

**In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.**

## Zorgspecifieke concentratietoets

### Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

*Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*

<b>Dental Clinics Nederland BV</b> Olympia 2A 1213 NT Hilversum KvK 32123759	Naam organisatie 2 Naam en functie rechtsgeldig vertegenwoordiger Plaats en datum
---	---

*Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*

M.A. Goote Director Business Development, M&A Dental Clinics Nederland BV <b>Hilversum 2 februari 2020</b>  Handtekening	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum
---	--

## ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

### I.1 Organisatie 1

Statutaire naam organisatie:	<b>Dental Clinics Nederland BV</b>
Nummer Kamer van Koophandel:	<b>32123759</b>
Zorgaanbieder:	<b>Ja</b>
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door [...] personen zorg verlenen.	

#### Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	De heer
Initialen	M.A.
Naam	Goote
E-mailadres	michiel.goote@topmondzorg.nl
Postadres	Postbus 1700, 1200 BS Hilversum
Telefoonnummer	035-7200777

#### Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	Niet van toepassing
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

#### Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	Niet van toepassing
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

#### Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Dental Clinics Nederland is een groep van tandartspraktijken, gevestigd door heel Nederland. Additionele informatie met betrekking tot de locaties en adressen van de praktijken is beschikbaar op [www.dentalclinics.nl](http://www.dentalclinics.nl)  
 Koper is onderdeel van Dental Clinics Nederland BV, een indirect deelneming van EDG Nederland BV en derhalve een indirecte zorgaanbieder.  
 Bij de Koper (Dental Clinics Enschede BV) zijn voorafgaand aan de concentratie 6 tandartsen, 2 mondhygiënisten, 7 preventieassistenten, 5 tandartsassistenten, 1 officemanager en 2 receptiemedewerkers werkzaam.

#### Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Dental Clinics is actief in heel Nederland. Locaties staan vermeld op de website [www.dentalclinics.nl](http://www.dentalclinics.nl)

**I.2 Organisatie 2**

Statutaire naam organisatie:	<b>Tandheelkundigepraktijk Kosterman</b>
Nummer Kamer van Koophandel:	<b>08200724</b>
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door [...] personen zorg verlenen.	

Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	De heer/mevrouw
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	De heer/mevrouw
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Het uitoefenen van een tandartsenpraktijk

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Enschede

**I.3** Beschrijf het karakter van de concentratie.

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Dental Clinics Nederland BV koopt, via haar dochteronderneming **Dental Clinics Enschede BV**, alle activa en activiteiten van **Tandheelkundigepraktijk Kosterman in Enschede**. De verkopende tandarts zal na overname werkzaam worden voor de kopende BV. Het personeel van de te verwerven activiteiten treedt in dienst van de kopende BV. De activiteiten zullen na de verwerving worden voortgezet op het adres van de kopende BV. Met de verkopende tandarts is een overeenkomst van opdracht getekend. Het tijdspad gaat uit van een Overdrachtsdatum per 2 maart 2020.

c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

Tussen Koper en Verkoper zijn de volgende opschortende of ontbindende voorwaarden overeengekomen:

- Toestemming van de Nza

d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen. *Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

De aandeelhouder van Koper heeft toestemming verleend voor de transactie.

e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

## ONDERDEEL II – Effectrapportage

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

De verkopende partij heeft aangegeven over ruim twee jaren te willen stoppen met zijn tandheelkundige werkzaamheden vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Voor de verkopende partij is het belangrijk dat de continuïteit van de tandheelkundige zorg aan zijn patiënten is gewaarborgd. Verkoop van zijn activiteiten aan de kopende BV is daarbij de beste optie gebleken.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd.

Kopende BV, **Dental Clinics Enschede BV**, is een nieuw opgerichte vennootschap en **100% dochteronderneming van Dental Clinics Nederland BV**, die de activa en activiteiten overneemt van de verkopende partij. De bij de verkopende partij aanwezige tandarts en medewerkers gaan werken bij de kopende partij. De kopende BV opereert als zelfstandige praktijk waarbij Dental Clinics Nederland BV vanuit het servicecentrum ondersteuning geeft. De juridische structuur van Top Mondzorg BV is als bijlage bij deze melding toegevoegd

- II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties.

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

Het aanbod van de tandheelkundige zorg aan de patiënten van verkopende partij zal worden gecontinueerd op de locatie van de kopende partij. De aansturing van de praktijk door de tandarts directeur zal niet veranderen.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De zorgprocessen van Verkoper worden afgestemd op de zorgprocessen van Koper. Eventuele verschillen worden besproken en beoordeeld in het licht van de wet- en regelgeving daaromtrent. Afwijkingen in de zorgprocessen ten opzichte van de wet- en regelgeving worden na overdracht aangepast.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

De locatie van de verkopende partij ligt hemelsbreed op **2 km** afstand van de praktijk van de kopende partij. Deze locatie komt na overdracht te vervallen. De activiteiten worden na overdracht uitgevoerd op de locatie van de kopende partij, in eerste instantie door het behandelend team van Verkoper. De verplaatsing van de activiteiten zal naar onze mening geen noemenswaardige impact hebben op de gemiddelde reisafstand van de patiënten.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Vooralsnog is geen wijziging in schaalgrootte te verwachten. Indien er beschikbare capaciteit in de praktijk aanwezig is en mogelijkheid zich voordoet om een patiëntenportefeuille toe te voegen, dan wordt deze mogelijkheid onderzocht. Belangrijkste hier is dat de zorg aan de patiënt blijft gewaarborgd.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Niet van toepassing

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Tijdens het acquisitieproces wordt geprobeerd om een gevoel te krijgen voor cultuurverschillen tussen de kopende- en verkopende partij. In de voorbereiding op de overdracht van de praktijk aan de kopende partij, worden de cultuurverschillen met de verkopende partij in kaart gebracht en getracht om de verschillen in overleg met elkaar, na overdracht van de praktijk, op te lossen. Veelal bestaan deze verschillen niet zozeer aan de zorginhoudelijke kant maar meer binnen de informele personeel sfeer. Er zijn geen opmerkelijke verschillen geconstateerd die na overdracht van de praktijk moeten worden besproken met het personeel. Indien eventuele cultuurverschillen naar boven komen na de overdracht die tot wrijving leiden, dan wordt dit door de regiopraktijkmanager opgepakt en gezocht naar een oplossing. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing, dan wordt het punt met de operationeel directeur besproken die een beslissing hierover zal nemen. Op basis van de gevoerde gesprekken en het pre-integratieonderzoek verwachten wij niet dat de overgang van deze solopraktijk naar de Dental Clinics groepspraktijk zal leiden tot onoverbrugbare cultuurverschillen tussen beide partijen. Er zijn naar onze mening geen risico's in het integratieproces welke een negatief gevolg voor de patiënt zouden kunnen hebben.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Alle door te voeren wijzigingen op het gebied van aanpassing van software, afspraken met behandelaars en medewerkers en aanpassingen op het gebied van wet- en regelgeving en daarmee verbandhoudende trainingen worden **in het kwartaal van de overname** doorgevoerd. Verdiepende trainingen voor het zorgteam bestaan uit trainingen op het gebied van wet- en regelgeving alsmede protocollen. Deze worden zo spoedig mogelijk na overname uitgevoerd. De verdiepende trainingen worden zo gepland dat dit het zorgproces zo weinig mogelijk verstoort.

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Zie het antwoord bij vraag II.3.f

II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf)

a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

De ondersteunende taken zullen na overdracht bij het service center van Koper worden ondergebracht, echter dit heeft geen gevolgen voor het personeel van Verkoper. Ten aanzien van de ondersteunende processen betreft dit onder andere de inventarisatie van de benodigde wijzigingen in de ICT (hardware en software), afspraken over de arbeidsvoorwaarden met medewerkers en contracten met zorgverleners, overnemen van alle relevante overeenkomsten voor de ongestoorde voortgang van de zorgverlening en goede inrichting van de administratievoering en financiering van de praktijk

b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Het betreft een zeer overzichtelijk integratieproces, welke binnen Dental Clinics reeds een groot aantal keer is uitgevoerd en waar de te nemen stappen duidelijk zijn. Er zijn derhalve geen belangrijke keuzes die nog gemaakt moeten worden

c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Niet van toepassing

d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Na integratie van de portefeuille bij Koper worden de ondersteunende processen door Koper verzorgd.

e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Er zijn geen risico's die zich kunnen voordoen tijdens het integratieproces.

II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

De toename van de omzet van Dental Clinics Nederland BV door toevoeging van de overgenomen activa en activiteiten is < 1%. De overname wordt gefinancierd middels de bij Dental Clinics aanwezige financiële middelen en bancaire faciliteiten. Voor de financiering van Dental Clinics Nederland BV en haar dochterondernemingen is een financieringsovereenkomst met een consortium van binnenlandse- en buitenlandse banken overeengekomen. Dit brengt met zich mee dat er voldoende faciliteiten ter beschikking zijn gesteld om te voorzien in de financieringsbehoefte.

Realisatie van deze overname heeft niet tot gevolg dat Dental Clinics de met de banken overeengekomen convenanten zal overschrijden

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie.

De koper zal synergievoordelen behalen door het beter benutten van beschikbare capaciteit en betere inkoopcondities voor materialen.  
De geprognosticeerde resultaten van de kopende BV vormen geen risico's voor de continuïteit van de zorgverlening aan de cliënten.

- II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken.

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

- II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

Dental Clinics Nederland heeft geen cliëntenraad. Door Dental Clinics Nederland BV worden regelmatig metingen en enquêtes gedaan gericht op het meten van de patienttevredenheid. Het informeren van de patiënten geschiedt na ontvangst van de toestemming van de NZa, middels een brief waarin de samenwerking wordt gemeld.

De Minister van VWS heeft zelf bevestigd dat het nooit de bedoeling is geweest dat (o.a.) mondzorg onder de WMCZ zou vallen. Enkele jaren geleden heeft de Minister al geconstateerd dat de huidige WMCZ onduidelijk is geformuleerd in dit opzicht en voorgesteld om instellingen die als WTZi-toegelaten zijn aangemerkt (waaronder mondzorg) uit te zonderen (Kamerstukken II 2006/07, 30 946, nr. 3, p. 3). Dat voorstel is later op-/overgenomen in de Wet Clientenrechten Zorg en zal naar verwachting eindelijk worden ingevoerd in een nog in te dienen wetsvoorstel over goed bestuur in de zorg.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.



Dental Clinics Nederland heeft op dit moment geen OR op vestigingsniveau. Het instellen van een gemeenschappelijke ondernemingsraad heeft op dit moment geen meerwaarde voor de medezeggenschap van werknemers.

Tot dusver is ook niet gebleken dat er belangstelling is onder medewerkers van de organisatie voor het opzetten van een OR. Inspraak van medewerkers is (al) georganiseerd via inspraak en werkoverleg op vestigingsniveau. De sector kent geen cao, wel wordt sector breed de KNMT-Arbeidsvoorwaardenregeling gevolgd.

Het personeel van Dental Clinics is voorafgaande aan de overdracht geïnformeerd via een bericht over deze overname op het intranet van Dental Clinics waarbij de medewerkers in de gelegenheid zijn gesteld om hierop te reageren. Een kopie van de gehanteerde tekst is bijgevoegd als bijlage. Er zijn geen reacties van het personeel ontvangen naar aanleiding van het geplaatste bericht.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

Overnames worden frequent uitvoerig besproken met de one-tier board van Top Mondzorg. De financiële instellingen die de bancaire faciliteiten verstrekken worden voor overdrachtsdatum uitgebreid op de hoogte gesteld van de overname.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Zie punt c. hierboven

## ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Niet van toepassing

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Niet van toepassing

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Niet van toepassing

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Niet van toepassing

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Niet van toepassing

## ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Niet van toepassing

IV.1 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

Bijlagen zijn:

1. Uittreksel Kamer van Koophandel Top Mondzorg BV
2. Uittreksel Kamer van Koophandel Dental Clinics Nederland BV
3. Koopovereenkomst
4. Integratieplan
5. Juridische structuur Top Mondzorg
6. Financiële informatie
7. Tekst van de interne melding van de overname inclusief reacties
8. Machtiging M. Goote