

***In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.***

## **AANVRAAG**

in de zin van  
artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg

van een voorgenomen

## **CONCENTRATIE**

in de zin van  
artikel 27, lid 1, sub b, van de Mededingingswet

tussen

Stichting Zorg en Verpleging Goeree-Overflakkee

en

Catharina Stichting, Stichting voor Wonen, Zorg en Welzijn Westelijk Voorne

N.B.: Dit formulier en/of bijlagen bij dit formulier bevatten vertrouwelijke informatie (vertrouwelijke bedrijfsgegevens dan wel overige informatie, waarvan de openbaarmaking of

bekendmaking de belangen van de betrokken zorgaanbieders schaadt). Deze vertrouwelijke informatie is vetgedrukt en door middel van vierkante haken herkenbaar gemaakt.

De informatie in dit formulier en bijbehorende bijlagen worden enkel verstrekt aan de Nederlandse Zorgautoriteit in het kader van artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Deze aanvraag wordt namens Stichting Zorg en Verpleging Goeree-Overflakkee (ZVGO) (hierna: Stichting ZVGO) ingediend door mr. E. Belhadj en mr. C.T. Dekker, advocaten bij Nysingh advocaten-notarissen, die in deze zaak als gemachtigden optreden. De volmacht is bijgevoegd als **Bijlage 1**.

Hierbij verklaren bovengenoemde gemachtigden dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.

mr. E. Belhadj gemachtigde  19 december 2019	mr. C.T. Dekker gemachtigde  19 december 2019
---	--

## ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

### I.1 Organisatie 1

#### Organisatie

Statutaire naam organisatie:	Stichting Zorg en Verpleging Goeree-Overflakkee
Nummer Kamer van Koophandel:	24365406
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder doet door 1.405 personen zorg verlenen.

#### Contactpersonen

De heer/mevrouw	Mevrouw
Initialen	E.
Naam	Belhadj
E-mailadres	ekram.belhadj@nysingh.nl
Postadres	Postbus 600, 8000 AP te Zwolle
Telefoonnummer	06-53985375

De heer/mevrouw	De heer
Initialen	C.T.
Naam	Dekker
E-mailadres	cees.dekker@nysingh.nl
Postadres	Postbus 600, 8000 AP te Zwolle
Telefoonnummer	06-10017580

#### Voorzitter ondernemingsraad

<b>[De heer</b>	<b>[...]</b>
<b>Initialen</b>	<b>[...]</b>
<b>Naam</b>	<b>[...]</b>
<b>E-mailadres</b>	<b>[...]</b>
<b>Postadres</b>	Postbus 153, 3240 AD Middelharnis
<b>Telefoonnummer</b>	0187-607300

#### Voorzitter cliëntenraad

<b>[De heer</b>	<b>[...]</b>
<b>Initialen</b>	<b>[...]</b>
<b>Naam</b>	<b>[...]</b>
<b>E-mailadres</b>	<b>[...]</b>
<b>Postadres</b>	Postbus 153, 3240 AD Middelharnis
<b>Telefoonnummer</b>	0187-607300

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Stichting ZVGO maakt deel uit van de groep CuraMare, waarvan tevens Stichting Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis en Stichting Ondersteunende Diensten CuraMare deel uitmaken. Stichting ZVGO biedt de volgende zorg aan: wonen met zorg en verpleging, kortdurend verblijf in de vorm van eerstelijnsverblijf (ELV) en geriatrische revalidatiezorg (GRZ), wijkverpleging en huishoudelijke hulp thuis.

Stichting ZVGO heeft vier woonzorglocaties in de gemeente Goeree-Overflakkee, namelijk Nieuw Rijsenburgh, Ebbe en Vloed, Geldershof en De Vliedberg. Binnen deze locaties wordt wonen met zorg en verpleging en kortdurend verblijf aangeboden. De gebouwen hebben zorgappartementen en groepswoningen voor mensen met (psycho)geriatrische en somatische beperkingen.

CuraMare Thuiszorg, die organisatorisch deel uitmaakt van Stichting ZVGO, biedt hulp bij het huishouden in de gemeenten Goeree-Overflakkee en Hellevoetsluis. CuraMare Thuiszorg werkt vanuit vijf wijkverplegingsteams op Goeree-Overflakkee en Hellevoetsluis en Brielle. Hieronder valt de (wijk) verpleging, persoonlijke verzorging, maar ook medisch specialistische zorg door verpleegkundigen van het Specialistisch Acut Thuiszorg team (het SPAT). Daarnaast wordt thuiszorg verleend en worden servicediensten aangeboden in een tiental woon-zorgcomplexen waarmee nagenoeg in alle dorpen op Goeree-Overflakkee zorg dichtbij wordt aangeboden.

CuraMare Behandeling, dat ook organisatorisch deel uitmaakt van Stichting ZVGO, biedt (para)medische zorg ten behoeve van de ouderenzorg en GRZ op de woonzorglocaties en in het ziekenhuis. Onder CuraMare Behandeling vallen de specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, maatschappelijk werk, diëtetiek, psychologie, casemanagement dementie en CuraMare Zorgbemiddeling. Fysiotherapie, ergotherapie en logopedie worden ook in de eerste lijn aangeboden.

## **I.2 Organisatie 2**

### **Organisatie**

Statutaire naam organisatie:	Catharina Stichting, Stichting voor Wonen, Zorg en Welzijn Westelijk Voorne
Nummer Kamer van Koophandel:	24319534
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder doet door 320 personen zorg verlenen.

**Contactpersonen**

De heer/mevrouw	Mevrouw
Initialen	E.
Naam	Belhadj
E-mailadres	ekram.belhadj@nysingh.nl
Postadres	Postbus 600, 8000 AP te Zwolle
Telefoonnummer	06-53985375

De heer/mevrouw	De heer
Initialen	C.T.
Naam	Dekker
E-mailadres	cees.dekker@nysingh.nl
Postadres	Postbus 600, 8000 AP te Zwolle
Telefoonnummer	06-10017580

**Voorzitter ondernemingsraad**

<b>[Mevrouw</b>	<b>[...]</b>
<b>Initialen</b>	<b>[...]</b>
<b>Naam</b>	<b>[...]</b>
<b>E-mailadres</b>	<b>[...]</b>
<b>Postadres</b>	Catharina Stichting, Postbus 170, 3230 AD Brielle
<b>Telefoonnummer</b>	<b>[...]</b>

**Voorzitter cliëntenraad**

<b>[De heer</b>	<b>[...]</b>
<b>Initialen</b>	<b>[...]</b>
<b>Naam</b>	<b>[...]</b>
<b>E-mailadres</b>	<b>[...]</b>
<b>Postadres</b>	<b>[...]</b>
<b>Telefoonnummer</b>	<b>[...]</b>

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Catharina Stichting is actief in de VVT-sector. Volwassenen kunnen bij Catharina Stichting terecht voor thuiszorg, begeleiding of zorg met verblijf. Dit verblijf kan kortdurend of langdurend zijn. Ook biedt Catharina Stichting welzijnsactiviteiten en -diensten aan zelfstandig wonende ouderen. De

dienstverlening van Catharina Stichting richt zich op volwassenen met een somatische en/of psychogeriatrische aandoening of beperking.

Catharina Stichting biedt intramurale zorg en welzijn aan in Brielle, Oostvoorne en Rockanje. Zij levert thuiszorg in de gemeente Westvoorne, in de dorpen Oostvoorne en Rockanje

Brielle: Catharina Gasthuis: 60 plaatsen beschutte woonomgeving voor ouderen

De Watergeus: wonen voor mensen met dementie, 15 plaatsen

Welzijn Ouderen: ondersteuning van ouderen in gemeente Brielle

Boerderij Op Aarde: dagverzorging en dagopvang

2020: opening Prinsenkwartier: wonen voor mensen met dementie, 28 plekken

Oostvoorne: De Bollaarshoeve: wonen voor mensen met dementie, 25 plekken

Pension 't Hart: wonen voor mensen met dementie, 12 plekken

Thuiszorg

Rockanje: De Duinpan: wonen voor mensen met dementie, 36 plekken

De Strandjutter: dagverzorging en groepsactiviteiten

Welzijn Ouderen: ondersteuning van ouderen in gemeente Westvoorne

Thuiszorg

### **I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie.**

***Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?***

#### **a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:**

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

#### **b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.**

De voorgenomen transactie omvat het overnemen van het bedrijfsonderdeel thuiszorg van de Catharina Stichting door Stichting ZVGO met als beoogde overnamedatum 1 januari 2020.

De overname zal geschieden door middel van een activaovereenkomst waarbij materiele activa en immateriële activa (zoals cliëntbestanden en onderhanden werk) zullen worden overgenomen. De concept-activaovereenkomst is opgenomen in **bijlage 2**. Tevens zal het zorgpersoneel worden overgenomen dat direct is verbonden aan het bedrijfs onderdeel thuiszorg van de Catharina Stichting. Overname van het personeel geschiedt middels overgang van onderneming waarbij het personeel dat direct is verbonden aan het organisatorisch onderdeel thuiszorg per overnamedatum van rechtswege in dienst zal treden van Stichting ZVGO.

Bij Stichting ZVGO zal er geen sprake zijn van een wijziging van de structuur na de overname. Het betrokken personeel van de Catharina Stichting zal in dienst treden van Stichting ZVGO en werkzaam zijn voor CuraMare Thuiszorg. Daarbij zal sprake zijn van een uitbreiding van het thuiszorgteam van Stichting ZVGO op Voorne-Putten met naar verwachting 30 medewerkers.

Partijen zullen de activaovereenkomst binnenkort ondertekenen. De transactie zal worden vormgegeven zoals deze is opgenomen in deze overeenkomst. Naar het oordeel van partijen blijkt hieruit een concreet voornemen tot concentratie

Aangezien uitsluitende zeggenschap wordt verkregen over een deel van een onderneming, is sprake van een concentratie in de zin van artikel 27, lid 1, sub b, Mededingingswet.

**c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.**

In de activaovereenkomst zijn de volgende opschortende voorwaarden opgenomen:

- Goedkeuring van de NZa voor de overname.  
**Status:** dit traject wordt nu doorlopen.
- Goedkeuring van de financiers van Stichting ZVGO, [...].  
**Status:** [...] zijn geïnformeerd over het voorgenomen besluit van de raad van bestuur voor overname van het onderdeel thuiszorg van de Catharina Stichting. De financiers hebben aanvullende informatie opgevraagd en deze is op 20 november 2019 gestuurd, waaronder de business case en hen is gevraagd toestemming te verlenen voor deze (voorgenomen) overname. Bij e-mail van 9 december 2019 heeft [...] ingestemd met de overname, zie **bijlage 21**. Verder heeft [...] op 19 december 2019 akkoord gegeven, zie **bijlage 22**. [...] heeft op 26 november 2019 per brief kenbaar gemaakt geen bezwaar te hebben tegen de overname, zie **bijlage 3**.

**d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen. Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.**

De raad van toezicht van Stichting ZVGO heeft op 4 november 2019 goedkeuring gegeven aan de raad van bestuur voor het voorgenomen besluit tot overname van de het organisatieonderdeel thuiszorg van de Catharina Stichting, zie **bijlage 4**.

De raad van toezicht van de Catharina Stichting heeft op 20 november 2019 goedkeuring gegeven voor de voorgenomen overdracht van de activiteiten van het organisatieonderdeel thuiszorg aan Stichting ZVGO, zie **bijlage 5**.

**e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.**

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).



## ONDERDEEL II – Effectrapportage

### **II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie. Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie?**

De Catharina Stichting heeft besloten per 1 januari 2020 geen thuiszorg meer aan te bieden en heeft Stichting ZVGO gevraagd deze activiteiten over te nemen. Reden voor Catharina Stichting om deze activiteit te staken is dat zij zich wel focussen op haar intramurale zorg die haar kernactiviteiten omvatten en de structurele verlieslatende exploitatie van de thuiszorg. Doelstelling van de betrokken organisaties is in ieder geval het behoud van de thans beschikbare thuiszorgcapaciteit voor de regio Voorne-Putten en behoud van werkgelegenheid voor medewerkers. Voor Stichting ZVGO komt daar bij dat de thuiszorgcliënten van Catharina Stichting cliënten zijn van het ziekenhuis dat onderdeel is van de groep waar Stichting ZVGO toe behoort. Die cliënten wil Stichting ZVGO een gemakkelijke overgang bieden, wat niet zou gebeuren als zij de zorg niet continueert (zie hieronder). Verder kan door volumegroei bij een overname het thuiszorgteam in Hellevoetsluis van Stichting ZVGO versterkt worden.

Vanuit Catharina Stichting is naast een overname het oprichten van een joint venture als alternatief overwogen. [...]

Bij de overwegingen voor de overname door Stichting ZVGO zijn de volgende twee scenario's afgewogen:

- *Overname van de activiteiten door Stichting ZVGO*

Door een overname is zorgcontinuïteit voor de cliënten van de Catharina Stichting gegarandeerd en behouden medewerkers hun baan. Regionaal blijft dit deel van de thuiszorgcapaciteit beschikbaar.

- *Beëindiging thuiszorg door Catharina Stichting en geen overname*

Bij beëindiging is geen opvolging voor zorgvragers. Op dit moment is er regionaal sprake van te weinig thuiszorgcapaciteit. Bij het wegvallen van de thuiszorg door de Catharinastichting moeten cliënten gaan shoppen (daarbij zal druk op de thuiszorg van CuraMare ontstaan). Medewerkers stromen mogelijk ook de (thuiszorg)sector uit.

### **II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven.**

Een organogram van Stichting ZVGO is opgenomen in **bijlage 6** en **bijlage 23**. Er wijzigt door de overname niets in de juridische structuur en in de organisatiestructuur. Er zal een zesde

thuiszorgteam worden toegevoegd aan de reeds bestaande teams van de thuiszorg van Stichting ZVGO. Het huidige thuiszorgteam Hellevoetsluis van Stichting ZVGO zal worden gesplitst in een team Hellevoetsluis en een team Brielle/Westvoorne om op deze wijze ook de kruisbestuiving te krijgen tussen de huidige medewerkers van Stichting ZVGO en de medewerkers die overkomen vanuit de Catharina Stichting.

Een organogram van Catharina Stichting in de huidige situatie en nieuwe situatie is opgenomen in **bijlage 7**. Na de overname komt het thuiszorgteam ressorterend onder de manager Zorg en Welzijn Westvoorne te vervallen.

**II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie.**

**a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.**  
*Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalst, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.*

Het thuiszorgteam van Stichting ZVGO op Voorne-Putten zal worden uitgebreid met de medewerkers die thans direct zijn verbonden aan het organisatieonderdeel thuiszorg van de Catharina Stichting en die overgaan naar Stichting ZVGO. Bij de overname zullen de indicaties van de cliënten worden overgenomen zoals deze zijn bij de Catharina Stichting. Er zijn geen wijzigingen in het aanbod van de zorg. De zorg die wordt overgenomen wordt immers gecontinueerd door Stichting ZVGO. Er zijn daarom geen gevolgen voor cliënten voorzien.

**b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**

Een herinrichting van zorgprocessen is niet voorzien. Na schriftelijke toestemming van de cliënten zal er een overdracht plaatsvinden van de cliëntgegevens en het zorgplan aan Stichting ZVGO. Deze gegevens zullen vervolgens worden ingevoerd in het ECD Pluriform van Stichting ZVGO. De cliënt krijgt inzage in het eigen dossier via het digitale cliënten portaal. Er is daarbij sprake van een andere inrichting van het dossier. Voor eventuele vragen van cliënten wordt een helpdesk ingericht. De zorg zal worden verleend c.q. voortgezet op basis van de bestaande indicatie van de cliënten.

**c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).**

Er zijn geen locaties, omdat het gaat om thuiszorg.

**d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt. Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?**

Door de overname zal het volume thuiszorg bij Stichting ZVGO toenemen. Dit heeft geen gevolgen voor cliënten, omdat de zorg op dezelfde wijze zal worden voorgezet door hetzelfde personeel.

**e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.**

Er zijn geen andere wijzigingen voorzien.

**f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.**

Binnen de Catharina Stichting wordt gewerkt met zelfsturende teams. Binnen Stichting ZVGO worden de teams aangestuurd door een teammanager. Dit vergt een andere werkwijze van medewerkers. Om de integratie binnen Stichting ZVGO goed te laten verlopen, zal met iedere medewerker afzonderlijk een gesprek worden gevoerd. Zij zullen scholing ontvangen ten aanzien van de systemen binnen Stichting ZVGO en iedere medewerker wordt gekoppeld aan een buddy van Stichting ZVGO om deze medewerker zodoende te introduceren in de zorg- en werkprocessen binnen ZVGO.

Verder heeft op 19 november 2019 het projectteam van Stichting ZVGO een informatiebijeenkomst georganiseerd (zie de powerpointpresentatie in **bijlage 24**) voor alle medewerkers van de Catharina Stichting. De medewerkers waren goed voorbereid en hebben veel vragen over de integratie gesteld. Het projectteam, vertegenwoordigd door diverse disciplines van Stichting ZVGO, heeft alle vragen van de medewerkers naar tevredenheid beantwoord. De week na de bijeenkomst zijn individuele gesprekken gevoerd met de teammanager en de P&O-partner van Stichting ZVGO. De teammanager van Stichting ZVGO is bereikbaar voor eventuele persoonlijke vragen die nog voortkomen uit de integratie, wat goed voelt bij de Catharina medewerkers die nu (nog) zelfsturend werken. Er gaat een aantal medewerkers (ongeveer 10) over van het thuiszorgteam Hellevoetsluis van Stichting ZVGO naar het team Brielle/ Westvoorne waarin de (voormalige) medewerkers van de Catharina Stichting werkzaam zullen zijn. De betreffende medewerkers van de ZVGO zijn al werkzaam voor cliënten die in het gebied Brielle / Westvoorne woonachtig zijn. Deze vermenging helpt om een snelle en goede integratie te realiseren. In de tweede week van januari 2020 is er een teambespreking waarbij de nieuwe Catharina-collega's gelegenheid krijgen kennis te maken met de collega's van Stichting ZVGO. De wijkverpleegkundigen en de planners van de Catharina Stichting en van Stichting ZVGO hebben al kennis gemaakt in een gezamenlijke strategiemiddag resp. kennismaking/ scholingsdag. Ook

wanneer de overname gerealiseerd is, zal er structureel aandacht zijn/blijven voor de mate van betrokkenheid van medewerkers bij de organisatie. Stichting ZVGO overweegt een structureel ‘engagement-meetinstrument’ in te zetten. De resultaten zullen open besproken worden in het team/met de medewerkers.

**g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**

[Onboarding medewerkers:

- Week 49-50 één op één arbeidsvoorwaarden gesprek.
- Week 49-50 medewerkers invoeren in digitale systemen.
- Week 50 -51 scholen medewerkers in CuraMare ECD+ uitreiken devices.
- Week 51 planning en rooster ( 9 bestaande routes ) overnemen in systeem CuraMare.
- Vanaf 1 januari 2020 werken met CuraMare ECD en roosterplanning.
- Januari / maart scholingsprogramma volgens CuraMare planning ( integraal ).
- 2020 teambesprekingen volgens jaarplanning.

Onboarding cliënten:

- 22/11/2019 informatiebrief/ folder CuraMare en toestemmingformulier “gebruik gegevens” (voor 90% persoonlijk afgegeven en opgehaald)

*In de brief staat een telefoonnummer met contactpersoon voor gerichte vragen.*

- Week 49- 50 invoeren cliënt gegevens en koppelen indicaties.
- Januari- maart 2020 cliënten ontvangen huisbezoek van wijkverpleegkundigen.]

In **bijlage 8** is een projectplan op detailniveau opgenomen.

**h. Beschrijf de belangrijke risico’s die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico’s zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt. *Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico’s voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.***

Een mogelijk risico is vertrek van medewerkers in verband met de overname met als gevolg voor de cliënten dat zij zorg (gaan) ontvangen van een andere medewerker. Dit wordt ondervangen door het personeel goed te informeren waarbij specifieke bijeenkomsten worden georganiseerd. De eerste informatiebijeenkomst heeft plaatsgevonden op 19 november 2019 en is zeer positief ontvangen door de huidige medewerkers van de Catharina Stichting. Verder worden de medewerkers over de overgang geïnformeerd in een brief en een individueel gesprek. Er zijn zowel binnen de Catharina Stichting als Stichting ZVGO contactpersonen aangewezen waarbij medewerkers terecht kunnen met vragen en er worden buddy’s gekoppeld aan medewerkers.

**II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).**

**a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.**

***Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?***

De overname ziet niet op een overname van ondersteunende afdelingen/processen. Wel zullen na toestemming van de cliënt bepaalde cliëntgegevens worden overgenomen, namelijk persoonsgegevens, BSN, gegevens contactpersoon, zorgleefplan en eventuele schriftelijke wilsverklaringen. Deze zullen worden ingevoerd c.q. overgenomen in het ECD Pluriform van Stichting ZVGO. Tevens zullen de personeelsdossiers worden overgenomen.

**b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.**

Niet relevant gelet op a.

**c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.**

Niet relevant gelet op a.

**d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.**

Niet relevant gelet op a.

**e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.**

Niet relevant gelet op a.

**II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.**

Uit de financiële analyse is gebleken dat als gevolg van de overname sprake zal zijn van aanloopverliezen. [...]

[...]

[...]

[...]

**II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie.**

De thuiszorg van de Catharina Stichting is op dit moment verlieslatend. Dit wordt veroorzaakt door een combinatie van factoren. [...]

Doordat bij de Catharina Stichting wordt gewerkt met zelfsturende teams, wijken de werkwijze en roostering tussen de Catharina-teams onderling af. Door de vorming van één team (Brielle/Westvoorne) met één centrale planning en aansturing kan Stichting ZVGO de routes efficiënter indelen. De wijkverpleegkundigen die overkomen naar Stichting ZVGO werken hier graag aan mee. De Stichting ZVGO werkt met een centrale planning. Het inzetten van centrale planning heeft effect op de inzet van planners van de Catharina Stichting. Deze planning wordt nu gedaan door vier verzorgenden met extra planningstaken. Zij zullen door Stichting ZVGO niet meer ingezet worden op planning, maar op het bieden van zorg bij cliënten thuis, hetgeen de zorg aan cliënten ten goede komt. Een verandering die Stichting ZVGO goed voorbereidt en zorgvuldig gaat invoeren. De nieuwe medewerkers die van de Catharina Stichting overkomen worden in december, in groepjes van zeven medewerkers, geschoold in het ECD van CuraMare. In januari 2020 staan scholingsmiddagen gepland voor het kwaliteitsbeheersysteem en het OMAHA classificatiesysteem. Door de vele contactmomenten/ scholing en de interactie tussen de wijkverpleegkundigen, de planners en de medewerkers verwachten Stichting ZVGO de verschillen in werkcultuur snel te overbruggen. [...]

**II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken.**

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

**II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen. *Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR).***

***Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:***

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;***

2. ***hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;***
3. ***dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.***
- a. **Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.**
- Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.***

### **Stichting ZVGO**

Voorafgaand aan het voorgenomen besluit tot overname is de voorzitter van de betrokken cliëntenraad thuiszorg en behandeling van Stichting ZVGO mondeling geïnformeerd over het besluit van de Catharina Stichting om haar activiteiten op het gebied van de thuiszorg te staken en een mogelijke overname door Stichting ZVGO. Op 5 november 2019 is de adviesaanvraag gestuurd naar de cliëntenraad, zie **bijlage 10**. Op 7 november 2019 is de adviesaanvraag uitgebreid besproken met de cliëntenraad en zijn aanvullende vragen beantwoord. Op 12 november 2019 is positief advies ontvangen van de cliëntenraad, zie **bijlage 11**. De raad van bestuur heeft op 26 november 2019 gereageerd op dit positieve advies, zie **bijlage 12**.

### **Catharina Stichting**

Op 7 november 2019 is de adviesaanvraag gestuurd naar het platform cliëntenraden van de Catharina Stichting, zie **bijlage 13**. Op 19 november 2019 heeft hij positief advies uitgebracht voor de overdracht van de thuiszorg aan Stichting ZVGO, zie **bijlage 14**.

- b. **Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.**
- Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.***

### **Stichting ZVGO**

Voorafgaand aan het voorgenomen besluit tot overname is de voorzitter van de ondernemingsraad van Stichting ZVGO mondeling geïnformeerd over het besluit van de Catharina Stichting om haar activiteiten op het gebied van de thuiszorg te staken en een mogelijke overname door Stichting ZVGO. Op 7 november 2019 is de adviesaanvraag gestuurd naar de ondernemingsraad, zie **bijlage 15**. Op 12 november 2019 is de adviesaanvraag uitgebreid besproken met de ondernemingsraad en zijn aanvullende vragen beantwoord. Op 19 november 2019 is positief advies ontvangen van de ondernemingsraad, zie **bijlage 16**. De raad van bestuur heeft op 26 november 2019 gereageerd op dit positieve advies, zie **bijlage 17**.

### **Catharina Stichting**

Op 7 november 2019 is de adviesaanvraag aan de ondernemingsraad van de Catharina Stichting gestuurd, zie **bijlage 18**. De ondernemingsraad is eerder geïnformeerd over het voorgenomen besluit om de thuiszorgactiviteiten van de Catharina Stichting te beëindigen. De ondernemingsraad heeft aanvullende vragen gesteld op 25 september 2019 en 23 oktober 2019. Deze vragen zijn beantwoord in genoemde adviesaanvraag. De ondernemingsraad heeft op 12 november positief advies uitgebracht en hieraan twee voorwaarden verbonden, zie **bijlage 19**. De bestuurder van de Catharina Stichting heeft op 20 november 2019 gereageerd op deze voorwaarden, zie **bijlage 20**. De in het advies van de ondernemingsraad opgenomen twee voorwaarden zijn meegenomen in de verdere uitwerking van de overname overeenkomst (vermelding overgang van onderneming) en in de procesuitvoering van de overname van de medewerkers.

<b>c.</b>	<b>Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.</b>
	<i>Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.</i>
<b>d.</b>	<b>Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.</b>

Voorafgaand aan het voorgenomen besluit tot overname is gesproken met de zorgverzekeraars met een aanmerkelijk marktaandeel op Voorne-Putten, [...]

[...] Zoals hiervoor aangegeven hebben de banken ingestemd en heeft [...] heeft op 26 november 2019 per brief kenbaar gemaakt geen bezwaar te hebben tegen de overname.

#### **Contactgegevens zorgverzekeraars:**

- [...]
- [...]
- [...]

#### **Contactgegevens financiers:**

- [...]
- [...]
- [...]





## ONDERDEEL III – Cruciale zorg

**III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.**

***Meerdere antwoorden mogelijk.***

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

**III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.**

***Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.***

Niet van toepassing.

**III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.**

***Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.***

Niet van toepassing.

**III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.**

***De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.***

Niet van toepassing.

**III.5** Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.  
*Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.*

Niet van toepassing.

**III.6** Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.  
*Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.*

De overname heeft geen betrekking op Wlz-zorg en daardoor zijn er geen gevolgen voor die zorg.

## **ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen**

### **IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?**

Geen.

### **IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.**

Bijlagen:

1. Volmacht Stichting ZVGO
2. Concept Overeenkomst tot verkoop en koop van activa
3. Brief WfZ instemming overname
4. Goedkeuring RvT Stichting ZVGO
5. Goedkeuring RvT Catharina Stichting
6. Organogram organisatiestructuur Stichting ZVGO
7. Organogram Catharina Stichting voor en na overdracht thuiszorg
8. Projectplan Stichting ZVGO
9. Business case
10. Adviesaanvraag cliëntenraad Stichting ZVGO
11. Advies cliëntenraad Stichting ZVGO
12. Reactie RvB Stichting ZVGO op advies cliëntenraad Stichting ZVGO
13. Adviesaanvraag cliëntenraad Catharina Stichting
14. Advies cliëntenraad Catharina Stichting
15. Adviesaanvraag ondernemingsraad Stichting ZVGO
16. Advies ondernemingsraad Stichting ZVGO
17. Reactie RvB Stichting ZVGO op advies ondernemingsraad Stichting ZVGO
18. Adviesaanvraag ondernemingsraad Catharina Stichting
19. Advies ondernemingsraad Catharina Stichting
20. Reactie bestuurder Catharina Stichting op advies ondernemingsraad
21. E-mail [...]
22. E-mail [...]
23. Organogram CuraMare
24. Presentatie