

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.¹

V.O.F. Apotheek Hof van Cambridge Naam en functie rechtsgeldig vertegenwoordiger Doetinchem, _____ september 2019		BENU Apotheken B.V., Namens deze: Brocacef Groep N.V. Maarssen, _____ september 2019	
_____	_____	_____	_____
[...]	[...]	[...]	[...]
Handtekening	Handtekening	Handtekening	Handtekening

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum	[...] Manager M&A Maarssen, _____ september 2019
_____	_____
Handtekening	Handtekening

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan **info@nza.nl**, onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de juiste datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

PRIVACYVERKLARING

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1³

Statutaire naam organisatie:	V.O.F. Apotheek Hof van Cambridge
Nummer Kamer van Koophandel:	50036696
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 5 personen zorg verlenen (1 apotheker/eigenaar en 4 loondienst assistentes). ⁴	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Hof van Cambridge 2, 7007 GN Doetinchem
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	n.v.t.
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	n.v.t.
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Exploitatie van een openbare apotheek.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

De apotheek heeft 1 locatie: Hof van Cambridge 2, 7007 GN Doetinchem

³ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

⁴ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	BENU Apotheken B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	30166253
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door ca. 2.900 personen zorg verlenen (apothekers en assistentes). ⁵	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 75, 3600 AB Maarssen
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	postbus 75, 3600 AB Maarssen
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	n.v.t.
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Exploitatie van openbare apotheken.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

BENU Apotheken B.V. exploiteert ruim 300 apotheken verspreid over het hele land.

⁵ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie.

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdsplan en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Apotheek Hof van Cambridge wordt gedreven in Organisatie 1 (V.O.F. Apotheek Hof van Cambridge, hierna: de **Apotheek**). De beoogde transactie ziet op een zogenaamde activa/passiva transactie, waarbij de activiteiten, het personeelsbestand en de relevante bedrijfsgebonden activa en passiva van de Apotheek worden overgedragen aan Organisatie 2 (BENU Apotheken B.V.), die daarbij de uitsluitende zeggenschap over de Apotheek verkrijgt. Door het type transactie (activapassiva transactie) verandert de structuur van de betrokken organisaties niet als gevolg van de concentratie, want er vindt geen overdracht plaats van rechtspersonen. De Apotheek zal na de concentratie worden gedreven door Organisatie 2.

De concentratie berust op een intentieovereenkomst (**Bijlage 1**) die een aantal voorbehouden bevat voor het aangaan van de koopovereenkomst, zie onder c. Nadat deze voorbehouden zijn vervuld, zal de concentratie worden geëffectueerd. De verschillende stappen en het globale tijdsplan staan vermeld in onderstaande tabel.

Onderwerp	Planning
Interne goedkeuring Brocacef	sept 2019
Resultaten due diligence	sept 2019
Concept koopcontract	sept 2019
Concept communicatiebrief patiënten	sept 2019
Ondertekening huurcontract	sept/okt 2019
Informeren personeel	okt 2019
NZa goedkeuring	okt 2019
Ondertekening koopcontract	okt 2019
Vorraadtelling (omstreeks)	1-11-2019
Economische en juridische overdracht	1-11-2019

c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

De hieronder genoemde voorbehouden in de ondertekende intentieovereenkomst worden standaard gehanteerd door Organisatie 2 bij apotheekacquisities. Tevens is afgesproken dat er tussen Organisatie 1 (en aan haar gelieerde ondernemingen) en Organisatie 2 een passend non-concurrentiebeding zal worden overeengekomen, hetgeen gebruikelijk is in een dergelijke transactie. Hierover hebben partijen mondeling afgestemd, die zal worden vastgelegd in de

koopovereenkomst. Hieronder volgen de in de intentieovereenkomst genoemde voorbehouden en de actuele status van elk voorbehoud.

- “De goedkeuring van de Raad van Commissarissen van Brocacef Groep N.V. (RvC) die een geheel zelfstandige afweging zal maken”. Status: De RvC heeft de beoogde concentratie goed gekeurd.
- “Een positief advies van de ondernemingsraad van BENU Nederland B.V. (OR)”. Status: BENU Apotheken B.V. (Organisatie 2) en de OR zijn overeengekomen dat niet alle overnames aan de OR voor advies hoeven te worden voorgelegd. De OR is overeenkomstig het convenant geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (**Bijlage 2**).
- “Voor BENU (Organisatie 2) conveniërende uitkomsten van het overname- c.q. due diligence onderzoek”. Status: het due diligence onderzoek is naar tevredenheid afgerond zodat dit voorbehoud de voorgenomen concentratie niet in de weg zal staan.
- “Voor BENU kunnen continueren van de contractuele verhoudingen met de belangrijkste zorgverzekeraars door opname van de Apotheek onder de contracten voor de eigendomsketen van BENU” Status: op grond van het feit dat de activiteiten van Apotheek Hof van Cambridge worden voortgezet door BENU Apotheek De Huet (een bestaande eigendomsapothek van BENU die met Apotheek Hof van Cambridge zal worden samengevoegd) en BENU Apotheek reeds met alle relevante zorgverzekeraars contracten heeft afgesloten, vormt deze voorwaarde geen risico voor de concentratie en zal deze voorwaarde de voorgenomen concentratie niet in de weg staan.
- “Het voor BENU tegen acceptabele condities kunnen aangaan van de (...) huurovereenkomst voor het pand.” Status: op grond van de constructieve gesprekken met de verhuurder zien Partijen geen reden om aan te nemen dat deze voorwaarde de voorgenomen concentratie in de weg zal staan.
- “Goedkeuring van de Nederlandse Zorgautoriteit”.

- d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.
Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.

De beoogde concentratie is voorgelegd aan de Raad van Commissarissen van Brocacef Groep, de moedermaatschappij van Organisatie 1, die naar verwachting eind september haar oordeel zal geven.

- e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.
Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

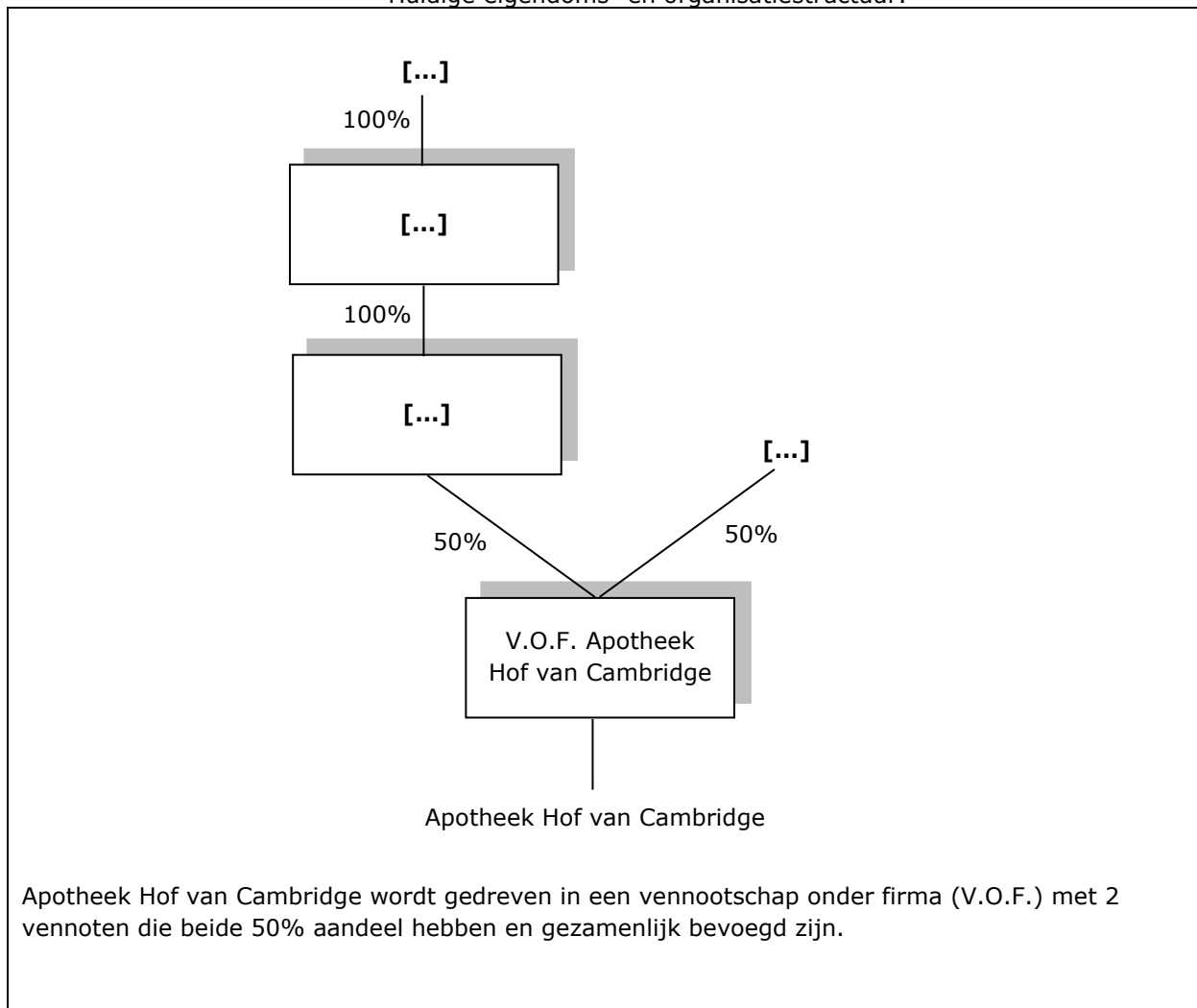
BENU Apotheken (Organisatie 2) beoogt met deze concentratie haar activiteiten in Doetinchem uit te breiden en te optimaliseren. Op dit moment heeft BENU in Doetinchem één eigendomsapotheek, namelijk BENU Apotheek De Huet, gevestigd aan de Bongerd 53 te (7006 NH) Doetinchem op ongeveer 400 meter afstand van de Apotheek Hof van Cambridge. Apotheek Hof van Cambridge (Organisatie 1) is gevestigd in een eerstelijnsgezondheidscentrum, wat een uitstekende locatie is voor een apotheek.

Nadat hij Apotheek Hof van Cambridge circa 10 jaar geleden heeft gesticht en al die tijd heeft beheerd, [...]. Daarop hebben de beide eigenaren besloten Apotheek Hof van Cambridge te verkopen. Door de beoogde concentratie en samenvoeging van BENU Apotheek De Huet en Apotheek Hof van Cambridge in het eerstelijnsgezondheidscentrum (de locatie van Apotheek Hof van Cambridge) wordt de apotheekzorg gecontinueerd en kunnen de voordelen van de locatie in een eerstelijnsgezondheidscentrum door de samenwerking met de artsen ook ten gunste komen van de patiënten van BENU Apotheek De Huet. Anderzijds profiteren de patiënten van Apotheek Hof van Cambridge na de concentratie van de in de apotheekketen van BENU ontwikkelde optimale bedrijfsvoering, waardoor de lokale zorgverleners (apotheker en assistenten) zoveel mogelijk worden ontlast en zij zich primair kunnen toeleggen op het verlenen van kwalitatief hoogwaardige zorg aan hun patiënten.

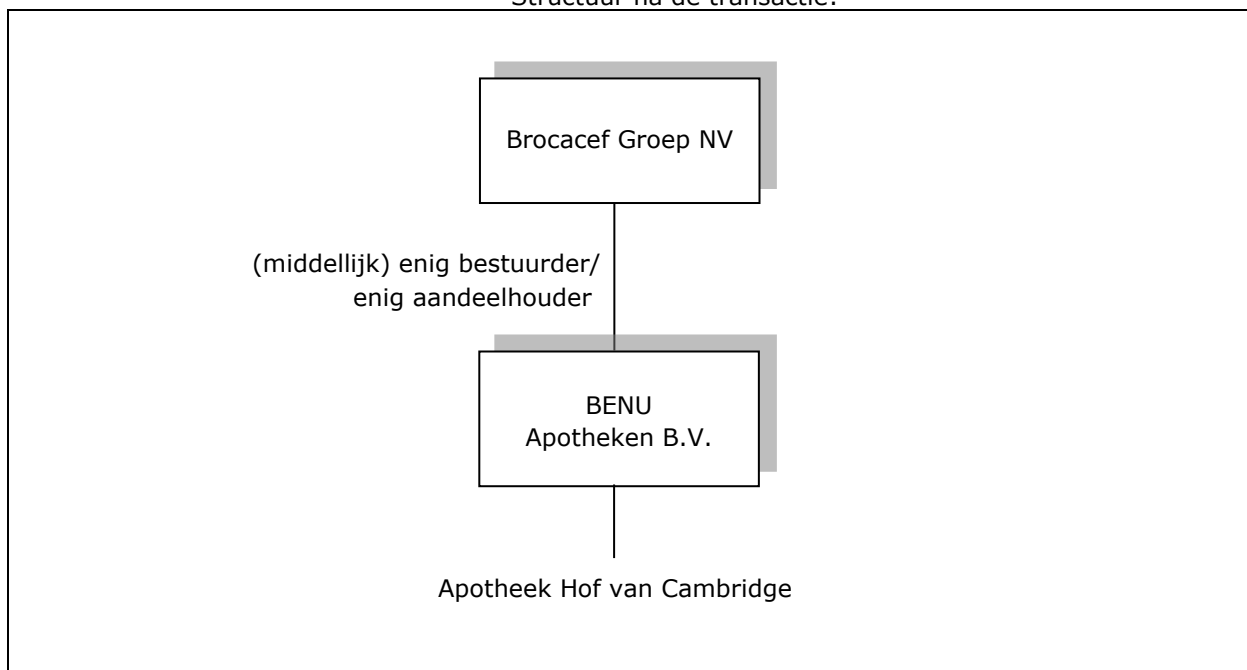
De doelstelling van de concentratie is de succesvolle continuering van de apotheekzorg voor de patiënten van BENU Apotheek De Huet en Apotheek Hof van Cambridge in het gezondheidscentrum op de locatie van Apotheek Hof van Cambridge.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. ([Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting](#))*

Huidige eigendoms- en organisatiestructuur:



Structuur na de transactie:



Na de concentratie wordt Apotheek Hof van Cambridge geëxploiteerd als onderneming van BENU Apotheken B.V. (Organisatie 2). Bestuurder van BENU Apotheken B.V. is Brocacef Groep NV. Via tussenholdings bezit Brocacef Groep NV 100% van BENU Apotheken B.V. De volledige huidige juridische structuur van Brocacef Groep is opgenomen als **Bijlage 3**. De apotheken die BENU Apotheken B.V. exploiteert, staan niet in dit organogram, aangezien die apotheken geen zelfstandige rechtspersonen zijn (B.V.'s), maar als nevenvestigingen worden geëxploiteerd binnen BENU Apotheken B.V.. Per realisatiedatum van de beoogde concentratie zal de handelsnaam Apotheek Hof van Cambridge worden toegevoegd aan de nevenvestiging "BENU Apotheek De Huet" (de apotheek waarmee Apotheek Hof van Cambridge per realisatiedatum wordt samengevoegd).

II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*

a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.

Het zorgaanbod zal door de concentratie niet noemenswaardig veranderen. BENU Apotheek De Huet en Apotheek Hof van Cambridge bedienen dezelfde wijk en zijn op slechts ca. 400 meter afstand van elkaar gevestigd. De omzet van beide apotheken bij elkaar opgeteld heeft het niveau van [...]. De locatie van Apotheek Hof van Cambridge is voldoende groot om de patiënten van beide apotheken zonder problemen te kunnen bedienen. De zorgverlening aan patiënten zal alleen in die zin veranderen dat de zorg verder zal worden geprofessionaliseerd en de samenwerking met de huisartsen kan worden geïntensiveerd dankzij de locatie in het gezondheidscentrum. Ten behoeve van de patiënten worden bedrijfsprocessen waar mogelijk verbeterd op basis van de in de apothekketen van BENU opgebouwde knowhow.

b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De zorgprocessen zullen grotendeels ongewijzigd worden voortgezet. De apotheek is gecertificeerd volgens de geldende HKZ-norm en zal dat blijven. De centrale aansturing door BENU, zoals die nu al geldt voor haar eigendomsapotheken waaronder BENU Apotheek De Huet, zal worden voortgezet op de locatie van Apotheek Hof van Cambridge.

c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

De locatie van Apotheek Hof van Cambridge zal blijven bestaan. Per de concentratiedatum (1 november 2019) zal de locatie van Apotheek Hof van Cambridge tijdelijk worden gesloten om te worden verbouwd en gemoderniseerd. De patiënten van Apotheek Hof van Cambridge worden in die periode bediend door BENU Apotheek De Huet, gevestigd op ca. 400 meter van Apotheek Hof van Cambridge. Voordat Apotheek Hof van Cambridge ca. 10 jaar geleden als concurrent van BENU Apotheek De Huet werd gevestigd, werd de gehele wijk door BENU Apotheek De Huet bediend en derhalve is de locatie van BENU Apotheek De Huet ervoor toegerust tevens de patiënten van

Apotheek Hof van Cambridge te bedienen. De tijdelijke sluiting en verbouwing van Apotheek Hof van Cambridge heeft derhalve geen gevolgen voor de continuïteit van zorg. Na voltooiing van de verbouwing (in het voorjaar van 2020) zal de locatie van BENU Apotheek De Huet worden gesloten en zal de apotheekzorg worden verplaatst naar de locatie van Apotheek Hof van Cambridge, die voldoende groot is voor de samenvoeging met BENU Apotheek De Huet. De concentratie zal geen nadelige gevolgen hebben voor de bereikbaarheid van de zorg. Integendeel, de locatie in een eerstelijnsgezondheidscentrum en de professionele zorgprocessen van de landelijke BENU apotheekketen zullen naar verwachting een positief effect hebben.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Het zorgaanbod van BENU Apotheek De Huet en Apotheek Hof van Cambridge zal worden geconcentreerd op de locatie van Apotheek Hof van Cambridge. Gelet op de geringe afstand tussen de locaties van beide apotheken en de apotheeklocatie in een eerstelijnsgezondheidscentrum (samenwerking met collega zorgverleners) heeft dit geen nadelige gevolgen voor de patiënt. De aansluiting bij de landelijke BENU apotheekketen zal daarentegen een professionalisering van de zorgverlening betekenen.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Niet van toepassing.

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Er bestaan cultuurverschillen die samenhangen met de omvang van de beide organisaties. Het apotheekteam van Apotheek Hof van Cambridge is klein (bestaande uit 4 apothekersassistentes, 3 FTE) en werkt zelfstandig met korte lijnen naar de apotheker/mede-eigenaar, welke apotheker na de concentratie zal vertrekken. De omvang van het apotheekteam inclusief de beherend apotheker van BENU Apotheek De Huet, al meer dan 18 jaar een eigendomsapotheek, is meer dan het dubbele en dit team is gewend aan het centrale aansturingmodel van BENU Apotheken. De assistentes van Apotheek Hof van Cambridge zullen door hun nieuwe lokale collega's van BENU Apotheek De Huet worden begeleid bij de verandering.

Na realisatie van de concentratie is (vanuit de centrale organisatie van BENU Apotheken) de regiomanager verantwoordelijk, waarbij het contact met de apotheek voornamelijk verloopt met de apotheker (die reeds in dienst is van BENU Apotheek De Huet). De dagelijkse aansturing van het personeel van de apotheek gebeurt door de lokale loondienstapotheker, waarmee het risico van cultuurverschil tussen de centrale organisatie in Maarssen en het personeel in de apotheek beperkt is. BENU Apotheken is een professionele op de praktijkvoering van apotheken ingerichte organisatie met onder andere een aantal apothekers in centrale staffuncties, wat ertoe bijdraagt deze eventuele cultuurverschillen te beperken. Deze wijze van afstemming tussen "centraal" en "lokaal" zorgt ervoor dat cultuurverschillen de praktijkvoering van de lokale apotheek niet in de weg zal staan.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Q4-2019: informeren en begeleiden apothekerspersoneel, communicatie patiënten en sluiting Apotheek Hof van Cambridge, voorbereiden verbouwing locatie Apotheek Hof van Cambridge
 Q1-2020: verbouwing locatie Apotheek Hof van Cambridge en verplaatsen van BENU Apotheek De Huet

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

De samenvoeging van Apotheek Hof van Cambridge met BENU Apotheek De Huet in eerste instantie op de locatie van BENU Apotheek De Huet en daarna de verplaatsing van BENU Apotheek De Huet naar de verbouwde locatie van Apotheek Hof van Cambridge behoeft een goede begeleiding van de patiëntenstroom, met name door middel van communicatie, en een goede implementatie van de processen (m.n. ICT en logistiek) op de nieuwe locatie. Deze zaken worden onderkend en nauwgezet voorbereid, zie ook de bijlagen met bestaande draaiboeken daarvoor (**Bijlage 4**). Het is een voordeel dat beide apotheken hetzelfde apothekersinformatiesysteem gebruiken, zodat dit geen risico oplevert.

Er is voor gekozen om geen tijdsdruk te hebben bij het verbouwen, inrichten en gereed maken van Apotheek Hof van Cambridge. De patiënten worden zolang als nodig bediend op de locatie van BENU Apotheek De Huet en de verplaatsing naar de verbouwde locatie van Apotheek Hof van Cambridge zal pas plaatsvinden als alles klaar is en de functionaliteiten zijn ingericht en getest. De voorbereidingen en ruime tijdsplanning zullen potentiële risico's wegnemen en aldus is er geen sprake van belangrijke risico's die nog nader ondervangen dienen te worden. Aangezien de activiteiten van de Apotheek Hof van Cambridge worden voortgezet door een ervaren en sterke, landelijk opererende apothekerketen (BENU Apotheken) in bovendien een bestaande eigendomsapotheek is de kwaliteit van zorg gewaarborgd en ontstaat er geen risico voor de bereikbaarheid van zorg als gevolg van de concentratie.

- II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).
 ([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

De activiteiten van Apotheek Hof van Cambridge (de apothekerszorg voor bijna [...] patiënten) zal per concentratiedatum worden toegevoegd aan de apothekerspraktijk van BENU Apotheek De Huet, die reeds ruim [...] patiënten bedient. BENU Apotheek De Huet is al ruim 18 jaar geleden overgenomen, onderdeel van de eigendomsketen van BENU Apotheken en daarmee volledig geïntegreerd in de centrale aansturing vanuit Maarssen (hoofdkantoor van BENU Apotheken). De concentratie leidt niet tot veranderingen van ondersteunende afdelingen of processen op het hoofdkantoor van BENU Apotheken en ook niet voor de processen in BENU Apotheek De Huet. De apothekersassistenten die in dienst zijn van Apotheek Hof van Cambridge treden in dienst van BENU Apotheken B.V. en zullen worden opgenomen in het apothekers-team van BENU Apotheek De Huet. In het business plan is ermee rekening gehouden dat de formatie van apothekersassistenten [...] lager is in de samengevoegde apotheek ten opzichte van de 2 afzonderlijke apotheken als gevolg van efficiëntere processen vanwege de schaalvergroting (1 locatie minder). Deze formatie vermindering heeft geen gevolgen voor het zorgaanbod. De vermindering van formatie zal door natuurlijk verloop plaatsvinden, zonder gedwongen ontslagen, [...].

BENU Apotheken heeft in de afgelopen jaren (in een aantal grote en relatief kleinere transacties, zoals onderhavige concentratie) vele apotheken overgenomen en geïntegreerd en is derhalve ter zake zeer ervaren en deskundig. De onderhavige concentratie is relatief eenvoudig te integreren, omdat de apotheekactiviteiten kunnen worden geïntegreerd in een bestaande BENU eigendomsapotheek.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Er zijn geen belangrijke keuzes die nog gemaakt moeten worden, maar alleen uitvoerende zoals de planning van de verbouwing van de locatie van Apotheek Hof van Cambridge.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Bij de afweging gaat het om een haalbare realisatietermijn.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Er zijn geen veranderingen in de ondersteunende processen, aangezien die BENU Apotheek De Huet betreffen, welke apotheek al volledig geïntegreerd is. Voor de verbouwing van Apotheek Hof van Cambridge en apotheekverplaatsing geldt, dat die zullen worden voorbereid in Q4-2019 en ten dele in Q1-2020 en zullen worden uitgevoerd in Q1-2020.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Deze risico's zijn behandeld bij II.3.h

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Er zijn geen financiers betrokken bij deze concentratie aangezien BENU Apotheken B.V. (Organisatie 2) zelf voor de bekostiging zorgt. De financiële gevolgen van deze concentratie voor BENU Apotheken B.V. zijn klein (beduidend minder dan 1% van de omzet). Na de concentratie is Organisatie 1 (V.O.F. Apotheek Hof van Cambridge) geen zorgaanbieder meer.

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

Er ontstaan synergievoordelen doordat de Apotheek wordt samengevoegd met een bestaande BENU eigendomsapotheek. De synergievoordelen bestaan uit:

- [...]
- [...]
- [...]

Dankzij deze synergievoordelen kan BENU de apotheekactiviteiten vna Apotheek Hof van Cambridge na de integratie rendabel continueren. Voor de toekomstprognose van de financiële resultaten van de concentratie van Apotheek Hof van Cambridge wordt verwezen naar **Bijlage 5** (verlies- en winstrekening voor de eerste 5 jaar na realisatie van de concentratie en een slide met nadere details over de synergievoordelen).

II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen). **Bijlage 5.**
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR).

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
- 2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
- 3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.⁶

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#))

Door de wetgever is niet beoogd dat op zorgaanbieders die farmaceutische zorg verlenen een plicht rust om een cliëntenraad in de zin van de Wmcz in te stellen en deze te betrekken bij de voorbereiding van de onderhavige concentratie. Om die reden is de betrokkenheid van de cliënten bij de voorbereiding van de voorgenomen concentratie niet vereist onder de zorgspecifieke fusietoets. Partijen achten het ook niet nodig om cliënten vooraf te betrekken bij de concentratie door de relatief beperkte gevolgen voor de patiënten.

b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

⁶ Wij sluiten aan bij de Wmcz. Dit betekent dat wij de betrokkenheid van cliënten beoordelen indien uw organisatie op grond van de Wmcz gehouden is een cliëntenraad in te stellen en onder de zorgspecifieke concentratietoets valt omdat uw organisatie door minimaal 50 personen zorg doet verlenen.

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting).

Het personeel is nog niet geïnformeerd in verband met de vertrouwelijkheid. Het personeel van Apotheek Hof van Cambridge is ervan op de hoogte dat [...] en dat de apotheek om die reden verkocht zal worden. Het personeel is derhalve voorbereid [...]. In oktober zal de verkoop van de apotheek aan BENU aan het personeel bekend gemaakt worden.

BENU Apotheken B.V. en de OR van BENU Nederland zijn overeengekomen dat niet alle overnames aan de OR voor advies hoeven te worden voorgelegd. De OR is overeenkomstig het convenant geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (zie **Bijlage 2**).

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.
Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

BENU Apotheken heeft voor haar eigendomsapotheken, waaronder BENU Apotheek De Huet, met alle relevante zorgverzekeraars zorgovereenkomsten afgesloten. De zorgverlening voor de patiënten van Apotheek Hof van Cambridge kan onder die contracten worden voortgezet, aangezien die zorg via BENU Apotheek De Huet reeds is gecontracteerd.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

De zorgverzekeraars hoeven niet over de concentratie geïnformeerd te worden, aangezien de apotheekzorg door BENU Apotheken B.V. (BENU Apotheek De Huet) wordt verzorgd onder bestaande zorgcontracten met verzekeraars. BENU Apotheek De Huet zal er als gevolg van de concentratie weliswaar patiënten verkrijgen, maar zal deze zorg kunnen verlenen op basis van bestaande zorgovereenkomsten.

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

n.v.t.

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

n.v.t.

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

n.v.t.

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties. *Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.*

n.v.t.

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

n.v.t.

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

n.v.t.

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.
([Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting](#))

Bijlagen:

1. Intentieovereenkomst
2. Informeren OR en convenant
3. Organogram Brocacef Groep
4. a) Draaiboek overname BENU Apotheek en b) Draaiboek opening van een BENU Apotheek
5. Prognose verlies- en winstrekening van de Apotheek (slide 1) en synergieeffecten (slide 2)