

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

*Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*¹

<hr/> <p>Pharmium Apotheek B.V.</p> <p>Voor deze: [...] Voor deze: [...]</p> <hr/> <p>Pharmium Apotheek B.V.</p> <p>Voor deze: [...] Voor deze: [...]</p> <hr/> <p>Pharmium Apotheek B.V.</p> <p>Voor deze: [...] Voor deze: [...]</p> <p>Drachten 14 juni 2021</p>	<hr/> <p>Gorredijkse Apotheek B.V.</p> <p>Voor deze: AC Farm Invest B.V. Voor deze: [...]</p>
---	---

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum
Handtekening	Handtekening

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de juiste datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

PRIVACYVERKLARING

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1³

Statutaire naam organisatie:	Pharmium Apotheek BV
Nummer Kamer van Koophandel:	01155961
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	De Pharmium apothekersgroep doet door 64 personen [9 BIG geregistreerde apothekers en 55 apothekersassistentes] zorg verlenen. ⁴

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	De Bolder 68, 9206 AR Drachten
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad⁵

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Middelwijk 39a, 9202 GN Drachten
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad⁶

De heer/mevrouw	nvt
Initialen	nvt
Naam	nvt
E-mailadres	nvt
Postadres	nvt
Telefoonnummer	nvt

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Pharmium Apotheek BV is een onderneming welke gespecialiseerd is in het exploiteren van apotheek bedrijven. De zorgsector waarin Pharmium Apotheek actief is betreft voornamelijk de extramurale farmacie.

³ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

⁴ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

⁵ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁶ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Naam Apotheek	Regio	Plaats
APOTHEEK BARENTSEN	Friesland	Drachten
APOTHEEK DE DRAGT	Friesland	Drachten
APOTHEEK DE WIKEN	Friesland	Drachten
PHARMIIUM APOTHEEK	Friesland	Drachten

gio's en locaties

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Gorredijkse Apotheek B.V
Nummer Kamer van Koophandel:	67799345
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 11 [2 BIG geregistreerde apothekers en 9 apothekersassistenten] personen zorg verlenen. ⁷	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Tochtwaart 7 1824EZ Alkmaar
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad⁸

De heer/mevrouw	nvt
Initialen	nvt
Naam	nvt
E-mailadres	nvt
Postadres	nvt
Telefoonnummer	nvt

Voorzitter cliëntenraad⁹

De heer/mevrouw	nvt
Initialen	nvt
Naam	nvt
E-mailadres	nvt
Postadres	nvt
Telefoonnummer	nvt

⁷ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

⁸ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁹ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van vraag II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

De bedrijfsactiviteiten van Acdapha Beheer BV is het exploiteren van openbare apotheken. Gorredijkse apotheek B.V. is onderdeel van Acdapha Beheer BV en exploiteert de openbare apotheek Apotheek Gorredijk met een zelfstandig verzorgingsgebied te Gorredijk. De zorgsector waarin Gorredijkse apotheek B.V. actief is betreft de extramurale farmacie.

Uit onderstaand organogram blijkt de verhouding tussen de verkopende partij: Acdapha Beheer BV en de Gorredijkse Apotheek BV.

[...]

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Naam Apotheek	Regio	Plaats
APOTHEEK APeldoorn ZUID	Gelderland	Apeldoorn
APOTHEEK DE VEENHORST	Overijssel	Staphorst
APOTHEEK ELSPEET	Gelderland	Elspeet
APOTHEEK GORREDIJK	Friesland	Gorredijk
APOTHEEK STEDEBROEC BV	Noord-Holland	Grootebroek
Apotheek Daalmeer	Noord-Holland	Alkmaar
Apotheek Elckerlyc	Noord-Holland	Tuitjenhorn
Apotheek de Mare	Noord-Holland	Alkmaar
Apotheek Oudorp	Noord-Holland	Alkmaar
Apotheek Langedijk BV	Noord-Holland	Broek op Langedijk
Apotheek Uitgeest	Noord-Holland	Uitgeest
Apotheek Loosdrecht	Noord-Holland	Loosdrecht
Apotheek de Groene Wijzend	Noord-Holland	Blokker
Apotheek Eilandspolder	Noord-Holland	De Rijk
Apotheek Saendelft	Noord-Holland	Saendelft
Apotheek Volendam	Noord-Holland	Volendam
Edamse Apotheek	Noord-Holland	Edam
Apotheek Waterland-oost	Noord-Holland	Volendam
Apotheek Hasselt	Overijssel	Hasselt

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie.

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Koop van aandelen van Gorredijkse Apotheek BV door Pharmium Apotheek BV

De uiterlijke overdrachtsdatum is 1-7-2021. Het resultaat van het niet halen van deze datum is dat de koopovereenkomst van rechtswege zal zijn ontbonden. Om deze datum te kunnen halen is goedkeuring van de NZa noodzakelijk op uiterlijk 25 juni 2021.

[...]

c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

In de koopovereenkomst is als ontbindende voorwaarde een financieringsvoorbehoud gemaakt. De kredietaanvraag is in behandeling bij de [...]. Verwachting is dat deze voor einde van deze lopende maand goedgekeurd gaat worden.

Tevens is in de koopovereenkomst als opschortende voorwaarde opgenomen de verkrijging van goedkeuring voor de voorgenomen concentratie door de Nederlandse Zorgautoriteit. Hierbij is tevens bepaald dat indien deze goedkeuring op 1 juli 2021 nog niet is verstrekt, de koopovereenkomst van rechtswege zal zijn ontbonden.

Op 27 mei 2021 heeft [...] een offerte voor financiering aan Pharmium Apotheek BV gestuurd. Deze is op 28 mei 2021 rechtsgeldig ondertekend en teruggestuurd naar [...]. De financiering voor de in deze zorgspecifieke concentratietoets beoogde transactie is daarmee gewaarborgd. Een kopie van de getekende offerte is als bijlage meegestuurd.

d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen. Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.

Zowel binnen Pharmium Apotheek BV als binnen Acdapha Bebeheer BV (en daarmee ook binnen de Gorredijkse Apotheek BV) bestaat er geen orgaan welke toezicht houdt op het beleid van de dagelijkse of algemene leiding. Vooralsnog geldt er geen algemene meldplicht binnen de openbare apotheken. Met de inwerkingtreding van Wtza per 1 januari 2022 zal hieraan moeten worden voldaan. Overigens is de Wtza in zijn conceptstatus nog niet volledig geformaliseerd en kunnen openbare apotheken wellicht een andere positie toedichten ter voorkoming van onnodige administratieve druk.

Vanwege deze achtergrond is het voor openbare apotheken nog niet noodzakelijk om zich te houden aan Artikel 6.1 lid 1 sub a van het Uitvoeringsbeleid WTZi en de Governance code Zorg.

e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)

Onder andere de bevolkingsgroei, de groeiende zorg voor kwetsbare ouderen en de toenemende complexiteit van zorg leggen grote druk op ons gezondheidsstelsel [macro effect].

Door de vergrijzing zal een groeiende groep ouderen een beroep doen op gezondheidszorg en de apotheek. Een van de grootste maatschappelijke problemen van dit moment: de onbeheersbare kosten van de zorg aldus Meijerink voormalig voorzitter van Raad Volksgezondheid en voorzitter ICT doorbraakproject 'De zorg ontzorgd': 'Alle studies laten hetzelfde zien, ons stelsel loopt vast en de solidariteit tussen ziek en gezond, tussen jong en oud en tussen mensen die gezond en minder gezond leven komt steeds meer onder druk te staan. Er is geen sprake van dat dit snel vanzelf zal afbuigen.' Met de groei van de hoeveelheid ouderen en het indammen van stijgende zorgkosten, komt de kwaliteit van de zorg ernstig onder druk te staan. 'We moeten wat doen en snel.'

Als gevolg van bezuinigingsmaatregelen van de overheid om de stijgende zorgkosten in de hand te houden is er op microniveau minder geld beschikbaar per individuele patiënt. Het aantal werkende mensen t.o.v. het aantal niet werkende wordt steeds kleiner. Er ontstaat op meso niveau substitutie van de duurdere tweedelij naar de eerstelij en zelfs naar de nuldelij. Mensen blijven, in sommige gevallen noodgedwongen, langer thuis wonen en worden minder snel opgenomen in het ziekenhuis of verpleeg- of verzorgingshuis.

Daarnaast verandert het organisatie landschap in de zorg door de marktwerking en decentralisatie. De centrale overheid trekt zich steeds meer terug. De lokale overheden krijgen hierdoor meer bevoegdheden en verantwoordelijkheden op het gebied van zorg en welzijn.

Er worden twee oplossingsrichtingen genoemd door de VWS-Taskforce 'De juiste zorg op de juiste plek. Wie durft?'. Men pleit in de rapportage uit april 2018 voor noodzakelijke transformatie naar de juiste zorg op de juiste plek door: 1) substitutie van zorg 2) de regio centraal.

Hoe realiseer je deze op macro niveau geformuleerde oplossingen als zelfstandige apotheker op meso- en microniveau?

Op mesoniveau zorgt de marktwerking en bezuinigingen ervoor dat in de apotheek met als missie 'De patiënt centraal', de relatie zorgverlener en zorgvrager met menswaarden: vertrouwen, aandacht /tijd, bezieling, ruimte, keuzevrijheid en kwaliteit is verworden tot relatie leverancier en cliënt met systeemwaarden: doelmatig, efficiënt, gecontroleerd, beheersing, regelzucht, kosten/baten. De leefwereld en de systeem wereld zitten elkaar in de weg [probleemstelling 1].

In 2018 heeft Pharmiumapothekers er als oplossing voor probleemstelling 1 voor gekozen om de activiteiten binnen de apotheken te splitsen in 'direct patiënt gerelateerd' en 'indirect patiënt gerelateerd'. We hebben alle indirecte "backoffice" activiteiten gebundeld op één nieuwe locatie om hierop te kunnen specialiseren: Pharmium apotheek. En hierdoor kunnen alle directe patiënt gerelateerde "frontoffice" activiteiten alle ruimte en aandacht krijgen in de (oorspronkelijke) zorgapotheken. Ons ontwerp van de apotheekorganisatie zorgt ervoor dat schaalgrootte [gebundelde backoffice en logistiek] leidt tot efficiëntie en hogere kwaliteit vanuit specialisatie.

Door de gescheiden en gebundelde logistiek "backoffice" kunnen de assistenten in de zorgapotheken "frontoffice" zich focussen op de zorgtaken voorlichting en begeleiding van patiënten, waardoor kantloyaliteit toeneemt. Daarnaast draagt dit bij aan betrokken, gemotiveerde en tevreden medewerkers waardoor de kwaliteit van het zorgadvies verbetert. De ondersteunende centrale "backoffice" vestiging leidt echter tot een toename van onze overhead kosten, o.a. huisvestigingskosten, abonnementen. [probleemstelling 2].

Conclusie: we zijn te groot om niet te centraliseren maar te klein om het succesvol te maken.

Welke oplossingen zijn er voor probleemstelling 2?

1. Alternatieven anders dan concentratie die in beschouwing zijn genomen: efficiëntere backoffice logistiek via 'Local Filling'. We hebben onderzocht of een gedeelte van ons backoffice logistieke proces dat we uitbesteden aan onze groothandel (het zogenaamde 'central filling'), tegen een lagere kostprijs in eigen beheer geautomatiseerd uit te voeren is via zogenaamde 'Local Filling'. Resultaat: vanaf 10 apotheken zijn de benodigde investeringen technisch en bedrijfseconomisch verantwoord. Conclusie: alternatief Local Filling is bij onze huidige grootte niet haalbaar.
2. De optimale oplossing voor probleemstelling 2 is: Groeien, in casu door middel van de voorgenomen koop van apotheek Gorredijk. Ons concept komt het meest tot zijn recht wanneer er binnen een afzienbare regio door verschillende apotheken wordt samengewerkt. Echter, de afgelopen jaren hebben laten zien dat er ook een bepaalde kritische massa nodig is om de centrale dienstverlening optimaal en efficiënt te laten functioneren. En juist bij een optimaal functionerende centrale ondersteuning blijft het kwaliteitsniveau voor het leveren van directe zorg aan de patiënt gewaarborgd. De apotheek in Gorredijk heeft een eigen verzorgingsgebied en ligt op een afstand van 16 km van Pharmium Apotheek zodat de gewenste centralisatie van de backoffice en logistiek nog volop benut kan worden. Door samenwerking kan ook in de toekomst in Gorredijk de farmaceutische zorg en dienstverlening door de apotheek gegarandeerd blijven ondanks dat de grootte van de apotheek beneden het Nederlandse gemiddelde ligt

Samengevat beogen we met de koop te bereiken:

- Perspectief patiënt: betere en persoonlijke zorg.
- Perspectief medewerkers: betrokken en tevreden personeel.
- Perspectief Pharmium [koper]: het financieel rendabeler maken in onze organisatie van ons innovatieconcept met centralisatie van de "backoffice".
- Perspectief Acdapha [verkoper]: focus naar eigen kernwerkgebied [Noord Holland].
- Perspectief overheid/zorgverzekeraars: als organisatie werken we samen aan een gezonde toekomst. In de transitie naar een nieuw zorglandschap [VWS-rapport 'Juiste Zorg Op de Juiste Plek' (JZOJP)] streven we in samenwerking met het regionale netwerk van zorgprofessionals om de gezondheidszorg ook in de toekomst betaalbaar, op het juiste moment, op de juiste plek, met een hoge kwaliteit en patiënttevredenheid aan te kunnen bieden.
- Perspectief NZa: Apotheek Gorredijk is een openbare apotheek met een eigen, zelfstandig verzorgingsgebied waar patiënten vrije keuze hebben voor lokale zorgverlening danwel landelijke directe internetkanalen. De koper (Pharmium) werkt net als de verkoper met centrale ondersteuning van de backoffice om juist in de front office meer aandacht te hebben voor patiënt en goede zorgverlening. Hiermee is de continuïteit van kwalitatief hoogwaardige zorgverlening geborgd.

In algemene zin zijn onze beweegredenen weergegeven volgens de *golden circle* van Simon Sinek:

Why:

"Pharmium apotheketeams willen de wereld *beter* maken. Mensen inspireren gezonder te leven"

How:

"Onze klanten zijn *enthousiast* over onze *onafhankelijke, deskundige* en *betrokken* dienstverlening."

What:

"Samen met andere zorgverleners geven we *persoonlijk* advies voor al uw gezondheidsvragen en daarnaast leveren we genees- en medische hulpmiddelen."

Ambities:

"Om *echt* iets te kunnen veranderen is groei een belangrijke drijfveer."

[koper]

Als alternatieve kandidaten voor groei zijn overwogen in 2019 overname van een apotheek in Leeuwarden en in 2020 overname van een apotheek te Hoogeveen. In beide gevallen woog het te beperkte synergievoordeel door de afstand tot Drachten niet op tegen de vraagprijs.

[verkoper]

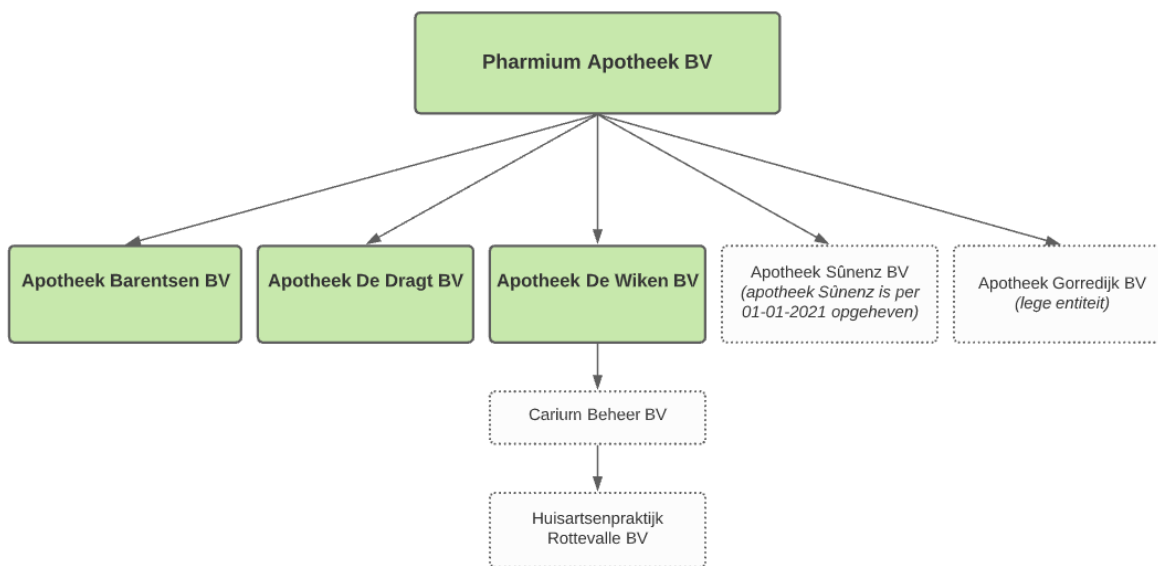
Bij de totstandkoming van de beoogde concentratie te Gorredijk zijn geen alternatieve kandidaten overwogen en/of betrokken geweest.

II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. ([Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting](#))

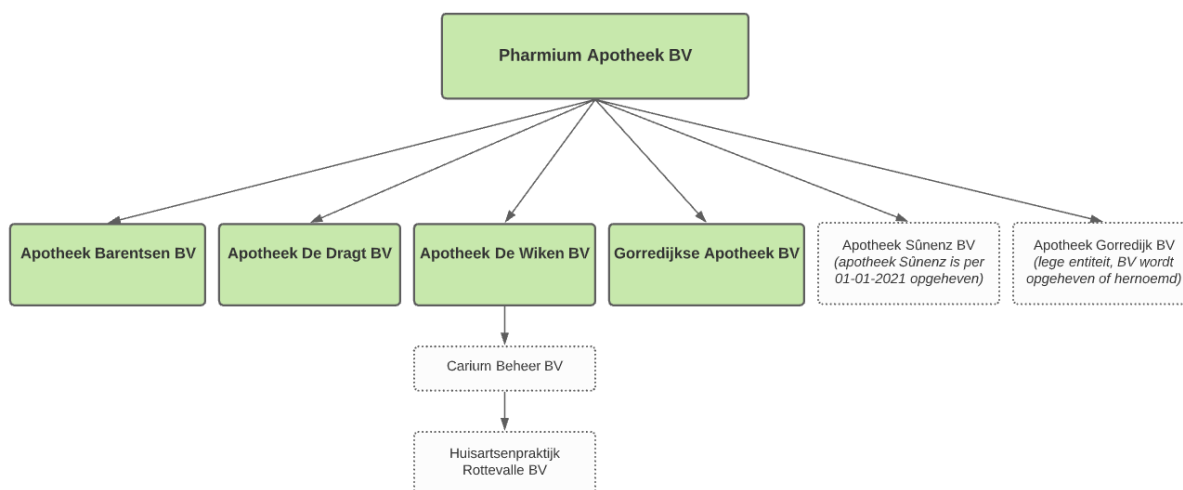
In onderstaande organogrammen wordt de transitie van de Pharmium structuur getoond van vóór overname van de Gorredijkse Apotheek BV tot erna, inclusief de liquidatie van de lege entiteit Apotheek Gorredijk BV met ingang van 1 januari 2022. Dit laatste kan als verwarrend worden ervaren maar is op dit moment een vaststaand feit. Apotheek Gorredijk BV is een lege entiteit waarin nimmer activiteiten in hebben plaatsgevonden. Voor het gemak en de overzichtelijkheid is in het onderste organogram deze entiteit volledig verwijderd.

Apotheek Sûnenz BV heeft nog enkele lopende overeenkomsten. De activiteit binnen Apotheek Sûnenz BV, de exploitatie van Apotheek Sûnenz, is echter reeds per 1 januari 2021 gestaakt. Apotheek Sûnenz was te klein om rendabel te kunnen exploiteren. De activiteiten zijn grotendeels overgenomen door Pharmium Apotheek in Pharmium Apotheek BV. De vennootschap Apotheek Sûnenz BV zal en kan wegens de lopende overeenkomsten nog niet worden geliquideerd.

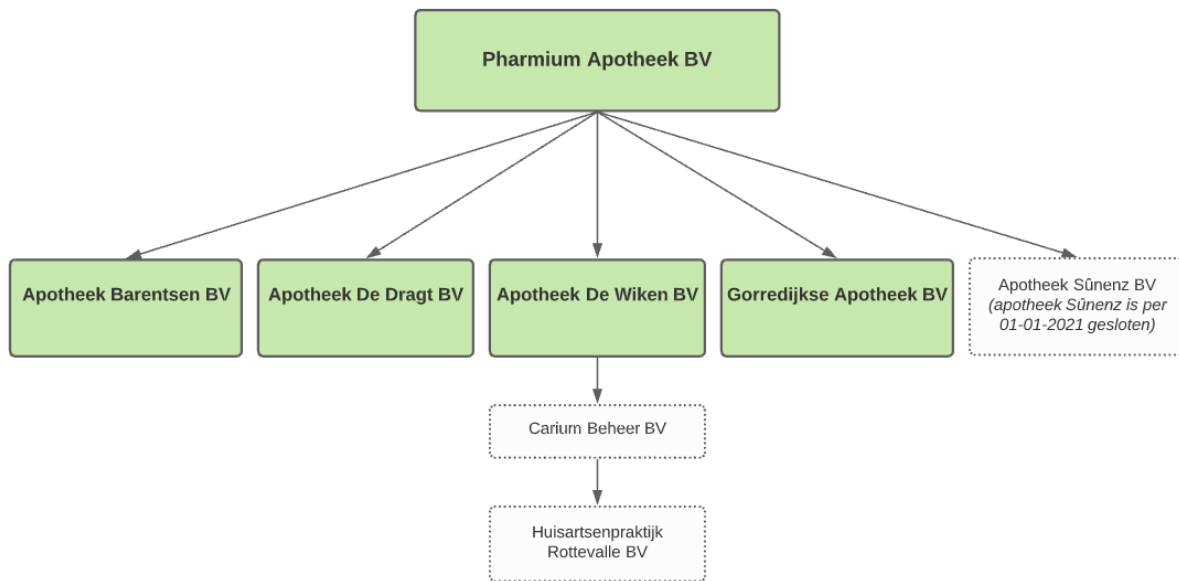
Organogram Pharmium Apotheek BV
per 1 mei 2021



Organogram Pharmium Apotheek BV
per 1 juli 2021 na overname Gorredijkse Apotheek BV



Organogram Pharmium Apotheek BV
per 1 januari 2022



Uit onderstaand organogram blijkt de juridische eigendomsstructuur van het gehele concern waartoe Gorredijkse Apotheek BV behoort voorafgaand aan de voorgenomen concentratie [...]

II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt. Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.**

Het aanbod van zorg blijft gehandhaafd zoals deze anno 2020 is ingegeven. De apotheek blijft gevestigd daar waar hij nu is gevestigd.

Voorafgaand aan de voorgenomen concentratie vindt aansturing plaats met 4 maal per jaar een apothekersoverleg centraal. Daarnaast vinden MT overleggen plaats tussen MT Acdapha en MT apotheek Gorredijk. Maandelijks vindt aansturing plaats obv financiële cijfers alsmede rapportages aan de zorgmakelaars. De dagelijkse [zorginhoudelijke] aansturing vindt plaats door de beherend en de tweede apotheker.

Na de voorgenomen concentratie zal aansturing een meer continue proces zijn. De dagelijkse [zorginhoudelijke] aansturing blijft plaats vinden door de beherend en de tweede apotheker. Tweewekelijks vindt er een apothekersoverleg plaats in Drachten waarbij alle apothekers aanwezig zijn. Met de in Apotheek Gorredijk werkzame apothekers is wekelijks overleg tussen de daartoe aangewezen MT lid en de apothekers. Dit is een continue proces zoals in de reeds bestaande Pharmium Apotheken. Ook na de beoogde concentratie zal er procesbeheersing plaatsvinden op basis van data per kwartaal en in het begin maandelijks

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**

In de apotheek zullen zorgprocessen niet anders ingericht worden. De zorg die op dit moment direct aan de patiënten geleverd wordt zal niet veranderen. Ondersteunende processen en administratieve zaken zullen gecentraliseerd worden vanuit Drachten, maar in de huidige constructie vanuit de Acdapha-groep gebeurt dat ook al op veel vlakken vanuit Alkmaar.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).**

Er zal voor de klanten van Apotheek Gorredijk en van de huidige Pharmium Apotheken geen verslechtering van zorg en dienstverlening worden ervaren. Door implementatie van de in punt II.1 beschreven Pharmium werkwijze zal er in Apotheek Gorredijk meer tijd vrijkomen voor farmaceutische zorg en -begeleiding aan patiënten aan de balie in de apotheek. In de huidige Pharmium zorgapotheken heeft dit geleid tot een hogere clienttevredenheid en klantloyaliteit en dit beogen we ook voor Apotheek Gorredijk te realiseren.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
*Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?***

Geen verandering ten opzichte van de huidige situatie. Betreft zelfstandig verzorgingsgebied.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.**

Geen verandering ten opzichte van de huidige situatie.

Pharmium Apotheek werkt met een ander [...] ([...]) dan Apotheek Gorredijk, die met [...] werkt. Tot 2016 werkte Apotheek Gorredijk echter ook reeds met Pharmacom, op hetzelfde regionale cluster als de Pharmium Apotheken. Veel van de huidige medewerkers werkten toen ook al in Apotheek Gorredijk. Voor hen is Pharmacom dus nog bekend. Apotheek Gorredijk zal worden gemigreerd naar het [...]. Gelet op de voormelde kennis en ervaring die veel van de medewerkers van Apotheek Gorredijk al met [...] hebben, is de verwachting dat de migratie probleemloos zal verlopen. Na de migratie krijgen de patiënten van Apotheek Gorredijk meer mogelijkheden om online middels een AVG goedgekeurde methode te communiceren met de apotheek via MijnGezondheid.net. Ook krijgen zij hierdoor de mogelijkheid tot inzage in hun eigen actuele medicatiedossier.

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.**

[...], onze bedrijfscoach, zal cultuurverschillen tussen de organisaties in kaart brengen. Op voorhand voorzien we geen integratierisico's. Pharmium Apotheek en de Acdapha-groep lijken als organisaties in zoveel opzichten op elkaar, o.a. wat betreft bedrijfsvisie en patiëntbenadering, dat er geen noemenswaardige sprake is van cultuurverschillen.

Voor apotheek Gorredijk geldt dat er voor de medewerkers geen directe cultuurverschillen merkbaar zullen zijn. Medewerkers blijven werken met dezelfde leidinggevenden.

Door Pharmium wordt een info en kennismakingsavond georganiseerd op 24 juni 2021 waarin er uitgebreide kennismaking plaats vindt. In de loop van het jaar zullen er nog verdere informatie en bespreek avonden georganiseerd worden waarin aandacht gegeven zal worden aan de integratie van alle medewerkers.

Bij medewerkers waarbij eventuele moeite ontstaat als het gaat om integratie, zal de bedrijfscoach met de direct leidinggevende hier een interventie op organiseren.

g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De patiënt dient zo weinig mogelijk van overgang te merken. Door ons te nemen maatregelen om dit te realiseren zullen in ons cliëntenpanel besproken worden. Pharmium is voornemens om ook vertegenwoordiger uit Gorredijk op te nemen in ons cliëntenpanel.

Met de 'regionaal dominante' zorgverzekeraar [...] zal overlegd worden over de mogelijkheid om de huidige overeenkomst tussen Apotheek Gorredijk en de zorgverzekeraar ongewijzigd te continueren.

Uitgezonderd uiterlijke kenmerken [Pharmium logo] van de apotheek, zullen patiënten geen veranderingen merken in de overgang van de Gorredijkse Apotheek BV naar Pharmium Apotheek BV. Per overgangsdatum zullen centrale ondersteuning overgaan van de Acdapha-groep naar Pharmium Apotheek BV. Binnen de Gorredijkse Apotheek zelf zullen geen noemenswaardige veranderingen plaatsvinden.

De in dit kader te nemen stappen om tot de beoogde concentratie te komen zijn onder te verdelen in 2 groepen: 1) direct omzetten 2) voorbereidingstraject met daaropvolgende implementatie

Ad 1) drukwerk, emballage, signing, website, bedrijfskleding.

Bovenstaande omzettingen zijn relatief eenvoudig en kunnen na toestemming van de NZa voor de beoogde concentratie in het derde kwartaal 2021 worden doorgevoerd.

Ad 2) - conversie [...] van [...] naar Pharmacom (staat nu onder voorbehoud gepland voor week 43 2021), - samenvoegen telefooncentrale (Q1 2022), integratie debiteuren administratie in centrale Pharmium debiteuren administratie (januari 2022, effectief vóór de eerste declaratie op 31 januari 2022), implementatie [...] inclusief de app [...] Q1 2022.

Daarnaast II.3:

a. Apothekers zullen per 14 juni deelnemen aan apothekeroverleg.

b,c,d,e. De impact van de concentratie is voor de patiënt zo klein dat ons cliëntenpanel adviseert om geen persoonlijke informatiebrief te sturen. In Q3 2021 zullen we informatie over de concentratie plaatsen in de lokale krant.

e. Zie ad 2 week 43 migratie apotheek informatiesysteem naar Pharmacom

f. 14 juni wordt de voorgenomen concentratie toegelicht aan de Pharmium medewerkers.

Op 24 juni is er een info en kennismakingsavond voor de medewerkers van Apotheek Gorredijk.

h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt. *Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.*

Er zijn geen specifieke risico's bij de overgang van de Gorredijkse Apotheek naar Pharmium Apotheek BV in kwaliteit of bereikbaarheid van de zorg. Het is een solide bedrijf met weinig risico's en stabiel rendement. In onze meerjarenprognose gaan we uit van een terugverdiendtijd van 10 jaar.

II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf). (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd?

Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie

bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

Net als in de huidige situatie zullen ondersteunende diensten en administratieve processen centraal uitgevoerd blijven worden. Na overgangsdatum zal dit echter door Pharmium Apotheek BV vanuit Drachten in plaats van door de Acdapha-groep (verkoper) vanuit Alkmaar. Doordat Pharmium Apotheek een uitgebreider pakket levert aan centraal uitgevoerde ondersteunende diensten dan Apotheek Gorredijk nu krijgt aangeboden door de Acdapha-groep, zal er in Apotheek Gorredijk meer tijd beschikbaar komen voor zorg en begeleiding van de klant, zoals ook beschreven is in II.1 en II.3 sub c.

proces	voor	na	omzetting
HRM	Centraal Alkmaar	Centraal Drachten	Overdracht loonadministratie
Administratie	Centraal Alkmaar	Lokaal Gorredijk: declaratie t/m week 43. Daarna centraal Drachten. Centraal Drachten: volledige financiële administratie vanaf startdatum beoogde concentratie	Boekhouding toevoegen in [...]. [...] blijft bestaan.
Contact en Support	Lokaal en centraal	Centraal en lokaal	Aanpassen telefooncentrale
Central Filling	outsourced	outsourced	Zelfde leverancier
Medicijnrollen	outsourced	outsourced	Aanpassing naar eigen leverancier
Bezorging	lokaal	Centraal Drachten	Huidige bezorgers blijven in dienst

De uitbreiding van centrale ondersteunende diensten betreffen onderstaande punten en zullen/kunnen pas worden gecentraliseerd na migratie van het [...] van [...] naar Pharmacom.

1. Centraliseren Contact & Support, onder andere inkomende telefoongesprekken en mail beantwoording.
2. Bezorging

b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Met de 'regionaal dominante' zorgverzekeraar [...] zal overlegd worden over de mogelijkheid om de huidige overeenkomst tussen Apotheek Gorredijk en de zorgverzekeraar ongewijzigd te continueren.

c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Uitgangpunt bij het integratieproces zal het Pharmium bedrijfsontwerp zijn met scheiding van zorg "frontoffice" en centrale ondersteuning "backoffice" en logistiek zoals beschreven in II.1. Het Pharmium bedrijfsontwerp kent een optimale balans tussen het leveren van hoogwaardige farmaceutische zorg [frontoffice] en een efficiënte inrichting van ondersteunende processen [backoffice]

d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Met zorgverzekeraar [...] zal op zo'n kort mogelijke termijn [reeds voor de transactiedatum] het gesprek worden gestart over continuering van de huidige overeenkomst.

e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Doordat er veel overeenkomsten zijn tussen de verkopende organisatie en Pharmium Apotheek en veel medewerkers van Apotheek Gorredijk bekend zijn met het door Pharmium gebruikte [...], verwachten we er geen grote risico's waar vooraf rekening mee dient te worden gehouden.

Een prospectieve risico analyse is uitgevoerd op basis van worst case scenario bij de in II.4 a genoemde processen.. Op basis van risico score [kans optreden versus effect] is er geen hoog risico te verwachten. Door de te nemen voorzorgmaatregelen is er geen rest-risico.

proces	risico	gevolg	Kans optreden x effect	maatregel
HRM	Ontevredenheid	Baan op zeggen	Lage risicoscore	bedrijfscoach
Administratie	Fout in verkoop memorandum	Financieel nadeel	Gemiddelde risicoscore	Garantie bijlage in koopovereenkomst
Contact & Support	Technisch probleem	Telefonisch onbereikbaar	Gemiddelde risico score	Aanpassen telefooncentrale en training personeel
Central Filling	Distributiebestand niet (op tijd) verzonden	Medicatie wordt niet geleverd	Gemiddelde risico score	nvt
Medicijnrollen	Distributiebestand niet (op tijd) verzonden	Rollen worden niet geleverd	Gemiddelde risico score	Test order
Bezorging	ongeluk	letselschade	Gemiddelde Risicoscore	verzekeringen

De risico's die de uitbreiding van centraal ondersteunde processen met zich meebrengen achten we klein.

Doordat Pharmium Apotheek al enkele jaren werkt met een gecentraliseerde Contact & Support afdeling weten we dat een goede voorbereiding noodzakelijk is waarbij migratie van het telefoniesysteem van Apotheek Gorredijk naar de [...] van Pharmium door de telefonieleverancier [...] zal worden voorbereid. Zowel technische voorbereiding als implementatie van het nieuwe systeem in Apotheek Gorredijk zal aan [...] worden gevraagd.

II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Het voorstel voor de financieringsaanvraag zal worden gedaan bij onze huisbankier, [...] Grootzakelijk, Regio Noordoost. [...]

II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

[...] De synergievoordelen en de financiële gevolgen zijn uiteengezet in de prognose financiële cijfers en zijn toegevoegd als bijlage bij dit formulier. Synergievoordelen worden met name gecreëerd door verbeterd schaalvoordeel door centralisatie van backoffice activiteiten, centrale logistiek, verbetering van o.a. inkoopcondities in het collectief en door afname van kosten door groepscontracten.

II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

In de bijlage zijn in een document meerjarenprognose voor balans, winst en verlies, liquiditeit, activa financiering en begroting opgenomen voor Pharmium inclusief Gorredijk. Met als toelichting door onze accountant: [...]

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR).

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;***
- 2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;***
- 3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.***

a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.¹⁰

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#))

Pharmium apothekers hebben geen Cliëntenraad in de zin van wmcz. Wel vindt er vanuit ons kwaliteitssysteem structureel overleg plaats met een cliëntenpanel. Ons uitgangspunt is dat de patiënt zo weinig mogelijk van de overgang dient te merken. Door ons te nemen maatregelen om dit te realiseren zullen in ons cliëntenpanel besproken worden. We bespreken onder andere de wijze waarop [mail, brief, krant] we cliënten gaan informeren over de koop van Apotheek Gorredijk. Pharmium Apotheek is voornemens ook een vertegenwoordiger uit Gorredijk op te nemen in het cliëntenpanel. Het cliëntenpanel wordt deze maand nog bijeengeroepen.

Uit artikel 2, onderdeel e, onder 5, van het Besluit Wmcz 2018 blijkt dat aanbieders van farmaceutische zorg niet verplicht zijn om een cliëntenraad in de zin van de Wmcz 2018 in te stellen

¹⁰ Wij sluiten aan bij de Wmcz. Dit betekent dat wij de betrokkenheid van cliënten beoordelen indien uw organisatie op grond van de Wmcz gehouden is een cliëntenraad in te stellen en onder de zorgspecifieke concentratietoets valt omdat uw organisatie door minimaal 50 personen zorg doet verlenen.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.**

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#)).

Pharmium apothekers heeft sinds ruim een jaar een ondernemingsraad. Ons MT- beleid is om de OR vroegtijdig en proactief te betrekken bij de ontwikkelingen. Zo zijn ze vroegtijdig in 2019 op de hoogte gebracht van onze groei ambitie en in de OR-vergadering van 26 april 2021 is overlegd, dat Pharmium voornemens is Apotheek Gorredijk te kopen. Na positieve afweging van nut en noodzaak is op 10 mei schriftelijk instemmingsverzoek ingediend. Op 19 mei heeft OR ingestemd met dit verzoek: *“een unieke en eenmalige kans om in de regio een apotheek over te nemen”*. We zullen de genoemde OR adviezen uitvoeren bij het integratie proces. Zie bijlage 4 goedkeuringsproces OR.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op. Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.**

zie II 4e, II5, II8b Pharmium wenst de relatie met zorgverzekeraars te continueren. Met de 'regionaal dominante' zorgverzekeraar [...] zal overlegd worden over de mogelijkheid om de huidige overeenkomst tussen Apotheek Gorredijk en de zorgverzekeraar ongewijzigd te continueren.

Goedkeuring van de zorgverzekeraar betreffende de beoogde concentratie is niet noodzakelijk, maar wel zeer gewenst aangezien dit zou betekenen dat de patiënt de medicatie in Apotheek Gorredijk eerst zelf zou moeten voorschieten en vervolgens declareren bij zijn verzekeraar.

[...] Voor patiënten betekent dit dat er in 2021 niets zal wijzigen in de vergoeding van de geneesmiddelen die zij gebruiken

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.**

Proces van het betrekken stakeholder 'personeel' is in bijlage 4 beschreven.

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk ([Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting](#)).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg (→ uitsluitend farmaceutische zorg)
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanneme van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

Niet van toepassing

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.

Niet van toepassing

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.

Niet van toepassing

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.
Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

Niet van toepassing

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.
Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

Pharmium Apotheek verstrekt geneesmiddelen aan WLZ- instellingen. Dit vindt op dit moment volledig plaats vanuit Pharmium Apotheek BV. De Gorredijkse Apotheek levert geen geneesmiddelen of diensten aan instellingen of tehuizen. Op dit gebied zullen dus geen veranderingen plaatsvinden.

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Overige informatie

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.
[\(Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting\)](#)

Bijlagen:

1. Statuten (Koper)
2. Voorlopige Koopovereenkomst
3. Prognose Financiële cijfers
4. Instemmingsbrief OR
5. Getekende offerte [...] tbv financiering beoogde concentratie