëntenraad⁵

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Vuurdoornstraat 11, 1431 RM Aalsmeer
Telefoonnummer	0297-353800

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Ons Tweede Thuis biedt zorg aan volwassenen en kinderen met een verstandelijke beperking, autisme of niet-aangeboren hersenletsel. In dit kader biedt Ons Tweede Thuis – afgestemd op de specifieke vraag van de cliënt – begeleiding, persoonlijke verzorging, behandeling, verpleging en verblijf. In alle gevallen wordt de zorgverlening door Ons Tweede Thuis gericht op de client en zijn of haar ontwikkelingsmogelijkheden. Voor meer informatie, zie www.onstweedethuis.nl

³ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

⁴ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁵ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Ons Tweede Thuis is actief in Midden- en Zuid-Kennemerland, Haarlemmermeer, regio Amsterdam en Amstelland & de Meerlanden.
--

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Stichting Reinaerde
Nummer Kamer van Koophandel:	30170001
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder doet door 2600 personen (1875 fte) zorg verlenen. ⁶

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 3364, 3502 GJ UTRECHT
Telefoonnummer	030 22 999 22

Voorzitter ondernemingsraad⁷

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 3364, 3502 GJ UTRECHT
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad⁸

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 3364, 3502 GJ UTRECHT
Telefoonnummer	[...]

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

⁶ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

⁷ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁸ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Reinaerde biedt zorg en dienstverlening aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met een beperking (gehandicaptenzorg). Reinaerde biedt zowel wonen, behandeling, dagbesteding, werk en ambulante dienstverlening. De dienstverlening is voor het merendeel (85%) gefinancierd door WLZ en voor het overige door de gemeenten (jeugd en WMO).

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Reinaerde is actief in de brede regio Utrecht, hoofdzakelijk in de gemeenten Utrecht, Woerden, Stichtse Vecht, De Ronde Venen, Zeist, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Woudenberg, Veenendaal, Bunnik, Wijk bij Duurstede, Nieuwegein, Houten, IJsselstein, Vianen, Lopik, Amersfoort.

Reinaerde werkt hier vanuit ca. 40 locaties (wonen, dagbesteding, werk).

I.2 Beschrijf het karakter van de concentratie.

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Ons Tweede Thuis is voornemens met ingang van 1 januari 2022 locatie de Merenhof van Reinaerde over te nemen via een koopovereenkomst (activa-passiva-transactie).

Kenmerken De Merenhof te Abcoude

De Merenhof betreft een woning voor 28 cliënten (momenteel 21 cliënten) die zorg ontvangen via de Wet Langdurige Zorg. De bewonersgroep is onder te verdelen in de doelgroepen: NAH (niet-aangeboren hersenletsel), VG (verstandelijke beperking), EMB (ernstig meervoudige beperking), LG+(lichamelijke beperking in combinatie met een verstandelijke beperking). De zorgprofielen zijn divers, van LG4 tot en met LG7 en VG3 tot en met VG8.

Bewoners hebben werk en dagbesteding bij externe aanbieders. Voor 4 bewoners is werk en dagbesteding buiten de woning niet haalbaar vanwege hun beperkte belastbaarheid.

Het team op De Merenhof bestaat uit 32 vaste medewerkers, inclusief huishouding en een kok. Het kwalificatieniveau van zorgmedewerkers is divers, van niveau 1 tot 5. Medewerkers hebben veelal een maatschappelijke zorg of sociale pedagogische hulpverlenersachtergrond. Een klein aantal van deze medewerkers hebben hun opleiding aangevuld met een EVC-plus (eerder verworven competenties) of een traject V-IG (verzorgende individuele gezondheidzorg). Er is een tekort aan medewerkers met een verpleegkundige opleiding.

Het pand is in eigendom van Reinaerde en is recentelijk getaxeerd.

De omzet bedraagt op jaarbasis ruim € 2 mln met een negatief rendement van 10%.

Met het oog op het voorgaande hebben Partijen een bestuurlijke intentie opgesteld (BIJLAGE 1). Met de Concentratie zal Ons Tweede Thuis uitsluitende zeggenschap verkrijgen over de hiervoor vermelde activiteiten van locatie Merenhof in de zin van artikel 27, eerste lid, onder b Mw.

De stappen die reeds zijn en worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen zien er als volgt uit:

Fase 0: Voorafgaande stappen 2019-2021

Locatie De Merenhof te Abcoude was al meerdere jaren, na overname op verzoek van een partner in 2012, één van de top-10 aandachtslocaties van Reinaerde, waar de kwaliteit moeizaam op peil te houden was vanwege de gegroeide grote diversiteit aan ondersteuningsvragen van cliënten en de decentrale ligging ten opzichte van het kernwerkgebied van Reinaerde. Bovendien is nieuwbouw op termijn noodzakelijk. De zorgexploitatie is structureel onrendabel (10% verlies, ca. € 200.000 per jaar).

De afgelopen jaren zijn vier scenario's voorgesteld. Afgelopen winter zijn na onderzoek twee scenario's afgefallen (1. zelfstandig doorgaan & optimaliseren en 2. samenwerking met derden). Er bleven twee hoofdscenario's over (3. nieuwbouw met een homogene doelgroep en 4. overdracht aan derden). We verwachtten dat overdracht kansrijk zou zijn. Daarom hebben we besloten hier allereerst onderzoek naar te doen en dit vervolgens te vergelijken met nieuwbouw voor een homogene cliëntengroep in eigen beheer.

Het oriëntatie- en overnameproces is door Reinaerde gestructureerd ingericht. Drie Amsterdamse zorgorganisaties hadden serieuze interesse getoond en hebben onder geheimhouding een informatiememorandum (BIJLAGE 1a) ontvangen inclusief beoordelingskader. Reinaerde heeft gesteld dat eventuele overnamepartners kwaliteit en continuïteit moet realiseren voor cliënten tegen een aanvaardbare maatschappelijke prijs. Een van de partijen heeft na oriëntatie aangegeven af te zien van deelname gezien hun interne agenda. Twee partijen hebben een kwalitatief aanbod gedaan. Daarvan was een aanbieding vrij globaal en riep veel vragen op in hoeverre voortzetting van de huidige zorg- & ondersteuningslijn mogelijk zou zijn. Ons Tweede Thuis gaf al direct een treffend aanbod voor wat betreft visie en zorg- en ondersteuningsbehoefte, inclusief de door hen voorgestelde procesaanpak (samen met bewoners, verwanten en medewerkers).

Fase 1: Verkenning en onderzoek januari – juni 2021

Deze fase is na oriënterende gesprekken tussen de bestuurders van Reinaerde en Ons Tweede Thuis begin 2021 opgestart. Gestart is met een verkennend onderzoek om een goed eerste beeld te verkrijgen over de toegevoegde waarde voor de cliënten en de financiële haalbaarheid.

Daarna is een projectgroep bestaande uit medewerkers van beide organisaties diepgaand in gesprek gegaan.

De hoofdlijnen van de uitkomsten zijn weergegeven in bijgaande presentatie (BIJLAGE 2) waarvan de financiële component in de vorm van verschillende doorrekeningen van de zorgexploitatie deel van uitmaakt.

Fase 2: Instemming en communicatie juli – september 2021. De hoofdlijnen van fase twee waren:

- Voorleggen aan en in gesprek gaan over adviesaanvragen met medezeggenschapsorganen (bij beide organisaties de Ondernemingsraad, Centrale Bewonersraad en bij Ons Tweede Thuis daarnaast de Centrale Familie Raad). Stand van zaken: alle medezeggenschapsorganen hebben positief geadviseerd en de respectievelijke bestuurders hebben hierop gereageerd.
- Voorleggen aan en bespreken voorgenomen besluit met Raad van Toezicht. Stand van zaken: beide Raden van Toezicht hebben inmiddels ingestemd het met voorgenomen besluit.
- Afstemming en bereiken akkoord met NZA – met de NZa heeft een pré-gesprek plaatsgevonden en op basis van de ontvangen feedback is dit definitieve Aanvraagformulier Zorgspecifieke Concentratietoets ingediend.

➤ Afstemming en bereiken akkoord:

- overgang cliënten en realisatie tariefafspraken met financiers – stavaza: financiers zijn akkoord.
- alle (rand)voorwaarden inzake de overgang personeel – eind oktober worden er individuele gesprekken gevoerd met alle medewerkers.
- per overgangsdatum waarden van activa en passiva en formaliseren van transactie – stavaza: under construction.

De medezeggenschapsorganen en beide Raden van Toezicht zijn gedurende de looptijd van fase 2 regelmatig geïnformeerd over de stand van zaken.

Het traject ziet er als volgt uit voor Reinaerde:

- 23-03-2021 : aankondiging toekomst De Merenhof door bestuurder in CCR
- 23-07-2021 : Indienen aanvraag voor advies naar OR
- 23-07-2021 : Indienen aanvraag voor advies naar lokale cliëntenraad
- 04-08-2021 : Toelichting bestuurder adviesaanvraag in CCR-C-vergadering
- 10-08-2021 : Ontvangen advies van de lokale cliëntenraad/ CCR
- 11-08-2021 : Toelichting bestuurder adviesaanvraag in OR vergadering
- 30-08-2021 : Ontvangen advies van de OR
- 03-09-2021 : Reactie van strategisch manager op advies van de CR
- 14-09-2021 : Ontvangen brief van de lokale cliëntenraad
- 06-09-2021 : Advies van Auditcommissie, na bespreking met bestuurder en concerncontroller ter vergadering
- 22-09-2021 : Besluit RvT, bespreking met bestuurder ter vergadering
- 27-09-2021 : Reactie bestuurder op advies van OR

Het traject ziet er als volgt uit voor Ons Tweede Thuis:

Het onderwerp mogelijke overname Merenhof is in de eerste zeven maanden van 2021 in de vergaderingen van zowel de Raad van Toezicht als van de medezeggenschapsorganen aan de orde geweest

- 30-07-2021 : Indienen aanvraag voor advies naar OR-Cefara-CCR
- 02-08-2021 : Toelichting bestuurder Adviesaanvraag in OR vergadering
- 10-08-2021 : Bespreking voortgang bestuurder met commissie financiën & vastgoed Raad van Toezicht
- 24-08-2021 : Toelichting bestuurder Adviesaanvraag in CCR vergadering
- 26-08-2021 : Toelichting bestuurder Adviesaanvraag in Cefara vergadering
- 30-09-2021 : Advies van commissie financiën & vastgoed Raad van Toezicht na bespreking met bestuurder ter vergadering
- 14-10-2021 : Besluit RvT, bespreking met bestuurder ter vergadering

Fase 3: Implementatie en overdracht augustus 2021 – 1 januari 2022

Deze fase is deels overlappend met fase 2. In het bestuurlijk overleg is de intentie uitgesproken om de overname te laten plaatsvinden per 1 januari 2022.

De overdrachtsfase is gericht op:

- Overgang van werknemers, cliënten, vastgoed, onderliggende dossiers en overige zaken.
- Formaliseren overnamecontract.
- Voorbereiden van integratie met de systemen, beleid en processen binnen Ons Tweede Thuis
- Continue afstemming en communicatie

- c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

- Cliënten: de cliënten komen in zorg bij Ons Tweede Thuis. Voor wie wil verhuizen wordt een andere passende plek gezocht binnen Ons Tweede Thuis. Randvoorwaarde is dat de financiers akkoord gaan met de overdracht van de cliënten onder voorwaarden die voor Ons Tweede Thuis exploitabel zijn. Update: deze voorwaarde is gerealiseerd.
- Medewerkers: het betreft overgang van onderneming hetgeen in beginsel inhoudt dat alle medewerkers die werkzaam zijn op locatie Merenhof overgaan over naar Ons Tweede Thuis. De medewerkers die onderdeel uitmaken van de indirecte overhead van Merenhof blijven bij Reinaerde. Randvoorwaarde is dat de medewerkers van Reinaerde die meegaan met de overname, de overname door Ons Tweede Thuis ondersteunen. Update: er zijn gesprekken gevoerd met onder andere medewerkers in de zomer, deze zijn in goede sfeer verlopen. Vanaf eind oktober vinden er individuele gesprekken plaats met alle medewerkers.
- Positief advies OR, Cefara en CCR – update: alle adviezen zijn binnen en positief.
- Vrijgave van hypotheek op het pand Merenhof door de banken (ING en Rabo, alsmede het Waarborgfonds voor de Zorgsector). Dit verzoek is reeds ingediend. ING heeft hierop al positief gereageerd. De andere positieve reacties op vrijgave worden de komende weken verwacht. Dit leidt naar verwachting tot geen enkel probleem. Reinaerde heeft dit namelijk mondeling besproken en daarop kwam reeds een positieve grondhouding.
- Instemming NZa – het instemmingsproces met de NZa wordt in het 4^e kwartaal van 2021 doorlopen, een prégesprek is op 4 oktober jl gevoerd. De ontvangen feedback is verwerkt in deze aanvraag.

- d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen. *Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

De toezichthoudende organen van beide organisaties zijn voortdurend geïnformeerd over de voorgenomen overname en in de overlegvergaderingen had de voorgenomen overname een structurele plek op de agenda. De definitieve instemming met de concept-overnameovereenkomst is voorgelegd in de vergadering van de Raad van Toezicht van Reinaerde op 22 september 2021 en in de vergadering van de Raad van Toezicht van Ons Tweede Thuis op 14 oktober 2021, zie BIJLAGEN 3 en 4.

- e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst zie BIJLAGE 1
- Koopovereenkomst – in concept beschikbaar zie BIJLAGE 5
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.
Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

Reinaerde concentreert zich op de Utrechtse zorg- en arbeidsmarktregio. Het gefocust zorg- en dienstverlening bieden en medewerkers vinden en behouden vraagt concentratie. Locatie De Merenhof te Abcoude grenst aan Amsterdam. Medewerkers komen meer uit de Amsterdamse arbeidsmarkt. Ook het netwerk voor zorg (verpleegkundige expertise) en de samenwerking met partners is meer gericht op de Amsterdamse regio. Een Amsterdamse zorgorganisatie kan op meer een natuurlijke wijze aansluiten bij de zorg- en arbeidsmarktregio. Daarnaast had Reinaerde strategisch gekozen om meer met homogene clientgroepen te werken: dat wil zeggen cliënten met dezelfde zorg- en ondersteuningsbehoefte te concentreren op een woning. Dat maakt de inzet van personeel meer aansluitend bij de bewonersvraag omdat er goed wordt aangesloten qua kennis en kunde bij de doelgroep. Op De Merenhof wonen inmiddels 4 clientgroepen die in de loop der jaren zijn ontstaan. Daarin moest Reinaerde ook al gaan kiezen op basis van kwaliteit van zorg. In combinatie met noodzakelijke nieuwbouw, omdat het gebouw functioneel verouderd is, was uiteindelijk de afweging dat een andere zorgorganisatie de dienstverlening in de Amsterdamse regio beter kan vormgeven. Nog steeds is dan nieuwbouw nodig (dat gaat Ons Tweede Thuis doen op den duur) evenals het meer werken met homogene doelgroepen. Dat gaat Ons Tweede Thuis ook doen. Dit betekent doorborden waar Reinaerde reeds mee bezig was: sturen op nieuwe instroom van cliënten en daarnaast gaat Ons Tweede Thuis de uitstroomwens die sommige bewoners hebben (om bijvoorbeeld dicht bij verwanten te gaan wonen of in een meer passende groep te gaan wonen) daarvoor in zetten. Het gaat er bij meer homogeniteit om om vanuit het oogpunt van kwaliteit van zorg het aanbod beter te laten aansluiten bij de vraag van bewoners. Die om een goed leven te leiden het vaak prettig vinden om te wonen in een groep waar zij zich in herkennen en de zorg specifiek is afgestemd op hun zorgvraag.

Het vormgeven met evt. individuele verhuizingen van cliënten binnen de Amsterdamse regio is beter te doen dan dat dit moet plaatsvinden richting de Utrechtse regio. Het biedt bovendien kansen voor cliënten van De Merenhof voor een passender dienstverlening in de buurt en omgekeerd vanuit cliënten van Ons Tweede Thuis die mogelijk meer gebaat zijn bij een locatie in het dorp (Abcoude).

Ook heeft Ons Tweede Thuis in de nabijheid een betere infrastructuur staan voor wat betreft medische en behandelexpertise. Tenslotte kan Ons Tweede Thuis als grote zorgorganisatie ook beter met de arbeidsmarktproblematiek omgaan, omdat ze thuis is in de Amsterdamse regio.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. ([Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting](#))*

Het organogram van Reinaerde (een stichting) is toegevoegd. Dit organogram wijzigt niet door de concentratie. Reinaerde is een stichting zonder BV's of iets dergelijks (BIJLAGE 6): De Merenhof maakt hier nu deel van uit gebied Utrecht en omstreken en na overname heeft dit gebied een locatie minder. De structuur wijzigt niet.

Het organogram van Ons Tweede Thuis (eveneens een stichting zonder BV's) is bijgevoegd (BIJLAGE 7): dit blijft ongewijzigd op het aantal locaties na. De te verwerven locatie van Reinaerde zal onder de regio Amsterdam/Haarlem vallen.

II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*

a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.

De concentratie zal geen nadelige gevolgen hebben voor de continuïteit van de zorgverlening die Partijen bieden.

Reinaerde heeft specifiek gekozen voor een partij die continuïteit van zorg kan garanderen in de regio voor zowel bewoners met een verstandelijke beperking als voor bewoners met NAH. Ons Tweede Thuis zal de zorg dan ook continueren met dezelfde bewoners en medewerkers. Wel heeft Ons Tweede Thuis zo'n 40 woonlocaties in de nabije omgeving van De Merenhof waardoor er meer mogelijkheden zijn voor een passend woonaanbod voor de desbetreffende bewoners wanneer zij dat willen.

Een wens vanuit de bewoners is dat het verouderde vastgoed wordt herontwikkeld naar nieuwbouw passend bij de huidige standaarden. Een herontwikkeling is op termijn noodzakelijk voor zowel Reinaerde als ook voor Ons Tweede Thuis als welke opvolgende organisatie dan ook. De stem van de bewoners is hierbij van groot belang.

Ons Tweede Thuis wil het herontwikkelingstraject lopen in nauwe afstemming met alle betrokkenen (waaronder financiers) en de vraag uit de regio zal hier eveneens een rol bij spelen. In de praktijk ervaart Ons Tweede Thuis dat een herontwikkelingstraject 3-5 jaar in beslag neemt.

Fase 1 behelst het overleg met alle betrokkenen inclusief de vraag uit de regio. Fase 2 behelst het voorbereidingstraject inclusief planvorming en een mogelijk vergunningstraject. Fase 3 behelst de uiteindelijke bouw.

Het streven is dat de bewoners van De Merenhof gedurende deze periode op de huidige locatie blijven wonen. Ons Tweede Thuis ziet mogelijkheden om de herontwikkeling zo vorm te geven dat waarschijnlijk gebouwd kan worden naast het wonen. Het beschikbare terrein biedt hiertoe voldoende ruimte. Bewoners worden hier uiteraard nauw bij betrokken.

b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Beide organisaties herkennen zich in elkaars cultuur en de wijze van werken.

Er zijn daarom dan ook geen noemenswaardige verschillen te constateren in de zorgprocessen van Reinaerde en Ons Tweede Thuis en dat betekent dat de methodische clientprocessen overeenkomen:

- het Clientplan schrijven
- vaststellen samen met cliënt/netwerk
- uitvoeren
- evalueren & bijstellen.

Een verschil in de wijze van werken tussen beide organisaties is dat bij Reinaerde risicovolle handelingen zijn voorbehouden aan speciale medewerkers terwijl bij Ons Tweede Thuis in principe alle zorgmedewerkers daarvoor zijn opgeleid en geautoriseerd. Zie voor verdere toelichting het betreffende protocol van Reinaerde (BIJLAGE 8) en dat van Ons Tweede Thuis (BIJLAGE 9).

Na realisatie van de voorgenomen overname van De Merenhof zullen de protocollen van Ons Tweede Thuis ook van kracht worden voor de teams van De Merenhof. De werkgroep stelt vast welke documenten of onderdelen daarvan van De Merenhof geen evenknie hebben bij Ons Tweede Thuis en derhalve dienen te worden toegevoegd aan het kwaliteitshandboek van Ons Tweede Thuis.

Ons Tweede Thuis is verder met het proces van zelforganisatie. De visie achter zelforganisatie behelst het meer zeggenschap en regie willen geven aan bewoners over hun eigen leven. Als logisch gevolg hebben de medewerkers daardoor meer verantwoordelijkheid en regelmogelijkheden gekregen om goed op de vraag van de cliënten in te kunnen spelen. Hierdoor nemen zij beslissingen dichtbij de client en in overleg met hen. Dit wordt door bewoners van Ons Tweede Thuis over het algemeen als een meerwaarde ervaren en de verwachting is dat dit ook gaat gelden voor de bewoners van De Merenhof.

De medewerkers van De Merenhof zullen worden meegenomen in de visie van de organisatie op zelforganisatie en de gevolgen daarvan op het besturingsmodel en ook worden zij meegenomen in de speerpunten van het strategisch beleid. Daarnaast zal de ondersteuningsstructuur ten behoeve van zelforganisatie binnen Ons Tweede Thuis waaronder teamcoaches, beschikbaar zijn voor het team van De Merenhof.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

Het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt niet en de zorgverlening op locatie De Merenhof wordt niet herverdeeld over verschillende locaties. Wel heeft Reinaerde in een eerder stadium bij alle bewoners hun woonwensen geïnventariseerd. Daaruit is gekomen dat enkele bewoners graag op een beter passende woonplek zouden willen verblijven. Hieraan kan met het brede woonaanbod van Ons Tweede Thuis in deze regio beter worden voldaan.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Nee er vindt geen wijziging in schaalgrootte van de zorgverlening op de locatie plaats.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Gezien de verouderde staat van het vastgoed wordt er gestreefd naar herontwikkeling op den duur. Waarbij in ieder geval eigen sanitair voor alle bewoners een eerste vereiste is. Naast het upgraden en toekomstigbestendig maken van alle faciliteiten.

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Qua cultuur lijken beide organisaties op elkaar, wel komt er een locatiemanager van Ons Tweede Thuis te werken die zich volledig zal richten op deze locatie. Deze locatiemanager wordt momenteel geworven en de intentie is dat deze uiterlijk 1 januari 2022 het stokje overneemt van de huidige locatiemanager van Ons Tweede Thuis die in de werkgroep zit om de overdracht voor te bereiden.

Uit sessies met bewoners en medewerkers is gebleken dat de stem van beide groepen en hoge mate van autonomie belangrijk worden gevonden. Dit past bij de visie op zorg en bij het besturingsmodel van zelforganisatie. De nieuwe locatiemanager gaat hiermee aan de slag. Ook de interne projectgroep binnen Ons Tweede Thuis blijft nog enige tijd doorlopen om alle vraagstukken die er leven bij bewoners, medewerkers en verwanten te beantwoorden.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Er vinden zoals aangegeven weinig veranderingen plaats. In BIJLAGE 10 is het activiteitenplan beschreven dat in kwartaal 3 en 4 van 2021 en het eerste kwartaal van 2022 wordt uitgevoerd. De werkgroep met leden van beide organisaties voert deze acties uit.

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Er is geen risico op kwaliteitsverlies aangezien de zorg integraal wordt overgenomen en de betrokken medewerkers worden overgenomen. Belangrijkste risico is dat Reinaerde de nieuwe eigenaar de ruimte wilde geven om vrijgekomen plekken in te vullen. Hierdoor zijn op dit moment een aantal lege plekken ontstaan waarvan de huidige bewoners hebben aangegeven het fijn te vinden dat deze worden ingevuld. Hieraan zal de eerste twee kwartalen van 2022 veel aandacht worden gegeven. De afdeling zorgbemiddeling van Ons Tweede Thuis heeft alvast kennis gemaakt op De Merenhof om lege plekken goed in te gaan vullen en om aan reeds geïnventariseerde wensen opvolging te geven.

- II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).
([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

De dienstverlening en de processen van De Merenhof worden geïntegreerd in de huidige dienstverlening en processen van Ons Tweede Thuis. Er vinden op hoofdlijnen geen veranderingen plaats. De betreffende ondersteunende decentrale diensten van Reinaerde gaan niet mee en deze dienstverlening wordt vanaf 1 januari 2022 verzorgd door Ons Tweede Thuis.

Een wijziging die dit met zich meebrengt voor de medewerkers is de overgang naar een andere digitale werkplek omgeving. Ons Tweede Thuis heeft een digiteam in huis met medewerkers vanuit de zorg die de locaties en ook deze locatie hierbij goed kunnen ondersteunen.

Wat niet verandert zijn de systemen zelf want zowel Ons Tweede als Reinaerde werken nu met Plancare als Electronisch Client Dossier. Voor de ondersteunende systemen (HR en Finance) zijn wel verschillende applicaties, maar deze zijn minder dominant dan het ECD.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Ook bij Reinaerde vonden deze processen centraal plaats, dit zal ook bij Ons Tweede Thuis eveneens het geval zijn.

De dienstverlening zal dus geïntegreerd worden in de bestaande dienstverlening van Ons Tweede Thuis. Hoe de locatie De Merenhof hierbij zal worden ondersteund wordt nog over besloten. Opties zijn bijvoorbeeld; mogelijkheid tot contact leggen met een aanspreekpunt of de beschikbaarheid van contactpersonen van iedere dienstverlenende afdeling.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

De wijze waarop de ondersteuning wordt ingericht om de medewerkers van de Merenhof hun weg te laten vinden binnen Ons Tweede Thuis hangt af van het niveau van hun digitale vaardigheden.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Partijen streven ernaar de concentratie te voltooien per 1 januari 2022. Het management van Ons Tweede Thuis zal het proces nauwlettend volgen ten tijde van de implementatie van de concentratie. Het management zal in dit kader regelmatig nagaan hoe het staat met de tevredenheid onder bewoners en medewerkers teneinde een zo soepel mogelijke implementatie van de concentratie te bewerkstelligen. Zie voor verdere details de activiteitenplanning de Merenhof (BIJLAGE 10).

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Dit hangt samen met vraag C: in hoeverre vinden medewerkers van de Merenhof snel hun weg binnen Ons Tweede Thuis (met name afhankelijk van het niveau van hun digitale vaardigheden). Op basis van ervaringen uit het verleden laten we de projectgroep daarom langer doorlopen om vraagstukken die naar voren komen na de overname de juiste aandacht te kunnen geven.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

De concentratie wordt gefinancierd uit het eigen vermogen van Ons Tweede Thuis.

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

Synergievoordelen zijn:

- voor bewoners van de Merenhof komt er een breder woonaanbod voorhanden dat zich in de regio bevindt waar zij nu ook wonen.
- de arbeidsmarkt; de huidige krapte is een van de grootste speerpunten waar beide organisaties mee van doen hebben. Ons Tweede Thuis heeft een brede aanpak in algemene zin en specifiek voor de regio Amsterdam waar Reinaerde dit meer specifiek voor de regio Utrecht heeft. De Merenhof kan naadloos invoegen voor de arbeidsmarktbenadering tbv de regio Amsterdam.

Op dit moment is de exploitatie van locatie de Merenhof negatief. In de afgelopen maanden zijn er mede vanwege de planvorming rondom de Merenhof een aantal cliënten uitgestroomd. In mei 2021 woonden er nog maar 26 cliënten op de locatie, waarvan 3 in deeltijd. Sindsdien zijn er nog een aantal cliënten verhuisd, waardoor er momenteel iets minder cliënten dan mogelijk op de locatie wonen. De cliënten die verhuisd zijn, zijn echter veelal de meest zorgbehoevende cliënten waarbij extra medische handelingen moesten worden verricht. Het personeel van de Merenhof was zelf niet bekwaam voor deze handelingen, waardoor hiervoor externe capaciteit moest worden ingehuurd. Doordat de cliënten verhuisd zijn, is de verwachting dat de kosten voor inhuur van personeel lager zullen worden.

Met de huidige personele bezetting van 18,5 fte (26 medewerkers) werden tot voor kort 24 cliënten (*effectief 22,7 vanwege deeltijdverblijf*) ondersteund. Indien er 3 nieuwe LG 6/7 cliënten op de locatie komen wonen is er sprake van een positieve exploitatie. Ons Tweede Thuis streeft dan ook naar een minimale bezetting van 24 cliënten (*bij voorkeur 29*) en acht dit ook realistisch omdat er voldoende cliënten met een woonwens op de wachtlijst staan.

Mocht onverhoopt blijken dat een bezetting van 24 cliënten, en als gevolg daarvan een positieve exploitatie, het 1^e jaar om welke reden dan ook niet haalbaar blijkt, dan is de financiële positie van Ons Tweede Thuis voldoende sterk om dit op te vangen.

II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

- Prognose van de balans, BIJLAGE 11 plus gevraagde toelichting in BIJLAGE 32.
- Prognose van de winst en verliesrekeningen, BIJLAGE 12 plus gevraagde toelichting in BIJLAGE 32.
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen). Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR).

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
- 2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
- 3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.⁹

⁹ Wij sluiten aan bij de Wmcz. Dit betekent dat wij de betrokkenheid van cliënten beoordelen indien uw organisatie op grond van de Wmcz gehouden is een cliëntenraad in te stellen en onder de zorgspecifieke concentratietoets valt omdat uw organisatie door minimaal 50 personen zorg doet verlenen.

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#))

Reinaerde heeft het volgende traject gelopen met de bewoners van de Merenhof:

Het traject ziet er als volgt uit voor Reinaerde:

- 23-03-2021 : Aankondiging toekomst De Merenhof door bestuurder in CCR
- 23-07-2021 : Indienen aanvraag voor advies naar lokale cliëntenraad, BIJLAGE 13
- 04-08-2021 : Toelichting bestuurder adviesaanvraag in CCR-vergadering
- 10-08-2021 : Ontvangen advies van de lokale cliëntenraad/ CCR, BIJLAGE 14
- 03-09-2021 : Reactie strategische manager op advies van de CCR, BIJLAGE 15
- 14-09-2021 : Ontvangen brief van de lokale cliëntenraad, BIJLAGE 16a
- 10-11-2021 : Ontvangen brief van de Centrale Clientenraad, BIJLAGE 16b

In juli zijn meerdere voorlichtingsbijeenkomsten gehouden voor medewerkers, bewoners en familie van de Merenhof. De bestuurder van Ons Tweede Thuis en een afgevaardigde van het management van Reinaerde waaronder de locatiemanager van de Merenhof hebben hierin de overnameplannen toegelicht en vragen beantwoord. Deze bijeenkomsten verliepen in een open en goede sfeer.

Ons Tweede Thuis heeft het volgende traject gelopen met de cliënten en verwanten van Ons Tweede Thuis

- 27-07-2021 : Aanvraag voor advies ingediend bij zowel CCR als Cefara, BIJLAGE 17
- 24-08-2021 : Toelichting bestuurder adviesaanvraag in CCR vergadering
- 26-08-2021 : Toelichting bestuurder adviesaanvraag in Cefara vergadering
- 09-10-2021 : Advies ontvangen van CCR, BIJLAGE 18
- 04-10-2021 : Advies ontvangen van Cefara, BIJLAGE 19
- 07-10-2021 : Reactie bestuurder op advies CCR verstuurd, BIJLAGE 20
- 08-10-2021 : Reactie bestuurder op advies Cefara verstuurd, BIJLAGE 21, ZIE BIJGAANDE JUISTE BIJLAGE 21

De adviesaanvragen inzake de voorgenomen overname zijn door alle medezeggenschap van bewoners/cliënten en verwanten van beide organisaties positief beoordeeld. De verschillende adviezen worden waar mogelijk overgenomen door de bestuurders.

De Cliëntenraad van de Merenhof ziet uit naar goede samensprekingen met Ons Tweede Thuis en heeft hier ook vertrouwen in. De Cliëntenraad van de Merenhof wil graag dat Ons Tweede Thuis voldoende geld reserveert voor de nieuwbouw. Ons Tweede Thuis heeft aangegeven de nieuwbouw de komende jaren te willen realiseren en hiervoor ook middelen te willen vrijmaken. Ons Tweede Thuis zal hierover de komende tijd met de medezeggenschap in overleg treden. De Cliëntenraad wil ook graag dat medewerkers behouden blijven en dat de zorg wordt voortgezet zoals vastgelegd in de persoonlijke ondersteuningsplannen. Dat is inderdaad ook de bedoeling en zullen we ook vastleggen in het overnamecontract. We hebben een expliciet positief advies van de Centrale Clientenraad ontvangen. Zie verder ook de onderwerpen in de bijlages.

De CCR van Ons Tweede Thuis geeft hun positieve advies de volgende aandachtspunten mee: wachtlijst interne verhuizingen, wachtlijst reparaties, de arbeidsmarkt en demografische groei. demografische ontwikkelingen.

De Cefara geeft hun positieve advies de volgende aandachtspunten mee: regionale wachtlijsten, mogelijke beperkingen m.b.t. de financiering, aansturing van de organisatie, werklust, eisen gesteld door zorgkantoren, gemeenten.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#)).

Reinaerde heeft het volgende traject gelopen met de OR van Reinaerde

- 23-07-2021 : Indienen aanvraag voor advies naar OR, BIJLAGE 22
- 11-08-2021 : Toelichting bestuurder adviesaanvraag in OR vergadering

- 30-08-2021 : Ontvangen advies van de OR, BIJLAGE 23a
- 27-09-2021 : Reactie bestuurder op ontvangen advies OR, BIJLAGE 24
- 12-11-2021 : Ontvangen advies van de OR, BIJLAGE 23b

Ons Tweede Thuis heeft het volgende traject gelopen met de OR van Ons Tweede Thuis

- 27-07-2021 : Aanvraag voor advies ingediend bij OR, BIJLAGE 25
- 02-08-2021 : Toelichting bestuurder adviesaanvraag in OR vergadering
- 20-09-2021 : Advies ontvangen van OR, BIJLAGE 26
- 08-10-2021 : Reactie bestuurder op advies OR verstuurd, BIJLAGE 27

De adviesaanvragen inzake de voorgenomen overname zijn door alle medezeggenschap van medewerkers van beide organisaties positief beoordeeld.

De OR van Reinaerde wilde graag dat medewerkers het recht behouden om te kiezen of ze wel of niet mee overgaan naar Ons Tweede Thuis. Vanwege het recht overgang van onderneming is deze keuze niet mogelijk. Tevens vraagt de OR van Reinaerde om persoonlijke gesprekken. Deze zijn en worden met ieder gevoerd. De OR van Reinaerde vraagt ook om zekerheidstelling van de secundaire arbeidsvoorwaarden. Dit is gegarandeerd in het recht van overgang van onderneming én dmv adequate vastlegging van individuele rechten in de personeelsdossiers die mee overgaan. Tot slot adviseert de OR van Reinaerde in de geest van het sociaal plan te handelen. Het sociaal plan is echter niet van toepassing. De OR van Reinaerde begrijpt deze punten en heeft een expliciet positief advies afgegeven.

De OR van Ons Tweede Thuis vraagt aandacht voor het personele beeld en voor de werkdruk. De verschillende adviezen worden waar mogelijk overgenomen door de bestuurders.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

- A. De stakeholders die zorg inkopen bij partijen zijn tijdig geïnformeerd ten aanzien van de Concentratie. De reacties zijn onverdeeld positief danwel neutraal. De stand van zaken is als volgt:

Alle zorg (WLZ) op De Merenhof wordt ingekocht bij zorgkantoor Zilveren Kruis. Op 7 juli 2021 hebben de concerncontrollers van respectievelijk Ons Tweede Thuis en Reinaerde een gesprek gevoerd met de zorginkoper van Zilveren Kruis om te vragen of hier nog wat voor geformaliseerd moet worden. Dat is niet het geval. Beide organisaties hebben een zogenaamde clientvolgende bekostiging, dat wil zeggen dat degene die de zorg levert de tarieven 1-1 gefinancierd krijgt van Zilveren Kruis.

De betreffende inkoper van Zilveren Kruis ([...]) kende het traject dat Reinaerde heeft doorlopen en sprak onomwonden uit dat hij blij was als Ons Tweede Thuis de zorg voortzet.

- Gemeente Abcoude – meerdere gesprekken zijn gevoerd, de gemeente is positief,
- Bank (kant Reinaerde) / Waarborgfonds voor de Zorgsector – met de ING, Rabo en WfZ is een onderlinge zekerhedenregeling gebaseerd op de hypotheek waar De Merenhof onderdeel van uitmaakt. Deze moeten nog goedkeuring geven op de vrijgave. Informeel is dit verzoek besproken in het 'bankenoverleg Reinaerde' op 27 september 2021. Geen bijzonderheden.

- Vakbonden – zijn geïnformeerd, BIJLAGEN 28 TOT EN MET 31.

College Sanering Zorginstellingen: Op basis van de CIBG-beschikking betreft het een kleinschalige woonvoorziening. De regelgeving heeft een uitzondering gemaakt voor kleinschalige woonvoorzieningen betreffende goedkeuring door het College sanering bij vervreemding van onroerende zaken. Daarom is bij een vervreemding geen goedkeuring van het College Sanering vereist.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

- De stakeholders die zorg inkopen bij Partijen zijn tijdig geïnformeerd ten aanzien van de Concentratie, zie ook onder A.

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

nvt

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

nvt

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.

nvt

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

nvt

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

De ligging van de Merenhof valt geografisch feitelijk in het Amsterdamse werkgebied van Ons Tweede Thuis. Dit is niet het kerngebied van Reinaerde, hierdoor neemt de keuzevrijheid voor bewoners van De Merenhof toe alhoewel de locatie op dezelfde plek blijft. De locatie gaat vallen onder de regio Amsterdam – Haarlem van Ons Tweede Thuis, dat is wat er wijzigt.

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

nvt

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.
([Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting](#))

Bijlagen:
1. Bestuurlijke intentie dd 30 juni 2021
1a. Memorandum De Merenhof
2. Presentatie voorgenomen overname De Merenhof
3. Besluit notulen Raad van Toezicht Reinaerde dd 22 september 2021
4. Besluit notulen Raad van Toezicht Ons Tweede Thuis dd 14 oktober 2021
5. Concept-overnameovereenkomst
6. Organogram Reinaerde voor en na overname De Merenhof
7. Organogram Ons Tweede Thuis voor en na overname De Merenhof
8. Protocol voorbehouden handelingen Reinaerde
9. Protocol voorbehouden handelingen Ons Tweede Thuis
10. Activiteitenplanning
11. Prognose balans
12. Prognose winst- en verliesrekening
13. Adviesaanvraag CR Reinaerde
14. Advies CR Reinaerde
15. Reactie strategisch manager op advies CR Reinaerde
16A. Reactie CR op reactie strategisch manager op advies CR Reinaerde
16B. Positief advies Centrale Clientenraad Reinaerde
17. Aanvraag voor advies CCR en Cefara Ons Tweede Thuis
18. Advies CCR Ons Tweede Thuis
19. Advies Cefara Ons Tweede Thuis
20. Reactie bestuurder op advies CCR Ons Tweede Thuis
21. Reactie bestuurder op advies Cefara Ons Tweede Thuis
22. Aanvraag voor advies OR Reinaerde
23. Advies OR Reinaerde
23.B Ontvangen advies van OR Reinaerde
24. Reactie bestuurder op advies OR Reinaerde
25. Aanvraag voor advies OR Ons Tweede Thuis
26. Reactie OR Ons Tweede Thuis
27. Reactie bestuurder op advies OR Ons Tweede Thuis
28. t/m 31. Brieven aan vakbonden
32. Beantwoording van vraag 5 en 6 van de aanvullende vragen