

Gespreksnotitie NZa/SMA 23-03-2020

23-03-2020 \ : Mevrouw van SMA Midden Nederland belde mij op naar aanleiding van onze brief. Zij gaat ervanuit dat de melder

(ik kan en zou dat ook niet kunnen bevestigen). Zij hebben mevrouw face to face op het hart gedrukt dat er een bedrag van haar eigen risico zou gaan. Zij hebben niet verwezen met alleen een link naar de website. De zorgaanbieder kan dit bewijzen met originele e-mails, volgens de aanbieder zijn er andere e-mails gefabriceerd door de melder. Het is een langlopend conflict waarbij de melder ook heeft gedreigd om aangifte te doen

. Of het om dezelfde melder gaat is niet bekend. Maar het is bemoedigend om te horen van de aanbieder dat zij iedereen proactief wijst op de kosten en op het eigen risico, dus niet alleen met een e-mail naar de website. De aanbieder benadrukte ook dat zij alleen gezonde sporters in haar praktijk krijgt die bijna nooit hun eigen risico hebben opgemaakt dus dat ze daarom extra deze patiënten erop wijzen wat de financiële gevolgen zijn. Daarnaast heb ik met de aanbieder besproken dat zij de DBC-tarieven lijst op haar website zou kunnen vernieuwen (deze kwam uit 2017) en dat zij patiënten goed moet blijven informeren als keuringen binnen een dbc vallen en daardoor hoger kunnen uitvallen. Met beide kanten van het verhaal kan ik het signaal verder compleet afhandelen.