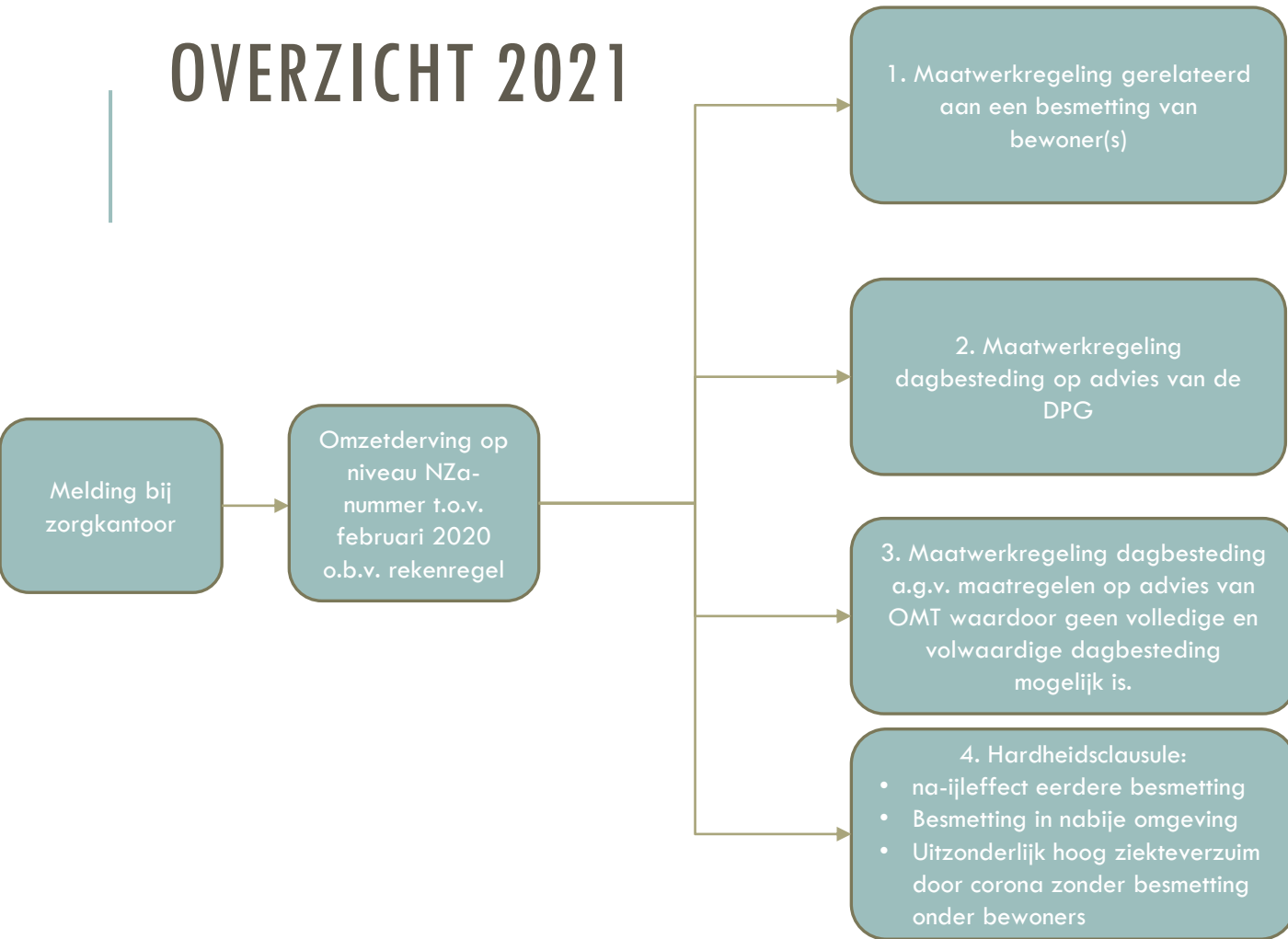


MAATWERKREGELINGEN WLZ

2021

OVERZICHT 2021



SAMENVATTING WIJZIGINGEN PER 2021

	1. MWR gerelateerd aan de besmetting	2. MWR op advies DPG	3. Volwaardige dagbesteding of prestatie is niet mogelijk	4. Hardheidsclausule:
Wijzigingen	Uitbreiding: Compensatie doorlopende kosten mbt de dagbesteding bij besmetting op de woonlocatie.	Uitbreiding: MWR is van toepassing als op advies van de DPG de dagbesteding wordt afgeschaald.	Compensatie blijft gelijk: alleen de bestuursverklaring wordt aangepast obv de opgedane ervaringen.	Explicitering: Instellingen met een uitzonderlijk verzuim door corona, waarbij er geen bewoners besmet zijn.
Geldigheid compensatie	2 maanden met mogelijke verlenging van telkens 2 maanden.	Duur maatregel DPG.	Maximaal tot eind 2021.	1 maand met mogelijke verlenging van telkens 1 maand.
Compensatie	Compensatie doorlopende kosten op grond van de rekenregel. Voor de dagbesteding is het mogelijk om door te declareren als er een alternatieve maar volwaardige invulling is. De compensatie van doorlopende kosten is dan niet aan de orde.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Door declareren mogelijk bij alternatieve maar volwaardige invulling dagbesteding 2. Als volwaardige levering niet mogelijk is, dan compensatie doorlopende kosten op grond van de rekenregel. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Door declareren mogelijk bij alternatieve maar volwaardige invulling dagbesteding 2. Als volwaardige levering niet mogelijk is, dan compensatie doorlopende kosten op grond van de rekenregel*. <p>* Zie voor nuancering sheet 6.</p>	Compensatie doorlopende kosten op grond van de rekenregel.

PROCESSEN ZOR GKANTOREN: 1 MAATWERKREGELING GERELATEERD AAN EEN BESMETTING

Maatwerkregeling gerelateerd aan een besmetting:

- Zorgaanbieders die conform stroomschema in aanmerking komen voor de maatwerkregeling doordat één of meer bewoners besmet zijn, melden zich bij het zorgkantoor.
- De zorgaanbieder moet aantonen aan dat er sprake is van een besmetting van bewoners.
- Bij een geconstateerde besmetting door het zorgkantoor, ontvangt de aanbieder voor de duur van twee maanden een compensatie voor de doorlopende kosten op basis van de rekenregel.
- De termijn van de vergoeding van de compensatie van de doorlopende kosten kan door het zorgkantoor verlengd worden voor de duur van twee maanden. Mits er opnieuw is vastgesteld dat er sprake is van een besmetting onder bewoners. De noodzaak tot verlenging wordt beoordeeld door het zorgkantoor.

PROCESSEN ZOR GKANTOREN: 2 MAATWERKREGELING OP ADVIES VAN DE DPG

Maatwerkregeling gerelateerd aan een besmetting:

- Zorgaanbieders die conform stroomschema in aanmerking komen voor de maatwerkregeling doordat op advies van de DPG maatregelen zijn getroffen, melden zich bij het zorgkantoor.
- De zorgaanbieder moet aantonen aan dat de DPG advies heeft gegeven om de dagbesteding af te schalen.
- Bij een geconstateerde maatregel op basis van een advies van de DPG door het zorgkantoor, ontvangt de aanbieder voor de duur van de maatregel:
 - De dagbesteding mag worden doorgedeclareerd als de zorgaanbieder de dagbesteding op een alternatieve manier maar wel volwaardig aan kan bieden.
 - Als het niet mogelijk is om volwaardige dagbesteding te leveren, compensatie voor de doorlopende kosten op basis van de rekenregel.

PROCESSEN ZOR GKANTOREN: 3 MAATWERKREGELING DAGBESTEDING

Maatwerkregeling gerelateerd aan het niet kunnen aanbieden van volwaardige dagbesteding:

- Zorgaanbieders die conform sheet 2 in aanmerking komen voor de maatwerkregeling dagbesteding melden zich bij het zorgkantoor.
- Het zorgkantoor checkt of er een bestuursverklaring is en of deze volledig is.
- Het zorgkantoor loopt het verslag van de cliëntenraad op de verplichte onderdelen na:
 - Wat is de oorzaak waarom de dagbesteding niet volwaardig kan worden geleverd;
 - Hoe de komende periode invulling aan de dagbesteding gegeven wordt.
- In de reguliere dialoog tussen zorgkantoor en zorgaanbieder wordt door het zorgkantoor op basis van de ontvangen informatie (verslag/instemming cliëntenraad en bestuursverklaring) ingegaan op de onderbouwing vanuit het bestuur en de instemming van de cliëntenraad. Daarbij komen genoemde punten 1 en 2 aan de orde. Indien daar signalen uit voortkomen, dan handelt het zorgkantoor daarnaar.
- De zorgaanbieder komt tot maximaal het einde van 2021 in aanmerking voor een vergoeding van de doorlopende kosten op grond van de rekenregel.
- NB: Indien de dagbesteding volwaardig wordt geleverd maar op een andere manier volwaardig wordt ingevuld, dan biedt de huidige prestatiebeschrijving al de mogelijkheid om ZZP inclusief dagbesteding te declareren. Voor de H8XX en H9XX prestaties geldt dat er wel een bestuursverklaring nodig is als de dagbesteding op de woonlocatie wordt geleverd omdat er dan niet aan de prestatiebeschrijving van de NZa wordt voldaan (cf brief 22-7-2020).

PROCESSEN ZORGKANTOREN: 4 HARDHEIDSCLAUSULE

Belang hardheidsclausule

- Zorgaanbieder waarbij uitbraak plaats heeft gevonden en na afloop generieke regeling corona-vrij is, daarom niet regulier in aanmerking komt voor maatwerkregeling, maar door corona-gerelateerde oorzaak (na-ijl effect) nog steeds onvermijdelijk (buiten eigen schuld) substantieel financieel nadeel heeft.
- Uitbraak in zeer nabije omgeving van een gecontracteerde zorgaanbieder, maar niet bij betreffende aanbieder zelf, waardoor opnames worden uitgesteld en zorgaanbieder in financiële problemen komt.
- Er is een uitzonderlijk hoog ziekteverzuim door corona, zonder dat bewoners besmet zijn. In geval er geen vervangend personeel voorhanden is moeten hierdoor bedden leeg worden gehouden, hetgeen leidt tot substantieel financieel nadeel.

In die situaties:

- Noodzaak om rechtmatig te kunnen acteren ter borging van continuïteit van zorg en/of nakomen zorgplicht indien een gecontracteerde zorgaanbieder door corona-gerelateerde omstandigheden acuut onder druk komt te staan.
- Het betreft hier een uitzondering op de maatwerkregeling. Hiervoor geldt een hardheidsclausule bij substantieel financieel nadeel.

HARDHEIDSCLAUSULE: BIJ SUBSTANTIEEL FINANCIIEEL NADEEL

Deze aanbieder kan voor de hardheidsclausule in aanmerking komen door aanlevering van een ondertekende bestuursverklaring, waarin de bestuurder tenminste verklaart dat:

- a) Er sprake is van omzeterdving op basis van NZa-nummer (conform rekenregel) vanwege een na-ijl effect van een eerdere corona-uitbraak op eigen locatie of omdat aanbieder zich in een uitzonderlijke situatie bevindt vanwege een corona-uitbraak in zeer nabije omgeving of omdat er sprake is van een uitzonderlijk hoog ziekteverzuim en geen vervangend personeel voorhanden is.
- b) Zorgaanbieder alle mogelijkheden heeft ingezet die redelijkerwijs tot zijn beschikking zijn, maar deze de omzeterdving niet heeft kunnen verhelpen. De situatie wordt herkend door de cliëntenraad blijkend uit een verslag, waarin de situatie besproken is met de cliëntenraad. Dit verslag is getekend door de cliëntenraad.
- c) Dat indien van toepassing, de onderaannemers worden doorbetaald conform geldige overeenkomst uit de beleidsregel (zodat die niet de dupe worden van een lager aantal cliënten)
- d) Dat volgend op de leegstand, zoveel mogelijk personeel “om niet” (indien van toepassing) zal worden ingeleend voor eventuele andere locaties en/of andere cliënten van de zorgaanbieder

HARDHEIDSCLAUSULE: ZORGKANTOOR DOET EEN OORDEEL NA INDIENING VAN DE BESTUURSVERKLARING EN BETREKT DAARIN IN IEDER GEVAL DE VOLGENDE CRITERIA:

1. Ondertekende bestuursverklaring inclusief een ondertekend verslag door de cliëntenraad;
2. Vergoeding doorlopende kosten op NZa-nummer t.o.v. februari 2020, gebruikmakend van de rekenregel;
3. Leegstand is naar oordeel zorgkantoor redelijkerwijs het gevolg van corona-gerelateerde omstandigheden;
4. Zorgaanbieder heeft zich naar oordeel zorgkantoor redelijkerwijs ingespannen om omzetsderving als gevolg van corona-gerelateerde omstandigheden te beperken. Hierbij in ieder geval kijkend naar:
 - Omvang wachtlijsten bij zorgaanbieder en in zorgkantoorregio
 - Actief wachtlijstbeleid & werving door zorgaanbieder
 - Genomen maatregelen die niet noodzakelijk zijn, maar wel instroom beperken zoals beperkingen in bezoeksregeling, verplichte quarantaine na opname en locatie op slot.
 - Maatregelen om het ziekteverzuim zoveel mogelijk te beperken.

HARDHEIDSCLAUSULE: PROCES ZOR GKANTOOR

- Zorgkantoor hanteert voor interne besluitvorming minimaal het vier-ogen principe. Bij instellingen die in meerdere regio's zorg leveren, wordt contact gezocht met de betreffende collega-zorgkantoren voorafgaand aan het vaststellen van een oordeel.
- Besluiten worden door zorgkantoren onderling gedeeld (achteraf), zodat zorgkantoren onderling transparant zijn over de besluitvorming en op die wijze ook op dit onderwerp van elkaar kunnen leren.
- Toegang tot hardheidsclausule voor duur van één maand, met mogelijkheid verlenging door zorgkantoor, waarbij het uitgangspunt is: niet langer dan noodzakelijk.

TOEZICHT NZA

- De NZa houdt toezicht op de Wlz-uitvoerders/zorgkantoren (rechtmatige en doelmatige uitvoering Wlz en gerelateerde wet- en regelgeving).
- Met betrekking tot de in deze bijlage opgenomen specifieke maatwerkregelingen en de beschreven hardheidsclausule, waarvan de NZa met instemming kennis heeft genomen, richt de NZa zich in haar toezicht op de vraag of het zorgkantoor de controles heeft uitgevoerd die op de voorgaande sheets zijn opgenomen.
- Daarbij maakt de NZa gebruik van de bestaande procedures, procesbeschrijvingen en de verantwoordingsystematiek bij de Wlz-uitvoerders.