

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.¹

Stichting Silverein Rechtsgeldig vertegenwoordigd door [...], bestuurder Utrecht, juli 2021 Handtekening	De besloten vennootschap TSN Verzorging & Verpleging B.V. Rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [...], algemeen directeur Zwolle, 23 juni 2021 Handtekening
---	--

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum	Niet van toepassing
--	---------------------

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de juiste datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren.

Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

PRIVACYVERKLARING

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1³

Statutaire naam organisatie:	Stichting Silverein
Nummer Kamer van Koophandel:	41190449
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder:	⁴ deze zorgaanbieder verleent zorg met 3000 (o.b.v. 2020) personen in totaal. De transactie betreft uitsluitend de zorgverleners van het wijkteam van TSN V&V in Amersfoort/Soest. Het gaat aldaar om 9 personen die zorg verlenen. ⁵

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	postbus 14070 3508SC Utrecht
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad⁶

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	postbus 152 3760AD Soest
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad⁷

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	postbus 152 3760AD Soest
Telefoonnummer	[...]

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

³ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

⁴ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

⁵ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

⁶ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁷ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Silverein is een VVT, WTZi-toegelaten zorginstelling, actief in de ouderenzorg intramuraal voor mensen met dementie, somatische problematiek, geriatrische revalidatie, ontmoetingscentra en zorg thuis op grond van de zorgverzekeringswet (ZVW) en wet langdurige zorg (WLZ).

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Silverein is actief in de regio's Amersfoort, Baarn, Soest, Driebergen, De Bilt, Bilthoven en Maartensdijk
 Locaties o.a. Birkhoven Park, Daelhoven, Sparrenheide, Santvoorde, Biltse Hof, Elisabeth Park, Bremhorst. Naast de intramurale locaties zijn er wijkteams actief in genoemde gemeenten. De overname betreft een wijkteam in Amersfoort/Soest (zie toelichting in paragraaf I.3).

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	TSN Verzorging & Verpleging B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	63048159
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 1421 (o.b.v. 2020) personen zorg verlenen in totaal. De transactie betreft uitsluitend de zorgverleners van het wijkteams van TSN V&V in Amersfoort/Soest. Het gaat aldaar om 9 personen die zorg verlenen. ⁸	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 50089, 8002 LB Zwolle
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad⁹

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 50089, 8002 LB Zwolle
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad¹⁰

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]

⁸ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

⁹ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

¹⁰ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

TSN Verzorging & Verpleging (hierna: TSN V&V) is een WTZI-toegelaten zorginstelling voor (onder meer) het (doen) leveren van persoonlijke verzorging en verpleging op grond van de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet langdurige zorg (Wlz).

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

TSN V&V is voornamelijk actief in Noord-Nederland (de provincies Groningen en Drenthe) en in Oost-Nederland (regio Twente en Apeldoorn). De overname betreft één wijkteam in Amersfoort/Soest (zie toelichting in paragraaf I.3).

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie.

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

TSN V&V wenst zich te concentreren op het leveren van zorg in met name Noord- en Oost-Nederland. In dit verband heeft zij aan Silverein kenbaar gemaakt de activiteiten die zij middels 1 wijkteams op het vlak van verpleging en verzorging in Amersfoort/Soest verricht af te willen stoten. Silverein heeft interesse getoond in de overname van deze activiteiten door een overdracht van de aan die activiteiten toe te rekenen materiële en immateriële activa die nodig zijn voor een goede voortzetting van de activiteiten en een overgang van de aan de activiteiten verbonden werknemers (8) naar Silverein. Partijen hebben overeenstemming bereikt over deze transactie en hebben op 19 mei een intentieovereenkomst gesloten. Zie **Bijlage 1** (intentieovereenkomst) NB. Tijdens de voorbereidingen voor overname is Stichting Lyvore gefuseerd met IZS De Brug en De Bilthuysen. Zij gaan samen verder als Stichting Silverein.

TSN V&V en Silverein streven ernaar dat de cliëntovereenkomsten (34) per de overdrachtsdatum (beoogd was 1 september 2021) bij wijze van contractoverneming met instemming van de desbetreffende cliënten worden overgedragen aan Silverein, dan wel dat de desbetreffende cliënten een nieuwe overeenkomst sluiten met Silverein. Cliënten kunnen/zullen echter niet worden gedwongen.

De zorgverzekeraars staan positief tegenover deze overname. Het uitgangspunt is dat het relevante budget/zorgvolume van TSN V&V dat samenhangt met de betreffende cliënten per de overdrachtsdatum wordt overgedragen aan Silverein.

De betreffende medewerkers zullen op grond van de overgang van onderneming (artikel 7:662 BW) van rechtswege in dienst komen van Silverein.

c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

Beschrijf de voorwaarden bij de transactie

a) TSN heeft Silverein een volledig overzicht van de bestaande Cliëntenovereenkomsten en arbeidsovereenkomsten verstrekt;

Status: Deze worden definitief overhandigd na instemming met NZA. Vormt geen belemmering voor doorgang transactie.

b) Partijen hebben voldaan aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake fusies en overname, in de breedste zin des woords, waaronder doch niet uitsluitend wordt verstaan, de

bepalingen uit de Wet op de Ondernemingsraden, de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen, het SER-besluit Fusiegedragsregels 2000 en de CAO VVT;

Status: Beide partijen hebben aan bovengenoemde voldaan. Vormt geen belemmering.

c) Partijen hebben adviezen ontvangen van hun ondernemingsraden en cliëntenraden, welke adviezen minst genomen neutraal zijn;

Status: Partijen hebben adviezen ontvangen. Zowel Ondernemingsraden als cliëntenraden zijn positief. Zie verdere toelichting vraag 1.3 d. Geen belemmering.

d) TSN heeft goedkeuring gekregen voor de Transactie van de aandeelhouders en Raad van Commissarissen van de ADG Dienstengroep SE

Status: Er ligt een concept koopovereenkomst die wordt ondertekend door Raad van Bestuur, verwachting is voor 1 september. Deze is voorwaardelijk voor voortgang transactie.

e) Silverein heeft goedkeuring gekregen voor de Transactie van de Raad van Bestuur van Stichting De Opbouw, moederorganisatie van Stichting Silverein;

Status: Er ligt een concept koopovereenkomst die wordt ondertekend door Raad van Bestuur, verwachting is voor 1 september. Deze is voorwaardelijk voor voortgang transactie.

f) Partijen zijn niet gebleken van wettelijke beletsels ten aanzien van de Transactie;

Status: Er zijn geen overige wettelijke beletsels.

g) Partijen hebben alle noodzakelijke goedkeuringen en toestemmingen ontvangen, waaronder doch niet uitsluitend van de Nederlandse zorgautoriteit (NZa) in het kader van de zorg specifieke concentratietoets;

Status: Aanvraagformulier NZa ingediend en in afwachting van goedkeuring. Instemming NZa is nodig voor voortgang proces en is daarmee een belemmerende factor.

h) De zorgverzekeraars waarmee TSN een contractuele verhouding heeft hebben geen blijk gegeven van bezwaren tegen de Transactie;

Status: zorgverzekeraars zijn geïnformeerd en hebben hun goedkeuring gegeven. Silverein beschikt over contracten wijkverpleging en WLZ met alle zorgverzekeraars in het werkgebied Amersfoort/Soest. Zie ook de bijlagen. Geen belemmering meer voor de voortgang transactie.

i) Partijen hebben goedkeuring gekregen van de zorgverzekeraars om het budget/contract volume van TSN met betrekking tot de over te dragen Cliëntenovereenkomsten per de Overdrachtsdatum over te dragen aan Silverein TSN zal zich inspannen om in overleg met de zorgverzekeraars deze voorwaarde te doen vervullen, maar kan nimmer garanderen dat het budget/contractvolume kan worden overgedragen, omdat deze toets is voorbehouden aan de zorgverzekeraars;

Status: Zie vraag h. De preferente zorgverzekeraar heeft haar goedkeuring gegeven ook ten aanzien van overheveling budget. Ook dit punt vormt daarmee geen belemmering meer voor de voortgang van de transactie.

d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.

Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.

TSN V&V en Raad van Commissarissen:

De RvC van TSN V&V is reeds geïnformeerd. Er is nog geen formele goedkeuring van RvC TSN V&V. Deze wordt formeel pas gevraagd na ontvangst goedkeuring NZa en tekenen koopovereenkomst. Daarom ook opschortende voorwaarde in de overeenkomst.

Aanvullend:

Het voornemen voor de overdracht is aan de voorkant wel informeel bekend gemaakt bij Bestuurder en RvC. Daarnaast past deze overdracht in de met Bestuurder en RvC afgestemde strategie 2020-2015 van TSN en mbt herijking kernwerkgebied. De overdracht van team Amersfoort is onderdeel van de executie van deze strategie. Net als de recente overdracht van de TSN teams in Haarlem aan een andere aanbieder. Deze laatste overdracht is inmiddels afgerond incl. formele goedkeuring van RvC. Kortom wij verwachten dat deze voorwaarde de concentratie niet in de weg staat.

TSN V&V en OR:

Op 31 augustus 2020 heeft TSN V&V de Ondernemingsraad (OR) geïnformeerd over het voornemen om de teams V&V die buiten het focusgebied liggen over te dragen aan een andere zorgaanbieder en hem verzocht ter zake advies uit te brengen conform artikel 25 Wet op de Ondernemingsraden (WOR). Op 29 september 2020 is de adviesaanvraag uitgebreid behandeld in de overlegvergadering en heeft de OR TSN V&V nadere vragen gesteld, welke TSN V&V in de overlegvergadering op deze datum heeft beantwoord.

Vervolgens heeft de OR op 22 oktober 2020 positief advies ter zake verstrekt.

TSN V&V heeft op 25 mei 2021 de OR om advies gevraagd in het kader van de overdracht van het wijkteam Amersfoort/Soest aan Silverein. Tijdens de overlegvergaderingen in juni 2021 is de OR geïnformeerd over de adviesaanvraag. De OR heeft wederom alle gelegenheid gehad om nadere vragen te stellen en adviezen te geven. De OR heeft na bestudering van de adviesaanvraag en het overleg wederom een positief advies uitgebracht op 7 juli 2021 ten aanzien van de voorgenomen overdracht. In **Bijlage 5 en 5a** zijn de adviesaanvraag en het advies aanwezig.

TSN V&V en CR:

Op 26 augustus 2020 heeft TSN V&V de CR geïnformeerd over het voornemen om de teams V&V die buiten het focusgebied liggen over te dragen aan een andere zorgaanbieder en de CR verzocht ter zake advies uit te brengen. Het voorgenomen besluit is toegelicht. Op 18 september 2020 heeft de CR een positief advies uitgebracht.

Op 25 mei 2021 heeft TSN V&V de CR gevraagd om advies uit te brengen met betrekking tot de overdracht van de teams aan Silverein. Deze aanvraag is in de overlegvergadering van juni 2021 besproken. De CR heeft op 28 juni 2021 positief geadviseerd.

In **Bijlage 6 en 6a** zijn de adviesaanvraag en het advies aanwezig.

Silverein/De Opbouw en Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van De Opbouw wordt geïnformeerd over het voornemen om het wijkteam Amersfoort/Soest van TSN dat buiten het focusgebied ligt van TSN over te nemen van TSN. Dit is echter geen ingrijpende gebeurtenis voor De Opbouw, zoals opgenomen in de statuten en formele goedkeuring is om die reden niet aan de orde. Zie ook **Bijlage 21**

Silverein en OR:

Op 16 juni 2021 heeft Silverein de Ondernemingsraad (OR) geïnformeerd over het voornemen om het wijkteam Amersfoort/Soest van TSN dat buiten het focusgebied ligt van TSN over te nemen van TSN en verzocht ter zake advies uit te brengen conform artikel 25 Wet op de Ondernemingsraden (WOR). Op 14 juli is de adviesaanvraag uitgebreid behandeld in de overlegvergadering en heeft de OR Silverein nadere vragen gesteld, welke in de overlegvergadering op deze datum zijn beantwoord. Op 21 juli is een positief advies uitgebracht. In **Bijlage 7 en 7a** zijn de adviesaanvraag en het advies aanwezig.

Aanvullend:

De ondernemingsraad van Silverein heeft haar zorgen geuit over het overnemen van een medewerker die langdurig ziek is. De directie van Silverein heeft op datum 13-09-2021 nog geen formele terugkoppeling gegeven aan de ondernemingsraad. Dit gebeurt zodra de overname van het wijkteam definitief is en helder is wat de status van de ziekmelding van de medewerker is. De directie heeft wel in een mondelinge toelichting aangegeven dat overleg met TSN en de bedrijfsarts plaatsvindt over het toekomstperspectief van inzet van de medewerker.

Silverein en CCR:

In juni 2021 heeft Silverein de CCR geïnformeerd over het voornemen van Silverein om het wijkteam van TSN dat buiten het focusgebied ligt van TSN over te nemen. Op 14 juli 2021 is de

CCR verzocht advies uit te brengen, en is het voornemen toegelicht. Op 20 juli 2021 heeft de CCR een positief advies uitgebracht.

In **Bijlage 8 en 8a** zijn de adviesaanvraag en het advies aanwezig.

e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen). **Zie bijlage 1**
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.
Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

TSN V&V wenst zich te concentreren op het leveren van zorg in m.n. Noord- en Oost-Nederland. Door het wijkteam verpleging en verzorging van TSN V&V in Amersfoort/Soest over te nemen kan Silverein haar groei ambities waarmaken. Dit helpt bij het bieden van een antwoord op de groeiende vraag van mensen die langer thuis blijven wonen. Het biedt Silverein eveneens de kans om nieuwe zorgcollega's, waar een groot tekort aan is, te verwelkomen bij Silverein. Door de overname van het wijkteam van TSN V&V in haar werkgebied zorgt Silverein ervoor dat de cliënten goede en professionele thuiszorg blijven ontvangen die zij nodig hebben.

Silverein heeft interesse in het overnemen van een wijkteam, de activiteiten en de daarbij horende werknemers, omdat de activiteiten worden verricht in het verzorgingsgebied van Silverein en deze goed aansluiten bij de huidige activiteiten zorg in de wijk van Silverein.

De volgende alternatieven zijn door TSN V&V in beschouwing genomen:

1. continueren van huidige activiteiten door TSN V&V (past niet in strategie en Amersfoort heeft grote afstand tot kernwerkgebied TSN V&V in provincie Groningen);
2. overdracht aan een andere zorgpartij dan Silverein (er is met meerdere partijen gesproken, maar de voorkeur van TSN V&V gaat uit naar Silverein, vanwege de geboden kwaliteit van zorg en de financiële stabiliteit van de organisatie);
3. reorganiseren en afbouwen van activiteiten door TSN V&V. Hier is in het belang van de cliënten en medewerkers niet voor gekozen.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. ([Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting](#))*

Organigram TSN V&V

Zie ook bijlage 9.

[...]

Hieronder uitgelicht het onderdeel van de wijkteams voor en na de overdracht. **Zie ook bijlage 10**

[...]

Juridische structuur TSN V&V

De juridische eigendomsstructuur van TSN V&V verandert niet door de voorgenomen overname van het wijkteam. Zie ook in **Bijlage 11**.

[...]

Juridische structuur Zorggroep De Opbouw

[...]

[...]

Organisatie structuur Silverein

[...]

Teamcoaches en wijkteams Zorg aan huis, inclusief nieuw wijkteam TSN

[...]

[Zie ook bijlagen 12 en 13](#)

- II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))*
- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.

Er zal in het aanbod van de zorg niets veranderen en ook de zorgverlening aan de cliënten zal niet veranderen, omdat de betreffende medewerkers van TSN V&V mee over gaan naar Silverein.

De organisaties lijken op elkaar waardoor er geen wezenlijke verschillen zijn in de uitvoering door beide organisaties. Door overdracht van dit wijkteam Amersfoort/Soest is Silverein in staat om meer continuïteit te bieden aan haar cliënten in dit werkgebied.

De kracht van Silverein zit vooral in de kennis van de gehele keten van ouderenzorg. Door het verlenen van zorg thuis draagt Silverein bij aan het zo lang mogelijk thuis blijven wonen van cliënten. Silverein is actief in de samenwerking in het netwerk van huisartsen, ziekenhuizen en gemeente. Daarnaast is de cliënt al vroeg bij de organisatie in beeld. Cliënten kunnen zodoende eenvoudig van het gehele zorgaanbod van Silverein gebruik make, ook als zwaardere zorg noodzakelijk wordt. Medewerkers kunnen kennis over ouderenzorg delen met cliënten en daarmee de zorg toegankelijker maken voor inwoners van de regio Amersfoort/Soest.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Betrokken organisaties hebben hun zorgprocessen op ieder hun eigen wijze ingevuld. Silverein zorgt er voor dat de wijzigingen en de overdracht geen effect hebben op de kwaliteit van zorgverlening aan de cliënt.

TSN V&V werkt als volgt:

Het proces bij TSN V&V is in grote lijnen gelijk aan het proces van Silverein en werkt als volgt: een cliënt komt bij TSN V&V en wordt geïndiceerd. Aan de hand van de indicatie wordt een zorgplan gemaakt volgens de OMAHA methodiek. Uit het zorgplan volgt de te leveren zorg. Periodiek wordt de zorg bij de verzekeraar gedeclareerd. TSN V&V ondersteunt het zorgproces mbv een geautomatiseerde zorgapplicatie (ONS van Nedap) die routes plant, zorgdossiers bijhoudt en de

roosters afsluit ten behoeve van de declaraties aan de zorgverzekeraar. Naast de applicatie wordt het proces ondersteund door de inzet van supportteams en experts die inhoudelijk op de diverse expertise vlakken ondersteuning kunnen bieden. TSN V&V levert zelf geen 24/7 en ongeplande zorg in Amersfoort/Soest.

Silverein werkt als volgt:

Het zorgproces bij Silverein Zorg thuis is gelijk aan het zorgproces van TSN V&V en werkt als volgt: een cliënt komt bij Silverein en wordt geïndiceerd door de wijkverpleegkundigen (ZVW) of CIZ (WLZ). Met behulp van de OMAHA methodiek wordt een indicatie gesteld en een zorgplan gemaakt. Uit het zorgplan volgt de te leveren zorg. Periodiek wordt de zorg bij de verzekeraar gedeclareerd. Silverein ondersteunt het zorgproces mbv hetzelfde ECD als TSN V&V, de geautomatiseerde zorgapplicatie (ONS van Nedap) die routes plant, zorgdossiers bijhoudt en de roosters afsluit ten behoeve van de declaraties aan de zorgverzekeraar. Naast de applicatie wordt het proces ondersteund door de inzet van een supportteam en ondersteuners/experts die inhoudelijk op de diverse expertise vlakken ondersteuning kunnen bieden. Silverein levert 24/7 geplande en ongeplande zorg in Amersfoort/Soest, tevens in ontwikkeling met samenwerkende partners in de regio Eemland met betrelling tot ongeplande verpleegkundige nachtzorg.

Overbrugging van verschillen tussen Silverein en TSN V&V.

Zoals uit voorgaande blijkt zijn er geen grote noemenswaardige verschillen tussen de zorgprocessen bij Silverein en TSN V&V.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

Er is sprake van overdracht van cliënten die thuiszorg ontvangen, van TSN V&V naar Silverein. Betrokken cliënten blijven na de transactie de zorg op dezelfde plek, namelijk thuis, ontvangen van dezelfde medewerker. Er vindt geen wijziging plaats in het aantal intramurale locaties van Silverein. De zorgverlening voor het betreffende wijkteam wordt in 1^e instantie niet herverdeeld. In de toekomst zal het wijkteam zich wel gaan concentreren op zorgverlening in Amersfoort en zal zorg aan cliënten in Soest worden ondergebracht bij de wijkteams van Silverein in Soest.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Er is sprake van overdracht van cliënten die thuiszorg ontvangen, van TSN V&V naar Silverein. Dit betekent een geringe schaalvergroting voor de omvang van geheel Zorg thuis van Silverein. Betrokken cliënten blijven na de transactie de zorg op dezelfde plek, namelijk thuis, ontvangen van hetzelfde wijkteam en dezelfde medewerker. In dit team vindt geen schaalvergroting plaats. De zorgverlening door het betreffende wijkteam wordt in 1^e instantie niet herverdeeld. In de toekomst zal het betreffende wijkteam zich wel gaan concentreren op zorgverlening in Amersfoort en zal zorg aan cliënten in Soest worden ondergebracht bij de wijkteams van Silverein in Soest. Dit zal een organisch proces zijn.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Clienten zullen na overdracht een nieuwe zorgovereenkomst ontvangen van Silverein. Voorwaarden van zorgverlening door Silverein zijn gelijk aan TSN V&V.

Voordeel voor cliënten is dat zorg en ondersteuning dichtbij is georganiseerd, vanuit een netwerk in de regio waaronder ook de ongeplande zorg in de nacht, beschikbaarheid van casemanagers dementie, mogelijkheden 1^e lijns verblijf en doorstroom naar zwaardere zorg.

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Silverein heeft in juni reeds een informatiebijeenkomst georganiseerd met het wijkteam van TSN V&V, gevolgd door individuele kennismakingsgesprekken. Daaruit is gebleken dat er met betrekking tot visie op zorg en zorgprocessen er weinig verschillen zijn. De bijeenkomst is als zeer prettig ervaren door alle partijen inclusief de OR van TSN V&V en heeft vertrouwen gegeven in de integratie van het wijkteam na overdracht. Het wijkteam TSN wordt aangestuurd door een teammanager, functionaert vanwege de afstand zelfstandig, waarbij rollen plannen en roosteren belegd zijn in het team. Silverein werkt vanuit professionele teams met maximaal eigenaarschap en diverse rollen belegd in het team, ondersteund door een teamcoach, onder verantwoording van de regiomanager. Na overdracht behoeft inbedding binnen de organisatie Silverein aandacht met betrekking tot verdeling van rollen en taken van team en organisatie. Risico is beperkt en wordt ondervangen door vanaf de start gestructureerde inzet van de teamcoach voor de begeleiding van dit proces.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Kwartaal 4:

Voor overdracht communicatie met cliënten schriftelijk keuze tot overgang naar Silverein
Aanbieden van informatie over Silverein en nieuwe zorgovereenkomst met Silverein

Wijkverpleegkundige ism administratie overdracht en inregelen informatie cliënten in systemen Silverein. Check op indicaties passend bij actualiteit zorgverlening en wensen en behoefte cliënt.

Wijkteam inwerkprogramma onder begeleiding van teamcoach zorg dragen voor goede landing binnen Silverein betreffende visie, werkwijze, zorgprocessen en taken team. Structuur opstarten teamoverleggen, samenwerking collega wijkteams in Amersfoort en Soest en deelname overige overleggen en leerkringen.

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

De transactie brengt naar verwachting geen risico's met zich mee voor de kwaliteit en bereikbaarheid van de zorg. Silverein is een grote thuiszorgorganisatie en heeft veel kennis in huis. Er worden alleen cliënten overgenomen die thuiszorg ontvangen. De bereikbaarheid van de zorg wijzigt ook niet.

Risico: aanpassing van medewerkers aan de nieuwe organisatie en eventueel vertrekkende werknemers. Medewerkers moeten gewoonlijk wennen aan nieuwe werkafspraken, nieuwe collega's en een nieuwe werkgever. Voorafgaand aan de transactie heeft Silverein al kennismakingsgesprekken met de betreffende medewerkers van TSN V&V gevoerd. In de opstartfase wordt extra aandacht besteed aan de introductie en het inwerken, zodat de veiligheid en kwaliteit volgens de normen van Silverein goed geborgd worden en de medewerkers vertrouwd raken met hun nieuwe werkomgeving.

Risico is laag.

Risico: overdracht van het cliëntendossier. Betrokken organisaties hebben een eigen wijze van een cliëntendossier bijhouden. Om interpretatieverschillen te voorkomen en alle cliëntwensen goed te interpreteren zal, direct na overname, een wijkverpleegkundige van Silverein alle cliënten van TSN V&V die over komen doorspreken met de wijkverpleegkundige van TSN V&V. Daarbij schenkt Silverein veel aandacht aan de zorgindicatie en de wensen van de cliënt.

Risico is laag.

Risico: een cliënt is ontevreden. Dit risico zal zich waarschijnlijk niet snel voordoen, omdat in veel gevallen dezelfde vertrouwde medewerker zorg blijft verlenen aan de cliënt. Bovendien heeft Silverein veel ervaring in het leveren van wijkverpleging en is de kwaliteit van de zorg gewaarborgd.

Risico is laag.

Risico: een cliënt wil niet over naar Silverein. TSN V&V zal in voorkomende situaties in overleg met de cliënt ervoor zorgdragen dat de client naar de zorgaanbieder van zijn keuze wordt overgedragen. In de regio zijn meerdere zorgaanbieders voor Zvw en Wlz-zorg actief zoals onder andere Beweging 3.0 en Buurtzorg.

Risico is laag.

II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).
([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

De concentratie zal geen veranderingen brengen in (de organisatie van) de ondersteunende afdelingen. Alleen medewerkers van TSN V&V die zich bezighouden met de zorgverlening gaan mee over naar Silverein, geen medewerkers van de ondersteunende diensten van TSN V&V.

Medewerkers van TSN V&V zijn gewend te werken met de systemen die zowel TSN V&V als Silverein gebruiken, zoals ONS en OMAHA. Het gaat met name om het kennis nemen van de visie en werkwijze van de teams van Silverein

HR: alle medewerkers van het wijkteam dat overgaat naar Silverein zijn door HR geïnformeerd over de arbeidsvoorwaarden. Er is een informatiebijeenkomst georganiseerd, samen met TSN V&V en met alle medewerkers zijn individuele gesprekken gevoerd. Medewerkers ontvangen een nieuwe arbeidsovereenkomst en toegang tot AFAS, applicatie voor individuele personele gegevens.

ICT: alle medewerkers worden gefaciliteerd in het gebruik van ONS, het cliëntadministratiesysteem, en voorzien van de noodzakelijke ICT-middelen. De medewerkers van TSN V&V zijn bekend met de systemen, omdat TSN V&V met dezelfde werkt. Indien nodig vindt

scholing plaats op het gebruik van de verschillende applicaties zoals roosteren, plannen, registreren etc. Daarnaast ontvangen de medewerkers toegang tot ICT Silverein met bijbehorend mailadres (Zorg)administratie: alle medewerkers doorlopen een inwerkprogramma waarbij tevens aandacht besteed zal worden aan de procedures en werkwijzen bij het gebruik van de zorgadministratie in ONS.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Het efficiënter inrichten van de routes, ofwel de planning van de cliënten moet nog plaats vinden. De input van de huidige wijkverpleegkundige en het wijkteam zijn daarin van belang om dit proces naar tevredenheid van zowel medewerkers als cliënten vorm te geven. De stip is concentratie van zorgverlening in Amersfoort en inbedding van cliënten in Soest in bestaande teams in Soest.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Alle keuzes zijn gericht op: kwaliteit van zorg, integratie van de nieuwe collega's, doelmatige inzet van alle medewerkers.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Kwartaal 4 2021

Bij start van medewerkers in dienst van Silverein moeten arbeidsovereenkomsten toegang systemen ICT en AFAS gerealiseerd zijn.

In dit kwartaal zal het inwerkprogramma doorlopen worden om soepele overgang en inbedding binnen Silverein te borgen.

In dit kwartaal zal tevens de uitvoering plaats vinden ten aanzien van efficiëntere planning van routes.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Cliënten zijn minder tevreden: bij Silverein staat de cliënttevredenheid voorop. Cliënten moeten zich thuisvoelen bij Silverein. Daarom zal bij aanvang extra aandacht zijn voor het instandhouden en, indien van toepassing, de opbouw van de vertrouwensband. Een cliënt kan altijd wisselen van zorgmedewerker en in het uiterste geval natuurlijk ook van zorgaanbieder.
Risico is laag.

Medewerkers zijn niet tevreden: er ontstaat hierdoor mogelijk verloop of verzuim. Naast de zakelijke vorm van integratie, moeten de medewerkers zich ook thuis gaan voelen. In de diverse medewerkersbijeenkomsten en introductiedagen en inzet van de teamcoach, werkt Silverein aan de vertrouwensband met de medewerkers.

Risico is laag.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

De overdracht van het wijkteam TSN V&V aan Silverein wordt bekostigd vanuit de financiering vanuit de zorgverzekeringswet of Wet langdurige zorg. Silverein heeft contracten met de zorgverzekeraars en deze hebben instemming gegeven tot overdracht van de zorgverlening.

Silverein is een onderdeel van zorggroep de Opbouw. De balans wordt vanuit de zorggroep De Opbouw opgesteld. De overname van het wijkteam heeft een dermate geringe materialiteit waardoor het toevoegen van de overname van één wijkteam niet zichtbaar zal zijn op de meerjarenprognose van de balans van Stichting De Opbouw. Het balanstotaal bedraagt € [...].

Het toevoegen van de overname zal tevens niet zichtbaar zijn op de prognose van de winst en verliesrekening. De totale omzet van zorggroep De Opbouw bedraagt € [...]. De omzet van deze overname bedraagt circa € [...].

TSN V&V heeft zich ingespannen om er voor te zorgen dat de medewerkers met behoud van arbeidsvoorwaarden door Silverein kunnen worden overgenomen. Gelet op de kosten die dat voor Silverein met zich meebrengt, was zij niet bereid enige koopsom aan TSN V&V te voldoen. Dat betekent dat de teams voor het symbolische bedrag van [...] worden overgedragen aan Silverein.

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

Zoals beschreven in vraag II.5 is de omvang van de overdracht gering in verhouding tot de financiële situatie van Stichting De Opbouw. Zie businessplan voor onderbouwing overdracht wijkteam TSN V&V Bijlage

- II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

- II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR).

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;
2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;
3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.¹¹

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting)

Silverein

Op 11 juli 2021 heeft Silverein de CR geïnformeerd over het voornemen van Silverein om het wijkteam van TSN V&V dat buiten het focusgebied ligt van TSN V&V over te nemen. Op 14 juli 2021 is de CR verzocht advies uit te brengen, en is het voornemen toegelicht. Op 20 juli 2021 heeft de CR een positief advies uitgebracht. Voor Silverein is de overdracht voor cliënten een toename van de mogelijkheden op zorg.

TSN V&V:

Op 26 augustus 2020 heeft TSN V&V de CR geïnformeerd over het voornemen om de teams V&V die buiten het focusgebied liggen over te dragen aan een andere zorgaanbieder en de CR verzocht ter zake advies uit te brengen. Het voorgenomen besluit is toegelicht. Op 18 september 2020 heeft de CR een positief advies uitgebracht.

Op 25 mei 2021 heeft TSN V&V de CR gevraagd om advies uit te brengen met betrekking tot de overdracht van de teams aan Silverein. De CR heeft op 28 juni 2021 positief geadviseerd.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting).

Op 16 juni 2021 heeft Silverein de Ondernemingsraad (OR) geïnformeerd over het voornemen om het wijkteam Amersfoort/Soest van TSN V&V dat buiten het focusgebied ligt van TSN V&V over te nemen van TSN V&V en verzocht ter zake advies uit te brengen. Op 14 juli is de adviesaanvraag uitgebreid behandeld in de overlegvergadering en heeft de OR Silverein nadere vragen gesteld, welke in de overlegvergadering op deze datum zijn beantwoord. De OR heeft na bestudering van de adviesaanvraag en het overleg een positief advies uitgebracht op juli 2021 ten aanzien van de overdracht.

Gedurende het proces zijn de verantwoordelijke managers van Silverein en TSN V&V in gesprek over het proces van overdracht. Op 17 juni is er een kennismakingsbijeenkomst plaatsgevonden waarbij ruimte voor vragen vanuit de betrokken zorgverleners op gebied van zorg, inhoud, visie, werkwijze en arbeidsvoorwaarden. Daarin hebben de zorgverleners aangegeven begrip te hebben voor het besluit en voordelen te zien in aansluiten bij een lokale zorgaanbieder. Input geleverd zoals bijvoorbeeld ideeën om planning efficiënter in te delen. Vervolgens hebben individuele

¹¹ Wij sluiten aan bij de Wmcz. Dit betekent dat wij de betrokkenheid van cliënten beoordelen indien uw organisatie op grond van de Wmcz gehouden is een cliëntenraad in te stellen en onder de zorgspecifieke concentratietoets valt omdat uw organisatie door minimaal 50 personen zorg doet verlenen.

gesprekken plaatsgevonden. De input verkregen vanuit de teambijeenkomst en de individuele gesprekken wordt benut voor een goede overdracht voor zowel zorgverleners als cliënten.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

De huidige cliënten zijn aangesloten bij 10 verschillende zorgverzekeraars.

Met alle zorgverzekeraars is gecommuniceerd over het voornemen tot overname. Alle hebben schriftelijk akkoord gegeven op het voornemen van TSNV&V en Silverein. Enkele zorgverzekeraars die met een budgetplafond voor de wijkverpleging werken hebben aangegeven over te gaan tot budgetoverheveling, om de zorg te kunnen blijven financieren.

Het gaat om de volgende zorgverzekeraars ofwel contractpartijen in het kader van de Zvw: ASR, Caresq, CZ, Eno, Menzis, ONVZ, VGZ, Zilveren Kruis, Zorg en Zekerheid.

De contactgegevens en de mailwisseling met de goedkeuring zijn te vinden in **Bijlage 16**.

De zorginkoper van het Zorgkantoor Zilveren Kruis van de regio Amersfoort/Soest is ook geïnformeerd. Zie **Bijlage 17**.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

De zorginkopers van alle zorgcontractpartijen zoals genoemd onder c. zijn geïnformeerd over de voorgenomen overname en hen is toestemming gevraagd.

Al deze contractpartijen hebben toestemming gegeven.

De reactie van de grootste zorgverzekeraar Zilveren Kruis:

"Zilveren Kruis heeft geen bezwaar tegen de voorgenomen overdracht van teams ervan uitgaande dat de continuïteit van zorg voor onze verzekerden geborgd wordt. Indien na de overdracht een budgetoverheveling van toepassing is, ontvangen wij graag een door beide bestuurders ondertekende brief over de omvang van de overheveling zodat we dit kunnen verwerken."

In **Bijlage 16** vindt u de schriftelijke bevestigingen van de zorgverzekeraars.

Wat betreft het zorgkantoor Zilveren Kruis: de zorginkoper heeft schriftelijk aangegeven geen bezwaar te hebben tegen de overname. Haar reactie is: *"Vanuit het zorgkantoor (Wlz) kan ik je medelen dat wij hier geen bezwaar mee hebben. Wel vinden we het van belang dat deze wijziging goed is besproken met de 4 Wlz klanten die jullie in zorg hebben. Blijven zij dezelfde hulpverlener houden, of wijzigt dit ook. Zo ja, zijn zij hier mee akkoord".* Zie **bijlage 17**

Silverein zal tesamen met TSN V&V zorg dragen voor het tijdig informeren en bespreken van de overdracht met de cliënten. Zij wonen in het werkgebied Amersfoort en behouden na overdracht dezelfde zorgverleners.

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

Niet van toepassing

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

Niet van toepassing

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

Niet van toepassing

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties. *Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.*

Niet van toepassing

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

Bij de overname van het wijkteam van TSN V&V door Silverein is het aantal verzorgde cliënten met Wlz-zorg beperkt (4 cliënten met extramurale Wlz). De overname van zorg heeft geen gevolgen voor deze cliënten, omdat de zorg wordt voortgezet zoals deze nu wordt gegeven conform het zorgplan.

Door de voorgenomen concentratie, samenvoeging van de wijkteams, zijn er geen gevolgen in de sociale context waarin Silverein en TSN V&V Wlz-zorg leveren.

Silverein is een grote zorgaanbieder in de regio Amersfoort/Soest van Wlz-zorg, zowel de intramurale zorg als ook de extramurale zorg. De wijkteams van Silverein zijn ook actief voor cliënten die thuis wonen en extramurale zorg Wlz ontvangen. Naast de wijkteams worden alle andere onderdelen van de intramurale Wlz-zorg door Silverein geboden en dat biedt voor de cliënten van TSN V&V een grotere keuzemogelijkheid.

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Niet van toepassing

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.
([Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting](#))

Bijlagen:

1. Intentieovereenkomst, 21 mei 2021
2. Concept Koopovereenkomst, 02 juli 2021
3. Inschrijving KvK van Silverein,
4. Inschrijving KvK van TSN V&V, 3 februari 2021
5. Adviesaanvraag OR TSN
- 5a. Advies OR TSN
6. Adviesaanvraag CCR TSN
- 6a. Advies CCR TSN
7. Adviesaanvraag OR Silverein
- 7a. Advies OR Silverein
8. Adviesaanvraag CCR Silverein
- 8a. Advies CCR Silverein
9. Organogram TSN
10. Organogram TSN V&V voor en na de overname
11. Juridische structuur/organogram TSN V&V
12. Juridische structuur/organogram Zorggroep De Opbouw
13. Organogram Silverein en wijkteams
14. Businessplan
15. Financiële prognose Silverein
16. Schriftelijke bevestigingen van zorgverzekeraars en zorgkantoor (9)
17. Schriftelijke bevestiging van de zorginkoper zorgkantoor
18. Presentatie Silverein (Silverein) voor medewerkersbijeenkomst TSN V&V
19. Communicatieplan (werkdocument)
20. Brief van Silverein aan SER