

**In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.**

## Zorgspecifieke concentratietoets

### Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

*Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*

Niet van toepassing

*Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*

E.O. Bijkerk  
Advocaat  
Amsterdam, 15 januari 2020

Handtekening

*Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.*

## PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".  
*Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.*
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de juiste datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:  
  
Nederlandse Zorgautoriteit  
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets  
Postbus 3017  
3502 GA UTRECHT
- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

## PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

## PRIVACYVERKLARING

### **Informatie over het verwerken van persoonsgegevens**

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

### **Waarom vragen wij deze gegevens?**

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

### **Hoe verwerken we de persoonsgegevens?**

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

### **Hoe lang bewaren wij deze gegevens?**

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

### **Wat zijn uw rechten?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

## CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail ([info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

## ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

**I.1 Organisatie 1**

Statutaire naam organisatie:	<b>Prophylaxis B.V. (Prophylaxis)</b>
Nummer Kamer van Koophandel:	69792844
Zorgaanbieder:	Nee. Prophylaxis levert geen zorg maar heeft wel, via een zeggenschapsstructuur, uitsluitende zeggenschap over bepaalde ondernemingen die fungeren als zorgaanbieder. Deze ondernemingen doen gezamenlijk door [...] personen zorg verlenen. In het kader van deze voorgenomen concentratie is de overkoepelende organisatie voor tandheelkundige praktijken en de daarbij aangesloten praktijken relevant (gezamenlijk <b>DentConnect</b> ). De voormalige houdstervenootschap Curaeos Holding B.V. is eerder dit jaar gefuseerd in Prophylaxis B.V. en vandaar dat laatstgenoemde entiteit in deze melding wordt genoemd in plaats van Curaeos Holding B.V.
Indien zorgaanbieder:	Bovengenoemde ondernemingen die fungeren als zorgaanbieder doen gezamenlijk door [...] personen zorg verlenen.

Statutaire naam organisatie:	<b>Benedenti B.V. (Benedenti)</b>
Nummer Kamer van Koophandel:	09163224
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Deze zorgaanbieder doet door [...]persoon zorg verlenen.

Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	De heer
Initialen	E.O.
Naam	Bijkerk
E-mailadres	eelco.bijkerk@stek.com
Postadres	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam
Telefoonnummer	020-5305239

Benedenti heeft geen ondernemingsraad en/of cliëntenraad. Hetzelfde geldt voor DentConnect. In dat verband wordt gewezen op de parlementaire geschiedenis bij de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen waarin expliciet is neergelegd dat de verplichting een cliëntenraad in te stellen niet geldt voor tandartsen.

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Benedenti is een besloten vennootschap die twee tandprothetische praktijken drijft in Cuijck en Wijchen. Benedenti is een directe dochtermaatschappij van 4Dental Labs Holding B.V. en een indirecte dochtermaatschappij van Prophylaxis.

Op dit moment is er 1 zorgverlener werkzaam bij Benedenti, namelijk een tandprotheticus. Daarnaast zijn nog 5 andere werknemers werkzaam bij Benedenti. Na de voorgenomen overname zullen de bedrijfsactiviteiten van Makken (zoals hierna gedefinieerd) worden gecontinueerd door Benedenti op de huidige locatie van Makken in Sneek.

Benedenti is aangesloten bij DentConnect. DentConnect is een overkoepelende organisatie van een groep van in totaal [...] tandheelkundige praktijken en [...] tandheelkundige zorgverleners in Nederland (stand per 31 december 2019). De praktijken die bij DentConnect zijn aangesloten bieden een breed scala aan tandheelkundige behandelingen, compleet met specialismen als parodontologie en orthodontie. DentConnect ondersteunt deze praktijken op allerlei gebieden, zoals kwaliteitsbeleid, opleiding, zorgbeleid, personeelszaken, financiële zaken, inkoop, marketing en communicatie. Voor meer informatie over DentConnect wordt verwezen naar: <http://www.dentconnect.nl/>.

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Een overzicht van de regio's waarin de praktijken van DentConnect actief zijn en de locaties van deze praktijken wordt als **Bijlage 2** overlegd, omdat deze informatie bedrijfsgegevens betreft waarvan openbaarmaking leidt tot mogelijk nadelige invloed op de concurrentiepositie van DentConnect.

**I.2 Organisatie 2**

Statutaire naam organisatie:	V.o.f. Tandprothetische praktijk Makken ( <b>Makken</b> )
Nummer Kamer van Koophandel:	01088735
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 1 persoon zorg verlenen.	

Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Stationsstraat 46, 8601 GG Sneek
Telefoonnummer	0515413038

Makken heeft geen ondernemingsraad en/of cliëntenraad.

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Makken drijft een tandprothetische praktijk aan de Stationsstraat 46, 8601 GG te Sneek.

Voor Makken is thans 1 zorgverlener werkzaam, namelijk de heer R. Makken als tandprotheticus. De heer R. Makken is ook een van de vennoten van Makken via Volta B.V.. De andere vennoot van Makken is mevrouw A.E. Baarda. Er zijn nog 4 andere werknemers werkzaam voor Makken, die als onderdeel van de voorgenomen transactie mee zullen overgaan naar Benedenti, maar werkzaam zullen blijven op de huidige locatie van Makken in Sneek.

Gezien het bovenstaande doet Makken door minder dan 50 personen zorg verlenen en is derhalve Makken geen meldingsplichtige zorgaanbieder in de zin van artikel 49a, derde lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Makken drijft een tandprothetische praktijk in Sneek en is actief in de regio Sneek.

**I.3** Beschrijf het karakter van de concentratie.

*Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?*

[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Benedenti koopt alle activa en bedrijfsactiviteiten van Makken. DentConnect verkrijgt hiermee indirect zeggenschap over Makken. De voorgenomen concentratie zal worden afgerond zodra de goedkeuring van de NZa is verkregen.

De tandprothetische praktijk van Makken zal na de overname op de huidige locatie aan de Stationsstraat 46 te Sneek worden voortgezet. De heer R. Makken zal na de overname in dienst treden bij Benedenti en haar werkzaamheden vanuit de huidige locatie in Sneek voor Benedenti gaan verrichten.

c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

[...]

d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen. *Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

de voorgenomen transactie is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen van DentConnect

e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen). – zie **Bijlage 3**
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).



## **ONDERDEEL II – Effectrapportage**

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.  
*Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)*

Het doel van van de overname van Makken is voor DentConnect het creëren van voldoende schaalgrootte en het verwerven van een tandprothetische praktijk die haar praktijken in Friesland kan ondersteunen. De huidige eigenaren van Makken willen door de overname de continuïteit van de zorgverlening aan klanten van Makken waarborgen.

Voldoende schaalgrootte is voor DentConnect noodzakelijk om onder andere de kosten te kunnen beheersen van de ondersteunende diensten. Daarnaast spelen de multidisciplinaire zorgvraag van patiënten, de toegenomen complexiteit van regelgeving en de ontwikkeling van kwaliteit en opleiding een rol bij de keuze voor de concentratie.

Overname door andere partijen is als alternatief overwogen, maar een overname door Benedenti/DentConnect heeft de voorkeur gekregen van de huidige eigenaren mede omdat op die manier de dienstverlening wordt gecontinueerd met minimale veranderingen voor de klanten van Makken, aangezien de praktijk van Makken op de huidige locatie zal worden voortgezet.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

Een organogram van de huidige vennootschaps- en zeggenschapsstructuur van DentConnect is bijgevoegd als **Bijlage 4**. Na de overname van Makken zal de huidige vennootschaps- en zeggenschapsstructuur van DentConnect niet wijzigen omdat de activa en activiteiten van Makken worden overgenomen door de bestaande vennootschap Benedenti. **Bijlage 4** betreft dus de situatie zowel voor als na de overname. In het organogram is de entiteit Benedenti (waarin Makken zal worden geïntegreerd) geel gemarkeerd.

- II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*
- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.  
*Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.*

Het zorgaanbod verandert niet als gevolg van de concentratie. Makken wordt voortgezet op de huidige locatie. De zorgverleningsdiensten (algemene tandheelkundige zorg) die door Makken worden aangeboden worden thans ook al aangeboden door Benedenti en dezelfde zorgverleningsdiensten zullen ook na de overname door Makken (via Benedenti) worden aangeboden. Zowel de heer Makken als de andere werknemers van Makken zullen na de voorgenomen overname hun werkzaamheden voortzetten op de huidige locatie van Makken. De

overname van (de activiteiten van) Makken zal dan ook geen impact hebben op de wachttijd van de huidige klanten van Makken.

Na de overname kan door Makken gebruik worden gemaakt van de aanvullende diensten die binnen Benedenti en de DentConnect groep worden aangeboden. Indien het zorgaanbod al wijzigt, zal dit aldus een uitbreiding van de zorg behelzen.

De werkzaamheden die door de werknemers van Makken worden verricht en hun takenpakket zullen als gevolg van de voorgenomen overname niet wijzigen. Wel zal de hoeveelheid labwerk dat door Makken in de toekomst zal worden verricht zeer waarschijnlijk stijgen (zie onderdeel II.8 b voor een nadere toelichting op dit punt).

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De betrokken partijen zijn tandheelkundige organisaties. De zorgprocessen van de DentConnect-praktijken en Makken verschillen in verwaarloosbare mate van elkaar. Intern zullen de werkprocessen van Makken worden afgestemd – in die zin dat de werkprocessen moeten conformeren aan de ISO certificering van DentConnect. Deze conformering heeft geen merkbare gevolgen voor de cliënten.

De heer Makken krijgt binnen Benedenti een arbeidsovereenkomst, waar hij op de huidige locatie van Makken zijn werkzaamheden als tandprotheticus zal voortzetten. De dagelijkse aansturing van Makken zal vooralsnog worden voortgezet door de heer Makken, die op zijn beurt verantwoording aflegt aan de groepleider prothetici van Benedenti, die op zijn beurt onder de verantwoordelijkheid valt van de algemeen directeur van 4Dental.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

Het aantal locaties waar zorg wordt verleend, wordt niet gewijzigd. De praktijk van Makken wordt op de huidige locatie in Sneek voortgezet.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.  
*Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?*

Makken zal onderdeel gaan uitmaken van Benedenti, waaronder meer tandprothetische praktijken vallen. In die zin zal er dus een wijziging van schaalgrootte zijn, maar dit heeft geen gevolgen voor de klanten van Makken; Makken blijft op dezelfde locatie gevestigd en de heer Makken blijft na de voorgenomen overname werkzaam als tandprotheticus op de huidige locatie van Makken, alleen dan onder de vlag van Benedenti. De naam Makken zal na de voorgenomen overname vooralsnog gehandhaafd blijven.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

De back-office activiteiten (administratie, crediteuren- en debiteurenbeheer en IT) voor Benedenti en Makken (zullen) worden verricht door het Shared Service Center van DentConnect, waardoor er meer aandacht voor de cliënt op locatie is. Daarnaast blijft de heer Makken werkzaamheden als tandprotheticus verrichten bij Makken op de huidige locatie van Makken. Er worden geen andere wijzigingen voorzien die gevolgen hebben voor de cliënt.

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Als onderdeel van zowel het acquisitieproces als het integratieproces wordt ingeval van een over te nemen praktijk gekeken naar eventuele cultuurverschillen tussen de over te nemen praktijk en de reeds bestaande praktijk(en). Eventuele cultuurverschillen zouden zich met name op het personele vlak kunnen voordoen en indien cultuurverschillen worden geconstateerd (op welk vlak dan ook), dan wordt getracht deze als onderdeel van de integratie (waar een algemene kennismaking met de DentConnect organisatie deel van uitmaakt) te adresseren en op te lossen. Per transactie wijst DentConnect een dedicated integratiemanager aan die - samen met de betreffende regiomanager en praktijkcoördinator - onder meer als taak heeft het in kaart brengen van eventuele cultuurverschillen. Voorafgaand aan de transactie wordt de integratiemanager al gebriefd over onder meer (mogelijk) aanwezige cultuurverschillen, zodat na de overname een "zachte landing" binnen de DentConnect organisatie kan worden gerealiseerd.

In het kader van de overname van Makken zijn tot dusver geen substantiële cultuurverschillen geconstateerd tussen Benedenti en Makken waaruit risico's voortvloeien en/of die specifiek als onderdeel van de integratie zouden moeten worden geadresseerd. Indien zich na de overname alsnog cultuurverschillen openbaren die in problemen (zouden kunnen) resulteren, dan worden deze door desbetreffende integratiemanager in overleg met de regiomanager en praktijkcoördinator opgepakt en waar nodig geëscaleerd richting de verantwoordelijke operationele manager binnen DentConnect.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Zoals hierboven beschreven onder a en b zullen er geen veranderingen plaatsvinden ten aanzien van het zorgaanbod, maar wel een aantal veranderingen in de zorgprocessen die achter de schermen plaats zullen vinden.

Het implementatieplan dat wordt gevolgd voor de integratie van de bedrijfsvoering is vormgegeven in het Draaiboek Integratie Management (**Draaiboek**) van DentConnect. Het Draaiboek wordt als **Bijlage 5** bij deze melding overgelegd aan de NZa omdat dit document bedrijfsgegevens betreft waarvan openbaarmaking leidt tot mogelijk nadelige invloed op de concurrentiepositie van betrokkenen.

Conform het Draaiboek zullen de belangrijkste zorgprocessen in de tandprothetische praktijk van Makken in kaart worden gebracht. De geïnventariseerde zorgprocessen worden in lijn gebracht met de wettelijke eisen en de protocollen van DentConnect. Naast het afstemmen van zorgprocessen op de ISO-certificering zullen er geen belangrijke veranderingen plaatsvinden in de zorgprocessen.

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.  
*Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.*

Er zijn geen belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen. Er zijn geen risico's voor kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).  
([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

*Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?*

De te zetten stappen voor de overgang naar de DentConnect standaarden staan omschreven in het Draaiboek dat als **Bijlage 5** is overgelegd.

De te zetten stappen zijn globaal:

- HR: In kaart brengen van de arbeidsvoorwaarden en afspraken met het personeel van de over te nemen praktijk. Waar die verschillen van de DentConnect-arbeidsvoorwaarden wordt waar mogelijk in overleg met de betreffende medewerker(s) een passend aanbod met nieuwe arbeidsvoorwaarden gedaan. De medewerkers zijn vanzelfsprekend niet verplicht om dit aanbod te accepteren.
- ICT: Na de overname zullen de praktijken gebruik maken van de IT-infrastructuur van DentConnect. Indien er nog niet wordt gewerkt met [...] als software systeem zal er na de overname uitsluitend gewerkt worden met [...] (zie paragraaf 4.4 Computersystemen in het Draaiboek).
- Zorgadministratie: De zorgadministratie wordt ondergebracht in het Shared Service Center van DentConnect.
- Facilitair bedrijf: In paragraaf 4.1 e.v. van het Draaiboek staat beschreven hoe bedrijfshulpverlening, sleuteladministratie, alarmsysteem, pinbetalingen en schoonmaak zal worden gefaciliteerd.
- Financiën: De financiële administratie wordt ondergebracht in het Shared Service Center van DentConnect. Het declaratieproces bij Makken wordt daarvoor in kaart gebracht conform het Draaiboek (zie paragraaf 1.5 F&O Draaiboek Declaratie proces in het Draaiboek)

b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Makken gaat over naar de standaarden zoals die binnen de DentConnect groep gelden en zoals die zijn omschreven in het Draaiboek. Eventuele keuzes die in het kader van deze overgang nog gemaakt moeten worden staan in het Draaiboek vermeld.

c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

De DentConnect standaarden gelden voor iedereen die bij DentConnect is aangesloten, hierin wordt geen afzonderlijke afweging gemaakt. Het streven van DentConnect is om praktijken binnen drie maanden na de overname volledig te hebben geïntegreerd binnen haar organisatie. De integratie moet echter geen nadelige invloed hebben op de bedrijfsvoering van de over te nemen praktijk, die staat voorop. Vandaar dat in specifieke gevallen de keuze gemaakt kan worden om eventuele integratie pas te starten na het verstrijken van bovengenoemde driemaands periode

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Zie de antwoorden bij vragen II.3g en II.4a. Voor het overige wordt verwezen naar het als **Bijlage 5** aangehechte Draaiboek.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Er zijn geen belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Benedenti heeft voldoende middelen voor de overname van Makken onder de bij haar beschikbare bankfinanciering in de vorm van een acquisitie faciliteit. Daarnaast is een prognose opgesteld voor de overname. Deze prognose is onderdeel van het financieel businessplan en wordt als **Bijlage 6** bij dit formulier overgelegd. De prognose moet in zijn geheel worden aangemerkt als vertrouwelijk en mag niet publiek bekend worden gemaakt

Voor het jaar 2020 (Jaar 1) wordt voor de over te nemen praktijk een omzetsijging verwacht van [...] % ten opzichte van het meest recent afgesloten boekjaar 2018 van Makken. Voor het jaar 2021 (Jaar 2) en de daarop volgende boekjaren tot en met het jaar 2024 (Jaar 5) wordt een jaarlijkse omzetsijging verwacht van [...] %. Dit volgt onder meer uit het financiële boekenonderzoek dat namens Benedenti /DentConnect in het kader van de voorgenomen transactie is verricht. In dit financiële boekenonderzoek is met name gekeken naar (de onderbouwing van) historische cijfers van Makken. Het financiële boekenonderzoek is als basis gebruikt voor het opstellen van de prognose die als **Bijlage 6** is aangehecht. Er zijn geen andere onderzoeken uitgevoerd ten aanzien van Makken.

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

Door de inzet van het *Shared Service Center* wordt verwacht dat er synergievoordelen zullen ontstaan. Deze zullen met name bestaan uit een besparing op de administratieve kosten, omdat gebruik zal worden gemaakt van het reeds bestaande *Shared Service Center*.

II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

*Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR).*

*Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:*

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
- 2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
- 3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

*Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#))*

Niet van toepassing aangezien geen sprake is van cliëntenraden.

Ten overvloede wordt vermeld dat de patiënten van Makken na het verkrijgen van de goedkeuring van de NZa door Benedenti en de heer Makken gezamenlijk zullen worden geïnformeerd over de overname door Benedenti /DentConnect. Aangezien Makken op de huidige locatie blijft gevestigd, de huidige eigenaar van Makken werkzaam blijft op de huidige locatie van Makken (maar alleen dan onder de vlag van Benedenti) en het aanbod gelijk blijft (en zelfs wordt uitgebreid) worden hier geen bezwaren verwacht.

b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

*Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#)).*

Makken heeft 4 werknemers. Deze werknemers zullen in dienst treden bij Benedenti. De werknemers zijn hierover reeds mondeling geïnformeerd en hebben positief gereageerd op de

voorgenomen overname. Tevens zal vlak na de afronding van de voorgenomen transactie een introductie worden georganiseerd voor de werknemers waarbij zij nader kennis kunnen maken met DentConnect (zie paragraaf 2.6 van het Draaiboek). De werkzaamheden die de werknemers van Makken verrichten en hun takenpakket zullen inhoudelijk niet wijzigen. Na afronding van de voorgenomen overname zal additioneel labwerk vanuit de klinieken van DentConnect in het noorden van Nederland bij Makken worden ondergebracht. Dit additionele labwerk is vergelijkbaar met de huidige werkzaamheden die reeds door de werknemers van Makken worden verricht, alleen zal dus mogelijk door dit additionele werk de volumes toenemen. In het kader van deze toename van volumes en het tegelijkertijd kunnen waarborgen van de kwaliteit van het labwerk, zal DentConnect waarnodig het team van Makken uitbreiden.

De betrokken afdelingshoofden van DentConnect van het Shared Service Center worden voorafgaand aan de overname separaat geïnformeerd over de concentratie, zodat men het personeel op het Shared Service Center kan voorbereiden op het integratietraject. Het personeel van de DentConnect praktijken is over de voorgenomen overname geïnformeerd via een nieuwsbericht op het intranet van DentConnect. Het personeel is hierbij in de gelegenheid gesteld om te reageren op de geplande overname. DentConnect heeft sinds de bekendmaking geen inhoudelijke reacties of vragen ontvangen over de voorgenomen concentratie. Het intranetbericht is bijgevoegd als **Bijlage 7**. Er is bij DentConnect (of onderdelen van haar groep) geen ondernemingsraad ingesteld. DentConnect voert regelmatig overleg met haar werknemers en in dat kader is besproken of het instellen van een ondernemingsraad vanuit de werknemers wenselijk wordt geacht. Gezien het gefragmenteerde karakter van de DentConnect organisatie (deze bestaat in feite uit allemaal separate praktijken) was de conclusie dat een ondernemingsraad geen meerwaarde heeft. De werknemers zijn thans tevreden met de wijze waarop DentConnect haar werknemers informeert en betreft bij haar bedrijfsvoering.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

*Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.*

Er zijn geen andere stakeholders bij de voorgenomen concentratie betrokken. [...].

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Er zijn geen andere stakeholders waarmee documenten zijn gedeeld.



## **ONDERDEEL III – Cruciale zorg**

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.*

Niet van toepassing

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

Niet van toepassing

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

Niet van toepassing

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

*Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.*

Niet van toepassing

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

*Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.*

Niet van toepassing
---------------------

## **ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen**

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Niet van toepassing

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.  
([Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting](#))

1. Volmacht Benedenti B.V. en Prophylaxis B.V.
2. Overzicht van regio's en locaties DentConnect;
3. Koopovereenkomst;
4. Organogram zeggenschapsstructuur van DentConnect voor en na de voorgenomen overname;
5. Draaiboek DentConnect;
6. Financieel businessplan; en
7. Intranetbericht